



UNIVERSITÀ DI PARMA

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REG. UE 2016/679 (GDPR) SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI FINI DELL'EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI COUNSELING

Per trattamento di dati nell'erogazione del Servizio di Counseling Psicologico si intende qualsiasi azione o insieme di azioni, compiute con o senza l'ausilio di strumenti informatici e questionari auto-esplorativi per raccogliere dati personali (anagrafici, di contatto, sullo stato di salute, ecc.) e dati professionali (riflessioni, valutazioni e interpretazioni) che emergono prima e durante i colloqui individuali e di gruppo.

Il trattamento potrà essere svolto in via manuale (es: raccolta moduli cartacei) o in via elettronica o comunque con l'ausilio di strumenti informatizzati o automatizzati.

Secondo la normativa indicata, il trattamento dei Suoi dati personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. Le forniamo, quindi, le seguenti informazioni:

1. 1. SOGGETTI DEL TRATTAMENTO

Il **Titolare dei dati** è l'Università degli Studi di Parma, con sede in via Università 12, 43121 Parma, Italia,

Tel. +390521902111

Email: protocollo@unipr.it

PEC: protocollo@pec.unipr.it

Il **Responsabile della Protezione dei Dati** è contattabile ai seguenti recapiti:

Email: dpo@unipr.it

PEC: dpo@pec.unipr.it

2. IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DELLE referenti DEL TRATTAMENTO

La "referenti del trattamento" (d'ora in avanti: referenti) è la dott.ssa

_____ che può essere contattata ai seguenti recapiti:

Tel. +39 _____ / _____

Email: _____@unipr.it



UNIVERSITÀ DI PARMA

3. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I Suoi dati personali saranno trattati per le seguenti finalità:

- **Counseling psicologico** durante il percorso formativo, per facilitare un efficiente ed efficace svolgimento della carriera universitaria e contrastare l'insuccesso formativo. La relazione di counseling mira ad affrontare difficoltà personali, motivazionali, affettivo-cognitive e relazionali;
- **Ulteriore finalità di trattamento correlate:**
 - valutazione del servizio e del miglioramento della sua efficacia;
 - ricerca.

I trattamenti dei Suoi dati personali sono effettuati ai sensi dell'art. 6 co. 1 del Regolamento UE 2016/679, per le finalità connesse e strumentali come sopra indicate, **e sono subordinati al Suo consenso al trattamento.**

4. CATEGORIE DI DATI TRATTATI

Sono oggetto di trattamento i seguenti dati personali:

- **dati anagrafici** (nome, cognome, luogo e data di nascita, sesso regione di provenienza);
- **di contatto** (indirizzo di posta elettronica, recapito telefonico);
- **di carriera** (corso di studio frequentato e curriculum, area di afferenza lavorativa);
- **interessi e preferenze personali** per insegnamenti e/o aree tematiche anche extra curricolari;
- **dati particolari:** attinenti alla salute fisica o mentale (o ogni altro dato o informazione richiamato dall'art. 9 e 10 GDPR e dall'art. 2-septies del D.Lgs. 101/2018)

5. DESTINATARI DEI DATI

In tutti i casi sopra illustrati, i dati personali sono trattati dal Titolare, dalle referenti del trattamento autorizzate dal Titolare al trattamento in relazione alle loro funzioni e competenze.

Il Titolare non comunica i Suoi dati personali all'esterno a soggetti terzi, NON è previsto il trasferimento dei dati ad un paese extra-UE o ad organizzazioni internazionali.

I dati personali potrebbero dover essere resi **accessibili alle Autorità Sanitarie e/o Giudiziarie** sulla base di precisi doveri di legge. In tutti gli altri casi, ogni comunicazione potrà avvenire solo previo esplicito consenso, e in particolare:



UNIVERSITÀ DI PARMA

- a. dati anagrafici, di contatto: potranno essere accessibili anche a eventuali collaboratori, nonché a fornitori esterni che supportano l'erogazione dei servizi;
- b. dati relativi allo stato di salute: verranno resi noti, di regola, solamente all'interessato e solo in presenza di un consenso scritto a terzi (art. 12 C.D.). Verrà adottato ogni mezzo idoneo a prevenire una conoscenza non autorizzata da parte di soggetti terzi anche compresenti al conferimento.

6. CONFERIMENTO DEI DATI

Il consenso per le finalità descritte al punto 2 è obbligatorio e deve essere espresso esplicitamente sottoscrivendo la presente informativa. L'eventuale rifiuto preclude la possibilità di poter assolvere alle finalità indicate.

Verrà adottato ogni mezzo idoneo a prevenire una conoscenza non autorizzata da parte di soggetti terzi anche compresenti al conferimento. Potranno essere condivisi, in caso di obblighi di legge, con strutture/servizi/operatori del SSN o altre Autorità pubbliche; in caso di collaborazione con altri soggetti parimenti tenuti al segreto professionale (supervisioni, intervistazioni e/o riunioni di equipe), saranno condivise, con il presente assenso, soltanto le informazioni strettamente necessarie in relazione al tipo di collaborazione (art.15 C.D.).

7. MODALITA' DEL TRATTAMENTO E PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati personali, trattati dal Titolare sulla base del Suo consenso, saranno conservati per il tempo strettamente necessario al raggiungimento delle finalità di cui al punto 2 della presente informativa e, in ogni caso per un periodo massimo di 3 anni. **Non verranno più trattati a seguito di eventuale Sua revoca del consenso prestato.**

I documenti cartacei saranno custoditi in appositi armadietti tenuti sotto chiave e sotto la sorveglianza di personale all'uopo incaricato.

I dati personali verranno conservati solo per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti, ovvero verranno tenuti per il tempo necessario allo svolgimento dell'incarico e al perseguimento delle finalità proprie dello stesso

8. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Si precisa che, in riferimento ai Suoi dati personali, Lei è detentore dei seguenti diritti:

1. di accedere ai suoi dati personali;



UNIVERSITÀ DI PARMA

2. di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi dati o la limitazione del relativo trattamento;
3. alla portabilità dei dati (diritto applicabile ai soli dati in formato elettronico), così come disciplinato dall'art. 20 del Regolamento UE 2016/679;
4. di opporsi al trattamento;
5. di proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante per la protezione dei dati personali).