

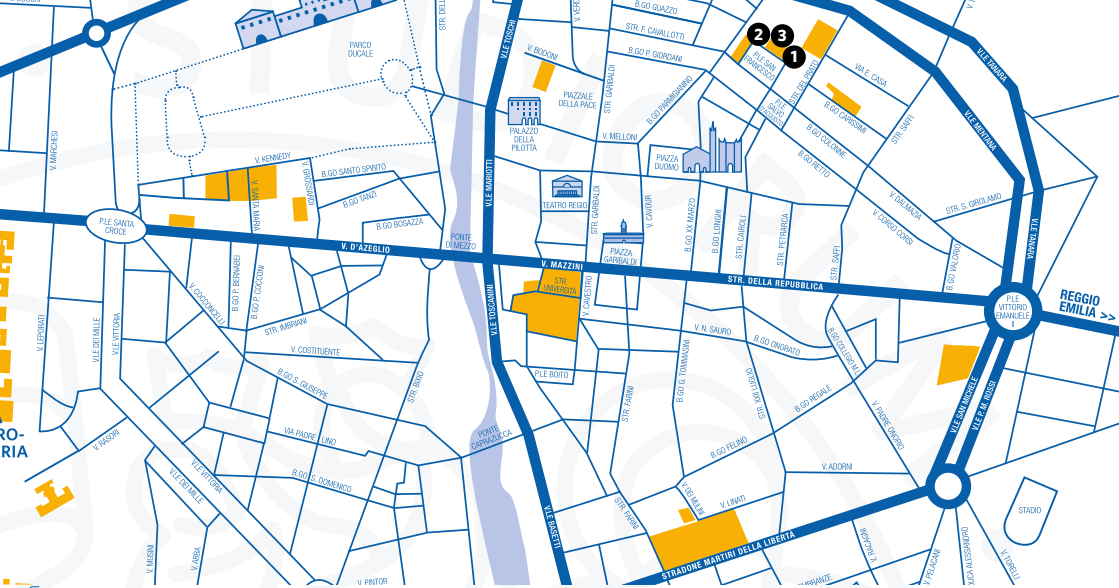


UNIVERSITÀ  
DI PARMA

ANNO ACCADEMICO  
2024/2025



CENTRO ACCOGLIENZA  
E INCLUSIONE



**UNIVERSITÀ  
DI PARMA**

# CENTRO ACCOGLIENZA E INCLUSIONE

## IL CENTRO SI PROPONE LE SEGUENTI FINALITÀ:

- a) Promuovere e perseguire azioni nel campo dell'accoglienza, dell'inclusione e delle pari opportunità degli student\* che, nell'ambito della vita universitaria, vivono uno stato di disagio a causa di fragilità fisiche, psicologiche, economiche e sociali;
- b) Attuare i servizi in materia di accoglienza, assistenza, integrazione sociale e diritti delle persone con disabilità, Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA), Bisogni Educativi Speciali (BES), anche in attuazione di specifiche vigenti normative;
- c) Sviluppare le attività relative ai servizi abitativi e ai servizi di counseling psicologico, anche con riferimento agli student\* internazionali.

## LE LINEE PRINCIPALI DI ATTIVITÀ SONO RICONDUCIBILI A TRE AREE DI COMPETENZA:

- 1) SERVIZIO INCLUSIONE (LE ELI-CHE), rivolto a student\* con disabilità, DSA e/o BES
- 2) ACCOGLIENZA E VETRINA ALLOGGI, rivolto a student\* fuori sede, ricercatori e docenti ospiti dell'Ateneo
- 3) COUNSELING PSICOLOGICO rivolto a student\* e al personale strutturato (docente e non docente)



### DOVE TROVARCI / WHERE TO REACH US - CONTATTI / CONTACTS

#### 1 CENTRO ACCOGLIENZA E INCLUSIONE - SERVIZIO LE ELICHE

Piazzale San Francesco, 2 - 43121 Parma  
E-MAIL: cai@unipr.it  
TEL.: +39 0521 032034-034079

#### 2 COUNSELING PSICOLOGICO

Piazzale San Francesco, 2 - 43121 Parma  
E-MAIL: counseling@unipr.it  
TEL.: +39 0521 034078-034080

#### 3 ACCOGLIENZA E VETRINA ALLOGGI

Piazzale San Francesco, 2 - 43121 Parma  
E-MAIL: welcome@unipr.it  
TEL.: +39 0521 904150-904632- 904782



<http://cai.unipr.it/>



#### DIRETTRICE DEL CENTRO

Prof.ssa Rollo Dolores  
dolores.rollo@unipr.it



#### RESPONSABILE AMMINISTRATIVO

Dott. Guido Di Lorenzo  
guido.dilorenzo@unipr.it

# SERVIZIO INCLUSIONE O LE ELI-CHE



## REFERENTE:

Prof.ssa Dolores Rollo  
Delegata del Rettore per Inclusione e Counseling Psicologico  
dolores.rollo@unipr.it



## DIRITTO ALLO STUDIO:

Legge 104/92  
Legge 17/99  
Legge 170/2010  
Circolari MURST, MIUR, MUR su BES, ADHD  
Risoluzione OMS: Spettro autistico  
*In trans* (regolamento didattico di ateneo)

## DIRITTO ALL'ISTRUZIONE

Costituzione italiana  
Convenzione ONU, New York, 2006

La nostra Università da oltre 30 anni rende reali ed effettive le garanzie e le opportunità per conseguire titoli accademici, per prima la Laurea.

## AMMISSIONE E ISCRIZIONE

Per essere ammessi ad un Corso di Laurea è necessario tu sia in possesso di un diploma di Scuola superiore, la cosiddetta maturità, conseguita dopo 5 anni di studio; attestati o idoneità di frequenza conseguenti ai PEI, non sono validi per l'iscrizione all'Università.

## ESONERO TASSE

Con una certificazione di invalidità pari o superiore al 66% e/o la 104 è previsto l'esonero delle tasse universitarie e si pagano solo le tasse regionali; se la certificazione riguarda un'invalidità minore del 66% vediamo insieme quale opportunità darti e se poi appartieni ad una fascia debole, temporanea o permanente, abbiamo una Commissione speciale a cui puoi fare richiesta di esonero totale o parziale delle tasse universitarie.

## ACCOGLIENZA E ORIENTAMENTO

Prima di decidere il Corso di Laurea a cui iscriverti, puoi incontrare la Delegata per l'Inclusione e il Delegato per l'Orientamento ai corsi di studio, valutiamo insieme il percorso universitario più agevole e più adatto, anche pensando ad una futura attività lavorativa e in più ti diamo le informazioni su sussidi e strumenti tecnici e didattici, sugli interventi adeguati alle tue esigenze e sulla possibilità di un piano di studio individuale, per raggiungere gli obiettivi che ti dai.

## COLLOQUIO CONOSCITIVO

Prima di accedere alle opportunità del servizio, è necessario che tu svolga un colloquio conoscitivo con la Delegata per l'Inclusione o una delle sue collaboratrici presso la sede del Centro Accoglienza e Inclusione. Durante il colloquio si prende visione della tua certificazione e si predispongono

un piano personalizzato comprensivo anche delle misure compensative e dispensative da utilizzare durante gli esami.

## DOCENTI DI RIFERIMENTO

Ogni Dipartimento nomina un Docente come Tutor di riferimento che ti aiuta a risolvere nodi critici che si possono presentare; questi Tutor collaborano con la Delegata del Rettore con cui sono in costante contatto per trovare soluzioni ottimali.

## TUTOR PARI

Sono student\* che partecipano ad un Bando e dichiarano la disponibilità ad affiancarti, fanno un Corso di formazione, sono nominati con Decreto rettorale "Tutor pari", svolgono una collaborazione remunerata per 200 ore e si prendono cura di te nel percorso di studi; da parte tua devi solo fare, da noi, la richiesta di avere un tutor.

## MOBILITÀ ESTERNA

Abbiamo un pulmino attrezzato anche per ragazzi\* in carrozzella per gli spostamenti nelle e fra sedi universitarie, un'organizzazione settimanale di prenotazione per concordare gli orari efficaci per la tua mobilità, abbiamo scooter elettrici monoposto per la persona con disabilità, servoscala, pedane.







# COUNSELING PSICOLOGICO



## REFERENTE:

Prof.ssa Dolores Rollo  
Delegata del Rettore per Inclusione e Counseling Psicologico  
dolores.rollo@unipr.it

## MOBILITÀ INTERNA E BARRIERE ARCHITETTONICHE

Dentro i Dipartimenti ti devi muovere agevolmente; intanto è obbligatorio abbattere le barriere, anche se nei nuovi edifici o strutture di servizio NON vanno costruite, ogni Anno Accademico si fa un piano articolato per abbattere quelle che, seppure in numero ridotto, sono ancora presenti negli edifici storici; c'è da parte dell'Ateneo una puntuale attenzione e se ne è sfuggita alcuna comunicazione subito alla Delegata che si attiva con l'Ufficio tecnico per trovare soluzioni al problema, anche un "accomodamento ragionevole" come previsto dalla Convenzione ONU.

## STRUMENTI INFORMATICI E NON

Oggi ci sono molti strumenti informatici e non, per seguire le lezioni e studiare, scegliamo quello che ti può servire: computer, tablet, software specifici per il riconoscimento vocale e per costruire mappe concettuali, dispositivi Braille, comunicatori alfabetici, audiobook, sintesi vocale, registratori che con adattamento interfacciale, traducono fonemi in grafemi, tavolini regolabili, sedute adatte, leggit; ti viene assegnato in comodato d'uso quello che ti agevola nello studio, per tutto il tempo che ti serve.

## INCLUSIONE

Hanno cambiato il nome, prima era "integrazione", cioè tutto ciò che possiamo fare per incontrarci in reciprocità e nel rispetto della "normale specialità" di ognuno: organizziamo corsi cogliendo opportunità che ci vengono offerte dal territorio.

Organizziamo occasioni di dialogo, di incontri mirati, di momenti magici con favole, film, occasioni culturali e altro ancora...

Dal 2003 organizziamo corsi di LIS per student\* sordi e non, e corsi di LIS specifici per student\* di Medicina e chirurgia, corsi con CFU.



## CHE COSA È IL COUNSELING PSICOLOGICO?

Il counseling psicologico, è un percorso gratuito di breve durata (indicativamente tra i 5 e gli 8 incontri) condotto da psicologi e psicologhe esperte del settore, basato sulla costruzione di una relazione d'aiuto, volta a riorganizzare le risorse della persona e a sviluppare strategie adeguate di fronteggiamento delle situazioni difficili.

Il servizio di counseling psicologico offerto dall'Ateneo di Parma è un **servizio inclusivo** che vuole aiutare le persone a pensare positivamente al proprio futuro andando a potenziare dimensioni quali resilienza, autostima, assertività, speranza, ottimismo e favorendo l'inclusione sociale degli student\* e del personale.

Il counseling utilizza procedure specifiche per il sostegno e l'orientamento basate sul ricevere **un ascolto attento e di qualità.**

## COUNSELING DI ORIENTAMENTO

Il counseling di orientamento è finalizzato a sostenere e potenziare la ricerca attiva e la lettura critica delle informazioni riguardanti: l'Offerta Formativa, l'organizzazione e l'iter di studio dei Corsi di Laurea triennali e magistrali e le opportunità post-lauream.

I colloqui di orientamento hanno la finalità di esplorare le caratteristiche psico-individuali della persona (interessi, motivazioni, capacità e competenze trasversali, aspetti personali ecc..).

## COUNSELING DI APPRENDIMENTO

Il counseling di apprendimento ha lo scopo di valutare il metodo di studio dello studente e della studentessa in difficoltà, per valutarne il margine di miglioramento e aumentarne la performance, sostenendoli nel loro percorso accademico, in termini di: risorse, sicurezza di sé, problem-solving e autoefficacia.

Su valutazione del consulente e dell'equipe, gli student\* e le studentesse possono essere inseriti in gruppi di individui con difficoltà simili per sfruttare le potenzialità del peer-counseling.





<http://cai.unipr.it/it/counseling-psicologico/140/>  
[counseling@unipr.it](mailto:counseling@unipr.it)



## COUNSELING ALLA PERSONA

Il counseling alla persona è un aiuto rivolto a chi vuole focalizzare ed affrontare difficoltà di carattere personale (problemi affettivi, emotivi, comportamentali e interpersonali di varia natura) che rientrano in "normali" criticità del proprio ciclo di vita, con lo scopo di favorire la riorganizzazione o il potenziamento delle proprie risorse (interne, familiari, extrafamiliari) e di incrementare la propria **qualità di vita**.

Anche nel caso di counseling alla persona, il consulente non effettua diagnosi e non cura sintomi, bensì accompagna in un percorso di apprendimento interattivo, che si genera dall'incontro e dalla possibilità di sentirsi ascoltati "attivamente" e senza giudizi.

## COUNSELING DI GRUPPO

Il counseling di gruppo favorisce la crescita degli individui nelle relazioni interpersonali e sociali, tramite l'aumento della consapevolezza relativamente alle proprie risorse, attitudini e capacità, sfruttando le dinamiche che, mediante il counselor, **emergono dal gruppo stesso**.

Durante gli incontri di gruppo, si affrontano temi specifici in cui i partecipanti si impegnano in una riflessione condivisa che vuole favorire il cambiamento.



## IL COUNSELING SI INTERFACCIA CON ALTRI SERVIZI DELL'ATENEO:

- SERVIZIO DI ORIENTAMENTO AI CORSI E TUTORATO
- SERVIZIO ORIENTAMENTO POST LAUREA
- SERVIZIO TIROCINI DI ORIENTAMENTO E FORMAZIONE
- SERVIZIO INCLUSIONE (LE ELI-CHE)

## PER INFORMAZIONI E PRENOTAZIONI:

Per accedere al servizio è necessario contattare il servizio esclusivamente tramite e-mail. Al momento della richiesta è necessario indicare un recapito telefonico per un contatto più diretto. Gli appuntamenti verranno fissati in rapporto alla disponibilità sia degli utenti che dei consulenti.

## PERSONALE STRUTTURATO:

Dott.ssa Claudia Cotti  
[claudia.cotti@unipr.it](mailto:claudia.cotti@unipr.it)



Veniteci a trovare su  
**Counseling Psicologico Unipr**



# ACCOGLIENZA E VETRINA ALLOGGI

## WELCOME OFFICE



### REFERENTE:

Sig.ra Tiziana Cordaro  
tiziana.cordaro@unipr.it



### REFERENCE PERSON:

Tiziana Cordaro  
welcome@unipr.it



<https://www.cai.unipr.it/accoglienza-e-sportello-alloggi/141/>



### SERVIZIO ACCOGLIENZA

L'Accoglienza è un gesto di apertura, è spostare i propri confini per tracciarne altri. Accogliere non è solo ospitare, è mettersi in gioco, riconoscere, ascoltare e condividere informazioni.

Il Servizio Accoglienza offre un'attività di prima informazione di tipo logistico per la ricerca di una soluzione abitativa per docenti, student\* fuori sede, student\* in mobilità internazionale, student\* stranieri, visiting professors, supportandoli nel reperimento di una sistemazione a Parma.

Fornisce altresì assistenza per l'espletamento delle pratiche burocratiche relative al soggiorno, anche in raccordo con gli uffici del territorio competenti.

Il personale del Servizio Accoglienza è disponibile per offrire consulenze personalizzate, previo appuntamento da richiedere inviando una mail all'indirizzo [welcome@unipr.it](mailto:welcome@unipr.it).

### "VETRINA ALLOGGI"

Il Servizio si avvale di una bacheca online "vetrina alloggi" in cui vengono pubblicati annunci di appartamenti, monolocali, bilocali o stanze disponibili. La vetrina alloggi è visionabile sul sito dell'Università di Parma al link:

<https://servizierno.er-go.it/vetrina/>

Per periodi di soggiorno di breve durata, l'Ateneo dispone di quattro appartamenti uso foresteria, "Case per ferie", ubicati in varie zone della città. Per ottenere una sistemazione presso le foresterie è necessario prenotare inviando una mail al servizio.

### WELCOME OFFICE

*Hosting is an opening gesture, it is moving our limits to draw others. Welcoming is not just about hosting, it is to challenge ourselves, to recognize, to listen to and share information.*

*The Welcome Office offers a first help giving logistic information in order to find the most suitable accommodation solution for visiting Professors, international students, non-resident students, by supporting them in the research for living arrangement in Parma.*

*The Welcome Office gives assistance for the completion of the bureaucratic practices about the stay, also in accordance with the relevant offices on the territory.*

*The Welcome Office staff is available to offer personalize consulting, by prior appointment to be required sending an e-mail to the address [welcome@unipr.it](mailto:welcome@unipr.it).*

### "VETRINA ALLOGGI" (ACCOMMODATION SHOWCASE)

*The service uses an online dashboard "Vetrina Alloggi" where flats, one room apartment, and two rooms apartments advertisement are published, together with other free rooms information.*

*The Accommodation Showcase is available on the University website, through the link: <https://servizierno.er-go.it/vetrina/>*





UNIVERSITÀ  
DI PARMA

[www.unipr.it](http://www.unipr.it)

URP - UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO  
TEL.: +39 0521 904006 - E-MAIL: [urp@unipr.it](mailto:urp@unipr.it)

NUMERO VERDE 800 904084

FOLLOW US

