



UNIVERSITÀ  
DI PARMA

# Relazione Unica di Ateneo

2022



Approvato con delibera del Consiglio di Amministrazione n. 218 del 25 maggio 2023

## SOMMARIO

PRESENTAZIONE .....	1
Il Processo di redazione della relazione Unica .....	1
<b>I RISULTATI DEL PIANO STRATEGICO 2022-2024 PER LA CREAZIONE DI VALORE PUBBLICO - ANNO 2022</b>	
D1 - Riquilibrare e ampliare l'offerta formativa.....	I-1
D2 - Fornire supporto allo sviluppo di una didattica di qualità ed innovativa con valorizzazione delle competenze trasversali nei percorsi di studio.....	I-5
D3 - Valorizzare il sistema di formazione post-lauream .....	I-7
D4 - Rafforzare i servizi agli studenti e alle attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita.....	I-9
R1 - Rafforzare il capitale umano .....	I-11
R2 - Potenziare le infrastrutture e le attrezzature per la ricerca .....	I-13
R3 - Rendere la ricerca di Ateneo più competitiva attraverso programmi pluriennali di finanziamento a singoli ricercatori e gruppi interdisciplinari .....	I-15
R4 - Valorizzare il capitale umano esistente e migliorare i processi amministrativi .....	I-18
TM1 - Condividere la conoscenza.....	I-21
TM2 - Valorizzare il patrimonio storico .....	I-26
TM3 - Potenziare le iniziative di accoglienza, inclusione e giustizia sociale .....	I-29
TM4 - Sviluppare l'imprenditorialità accademica, i rapporti con il territorio e il tessuto produttivo .....	I-32
INT1 - Migliorare l'attrattività internazionale dell'Ateneo .....	I-35
INT2 - Incrementare e diversificare la mobilità internazionale di studenti, docenti e personale amministrativo .....	I-37
AMM1 - Sviluppare l'innovazione, la digitalizzazione e il miglioramento dei processi amministrativi ....	I-40
AMM2 - Valorizzare le risorse umane, promuovere una maggiore diffusione e il miglioramento della cultura della valutazione .....	I-44
AMM3 - Potenziare la visibilità di Ateneo .....	I-48
AMM4 - Favorire la fruizione degli spazi e delle infrastrutture aumentando il benessere dell'utente interno ed esterno .....	I-52
AMM5 - Promuovere la transizione verso una cultura integrata della sicurezza .....	I-55
AMM6 - Sostenere la trasformazione digitale per definire nuove opportunità di evoluzione .....	I-58
SO1 - Mitigare le emissioni di CO2 (UniPR Low carbon) .....	I-61
SO2 - Sviluppare l'economia circolare .....	I-63

SO3 - Promuovere e divulgare i principi dello sviluppo sostenibile .....	I-65
PO1 - Sostenere la conciliazione dei tempi di vita privata e vita lavorativa work-life balance.....	I-67
EG1 - Rafforzare l'equilibrio di genere.....	I-69
L'Assicurazione della Qualità .....	I-72

## **RELAZIONE SUI RISULTATI DELLA DIDATTICA - ANNO 2022**

Premessa .....	II-1
Contesto di riferimento .....	II-2
Stato attuale del sistema di valutazione della didattica .....	II-4
Strategie della didattica .....	II-18
Nuovi percorsi formativi (azione strategica D1.1) .....	II-20
L'Assicurazione della Qualità nella didattica.....	II-23
Organizzazione del Sistema di Assicurazione della Qualità (AQ).....	II-24
Offerta formativa: risorse, qualificazione e razionalizzazione .....	II-26
Didattica trasversale .....	II-33
Didattica in lingua inglese.....	II-35
Didattica sui temi legati alla sostenibilità .....	II-43
Potenziamento dei servizi offerti a studentesse e studenti .....	II-47

## **RAPPORTO SULL'ATTIVITÀ DI RICERCA, FORMAZIONE E TRASFERIMENTO TECNOLOGICO DELL'UNIVERSITÀ DI PARMA, IN OTTEMPERANZA ALL'ART. 3-QUATER "PUBBLICITÀ DELLE ATTIVITÀ DI RICERCA DELLE UNIVERSITÀ" DEL TESTO COORDINATO DEL DECRETO LEGGE 10 NOVEMBRE 2008, N.180. ANNO 2022**

Premessa .....	III-1
La produzione scientifica di Ateneo – pubblicazioni anno 2022 .....	III-2
Gli investimenti di Ateneo per la ricerca - 2022 .....	III-3
Progetti di ricerca finanziati da bandi competitivi esterni all'Ateneo.....	III-5
I contratti di ricerca commissionata e le convenzioni per collaborazioni ad attività di ricerca .....	III-7
Altri risultati del Trasferimento Tecnologico .....	III-8
Internazionalizzazione.....	III-11
Dottorati di ricerca.....	III-11
Commento finale .....	III-11

## RELAZIONE SUI RISULTATI DELLA TERZA MISSIONE - ANNO 2022

<b>Premessa</b> .....	<b>IV-1</b>
<b>1. Terza Missione culturale e sociale, finalizzata alla produzione di beni “pubblici” che aumentano il benessere della società, (valorizzazione del patrimonio artistico, di poli museali e divulgazione scientifica) ....</b>	<b>IV-2</b>
1.1 Progetti e iniziative di divulgazione scientifica e Public Engagement.....	IV-2
1.2 Iniziative e attività di Terza Missione realizzate nel 2022 dalla U.O. Sistema Museale di Ateneo e Archivio Storico .....	IV-4
1.3 Visite ai Musei scientifici .....	IV-5
1.4 Progetti e iniziative di divulgazione scientifica in ambito museale.....	IV-6
1.5 Mostre scientifiche .....	IV-7
1.6 Progetti PNRR .....	IV-8
<b>2. Terza Missione di valorizzazione economica della conoscenza, finalizzata alla trasformazione della conoscenza prodotta dalla ricerca in conoscenza utile a fini produttivi (contratti conto terzi, brevetti e spin off) collegata all’obiettivo strategico: .....</b>	<b>IV-9</b>
2.1 SPIN OFF e Partecipate .....	IV-9
2.2 Accordi di ricerca approvati nel 2022.....	IV-10
2.3 Progetti di ricerca finanziati su bandi competitivi.....	IV-10
2.4 Iniziative di supporto all’imprenditorialità interne all’Ateneo.....	IV-12
2.5 Eventi organizzati.....	IV-14
2.6 Attività brevettuale e di trasferimento tecnologico.....	IV-15

## RAPPORTO SUGLI INTERVENTI PER LA RIQUALIFICAZIONE E LO SVILUPPO DEL PATRIMONIO EDILIZIO DI ATENEIO - ANNO 2022

<b>Premessa</b> .....	<b>V-1</b>
<b>1. Campus Scienze e Tecnologie – Area FOOD</b> .....	<b>V-3</b>
<b>2. Campus Scienze e Tecnologie – Nuove AULE</b> .....	<b>V-5</b>
<b>3. Campus Scienze e Tecnologie – BIBLIOTECA SCIENTIFICA</b> .....	<b>V-7</b>
<b>4. Campus Scienze e Tecnologie – EDIFICIO BIOSCIENZE</b> .....	<b>V-9</b>
<b>5. Campus delle Medicine – EDIFICIO DI CLINICA MEDICA</b> .....	<b>V-14</b>
<b>6. Campus Scienze Medico Veterinarie – PLESSO DI VETERINARIA</b> .....	<b>V-16</b>
<b>7. NUOVE AULE – MEDICINA E OLTRETORRENTE</b> .....	<b>V-20</b>
<b>8. PLESSO SAN FRANCESCO</b> .....	<b>V-21</b>
<b>9. SITO DI BORGIO CARISSIMI</b> .....	<b>V-22</b>
<b>10. SITO PAOLOTTI</b> .....	<b>V-23</b>

11. CENTRO.....	V-24
12. ORTO BOTANICO .....	V-25
13. PARTENARIATO PUBBLICO PRIVATO – SERVIZI ENERGETICI E MULTISERVIZIO .....	V-28
14. MIGLIORAMENTO SISMICO .....	V-29

## IL MONITORAGGIO DELLA SOTTOSEZIONE RISCHI CORRUTTIVI E TRASPARENZA PIAO 2022

1. Monitoraggio sull' idoneità e sull' attuazione delle misure di prevenzione della corruzione.....	VI-1
1.1 Codice di comportamento .....	VI-3
1.2 Obbligo di astensione in caso di conflitto di interesse .....	VI-3
1.3 Conferimento di incarichi a soggetti esterni e al rilascio delle autorizzazioni allo svolgimento di incarichi extra-lavorativi da parte dei dipendenti .....	VI-4
1.4 Svolgimento incarichi extra istituzionali.....	VI-5
1.5 Disciplina specifica in materia di inconferibilità e incompatibilità per incarichi dirigenziali .	VI-6
1.6 Rotazione del personale .....	VI-6
1.7 Svolgimento di attività successiva alla cessazione del rapporto di lavoro.....	VI-7
1.8 Formazione di commissioni di concorso e di gara e assegnazioni agli uffici.....	VI-8
1.9 Tutela del dipendente che effettua segnalazioni di illecito .....	VI-10
1.10 Formazione del personale .....	VI-10
1.11 Contrattualistica pubblica .....	VI-11
2. Trasparenza.....	VI-13

## IL MONITORAGGIO DELLA SEZIONE ORGANIZZAZIONE E CAPITALE UMANO - ANNO 2022

PRESENTAZIONE .....	VII-1
1. INTERVENTI SUL MODELLO ORGANIZZATIVO .....	VII-1
2. IL PERSONALE DOCENTE .....	VII-1
2.1 azioni realizzate e analisi degli effetti.....	VII-1
2.2 Facoltà assunzionali.....	VII-3
2.2.1 personale docente – cessazioni 2022 .....	VII-9
3. IL PERSONALE DIRIGENTE E TECNICO AMMINISTRATIVO.....	VII-12
3.1 Personale con qualifica dirigenziale .....	VII-13
3.2 Personale Tecnico Amministrativo - PTA.....	VII-13
3.2.1 Collaboratori Esperti Linguistici - CEL.....	VII-18
3.2.2 Assunzioni PNRR.....	VII-18

3.2.3	Progressioni Economiche Verticali .....	VII-19
3.2.4	Assunzioni effettuate nel periodo 1° gennaio – 31 dicembre 2022.....	VII-20
<b>4.</b>	<b>IL LAVORO AGILE .....</b>	<b>VII-23</b>
<b>5.</b>	<b>LA FORMAZIONE DEL PERSONALE TECNICO AMMINISTRATIVO .....</b>	<b>VII-25</b>
5.1	Rendicontazione delle attività e degli obiettivi di formazione Anno 2022 .....	VII-25
5.1.1	La formazione in house .....	VII-25
5.1.2	INPS Valore PA.....	VII-26
5.1.3	La partecipazione a Comunità di Pratica.....	VII-27
5.1.4	La Formazione sul SYLLABUS.....	VII-28
5.1.5	Master e Alta Formazione .....	VII-28
5.1.6	I numeri della formazione in riferimento agli ambiti del Piano della Formazione 2022 .....	VII-29
5.1.7	Le azioni di formazione correlate ad obiettivi operativi in attuazione di obiettivi e azioni strategiche .....	VII-30
5.1.8	La Formazione in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.....	VII-32
<b>6.</b>	<b>IL BENESSERE ORGANIZZATIVO .....</b>	<b>VII-36</b>
<b>7.</b>	<b>IL WELFARE .....</b>	<b>VII-37</b>
	<b>Allegato 1 – Procedure di reclutamento espletate nel corso dell’anno 2022 .....</b>	<b>VII-37</b>

## LA RELAZIONE SULLA PERFORMANCE - ANNO 2022

	<b>Introduzione .....</b>	<b>VIII-1</b>
<b>1.</b>	<b>Analisi del contesto e delle risorse .....</b>	<b>VIII-2</b>
1.1	I nostri Stakeholders .....	VIII-3
1.2	Le risorse economico finanziarie .....	VIII-4
1.2.1	Fondo di Finanziamento Ordinario 2022 .....	VIII-4
1.2.2	Bilancio preventivo autorizzatorio .....	VIII-8
1.2.3	I risultati economico finanziari .....	VIII-8
1.3	Risorse strumentali e infrastrutture .....	VIII-11
1.4	L’Assetto organizzativo e le risorse umane .....	VIII-12
1.5	La Formazione del Personale.....	VIII-15
1.6	Posizionamento nazionale e internazionale nei ranking.....	VIII-18
1.7	La Comunicazione istituzionale .....	VIII-21
<b>2.</b>	<b>La creazione di valore pubblico e i risultati degli obiettivi di performance .....</b>	<b>VIII-23</b>
2.1	Principali risultati degli ambiti strategici di Ateneo .....	VIII-23
2.2	Efficacia ed efficienza dei servizi amministrativi .....	VIII-26
2.2.1	Digitalizzazione .....	VIII-26

2.2.2	I risultati del progetto di valutazione partecipativa .....	VIII-30
2.2.3	Carta dei servizi .....	VIII-31
2.2.4	La soddisfazione dell'utenza .....	VIII-36
2.3	Le Pari Opportunità e l'Equilibrio di Genere .....	VIII-40
2.4	Anticorruzione e trasparenza .....	VIII-42
2.4.1	Monitoraggio sull'idoneità e sull'attuazione delle misure di prevenzione della corruzione .....	VIII-42
2.4.2	La Trasparenza .....	VIII-43
2.5	Obiettivi di organizzazione e capitale umano .....	VIII-43
2.6	Obiettivi di Assicurazione della Qualità .....	VIII-47
2.7	La sostenibilità in Ateneo .....	VIII-47
<b>3.</b>	<b>Le componenti della valutazione complessiva del personale .....</b>	<b>VIII-50</b>
3.1	I risultati della componente performance strategica .....	VIII-51
3.2	I risultati della componente performance organizzativa .....	VIII-53
3.2.1	Calcolo dell'algoritmo per la valutazione complessiva .....	VIII-56
3.3	I risultati della componente performance individuale .....	VIII-57
3.4	La performance individuale del personale .....	VIII-57
3.5	La performance individuale del Direttore Generale .....	VIII-63
3.5.1	La performance individuale dei Dirigenti .....	VIII-66
<b>4.</b>	<b>I punti di forza e di debolezza .....</b>	<b>VIII-67</b>
<b>5.</b>	<b>Allegati .....</b>	<b>VIII-72</b>
	<b>Allegato 1 – Bilancio preventivo autorizzatorio 2022 e bilancio consuntivo 2022 .....</b>	<b>VIII-72</b>
	<b>Allegato 2 – Verifica indicatori comuni circolare n. 2/2019 Funzione Pubblica .....</b>	<b>VIII-72</b>
	<b>Allegato 3 – Schede risultati obiettivi operativi per obiettivo strategico .....</b>	<b>VIII-72</b>
	<b>Allegato 4 – I risultati del Piano delle Azioni Positive (PAP) anno 2022 .....</b>	<b>VIII-72</b>
	<b>Allegato 5 – Obiettivi operativi raggruppati per ambito strategico - anno 2022 .....</b>	<b>VIII-72</b>

## PRESENTAZIONE

L'Ateneo, abbracciando i principi di integrazione e semplificazione promossi dall'art. 6 del D.L. 80/2021, che ha introdotto il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) quale documento unico di "programmazione e governance", ha ritenuto opportuno introdurre anche per la fase di "rendicontazione" una "Relazione Unica di Ateneo (RUA)", raccogliendo, in un unico documento, le rendicontazioni delle varie sezioni e sottosezioni del PIAO 2022, a ciascuna delle quali è dedicato un capitolo ad hoc, in versione estraibile. Attraverso la Relazione Unica, l'Ateneo, inoltre, mira a sviluppare e a promuovere la **qualità dei processi** attraverso la loro integrazione e lo **sviluppo di una visione organica e condivisa**, ritenuta fondamentale, per raggiungere risultati di **valore pubblico**.

La rendicontazione della sottosezione sul valore pubblico del PIAO è rappresentata da un rapporto sui risultati degli obiettivi e azioni strategiche del Piano Strategico 2022-2024 di Ateneo, dando evidenza dei risultati in tema di Assicurazione della Qualità di Ateneo, e approfondita mediante rapporti dedicati ai principali ambiti strategici. Accanto al Rapporto annuale sull'attività di ricerca, formazione e trasferimento tecnologico dell'Università di Parma, di cui alla L. 1/2009, si è valutato di introdurre il Rapporto sui risultati della didattica e internazionalizzazione e il Rapporto sull'attività di terza missione, oltre alla rendicontazione degli interventi per lo sviluppo edilizio, in modo da approfondire i risultati di quelle attività fondamentali per la creazione di valore pubblico e di maggior interesse per gli stakeholder.

Oltre alla Relazione sulla Performance di cui all'art. 10 del d.lgs 150/2009, nella quale sono rendicontati i risultati della sottosezione performance del PIAO, la Relazione Unica rappresenta i risultati delle azioni e degli obiettivi inclusi nel Piano delle Azioni Positive (PAP), coerentemente con le macro-azioni individuate nel Bilancio di Genere, i risultati per l'anno 2022 del monitoraggio delle misure di prevenzione della corruzione e della Trasparenza e i risultati della sezione dedicata all'organizzazione e capitale umano.

## Il Processo di redazione della relazione Unica

Il processo di redazione della Relazione Unica anno 2022 si innesta nel processo che guida e disciplina la relazione sulla performance, in coerenza, quindi, con le metodologie e le tempistiche definite nel Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance anno 2022 ai sensi dell'art.10 del D.lgs. n.150/2019, così come modificato dal D.lgs. 74/2017. Le attività di redazione, coordinate dal Direttore Generale, hanno coinvolto la Commissione Pianificazione, Performance e Qualità di Ateneo, tutte le Strutture Apicali di Ateneo e in particolare, dal punto di vista tecnico operativo i Team PIAO (team direttivo e team operativo), con competenze e composizione rinnovate rispetto alla loro istituzione. Si specifica che, con Determina del Direttore Generale n. 442/2023 e s.m.i., di ricostituzione dei Team PIAO, si è provveduto ad estendere i compiti dei gruppi di lavoro alla "Relazione Unica", documento unico di rendicontazione integrata, nel quale far confluire oltre alla Relazione sulla Performance ex d.lgs 150/2009 e alla Relazione di cui alla L.1/2009 anche la rendicontazione delle varie programmazioni incluse nel PIAO, in modo da attivare un "ciclo unico" preventivo-consuntivo del PIAO.

Il processo di redazione si articola nelle fasi e tempistiche di seguito specificate:

FASI DEL PROCESSO	SOGETTI COINVOLTI	Giugno 2022	Luglio 2022	Agosto 2022	Settembre 2022	Ottobre 2022	Novembre 2022	Dicembre 2022	Gennaio 2023	Febbraio 2023	Marzo 2023	Aprile 2023	Maggio 2023	Giugno 2023
Monitoraggio degli obiettivi strategici	CdA, Direzione Generale, Prorettori, UO Programmazione e controllo di gestione													
Monitoraggio obiettivi operativi di struttura e performance individuale	Responsabili di struttura, Responsabili apicali													
Rimodulazione obiettivi	CdA, Direzione Generale, UO Programmazione e controllo di gestione, U.O. Relazioni Sindacali, Valutazione e Performance													
Raccolta dati e informazioni per “i risultati del piano strategico 2022-2024 per la creazione di valore pubblico - anno 2022”	UO Programmazione e controllo di gestione, Tutte le aree dirigenziali													
Relazione sui risultati della didattica – anno 2022	Area-Didattica, Internazionalizzazione e Servizi agli studenti, U.O. progettazione didattica e assicurazione della qualità													
Rapporto sull’attività di ricerca ...	Area Ricerca													
Relazione sui risultati della Terza Missione – anno 2022	Area Terza Missione													
Rapporto sugli interventi per la riqualificazione e lo sviluppo del patrimonio edilizio di	Area Edilizia e Infrastrutture													

FASI DEL PROCESSO	SOGETTI COINVOLTI	Giugno 2022	Luglio 2022	Agosto 2022	Settembre 2022	Ottobre 2022	Novembre 2022	Dicembre 2022	Gennaio 2023	Febbraio 2023	Marzo 2023	Aprile 2023	Maggio 2023	Giugno 2023
Ateneo - anno 2022														
il monitoraggio della sottosezione rischi corruttivi e trasparenza PIAO 2022	Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza (R.P.C.T.), U.O. Anticorruzione e Trasparenza													
il monitoraggio della sezione organizzazione e capitale umano PIAO 2022	Area del Personale e Organizzazione													
Relazione sulla performance 2022 e allegati	Team operativo PIAO, CPPQ													
Conclusione ciclo performance DG	DG, UO Programmazione e controllo di gestione, U.O. Relazioni Sindacali, Valutazione e Performance, NdV, MR													
Presentazione agli organi di governo e approvazione	DG, CdA, Rettore													
Validazione da parte dell'OIV della Relazione sulla Performance	Nucleo di Valutazione di Ateneo													
Pubblicazione Relazione Performance sul sito del DFP "Portale della performance"	UO Programmazione e controllo di gestione													
Pubblicazione della Relazione Unica sul portale di Ateneo	UO Programmazione e controllo di gestione													

Figura 1 – Fasi, Soggetti e tempistiche di redazione della Relazione Unica 2022

## STRUTTURA E ARTICOLAZIONE

La struttura del presente documento ripercorre l'impostazione del PIAO, mentre quella della Relazione sulla Performance trae spunto principalmente dalle Linee guida di cui alla Delibera CIVIT n. 5/2012 e dalle Linee guida per la Relazione annuale sulla performance n.3/2018 del Dipartimento della Funzione Pubblica. La struttura e l'articolazione del documento tiene, altresì, conto dei *feedback* ricevuti da ANVUR e delle osservazioni del Nucleo di Valutazione di Ateneo.

CAPITOLO	CONTENUTO
<b>Presentazione</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Finalità della relazione unica</li> <li>- Il processo di redazione della relazione unica</li> <li>- Struttura del documento</li> </ul>
<b>I. I risultati del piano strategico 2022-2024 per la creazione di valore pubblico - anno 2022</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Obiettivi strategici: misurazione degli indicatori strategici, rendicontazione sulle azioni strategiche e commento sui risultati</li> <li>- Rendicontazione degli obiettivi di Assicurazione della qualità</li> </ul>
<b>II. Relazione sui risultati della didattica – anno 2022</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Offerta formativa</li> <li>- La qualità della didattica</li> <li>- Didattica trasversale, didattica in lingua inglese e didattica sulla sostenibilità</li> <li>- Servizi agli studenti</li> </ul>
<b>III. Rapporto annuale sull'attività di ricerca, formazione e trasferimento tecnologico dell'università di parma (I.1/2009)</b>	Risultati della ricerca (competitiva, commerciale e pubblicazioni scientifiche) e della formazione e del trasferimento tecnologico
<b>IV. Relazione sui risultati della terza Missione – anno 2022</b>	Progetti e iniziative di Public engagement, spin off, partecipate, brevetti
<b>V. Rapporto sugli interventi per la riqualificazione e lo sviluppo del patrimonio edilizio di Ateneo – anno 2022</b>	Schede di plesso con l'esposizione dell'impegno economico per ciascun progetto di riqualificazione e sviluppo
<b>VI. Il monitoraggio della sottosezione rischi corruttivi e trasparenza – PIAO 2022</b>	Rendicontazione dei risultati delle attività previste dalla sottosezione 2.3 del PIAO (Ex Piano anticorruzione e trasparenza) inerenti alle misure di anticorruzione e trasparenza
<b>VII. Il monitoraggio della sezione organizzazione e capitale umano – PIAO 2022</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Interventi sul modello organizzativo</li> <li>- azioni realizzate in coerenza con il piano del fabbisogno;</li> <li>- numeri sui dipendenti (Docenti e PTA)</li> <li>- il lavoro agile</li> <li>- rendiconto sulla formazione svolta nel 2022 rispetto alla formazione programmata</li> <li>- il benessere organizzativo</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- il welfare</li> <li>- allegato con elenco delle procedure di reclutamento espletate nel 2022</li> </ul>
<p><b>VIII. La Relazione sulla Performance – anno 2022</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Analisi di contesto:             <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Stakeholders</li> <li>▪ Risorse Economico Finanziarie: andamento nel tempo delle componenti del FFO, principale voce delle entrate. Bilancio preventivo autorizzatorio e budget assegnato agli obiettivi strategici. Andamento dei costi/ricavi e del risultato d’esercizio nel Bilancio Consuntivo.</li> <li>▪ Risorse strumentali: spazi e infrastrutture fruibili, dotazioni strumentali, dismissione attrezzature informatiche;</li> <li>▪ Posizionamento dell’Ateneo nei ranking nazionali e internazionali.</li> <li>▪ comunicazione</li> </ul> </li> <li>- I principali risultati di creazione di valore pubblico e di performance             <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ riferimento agli obiettivi strategici e alle relazioni di dettaglio</li> <li>▪ Efficacia ed efficienza dei servizi amministrativi</li> <li>▪ Carta dei servizi</li> <li>▪ La digitalizzazione</li> <li>▪ La soddisfazione dell’utenza</li> <li>▪ Benessere organizzativo, PAP e Bilancio di genere</li> <li>▪ Anticorruzione e trasparenza</li> <li>▪ Assicurazione della qualità</li> <li>▪ sostenibilità</li> </ul> </li> <li>- Le componenti della valutazione complessiva del personale             <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Risultati della componente performance strategica</li> <li>▪ Risultati della componente performance organizzativa</li> <li>▪ Risultati della componente performance individuale</li> <li>▪ La performance individuale del Direttore Generale</li> <li>▪ La performance individuale dei Dirigenti</li> </ul> </li> <li>- Punti di forza e di debolezza. La Relazione si conclude con un’analisi delle criticità e riflessioni per il miglioramento delle azioni che l’Ateneo intende adottare, in ottica di continuo miglioramento</li> <li>- 5 allegati</li> </ul>

Con riferimento alla Relazione sulla Performance, di seguito si illustrano in breve i contenuti dei capitoli.

Il **capitolo 1** presenta il contesto in cui ha operato il personale di Ateneo, dando evidenza alle risorse economiche, finanziarie e strumentali.

I risultati complessivi dell’Ateneo raggiunti negli ambiti istituzionali e strategici di didattica, ricerca, terza missione e internazionalizzazione, oltre alle aree trasversali di azione amministrativa di supporto, atti alla creazione del valore pubblico, sono rendicontati nel **capitolo 2** e trasmettono gli effetti positivi dovuti anche alla collaborazione sinergica tra la componente docente e la componente tecnico amministrativa del personale di Ateneo. In tale capitolo viene prestato un particolare riguardo anche ai temi del benessere organizzativo, delle pari opportunità e di genere, oltre che alle politiche di contrasto alla corruzione e di attenzione alla trasparenza. Sono anche evidenziati i risultati conseguiti per il sostegno alle fasce deboli, tema per cui l’Ateneo ha una particolare e consolidata attenzione, per il miglioramento della qualità dell’ambiente di lavoro e per l’adozione di misure che agevolino forme di lavoro più consone a specifiche esigenze dei

lavoratori, ovvero politiche di welfare, valorizzazione e crescita delle professionalità mediante una ponderata pianificazione formativa.

Il **capitolo 3** è dedicato alle componenti della valutazione complessiva del personale. Si evidenziano in tale capitolo le varie componenti di performance ai fini del calcolo della valutazione complessiva di ciascun dipendente. È riportato il calcolo dell'indicatore complessivo strategico utile per il calcolo della componente di performance strategica. Viene fatto un focus sui risultati della componente organizzativa di struttura e sono illustrati i risultati della componente performance individuale di tutto il personale, con focus sulla performance individuale del Direttore Generale e dei dirigenti. La Relazione si conclude con un'analisi delle criticità e riflessioni, in ottica di continuo miglioramento (**capitolo 4**).

Al fine di rendere la Relazione Performance più snella e di agevole lettura i risultati della performance di struttura, ovvero degli obiettivi operativi di performance di struttura in correlazione con quelli strategici da cui discendono sono rendicontati nell'**Allegato 3 - Schede risultati obiettivi operativi per obiettivo strategico**. L'intento è di rendere evidente il suddetto legame per la realizzazione della strategia dell'Ateneo, già approfondita nella parte I "**I risultati del Piano strategico 2022-2024 per la creazione di valore pubblico**" della RUA, attraverso le assegnazioni alle strutture organizzative degli obiettivi operativi, anche in relazione al raggiungimento dei target degli indicatori strategici. Inoltre, è degno di rilievo il monitoraggio semestrale della performance strategica, svolto dalla Commissione Pianificazione, Performance e Qualità e il monitoraggio della performance, sia organizzativa che individuale, che è costantemente svolto dai responsabili di struttura. Ciò in attuazione di quanto previsto dal Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance, annualmente aggiornato.



# UNIVERSITÀ DI PARMA

I RISULTATI  
DEL  
PIANO STRATEGICO 2022-2024  
PER  
LA CREAZIONE DI VALORE PUBBLICO

ANNO 2022

Approvato con delibera del Consiglio di Amministrazione n. 218 del 25 maggio 2023

## SOMMARIO

D1 - Riqualificare e ampliare l'offerta formativa.....	I-1
D2 - Fornire supporto allo sviluppo di una didattica di qualità ed innovativa con valorizzazione delle competenze trasversali nei percorsi di studio.....	I-5
D3 - Valorizzare il sistema di formazione post-lauream .....	I-7
D4 - Rafforzare i servizi agli studenti e alle attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita.....	I-9
R1 - Rafforzare il capitale umano .....	I-11
R2 - Potenziare le infrastrutture e le attrezzature per la ricerca .....	I-13
R3 - Rendere la ricerca di Ateneo più competitiva attraverso programmi pluriennali di finanziamento a singoli ricercatori e gruppi interdisciplinari .....	I-15
R4 - Valorizzare il capitale umano esistente e migliorare i processi amministrativi .....	I-18
TM1 - Condividere la conoscenza.....	I-21
TM2 - Valorizzare il patrimonio storico .....	I-26
TM3 - Potenziare le iniziative di accoglienza, inclusione e giustizia sociale .....	I-29
TM4 - Sviluppare l'imprenditorialità accademica, i rapporti con il territorio e il tessuto produttivo .....	I-32
INT1 - Migliorare l'attrattività internazionale dell'Ateneo .....	I-35
INT2 - Incrementare e diversificare la mobilità internazionale di studenti, docenti e personale amministrativo .....	I-37
AMM1 - Sviluppare l'innovazione, la digitalizzazione e il miglioramento dei processi amministrativi ....	I-40
AMM2 - Valorizzare le risorse umane, promuovere una maggiore diffusione e il miglioramento della cultura della valutazione .....	I-44
AMM3 - Potenziare la visibilità di Ateneo .....	I-48
AMM4 - Favorire la fruizione degli spazi e delle infrastrutture aumentando il benessere dell'utente interno ed esterno .....	I-52
AMM5 - Promuovere la transizione verso una cultura integrata della sicurezza .....	I-55
AMM6 - Sostenere la trasformazione digitale per definire nuove opportunità di evoluzione .....	I-58
SO1 - Mitigare le emissioni di CO2 (UniPR Low carbon) .....	I-61
SO2 - Sviluppare l'economia circolare .....	I-63
SO3 - Promuovere e divulgare i principi dello sviluppo sostenibile.....	I-65
PO1 - Sostenere la conciliazione dei tempi di vita privata e vita lavorativa work-life balance.....	I-67
EG1 - Rafforzare l'equilibrio di genere.....	I-69
L'Assicurazione della Qualità .....	I-72

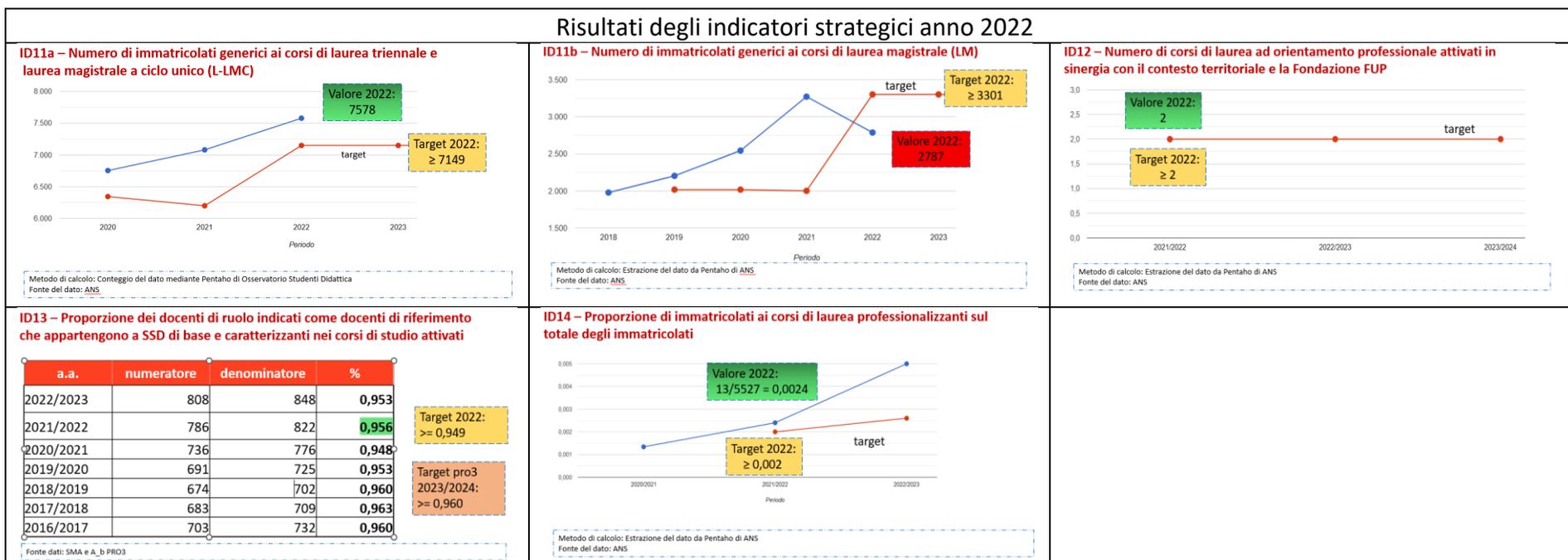


## D1 - Riquilibrare e ampliare l'offerta formativa

Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2022	obiettivi operativi del PIAO 2022
<p>D1.1 Revisione e riqualificazione dell'offerta formativa in qualità</p>	<p>Nell'anno 2022 è stato proseguito il lavoro di riqualificazione dell'offerta formativa in vista dell'A.A. 2022/2023. Sono stati sottoposti a riqualificazione con revisione dell'Ordinamento Didattico N. 11 corsi di studio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• L-10 Lettere - <b>Lettere</b> (<i>Dipartimento di Discipline Umanistiche, Sociali e delle Imprese Culturali</i>)</li> <li>• L-18 Scienze dell'economia e della gestione aziendale - <b>Sistema Alimentare: Sostenibilità, Management e Tecnologie - Food System: Management, Sustainability and Technologies</b> (<i>Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali</i>)</li> <li>• L-31 Scienze e tecnologie informatiche - <b>Informatica</b> (<i>Dipartimento di Scienze Matematiche, Fisiche e Informatiche</i>)</li> <li>• LMG/01 Giurisprudenza - <b>Giurisprudenza</b> (<i>Dipartimento di Giurisprudenza, Studi Politici e Internazionali</i>)</li> <li>• LM-4 Architettura e ingegneria edile-architettura - <b>Architettura e Città Sostenibili</b> (<i>Dipartimento di Ingegneria e Architettura</i>)</li> <li>• LM-19 Informazione e sistemi editoriali - <b>Giornalismo, Cultura Editoriale, Comunicazione Ambientale e Multimediale</b> (<i>Dipartimento di Discipline Umanistiche, Sociali e delle Imprese Culturali</i>)</li> <li>• LM-29 Ingegneria elettronica - <b>Electronic Engineering for Intelligent Vehicles</b> (<i>Dipartimento di Ingegneria e Architettura</i>)</li> <li>• LM-32 Ingegneria informatica - <b>Ingegneria Informatica</b> (<i>Dipartimento di Ingegneria e Architettura</i>)</li> <li>• LM-70 Scienze e tecnologie alimentari - <b>Food Safety and Food Risk Management</b> (<i>Dipartimento di Scienze degli Alimenti e del Farmaco</i>)</li> <li>• LM-77 Scienze economico-aziendali - <b>Amministrazione e Direzione Aziendale</b> (<i>Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali</i>)</li> <li>• LM-77 Scienze economico-aziendali - <b>Economia e Management dei Sistemi Alimentari Sostenibili</b> (<i>Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali</i>)</li> </ul> <p>L'attività di revisione e riqualificazione dell'offerta formativa ha anche comportato quanto di seguito indicato:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>modifiche di denominazioni:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- da "Corso di Laurea Magistrale in Advanced Automotive Electronic Engineering" a "Corso di Laurea Magistrale in Electronic Engineering for Intelligent Vehicles" (LM-29 Ingegneria elettronica) con variazione della sede amministrativa da Bologna a Parma;</li> </ul> </li> </ul>	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- da “Corso di Laurea Magistrale in Gestione dei Sistemi Alimentari di Qualità e della Gastronomia” a “Corso di Laurea Magistrale in Economia e Management dei Sistemi Alimentari Sostenibili” (LM-77 Scienze economico-aziendali);</li> <li>- da “Corso di Laurea Magistrale in Giornalismo, Cultura Editoriale e Comunicazione Multimediale” a “Corso di Laurea Magistrale in Giornalismo, Cultura Editoriale, Comunicazione Ambientale e Multimediale” (LM-19 Informazione e sistemi editoriali);</li> <li>➤ <b>trasformazione</b> da interclasse (LM-77 Scienze economico-aziendali + LM/GASTR Scienze economiche e sociali della gastronomia) a monoclasse (LM-77 Scienze economico-aziendali) del Corso di Laurea Magistrale in Gestione dei Sistemi Alimentari di Qualità e della Gastronomia;</li> <li>➤ attivazione di <b>curricula</b>: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Corso di Laurea in Lettere: 1) Umanistico-Digitale</li> <li>- Corso di Laurea in Sistema Alimentare: Sostenibilità, Management e Tecnologie: 1) Food Management; 2) Food Science, e contestuale disattivazione dei curricula 1) Bioscienze; 2) Management; 3) Scienze degli Alimenti</li> <li>- Corso di Laurea Magistrale in Electronic Engineering for Intelligent Vehicles: 1) Autonomous Driving Engineering; 2) Electronic and Communication Systems;</li> <li>- Corso di Laurea Magistrale in Giornalismo, Cultura Editoriale, Comunicazione Ambientale e Multimediale: 1) Giornalismo e Comunicazione Ambientale;</li> <li>- Corso di Laurea Magistrale in Ingegneria Informatica: 1) Intelligenza artificiale; 2) Tecnologie e Sistemi Informatici, e contestuale disattivazione dei curricula 1) Informatica industriale; 2) Sistemi Informativi Orientati ad Internet</li> <li>- Corso di Laurea Magistrale in Economia e Management dei Sistemi Alimentari Sostenibili: 1) Filiere Sostenibili; 2) Qualità Sostenibile.</li> </ul> </li> </ul>	
<p>D1.2 Progettazione, in qualità, di nuovi percorsi formativi, con particolare riferimento ai percorsi ad orientamento professionale di cui al D.M. 446/2020 e ai percorsi interAteneo, che tengano conto del contesto del mercato del lavoro e delle specificità dell’Università di Parma e del suo territorio, anche attraverso la valorizzazione della multidisciplinarietà dei percorsi di studio</p>	<p>Nell’anno 2022 sono stati progettati i seguenti nuovi corsi di studio in vista dell’A.A. 2022/2023:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Dipartimento di Medicina e Chirurgia</u>: Corso di Laurea in Assistenza Sanitaria (L-SNT4 Professioni sanitarie della prevenzione) - Interateneo (Università di Modena e Reggio Emilia) con sede amministrativa a Modena e Reggio Emilia</li> <li>- <u>Dipartimento di Scienze Chimiche, della Vita e della Sostenibilità Ambientale</u>: Corso di Laurea in Scienza dei Materiali (L-SC.MAT. Scienza dei materiali)</li> <li>- <u>Dipartimento di Scienze degli Alimenti e del Farmaco</u>: Corso di Laurea ad orientamento professionale in Qualità e Approvvigionamento di Materie Prime per l’Agro-Alimentare (L-P02 Professioni tecniche agrarie, alimentari e forestali)</li> </ul>	<p>D1.2.1</p>

Indicatori	Valore iniziale
ID11a Numero di immatricolati generici ai corsi di laurea triennale e laurea magistrale a ciclo unico (L - LMCU)	7078
ID11b Numero di immatricolati generici ai corsi di laurea magistrale (LM)	3268
ID12 Numero di corsi di laurea ad orientamento professionale attivati in sinergia con il contesto territoriale e la Fondazione FUP	1
ID13 Proporzione dei docenti di ruolo indicati come docenti di riferimento che appartengono a SSD di base e caratterizzanti nei corsi di studio attivati	0,948
ID14 Proporzione di immatricolati ai corsi di laurea professionalizzanti sul totale degli immatricolati	0,0014



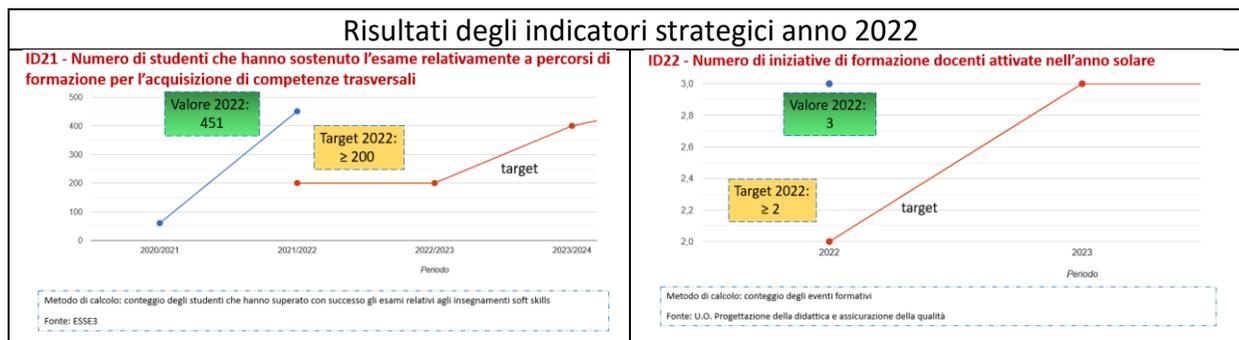
RISORSE	
Economiche	Si è sostenuta la riqualificazione dell'offerta formativa 2021/2022, anche con specifico riferimento al nuovo corso di laurea con sede a Salsomaggiore, economicamente da risorse finanziate dalla Programmazione Triennale dell'Ateneo e con fondi propri atti a potenziare i laboratori didattici, a riqualificazione delle aule e attrezzature informatiche/tecniche.
Umane	Le attività sono state coordinate dalla Prorettrice con delega alla Didattica e Servizi agli Studenti e dall'Area Didattica Internazionalizzazione e Servizi agli Studenti, in particolare attraverso la U.O. Progettazione Didattica e Assicurazione della Qualità, che ha curato direttamente tutte le attività connesse all'articolato e complesso iter di progettazione, istituzione e attivazione dei nuovi corsi di studio, supportando le strutture dipartimentali coinvolte. Lo svolgimento di tali attività da parte del personale tecnico-amministrativo comporta una specifica competenza, oltre che formazione continua e aggiornamento sulla normativa e sulle linee guida nazionali ed europee, in continua evoluzione, nell'ottica dell'efficienza dell'azione amministrativa e per favorire il miglioramento complessivo delle attività.

COMMENTI CON NUOVE Azioni correttive/aggiuntive/migliorative
L'ampliamento e la revisione dell'offerta formativa dell'Ateneo implicano una crescita di complessità di gestione che va attenzionata e opportunamente supportata attraverso azioni coerenti alla propria pianificazione strategica, ovvero mediante un'analisi periodica dei fabbisogni, sia in termini quantitativi, sia in termini di competenze che tenga in considerazione le relative evoluzioni nel tempo e che risulti propedeutica all'eventuale assegnazione di adeguate risorse di personale in possesso di specifica professionalità, nonché di risorse strumentali adeguate, a supporto dell'innovazione e del monitoraggio dei processi sia interni sia verso l'esterno.

## D2 - Fornire supporto allo sviluppo di una didattica di qualità ed innovativa con valorizzazione delle competenze trasversali nei percorsi di studio

Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2022	obiettivi operativi del PIAO 2022
D2.1 Potenziamento e ampliamento delle attività didattiche con valenza trasversale	Il numero di corsi di insegnamento con valenza trasversale è aumentato da 23 a 55: <a href="https://www.unipr.it/node/30327">https://www.unipr.it/node/30327</a>	D2.1.1 D2.1.2
D2.2 Consolidamento delle attività di formazione a supporto della professionalità docente	Il Gruppo di lavoro per lo sviluppo della Didattica Universitaria ha svolto una intensa attività nell'anno 2022. In particolare, è stata sviluppata una progettualità formativa che si è articolata in una serie di incontri dal titolo "Percorsi, sguardi, questioni per una didattica universitaria di qualità – Una proposta formativa", rivolti ai docenti di nuova e recente nomina, specificatamente ricercatori a tempo determinato di tipo B che hanno preso servizio negli anni 2019, 2020 e 2021 e professori di seconda fascia che hanno preso servizio negli anni 2020 e 2021. <a href="https://www.unipr.it/www.unipr.it/AQ/qualita_didattica">https://www.unipr.it/www.unipr.it/AQ/qualita_didattica</a>	D2.2.1

Indicatori	Valore iniziale
ID21 Numero di studenti che hanno sostenuto l'esame relativamente a percorsi di formazione per l'acquisizione di competenze trasversali	60
ID22 Numero di iniziative di formazione docenti attivate nell'anno solare	1



## RISORSE

### Economiche

La progettualità è stata in parte sviluppata nell'ambito del progetto della Programmazione Triennale dell'Ateneo (PRO 3) e supportata attraverso le relative risorse.

### Umane

Le attività sono state coordinate dalla Prorettrice con delega alla Didattica e Servizi agli Studenti e dall'Area Didattica Internazionalizzazione e Servizi agli Studenti, in particolare attraverso la U.O. Progettazione Didattica e Assicurazione della Qualità, che ha curato direttamente tutte le attività connesse all'ampliamento e al potenziamento delle attività didattiche con valenza trasversale, supportando le strutture dipartimentali coinvolte.

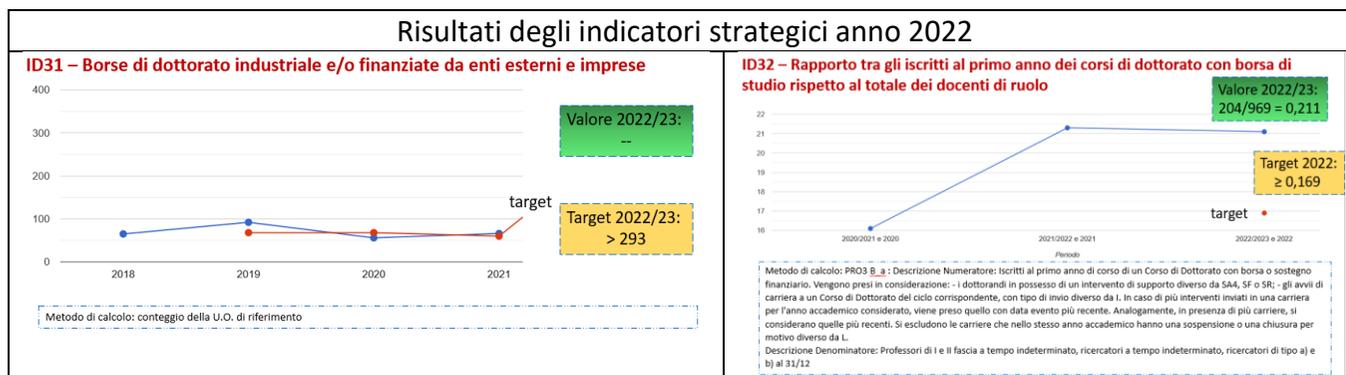
## COMMENTI CON NUOVE Azioni correttive/aggiuntive/migliorative

Il potenziamento e l'ampliamento delle attività didattiche trasversali e il consolidamento delle attività di formazione a supporto della professionalità docente rivestono particolare valenza sia per la necessità di un approccio sempre più interdisciplinare ai saperi accademici che impone all'Università di svolgere un ruolo di agente di trasformazione a cui è affidata la formazione di cittadini con le competenze necessarie per promuovere un nuovo modello di comunità sociale, sia per la crescita e l'aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche del personale docente a supporto della qualità e dell'innovazione. Da questo punto di vista è indispensabile che le attività siano costantemente supportate attraverso risorse di personale in possesso di specifica professionalità e competenza e risorse strumentali adeguate.

### D3 - Valorizzare il sistema di formazione post-lauream

Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2022	obiettivi operativi del PIAO 2022
D3.1 Iniziative volte al sostegno e rafforzamento dei corsi di Dottorato di Ricerca	Al fine di incrementare l'indicatore "B.1.1. Aumento del numero di borse di dottorato", sono state cofinanziate borse di dottorato fino al 50% con fondi PRO3 per un importo massimo complessivo di € 240.448,32 disponibile sul progetto PRO3_21_23_B11_DOTT_XXXVIII, e per la restante percentuale dai Dipartimenti.	
D3.2 Iniziative a sostegno della internazionalizzazione dei Dottorati di Ricerca	Al fine di sostenere la mobilità dei dottorandi è stato previsto un premio di € 42,00 al giorno a favore dei dottorandi senza borsa da riconoscere in relazione ai periodi di studio e di ricerca che effettueranno un periodo all'estero e di prevedere un premio di studio di € 1.000,00 a favore dei dottorandi iscritti a.a. 2021/2022 con sede amministrativa presso l'Università degli Studi di Parma che trascorreranno nel 2022 un soggiorno di almeno 90 giorni, anche non consecutivi, all'estero nell'ambito di periodi di mobilità.	

Indicatori	Valore iniziale
ID31 Borse di dottorato industriale e/o finanziate da enti esterni e imprese	293
ID32 Rapporto fra gli iscritti al primo anno dei corsi di dottorato con borsa di studio rispetto al totale dei docenti di ruolo	0,162



## RISORSE

### Economiche

Le borse di dottorato di ricerca sono state finanziate con risorse ex DM 351 e 352 del 2022 (PNRR), con fondi di Ateneo, Ministeriali (anche da PRO3) e Cariparma oltre che da Finanziamenti derivanti da enti esterni pubblici e privati

### Umane

Le attività sono state coordinate dal Prorettore alla Ricerca, dal delegato ai Dottorati di Ricerca e della Prorettrice alla Didattica e Servizi agli Studenti e dall'Area Didattica Internazionalizzazione e Servizi agli Studenti attraverso la UO Formazione Post Laurea.

## COMMENTI CON NUOVE Azioni correttive/aggiuntive/migliorative

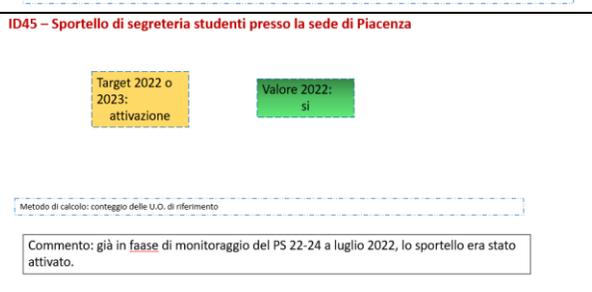
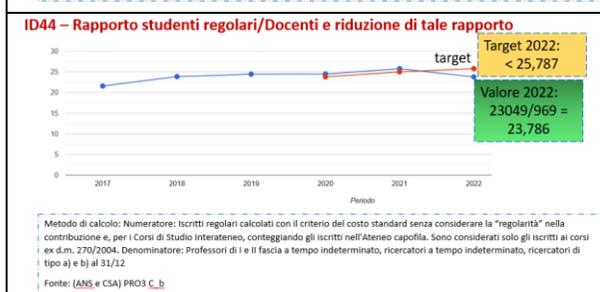
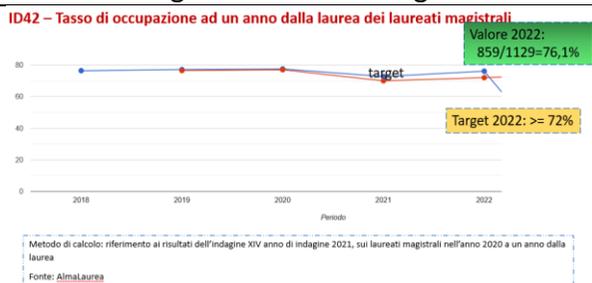
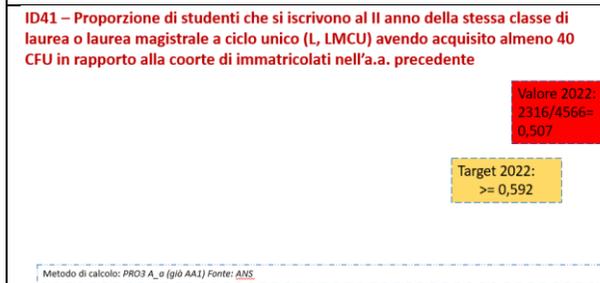
La complessità della progettualità dei Dottorati di ricerca, anche legati ai finanziamenti specifici da PNRR, che vedranno coinvolto l'Ateneo anche nei prossimi anni richiedono l'implementazione di unità di personale dedicato.

## D4 - Rafforzare i servizi agli studenti e alle attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita

Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2022	obiettivi operativi del PIAO 2022
D4.1 Consolidamento delle attività di orientamento in ingresso	Sono proseguite nell'anno 2022 le attività con gli Istituti secondari di secondo grado che si cono stanziate in giornate di orientamento presso le Scuole, con l'attivazione dei PCTO, con l'organizzazione degli Open Day, dell'Info Day e con incontri con le famiglie; attività volte a supporter ii futuri studenti e le loro famiglie in una scelta motivata e consapevole del percorso degli studi universitari	D4.1.1
D4.2 Consolidamento delle attività di orientamento e di supporto agli studenti in itinere	Le attività di orientamento e di supporto in itinere degli studenti sono state organizzate nell'ambito del progetto IDEA e con i finanziamenti derivati dal DM 752/ 2021, gestiti direttamente dai Dipartimenti	
D4.3 Rafforzamento dei servizi agli studenti presso la sede di Piacenza	Oltre alla presenza presso la sede di Piacenza di due unità di personale t.a. strutturato, al fine di rafforzare i servizi per gli studenti si è attivata la convenzione con l'azienda di trasporti locale per calmierare i prezzi degli abbonamenti	
D4.4 Potenziamento e rafforzamento delle attività di placement e di rapporto con le Imprese in un'ottica circolare di orientamento	Sono proseguite nell'anno 2022 le attività con le aziende per favorire il rapporto tra studenti/laureati e mondo del lavoro che è culminato con l'organizzazione dell'evento di Job Placement il 26 e 27 ottobre 2022	

Indicatori	Valore iniziale
ID41 Proporzioe di studenti che si iscrivono al II anno della stessa classe di laurea o laurea magistrale a ciclo unico (L, LMCU) avendo acquisito almeno 40 CFU in rapporto alla coorte di immatricolati nell'a.a. precedente	0,591
ID42 Tasso di occupazione ad un anno dalla laurea dei laureati magistrali	72,7%
ID43 Proporzioe dei laureandi complessivamente soddisfatti del corso di studio	0,91
ID44 Rapporto studenti regolari/Docenti e riduzione di tale rapporto	25,787
ID45 Sportello di segreteria studenti presso la sede di Piacenza	Non presente

## Risultati degli indicatori strategici anno 2022



## RISORSE

### Economiche

Le fonti di finanziamento sono derivate da risorse del progetto della Programmazione Triennale dell'Ateneo (PRO 3), dal DM 752/2021 e da risorse proprie di Ateneo.

### Umane

Le attività sono state coordinate dalla delegata all'orientamento, dai referenti all'orientamento dipartimentali, dalla Pro Rettrice alla Prorettrice alla Didattica e Servizi agli Studenti e dall'Area Didattica Internazionalizzazione e Servizi agli Studenti attraverso la UO orientamento e Job Placement

## COMMENTI CON NUOVE Azioni correttive/aggiuntive/migliorative

## R1 - Rafforzare il capitale umano

Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2022	obiettivi operativi del PIAO 2022
<p>R1.1 Aumentare il personale addetto alla ricerca in particolare dei ricercatori di tipo A e B, compatibilmente con le risorse di bilancio e i fondi straordinari del PNRR in sintonia col piano di fabbisogno del personale e in coerenza con lo sviluppo dell'offerta formativa</p>	<p>Nell'anno 2022 sono state attivate procedure di reclutamento che, all'esito, hanno portato all'assunzione di 61 RTD a) di cui n. 16 a gravare su bilancio di Ateneo e 40 a gravare su PNRR oltre a 5 chiamate dirette PNRR (1 MSCA e 4 SOE); ed inoltre 16 RTD b) ecc..).</p>	<p>R1.1.1</p>
<p>R1.2 Facilitare, studiando percorsi dedicati e identificando i previsti e opportuni criteri di selezione, il reclutamento e la stabilizzazione di ricercatori e docenti che abbiano partecipato con successo a bandi nazionali e/o che intendono svolgere presso l'Università di Parma la loro attività di ricerca nell'ambito di borse ERC, Rita Levi Montalcini, MSCA, ecc.</p>	<p>Nell'anno 2022 è stata emanata la "Call chiamate dirette 2022" finalizzata a consentire, fra l'altro il Reclutamento, mediante chiamata dirette, non solo di studiosi stabilmente impegnati all'estero, ma anche di vincitori, nell'ambito di specifici programmi di ricerca di alta qualificazione, identificati con decreto del Ministro dell'università e della ricerca, sentiti l'Agenzia nazionale di valutazione del sistema universitario e della ricerca e il Consiglio universitario nazionale, finanziati, in esito a procedure competitive finalizzate al finanziamento di progetti condotti da singoli ricercatori, da amministrazioni centrali dello Stato, dall'Unione europea o da altre organizzazioni internazionali (DM 963/2015 così come modificato dall'art. 7 del DM 635/2016) quali ad esempio: vincitori di programmi ERC (comma 1 art. 4); vincitori/vincitrici di programmi triennali delle Marie Sklodowska Curie Actions –MSCA–(comma 2 art. 4). La Call è reperibile al seguente link: <a href="https://www.unipr.it/sites/default/files/allegatiparagrafo/16-05-2022/2_2022_call_di_ateneo.pdf">https://www.unipr.it/sites/default/files/allegatiparagrafo/16-05-2022/2_2022_call_di_ateneo.pdf</a>.</p> <p>Sono pervenute da parte dei dipartimenti n. 7 proposte di chiamata di studiosi stabilmente impegnati all'estero di cui n. 4 attualmente al vaglio del MUR e n. 3 approvate.</p>	

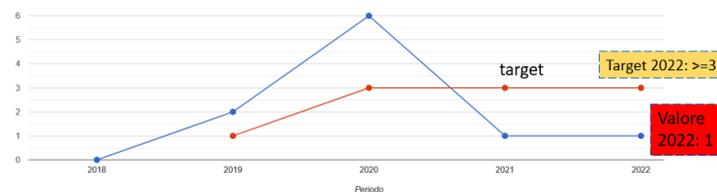
Indicatori	Valore iniziale
IR11 Incremento netto personale docente (numero di RTDA e RTDB reclutati meno il numero di docenti non più in servizio) nell'anno solare di riferimento	2
IR12 Numero di chiamate di docenti e ricercatori da programmi di rientro e/o reclutati all'estero	3

### Risultati degli indicatori strategici anno 2022

**IR11 – incremento netto personale docente (numero di RTDA e RTDB reclutati meno il numero di docenti non più in servizio) nell'anno solare di riferimento**



**IR12 – Numero di docenti e ricercatori stabilizzati da programmi di rientro.**



Metodo di calcolo: conteggio della U.O. di riferimento

### RISORSE

Economiche

La principale fonte di finanziamento per il reclutamento dei ricercatori a tempo determinato è connesso al PNRR

Umane

I 9 dipartimenti di Ateneo, oltre all'Area del Personale e organizzazione hanno partecipato attivamente a tutte le attività connesse all'obiettivo strategico.

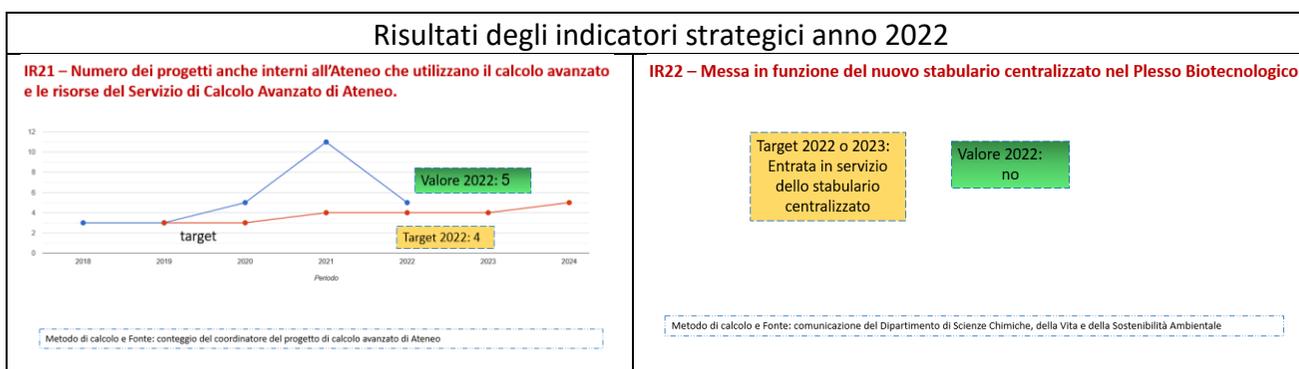
Strumentali/infrastrutturali

### COMMENTI CON NUOVE Azioni correttive/aggiuntive/migliorative

## R2 - Potenziare le infrastrutture e le attrezzature per la ricerca

Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2022	obiettivi operativi del PIAO 2022
<p>R2.1 Acquisizione di nuove attrezzature per la Ricerca in Ateneo; finanziamento della manutenzione di apparecchiature di interesse generale</p>	<p>Il Bando di Ateneo 2022 per acquisizione di attrezzature per la ricerca, inclusi nuovi pacchetti di software specialistici per la ricerca, con uno stanziamento di € 1.000.000,00, ha raccolto 15 richieste di finanziamento. Tali richieste sono state vagliate dalla Commissione di Ateneo per la Ricerca secondo i parametri indicati nel Regolamento di Ateneo del Fondo di Attrezzature Scientifiche e nel Bando stesso, con la definizione della graduatoria finale sottoposta al Consiglio di Amministrazione. Con delibera CDA/28-07-2022/344 è stata approvata la graduatoria e disposta l'assegnazione del finanziamento relativo al Bando di Ateneo 2022 per acquisizione di attrezzature per la ricerca ai dipartimenti a cui afferiscono i docenti risultati beneficiari del finanziamento. In totale sono state finanziate 9 nuove attrezzature.</p> <p>Il Bando di Ateneo 2022 per la manutenzione straordinaria di attrezzature per la ricerca è stato emanato con nota Prot. n. 249236 del 4 ottobre 2022, con un budget complessivo di € 150.000,00. La Commissione di Ateneo per la Ricerca, secondo i parametri indicati nel Bando, ha vagliato e selezionato le domande, proponendo una graduatoria al Consiglio di Amministrazione. Con delibera CDA/21-12-2022/546, è stata approvata la graduatoria e, contestualmente, l'assegnazione del finanziamento per la manutenzione straordinaria di 12 attrezzature per la ricerca, per un ammontare di € 163.195,52, grazie ad un finanziamento aggiuntivo messo a disposizione dall'Ateneo.</p> <p><a href="https://www.unipr.it/node/23496">https://www.unipr.it/node/23496</a></p>	<p>R2.1.1</p>
<p>R2.2 Estensione del potenziale di calcolo scientifico di Ateneo e promozione della cultura "Big Data" seguendo un approccio multi-disciplinare</p>	<p>Nel corso del 2022 è stata messa in atto una progettualità finanziata nel 2021 che ha portato al completo rinnovo dell'infrastruttura di calcolo scientifico (cluster hpc) al servizio della ricerca di Ateneo.</p>	
<p>R2.3 Razionalizzazione delle sezioni di stabulari per la sperimentazione animale e mantenimento delle condizioni di benessere degli animali ai fini sperimentali</p>		

Indicatori	Valore iniziale
IR21 Numero dei progetti anche interni all'Ateneo che utilizzano il calcolo avanzato e le risorse del Servizio di Calcolo Avanzato di Ateneo	3
IR22 Messa in funzione del nuovo stabulario centralizzato nel Plesso Biotecnologico	esistono sezioni disaggregate



RISORSE	
Economiche	Per la realizzazione dell'obiettivo strategico R2.1.1 sono stati stanziati a valere sul bilancio di ateneo euro 1.163.195,52.
Umane	Per la realizzazione dell'obiettivo strategico R2.1.1 è stata coinvolta la UO Supporto alla ricerca nazionale e industriale per l'istruttoria e per il supporto alle fasi di valutazione, la Commissione di Ateneo per la ricerca per la fase di valutazione, il Consiglio di amministrazione per la fase di assegnazione. e
Strumentali/infrastrutturali	Per l'obiettivo strategico R2.1.1 è possibile trovare documentazione sulla pagina <a href="https://www.unipr.it/node/23496">https://www.unipr.it/node/23496</a> Inoltre è reso attivo un portale <a href="https://attrezzature.unipr.it/">https://attrezzature.unipr.it/</a> , l'elenco delle attrezzature di ricerca dei Dipartimenti e Centri

COMMENTI CON NUOVE Azioni correttive/aggiuntive/migliorative

### R3 - Rendere la ricerca di Ateneo più competitiva attraverso programmi pluriennali di finanziamento a singoli ricercatori e gruppi interdisciplinari

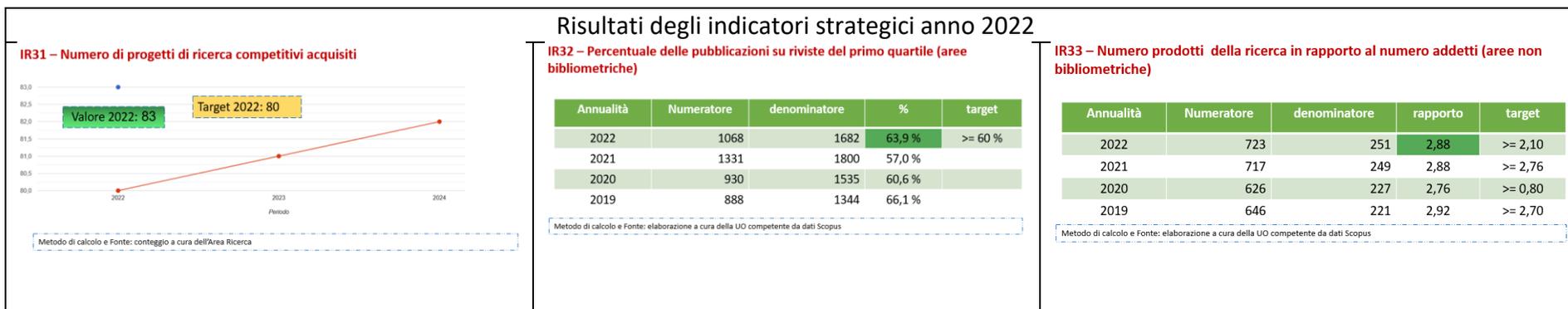
Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2022	obiettivi operativi del PIAO 2022
<p>R3.1 Attuazione in continuità con l'annualità 2021 di un programma di finanziamento incentivante riservato a docenti e ricercatori senior al fine di sostenere ricerche già affermate ovvero a forte contenuto innovativo e potenzialmente dirompenti</p>	<p>il Bando di Ateneo per la Ricerca 2022 con i relativi allegati è stato emanato con D.R. n. 949 del 1 giugno 2022. Le risorse destinate al "Bando di Ateneo per la Ricerca 2022" ammontano a € 1.360.000,00 derivanti dal finanziamento assegnato dal MUR con D.M. n.737/2021 e da risorse aggiuntive di Ateneo. In particolare, dedicata all'obiettivo R3.1, è l'azione Azione A, dedicata a progetti di ricerca biennali di consolidamento o scouting; costo totale minimo dei progetti € 24.000,00 e costo totale massimo € 80.000,00; budget disponibile € 900.000,00. Il budget disponibile è stato suddiviso fra i dipartimenti proporzionalmente alla loro dimensione. La valutazione dei progetti è stata effettuata da un gruppo di revisori esterni esperti in materia, la graduatoria dei progetti da finanziare è stata approvata dai dipartimenti. La Commissione di Ateneo per la Ricerca ha preso atto delle graduatorie dei progetti finanziabili trasmesse dai Dipartimenti. Il Rettore, con proprio decreto, ha preso atto dell'iter di valutazione, e approvato il finanziamento dei progetti di ricerca.</p>	<p>R3.1.1</p>
<p>R3.2 Attuazione in continuità con l'annualità 2021 di un programma di finanziamento incentivante riservato a ricercatori di età inferiore ai 40 anni per lo sviluppo di idee innovative da realizzare nel breve periodo (un anno)</p>	<p>il Bando di Ateneo per la Ricerca 2022 approvato con D.R. n. 949 del 1 giugno 2022 ha dedicato a questo obiettivo l'Azione B per il finanziamento di progetti annuali riservati a ricercatori a tempo determinato e indeterminato che abbiano conseguito il titolo di dottore di ricerca o il diploma di specializzazione da non più di 10 anni alla data del presente Bando; importo massimo dei progetti € 12.000,00; budget totale € 360.000,00. Il budget disponibile è stato suddiviso fra i dipartimenti proporzionalmente alla loro dimensione. La valutazione dei progetti è stata effettuata da un gruppo di revisori esterni esperti in materia, la graduatoria dei progetti da finanziare è stata approvata dai dipartimenti. La Commissione di Ateneo per la Ricerca ha preso atto delle graduatorie dei progetti finanziabili trasmesse dai Dipartimenti. Il Rettore, con proprio decreto, ha preso atto dell'iter di valutazione e approvato il finanziamento dei progetti di ricerca.</p>	<p>R3.2.1</p>

R3.3 Attuazione in continuità con l'annualità 2021 di un programma di finanziamento premiale riservato ai Docenti che partecipano in qualità di PI a bandi europei ricevendo un rating di eccellenza ma i cui progetti non sono stati finanziati

Definizione dell'azione C del bando di Ateneo per la Ricerca 2022 (D.R. n. 949 del 01.06.22) che prevede l'erogazione di premialità a docenti che abbiano presentato, in qualità di coordinatori, progetti a valere su bandi competitivi europei risultati non finanziati ma con valutazione superiore o uguale all'85% del punteggio massimo di valutazione. Sono stati definiti due tipi di importi concedibili rispettivamente di € 10.000,00 e € 30.000. Le domande sono state valutate dal Prorettore alla Ricerca e dal Delegato del Rettore per la Ricerca Internazionale, previa verifica dei requisiti da parte della U.O. Ricerca Europea e Internazionale, in base all'ordine cronologico di presentazione fino a esaurimento dei fondi disponibili.

R3.3.1

Indicatori	Valore iniziale
IR31 Numero progetti di ricerca competitivi acquisiti	79
IR32 Percentuale delle pubblicazioni su riviste del primo quartile (aree bibliometriche)	60%
IR33 Numero prodotti della ricerca in rapporto al numero addetti (aree non bibliometriche)	2



RISORSE	
Economiche	<p>Per il raggiungimento dei tre obiettivi strategici l'Ateneo ha investito, con il Bando di Ateneo per la ricerca 2022, complessivi € 1.360.000,00, suddivisi nelle seguenti 3 azioni:</p> <p><b>Azione A</b> - progetti di ricerca biennali di consolidamento o scouting; budget totale € 900.000,00.</p> <p><b>Azione B</b> - progetti annuali riservati a ricercatori a tempo determinato e indeterminato (a tempo pieno o definito) che abbiano conseguito il titolo di dottore di ricerca o il diploma di specializzazione da non più di 10 anni alla data del presente Bando; budget totale € 360.000,00.</p> <p><b>Azione C</b> - premialità a docenti che abbiano presentato, in qualità di coordinatori, progetti a valere su bandi competitivi europei (quali, a titolo esemplificativo, H2020, Justice, Third EU Health Program, PRIMA e ERC), risultati non finanziati ma con valutazione oltre la soglia minima sotto precisata; budget totale € 100.000,00.</p>
Umane	<p>Per la realizzazione dell'obiettivo strategico R3.1 e R3.2 è stata coinvolta la UO Supporto alla ricerca nazionale e industriale per l'istruttoria e per il supporto alle fasi di valutazione, la Commissione di Ateneo per la ricerca per la fase di valutazione, il Consiglio di amministrazione per la fase di assegnazione.</p> <p>Per la realizzazione dell'obiettivo strategico R3.3 è stata coinvolta anche la UO Supporto alla ricerca europea e internazionale</p>
Strumentali/infrastrutturali	Tutte le informazioni sul bando di Ateneo 2022 per la ricerca sono disponibili sulla pagina <a href="https://www.unipr.it/node/23497">https://www.unipr.it/node/23497</a>

#### COMMENTI CON NUOVE Azioni correttive/aggiuntive/migliorative

--

## R4 - Valorizzare il capitale umano esistente e migliorare i processi amministrativi

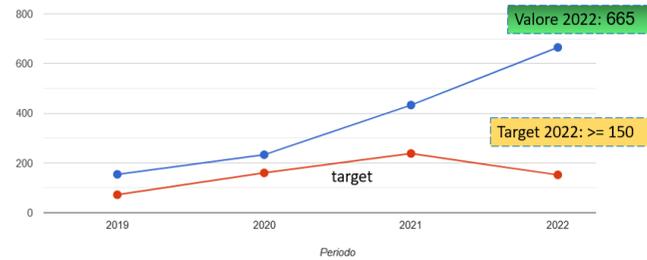
Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2022	obiettivi operativi del PIAO 2022
<p>R4.1 Incentivazione alla realizzazione di grandi progetti di ricerca, nazionali ed internazionali, in ottica multidisciplinare</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Emanazione (DR 575/2022) del bando di ateneo “Bando Assegni Excellent Science” finalizzato ad incentivare la partecipazione dei gruppi di ricerca dell’Ateneo ai programmi di finanziamento europei European Research Council o Marie-Slodowska Curie Action mediante il supporto di 16 docenti attraverso l’emanazione di altrettanti assegni di ricerca finalizzati allo svolgimento di attività di ricerca propedeutiche alla presentazione di proposte progettuali e alla stesura delle suddette proposte.</li> <li>Istituito con D.R. 1668/2021 Prot. n. 242585 del 27/9/2021 il Gruppo di Lavoro per assicurare il coordinamento, la supervisione e il monitoraggio delle iniziative dell’Ateneo derivanti dal PNRR. Presentazione da parte del GdL a tutto il personale docente e non docente delle opportunità di finanziamento a valere sul PNRR (con focus particolare sulla M4C2 – Dalla ricerca all’impresa) e del supporto fornito ai gruppi di ricerca e al PTA (monitoraggio uscita bandi; studio della documentazione; supporto amministrativo per la rendicontazione delle spese; coordinamento, supervisione e monitoraggio delle iniziative.</li> <li>Istituita con delibera del CDA/09-11-2022/456 - UNITÀ CENTRALE DI COORDINAMENTO PER IL PNRR con cui si è deliberato di attivare a far data dal 1° dicembre 2022 e fino al 31 dicembre 2026, l’Unità Centrale di Coordinamento per il PNRR, che comprende “Ufficio di management” di livello dirigenziale non generale per il monitoraggio e la rendicontazione dei programmi e progetti finanziati da fondi nazionali, europei e internazionali, in relazione alle esigenze di programmazione e attuazione del PNRR; L’Ufficio di Management è articolato nelle seguenti UOT: UOT “Management” dedicata alla programmazione delle risorse, al supporto e al coordinamento delle attività dei progetti PNRR M4C2; UOT “Progettazione e programmazione” dedicata al supporto al PI/Responsabile scientifico/referente SPOKE, ove previsto, per lo sviluppo e l’attuazione delle nuove iniziative progettuali; UOT “Monitoraggio e rendicontazione” dedicata alle attività di monitoraggio della spesa e alla rendicontazione dei costi sostenuti dei progetti del PNRR M4C2.</li> </ul>	<p>R4.1.1</p>
<p>R4.2 Creazione di un sistema premiale a vantaggio dei Docenti/Dipartimenti che migliorino le prestazioni in</p>		

Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2022	obiettivi operativi del PIAO 2022
termini di reperimento di risorse da bandi competitivi		
R4.3 Rafforzamento organizzativo delle UO dedicate alla ricerca competitiva nazionale ed internazionale e snellimento dei processi amministrativi	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assunzione a tempo indeterminato a partire da settembre 2022 di due unità di personale PTA categoria D1 per rafforzare la UO supporto alla ricerca europea e internazionale</li> <li>Istituita con delibera del CDA/09-11-2022/456 - UNITÀ CENTRALE DI COORDINAMENTO PER IL PNRR che comprende "Ufficio di management" di livello dirigenziale non generale per il monitoraggio e la rendicontazione dei programmi e progetti finanziati da fondi nazionali, europei e internazionali, in relazione alle esigenze di programmazione e attuazione del PNRR.</li> </ul>	
R4.4 Organizzazione di eventi internazionali per promuovere la ricerca di Ateneo e il sistema Parma	Organizzazione dell'evento "DENTRO LA COMMISSIONE EUROPEA: ESPERIENZA DI UN ESPERTO NAZIONALE DISTACCATO A BRUXELLES" presso il Centro S. Elisabetta il 07.06.23 in cui si è parlato delle politiche di sviluppo ed investimento del CE, il rapporto con gli stakeholders, i programmi di finanziamento industriale e di ricerca e il possibile riscontro per UNIPR e il territorio parmense.	
R4.5 Eventi periodici di formazione e informazione dedicati in particolare ai nuovi RTD e personale TA della ricerca	Organizzazione di 10 eventi (UO supporto alla ricerca europea e internazionale) di formazione ed informazione aperti sia al personale di ateneo che ad una audience esterna riguardanti programmi di finanziamento a livello europeo, le opportunità di finanziamento della ricerca e di mobilità dei ricercatori a livello internazionale, la gestione di progetti.	R4.5.1 R4.5.2

Indicatori	Valore iniziale
IR41 Numero di progetti di ricerca competitivi presentati a livello di Ateneo	150
IR42 Proporzione dei proventi da ricerche commissionate, trasferimento tecnologico e da finanziamenti competitivi sul totale dei proventi	0,052

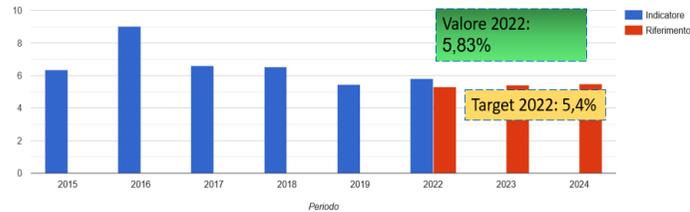
### Risultati degli indicatori strategici anno 2022

**IR41 – Numero di progetti di ricerca competitivi presentati a livello di Ateneo**



Metodo di calcolo e Fonte: IRIS AP, siti ministeriali e portale Unione Europea

**IR42 – Proporzioni dei proventi da ricerche commissionate, trasferimento tecnologico e da finanziamenti competitivi sul totale dei proventi**



Metodo di calcolo e Fonte: da bilancio

#### RISORSE

Economiche	In coerenza con il decreto ministeriale n. 737/2021, l'Università di Parma ha investito risorse pari a 400.000,00 euro per il "Bando Assegni Excellent Science"
Umane	Il Bando Assegni Excellent Science e le attività di divulgazione/formazione a livello internazionale sono stati definiti e implementati da quattro unità di personale afferente alla UO Supporto alla ricerca europea e internazionale.
Strumentali/infrastrutturali	

#### COMMENTI CON NUOVE Azioni correttive/aggiuntive/migliorative

## TM1 - Condividere la conoscenza

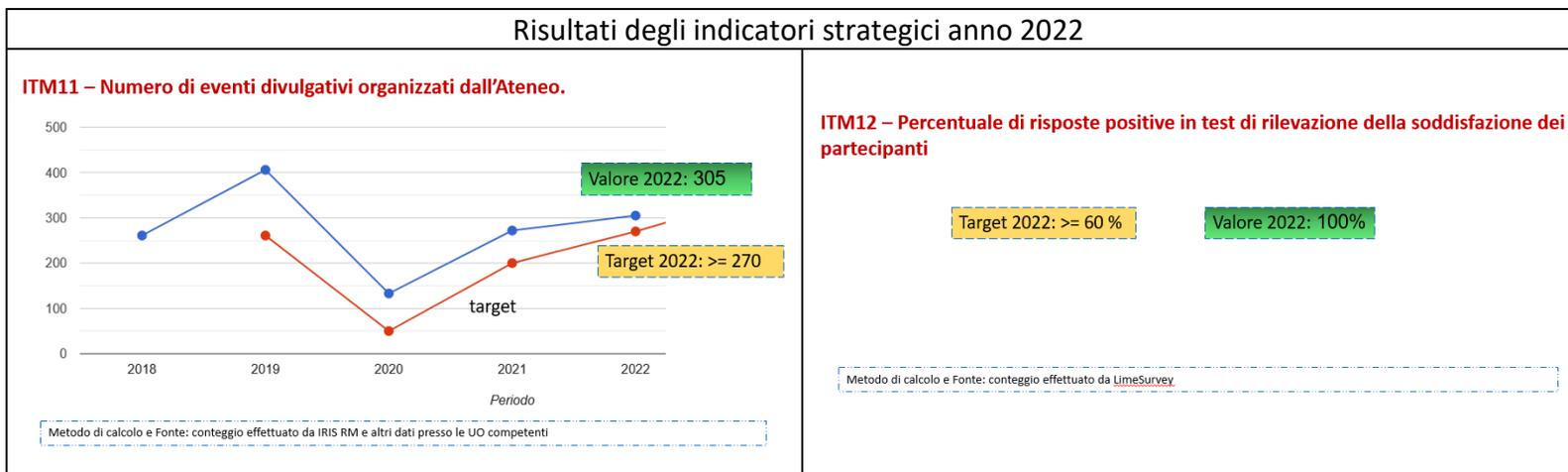
Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2022	obiettivi operativi del PIAO 2022
<p>TM1.1 Promuovere presso il personale docente la proposta e la partecipazione ad eventi di <i>public engagement</i>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Call for ideas per promuovere la partecipazione dei docenti alla Notte dei Ricercatori e raccogliere idee per la realizzazione di attività durante l'evento;</li> <li>• Attività preparatorie per la stesura di un regolamento per la istituzione e ripartizione del fondo di Ateneo per la Terza Missione.</li> </ul>	
<p>TM1.2 Rilanciare e consolidare le attività di <i>public engagement</i> avviate prima dell'insorgere della pandemia COVID-19, con particolare riguardo al programma "Facciamo Conoscenza".</p>	<p>Nel 2022, in funzione della ripartenza post-pandemica, il Programma Facciamo Conoscenza è stato riorganizzato, identificando <b>quattro filoni</b> rappresentativi della vasta offerta culturale dell'Ateneo:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Aperitivi della Conoscenza</li> <li>2) Unipr On Air – ma dimmi di più</li> <li>3) Scienza per i più piccoli</li> <li>4) Conoscenza in mostra</li> </ol> <p>È stato, inoltre, creato il nuovo sito Facciamo Conoscenza con il supporto del Centro SELMA disponibile al seguente link: <a href="https://www.facciamoconoscenza.unipr.it/">https://www.facciamoconoscenza.unipr.it/</a></p> <p><b>1) APERITIVI DELLA CONOSCENZA</b></p> <p>I seminari divulgativi sono condotti da docenti dell'Università di Parma, in un programma costruito con l'apporto di tutte le aree disciplinari dell'Ateneo e dedicato all'Agenda ONU 2030.</p> <p>I seminari sono stati registrati e poi pubblicati sul canale YouTube dell'Università di Parma, in una playlist dedicata (1932) Aperitivi della conoscenza 2022 - YouTube.</p> <p><b>2) UNIPR ON AIR – Ma dimmi di più</b></p> <p>La programmazione 2021 vede un nuovo format denominato "UniprOnAir – Ma dimmi di Più" curato dal Centro CAPAS. Si tratta di un format radiofonico/video di interviste a personalità di spicco condotte interamente da studenti per gli studenti, per la generazione dei nativi digitali e per un vasto pubblico, in generale, giovane e meno giovane.</p> <p>Sono stati realizzati <b>6 video-podcast</b> trasmessi su YouTube e i principali canali streaming.</p> <p><b>3) SCIENZA PER I PICCOLI</b></p> <p>Questo filone prevede la realizzazione di una serie di iniziative dedicate ai più piccoli:</p>	<p>TM1.2.1 TM1.2.2 TM1.2.3</p>

Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2022	obiettivi operativi del PIAO 2022
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Escape room:</b> è un progetto di gamification nato dalla collaborazione tra la U.O. Rapporti con il Territorio e Public Engagement e la Prof.ssa Annamaria Buschini, coordinatrice del progetto interdipartimentale “Escape Room” realizzato durante l’edizione 2021 della Notte Europea delle Ricercatrici e dei Ricercatori</li> <li>• <b>Ricette della scienza:</b> realizzate in collaborazione con il Centro SELMA, che ha messo a disposizione i propri operatori, e il CAPAS, incaricato della realizzazione dei reel e della grafica per veicolare in modo dinamico all’esterno l’iniziativa. Sono stati realizzati 4 video: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Cavolo che indicatore</li> <li>▪ Verdure scoppiettanti</li> <li>▪ Come costruire il kit per la raccolta delle formiche</li> <li>▪ Come raccogliere le formiche.</li> </ul> </li> <li>• <b>Researchers@school</b> - è un progetto proposto da FrascatiScienza che l’Ateneo di Parma ha deciso di supportare e che riguarda iniziative che vedono docenti e ricercatori dell’Ateneo di Parma realizzare laboratori didattici direttamente nelle strutture scolastiche</li> </ul> <p><b>4) CONOSCENZA IN MOSTRA</b> Questo contenitore è stato mantenuto all’interno del programma Facciamo Conoscenza ed è interamente di competenza della UO Sistema Museale e Archivio Storico.</p> <p>ALTRE INIZIATIVE DI PUBLIC ENGAGEMENT REALIZZATE DALLA UO NELL’AMBITO DELL’OBIETTIVO TM1.2.1</p> <p><b>NOTTE EUROPEA DEI RICERCATORI</b> Tutte le iniziative sono state programmate e realizzate in linea con quanto previsto dal progetto europeo LEAF – “heal the plAnet’s Future” finanziato nell’ambito del programma MSCA-Night 2021, promosso dall’Associazione Frascati Scienza e di cui Unipr è partner. La manifestazione si è tenuta il 29 e 30 settembre e ha consentito a <b>circa 5.700 persone (adulti, ragazzi e bambini)</b> di poter seguire <b>oltre 60 eventi</b> in presenza dislocati in 3 Poli: al Campus Scienze e Tecnologie (Parco Area delle Scienze), in centro storico (Sede Centrale e Orto Botanico) e allo CSAC - Centro Studi e Archivio della Comunicazione (Abbazia di Valserena - Strada Viazza di Paradigna, 1).</p>	

Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2022	obiettivi operativi del PIAO 2022
<p>TM1.3 Strutturare e potenziare le attività di comunicazione e disseminazione delle iniziative di Terza Missione, anche avvalendosi delle potenzialità offerte dal nuovo portale web di Ateneo.</p>		
<p>TM1.4 Valorizzare il patrimonio museale e archivistico di Ateneo per una fruizione fisica e digitale innovativa delle collezioni e delle testimonianze documentali.</p>	<p>Nell'ambito delle attività relative alla promozione e valorizzazione del patrimonio museale e archivistico, è proseguita la digitalizzazione di parte delle collezioni dei musei e dei fondi archivistici, per una efficace azione di condivisione del sapere e progressivo abbattimento delle barriere di accesso alla conoscenza. anche con visualizzazione tridimensionale, ad accesso libero sulle seguenti piattaforme:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Portale del Sistema Museale</u> (2857 immagini)</li> <li>- <u>Catalogo dei musei</u> accessibile sulla piattaforma Samira, attualmente popolata con quasi 100.000 schede catalografiche (di varie tipologie) e oltre 70.000 immagini;</li> <li>- <u>Google Arts and Culture: 16 storie, realizzate attraverso la digitalizzazione di 343 immagini</u>, sull'istanza dedicata al Sistema Museale di Ateneo.</li> </ul> <p>La valorizzazione delle collezioni museali e archivistiche è stata inoltre potenziata grazie a innovative modalità di fruizione digitale tramite l'acquisto di 8 totem e di 2 tavoli interattivi touch screen, collocate in tutti i musei di Ateneo e presso l'Archivio Storico.</p> <p>Per il Museo di Storia Naturale è stato sviluppato un importante progetto di ampliamento e di riallestimento Progetto "NuMa – Il Nuovo Museo di storia Naturale, con l'obiettivo di migliorare complessivamente l'accessibilità fisica e cognitiva.</p> <p>Il progetto è risultato vincitore del Bando PNRR del MiC per l'abbattimento delle barriere fisiche e cognitive, e finanziato per € 500.000.</p>	
<p>TM1.5 Sviluppare un sistema di monitoraggio digitale dell'offerta culturale di Ateneo nell'ambito del <i>public engagement</i>, che includa la misurazione dell'impatto sociale mediante la valutazione del gradimento.</p>	<p>Per il conseguimento di questo obiettivo sono state messe in atto tre soluzioni di monitoraggio:</p> <p>Elaborazione di un questionario da compilare online tramite QRcode e da utilizzare durante gli eventi di divulgazione. Il questionario è stato approvato dal gruppo di lavoro sulla Customer Satisfaction presieduto dal Prof. Davide Pellegrini. Il questionario è stato utilizzato per Gli Aperitivi della Conoscenza; La Notte dei Ricercatori e delle Ricercatrici; UNIPR ON AIR Ma Dimmi di Più; Parma Darwin Day.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acquisto di n. 2 totem multimediali touchscreen per la rilevazione del gradimento da posizionare nelle location dell'Ateneo in cui si sono tenute le iniziative culturali;</li> </ul>	<p>TM1.5.1</p>

Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2022	obiettivi operativi del PIAO 2022
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acquisto di 4 tablet per incentivare la compilazione dei questionari anche da parte degli utenti che non hanno particolare dimestichezza con l'utilizzo del QRcode e del totem.</li> </ul>	

Indicatori	Valore iniziale
ITM11 Numero di eventi divulgativi organizzati dall'Ateneo	150
ITM12 % di risposte positive in test di rilevazione della soddisfazione dei partecipanti	0,052



RISORSE	
Economiche	U.O. Rapporti con il Territorio e Public Engagement € 12.753 Acquisto Totem e tablet € 18.530 per materiale comunicazione (Notte dei Ricercatori e Programma Facciamo Conoscenza) U.O. Sistema Museale di Ateneo e Archivio Storico € 26.718 Acquisto Totem e tavoli interattivi touch screen
Umane	La principale e rilevante criticità di gestione è data dalla situazione di grave sottodimensionamento dell'organico di personale tecnico amministrativo rispetto alle attività, ai processi e ai servizi da erogare. La U.O. Public Engagement è priva di Titolare e alla stessa afferiscono due unità di personale con competenze prevalentemente in ambito tecnico di comunicazione. Manca un presidio delle attività amministrativo-contabili. La U.O. Sistema Museale ha perso nel 2022 l'unica unità di personale con competenze amministrativo-contabili, con eccezione della Responsabile di U.O. che, nondimeno, cesserà a giugno 2023 e alla stessa non è stato possibile affiancare alcuna unità di personale per un subentro nelle relative attività e processi di pertinenza della U.O.
Strumentali/infrastrutturali	

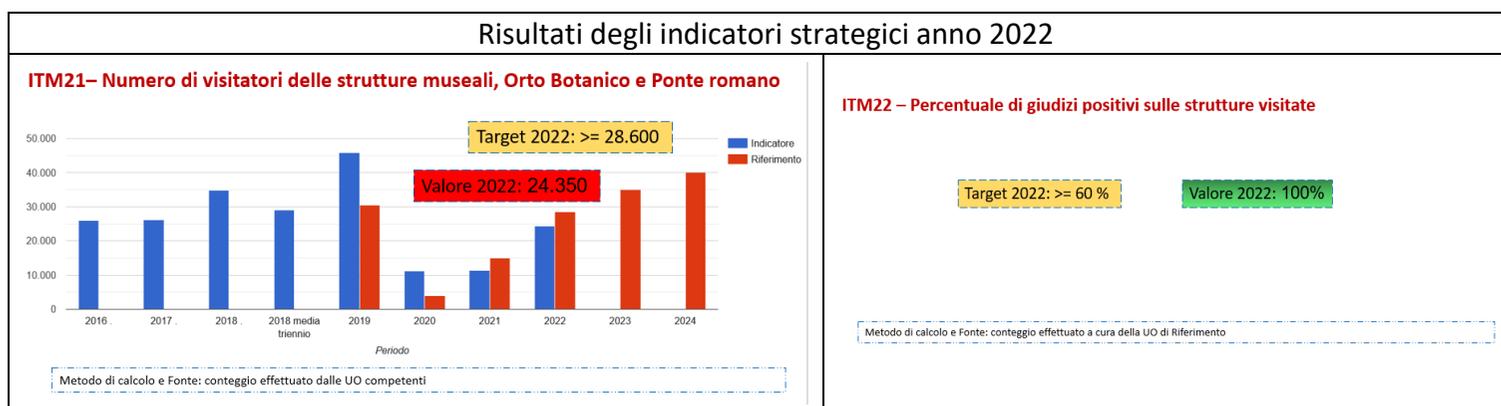
COMMENTI CON NUOVE Azioni correttive/aggiuntive/migliorative	
Per intraprendere qualsiasi percorso di azioni migliorative è necessario che le U.O. dell'Area TM siano dotate del relativo previsto "Responsabile" di Cat. EP e abbiano una dotazione minima di personale con competenze idonee e sufficienti a consentire di agire in una logica non emergenziale, come quella attuale.	

## TM2 - Valorizzare il patrimonio storico

Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2022	obiettivi operativi del PIAO 2022
<p>TM2.1 Realizzazione, nell'Orto Botanico, del principale polo di Ateneo per l'educazione allo sviluppo sostenibile, avviando un percorso di interlocuzione con il territorio basato sul modello degli "Extension Services" americani.</p>	<p><b>L'Orto Botanico</b> ha ospitato <b>16 eventi</b> sui temi dell'ambiente, della biodiversità e della sostenibilità. Inoltre, grazie ai fondi PNRR e all'impegno economico di fondazioni e di soggetti privati, ha preso avvio una progettazione di amplissimo respiro finalizzata alla ristrutturazione, restauro e rifunionalizzazione integrale dell'Orto Botanico.</p>	<p>TM2.1.1</p>
<p>TM2.2 Ulteriore valorizzazione del complesso archivistico-museale di CSAC, nell'abbazia di Valsereina, anche attraverso il consolidamento di sinergie a livello regionale e nazionale e la messa a regime delle strutture di accoglienza</p>	<p>La struttura archivistico-museale di CSAC è stata interessata dal progetto <b>l'Archivio dal vivo</b> che ha ridisegnato completamente gli ambienti dell'archivio, trasformandolo in uno spazio multifunzionale aperto al pubblico, che consente di entrare in diretto contatto con opere e documenti, fin dalle fasi iniziali della loro progettazione.</p> <p>Inoltre, un importante finanziamento ministeriale nell'ambito del PNRR ha reso possibile avviare il progetto <b>US-ABILITY</b> - per la digitalizzazione di materiali selezionati all'interno dei vari fondi conservati nell'Archivio.</p>	
<p>TM2.3 Valorizzazione del Palazzo della Sede Centrale anche per finalità espositive</p>	<p>Nell'ambito delle iniziative di valorizzazione del Palazzo Centrale di Ateneo e delle collezioni museali ivi conservate, sono state realizzati due eventi espositivi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- la mostra <b>"Racconti e ritratti di medicina e malattia"</b>, allestita in collaborazione con il CNR presso l'Atrio delle Colonne, dal 30 settembre al 24 ottobre 2022;</li> <li>- la mostra scientifica multimediale <b>"Dall'infinitamente piccolo all'infinitamente grande. Vedere l'invisibile"</b>.</li> </ul> <p>Inaugurata il 28 ottobre 2022 presso APE Parma Museo, ha fatto registrare la presenza di oltre 7.500 visitatori. L'esposizione, il cui catalogo è stato pubblicato da MUP Editore, è stata accompagnata da numerosi eventi satellite:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>21 conferenze letterarie e scientifiche</b> a carattere divulgativo</li> <li>- <b>43 laboratori didattici per le scuole</b> di ogni ordine e grado.</li> </ul>	<p>TM2.3.1</p>

Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2022	obiettivi operativi del PIAO 2022
<p>TM2.4 Recupero di immobili storici di pregio per le esigenze residenziali, didattiche e culturali delle studentesse e degli studenti</p>	<p>Per l'anno 2022 un importante risultato è stato il recupero di parte dell'ex carcere di San Francesco. Le attività di recupero sono state completate nel mese di dicembre 2022.</p> <p>In merito all'intervento relativo all'ex Convento di Santa Caterina sono state messe in atto tutte le attività propedeutiche all'acquisizione di un progetto definitivo, con il quale l'opera ha acquisito il supporto finanziario della Regione Emilia Romagna ed è stata candidata a cofinanziamento statale a valere sui fondi della L. 338/2000, Bando V D. M. MUR n. 1257 del 30.11.2021.</p>	<p>TM2.4.1</p>

Indicatori	Valore iniziale
ITM21 Numero di visitatori delle strutture museali, Orto Botanico e Ponte Romano	28.600
ITM22 Percentuale di giudizi positivi sulle strutture visitate	Non disponibile



### RISORSE

<b>Economiche</b>	<p>Mostra "Vedere l'invisibile" - € 105.000            Eventi vari - € 4.970            un importante finanziamento ministeriale di € 371.248 nell'ambito del PNRR ha reso possibile avviare il progetto US-ABILITY            L'intervento relativo all'ex carcere di San Francesco è stato ammesso a cofinanziamento statale a valere sui fondi della L. 338/2000, Bando IV Decreto MIUR n. 937 del 29.11.2016.</p>
<b>Umane</b>	<p>La principale e rilevante criticità di gestione è data dalla situazione di grave sottodimensionamento dell'organico di personale tecnico amministrativo rispetto alle attività, ai processi e ai servizi da erogare. La U.O. Public Engagement è priva di Titolare e alla stessa afferiscono due unità di personale con competenze prevalentemente in ambito tecnico di comunicazione. Manca un presidio delle attività amministrativo-contabili. La U.O. Sistema Museale ha perso nel 2022 l'unica unità di personale con competenze amministrativo-contabili, con eccezione della Responsabile di U.O. che, nondimeno, cesserà a giugno 2023 e alla stessa non è stato possibile affiancare alcuna unità di personale per un subentro nelle relative attività e processi di pertinenza della U.O.</p>

### COMMENTI CON NUOVE Azioni correttive/aggiuntive/migliorative

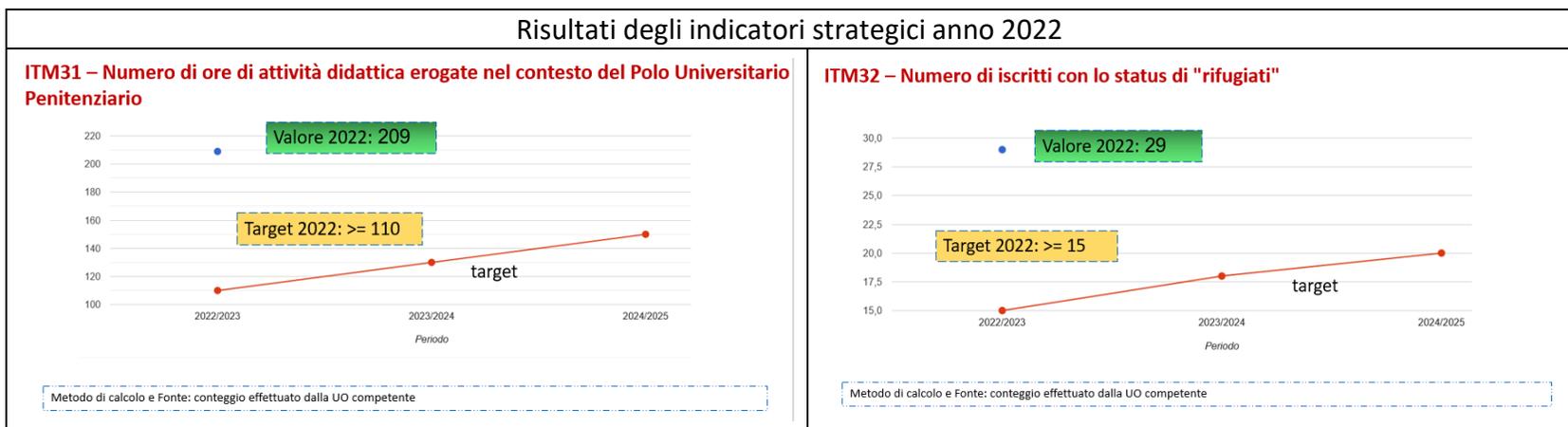
Per intraprendere qualsiasi percorso di azioni migliorative è necessario che le U.O. dell'Area TM siano dotate del relativo previsto "Responsabile" di Cat. EP ed abbiano una dotazione minima di personale con competenze idonee e sufficienti a consentire di agire in una logica non emergenziale, come quella attuale.

### TM3 - Potenziare le iniziative di accoglienza, inclusione e giustizia sociale

Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2022	obiettivi operativi del PIAO 2022
<p>TM3.1 Consolidare e potenziare le iniziative di inclusione e giustizia sociale già in essere, tra le quali il Polo Universitario Penitenziario di Parma e il Gruppo di Lavoro per l'attuazione di iniziative a favore dell'inclusione dei rifugiati.</p>	<p>Nell'ambito di questo obiettivo sono state organizzate le seguenti iniziative:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mappatura buone pratiche all'interno dell'Ateneo e trasmissione al gruppo di lavoro "Inclusione e Giustizia sociale" della RUS;</li> <li>• "La Notte della Ricerca nei Poli Universitari Penitenziari" (29 settembre 2022 <a href="https://www.unipr.it/notizie/29-settembre-la-notte-della-ricerca-nei-poli-universitari-penitenziari">https://www.unipr.it/notizie/29-settembre-la-notte-della-ricerca-nei-poli-universitari-penitenziari</a>) all'interno del progetto del Polo Universitario Penitenziario di Parma;</li> <li>• "Cambiare per natura e per cultura" (presentazione di testi, scritture e riflessioni svolte in carcere <a href="https://lanottedeiricercatori.unipr.it/eventi/cambiare-per-natura-e-per-cultura/683/">https://lanottedeiricercatori.unipr.it/eventi/cambiare-per-natura-e-per-cultura/683/</a>);</li> <li>• n. 2 video relativi alle attività del Polo Universitario Penitenziario di Parma e del Gruppo di Lavoro per l'attuazione di iniziative a favore dell'inclusione di rifugiati</li> <li>• pagine web: Studenti e studentesse extra UE   Università degli studi di Parma (unipr.it) e Opportunità di studio per rifugiati   Università degli studi di Parma (unipr.it).</li> </ul>	<p>TM3.1.1 TM3.1.2 TM3.1.3</p>
<p>TM3.2 Promuovere i principi dell'inclusione e della sostenibilità sociale ed economica attraverso l'organizzazione e il sostegno a eventi rivolti alla cittadinanza, inclusi i programmi di <i>citizen social science</i>.</p>		
<p>TM3.3 Assicurare il coordinamento e la condivisione delle attività che l'Ateneo compie nei vari ambiti dell'inclusione e della giustizia sociale, anche in collaborazione con i principali attori del territorio.</p>	<p>Nell'ambito del Tavolo di coordinamento di Giustizia Sociale - TAGSO la UO è stato organizzato e promosso l'evento: "Il Tavolo di coordinamento delle azioni di Giustizia Sociale di Ateneo (TAGSO): presentazione al territorio", finalizzato a promuovere e potenziare le iniziative di inclusione e giustizia sociale dell'Ateneo.</p>	<p>TM3.3.1</p>

Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2022	obiettivi operativi del PIAO 2022
<p>TM3.4 Sviluppare il progetto Parma Città Universitaria nei comuni del territorio provinciale, incluse le politiche di incentivazione della residenzialità studentesca e della mobilità pubblica.</p>		

Indicatori	Valore iniziale
ITM31 Numero di ore di attività didattica erogate nel contesto del Polo Universitario Penitenziario	93
ITM32 Numero di iscritti con lo status di "rifugiati"	14



RISORSE	
Economiche	
Umane	La principale criticità è rappresentata da una situazione di grave sottodimensionamento dell'organico di personale tecnico Amministrativo rispetto alle attività ai processi e i servizi da erogare. La UO Public engagement è priva di Titolare e alla stessa afferiscono due unità di personale con competenze prevalentemente in ambito tecnico di comunicazione. Manca un presidio delle attività amministrativo-contabili.
Strumentali/infrastrutturali	

COMMENTI CON NUOVE Azioni correttive/aggiuntive/migliorative
Per intraprendere qualsiasi percorso di azioni migliorative è necessario che le U.O. dell'Area TM siano dotate del relativo previsto "Responsabile" di Cat. EP ed abbiano una dotazione minima di personale con competenze idonee e sufficienti a consentire di agire in una logica non emergenziale, come quella attuale.

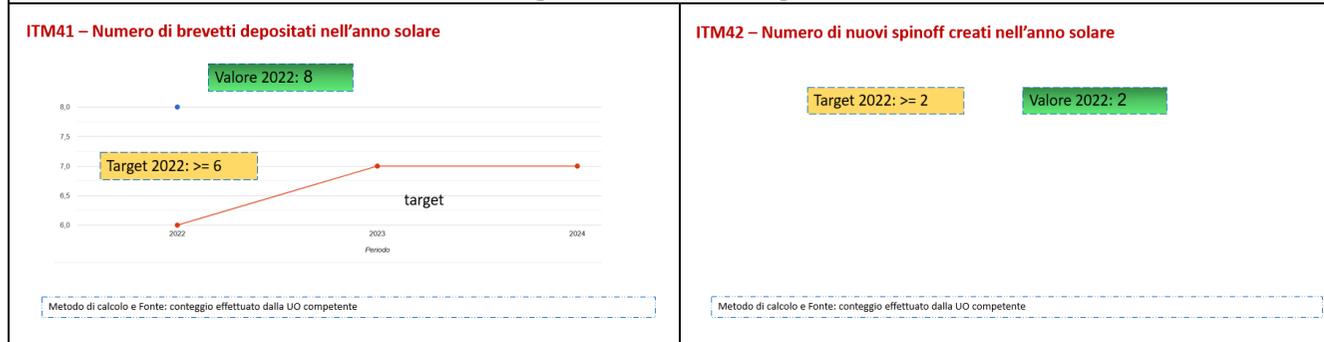
## TM4 - Sviluppare l'imprenditorialità accademica, i rapporti con il territorio e il tessuto produttivo

Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2022	obiettivi operativi del PIAO 2022
TM4.1 Attivazione e messa a regime sinergica, anche regolamentare, delle strutture di ricerca industriale, supporto al trasferimento tecnologico e incubazione d'impresa		
TM4.2 Rilancio dell'imprenditorialità accademica giovanile mediante formazione specifica, incentivazione e sostegno alla creazione di spin-off/start-up innovative	È stato progettato il Programma SEED - Sustainability Entrepreneurial Ecosystem Development, le cui lezioni si terranno da giugno ad ottobre 2023.	TM4.2.1
TM4.3 Definizione della strategia di valorizzazione dell'attività brevettuale di Ateneo e sua implementazione, anche mediante formazione specifica ai docenti e al personale tecnico-amministrativo coinvolto	Il presente obiettivo è stato rimodulato al 2023, in seguito all'approvazione dal Consiglio dei Ministri del DDL di revisione del c.d. Codice della proprietà industriale (D.lgs. n. 30/2005 s.m.i.), sul quale è appunto fondato il ns Regolamento, e soprattutto dopo che lo stesso DDL, il 4 luglio, è stato assegnato alla Commissione permanente del Senato <a href="https://uibm.mise.gov.it/index.php/it/prende-il-via-al-senato-l-esame-del-ddl-di-revisione-del-codice-sulla-proprietà-industriale">https://uibm.mise.gov.it/index.php/it/prende-il-via-al-senato-l-esame-del-ddl-di-revisione-del-codice-sulla-proprietà-industriale</a> per l'avvio dell'iter parlamentare di legislazione. In collaborazione con la U.O. Formazione e Benessere Organizzativo, è stato attivato il corso di formazione – a carattere obbligatorio – sul tema del Trasferimento Tecnologico, al quale sono state invitate 36 persone (personale Tecnico/amministrativo) afferenti a diverse strutture.	TM4.3.1

Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2022	obiettivi operativi del PIAO 2022
TM4.4 Rilancio e ulteriore facilitazione e ottimizzazione delle relazioni con il tessuto produttivo del territorio, inclusa la convergenza sinergica di tutti gli ambiti di interlocuzione (es. placement, tirocini, trasferimento tecnologico, progettualità congiunta per bandi competitivi), per un nuovo modello collaborativo che favorisca anche l'incremento delle attività conto terzi	È stato realizzato un progetto pilota di implementazione di un sistema CRM (MS Dynamics) a partire dal supporto dell'attività del Welcome Office del Tecnopolo di Parma (UO Valorizzazione della Ricerca e Promozione dell'Innovazione) con la partecipazione della UO Tirocini, UO Job Placement dell'Ateneo e UO Sistemi Tecnologici e Infrastrutture.	TM4.4.1

Indicatori	Valore iniziale
ITM41 Numero di brevetti depositati nell'anno solare	5
ITM42 Numero di nuovi spinoff creati nell'anno solare	2
ITM43 Proventi da attività per conto di terzi	3.895.000 euro

### Risultati degli indicatori strategici anno 2022



RISORSE	
Economiche	
Umane	La principale criticità è rappresentata da una situazione di grave sottodimensionamento dell’organico di personale tecnico Amministrativo rispetto alle attività ai processi e i servizi da erogare. La UO convenzioni e forme associative è stata priva di responsabile per tutto il 2022 e alla stessa UO vi ha afferito un’unica unità di personale di Cat. C. La UO valorizzazione della ricerca è sottodimensionata in particolare manca un team di personale di ruolo in possesso delle necessarie competenze preposto stabilmente a fungere da volano nei processi di trasferimento tecnologico e preposto ai processi di valorizzazioni dei risultati della ricerca e di tutela della proprietà industriale.
Strumentali/infrastrutturali	

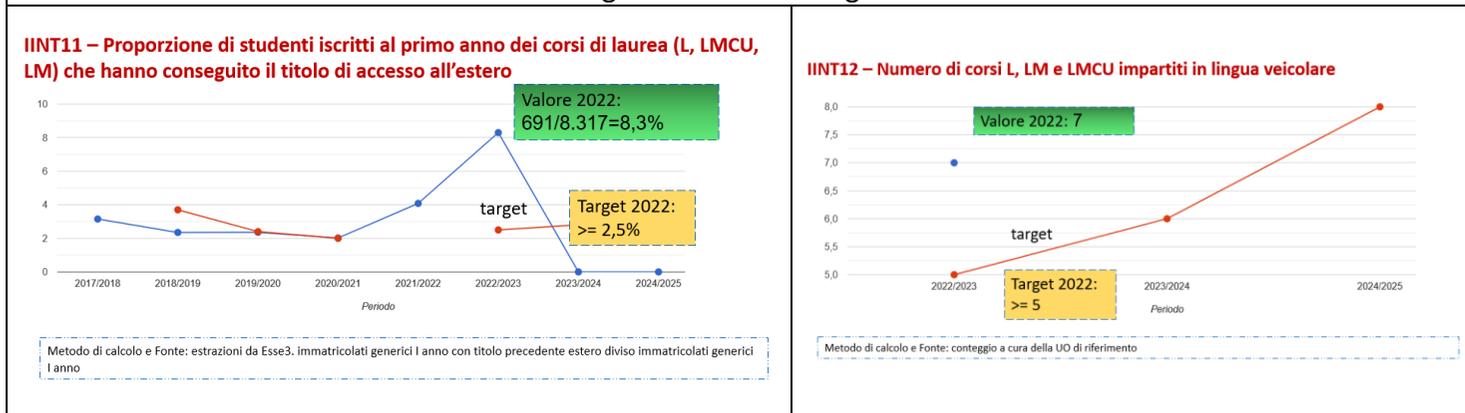
COMMENTI CON NUOVE Azioni correttive/aggiuntive/migliorative
Per intraprendere qualsiasi percorso di azioni migliorative è necessario che le U.O. dell’Area TM siano dotate del relativo previsto “Responsabile” di Cat. EP ed abbiano una dotazione minima di personale con competenze idonee e sufficienti a consentire di agire in una logica non emergenziale, come quella attuale.

## INT1 - Migliorare l'attrattività internazionale dell'Ateneo

Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2022	obiettivi operativi del PIAO 2022
INT 1.1 Progettazione di percorsi didattici e di ricerca internazionali	Con specifico riferimento alle azioni promosse nell'ambito del Programma Comunitario ERASMUS+ (B.I.P.) e del Programma di Ateneo W.I.D.E. (Widening International Didactics and Education), n. 6 (sei) percorsi didattici sono stati portati a termine nel periodo di riferimento.	INT1.1.1
INT 1.2 Ricerca dei mercati internazionali per il reclutamento	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Promozione dell'offerta formativa di Ateneo attraverso portali internazionali</li> <li>- Partecipazione a fiere internazionali delle università (EAIE, NAFSA)</li> </ul>	
INT 1.3 Revisione e analisi dei processi connessi al reclutamento di studenti "degree-seeking" internazionali	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizzazione di webinar informativi con i candidati internazionali preiscritti al portale University</li> <li>- Revisione delle pagine del portale dedicate alla specifica categoria</li> <li>- Intensificazione delle attività di raccordo con le Rappresentanze Diplomatiche competenti</li> </ul>	
INT 1.4 Introduzione di azioni e misure inclusive volte all'ampliamento delle opportunità internazionali per studenti e docenti ("Internationalization at home")	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Attivazione del Programma di Ateneo denominato W.I.D.E. (Widening International Didactics and Education)</li> <li>- Realizzazione di n. 3 progetti B.I.P. (Blended Intensive Programmes) in ambito Erasmus+</li> </ul>	

Indicatori	Valore iniziale
IINT11 Proporzione di studenti iscritti al primo anno dei corsi di laurea (L, LMCU, LM) che hanno conseguito il titolo di accesso all'estero	0,0202
IINT12 Numero di corsi L, LM e LMCU impartiti in lingua veicolare	3

### Risultati degli indicatori strategici anno 2022



### RISORSE

<b>Economiche</b>	<p>Le fonti di finanziamento sono derivate da:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- specifici stanziamenti a valere sul bilancio di Ateneo</li> <li>- partecipazione a bandi attivi per il finanziamento di progetti nell'ambito del Programma Comunitario Erasmus+</li> </ul>
<b>Umane</b>	<p>Tutte le attività sono state svolte dal personale afferente alla U.O. Internazionalizzazione, in accordo con la Dirigente dell'Area Didattica ed in collaborazione con le Commissioni Dipartimentali per la mobilità internazionale, sotto la guida dei Delegati del Rettore.</p> <p>Il materiale prodotto è disponibile alla pagina <a href="https://www.unipr.it/internazionale">https://www.unipr.it/internazionale</a></p> <p>In relazione al lavoro svolto, si segnala una condizione di sofferenza a causa dell'insufficiente numero di unità di personale disponibili nella suddetta U.O.</p>
<b>Strumentali/infrastrutturali</b>	<a href="https://www.unipr.it/internazionale">https://www.unipr.it/internazionale</a>

### COMMENTI CON NUOVE Azioni correttive/aggiuntive/migliorative

## INT2 - Incrementare e diversificare la mobilità internazionale di studenti, docenti e personale amministrativo

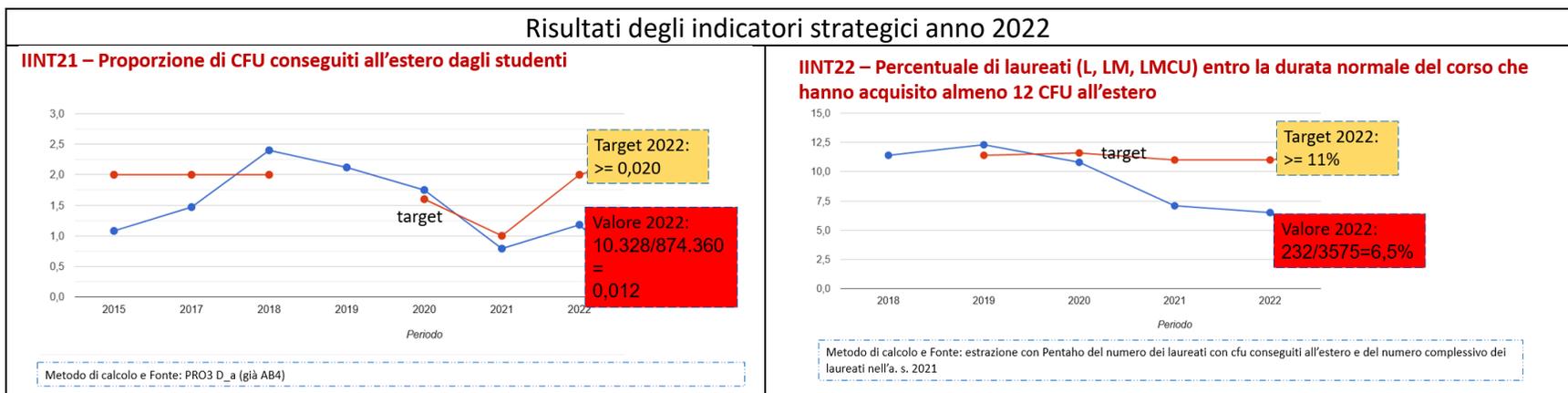
Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2022	obiettivi operativi del PIAO 2022
<p>INT2.1 Rilancio della mobilità di scambio di studenti e docenti nell'ambito delle nuove linee programmatiche e delle nuove priorità strategiche del Programma Europeo Erasmus 2021/2027</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ideazione e presentazione del nuovo Bando Unico di Ateneo per la Mobilità Europea ed Internazionale a fini di studio</li> <li>- Ideazione e presentazione del nuovo Bando Unico di Ateneo per la Mobilità Europea ed Internazionale a fini di Tirocinio</li> <li>- Inserimento di sedi internazionali nell'ambito del Programma Erasmus+, secondo le linee guida comunitarie</li> </ul>	
<p>INT 2.2 Creazione di reti universitarie europee ed internazionali</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Scrittura, presentazione ed approvazione comunitaria della Alleanza EU GREEN, con la partecipazione di n. 9 atenei europei)</li> <li>- Approvazione della rete tematica GALA (Dip. DUSIC)</li> <li>- Partecipazione a rete EUNIVERCITIES in collaborazione con il Comune di Parma</li> </ul>	<p>INT2.2.1</p>
<p>INT2.3 Elevare, mediante il Centro Linguistico, la competenza linguistica di studenti, docenti e personale tecnico-amministrativo dell'Ateneo anche in previsione dell'ottenimento di Certificazioni Internazionali e promuovere la conoscenza della lingua italiana fra gli studenti stranieri</p>	<p>Nel corso del 2022, attraverso il Centro linguistico di Ateneo – CLA, sono stati erogati circa n. 93 corsi di lingua straniera. I Corsi, tenuti da insegnanti madrelingua, hanno riguardato le seguenti lingue: inglese, francese, tedesco, spagnolo, portoghese, russo, cinese, arabo.</p> <p>L'erogazione si è svolta secondo diverse modalità: presenza, live streaming (teams), mista (presenza +teams) e autoapprendimento.</p> <p>Al PTA sono stati offerti n.3 corsi in lingua inglese a vari livelli (B1,A2,A1) <a href="https://trasparenza.unipr.it/sites/default/files/allegatiparagrafo/21-10-2021/piano_ formativo-2021-2023.pdf">https://trasparenza.unipr.it/sites/default/files/allegatiparagrafo/21-10-2021/piano_ formativo-2021-2023.pdf</a></p> <p>L'Ateneo, tramite il Dipartimento DUSIC, offre corsi di lingua italiana per studenti stranieri, in modalità presenza e online. I corsi sono rivolti a studenti Erasmus di ogni corso di laurea, a studenti/dottorandi e ricercatori stranieri che partecipano ad accordi internazionali e a studenti internazionali regolarmente iscritti all'Università di Parma. L'offerta formativa include corsi intensivi, corsi estensivi e corsi in autoapprendimento (online). <a href="https://dusic.unipr.it/it/didattica/corsi-di-lingua-italiana-stranieri">https://dusic.unipr.it/it/didattica/corsi-di-lingua-italiana-stranieri</a></p>	<p>INT2.3.1</p>

**INT2.4 Migliorare le condizioni di accoglienza delle studentesse e degli studenti e dei docenti stranieri**

L'Ateneo, attraverso il servizio accoglienza all'interno del Centro Accoglienza e Inclusione- CAI, offre un aiuto concreto agli studenti e ai docenti stranieri in arrivo attraverso una "vetrina alloggi" (bacheca online) in cui sono pubblicate le varie disponibilità sia per la sede di Parma che di Piacenza. Dal 2015 il servizio accoglienza gestisce appartamenti dell'Ateneo, uso foresteria, che vengono offerti per la prima accoglienza di docenti e studenti, soprattutto stranieri. Il servizio accoglienza supporta studenti, docenti e ricercatori stranieri per assistenza logistica e burocratica anche attraverso agenzie di segretariato sociale e mediazione culturale.

Nel 2022 l'Ateneo ha offerto un aiuto concreto, di tipo logistico e burocratico, agli studenti rifugiati, provenienti in particolare dall'Ucraina e dall'Iran, supportando il "Gruppo di lavoro rifugiati" di Ateneo.

Indicatori	Valore iniziale
IINT21 Proporzione di CFU conseguiti all'estero dagli studenti	0,017
IINT22 Percentuale di laureati (L, LM, LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero	10,8%
IINT23 Proporzione di Dottori di ricerca che hanno trascorso almeno 3 mesi all'estero	0,39
IINT24 Numero di progetti di mobilità mista Erasmus approvati	0



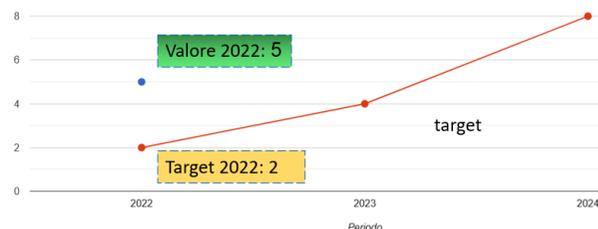
### Risultati degli indicatori strategici anno 2022

#### IINT23 – Proporzione di Dottori di Ricerca che hanno trascorso almeno tre mesi all'estero

Annualità	Numeratore	Denominatore	Valore	Target 2022:
2022	35	151	0,230	0,390
2021	48	123	0,390	
2020	59	132	0,447	
2019	51	124	0,411	

Metodo di calcolo e Fonte: Proporzione di Dottori di ricerca che hanno trascorso almeno 90 giorni, anche non consecutivi all'estero, inclusi eventuali periodi di "mobilità virtuale" nell'a. s. 2022, estratti da indicatore PR03 D\_b

#### IINT24 – Numero di progetti di mobilità mista Erasmus approvati



Metodo di calcolo e Fonte: conteggio effettuato dalle UO competenti

### RISORSE

#### Economiche

Le fonti di finanziamento sono derivate da:

- specifici stanziamenti a valere sul bilancio di Ateneo
- finanziamento comunitario ERASMUS+ per il supporto alla mobilità degli studenti e dei docenti
- fondi MUR per il sostegno alla mobilità

#### Umane

Tutte le attività sono state svolte dal personale afferente alla U.O. Internazionalizzazione, in accordo con la Dirigente dell'Area Didattica ed in collaborazione con le Commissioni Dipartimentali per la mobilità internazionale, sotto la guida dei Delegati del Rettore.

Il materiale prodotto è disponibile alla pagina

<https://www.unipr.it/internazionale>

In relazione al lavoro svolto, si segnala una condizione di sofferenza a causa dell'insufficiente numero di unità di personale disponibili nella suddetta U.O.

#### Strumentali/infrastrutturali

<https://www.unipr.it/internazionale>

### COMMENTI CON NUOVE Azioni correttive/aggiuntive/migliorative

La finestra di rilevazione non consente una valutazione completa del dato in quanto fondato sull'anno solare. Con riferimento specifico, il dato sui CFU acquisito prende una parte dell'a.a. 2021/2022 (minato dai postumi COVID) e 2022/2023 (ma incompleto in quanto mancante dei CFU riconosciuti in quanto gli studenti, al 31 dicembre, sono ancora in mobilità presso la sede di destinazione. Si rileva inoltre che, pubblicando i bandi di mobilità con un anno di anticipo rispetto al periodo di flusso, i bandi di riferimento sono quelli pubblicati in fase di emergenza pandemica in corso.

## AMM1 - Sviluppare l'innovazione, la digitalizzazione e il miglioramento dei processi amministrativi

Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2022	obiettivi operativi del PIAO 2022
<p>AMM1.1 Mappatura, analisi e semplificazione dei processi amministrativi</p>	<p>Oltre alle attività svolte per l'espletamento degli obiettivi operativi collegati all'azione strategica AMM1.1, descritte nell'allegato 3 della Relazione sulla Performance, si segnala il costante monitoraggio e aggiornamento della mappatura dei processi ai fini anticorruzione e trasparenza. La semplificazione dei processi si collega, inoltre, alla digitalizzazione dei processi amministrativi (azione strategica AMM1.2).</p>	<p>All'azione AMM1.1 sono collegati n. 16 obiettivi operativi</p>
<p>AMM1.2 Digitalizzazione dei processi amministrativi</p>	<p>Nel corso del 2022 l'Ateneo, oltre agli interventi di digitalizzazione collegati all'obiettivo strategico AMM1, ha proceduto alla digitalizzazione di numerose procedure o fasi di processi. Gli interventi di digitalizzazione hanno riguardato processi gestione della didattica (es. tirocini, master, il bando studenti ucraini ecc...), processi di gestione della ricerca (es. presentazione progetti come PI per il PRIN – PNRR, il bando fil prodotti ecc...), processi di gestione amministrativa (gestione prove concorsuali, flusso contratti docenza esterna, manifestazioni di interesse ai corsi Valore PA INPS ecc...).</p> <p>La strategia di Ateneo in materia di digitalizzazione si è concretizzata anche nello sviluppo delle competenze digitali attraverso l'adesione al progetto Syllabus "Competenze digitali per la PA" del Dipartimento della Funzione Pubblica attraverso e attività formative specifiche.</p>	<p>Oltre agli operativi collegati all'obiettivo strategico AMM1 e connessi alla digitalizzazione dei processi, hanno contribuito alla realizzazione dell'azione AMM1.2 anche gli obiettivi operativi collegati all'obiettivo strategico AMM6 negli ambiti dati, servizi, infrastruttura tecnologica e sicurezza informatica e gli obiettivi operativi collegati ad altri obiettivi strategici nei quali il contributo ICT è implicito</p>

Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2022	obiettivi operativi del PIAO 2022
<p>AMM1.3 Potenziamento e razionalizzazione delle indagini di rilevazione della soddisfazione degli utenti sui servizi tecnici e amministrativi</p>	<p>Il potenziamento e la razionalizzazione delle indagini di rilevazione della soddisfazione degli utenti sui servizi tecnici e amministrativi si è realizzato attraverso l'applicazione del Piano Customer di Ateneo anno 2022 (allegato 12 al PIAO 2022) e attraverso le attività svolte dal supporto del "Gruppo di lavoro per il Sistema integrato delle Customer Satisfaction".</p>	<p>AMM1.3.1 AMM1.3.2</p>
<p>AMM1.4 Aggiornamento della Carta dei servizi e adozione del Catalogo dei servizi interni.</p>	<p>L'Ateneo ha proceduto alla pubblicazione delle Linee guida utili alla redazione e all'aggiornamento della carta-catalogo dei servizi oltre che al monitoraggio degli standard di qualità. La fase di aggiornamento della Carta dei servizi è stata avviata negli ultimi mesi del 2022 e ha portato alla pubblicazione, nel 2023, della Carta dei Servizi edizione 2023 (aggiornamento Carta dei servizi 2021)</p>	

Indicatori	Valore iniziale
IAMM11 Risultati complessivi dell'indagine di gradimento dei servizi	22,3%

**Risultati degli indicatori strategici anno 2022**
**IAMM11 – Risultati complessivi dell'indagine di gradimento dei servizi**

MIGLIORAMENTO COMPLESSIVO PERCEPITO IN TERMINI QUALITATIVI - DDA	N. risp.	peggiore	uguale	migliore	non so
In riferimento al supporto erogato nei servizi tecnici e amministrativi come reputa la prestazione dell'Ateneo rispetto all'anno precedente?	821	70 8,53%	472 57,49%	135 16,44%	144 17,54%
MIGLIORAMENTO COMPLESSIVO PERCEPITO IN TERMINI QUALITATIVI - PTA	N. risp.	peggiore	uguale	migliore	non so
In riferimento al supporto erogato nei servizi tecnici e amministrativi come reputa la prestazione dell'Ateneo rispetto all'anno precedente?	567	57 10,05%	306 53,97%	107 18,87%	97 17,11%
MIGLIORAMENTO COMPLESSIVO PERCEPITO IN TERMINI QUALITATIVI – Studenti anni successivi al I	N. risp.	peggiore	uguale	migliore	non so
In riferimento a tutti i servizi considerati, come reputi la prestazione dell'Ateneo rispetto all'anno precedente?	1534	177 11,54%	862 56,19%	268 17,47%	227 14,80%

Target 2022:  
Almeno 25%  
di risposte  
pienamente  
positive

Valore 2022:  
17,4%

**RISORSE**
**Economiche**

Al 31/12/22 sono stati spesi € 20.347,12 (obiettivo operativo AMM1.3.2). La maggior parte delle attività collegate all'obiettivo strategico AMM1 sono state realizzate internamente, con le risorse umane e strumentali disponibili, pertanto senza oneri diretti.

**Umane**

L'innovazione, la digitalizzazione e il miglioramento dei processi amministrativi hanno coinvolto le strutture assegnatarie di obiettivi operativi 2022 collegati all'obiettivo strategico AMM1 (v. allegato 1 bis del PIAO 2022), oltre, ovviamente, al personale dell'Area Sistemi informativi.

**Strumentali/infrastrutturali**

Attrezzature informatiche, applicativi e archivi digitali in uso

#### COMMENTI CON NUOVE Azioni correttive/aggiuntive/migliorative

Premesso che i risultati complessivi dell'indagine di gradimento dei servizi vengono misurati mediante le indagini del progetto Good Practice erogate al personale docente, dottorandi, assegnisti, personale TA, studenti iscritti agli anni successivi al I, il mancato raggiungimento del target conferma, da un lato, l'importanza delle indagini di customer quale strumento utile a capire se i servizi dell'Ateneo sono efficaci, e soddisfano cioè le attese e le necessità degli utenti, dall'altro, evidenzia la necessità di ulteriori sforzi per il miglioramento della qualità e dell'efficienza dei servizi. Si precisa che la maggior parte delle azioni introdotte, collegate in particolare agli obiettivi di valutazione partecipativa e agli obiettivi di digitalizzazione, produrranno risultati "tangibili", in termini di efficacia per gli utenti, solo nel medio-lungo periodo in quanto legati a interventi complessi che richiedono determinate tempistiche per la messa a sistema.

Si ritiene inoltre di fondamentale importanza la continua azione rispetto alla mappatura, reingegnerizzazione (snellimento) e digitalizzazione, ove necessario, dei processi/procedimenti di Ateneo. L'azione strategica AMM1.4 non è ancora stata completata nella parte relativa alla realizzazione del Catalogo dei servizi e nell'informatizzazione della Carta dei Servizi.

## AMM2 - Valorizzare le risorse umane, promuovere una maggiore diffusione e il miglioramento della cultura della valutazione

Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2022	obiettivi operativi del PIAO 2022
<p>AMM2.1 Valorizzazione delle competenze e dei profili professionali</p>	<p>La revisione organizzativa di ateneo ha comportato, tra l'altro, un ripensamento delle Aree Centrali Dirigenziali dell'Ateneo e ha permesso l'avvio di un progetto centrato sulla promozione e valorizzazione delle Risorse Umane dell'Ateneo, in particolare il personale tecnico Amministrativo (PTA) e il miglioramento dell'efficienza dei processi organizzativi, attraverso la comprensione dei ruoli organizzativi e dei flussi di lavoro. Su indicazione dei membri del gruppo strategico di Ateneo, all'uopo nominato, è stata individuata l'Area Dirigenziale Edilizia Infrastrutture come area Centrale da cui partire. A livello metodologico sono stati intervistati i Responsabili delle U.O. Contratti Pubblici, UO gestione edifici, UO gestione impianti/energia, UO sviluppo edilizio e UO servizi generali e monitoraggio, oltre ad alcuni membri del PTA, segnalati dai responsabili, che lavorano nelle stesse UO. I risultati delle analisi hanno mostrato ambiguità di ruolo percepite da alcuni tecnici e un'elevata parcellizzazione dei flussi di lavoro con relativa frammentazione dei passaggi comunicativi. In tale contesto è stato rinnovato anche un assegno di ricerca dal titolo: "Miglioramento dell'efficienza delle strutture Amministrative dell'Ateneo in ottica di Diagnosi e Sviluppo strategico delle Risorse Umane".</p>	<p>AMM2.1.1</p>
<p>AMM2.2 Realizzazione di iniziative formative rivolte a rafforzare il senso di appartenenza all'Istituzione, migliorare la cultura e la competenza della valutazione, potenziare specifici profili professionali, nonché a supporto di particolari situazioni di stress lavorativo.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Progettazione di un percorso di divulgazione, in modalità e-learning, a tutto il Personale Tecnico Amministrativo del tema <i>"Il ciclo della performance e la cultura della valutazione delle prestazioni"</i>.</li> <li>2. Svolgimento dell'Indagine sul benessere Organizzativo, riferita all'anno 2021, nel primo quadrimestre dell'anno 2022.</li> <li>3. Registrazione di n. 3 pillole informative, della valenza complessiva di circa 30 minuti, su <i>"Il ciclo della performance e la cultura della valutazione delle prestazioni"</i>, nel mese di dicembre 2022, in collaborazione con il Centro E-Learning di Ateneo, da parte del Direttore Generale di Ateneo e della Prof.ssa Chiara Panari, Psicologa del Lavoro presso il Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali.</li> <li>4. Avvio nel mese di dicembre 2022 del Tavolo di lavoro a supporto della Consulente esterna esperta in "Psicologia delle Risorse Umane" individuata dall'Ateneo per l'attuazione del progetto <i>"Sviluppo del modello organizzativo e valorizzazione delle risorse umane"</i>, che prevede, per tutto l'anno 2023 e parte dell'anno 2024, cicli di workshop per Responsabili Apicali e Responsabili U.O. e incontri con la rimanente parte del Personale Tecnico Amministrativo di Ateneo in riferimento alle varie fasi del Ciclo della Performance.</li> <li>5. Previsione nel Piano di Formazione 2023 di un percorso di leadership complementare sul "Team Building" quale fabbisogno espresso soprattutto in riferimento all'importanza di lavorare in un team dinamico, compatto e strutturato su modalità decisionali e organizzative ben precise, composto da persone che lavorano, condividendo un obiettivo comune, anche in relazione alle sfide del PNRR.</li> </ol>	<p>AMM2.2.1 AMM2.2.2</p>

Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2022	obiettivi operativi del PIAO 2022
<p>AMM2.3 Attuazione, per obiettivi definiti, di forme di rotazione temporanea del personale negli uffici e di esperienze presso altre amministrazioni, al fine di favorire la crescita professionale, nonché l'efficienza e la flessibilità.</p>	<p>Nel 2019, su mandato del Dirigente dell'Area Personale e Organizzazione, è stata formulata una proposta di modifica delle vigenti "Linee Guida recanti principi generali per la mobilità interna del personale tecnico amministrativo dell'Università degli Studi di Parma" che prevede l'introduzione forme di rotazione temporanea del personale negli uffici o di esperienze presso altre amministrazioni, onde favorire lo scambio professionale, la crescita nei ruoli, nonché l'efficienza e la flessibilità degli uffici. Ad oggi, tale proposta risulta "non approvata". Nonostante ciò, l'Amministrazione ha messo in atto politiche di mobilità interna destinate alla realizzazione una duplice finalità: tali azioni, da un lato, sono volte al soddisfacimento di esigenze manifestate da determinate strutture e, dall'altro, consentono la valorizzazione professionale di personale interessato al trasferimento presso altre sedi di Ateneo.</p>	
<p>AMM2.4 Innovazione organizzativa e culturale post emergenziale anche mediante Integrazione della modalità "agile" nei processi lavorativi</p>	<p>Nel periodo post-emergenziale l'Ateneo di Parma ha mantenuto e reso ordinarie forme di lavoro agile. In particolare, nel corso del 2022, mediante la stipula di un accordo, tra parte pubblica e parte sindacale, sono state disciplinate le modalità di svolgimento della prestazione lavorativa in modalità agile - c.d. "smartworking" - da parte del personale tecnico amministrativo. Inoltre, nel medesimo anno, è stato indetto un bando annuale, destinato sempre al personale tecnico amministrativo, per l'assegnazione di n. 50 postazioni di telelavoro e sono state emanate le "Linee Guida Telelavoro" che disciplinano tale modalità di svolgimento della prestazione lavorativa. I relativi documenti sono visibili sul sito web d'Ateneo (link: <a href="https://www.unipr.it/smart-working-e-telelavoro#paragraph-id--109125">https://www.unipr.it/smart-working-e-telelavoro#paragraph-id--109125</a>)</p>	

Indicatori	Valore iniziale
IAMM21 Risultati dell'indagine di benessere organizzativo	3,69

<b>Risultati degli indicatori strategici anno 2022</b>
<b>IAMM21 – Risultati dell'indagine di benessere organizzativo</b>
L'indagine del benessere organizzativo sarà somministrata con cadenza biennale

RISORSE	
Economiche	<p>Rinnovo assegno di ricerca dal titolo: "Miglioramento dell'efficienza delle strutture Amministrative dell'Ateneo in ottica di Diagnosi e Sviluppo strategico delle Risorse Umane" presso il Dip. di Scienze Economiche e Aziendali Euro 27.206,00 - Trasferimento dal budget della U.O. Amministrazione Personale Tecnico amministrativo e Organizzazione al budget del Dipartimento Dip. Scienze Economiche e Aziendali in data (disposizione di luglio 2022) Conferimento di un incarico di prestazione d'opera autonoma professionale, per attività di consulenza nello sviluppo del modello organizzativo e valorizzazione delle Risorse Umane per conto dell'Area Personale e Organizzazione Euro 18.360,00 comprensivi di oneri previdenziali - Utilizzo budget della U.O. Amministrazione Personale Tecnico Amministrativo e Organizzazione</p>
Umane	<ul style="list-style-type: none"> <li>- U.O. Formazione e Benessere Organizzativo che ha rappresentato la struttura con l'effort maggiore e la cui Responsabile ha rivestito la figura di leader, dunque di coordinamento delle varie attività;</li> <li>- U.O. Relazioni Sindacali, Valutazione e Performance per la predisposizione del progetto iniziale e le slide per la registrazione del percorso divulgativo sul "<i>Ciclo della Performance e la cultura della valutazione delle prestazioni</i>" per la parte di competenza;</li> <li>- U.O. Programmazione e Controllo di Gestione per la predisposizione del progetto iniziale e le slide per la registrazione del percorso divulgativo sul "<i>Ciclo della Performance e la cultura della valutazione delle prestazioni</i>" per la parte di competenza;</li> <li>- Docente interna di Psicologia del lavoro e U.O. Programmazione e Controllo di Gestione per l'aggiornamento e l'adattamento del questionario di rilevazione per l'indagine sul benessere organizzativo;</li> <li>- Consiglio del Personale Tecnico Amministrativo per la condivisione del questionario di rilevazione per l'indagine sul benessere organizzativo;</li> <li>- Comitato Unico di Garanzia per la condivisione del questionario di rilevazione per l'indagine sul benessere organizzativo;</li> <li>- Personale tecnico amministrativo destinatario dell'indagine sul benessere organizzativo</li> <li>- Centro E-Learning di Ateneo per la registrazione delle pillole informative sul "<i>Ciclo della Performance e la cultura della valutazione delle prestazioni</i>" e per la pubblicazione del percorso divulgativo nell'ambito della Piattaforma Elly di Ateneo;</li> <li>- Direttore Generale per la registrazione delle pillole informative e Staff di Direzione per l'avvio del Tavolo di lavoro per il progetto "<i>Sviluppo del modello organizzativo e valorizzazione delle risorse umane</i>";</li> <li>- Docente interna di Psicologia del lavoro per la registrazione delle pillole informative.</li> </ul> <p>Tutto il personale tecnico amministrativo delle strutture coinvolte ha partecipato, a vario titolo, alla realizzazione degli obiettivi strategici. L'azione "AMM2.1 Valorizzazione delle competenze e dei profili professionali" ha visto il coinvolgimento, in aggiunta, di un assegnista di ricerca.</p>

Strumentali/infrastrutturali

Risultati Indagine Benessere Organizzativo 2021 <https://trasparenza.unipr.it/node/32632>  
Percorso di divulgazione dal titolo “Il ciclo della performance e la cultura della valutazione delle prestazioni”  
<https://elly2022.corsiformazione.unipr.it/course/view.php?id=27>  
<https://www.unipr.it/node/100670>

#### COMMENTI CON NUOVE Azioni correttive/aggiuntive/migliorative

Consolidamento attraverso il percorso di integrazione tra obiettivi aziendali e prestazione collettiva di un processo organico, imperniato su condivisione di obiettivi, misurazione, sistema di feedback e soprattutto di attenzione ad una dinamica di apprendimento che si trasferisca realmente nei comportamenti agiti per ottenere risultati di lungo periodo.

Rafforzamento attraverso il percorso di divulgazione del “Ciclo della Performance e la cultura della valutazione delle prestazioni” dell’engagement, della soddisfazione e della motivazione dei lavoratori, anche ai fini dell’avvio nel 2023 della nuova “Indagine di **clima** e benessere organizzativo”.

### AMM3 - Potenziare la visibilità di Ateneo

Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2022	obiettivi operativi del PIAO 2022
<p>AMM3.1 Implementazione e sinergia tra i nuovi canali digitali e quelli tradizionali utilizzati dall'Ufficio Stampa, in particolare attraverso il potenziamento di strumenti <i>digital</i> quali le dirette streaming di eventi e conferenze stampa, visibili da pc e <i>smartphone</i> da tutti i potenziali <i>stakeholder</i>.</p>	<p>L'Ateneo nel 2022 ha consolidato e potenziato l'utilizzo dei canali digitali e, in particolare, l'uso della diretta streaming a fianco dei canali tradizionali di comunicazione e della modalità in presenza. La sinergia tra i nuovi canali digitali e quelli tradizionali ha avuto particolare successo con l'Open Day 2022 "Studiare a Parma" che, dopo due anni interamente on line, si è svolto in modalità mista, affiancando al web alcune attività in presenza. In soli 6 giorni l'Open Day 2022 ha registrato ben 12mila visitatori tra presenza e on line e oltre 29mila visualizzazioni di pagina. Attraverso i nuovi canali digitali, visibili da pc e da smartphone, l'Ateneo riesce infatti a essere maggiormente fruibile da tutti i potenziali stakeholder, che soprattutto con riferimento agli studenti, fanno parte della generazione Z o delle reti, presenti e particolarmente dinamici su tutti i social network.</p>	
<p>AMM3.2 Realizzazione del nuovo Portale web di Ateneo, con adeguamento <i>mobile-use</i>, e promozione e sviluppo dello stesso all'interno e all'esterno della comunità universitaria.</p>	<p>Nel 2022 è stato realizzato il nuovo Portale web di Ateneo, con adeguamento <i>mobile-use</i>. Preliminarmente è stato riprogettato l'intero ecosistema dei principali siti web di Ateneo, con il fine di realizzare una rinnovata strategia di comunicazione in grado di dare maggior rilievo ai principali stakeholder (future matricole, studenti, imprese e cittadinanza) attraverso l'impiego di una grafica aggiornata e maggiormente incisiva, una tecnologia più moderna e nativamente adatta alla navigazione mediante dispositivi mobili e una profonda riorganizzazione e revisione dei contenuti, con particolare attenzione al linguaggio di genere e alla fruibilità anche in lingua inglese. La prima fase del progetto, che si è conclusa nel corso del 2022, ha riguardato il rifacimento del sito istituzionale di Ateneo versione italiana (<a href="https://www.unipr.it">https://www.unipr.it</a>), del sito istituzionale di Ateneo versione inglese (<a href="https://en.unipr.it">https://en.unipr.it</a>) e dei circa 90 siti dei corsi di studio e dell'offerta post laurea, racchiusi in un unico sito dedicato all'intera offerta formativa di Ateneo (<a href="https://corsi.unipr.it">https://corsi.unipr.it</a>).</p>	<p>AMM3.2.1</p>
<p>AMM3.3 Elaborazione di strategie di comunicazione e piani di comunicazione ad hoc per la promozione di APP digitali (in particolare UNIPR Mobile) per la fruizione di servizi online.</p>		

Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2022	obiettivi operativi del PIAO 2022
<p>AMM3.4 Potenziamento della comunicazione in lingua inglese a supporto dei contatti a livello europeo e internazionale di Ateneo, in un dialogo costante con le organizzazioni e le istituzioni negli ambiti di riferimento per l'Università di Parma.</p>	<p>Il potenziamento della comunicazione in lingua inglese è stato realizzato, sia attraverso il nuovo portale web di Ateneo, che consente di tradurre sistematicamente, con diverse modalità e supporto, le pagine web nella lingua veicolare, sia favorendo, attraverso corsi di formazione sulla lingua inglese (v. obiettivo operativo INT2.3.1), lo sviluppo di competenze linguistiche, e in particolare della lingua inglese, a supporto dell'internazionalizzazione di Ateneo.</p>	
<p>AMM3.5 Implementazione della formazione sulla comunicazione rivolta al personale RPP e al personale PTA e al personale docente coinvolto in azioni di comunicazione esterna, con particolare riferimento alla semplificazione del linguaggio e al linguaggio di genere.</p>	<p>Nel corso del 2022 l'Ateneo ha organizzato il corso di formazione, a carattere obbligatorio per tutto il PTA, dal titolo "La comunicazione scritta e il suo uso corretto nella relazione con gli utenti - corso base " finalizzato ad apprendere un uso corretto di alcuni strumenti di comunicazione (nella fattispecie comunicazione scritta e social media) da applicare a seconda delle situazioni e verso i diversi stakeholder/interlocutori: futuri studenti, studenti iscritti, utenti interni ed esterni, media, pubblico generico, referenti economici, istituzioni, ecc. . Il corso, organizzato in modalità e-learning e attivo dall' 11 gennaio al 30 aprile 2022, è stato fruito da ben 726 partecipanti. L'attività formativa specifica, in tema di linguaggio di genere, si collega all'obiettivo operativo 2022 EG1.6.2 "Redigere le Linee Guida di Ateneo per promuovere il linguaggio di genere" avviato nel 2022, e sarà pertanto organizzata, anche per renderla più chiara ed efficace, in un secondo momento, dopo che saranno state perfezionate e pubblicate le suddette Linee guida.</p>	
<p>AMM3.6 Sviluppo di piani di comunicazione <i>ad hoc</i> per l'attrattività verso le nuove matricole e per la promozione dell'Ateneo, in particolare attraverso il potenziamento della <i>social media communication</i> e degli altri strumenti di comunicazione digitale.</p>	<p>Per perseguire l'obiettivo si è pensato a due piani di comunicazione, uno dedicato alla promozione dei corsi di laurea triennale e magistrale a ciclo unico, quindi ai corsi di primo livello, e uno dedicato più specificatamente alla promozione dei corsi di laurea magistrale, ovvero ai corsi di secondo livello e che si rivolgono a target differenti. Vista la natura del target di riferimento, quindi, si è scelto di investire nella social media communication e nella comunicazione digitale. La campagna social, realizzata anche attraverso Instagram, Facebook, Tik Tok, la rete Search di Google, la rete Display di Google e Youtube, si è concretizzata in post, video, story, reel, caroselli e banner nei vari formati.</p>	<p>AMM3.6.1</p>

Indicatori	Valore iniziale
IAMM31 Risultati complessivi dell'indagine di gradimento servizi di comunicazione	4,13

**Risultati degli indicatori strategici anno 2022**
**IAMM31 – Risultati complessivi dell’indagine di gradimento  
dei servizi di comunicazione**
**Target 2022: 4,15**
**Valore 2022: 4,07**

		2019			2020			2021			2022		
		Risp.	punteggi	valore medio (1-6)									
DDA	In riferimento ai servizi di comunicazione [Si ritiene complessivamente soddisfatto]	818	3256	3,98	651	2584	3,97	779	3093	3,97	821	3235	3,94
PTA	In riferimento ai servizi di comunicazione [Si ritiene complessivamente soddisfatto]	540	2203	4,08	416	1689	4,06	499	2080	4,17	567	2279	4,02
STU 1° ANNO	[Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di comunicazione?]	1068	4785	4,48	1130	5164	4,57	1427	6338	4,44	606	2542	4,20
STU ANNI SUCC.	In riferimento agli aspetti considerati: [Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di comunicazione?]	2605	10993	4,22	2052	8742	4,26	3264	13842	4,24	1521	6236	4,10
		5031	21237		4249	18179		5969	25353		3515	14292	
		<b>4,22</b>			<b>4,28</b>			<b>4,25</b>			<b>4,07</b>		

**RISORSE**
**Economiche**

Nel 2022 sono state spese per attività pubblicitaria circa € 25.000. Sul capitolo “Altre spese per relazioni pubbliche, convegni e mostre, pubblicità n.a.c” sono stati spesi per “Istruzione e servizi generali connessi all’istruzione” oltre 37.000,00. L’Ateneo ha inoltre finanziato l’organizzazione e la partecipazione a manifestazioni e convegni (ricerca esclusa) per oltre € 100.000,00. (fonte Nota integrativa Bilancio Unico 2022).

**Umane**

La realizzazione delle azioni strategiche collegate all’obiettivo strategico AMM6 ha coinvolto principalmente il personale dalla U.O. Comunicazione istituzionale e cerimoniale e il personale dell’Area sistemi informativi, nello specifico la U.O. Sistemi applicativi. La realizzazione degli obiettivi operativi 2022 collegati all’obiettivo strategico AMM3 ha visto la partecipazione e il coinvolgimento del personale afferente alle strutture individuate nell’allegato 1-bis del PIAO 2022.

**Strumentali/infrastrutturali**

Applicativi e cloud in uso all’Ateneo



**COMMENTI CON NUOVE Azioni correttive/aggiuntive/migliorative**

Si ritiene opportuno rinnovare il Piano della comunicazione per rendere la comunicazione più rispondente alle esigenze dello stakeholder.

## AMM4 - Favorire la fruizione degli spazi e delle infrastrutture aumentando il benessere dell'utente interno ed esterno

Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2022	obiettivi operativi del PIAO 2022
<p>AMM4.1 Prosecuzione della messa a norma degli edifici con riferimento al rischio sismico e antincendio</p>	<p>Nel corso del 2022 sono stati avviati i seguenti lavori di miglioramento sismico degli edifici:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bioscienze presso il Campus</li> <li>• Degenze del plesso di Veterinaria</li> </ul> <p>I seguenti progetti di miglioramento sismico sono stati approvati nel corso dell'anno:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Farmacia e CIM</li> <li>• Biologici di Via Volturmo e Centrale Termica</li> <li>• Scienze della Terra</li> <li>• Ingegneria Didattica e Ampliamento</li> <li>• Chimica</li> <li>• Clinica Medica Policlinico</li> <li>• Ex Chirurgia a Veterinaria, Padiglione Ispettivi a Veterinaria, Centrale Termica a Veterinaria</li> </ul> <p>Nell'anno sono stati anche approvati i seguenti progetti antincendio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Biologici di Via Volturmo</li> <li>• Borgo Carissimi</li> <li>• Paolotti</li> <li>• Farmacia</li> </ul>	<p>AMM4.1.1</p>
<p>AMM4.2 Incremento della ricettività degli alloggi per gli studenti</p>	<p>Il principale intervento per incrementare la ricettività degli alloggi per gli studenti, riguardante i lavori di realizzazione residenze San Francesco è attualmente in corso.</p> <p>Nel corso del 2022 è stato approvato il progetto definitivo delle nuove residenze studentesche nel Convento dei Cappuccini di Santa Caterina per poterlo candidare al bando ministeriale ex legge 338.</p>	
<p>AMM4.3 Adeguamento tecnologico delle Aule didattiche</p>	<p>Nel corso dell'anno si sono conclusi i lavori di riqualificazione degli impianti multimediali aule Campus ed i lavori di riqualificazione aule Veterinaria, mentre si sono avviati i lavori di riqualificazione degli impianti multimediali aule Via Gramsci, Volturmo e Oltretorrente</p> <p>Sono altresì in corso i lavori di realizzazione delle nuove aule a Farmacia, Ingegneria Scientifica e Chimica.</p>	

AMM4.4 Potenziamento delle infrastrutture per la ricerca

Tra i vari interventi richiesti all'area per installazione di nuove attrezzature o nuovi laboratori il più rilevante è la realizzazione edificio 1 del Food project attualmente in corso. Nel corso dell'anno è stata completata la realizzazione del nuovo Food Incubator e gli interventi impiantistici presso il Tecnopolo.

### Indicatori

Valore iniziale

IAMM41 Risultati complessivi dell'indagine di gradimento su spazi e infrastrutture

4,20

### Risultati degli indicatori strategici anno 2022

#### IAMM41 – Risultati complessivi dell'indagine di gradimento su spazi e infrastrutture

		2019			2020			2021			2022		
		Risp.	punteggi	valore medio (1-6)									
DDA	In riferimento al supporto agli approvvigionamenti e ai servizi logistici [Si ritiene complessivamente soddisfatto]	818	3027	3,7	651	2487	3,82	779	2920	3,75	821	2939	3,58
PTA	In riferimento al supporto agli approvvigionamenti e ai servizi logistici [Si ritiene complessivamente soddisfatto]	540	1993	3,69	416	1589	3,82	499	1972	3,95	567	2121	3,74
STU 1° ANNO	In riferimento agli aspetti considerati: [Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità di infrastrutture e servizi di campus?]	1014	4746	4,68	580	2836	4,89	1328	6180	4,65	565	2396	4,24
STU ANNI SUCC.	In riferimento agli aspetti considerati: [Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità di infrastrutture e servizi di campus?]	2486	10764	4,33	1685	7549	4,48	3264	13842	4,24	1433	5961	4,16
		4858	20529		3332	14461		5870	24914		3386	13417	
		<b>4,23</b>			<b>4,34</b>			<b>4,24</b>			<b>3,96</b>		

Target 2022: 4,21

Valore 2022: 3,96

### RISORSE

Economiche

Le fonti di finanziamento degli interventi sono quelle destinate ad investimenti del piano di sviluppo dell'Edilizia 2022-2024 a cui si rimanda.

Umane

Tutto il personale dell'Area Edilizia si è dedicato agli obiettivi strategici in oggetto.

Strumentali/infrastrutturali

La Relazione sugli interventi per la riqualificazione e lo sviluppo del patrimonio edilizio di Ateneo illustra in dettaglio le risorse infrastrutturali oggetto di interventi



**COMMENTI CON NUOVE Azioni correttive/aggiuntive/migliorative**

Le nuove attività sull'infrastruttura edilizia si possono considerare azioni correttive che raccoglieranno la soddisfazione dell'utenza. I risultati di queste azioni saranno oggetto di monitoraggio nelle annualità successive.

## AMM5 - Promuovere la transizione verso una cultura integrata della sicurezza

Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2022	obiettivi operativi del PIAO 2022
<p>AMM5.1 Sviluppo del Sistema di Gestione UniPR per la Sicurezza del Lavoro (SGSL UniPR), integrazione nei processi di Ateneo e centralità della partecipazione attiva</p>	<p>Nell'anno 2022, la U.O. Ambiente, Sostenibilità e Sicurezza (Prevenzione e Protezione) ha proceduto alla prima emissione e pubblicazione di diverse procedure ed elaborati costituenti parte integrante del SGSL di Ateneo (Elly: 04. PROCEDURE GESTIONALI (unipr.it)).</p> <p>Risultano inoltre conclusi e approvati con decreto rettorale nuovi documenti di valutazione dei rischi (Elly: SICUREZZA E PREVENZIONE (unipr.it)).</p> <p>I diversi Dipartimenti che hanno introdotto obiettivi operativi in ambito di sicurezza (v. colonna a fianco) hanno conseguito un sensibile miglioramento nella gestione degli spazi e delle attività (es. gestione sicurezza antincendio presso DUSIC).</p>	<p>AMM5.1.1 AMM5.1.2 AMM5.1.3</p>
<p>AMM5.2 Innovazione della comunicazione, formazione e informazione per la sicurezza</p>	<p>Nel corso dell'anno 2022 l'Ateneo, attraverso il Centro CESISLAV con il contributo di altre strutture, ha organizzato diversi corsi di formazione e aggiornamento per la sicurezza del lavoro, alcuni dei quali svolti per la prima volta.</p>	<p>AMM5.2.1</p>
<p>AMM5.3 Interazione fra edilizia universitaria e sicurezza, riqualificazione degli ambienti di studio e lavoro e dei sistemi tecnologici per la sicurezza tecnica e antincendio</p>	<p>Non sono stati conseguiti sostanziali miglioramenti nel contesto dell'azione AMM5.3.</p>	<p>AMM5.3.1</p>
<p>AMM5.4 Valorizzazione delle sinergie interne e dei rapporti con il territorio nel settore della sicurezza del lavoro</p>	<p>L'Ateneo ha proseguito il dialogo con gli enti territoriali della Provincia di Parma partecipando attivamente alle diverse iniziative nell'ambito del network dei Servizi di Prevenzione e Protezione. In particolare, il contributo dell'Ateneo è risultato nella co-organizzazione di una giornata di studio sul sovraccarico biomeccanico aperta alle imprese e ai professionisti del territorio.</p>	

Indicatori	Valore iniziale
IAMM51 Prestazione media di Ateneo misurata all'esito delle verifiche interne del SGSL UniPR	72,1 [%]*

Risultati degli indicatori strategici anno 2022

**IAMM51 – Prestazione media di Ateneo misurata all’esito delle verifiche interne del SGSL UniPR**

Target 2022: 75

Valore 2022: 71,9

RISORSE	
Economiche	Le azioni condotte in ambito di obiettivo strategico AMM5 sono state condotte con personale interno, senza assegnazione di appositi budget.
Umane	<p>Il personale afferente alle seguenti strutture di Ateneo ha partecipato attivamente al conseguimento dell’obiettivi strategico:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• U.O. Ambiente, Sostenibilità e Sicurezza (Prevenzione e Protezione);</li> <li>• Centro di Servizi per la Salute, Igiene e Sicurezza nei Luoghi di Lavoro – Servizio di Formazione per la Prevenzione e la Sicurezza sul Lavoro;</li> <li>• Dipartimento di Giurisprudenza, Studi Politici e Internazionali – Ambito Tecnico;</li> <li>• Dipartimento di Ingegneria e Architettura – Ambito Tecnico;</li> <li>• Dipartimento di Scienze degli Alimenti e del Farmaco – Ambito Tecnico;</li> <li>• Dipartimento di Scienze Matematiche, Fisiche e Informatiche – Ambito Tecnico;</li> <li>• Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie – Ambito Tecnico;</li> <li>• Dipartimento di Discipline Umanistiche, Sociali e delle Imprese Culturali – Ambito Tecnico.</li> </ul>
Strumentali/infrastrutturali	Le risorse strumentali rimangono in massima parte definite all’interno del Sistema di Gestione di Ateneo per la Sicurezza del Lavoro (SGSL UniPR). <u>Elly: sicurezza e prevenzione (unipr.it)</u>

#### COMMENTI CON NUOVE Azioni correttive/aggiuntive/migliorative

Lo scostamento registrato fra il target programmato ed il risultato effettivamente conseguito per l'anno 2022 rimane primariamente riconducibile al carattere fortemente innovativo dell'obiettivo strategico di "sicurezza del lavoro". Non si evidenziano infatti negli anni precedenti esperienze simili già affrontate dall'Ateneo. L'obiettivo è pertanto di per sé "sperimentale" e nel primo anno di attuazione ha evidenziato la necessità di un periodo di allineamento, in cui la Governance e le diverse strutture (Dipartimenti, Centri, Aree Dirigenziali) dovranno acquisire una nuova consapevolezza e attenzione rispetto al miglioramento delle attività di sicurezza e prevenzione. Ai fini del concreto sviluppo delle azioni programmate nell'ambito dell'obiettivo strategico AMM5 rimane inoltre essenziale che l'Ateneo proceda ad una revisione del proprio assetto organizzativo in ambito di sicurezza del lavoro e concentri maggiori energie e risorse sull'adeguamento tecnico degli spazi e degli ambienti di lavoro.

## AMM6 - Sostenere la trasformazione digitale per definire nuove opportunità di evoluzione

Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2022	obiettivi operativi del PIAO 2022
<p>AMM6.1 Disponibilità, qualità e accessibilità dei dati</p>	<p>Le azioni dell’Ateneo sono principalmente collegate allo sviluppo e alla messa in produzione di un nuovo sistema per la business intelligence e l’analisi dati in grado di garantire una miglior qualità e accessibilità dei dati (obiettivo operativo pluriennale AMM6.1.1). Nel corso del 2022 è stata realizzata l’architettura tecnologica per la Business Intelligence. Nel 2023 è prevista l’implementazione del processo di analisi predittiva e del cruscotto analitico direzionale.</p>	<p>AMM6.1.1</p>
<p>AMM6.2 Innovazione di processi e servizi</p>	<p>L’Ateneo nel corso del 2022, attraverso la UO Analisi e sviluppo servizi, dell’Area sistemi informativi, ha potuto concentrarsi sullo sviluppo “in house” di applicativi “su misura” in grado di migliorare diversi processi (connessi alla gestione del personale, della ricerca, dei servizi agli studenti ecc...) integrandoli all’interno del portale servizi (IDEM)</p>	<p>AMM6.2.1, AMM6.2.2, AMM6.2.3, AMM6.2.4</p>
<p>AMM6.3 Potenziamento continuo dell’infrastruttura ICT</p>	<p>Attraverso l’obiettivo operativo AMM6.3.1 “Potenziare i servizi a supporto della didattica innovativa” è proseguita l’attività di potenziamento continuo dell’infrastruttura ICT di supporto alla didattica innovativa (dotazioni audiovisive e multimediali). L’aggiornamento, in particolare, ha riguardato 16 aule del Plesso Aule delle Scienze Campus. Nel corso del 2022 si è inoltre proceduto all’aggiudicazione delle gare per l’aggiornamento degli impianti multimediali per il plesso veterinaria. Nel corso del 2022 è stata inoltre messa in atto una progettualità finanziata nel 2021 che ha portato al completo rinnovo dell’infrastruttura di calcolo scientifico (cluster HPC) al servizio della ricerca e della didattica di Ateneo. È stata inoltre potenziata l’infrastruttura virtuale dei laboratori informatici di tutto l’Ateneo utilizzati per lo svolgimento di esami, test di ingresso e autovalutazione, attività didattica e concorsi. Nel 2022 è stato avviato il rinnovo dell’infrastruttura wifi di Ateneo nonché l’estensione della copertura di rete.</p>	<p>AMM6.3.1</p>
<p>AMM6.4 Rafforzamento della sicurezza informatica</p>	<p>Nel 2022 il rafforzamento della sicurezza informatica si è concretizzato anche attraverso l’estensione del parco dei pc compresi nel dominio di Ateneo. Nello specifico tutte le postazioni docenti del DUSIC sono state inserite nel dominio di Ateneo. L’Ateneo, inoltre, ha acquistato più di 200 postazioni (pc fissi e portatili), inserite nel dominio di Ateneo, che sono state assegnate al personale docente dei 9 dipartimenti che ne ha fatto richiesta. L’Ateneo ha inoltre proceduto al consolidamento di alcune prassi per la sicurezza e ad approfondire la sperimentazione di alcune app specifiche, fornite da Microsoft, per il monitoraggio del livello di sicurezza delle postazioni di lavoro. L’obiettivo dell’Ateneo è di rafforzare la sicurezza informatica non solo a livello di rete e server ma anche a un livello più puntuale che prevede il monitoraggio delle singole postazioni di lavoro.</p>	

	<p>Nel 2022 è stato inoltre rinforzato il livello di sicurezza di tutte le applicazioni in cloud MS365. Sono stati rinnovati i firewall (dispositivi per la protezione della rete di Ateneo da minacce esterne). Nel 2022 è proseguito il progetto di 802.1X (accesso sicuro alla rete fisica di Ateneo) che si concluderà, presumibilmente, nel 2024.</p> <p>È stato scritto e approvato un regolamento <a href="https://www.unipr.it/regolamento-sicurezza-IT">https://www.unipr.it/regolamento-sicurezza-IT</a> che disciplina tutti i principali aspetti della sicurezza dei dati.</p> <p>È stata realizzata un'infrastruttura dedicata alla sicurezza informatica, separata e autonoma rispetto alle altre infrastrutture di Ateneo, dedicata alla progressiva raccolta e successiva analisi dei dati provenienti dalla rete, dalle applicazioni e dai sensori distribuiti al fine di prevenire e analizzare gli incidenti informatici e i databreach.</p>	
<b>AMM6.5 Supporto comunicazione web e digitale</b>	<p>Si segnala la realizzazione, nel 2022 del nuovo Portale web di Ateneo in cui si ricomprendono anche i siti web dei Corsi di Studio, come già specificato con riferimento all'azione strategica AMM3.2. Altre azioni di supporto alla comunicazione web sono da collegarsi ad alcune azioni connesse all'orientamento, alle attività di public engagement e alla realizzazione del CRM per la gestione delle relazioni con partner commerciali.</p>	<b>AMM6.5.1</b>

Indicatori	Valore iniziale
IAMM61 N. di servizi che siano interamente online, integrati e full digital / N. di servizi erogati	ND
IAMM62 Risultati complessivi dell'indagine di gradimento servizi informatici	4,24

Risultati degli indicatori strategici anno 2022																																																																																																								
<p><b>IAMM61 – N. di servizi che siano interamente online, integrati e full digital / N. di servizi erogati</b></p> <p>Target 2022: 0,80      Valore 2022: 0,84</p>	<p><b>IAMM62 – Risultati complessivi dell'indagine di gradimento servizi informatici</b></p> <table border="1" data-bbox="1077 1015 1742 1265"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th colspan="3">2019</th> <th colspan="3">2020</th> <th colspan="3">2021</th> <th colspan="3">2022</th> </tr> <tr> <th>Resp.</th> <th>punteggi</th> <th>valore medio (-)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>DDA</td> <td>818</td> <td>3477</td> <td>4,25</td> <td>651</td> <td>2851</td> <td>4,38</td> <td>779</td> <td>3445</td> <td>4,42</td> <td>821</td> <td>3506</td> <td>4,27</td> </tr> <tr> <td>PTA</td> <td>540</td> <td>2300</td> <td>4,26</td> <td>416</td> <td>1855</td> <td>4,46</td> <td>499</td> <td>2210</td> <td>4,43</td> <td>567</td> <td>2455</td> <td>4,33</td> </tr> <tr> <td>STU 1° ANNO</td> <td>1075</td> <td>4633</td> <td>4,31</td> <td>1134</td> <td>5205</td> <td>4,59</td> <td>1449</td> <td>6341</td> <td>4,38</td> <td>611</td> <td>2389</td> <td>3,91</td> </tr> <tr> <td>STU ANNI SUCC.</td> <td>2613</td> <td>10818</td> <td>4,14</td> <td>2057</td> <td>8825</td> <td>4,29</td> <td>3300</td> <td>13909</td> <td>4,21</td> <td>1534</td> <td>5874</td> <td>3,829</td> </tr> <tr> <td></td> <td>5046</td> <td>21228</td> <td>4,256</td> <td>4256</td> <td>18736</td> <td>4,42</td> <td>6027</td> <td>25905</td> <td>4,31</td> <td>3533</td> <td>14224</td> <td>4,03</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>4,21</td> <td></td> <td></td> <td>4,4</td> <td></td> <td></td> <td>4,3</td> <td></td> <td></td> <td>4,03</td> </tr> </tbody> </table> <p>Target 2021: 4,23      Valore 2021: 4,03</p>		2019			2020			2021			2022			Resp.	punteggi	valore medio (-)	DDA	818	3477	4,25	651	2851	4,38	779	3445	4,42	821	3506	4,27	PTA	540	2300	4,26	416	1855	4,46	499	2210	4,43	567	2455	4,33	STU 1° ANNO	1075	4633	4,31	1134	5205	4,59	1449	6341	4,38	611	2389	3,91	STU ANNI SUCC.	2613	10818	4,14	2057	8825	4,29	3300	13909	4,21	1534	5874	3,829		5046	21228	4,256	4256	18736	4,42	6027	25905	4,31	3533	14224	4,03				4,21			4,4			4,3			4,03									
	2019			2020			2021			2022																																																																																														
	Resp.	punteggi	valore medio (-)	Resp.	punteggi	valore medio (-)	Resp.	punteggi	valore medio (-)	Resp.	punteggi	valore medio (-)																																																																																												
DDA	818	3477	4,25	651	2851	4,38	779	3445	4,42	821	3506	4,27																																																																																												
PTA	540	2300	4,26	416	1855	4,46	499	2210	4,43	567	2455	4,33																																																																																												
STU 1° ANNO	1075	4633	4,31	1134	5205	4,59	1449	6341	4,38	611	2389	3,91																																																																																												
STU ANNI SUCC.	2613	10818	4,14	2057	8825	4,29	3300	13909	4,21	1534	5874	3,829																																																																																												
	5046	21228	4,256	4256	18736	4,42	6027	25905	4,31	3533	14224	4,03																																																																																												
			4,21			4,4			4,3			4,03																																																																																												

RISORSE	
Economiche	L'Ateneo per finanziare tutte le azioni di trasformazione digitale utilizza sia risorse ordinarie del budget che risorse ministeriali. Nello specifico, per la realizzazione delle azioni legate all'informatizzazione della didattica, sono state utilizzate le risorse di finanziamento del progetto PRO3.
Umane	Per la realizzazione delle azioni strategiche collegate all'obiettivo strategico AMM6 un ruolo di primo piano è stato svolto dal personale dell'Area sistemi informativi. Per il supporto alla comunicazione web si segnala, inoltre, l'attività continua svolta dal Centro Servizi e E-Learning e Multimediali di Ateneo (SELMA). Si segnala una carenza di personale dedicato al supporto tecnico on site alle attività didattiche.
Strumentali/infrastrutturali	Infrastruttura hardware e software in uso all'Ateneo

COMMENTI CON NUOVE Azioni correttive/aggiuntive/migliorative
<p>Benché nel 2022 sia stato raggiunto il target dell'indicatore di efficacia quantitativa numero dei servizi interamente on line, integrati e full digital, sul totale dei servizi erogati (prendendo come fonte la Carta dei Servizi Unipr e i servizi dell'ASI), dando evidenza dello sforzo compiuto dall'Ateneo per migliorare la qualità dei servizi attraverso la digitalizzazione di procedure e fasi di processo, l'indicatore relativo all'efficacia percepita dei servizi informativi, misurata attraverso i risultati dell'indagine Good Practice nel 2023 erogate al personale DDA (docente, dottorandi, assegnisti), al personale TA, studenti iscritti al 1° anno e iscritti agli anni successivi il I, che si attesta, in una scala da 1 a 6, su un valore superiore a 4, presenta per il 2022 un risultato inferiore alle aspettative. Il minor livello di soddisfazione dei servizi informatici registrato per le categorie studenti, in controtendenza rispetto alla soddisfazione percepita dal DDA e dal PTA, superiore al target 2022, è imputabile a un episodio estemporaneo di blackout (da metà febbraio 2023 a metà marzo 2023) della rete wifi di Ateneo, causato dal fornitore esterno del servizio, avvenuto in concomitanza dell'erogazione del questionario, e suffragato dai commenti negativi rilasciati dagli studenti compilatori. Si auspica che il rinnovo dell'infrastruttura wifi di Ateneo, già avviato nel 2022, nonché l'estensione della copertura di rete, diventino azioni di miglioramento del sistema complessivo e di apprezzamento da parte dell'utenza.</p>

## SO1 - Mitigare le emissioni di CO2 (UniPR Low carbon)

Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2022	obiettivi operativi del PIAO 2022
SO1.1 Incentivazione della mobilità sostenibile di studenti e personale di Ateneo	<p>Nel corso del 2022 sono stati realizzati diversi avanzamenti delle iniziative per l'incentivazione della mobilità sostenibile. Fra i risultati conseguiti occorre ricordare il rinnovo del programma bike to work – edizione 2022;</p> <p>Sono state inoltre stipulate due convenzioni con TEP (per il bacino di Parma) e Seta (per il bacino di Piacenza) intese a garantire un regime di tariffazione agevolata per gli studenti iscritti ai corsi di studio dell'Ateneo;</p> <p>Nel corso del 2022 l'Ateneo ha concluso il progetto di installazione di sistemi ad alto rendimento per il monitoraggio dei flussi di traffico in entrata e uscita dal Campus universitario di Via Langhirano.</p>	
SO1.2 Riduzione delle emissioni di gas climalteranti tramite interventi di riqualificazione energetica dei sistemi edificio-impianti dell'Ateneo, per la transizione verso fonti energetiche rinnovabili.	<p>Avanzamento delle opere di realizzazione degli edifici progettati secondo i principi del tipo nearly zero energy building (NZEB) e nel rispetto dei criteri ambientali minimi (CAM);</p> <p>Avvio delle attività previste dall'accordo di Partenariato Pubblico Privato (PPP) per l'affidamento dei "Servizi energetici e multiservizio tecnologico presso gli edifici di pertinenza dell'Università di Parma mediante "EPC" secondo la Direttiva 2012/27/CE e il D.lgs. n. 102/2014".</p>	SO1.2.1
SO1.3 Riqualificazione degli spazi verdi di Ateneo		

Indicatori	Valore iniziale
ISO11 Consumo di energia primaria	5.328 TEP/anno
ISO12 Percentuale di energia elettrica prodotta da fonte solare rispetto al totale dei consumi di energia elettrica	3,4%

**Risultati degli indicatori strategici anno 2022**

indicatore	target	raggiungimento
ISO11 - Consumo di energia primaria	5.328	<b>3.207,59</b>
ISO12 - Percentuale di energia elettrica prodotta da fonte solare rispetto al totale dei consumi di energia elettrica	3,4%	<b>0,044</b>

**RISORSE**
**Economiche**
**Umane**

Il Gruppo di lavoro "Ateneo Sostenibile" propone e monitora azioni attinenti alla sostenibilità. L'Area edilizia e la U.O. Ambiente, sostenibilità e sicurezza (prevenzione e protezione) gestiscono le azioni finalizzate alla realizzazione dell'obiettivo strategico.

**Strumentali/infrastrutturali**
**COMMENTI CON NUOVE Azioni correttive/aggiuntive/migliorative**

L'Ateneo dovrà sapere rinunciare a nuove espansioni edilizie, valorizzando il patrimonio attuale ed evitando la nuova soppressione di aree verdi negli insediamenti universitari. Occorrerà inoltre stabilire chiare politiche di valorizzazione del verde urbano interno ai plessi universitari, anche a discapito di aree attualmente pavimentate e destinate a parcheggio per autoveicoli. Parallelamente si dovrà proseguire nell'incentivazione concreta della mobilità sostenibile e si dovranno condurre a conclusione gli interventi di riqualificazione energetica già pianificati.

## SO2 - Sviluppare l'economia circolare

Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2022	obiettivi operativi del PIAO 2022
SO2.1 Riduzione dei consumi idrici, anche mediante soluzioni di recupero e riuso.	Alla data del 31 luglio 2022 si è registrato un utilizzo di acqua presso il Campus Scienze e Tecnologie pari a circa 34000 m3 complessivi. Il risultato, posto in relazione con 37000 m3 registrati alla data 31 di luglio 2021 evidenzia una significativa riduzione dei consumi idrici.	SO2.1.1
SO2.2 Riduzione della produzione dei rifiuti e incremento qualitativo e quantitativo della raccolta differenziata.	Avanzamento del progetto di complessivo miglioramento della raccolta differenziata.	
SO2.3 Incentivazione delle politiche di green public procurement (GPP)		

Indicatori	Valore iniziale
ISO21 Riduzione dei consumi idrici	507.950 euro
ISO22 Riduzione del consumo di carta	43.000 euro
ISO23 Quantità di rifiuto residuo prodotto	59.950 kg
ISO24 Numero beni dismessi e donati per il riuso	12

**Risultati degli indicatori strategici anno 2022**

indicatore	target	raggiungimento
ISO21 - Riduzione dei consumi idrici	484.103 euro	<b>480.504,58</b>
ISO22 - Riduzione del consumo di carta	35.000 euro	<b>19.022,57</b>
ISO23 - Quantità di rifiuto residuo prodotto	55.000 kg	<b>54.667,20</b>
ISO24 - Numero beni dismessi e donati per il riuso	15	<b>0</b>

**RISORSE**

Economiche	
Umane	Il Gruppo di lavoro "Ateneo Sostenibile" propone e monitora azioni attinenti alla sostenibilità. L'Area edilizia e la U.O. Ambiente, sostenibilità e sicurezza (prevenzione e protezione) gestiscono le azioni finalizzate alla realizzazione dell'obiettivo strategico.
Strumentali/infrastrutturali	

**COMMENTI CON NUOVE Azioni correttive/aggiuntive/migliorative**

L'Ateneo dovrà dare nuovo impulso alle politiche di riuso e prevenzione dei rifiuti. Inoltre, dovranno essere concretizzati gli sviluppi già pianificati in ambito di raccolta differenziata. Parallelamente dovranno essere assegnate adeguate risorse economiche, strumentali e di organico.

### SO3 - Promuovere e divulgare i principi dello sviluppo sostenibile

Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2022	obiettivi operativi del PIAO 2022
SO3.1 Aumento, nell'offerta formativa di Ateneo, dei contenuti inerenti lo sviluppo sostenibile, nella sua accezione più ampia (ambientale, economica e sociale).	Il numero di insegnamenti attinenti la sostenibilità risulta aumentato.	
SO3.2 Incentivazione della partecipazione attiva di studenti e personale universitario alla proposta e organizzazione di eventi finalizzati alla divulgazione dei principi fondanti della sostenibilità.	Il numero di ore di formazione rivolte al personale di Ateneo sulla sostenibilità risulta aumentato (es. seminari organizzati da DIMEC).	SO3.2.1
SO3.3 Attivazione di piani formativi specifici sulla sostenibilità, ivi compreso green public procurement per il personale coinvolto nella gestione degli approvvigionamenti.		
SO3.4 Attivazione di un sistema di reporting online dei dati rappresentativi della performance dell'Ateneo nei principali ambiti della sostenibilità, inclusa la Carbon Footprint.	Si registrano iniziative volte alla progettazione di un sistema di reporting online nell'ambito della sostenibilità, utile al monitoraggio interno e alla divulgazione dei risultati ottenuti. Su questo fronte, nell'anno 2022, è stata svolta una prima fase di definizione del progetto, con attenzione rivolta prevalentemente alle tematiche "green".	SO3.4.1

Indicatori	Valore iniziale
ISO31 Numero di insegnamenti attinenti la sostenibilità	54
ISO32 Numero ore di formazione al personale di competenza erogate in ambito di sviluppo sostenibile	0
ISO33 Numero eventi di public engagement organizzati in ambito di sviluppo sostenibile	7

**Risultati degli indicatori strategici anno 2022**

indicatore	target	raggiungimento
ISO31 - Numero di insegnamenti attinenti la sostenibilità	55	<b>715</b>
ISO32 - Numero ore di formazione al personale di competenza erogate in ambito di sviluppo sostenibile	10	<b>61</b>
ISO33 - Numero eventi di public engagement organizzati in ambito di sviluppo sostenibile	30	<b>33</b>

**RISORSE**
**Economiche**
**Umane**

Il Gruppo di lavoro "Ateneo Sostenibile", che propone e monitora azioni attinenti alla sostenibilità, i docenti per quanto riguarda la didattica in materia di sostenibilità, il personale dell'Area Terza Missione, il personale della U.O. Formazione e Benessere Organizzativo, la Direzione Generale.

**Strumentali/infrastrutturali**
**COMMENTI CON NUOVE Azioni correttive/aggiuntive/migliorative**

L'Ateneo dovrà proseguire nella direzione già intrapresa relativamente alle azioni di divulgazione e comunicazione della sostenibilità, oltre che di integrazione dei temi dello sviluppo sostenibile all'interno dell'offerta formativa di Ateneo. Inoltre, dovranno essere concretizzati gli sviluppi già pianificati in ambito di monitoraggio degli indicatori della sostenibilità.

## PO1 - Sostenere la conciliazione dei tempi di vita privata e vita lavorativa work-life balance

Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2022	obiettivi operativi del PIAO 2022
<p>PO1.1 promuovere politiche <i>family-friendly</i> in Ateneo per favorire una maggiore inclusione e partecipazione di studenti e dipendenti con figli minori e politiche indirizzate ai caregivers e genitori all'interno della comunità dell'università di Parma (studenti e dipendenti)</p>	<p>Prosegue la collaborazione con il Centro Sociale Universitario (CSU) per favorire il supporto alle famiglie che devono individuare soluzioni alternative alla scuola per il periodo estivo. Le settimane assegnate per i centri estivi sono state 109 e hanno riguardato 52 famiglie.</p> <p>Il progetto "COMPITI in UNIPR" è stato promosso dal CUG e dal CPTA e realizzato con il supporto del CSU. Il progetto ha visto coinvolti n° 7 Tutor (dottorandi dell'Ateneo), N° 22 studenti e studentesse, figli dei dipendenti, iscritti alle scuole secondarie di secondo grado. Per approfondimenti si rinvia al PAP 2022 <a href="https://www.cug.unipr.it/piano-azioni-positive/pap-2019-2021/16/">https://www.cug.unipr.it/piano-azioni-positive/pap-2019-2021/16/</a></p>	
<p>PO1.2 Sostenere lavoratrici e lavoratori che rientrano al lavoro dopo lunghi periodi di assenza legati ad esigenze di cura e di conciliazione</p>		
<p>PO1.3 Promuovere un maggiore equilibrio di genere nell'accesso al part-time, a forme di lavoro a distanza e al congedo parentale</p>	<p>Le forme del lavoro a distanza, del part-time e dei congedi parentali sono garantite a tutti i lavoratori indipendentemente dal genere del richiedente.</p>	
<p>PO1.4 Rafforzamento delle politiche di conciliazione vita lavoro e di welfare.</p>	<p>Nel sito web di Ateneo sono costantemente aggiornati e pubblicati i servizi offerti in convenzione: <a href="https://www.unipr.it/node/32563">https://www.unipr.it/node/32563</a></p> <p>Sono state redatte le Linee Guida, in coerenza con quanto previsto in materia dal CCNL del Comparto, inerenti la gestione del processo di cessione delle ferie solidali.</p>	<p>PO1.4.1, PO1.4.2</p>

Indicatori	Valore iniziale
IPO11 esito del questionario benessere organizzativo	4,20

Risultati degli indicatori strategici anno 2022

**IPO11 – Esito dell'indagine di benessere organizzativo**

L'indagine del benessere organizzativo sarà somministrata con cadenza biennale

**RISORSE**

**Economiche**

Lo stanziamento iniziale di 33.800 euro è stato utilizzato prevalentemente per azioni di welfare. Per approfondimenti si rinvia alla Relazione sulla performance 2022 nella quale è rendicontato il PAP 2022

**Umane**

CUG, Consiglieria di fiducia, Area del Personale e Organizzazione, docenti coinvolti nella realizzazione dei progetti, personale docente e PTA coinvolti nei gruppi di lavoro. Altri soggetti coinvolti: Centro Sociale Universitario

**COMMENTI CON NUOVE Azioni correttive/aggiuntive/migliorative**

Il CUG tramite l'aggiornamento annuale del PAP esplicita le azioni che intende mettere in atto per gli anni successivi. In particolare per l'anno 2023, le azioni progettate sono esplicitate anche nel PIAO 2023.

## EG1 - Rafforzare l'equilibrio di genere

Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2022	obiettivi operativi del PIAO 2022/PAP
EG1.1 Aggiornare annualmente il Bilancio di Genere	In previsione di procedere con l'aggiornamento annuale 2023/2024 è stato costituito un nuovo gruppo di lavoro per la stesura del Bilancio di genere.	
EG1.2 Identificare le azioni volte ad incentivare principi di uguaglianza ed equità di genere in tutti i settori della vita accademica e dell'organizzazione		
EG1.3 Garantire l'equilibrio di genere nella leadership e nei processi decisionali		
EG1.4 Promuovere l'uguaglianza di genere nel reclutamento e nella progressione di carriera	Nelle procedure di reclutamento del personale sono rispettati i principi ispirati alla parità di genere, ciò anche attraverso regole che applicano tali principi. Da ultimo, nella bozza di regolamento predisposta in attuazione dell'obiettivo AMM1.1.2 è stato nuovamente richiamato tale principio (art. 2 lettera d)	AMM1.1.2
EG1.5 Integrare la prospettiva di genere nella didattica e nella formazione	Anche per l'anno 2022 sono stati rinnovati gli insegnamenti promossi dal CUG Pedagogie delle differenze, Storia delle donne nel pensiero politico <a href="https://corsi.unipr.it/it/ugov/degreecourse/230809">https://corsi.unipr.it/it/ugov/degreecourse/230809</a> e Diritto delle pari opportunità <a href="https://corsi.unipr.it/it/ugov/degreecourse/228215">https://corsi.unipr.it/it/ugov/degreecourse/228215</a> . Predisposto un calendario per incontri rivolti alle laureande al termine del loro percorso accademico finalizzato a fornire strumenti utili alla ricerca di un lavoro in considerazione delle maggiori difficoltà incontrate dalle donne, specie se madri, ad inserirsi nel mondo del lavoro Tra le attività didattiche di carattere trasversale (soft skills) è stato erogato con successo il Laboratorio interdisciplinare sulla violenza di genere.	D2.1.1

<p>EG1.6 Integrare la prospettiva di genere nella ricerca scientifica</p>	<p>Per quanto riguarda la stesura delle linee guida sul linguaggio di genere sono state realizzate le attività propedeutiche di studio e di raffronto di documenti elaborati da altri atenei. Il documento finale sarà redatto nel corso del 2023.</p> <p>È stato realizzato un logo dedicato all'equilibrio di genere, da utilizzare in tutte le circostanze (documenti ufficiali, eventi, pagine web ecc.) attinenti a questo argomento.</p>	<p>EG1.6.1 EG1.6.2</p>
<p>EG1.7 Promuovere l'uguaglianza di genere all'interno della cultura, dei processi e della pratica istituzionale</p>	<p>L'Ateneo ha promosso la diffusione della cultura di genere soprattutto attraverso l'attività consultiva del CUG che è chiamato a esprimere pareri, ad esempio, sui progetti di riorganizzazione dell'amministrazione di appartenenza, sui piani di formazione del personale, sulle forme di flessibilità lavorativa, sugli interventi di conciliazione, nonché sui criteri di valutazione del personale.</p>	
<p>EG1.8 Prevenire la violenza di genere e in particolare le molestie sessuali tra personale docente, tecnico-amministrativo e studenti/esse</p>	<p>Il Corso "Violenza di genere e molestie di genere – edizione 2022" è stato erogato online durante tutto l'anno in modalità online. I partecipanti sono stati n. 258 Uomini e n. 597 Donne.</p>	
<p>EG1.9 Intercettare e gestire casi di molestie sessuali e più in generale di violenza di genere tra personale docente, tecnico-amministrativo e studenti/esse</p>	<p>Le azioni della Consigliera di fiducia, incaricata istituzionalmente per fornire consulenza ed assistenza gratuita ai/alle dipendenti, agli studenti e alle studentesse oggetto di molestie e/o discriminazioni, sono atte ad assicurare un ambiente di lavoro rispettoso della libertà e della dignità delle persone e, nei casi più gravi, come previsto espressamente dal Codice. Nel corso del 2022 sono state gestite 12 segnalazioni, 2 delle quali hanno dato corso all'apertura di procedure informali e a una procedura formale.</p>	

Indicatori	Valore iniziale
IEG11 percentuale delle studentesse iscritte rispetto al totale degli iscritti ai corsi STEM	39%
IEG12 numero Attività formative in materia di violenza e equilibrio di genere	1

### Risultati degli indicatori strategici anno 2022

#### IEG11 – percentuale delle studentesse iscritte rispetto al totale degli iscritti ai corsi STEM



#### IEG12 – numero Attività formative in materia di violenza e equilibrio di genere

Target 2022: >=2

Valore 2022: 3

### RISORSE

#### Economiche

Parte dello stanziamento iniziale di 33.800 euro è stato utilizzato per azioni finalizzate all'equilibrio di genere.

#### Umane

CUG, consigliera di fiducia, area del personale e organizzazione, docenti coinvolti nella realizzazione dei progetti, personale docente e PTA coinvolti nei gruppi di lavoro. Altri soggetti coinvolti: Centro Sociale Universitario

### COMMENTI CON NUOVE Azioni correttive/aggiuntive/migliorative

Il CUG tramite l'aggiornamento annuale del PAP esplicita le azioni che intende mettere in atto per gli anni successivi. In particolare per l'anno 2023, le azioni progettate sono esplicitate anche nel PIAO 2023.

## L'Assicurazione della Qualità

La centralità che riveste la qualità nel sistema dell'Università di Parma è sancita dallo stesso [Statuto](#) di Ateneo che, all'art. 16, contempla tra gli organismi di Ateneo il [Presidio di Qualità](#) (PQA) disciplinandone le funzioni e la composizione. Il PQA interloquisce costantemente con le strutture per la didattica e per la ricerca e terza missione, sia a livello di Ateneo che a livello di Dipartimento, attraverso i [Presidî della Qualità di Dipartimento](#) (PQD), consentendo un idoneo flusso informativo e aumentando la consapevolezza degli interlocutori di Ateneo.

L'attività del Presidio della Qualità di Ateneo nell'anno 2022 si è concentrata sul consolidamento e sul monitoraggio del sistema di Assicurazione della Qualità, ristrutturato durante gli anni precedenti, per permettere una chiara definizione e suddivisione dei compiti e delle responsabilità tra i diversi attori del sistema AQ di Ateneo. In particolare, visto lo stato avanzato di implementazione del sistema di Gestione dell'Assicurazione della Qualità nel nostro Ateneo, il Presidio di Qualità per il 2022, coerentemente con il PS 2022-2024, ha preso in carico, facendoli propri, gli Obiettivi strategici di Ateneo:

### **Obiettivo Strategico 1: Verificare la messa a sistema dei processi di AQ**

Nell'ambito di questo obiettivo strategico il PQA ha continuato ad incontrare con regolarità i principali attori coinvolti nella stesura delle fonti documentali e a rivedere con essi, in particolare, i documenti che presentano criticità.

### **Obiettivo strategico 2: Assicurazione della Qualità delle attività di Internazionalizzazione**

Al fine di verificare e implementare le procedure e le modalità di riconoscimento dei crediti acquisiti all'estero, è stato effettuato un monitoraggio delle procedure già in atto con l'elaborazione di un Report di monitoraggio per evidenziare la percentuale di riconoscimenti crediti esteri nei Dipartimenti. I due Dipartimenti che presentavano maggior scostamento tra crediti acquisiti e crediti riconosciuti, DIMEC<sup>1</sup> e GSPI<sup>2</sup>, sono stati sottoposti ad una ulteriore verifica per evidenziare le ragioni. L'attività proseguirà nel 2023 con l'aggiornamento della relativa documentazione.

**Obiettivo strategico 3: Assicurazione della Qualità della formazione di Terzo Livello** (per questo obiettivo non erano previste azioni specifiche per il 2022)

### **Obiettivo strategico 4: Ottimizzare la Customer Satisfaction**

Il PQA, affinché la rilevazione di soddisfazione dell'utenza non si riduca ad un mero adempimento amministrativo, ha ritenuto necessario predisporre un documento **Architettura del sistema delle indagini di soddisfazione dell'utenza**, approvato dagli Organi nel novembre 2021. Nel 2022, il PQA ha provveduto al monitoraggio del suo grado di applicazione in tutti gli ambiti strategici di Ateneo.

Dagli obiettivi strategici di AQ, declinati in Azioni strategiche, discendono Obiettivi Operativi di AQ, definiti nel PIAO, e Azioni operative specifiche del PQA. La rendicontazione del grado di raggiungimento degli obiettivi AQ 2022, che avviene in modalità integrata alla rendicontazione del Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2022-2024 – anno 2022-

[https://trasparenza.unipr.it/sites/trasparenza/files/albo\\_pretorio/allegati/08-03-2022/piao\\_22-24.pdf](https://trasparenza.unipr.it/sites/trasparenza/files/albo_pretorio/allegati/08-03-2022/piao_22-24.pdf) ), è descritta in modo esteso nella Relazione Annuale del PQA (<https://www.unipr.it/ateneo/organi-e-strutture/presidio-della-qualita> ).

---

<sup>1</sup> Dipartimento di Medicina e Chirurgia - <https://mc.unipr.it/it>

<sup>2</sup> Dipartimento di Giurisprudenza, Studi Politici e Sociali - <https://gspi.unipr.it/it>

## Altre attività

Il Presidio della Qualità di Ateneo si è impegnato, ancor prima della pubblicazione delle Linee Guida **AVA3**, ad anticipare gli indicatori mediante una serie di incontri preparatori con i vertici della Governance di Ateneo e con la dirigenza riguardanti i contenuti del DM 1154/2021.

Il Presidio della Qualità di Ateneo, con l'obiettivo di fornire linee di indirizzo comuni al fine di supportare l'opera dei Presidenti dei Consigli di Corso di Studio e dei Direttori di Dipartimento nell'affrontare e favorire la soluzione di eventuali problematiche relative ad insegnamenti risultati "critici" all'esito delle valutazioni basate sui risultati dell'opinione degli studenti (OPIS) nel dicembre 2021 ha provveduto ad approvare il documento "**Linee guida per il supporto ai Presidenti dei Consigli di Corso di Studio nella gestione delle valutazioni critiche sulla didattica**"<sup>3</sup>. In prima applicazione del documento, il PQA ha proceduto nel 2022 ad avviare una fase di sperimentazione selezionando una rosa di sei corsi di studio. Nel 2023 il processo sarà completato con la modifica delle Linee Guida Relazione CPDS, nella quale verrà effettuato il monitoraggio.

Per rendere più concreta e fattiva la **partecipazione degli studenti negli Organi di AQ**, il PQA anche nell'a.a. 2022-2023 ha provveduto ad erogare l'attività formativa "*La Quality Assurance in ambito formativo: processi, metodi e strategie nelle Università in Italia*" (1007674) disponibile per tutti gli studenti iscritti ai corsi di laurea dell'Ateneo, in modo da costituire un luogo permanente di supporto e di formazione degli studenti per i processi di AQ della didattica, per stimolare la partecipazione degli studenti e la loro formazione in merito al sistema della qualità.

## Rendicontazione degli Obiettivi di Assicurazione della Qualità - 2022

Con riferimento agli Obiettivi AQ 2022, descritti nel documento "Obiettivi di AQ di Ateneo per il 2022"<sup>4</sup>, la tabella seguente descrive in sintesi i risultati raggiunti già descritti in maniera esaustiva nella relazione annuale del PQA:

OBIETTIVO STRATEGICO 1	AZIONE
– Verificare la messa a sistema dei processi di AQ)	<b>Azione AQ1.1. Verificare la messa a sistema dei processi di progettazione, gestione e miglioramento delle attività di didattica, Ricerca e Terza Missione.</b>
Azione	Risultati/Output
01 – Incontri con gli attori del Sistema di AQ della didattica, della Ricerca e della Terza missione	<ul style="list-style-type: none"> <li>- GdR: 30.03.2022 ore 14:30; 03.11.2022 ore 15:00</li> <li>- PQD: 31.03.2022 ore 9:30; 22.06.2022 ore 10:00; 28.10.2022 ore 11:00</li> <li>- CPDS: 31.03.2022 ore 15:00; 26.10.2022</li> <li>- Nomina di un Gruppo di Lavoro per la Revisione delle L.G. relative alla Ricerca e alla Terza Missione</li> <li>- Approvazione del documento in PQA (14.12.2022);</li> <li>- Pubblicazione del documento <a href="https://www.unipr.it/sites/default/files/2023-01/LG%20gestione%20AQ%20Ricerca%20e%20TM_0.pdf">https://www.unipr.it/sites/default/files/2023-01/LG%20gestione%20AQ%20Ricerca%20e%20TM_0.pdf</a></li> </ul>

<sup>3</sup> <https://www.unipr.it/node/17458>

<sup>4</sup> [https://www.unipr.it/sites/default/files/allegatiparagrafo/11-01-2022/obiettivi\\_di\\_aq\\_di\\_ateneo\\_2022.pdf](https://www.unipr.it/sites/default/files/allegatiparagrafo/11-01-2022/obiettivi_di_aq_di_ateneo_2022.pdf)

OBIETTIVO STRATEGICO 2	AZIONE
Assicurazione della Qualità delle attività di internazionalizzazione	Azione AQ2.1. AQ del processo di riconoscimento dei crediti ottenuti all'estero.
Azione	Risultati/Output
01- Assicurare il corretto riconoscimento dei crediti ottenuti all'estero	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nomina di un Gruppo di Lavoro;</li> <li>- Monitoraggio delle procedure già in atto;</li> <li>- Elaborazione di un Report di monitoraggio per evidenziare la percentuale di riconoscimenti crediti esteri nei Dipartimenti;</li> <li>- Inizio del monitoraggio per i Dipartimenti DIMEC e GSPI;</li> <li>- Approvazione del resoconto (PQA 29.09.2022)</li> <li>- Trasmissione del Resoconto al Responsabile U.O. Internazionalizzazione.</li> </ul>

OBIETTIVO STRATEGICO 4	AZIONE
Ottimizzare la Customer Satisfaction	Azione AQ4.1. Monitoraggio delle rilevazioni soddisfazione interna ed esterna
Azione	Risultati/Output
01 – Processo Gestione delle attività di Customer Satisfaction	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nomina di un Gruppo di Lavoro per la predisposizione del documento;</li> <li>- Interfaccia con il Gruppo di Lavoro di Ateneo per “il Sistema integrato della Customer Satisfaction di Ateneo”;</li> <li>- Incontro di Presentazione della Architettura del Sistema di CS ai Presidenti di CCS, CPDS, PQD e RAQ in data 27.01.2022;</li> <li>- Predisposizione della griglia di monitoraggio (check list);</li> <li>- Approvazione della griglia di monitoraggio</li> <li>- Pubblicazione della check list (<a href="https://www.unipr.it/sites/default/files/2022-11/Check_list_CS_v0.1.xlsx">https://www.unipr.it/sites/default/files/2022-11/Check_list_CS_v0.1.xlsx</a>)</li> </ul>
02 – Procedura tirocini	<p>Obiettivo è collocato nell’ambito dell’obiettivo di valutazione partecipativa che vede coinvolta la U.O. Tirocini.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Somministrazione di questionario online ad un Dipartimento (Scienze degli Alimenti e del Farmaco) per stabilire il benchmark</li> <li>- il progetto di valutazione partecipativa del servizio tirocini è stato inviato al DG il 9 giugno scorso. Il progetto è stato avviato nel dicembre 2021 e si concluderà nel gennaio 2023, quando verrà somministrato nuovamente il questionario.</li> <li>- Confronto con il Gruppo di Lavoro di Ateneo per “il Sistema integrato della Customer Satisfaction di Ateneo” riguardo alla necessità di aggiornamento dei questionari (incontro 29 maggio u.s.) in cui non si sono ravvisate criticità nel questionario, ma piuttosto nella procedura e non ritiene pertanto di intervenire (PQA 24.6.2022);</li> <li>- Invio ai gruppi di lavoro documento criticità CPDS Sezione 3 – “Servizi di supporto forniti dall’Ateneo”;</li> </ul>
03 – Monitoraggio attività di Customer Satisfaction	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nomina di un Gruppo di Lavoro;</li> <li>- Interfaccia con il Gruppo di Lavoro di Ateneo per “il Sistema integrato della Customer Satisfaction di Ateneo”;</li> <li>- Verifica sul documento del Piano di CS di Ateneo delle rilevazioni programmate ed effettuate;</li> <li>- Predisposizione di relazioni da parte dei responsabili delle azioni di Customer Satisfaction (come previsto dal Piano di CS di Ateneo);</li> <li>- Presa d’atto delle Relazioni (PQA 14.12.2022).</li> </ul>

<p>04 – Monitoraggio delle azioni messe in atto per aumentare la partecipazione degli studenti ai questionari <i>Good Practice</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nomina di un Gruppo di Lavoro;</li> <li>- Interfaccia con il Gruppo di Lavoro di Ateneo per “il Sistema integrato della Customer Satisfaction di Ateneo” e con la U.O. Programmazione e controllo di gestione, PQD e CPDS;</li> <li>- Verifica della presenza del monitoraggio nelle relazioni PQD e CPDS;</li> <li>- Nel 2023 predisposizione del Report di monitoraggio e invio del Report alla Governance di Ateneo</li> </ul>
<p>05 – Monitoraggio delle rilevazioni relative alla carta dei servizi</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Questo Obiettivo è legato all’Obiettivo 03 “Monitoraggio attività di Customer Satisfaction”</li> </ul>





# UNIVERSITÀ DI PARMA

RELAZIONE  
SU  
I RISULTATI DELLA DIDATTICA

ANNO 2022

Approvato con delibera del Consiglio di Amministrazione n. 218 del 25 maggio 2023

## SOMMARIO

Premessa .....	II-1
Contesto di riferimento .....	II-2
Stato attuale del sistema di valutazione della didattica .....	II-4
Strategie della didattica .....	II-18
Nuovi percorsi formativi (azione strategica D1.1) .....	II-20
L'Assicurazione della Qualità nella didattica.....	II-23
Organizzazione del Sistema di Assicurazione della Qualità (AQ).....	II-24
Offerta formativa: risorse, qualificazione e razionalizzazione .....	II-26
Didattica trasversale .....	II-33
Didattica in lingua inglese.....	II-35
Didattica sostenibile.....	II-43
Potenziamento dei servizi offerti a studentesse e studenti .....	II-47



## Premessa

L'Ateneo di Parma intende proseguire nel consolidamento e nello sviluppo della vocazione propria di Ateneo di tradizione millenaria in grado di interpretare il presente e di coniugare didattica di qualità e ricerca di elevato livello, nonché di sostenere lo sviluppo culturale e professionale dei propri giovani e l'innovazione del territorio di appartenenza. L'Università, caratterizzata da un forte patrimonio di esperienze e professionalità, presenta un'**offerta formativa** eterogenea, ricca e articolata, orientata all'apprendimento dello studente, all'internazionalizzazione e attenta alle potenzialità occupazionali, che mira a formare persone con competenze innovative; a tale scopo offre, oltre ai corsi di laurea e di laurea magistrale, un sistema articolato di iniziative post laurea, quali i dottorati di ricerca, le scuole di specializzazione, i master di primo e di secondo livello e i corsi di perfezionamento, finalizzati a garantire la collocazione delle risorse nel mercato del lavoro.

L'articolazione dei corsi di studio offerti dall'Università è attentamente valutata in una logica di ponderata valorizzazione delle competenze maturate in passato e degli obiettivi di innovazione e di sviluppo qualitativo dell'offerta formativa, integrata con la ricerca scientifica dell'Ateneo. La qualità dell'offerta formativa è monitorata da **Sistemi di Assicurazione della Qualità** che contemplano il ricorso a diverse fonti informative, quali i giudizi formulati da studentesse e studenti, sia nel contesto delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti, sia all'interno dei questionari di valutazione dei singoli insegnamenti, e gli sbocchi occupazionali di laureate e laureati deducibili dai questionari Alma Laurea. Relativamente all'offerta formativa sono monitorati i contenuti dei corsi di studio, gli aspetti organizzativi e le infrastrutture disponibili, mentre per quanto concerne la domanda sono verificate le potenzialità di successo dei giovani che frequentano i corsi di studio, anche grazie alla consultazione periodica delle Parti Interessate.

Le **politiche di sviluppo dell'offerta formativa**, con particolare riferimento all'istituzione di nuovi corsi di studio e alla revisione dell'offerta didattica, intendono promuovere la crescita internazionale, la sostenibilità, la specializzazione e l'innovatività dell'offerta formativa di Ateneo, nonché la dimensione territoriale e i rapporti con le altre Università, in particolar modo con quelle del contesto di riferimento.

L'Università di Parma, anche grazie alla capillarità dell'offerta formativa, attrae da fuori regione una quota consistente di studentesse e studenti, provenienti da numerose province italiane e dall'estero, dando vita ad un ambiente culturale vivace e dinamico che arricchisce la vita universitaria e cittadina. La possibilità di trovare il corso di studio adatto alla propria vocazione, tra i 98 presenti nell'a.a. 2022/2023, è indubbiamente uno dei motivi principali per cui l'Ateneo di Parma viene scelto da tante/i studentesse e studenti; la quasi totalità degli ambiti disciplinari è infatti coperta: agroalimentare, economico, farmaceutico, giuridico e politologico, ingegneria e architettura, medico-chirurgico, medico-veterinario, scienze matematiche, fisiche e naturali, umanistico e delle scienze umane. Si tratta di aree qualitativamente solide per attrattività e sostenibilità, che contemplano una specifica attenzione ai servizi a studentesse e studenti, all'ingresso nel mondo del lavoro di laureate e laureati e ai temi dello sviluppo sostenibile. Negli ultimi anni l'Ateneo ha continuato a registrare un consistente incremento di nuove immatricolazioni, anche in ragione delle azioni messe in campo; i dati dell'anno accademico in corso confermano tale andamento positivo e permettono di essere ottimisti per il futuro. Questo risultato è frutto di uno sforzo corale e condiviso da tutto l'Ateneo che, nello specifico, è stato mirato al conseguimento dei seguenti obiettivi:

- ✓ aiutare le future matricole a decidere il loro futuro coinvolgendole e avviando con loro un dialogo nel difficile percorso della scelta universitaria;
- ✓ facilitare l'accesso ai corsi di laurea e attrarre le studentesse e gli studenti più motivate/i;
- ✓ innovare l'offerta formativa;
- ✓ rivedere il sistema di tassazione per favorire le studentesse e gli studenti con risorse limitate;
- ✓ premiare il merito con borse di studio;
- ✓ presidiare i servizi per migliorare la vita di studentesse e studenti, aprendo l'università al mondo esterno, contaminando e facendosi contaminare.

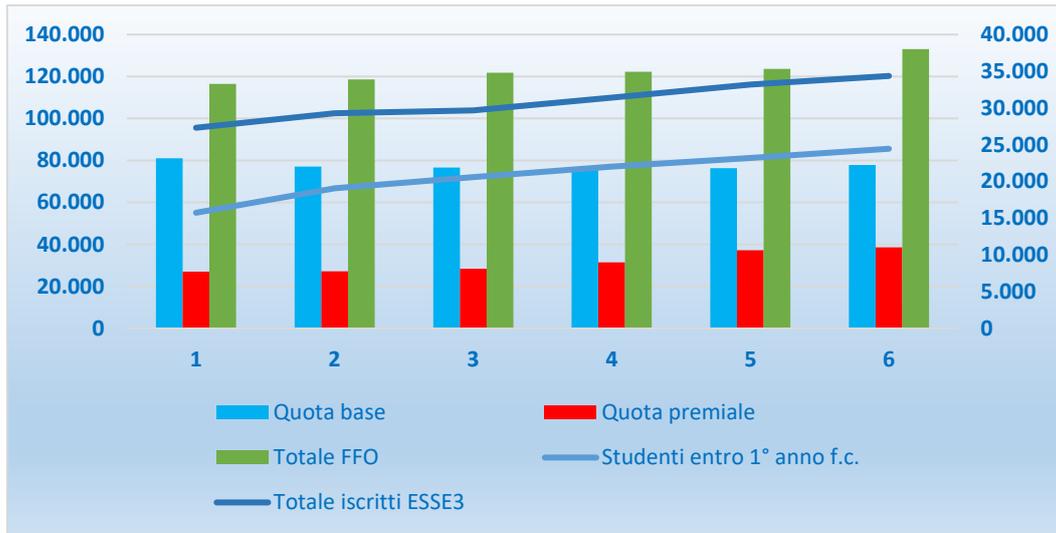
Le studentesse e gli studenti, la loro formazione e la loro educazione costituiscono, pertanto, il *focus* dell'Università di Parma e, per tale ragione, sono poste/i al centro delle azioni di formazione, di ricerca, delle procedure amministrative e di relazioni con il territorio. L'intera comunità accademica è impegnata a valorizzare la partecipazione e il pieno coinvolgimento delle ragazze e dei ragazzi nella vita universitaria, con l'obiettivo di sviluppare in loro, rispettandone esigenze e legittime aspettative, la capacità di generare e di condividere le proprie conoscenze favorendo, da laureate/i, un loro significativo contributo intellettuale per la crescita culturale ed economica del Paese.

L'offerta formativa è quindi tesa ad individuare **obiettivi di apprendimento** adeguati allo sviluppo culturale di studentesse e studenti, all'evoluzione multiculturale e tecnologica della società, alle esigenze del mondo del lavoro e dei portatori di interesse esterni. Come indicato precedentemente, è particolarmente significativo l'incremento dell'attrattività registrata negli ultimi anni, dovuto anche all'importante processo di **riqualificazione e ampliamento del numero dei percorsi**, avviati sulla base di un costante confronto con il mondo del lavoro, sia a livello territoriale, sia nazionale e internazionale. Di rilievo è la conferma del successo registrato da corsi di laurea fortemente innovativi e interdisciplinari avviati negli ultimi anni, progettati a seguito di un'attenta analisi delle esigenze e delle potenzialità di sviluppo dei settori di riferimento.

## Contesto di riferimento

L'attuale **contesto di riferimento**, che nel periodo recente è profondamente mutato dal punto di vista sociale ed economico per effetto dell'emergenza sanitaria, del conflitto in Ucraina e della grave crisi energetica, è strettamente correlato all'accresciuto peso che i risultati della didattica hanno acquisito nell'ambito dei criteri per la distribuzione del Fondo di Finanziamento Ordinario (FFO), con particolare riferimento al costo standard di formazione per studentesse e studenti in corso, elemento che tiene conto esclusivamente della *performance* della didattica. Nel corso degli anni è variato l'ammontare complessivo del finanziamento e, contestualmente, si è modificata la composizione del finanziamento stesso in termini delle sue diverse componenti fondamentali, ossia quota base, che dal 2014 prevede uno spostamento delle risorse assegnate in funzione del costo standard, e quota premiale, che incide sul totale del fondo stanziato a livello nazionale:

Anno	Studenti entro 1° anno f.c.	Quota base	Quota premiale	Totale FFO	Totale iscritti ESSE3
2017	15.747	81.087	27.099	116.417	27.317
2018	19.086	77.053	27.155	118.665	29.290
2019	20.593	76.692	28.496	121.866	29.657
2020	22.044	75.523	31.475	122.202	31.415
2021	23.221	76.404	37.218	123.645	33.210
2022	24.457	77.879	38.663	133.062	34.363



Alla luce di quanto sopra riportato, la definizione delle politiche di Ateneo per la **programmazione didattica** rappresenta un importante momento strategico per la *governance* dell'Ateneo. Certamente gli ultimi anni sono stati caratterizzati da una profonda e, per certi versi, imprevista trasformazione del sistema socio-economico e da una maggiore trasversalità delle discipline, che suggerisce di rivisitare il ruolo e la stessa missione delle istituzioni universitarie e, al contempo, dà all'Università l'opportunità di svolgere un ruolo fondamentale, in sinergia con il sistema economico e con gli enti pubblici, le aziende private e le istituzioni che hanno responsabilità di governo per contribuire allo sviluppo e alla competitività del territorio e del Paese. Il particolare, **contesto geografico ed economico** con insediamenti agroalimentari e imprenditoriali tra i maggiori del Paese ha stimolato iniziative, progetti di sviluppo ed espansione che sempre più dovranno confrontarsi con il sistema produttivo del nostro territorio in modo da realizzare un concreto collegamento fra il sistema universitario e il mondo dell'impresa.

È anche opportuno ricordare che l'Università di Parma, nel mese di aprile 2019, ha ospitato la Commissione di Esperti di Valutazione (CEV) incaricata dall'Agenzia Nazionale di Valutazione del sistema Universitario e della Ricerca (ANVUR) della **procedura di accreditamento** della sede e, a campione, di alcuni dipartimenti e corsi di studio. La CEV ha verificato il sistema di "Assicurazione della Qualità" dell'Università con riferimento alla coerenza delle politiche e delle strategie di Ateneo rispetto agli assetti organizzativi che orientano i processi formativi, della ricerca, della terza missione e dell'internazionalizzazione. Particolare attenzione è stata posta anche al coinvolgimento di studentesse e studenti nei processi decisionali dell'Ateneo, nonché all'adeguatezza dei servizi loro dedicati. L'Università di Parma ha ottenuto uno straordinario risultato, essendo stata collocata, a seguito della relazione preliminare, in "Fascia A", la più elevata tra le quattro previste (corrispondente a un giudizio "Molto positivo", unico Ateneo ad aver raggiunto tale riconoscimento in ambito regionale) e con un punteggio molto alto, secondo solo al Politecnico di Milano, tra quelli conseguiti dagli Atenei italiani accreditati dall'ANVUR. L'intento dell'Università di Parma, nello svolgimento della propria attività didattica e scientifica, è pertanto quello di mantenere una tensione costante all'innovazione, al miglioramento e alla managerialità, favorendo il passaggio da una cultura burocratica ad una cultura della qualità e del risultato attraverso la partecipazione attiva di tutte le parti interessate e la crescita del senso di appartenenza all'Istituzione dell'intera comunità accademica. In quest'ottica, l'Ateneo promuove ed assicura la **qualità della didattica**, della ricerca e della terza missione, indirizzando la sua attività verso una forte spinta autovalutativa, al fine di individuare le aree di miglioramento e di accrescere la propria reputazione e il proprio posizionamento nel contesto nazionale e internazionale.

## Stato attuale del sistema di valutazione della didattica

I dati derivanti dalla compilazione delle schede SUA-CdS, in particolare quelli relativi all'offerta didattica erogata, consentono di calcolare l'indicatore di sostenibilità della didattica, requisito essenziale di Assicurazione della Qualità. Tale indice è inteso come quantità massima di didattica assistita erogabile dall'Ateneo, tenendo conto della docenza strutturata, con percentuale massima del 30% ammissibile per i contratti esterni.

Un'ulteriore verifica effettuata dal sistema è quella relativa ai requisiti di docenza, ovvero ai requisiti di accreditamento dei corsi di studio previsti dall'allegato A al Decreto Ministeriale 1154/2021. La banca dati verifica, infatti, il numero dei docenti di riferimento, la loro qualifica e la coerenza dell'incarico previsto con il settore scientifico-disciplinare. Di seguito vengono sinteticamente descritti i suddetti indicatori.

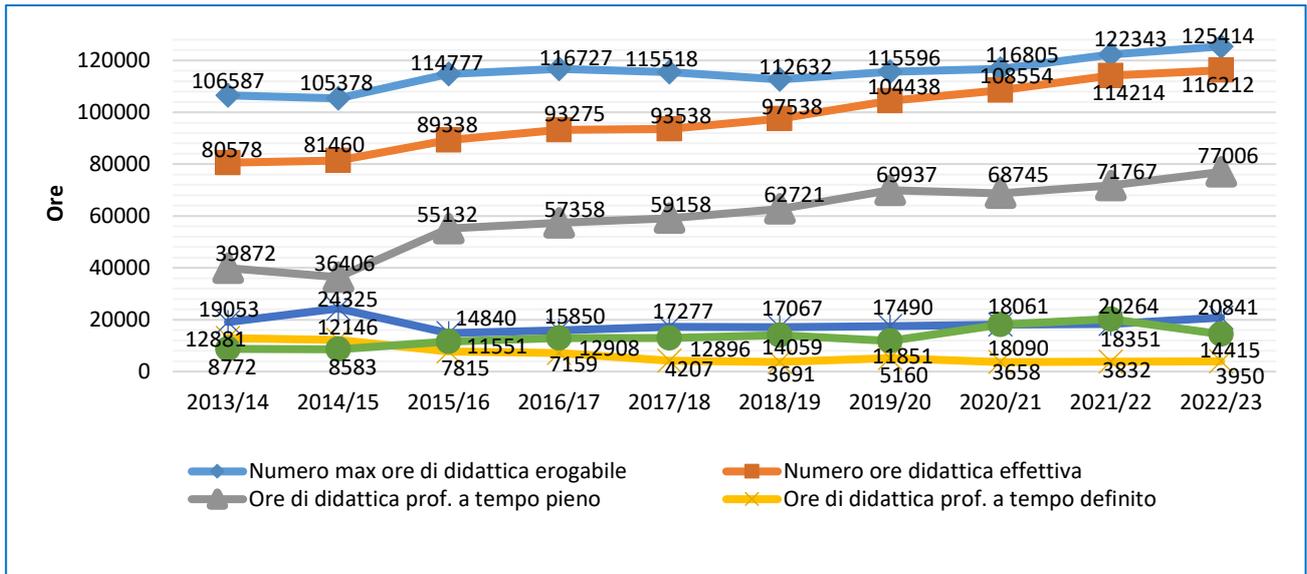
### Indice di sostenibilità della didattica (Indice DID)

Anno accademico	Numero massimo di ore di didattica erogabili a livello di Ateneo	Previsione numero di ore di didattica, di cui →	Ore didattica assistita riferita a Prof. tempo pieno	Ore didattica assistita riferita a Prof. tempo defin.	Ore didattica assistita riferita a Ricercatori	Ore didattica assistita per contr., affidam. o supplenze
2022/2023	<b>125.414</b> (120 x 626 + 90 x 37 + 60 x 292) x (1 + 0,3)	<b>116.212</b>	77.006	3.950	20.841	14.415
2021/2022	<b>122.343</b> (120 x 566 + 90 x 37 + 60 x 381) x (1 + 0,3)	<b>114.214</b>	71.767	3.832	18.351	20.264
2020/2021	<b>116.805</b> (120 x 574 + 90 x 39 + 60 x 291) x (1 + 0,3)	<b>108.554</b>	68.745	3.658	18.061	18.090
2019/2020	<b>115.596</b> (120 x 572 + 90 x 38 + 60 x 281) x (1 + 0,3)	<b>104.438</b>	69.937	5.160	17.490	11.851
2018/2019	<b>112.632</b> (120 x 555 + 90 x 38 + 60 x 277) x (1 + 0,3)	<b>97.538</b>	62.721	3.691	17.067	14.059
2017/2018	<b>115.518</b> (120 x 549 + 90 x 48 + 60 x 311) x (1 + 0,3)	<b>93.538</b>	59.158	4.207	17.277	12.896
2016/2017	<b>116.727</b> (120 x 539 + 90 x 71 + 60 x 312) x (1 + 0,3)	<b>93.275</b>	57.358	7.159	15.850	12.908
2015/2016	<b>114.777</b> (120 x 524 + 90 x 81 + 60 x 302) x (1 + 0,3)	<b>89.338</b>	55.132	7.815	14.840	11.551
2014/2015	<b>105.378</b> (120 x 370 + 90 x 120 + 60 x 431) x (1 + 0,3)	<b>81.460</b>	36.406	12.146	24.325	8.583
2013/2014	<b>106.587</b> (120 x 388 + 90 x 123 + 60 x 406) x (1 + 0,3)	<b>80.578</b>	39.872	12.881	19.053	8.772

$$DID = (Yp \times Nprof + Ypdf \times Npdf + Yr \times Nric) \times (1 + X)$$

Ai fini del calcolo di DID:

- Nprof = numero dei professori a tempo pieno dell'Ateneo;
- Npdf = numero dei professori a tempo definito dell'Ateneo;
- Nric = numero totale dei ricercatori a tempo pieno e definito dell'Ateneo;
- Yp = numero di ore standard individuali di didattica assistita individuato dall'Ateneo e riferito ai professori a tempo pieno (120 ore);
- Ypdf = numero di ore standard individuali di didattica assistita individuato dall'Ateneo e riferito ai professori a tempo definito (90 ore);
- Yr = numero di ore standard individuali di didattica assistita individuato dall'Ateneo e riferito ai ricercatori (60 ore);
- X = percentuale di didattica assistita erogabile per contratto di insegnamento, affidamento o supplenza (30%).



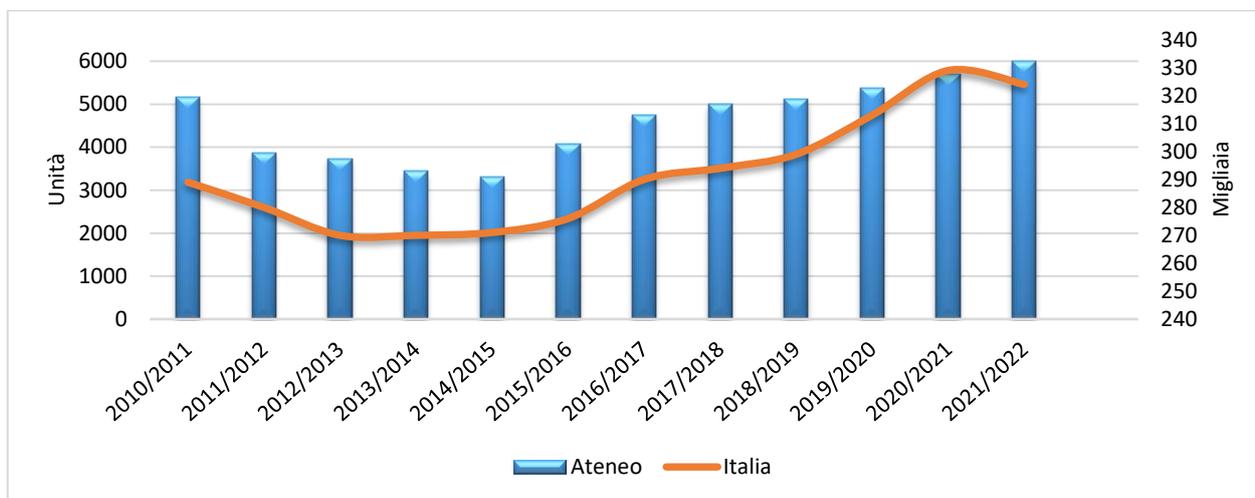
Il grafico, basato sugli elementi presenti nella banca-dati SUA-CdS 2022/2023, evidenzia un consolidato avvicinamento dei dati riferiti al numero di ore di didattica effettivamente erogata al numero massimo di ore potenzialmente erogabili. Entrambi i dati sono in aumento in ragione della diversa composizione del personale docente e, in particolare, per effetto dell'accrescimento del numero di professori ordinari e associati a tempo pieno, che sono tenuti allo svolgimento di un numero minimo di ore di didattica frontale; in aumento anche il numero di ore di didattica frontale previste nell'a.a. 2022/2023 per i ricercatori a tempo indeterminato e a tempo determinato rispetto all'a.a. 2021/2022, nonostante il calo numerico di tale categoria di personale, per lo più imputabile a progressioni di carriera.

Da segnalare la positiva inversione di tendenza relativamente alle ore di didattica svolte per contratto, affidamento o supplenza, con una considerevole diminuzione del numero di ore di didattica frontale rispetto all'a.a. 2021/2022. I **corsi di studio erogati dall'Ateneo negli anni accademici dal 2017/2018 al 2023/2024** vengono riportati di seguito:



Se, come auspicabile, l'iter di accreditamento dei nuovi Corsi di Studio per l'anno accademico 2023/2024 si concluderà positivamente, l'offerta formativa dell'Ateneo conterà di 102 Corsi di Studio complessivi, di cui 48 Lauree di primo livello, 47 Lauree Magistrali e 7 Lauree Magistrali a ciclo unico. Si tratta di numeri ragguardevoli, anche considerando che negli ultimi anni accademici è stato registrato un crescente numero di immatricolati; tuttavia, è necessario continuare a mantenere alta l'attenzione mediante un ascolto attivo

e progettuale che tenga conto delle esigenze educative delle giovani generazioni, dei bisogni della domanda e dell'offerta di lavoro di concerto con le parti interessate e delle prospettive di sviluppo culturale derivanti dalle competenze e sensibilità dell'Ateneo. Relativamente alla **distribuzione degli immatricolati per anno accademico e trend nazionale**, qui riportata:



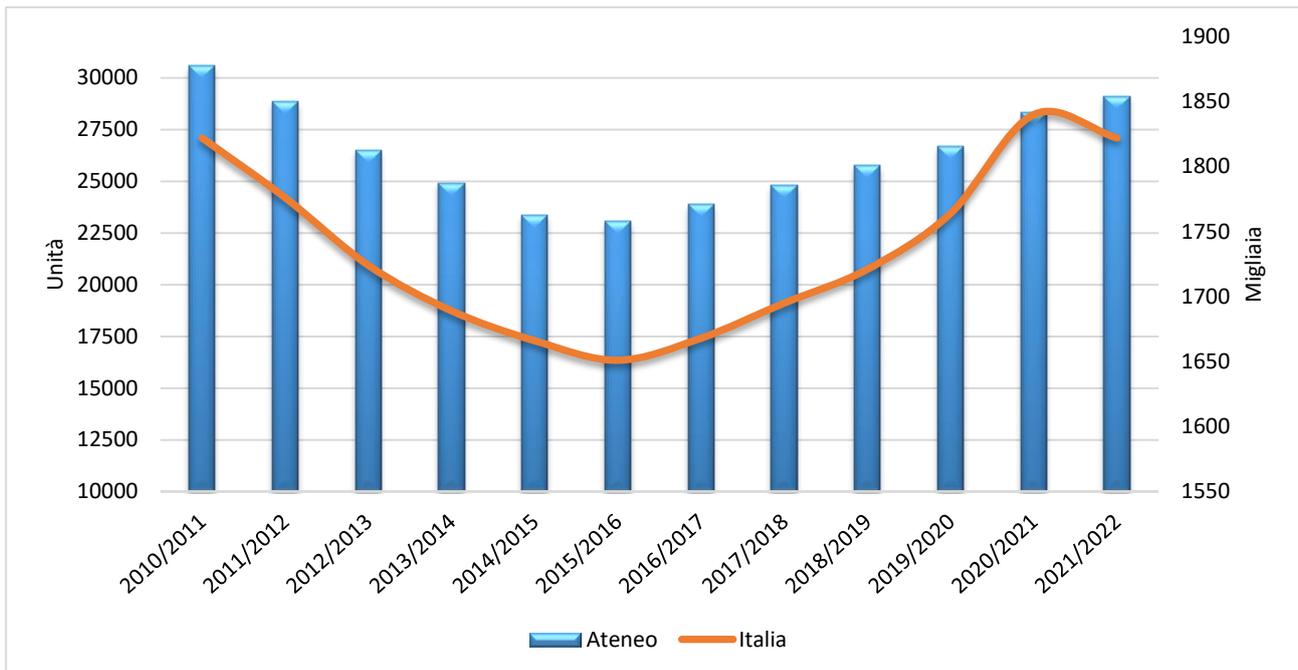
si osserva, l'Università di Parma abbia avuto un picco negativo di immatricolazioni nell'anno accademico 2014/2015, con 3.305 unità. Nell'anno accademico successivo, 2015/2016, le immatricolazioni hanno ripreso a crescere in modo significativo, stante l'incremento del 18,9%, e in misura sostenuta rispetto al trend nazionale, anch'esso in rialzo. Nei due anni accademici successivi gli incrementi del 14% e del 6,4% hanno riportato l'Ateneo ad un livello di immatricolazioni quasi allineato a quello registrato all'inizio del periodo considerato. Negli anni accademici 2018/2019 e 2019/2020 si sono registrate, rispettivamente, 5.118 e 5.386 immatricolazioni ai corsi di laurea e di laurea magistrale a ciclo unico, fino ad arrivare al dato più elevato dell'ultimo decennio, registrato nell'anno accademico 2021/2022 con 6.011 immatricolati, dando evidenza della notevole performance realizzata dall'Ateneo in tema di crescita delle immatricolazioni, ovvero degli studenti che, accedendo per la prima volta all'università, hanno scelto l'Ateneo parmense.

L'Ateneo di Parma, pertanto, continua a registrare un consistente incremento di nuove immatricolazioni, anche in ragione delle azioni messe in campo negli scorsi anni accademici, che hanno consentito di recuperare gran parte degli studenti perduti in passato; i dati dell'anno accademico in corso confermano, in modo assoluto, tale andamento positivo e permettono di essere ottimisti per il futuro.

Questo risultato è frutto di uno sforzo corale e condiviso da tutto l'Ateneo che, nello specifico, è stato mirato al conseguimento dei seguenti obiettivi:

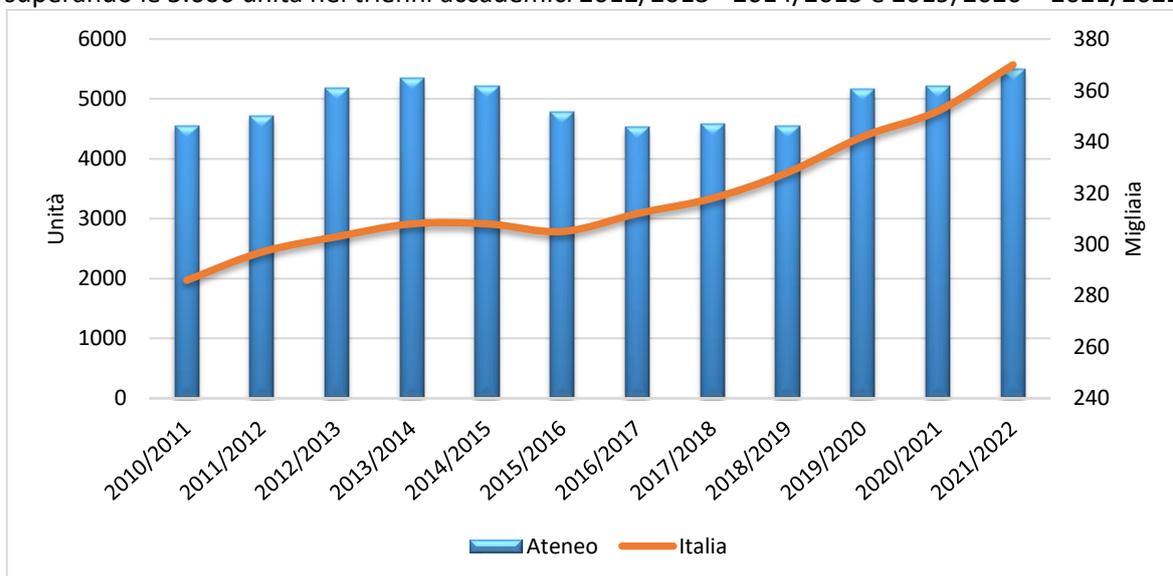
- ✓ aiutare le future matricole a decidere il loro futuro coinvolgendole e avviando con loro un dialogo nel difficile percorso della scelta universitaria;
- ✓ facilitare l'accesso ai corsi di laurea e attrarre gli studenti più motivati;
- ✓ innovare l'offerta formativa;
- ✓ rivedere il sistema di tassazione per favorire gli studenti con risorse limitate;
- ✓ premiare il merito con borse di studio;
- ✓ presidiare i servizi per migliorare la vita degli studenti, aprendo l'università al mondo esterno, contaminando e facendosi contaminare.

Relativamente alla **distribuzione degli iscritti per anno accademico e al trend nazionale**:



si osserva un progressivo decremento a partire dall'anno accademico 2010/2011, in cui era stato raggiunto il numero di 30.581 unità, fino agli anni accademici 2014/2015 e 2015/2016, quando si registra un assestamento su valori prossimi alle 23.500 unità. Dall'anno accademico 2016/2017 la ripresa del numero di iscritti è stata costante.

La **distribuzione dei laureati per anno accademico e il trend nazionale** evidenziano come il numero dei laureati per anno accademico, nel corso dell'ultimo decennio, sia rimasto costantemente sopra le 4.500 unità, superando le 5.000 unità nei trienni accademici 2012/2013 - 2014/2015 e 2019/2020 – 2021/2022:



### Requisiti di docenza

Docenti di riferimento dei corsi di studio – Modalità di calcolo (D.M. 1154/2021)

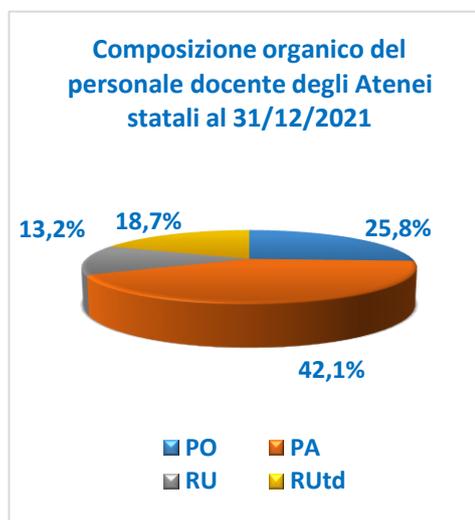
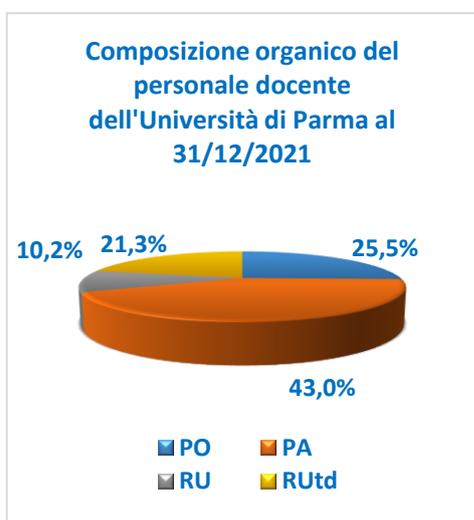
Corsi di studio	Docenza di riferimento ( <i>minimo</i> )	Professori a tempo indeterminato ( <i>minimo</i> )	Ricercatori	Docenti in convenzione art. 6, c. 11, L. 240/2010, oppure docenti art. 1, c. 12, L. 230/2005, oppure docenti a contratto art. 23, L. 240/2010 ( <i>massimo</i> )		Docenti di università straniere per CdS interateneo (art. 6, c. 11; art. 23, c. 3, L. 240/2010)
				Tot.	di cui docenti a contratto	
LT	9	5	4	3	2	4
LM	6	4	2	2	1	3
LMCU 5 anni	15	8	7	5	3	7
LMCU 6 anni	18	10	8	6	4	9
LT Servizio Sociale LT Scienze Motorie	5	3	2	2	1	2
LT Prof. sanitarie LT a orient. profess. LM Servizio Sociale LM Scienze Motorie	4	2	2	1	1	2
LM Infermieristica	3	1	2	1	1	1

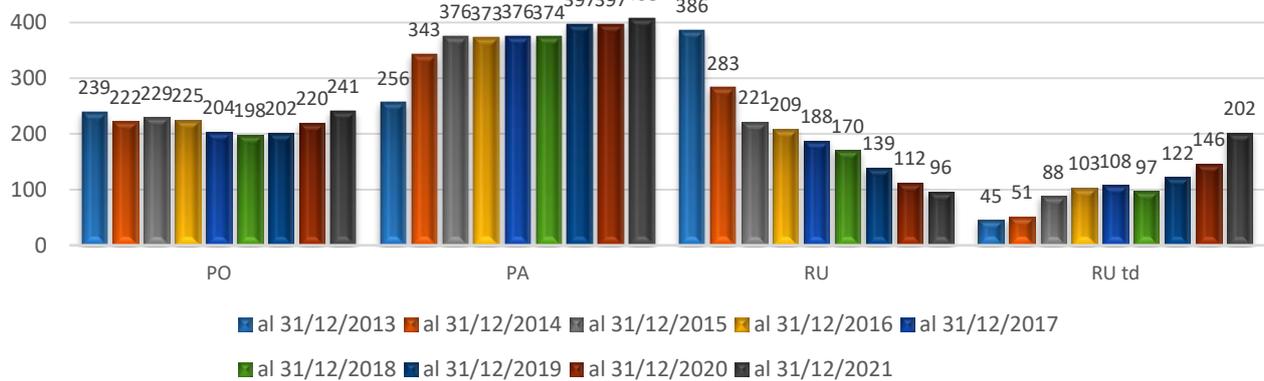
- Qualora il numero di immatricolati a ciascun CdS superi le numerosità massime teoriche, il numero di docenti di riferimento/anno viene incrementato in misura proporzionale al superamento di tali soglie.
- Ogni docente di riferimento deve avere l'incarico didattico di almeno un'attività formativa nel relativo corso di studio; può essere conteggiato 1 sola volta o, al più, essere indicato come docente di riferimento per due corsi di studio con peso pari a 0,5 per ciascun corso di studio.
- Nell'ambito dei docenti di riferimento sono conteggiate le seguenti tipologie di docenza, fermo restando che almeno il 50% dei docenti di riferimento deve afferire a macrosettori corrispondenti ai settori scientifico disciplinari di base o caratterizzanti del corso:
  - a) Professori a tempo indeterminato, Ricercatori e Assistenti del ruolo ad esaurimento, Ricercatori di cui all'art. 24, comma 3, lettere a) e b) della Legge 240/2010;
  - b) Docenti in convenzione ai sensi dell'art. 6, comma 11, della Legge 240/2010, con Università anche straniere ed enti pubblici di ricerca (art.3, comma 1 del D.M. n. 24786 del 27 novembre 2012);
  - c) Docenti in convenzione ai sensi dell'art. 6, comma 11, della Legge n. 240/2010;
  - d) Professori a tempo determinato di cui all'articolo 1, comma 12, della Legge 230/2005, con incarichi di durata triennale;
  - e) Docenti ai quali siano attribuiti contratti ai sensi dell'art. 23 della Legge 240/10, conteggiabili entro il limite massimo del 50% della quota della docenza di riferimento non riservata ai professori a tempo indeterminato.

Anno accademico	Docenza necessaria	Docenza di riferimento (peso garanti)	Docenza in organico al 31/12 dell'anno precedente
2022/2023	845	850	947
2021/2022	848	849	875
2020/2021	787	798	860
2019/2020	758	764	839
2018/2019	716	720	876
2017/2018	698	716	910
2016/2017	719	734	914
2015/2016	718	732,5	899
2014/2015	461	543	926

Nell'a.a. 2022/2023 si registra un lieve decremento della docenza necessaria (n. 845) rispetto al precedente anno accademico, per effetto dell'introduzione del D.M. 1154/2021, che ha contemplato una minore necessità di docenti di riferimento per le professioni sanitarie, e del D.M. 931/2022, che ha previsto l'incremento della numerosità massima di studentesse e studenti relativa al Corso di Laurea in Infermieristica;

inoltre, il nuovo meccanismo di calcolo delle numerosità di di studentesse e studenti per i corsi già accreditati che hanno completato almeno un ciclo di studi, riferito al valore minimo tra il numero di studentesse e studenti iscritte/i al primo anno riferito ai due anni accademici antecedenti a quello cui si riferisce la verifica ex post della docenza (es.: ai fini della definizione dell’Offerta Formativa a.a. 2022/2023 si verificano i requisiti della docenza di riferimento nell’a.a. 2021/2022 rispetto al valore più basso tra il numero di studentesse e studenti iscritti al primo anno nell’a.a. 2020/2021 e quelli degli iscritti al primo anno nell’a.a. 2019/2020), ha comportato una diversa strategia rispetto al passato, in particolare per i corsi di studio che superano le numerosità massime teoriche. Inoltre, tra i docenti di riferimento non sono più presenti docenti a contratto (nell’a.a. 2021/2022 i docenti di riferimento a contratto erano 22), nonostante tale possibilità non sia preclusa a livello normativo, in modo da favorire un positivo andamento dell’indicatore riferito alla “proporzione dei docenti di ruolo indicati come docenti di riferimento che appartengono a settori scientifico-disciplinari di base e caratterizzanti nei corsi di studio attivati”, utilizzato, insieme ad altri, per il riparto del 20% della quota premiale del Fondo di finanziamento ordinario (FFO), che si basa su un meccanismo di calcolo che prevede un peso sia per il livello di risultato (valore assoluto dell’indicatore) sia per la variazione rispetto all’anno precedente, con un approccio comparativo anche rispetto agli altri Atenei. Inoltre, sempre ai fini delle assegnazioni annuali del suddetto fondo, in base a quanto previsto dall’art. 12, c. 2, lett. a, del D.L. 20 giugno 2017, n. 91, convertito con modificazioni dalla Legge 3 agosto 2017, n. 123, il costo standard totale d’Ateneo determinato ai sensi del D.M. 1015/2021, per le Università statali che utilizzano docenti a contratto è calcolato, a decorrere dall’anno 2022, tenendo conto del valore equivalente alla conseguente diminuzione degli indici di costo. Sono 97 [947-850] i docenti strutturati non utilizzati come docenti di riferimento per corsi di studio erogati dall’Ateneo. Sono 9 i docenti dell’Università di Parma che fungono da garanti per corsi di studio interateneo con sede amministrativa fuori Parma, mentre 14 docenti appartenenti ad altri Atenei ricoprono il ruolo di docenti di riferimento per corsi di studio interateneo con sede amministrativa a Parma. La docenza in organico (al 31/12) è in aumento ed evidenzia differenziazioni in termini di composizione delle relative fasce, analogamente alla situazione presente a livello nazionale, come sotto indicato:



**Composizione organico del personale docente UNIPR**


Anche a livello di docenza necessaria, e quindi di organico, è stata garantita la **sostenibilità dell'offerta formativa** per l'anno accademico 2022/2023, come si evince dalle seguenti tabelle:

Corso	Numeros. classe	Studenti ai fini del calcolo*	Utenza sostenibile	Docenza di riferimen. necessaria	Figure specialist. necessarie
LT Architettura Rigenerazione Sostenibilità ( <i>n° progr. naz.</i> )	180	123	123	9	
LT Beni Artistici, Librari e dello Spettacolo	200	110	200	9	
LT Biologia	180	199	199	9	
LT Biotecnologie	100	110	110	9	
LT Chimica	100	144	144	12	
LT Civiltà e Lingue Straniere Moderne	250	250	250	9	
LT Comunicazione e Media Contemporanei per le Industrie Creative	250	263	263	9	
LT Costruzioni, Infrastrutture e Territorio ( <i>n° progr. locale</i> )	100	50	50	4	5
LT Dental Hygiene ( <i>non attivato nell'a.a. 2022/2023 - n° progr. naz.</i> )	75	16	16	4	5
LT Design Sostenibile per il Sistema Alimentare ( <i>n° progr. locale</i> )	180	100	100	9	
LT Economia e Management	250	870	870	31	
LT Fisica	100	37	100	9	
LT Fisioterapia ( <i>n° progr. naz. - 2 sedi</i> )	75	46	46	8	10
LT Infermieristica ( <i>n° progr. naz. - 3 sedi</i> )	100	330	330	13	16
LT Informatica	180	162	180	9	
LT Ingegneria Civile e Ambientale	180	43	180	9	
LT Ingegneria delle Tecnologie Informatiche	180	36	180	9	
LT Ingegneria Gestionale	180	249	249	12	
LT Ingegneria Informatica, Elettronica e delle Telecomunicazioni	180	132	180	9	
LT Ingegneria Meccanica	180	177	180	9	
LT Lettere	200	80	200	9	
LT Logopedia ( <i>n° progr. naz.</i> )	75	15	15	4	5
LT Matematica	100	36	100	9	
LT Ortottica ed Assistenza Oftalmologica ( <i>n° progr. naz.</i> )	75	21	21	4	5
LT Ostetricia ( <i>n° progr. naz.</i> )	75	25	25	4	5
LT Qualità e Appr. di Materie Prime per l'Agro-Alim. ( <i>nuova attiv. - n° progr. locale</i> )	100	30	30	4	5
LT Scienza dei Materiali ( <i>nuova attivazione</i> )	100	100	100	9	
LT Scienze della Natura e dell'Ambiente	100	92	100	9	
LT Scienze dell'Educazione e dei Processi Formativi ( <i>n° progr. locale</i> )	250	333	333	11	
LT Scienze e Tecnologie Alimentari ( <i>n° progr. locale</i> )	100	133	133	11	

Corso	Numeros. classe	Studenti ai fini del calcolo*	Utenza sostenibile	Docenza di riferimen. necessaria	Figure specialist. necessarie
LT Scienze Gastronomiche	200	251	251	11	
LT Scienze Geologiche	100	11	100	9	
LT Scienze Motorie, Sport e Salute ( <i>n° progr. locale</i> )	180	251	251	6	
LT Scienze Politiche e delle Relazioni Internazionali	250	171	250	9	
LT Scienze Zootecniche e Tecnologie delle Produzioni Animali ( <i>n° progr. locale</i> )	100	188	188	16	
LT Servizio Sociale	200	166	200	5	
LT Sistema Alimentare: Sostenibilità, Management e Tecnologie	250	153	250	9	
LT Studi Filosofici	200	60	200	9	
LT Tecniche Audioprotesiche ( <i>n° progr. naz.</i> )	75	20	20	4	5
LT Tecniche della Prevenz. nell'Ambiente e nei Luoghi di Lavoro ( <i>n° progr. naz.</i> )	75	25	25	4	5
LT Tecniche di Laboratorio Biomedico ( <i>n° progr. naz.</i> )	75	36	36	4	5
LT Tecniche di Radiologia Medica, per Immagini e Radioterapia ( <i>n° progr. naz.</i> )	75	20	20	4	5
LM Amministrazione e Direzione Aziendale	100	106	106	6	
LM Architettura e Città Sostenibili	80	32	80	6	
LM Biotecnologie Genomiche, Molecolari e Industriali	65	69	69	6	
LM Biotecnologie Mediche, Veterinarie e Farmaceutiche ( <i>n° progr. locale</i> )	65	70	70	6	
LM Chimica	100	21	65	6	
LM Chimica e Tecnologia Farmaceutiche ( <i>n° progr. locale</i> )	100	133	133	19	
LM Chimica Industriale	65	24	65	6	
LM Communication Engineering	80	7	80	6	
LM Ecologia ed Etologia per la Conservazione della Natura	80	42	80	6	
LM Economia e Management dei Sistemi Alimentari Sostenibili	100	100	100	6	
LM Electronic Engineering for Intelligent Vehicles ( <i>n° progr. locale</i> )	80	50	50	6	
LM Engineering for the Food Industry	80	22	80	6	
LM Farmacia ( <i>n° progr. locale</i> )	100	179	179	26	
LM Filosofia	100	20	100	6	
LM Finanza e Risk Management	100	90	100	6	
LM Fisica	65	22	65	6	
LM Food Safety and Food Risk Management	65	61	65	6	
LM Giornalismo, Cultura Editoriale, Comunicazione Ambientale e Multimediale	100	144	144	8	
LM Giurisprudenza	230	114	230	15	
LM Ingegneria Civile	80	20	80	6	
LM Ingegneria Elettronica	80	19	80	6	
LM Ingegneria Gestionale	80	114	114	8	
LM Ingegneria Informatica	80	24	80	6	
LM Ingegneria Meccanica	80	53	80	6	
LM Ingegneria per l'Ambiente e il Territorio	80	5	80	6	
LM International Business and Development	100	121	121	7	
LM Language Sciences and Cultural Studies for Special Needs	100	100	100	6	
LM Lettere Classiche e Moderne	100	67	100	6	
LM Matematica	65	9	65	6	
LM Medicina e Chirurgia ( <i>n° progr. naz.</i> )	60	260	260	77	
LM Medicina Veterinaria ( <i>n° progr. naz.</i> )	60	80	80	19	
LM Medicine and Surgery ( <i>n° progr. naz.</i> )	60	100	100	30	
LM Odontoiatria e Protesi Dentaria	60	30	30	18	
LM Produzioni Animali Innovative e Sostenibili	65	23	65	6	

Corso	Numeros. classe	Studenti ai fini del calcolo*	Utenza sostenibile	Docenza di riferimen. necessaria	Figure specialist. necessarie
LM Progettazione e Coordinamento dei Servizi Educativi	100	159	159	9	
LM Programmazione e Gestione dei Servizi Sociali	100	64	100	4	
LM Psicobiologia e Neuroscienze Cognitive	100	81	100	6	
LM Psicologia dell'Intervento Clinico e Sociale (n° progr. locale)	100	133	133	7	
LM Relazioni Internazionali ed Europee	100	20	100	6	
LM Scienze Biomediche Traslazionali	80	122	122	9	
LM Scienze Biomolecolari, Genomiche e Cellulari	80	31	80	6	
LM Scienze della Nutrizione Umana (n° progr. locale)	65	108	108	9	
LM Scienze e Tecniche delle Attività Motorie Preventive e Adattate	80	186	186	9	
LM Scienze e Tecnologie Alimentari (n° progr. locale)	65	108	108	9	
LM Scienze e Tecnologie per l'Ambiente e le Risorse	65	26	65	6	
LM Scienze Geologiche Applicate alla Sostenibilità Ambientale	65	11	65	6	
LM Scienze Infermieristiche e Ostetriche (n° progr. naz.)	50	30	30	3	3
LM Scienze Informatiche	65	13	65	6	
LM Storia e Critica delle Arti e dello Spettacolo	100	32	100	6	
LM Trade e Consumer Marketing (n° progr. locale)	100	149	149	8	

\* In base al D.M. 1154/2021, le numerosità dei docenti e delle figure specialistiche aggiuntive sono definite con riferimento alle numerosità massime di studentesse e studenti riportate nell'allegato D al medesimo decreto. Per il computo del "numero di studentesse/i" si fa riferimento:

- per i corsi a numero programmato a livello nazionale o locale, al valore del contingente di studentesse e studenti iscrivibili al primo anno attribuito agli atenei;
- per i corsi già accreditati, che hanno completato almeno un ciclo di studi, erogati con modalità convenzionale o mista, al valore minimo tra il numero di studentesse e studenti iscritte/i al primo anno riferito ai due aa.aa. antecedenti a quello cui si riferisce la verifica ex post della docenza (esempio: ai fini della definizione dell'Offerta Formativa a.a. 2022/2023 si verificano i requisiti della docenza di riferimento nell'a.a. 2021/2022 rispetto al valore più basso tra il numero di studentesse e studenti iscritte/i al primo anno nell'a.a. 2019/2020 e quelli degli iscritti al primo anno nell'a.a. 2020/2021);
- per i nuovi corsi di studio e per i corsi che ancora non hanno completato un ciclo di studi, alle numerosità massime riportate nell'allegato D al D.M. 1154/2021.

Nel caso in cui il numero di studentesse e studenti superi le numerosità massime di cui all'allegato D al D.M. 1154/2021, il numero di docenti di riferimento e quello delle figure specialistiche aggiuntive, viene incrementato in misura proporzionale al superamento di tali soglie.

È opportuno, anche alla luce del Piano Strategico 2022-2024 e del D.M. 289 del 25 marzo 2021 (Programmazione triennale delle Università) che tra i "garanti" dei corsi di studio siano inseriti, laddove possibile, docenti di ruolo appartenenti a settori scientifico-disciplinari di base (TAF A) e caratterizzanti (TAF B). Infatti, l'obiettivo A – Didattica di cui agli indicatori di riferimento per la valutazione dei risultati (D.M. 289/2021) prende in considerazione, al punto b), la "proporzione dei docenti di ruolo indicati come docenti di riferimento che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti nei corsi di studio attivati". Ciò presuppone l'inserimento, al numeratore, dei docenti di ruolo (PO, PA, RUc, RUtd) indicati come docenti di riferimento del corso di studio appartenenti a settori di base e caratterizzanti per il corso di studio medesimo e, al denominatore, del totale dei docenti di ruolo indicati come docenti di riferimento del corso di studio (L, LM, LMCU).

Si riportano di seguito le tabelle in cui vengono evidenziati, per ciascuna struttura, i dati numerici e percentuali, aggiornati al 2 ottobre 2022, relativi ai **docenti afferenti al Dipartimento e ai docenti di riferimento ("garanti") dei corsi di studio** per l'anno accademico 2022/2023. L'indicazione numerica tra parentesi è relativa al confronto delle informazioni alla stessa data dello scorso anno (2 ottobre 2022).

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE IMPRESE CULTURALI	
Docenti strutturati in servizio al 02/10/2022	105 (+1)
<i>di cui "garanti" nei corsi di studio dello stesso Dipartimento</i>	97 (+1)
<i>di cui "garanti" nei corsi di studio di altri Dipartimenti</i>	1 (+1)
<i>di cui docenti strutturati non "garanti"</i>	7 (-1)
"garanti" a contratto	0 (-5)
% "garanti" strutturati su docenti strutturati	93,3% ↑

DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA, STUDI POLITICI E INTERNAZIONALI	
Docenti strutturati in servizio al 02/10/2022	54 (+4)
<i>di cui "garanti" nei corsi di studio dello stesso Dipartimento</i>	38 (+1)
<i>di cui "garanti" nei corsi di studio di altri Dipartimenti</i>	8 (+6)
<i>di cui docenti strutturati non "garanti"</i>	8 (-3)
"garanti" a contratto	0 (=)
% "garanti" strutturati su docenti strutturati	85,2% ↑

DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA E ARCHITETTURA	
Docenti strutturati in servizio al 02/10/2022	144 (+9)
<i>di cui "garanti" nei corsi di studio dello stesso Dipartimento</i>	115 (-3)
<i>di cui "garanti" nei corsi di studio di altri Dipartimenti</i>	3 (+1)
<i>di cui docenti strutturati non "garanti"</i>	26 (+9)
"garanti" a contratto	0 (-1)
% "garanti" strutturati su docenti strutturati	81,9% ↓

DIPARTIMENTO DI MEDICINA E CHIRURGIA	
Docenti strutturati in servizio al 02/10/2022	209 (+5)
<i>di cui "garanti" nei corsi di studio dello stesso Dipartimento</i>	196 (+8)
<i>di cui "garanti" nei corsi di studio di altri Dipartimenti</i>	0 (=)
<i>di cui docenti strutturati non "garanti"</i>	13 (-5)
"garanti" a contratto	0 (-12)
% "garanti" strutturati su docenti strutturati	93,8% ↑

DIPARTIMENTO DI SCIENZE CHIMICHE, DELLA VITA E DELLA SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE	
Docenti strutturati in servizio al 02/10/2022	129 (-1)
<i>di cui "garanti" nei corsi di studio dello stesso Dipartimento</i>	100 (-1)
<i>di cui "garanti" nei corsi di studio di altri Dipartimenti</i>	16 (+4)
<i>di cui docenti strutturati non "garanti"</i>	13 (-4)
"garanti" a contratto	0 (=)
% "garanti" strutturati su docenti strutturati	89,9% ↑

DIPARTIMENTO DI SCIENZE DEGLI ALIMENTI E DEL FARMACO	
Docenti strutturati in servizio al 02/10/2022	92 (+5)
<i>di cui "garanti" nei corsi di studio dello stesso Dipartimento</i>	77 (-4)
<i>di cui "garanti" nei corsi di studio di altri Dipartimenti</i>	4 (-1)
<i>di cui docenti strutturati non "garanti"</i>	11 (+10)
"garanti" a contratto	0 (=)
% "garanti" strutturati su docenti strutturati	88,0% ↓

DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI	
Docenti strutturati in servizio al 02/10/2022	79 (+4)
<i>di cui "garanti" nei corsi di studio dello stesso Dipartimento</i>	70 (-2)
<i>di cui "garanti" nei corsi di studio di altri Dipartimenti</i>	4 (+2)
<i>di cui docenti strutturati non "garanti"</i>	5 (+4)
"garanti" a contratto	0 (-1)
% "garanti" strutturati su docenti strutturati	93,7% ↓

DIPARTIMENTO DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E INFORMATICHE	
Docenti strutturati in servizio al 02/10/2022	84 (+4)
<i>di cui "garanti" nei corsi di studio dello stesso Dipartimento</i>	44 (+1)
<i>di cui "garanti" nei corsi di studio di altri Dipartimenti</i>	24 (-4)
<i>di cui docenti strutturati non "garanti"</i>	16 (+7)
"garanti" a contratto	0 (-3)
% "garanti" strutturati su docenti strutturati	81% ↓

DIPARTIMENTO DI SCIENZE MEDICO-VETERINARIE	
Docenti strutturati in servizio al 02/10/2022	58 (+5)
<i>di cui "garanti" nei corsi di studio dello stesso Dipartimento</i>	38 (+2)
<i>di cui "garanti" nei corsi di studio di altri Dipartimenti</i>	9 (+1)
<i>di cui docenti strutturati non "garanti"</i>	11 (+2)
"garanti" a contratto	0 (=)
% "garanti" strutturati su docenti strutturati	81,0% ↓

### Elaborazione degli indicatori di Ateneo

CODICE	DESCRIZIONE	ANNO	UNIPR	TREND UNIPR	MEDIA NAZIONALE	MEDIA NORD-EST (area di appart. UNIPR)
-	Nr. di corsi di laurea magistrale a ciclo unico	2022	7	↗	4,957	6,300
-	Nr. di corsi di laurea magistrale	2022	43	↗	28,852	43,167
-	Nr. di corsi di laurea	2022	42	↗	27,840	39,417
-	Nr. di Dipartimenti Legge 240 al 31/12	2021	9	→	9,517	12,231
-	Nr. di docenti in servizio al 31/12	2021	947	↗	658,736	909,692
-	Nr. di personale tecnico-amminist. in servizio al 31/12	2021	840	↘	708,149	881,250
-	Nr. ore di didattica erogata dal personale docente a tempo indeterminato	2021	80.185	↗	65.226,111	87.420,583
-	Nr. ore di didattica erogata dal personale docente a tempo indet. e ricercatori a tempo determ. di tipo B	2021	88.500	↗	70.969,232	95.732,792
-	Nr. ore di didattica potenziale	2021	89.190	↗	64.323,103	89.979,231
-	Nr. ore di ore di didattica erogata	2021	113.600	↗	101.829,425	137.230,833
-	Corsi di dottorato	2021	17	↘	12,393	17
-	Immatricolati puri (L, LMCU)	2021	5.696	↗	3.715,235	5.234,583
-	Avvii di carriera al primo anno (L, LMCU, LM)	2021	10.134	↗	6.420,593	9.367
-	Iscritti (L, LMCU, LM)	2021	29.858	↗	20.974,827	28.517,583
-	Iscritti per la prima volta a lauree magistrali	2021	2.386	↘	1.529,840	2.455,250
-	Iscritti regolari ai fini del costo standard (L, LMCU, LM)	2021	23.316	↗	15.688,136	22.565
-	Iscritti regolari ai fini del costo standard, immatricolati puri (L, LMCU, LM)	2021	19.270	↗	12.772,642	18.815,167
-	Laureati (L, LM, LMCU)	2021	5.484	↗	4.089,049	5.977,667
-	Laureati (L, LM, LMCU) entro durata normale corso	2021	3.613	↘	2.469,802	3.899,917
iA_C_1A	Risultati dell'ultima VQR a livello di sede (IRAS 1 e 2)	2021	1,510	→	1,139	1,731



CODICE	DESCRIZIONE	ANNO	UNIPR	TREND UNIPR	MEDIA NAZIONALE	MEDIA NORD-EST (area di appart. UNIPR)
iA_C_1B	Percentuale di prodotti attesi sul totale Università	2021	1,510	→	1,135	1,663
iA_C_2	Indice di qualità media dei collegi di dottorato (R + X medio di Ateneo)	2018	2,406	→	2,826	2,995
iA_C_3	Percentuale degli iscritti al primo anno dei corsi di dottorato che si sono laureati in altro Ateneo	2021	0,433	↘	0,448	0,462
iA_C_4	Percentuale di professori e ricercatori assunti nell'anno precedente non già in servizio presso l'Ateneo	2021	0,634	↗	0,548	0,557
iA1	Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale dei corsi di studio che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.	2020	0,534	↘	0,519	0,599
iA2	Percentuale di laureate e laureati (L, LM, LMCU) entro la durata normale del corso	2021	0,659	↗	0,604	0,652
iA3	Percentuale di iscritti al primo anno (L, LMCU) provenienti da altre Regioni	2021	0,465	↘	0,256	0,398
iA4	Percentuale iscritti al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo	2021	0,583	↘	0,399	0,513
iA5A	Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indet., ricercatori a tempo indet., ricercatori di tipo a e tipo b) per l'area medico-sanitaria	2021	14,158	↗	15,346	16,122
iA5B	Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indet., ricercatori a tempo indet., ricercatori di tipo a e tipo b) per l'area scientifico-tecnologica	2021	18,349	↘	15,718	16,506
iA5C	Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indet., ricercatori a tempo indet., ricercatori di tipo a e tipo b) per i corsi dell'area umanistico-sociale	2021	43,623	↘	34,572	34,049
iA6A	Percentuale di laureate e laureati occupati a un anno dal titolo (L) per i corsi dell'area medico-sanitaria *	2021	0,882	↗	0,812	0,834
iA6ABIS	Percentuale di laureate e laureati occupati a un anno dal titolo (L) per i corsi dell'area medico-sanitaria **	2021	0,881	↗	0,807	0,833
iA6ATER	Percentuale di laureate e laureati occupati a un anno dal titolo (L) per i corsi dell'area medico-sanitaria ***	2021	0,976	↗	0,929	0,947
iA6B	Percentuale di laureate e laureati occupati a un anno dal titolo (L) per i corsi dell'area scientifico-tecnol. *	2021	0,307	↗	0,281	0,310
iA6BBIS	Percentuale di laureate e laureati occupati a un anno dal titolo (L) per i corsi dell'area scientifico-tecnol. **	2021	0,286	↗	0,246	0,288
iA6BTER	Percentuale di laureate e laureati occupati a un anno dal titolo (L) per i corsi dell'area scientif.-tecnol. ***	2021	0,778	↗	0,734	0,784
iA6C	Percentuale di laureate e laureati occupati a un anno dal titolo (L) per i corsi dell'area umanistico-sociale *	2021	0,378	↗	0,332	0,375
iA6CBIS	Percentuale di laureate e laureati occupati a un anno dal titolo (L) per i corsi dell'area umanistico-sociale **	2021	0,363	↗	0,301	0,351
iA6CTER	Percentuale di laureate e laureati occupati a un anno dal titolo (L) per i corsi dell'area umanist.-sociale ***	2021	0,749	↗	0,683	0,729
iA7A	Percentuale di laureate e laureati occupati a tre anni dal titolo (LM, LMCU) per corsi dell'area medico-san. *	2021	0,908	↘	0,935	0,941
iA7ABIS	Percentuale di laureate e laureati occupati a tre anni dal titolo (LM, LMCU) per corsi area medico-san. **	2021	0,903	↘	0,930	0,937
iA7ATER	Percentuale di laureate e laureati occupati a tre anni dal titolo (LM, LMCU) per corsi area medico-san. ***	2021	0,916	↘	0,931	0,941
iA7B	Percentuale di laureate e laureati occupati a tre anni dal titolo (LM, LMCU) per i corsi dell'area scientifico-tecnologica *	2021	0,902	↗	0,900	0,921
iA7BBIS	Percentuale di laureate e laureati occupati a tre anni dal titolo (LM, LMCU) per i corsi dell'area scientifico-tecnologica **	2021	0,894	↗	0,895	0,917

CODICE	DESCRIZIONE	ANNO	UNIPR	TREND UNIPR	MEDIA NAZIONALE	MEDIA NORD-EST (area di appart. UNIPR)
iA7BTER	Percentuale di laureate e laureati occupati a tre anni dal titolo (LM, LMCU) per i corsi dell'area scientifico-tecnologica ***	2021	0,900	↘	0,903	0,924
iA7C	Percentuale di laureate e laureati occupati a tre anni dal titolo (LM, LMCU) per i corsi dell'area umanistico-sociale *	2021	0,812	↘	0,785	0,830
iA7CBIS	Percentuale di laureate e laureati occupati a tre anni dal titolo (LM, LMCU) per i corsi dell'area umanistico-sociale **	2021	0,809	↘	0,761	0,823
iA7CTER	Percentuale di laureate e laureati occupati a tre anni dal titolo (LM, LMCU) per i corsi dell'area umanistico-sociale ***	2021	0,831	↘	0,791	0,843
iA8	Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L, LMCU, LM), di cui sono docenti di riferimento	2021	0,962	↗	0,942	0,948
iA9	Proporzione di corsi di laurea magistrale che superano il valore di riferimento (0.8) - Rapporto tra i CdS che hanno valore di riferimento dell'indicatore di Qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali pari o superiore alla soglia (0,8) e il numero totale dei CdS LM dell'Ateneo	2021	0,977	↗	0,987	0,986
iA10	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dalle studentesse e agli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dalle studentesse e agli studenti entro la durata normale dei corsi	2020	0,008	↘	0,011	0,015
iA11	Percentuale di laureate e laureati (L, LM, LMCU) entro la durata normale dei corsi che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero	2021	0,071	↘	0,092	0,116
iA12	Percentuale di studenti iscritti al primo anno dei corsi di laurea (L) e laurea magistrale (LM, LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero	2021	0,038	↗	0,049	0,058
iA13	Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire	2020	0,614	↘	0,587	0,723
iA14	Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nella stessa classe di laurea	2020	0,815	↘	0,799	0,838
iA16	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nella stessa classe di laurea avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno	2020	0,508	↘	0,471	0,559
iA16BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nella stessa classe di laurea avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno	2020	0,512	↘	0,479	0,561
iA17	Percentuale di immatricolati (L, LM, LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nella stessa classe di laurea	2020	0,584	↘	0,574	0,642
iA18	Percentuale di laureate e laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio	2021	0,740	↘	0,730	0,725
iA19	Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata	2021	0,706	→	0,641	0,637
iA19BIS	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo B sul totale delle ore di docenza erogata	2021	0,779	→	0,697	0,698
iA19TER	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo A e B sul totale delle ore di docenza	2021	0,821	→	0,737	0,738
iA21	Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno	2020	0,894	↗	0,886	0,912

CODICE	DESCRIZIONE	ANNO	UNIPR	TREND UNIPR	MEDIA NAZIONALE	MEDIA NORD-EST (area di appart. UNIPR)
iA21BIS	Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno nello stesso Ateneo	2020	0,856	↘	0,841	0,871
iA22	Percentuale di immatricolati (L, LM, LMCU) che si laureano entro la durata normale dei corsi nella stessa classe di laurea	2020	0,431	↘	0,421	0,492
iA23	Percentuale di immatricolati (L, LM, LMCU) che proseguono la carriera al secondo anno in un differente corso di studio dell'Ateneo	2020	0,044	↗	0,047	0,037
iA24	Percentuale di abbandoni della classe di laurea dopo N+1 anni	2020	0,236	↗	0,235	0,205
iA25	Proporzione di laureandi complessivamente soddisfatti del corso di studio	2021	0,910	↘	0,905	0,905
iA26A	Proporzione di laureate e laureati occupati a un anno dal titolo (LM, LMCU) per area medico-sanitaria *	2021	0,823	↗	0,825	0,838
iA26ABIS	Proporzione di laureate e laureati occupati a un anno dal titolo (LM, LMCU) per area medico-sanitaria **	2021	0,818	↗	0,821	0,834
iA26ATER	Proporzione di laureate e laureati occupati a un anno dal titolo (LM, LMCU) per area medico-sanitaria ***	2021	0,859	↗	0,845	0,847
iA26B	Proporzione di laureate e laureati occupati a un anno dal titolo (LM, LMCU) per area scientifico-tecnol. *	2021	0,697	↘	0,779	0,787
iA26BBIS	Proporzione di laureate e laureati occupati a un anno dal titolo (LM, LMCU) per area scientifico-tecnol. **	2021	0,688	↘	0,743	0,779
iA26BTER	Proporzione di laureate e laureati occupati a un anno dal titolo (LM, LMCU) per area scientifico-tecnol. ***	2021	0,721	↘	0,768	0,800
iA26C	Proporzione di laureate e laureati occupati a un anno dal titolo (LM, LMCU) per area umanistico-sociale *	2021	0,570	↗	0,579	0,610
iA26CBIS	Proporzione di laureate e laureati occupati a un anno dal titolo (LM, LMCU) per area umanistico-sociale **	2021	0,556	↗	0,540	0,593
iA26CTER	Proporzione di laureate e laureati occupati a un anno dal titolo (LM, LMCU) per area umanistico-sociale ***	2021	0,642	↘	0,631	0,668
iA27A	Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo per l'area medico-sanitaria	2021	7,346	↗	6,469	6,232
iA27B	Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo per l'area scientifico-tecnologica	2021	18,030	↘	15,976	15,284
iA27C	Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo per l'area umanistico-sociale	2021	32,809	↘	25,551	25,816
iA28A	Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno, per l'area medico-san.	2021	4,796	↗	4,659	4,943
iA28B	Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno, per l'area scientifico-tecnologica	2021	10,029	↘	8,491	8,356
iA28C	Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno, per l'area umanistico-sociale	2021	19,198	↘	13,680	13,491
-	Indicatore di spese di indebitamento	2020	0,710	↘	2,457	1,912
-	Indicatore di spese di personale	2021	66,090	↘	61,774	61,652
-	Indicatore di sostenibilità economico-finanziaria	2021	1,230	↗	1,293	1,322

\* sono considerati "occupati" i laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita dottorato con borsa, specializzazione in medicina o in altri ambiti disciplinari

\*\* sono considerati "occupati" i laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita dottorato con borsa, specializzazione in medicina o in altri ambiti disciplinari

\*\*\* sono considerati "occupati" i laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita dottorato con borsa, specializzazione in medicina o in altri ambiti disciplinari (sono esclusi dall'intervista coloro non occupati impegnati in formazione non retribuita)

## Strategie della didattica

Nel definire le **strategie rivolte alla didattica**, l'Università di Parma, oltre a continuare a muoversi con convinzione all'interno del proprio orizzonte di studio generale e nel proprio peculiare assetto generalista, deve fronteggiare un quadro di forte instabilità, non solo normativa. Inoltre, perseguire e consolidare il percorso di miglioramento dei processi di Assicurazione della Qualità è per l'Ateneo elemento imprescindibile che investe ogni ambito strategico e le relative azioni e attività, che coinvolge tutti coloro che operano in Ateneo e investe trasversalmente le loro azioni, nell'ambito di processi e procedure che tendono al miglioramento, nella consapevolezza che ogni beneficio del singolo porta beneficio all'intero Ateneo.

Anche un Ateneo culturalmente qualificato come l'Università di Parma non può sottrarsi ad un cambio di paradigma nella valorizzazione delle persone, nella **progettazione dei servizi didattici**, nella volontà di un'apertura al mondo esterno che consenta di affermare il pieno valore sociale della didattica. In caso contrario, si renderebbe necessario abbassare lo sguardo di fronte al futuro, in modo antitetico al ruolo formativo che la società assegna agli Atenei. È indispensabile, pertanto, che gli obiettivi e i criteri di programmazione siano coerenti e reali, che prevedano scadenze credibili e risultati comprovabili, nella piena consapevolezza che il ruolo dell'Università non si esaurisce in atti dovuti e commensurabili, vincolati alle necessità del momento storico e alle possibilità del principio di realtà. È questa la sfida e l'originalità che si trova ad affrontare l'istituzione universitaria, soprattutto in ambito didattico e formativo: elaborare e trasmettere cultura per il presente ma anticipare ed orientare quesiti, bisogni e valori inediti, per i quali non si disponga ancora di strategie sicure e di indicatori precisi.

Gli obiettivi di fondo dell'Ateneo, strettamente correlati al contesto precedentemente illustrato e che guidano le scelte inerenti al prossimo anno accademico come a quelli futuri, riguardano, dal punto di vista della didattica, il **miglioramento della capacità attrattiva dei corsi di studio** e la **riduzione degli abbandoni** attraverso il ricorso a leve strategiche quali la qualità dei percorsi formativi, l'innovazione delle metodologie didattiche, l'internazionalizzazione, la soddisfazione degli *stakeholders*, le azioni di tutorato e l'attenzione al *placement*. Specifica considerazione sarà rivolta, in particolare, all'analisi delle carriere di studentesse e studenti e all'efficacia dei processi formativi, anche in relazione agli sbocchi occupazionali.

La sensibilità dell'Ateneo verso la qualità è, altresì, dimostrata dal lavoro avviato sotto la supervisione del Presidio della Qualità, in funzione dell'accREDITAMENTO periodico dei corsi di studio che si è svolto, come precedentemente specificato, nel mese di aprile 2019.

Questo percorso di miglioramento dovrà essere accompagnato da uno sforzo verso la **razionalizzazione dell'offerta formativa** e la conseguente **riduzione del numero di insegnamenti**, con particolare riferimento a quelli al di sotto di una soglia minima di studentesse e studenti, al fine di indirizzare le risorse verso i corsi più sostenibili ed efficaci, capaci di produrre *performance* positive, accrescere il numero di studentesse e studenti "regolari" ed attrarre nuove/i studentesse e studenti.

In questo contesto, ai corsi che rappresentano la tradizione accademica dell'Ateneo, in grado di esprimere in modo confacente l'insieme dei saperi, della cultura e delle competenze didattiche e di ricerca del corpo docente in servizio presso l'Università di Parma, si deve saper affiancare la tensione all'innovazione e la flessibilità necessaria ad indirizzare le politiche formative anche verso nuove offerte che consentano di generare capacità attrattiva.

La **pianificazione delle politiche formative** dell'Ateneo deve essere condotta, pertanto, in una logica di analisi, valutazione e miglioramento continuo che sappia in qualche modo ribaltare il processo stesso di razionalizzazione in una visione complessiva di Ateneo che eviti duplicazioni e sovrapposizioni, in nome della qualità, della coerenza interna e dell'organizzazione di filiere formative complete, fino ai corsi di dottorato di ricerca, ed altamente qualificate.

Nella progettazione dell'offerta formativa andrà proseguita, con determinazione, la direzione già assunta di una costante **ottimizzazione dei percorsi esistenti**, in particolare per i corsi di laurea magistrale, nell'ottica di una stretta sinergia interdipartimentale. La revisione e la progettazione dei corsi di studio dovranno tenere conto in misura determinante dei risultati della didattica, in una dialettica proficua e costante di analisi, valutazione e costruzione dei percorsi formativi.

Il **miglioramento qualitativo continuo della didattica** rientra tra gli obiettivi primari dell'Ateneo che, pertanto, si impegna ad acquisire consapevolezza del proprio futuro ruolo nel contesto lavorativo e nella società, supportando lo sviluppo personale dei discenti in un ambiente di apprendimento stimolante e innovativo, nonché a mantenere un ambiente di insegnamento incentrato su studentesse e studenti, atto a permettere loro di seguire con regolarità il proprio percorso formativo e ottenere risultati di apprendimento di qualità, in accordo con i risultati di apprendimento individuati dai corsi di studio in base alla domanda di formazione proveniente dal mondo del lavoro e delle professioni, nonché dalla comunità economica, politica e sociale.

Premesso quanto sopra riportato, le principali politiche per la Qualità della Formazione sono:

- ✓ riqualificare l'offerta formativa in modo da assicurarsi che i corsi di laurea dell'Ateneo rispondano alla domanda di formazione proveniente dal mondo del lavoro e delle professioni;
- ✓ ampliare l'offerta didattica di I livello, soprattutto nelle aree STEM (*Science, Technology, Engineering and Math*), coerentemente con criteri di sostenibilità e in modo organico con l'offerta di II livello dell'Ateneo, tenendo conto del contesto del mercato del lavoro, delle specificità dell'Università di Parma e del suo territorio e del processo di revisione a livello nazionale delle classi di laurea;
- ✓ ampliare l'offerta didattica di II livello, coerentemente con criteri di sostenibilità e in modo organico con l'offerta di III livello dell'Ateneo, tenendo conto del contesto del mercato del lavoro, delle specificità dell'Università di Parma e del suo territorio e del processo di revisione a livello nazionale delle classi di laurea magistrale;
- ✓ accrescere la qualità della formazione puntando in particolare al trasferimento delle conoscenze e delle esperienze della ricerca ai corsi di secondo e terzo livello anche in relazione a iniziative di alta formazione e in coerenza con le esigenze del contesto produttivo locale;
- ✓ valorizzare l'interdisciplinarietà e lo sviluppo di progetti didattici inter-Dipartimentali e inter-Ateneo, nel rispetto dei rapporti con le altre Università, in particolare quelle del contesto emiliano-romagnolo;
- ✓ promuovere l'internazionalizzazione, attraverso una accresciuta penetrazione nelle reti internazionali della ricerca e della formazione superiore, anche incrementando studentesse e studenti straniere/i nei corsi di studio e di dottorato;
- ✓ incrementare il grado di internazionalizzazione dei titoli di studio e favorire la mobilità studentesca internazionale;
- ✓ potenziare i servizi offerti a studentesse e studenti nell'orientamento (in entrata, in uscita e in itinere) ma anche nell'accoglienza sia di coloro provenienti da fuori provincia sia di studentesse e studenti con disabilità;
- ✓ consolidare l'organizzazione di percorsi formativi per supportare i docenti sia nella progettazione della formazione che nell'area docimologica e potenziare l'utilizzo di metodologie didattiche innovative.

L'offerta formativa, anche in riferimento al terzo livello della formazione (dottorati di ricerca, scuole di specializzazione, master universitari) deve essere coerente con le esigenze del territorio, con la formazione culturale e professionale e con i possibili sbocchi occupazionali dei laureati, anche a livello internazionale. È indispensabile offrire una pluralità di corsi di studio, qualitativamente adeguati alle legittime aspirazioni di studentesse e studenti e alle esigenze del mercato del lavoro, attraverso un'offerta formativa che, nel rispetto dei vincoli previsti dal contesto normativo attuale, deve essere:

- ✓ sostenuta da risorse strutturali, finanziarie ed umane adeguate;
- ✓ correlata alle competenze scientifiche dell'Ateneo e dei singoli dipartimenti;
- ✓ strutturata sulle esigenze di studentesse e studenti e sulla loro centralità nel contesto formativo;
- ✓ trasparente sulle modalità di raggiungimento degli obiettivi formativi specifici, di verifica delle conoscenze iniziali o dei requisiti richiesti per affrontare positivamente il percorso di formazione e di verifica dei risultati di apprendimento di ogni singolo insegnamento;
- ✓ adeguata alla dimensione internazionale ed offrire corsi di studio o singoli insegnamenti in lingua straniera ed opportunità di scambio e di mobilità internazionale;

- ✓ innovativa, sfruttando le potenzialità della formazione a distanza, (piattaforme *e-learning* e di *open source* per la fruibilità del materiale didattico);
- ✓ monitorata per verificare l'andamento delle carriere di studentesse e studenti e per diminuire il fenomeno della dispersione e degli abbandoni;
- ✓ valutata per garantire il costante miglioramento qualitativo.

## Nuovi percorsi formativi (azione strategica D1.1)

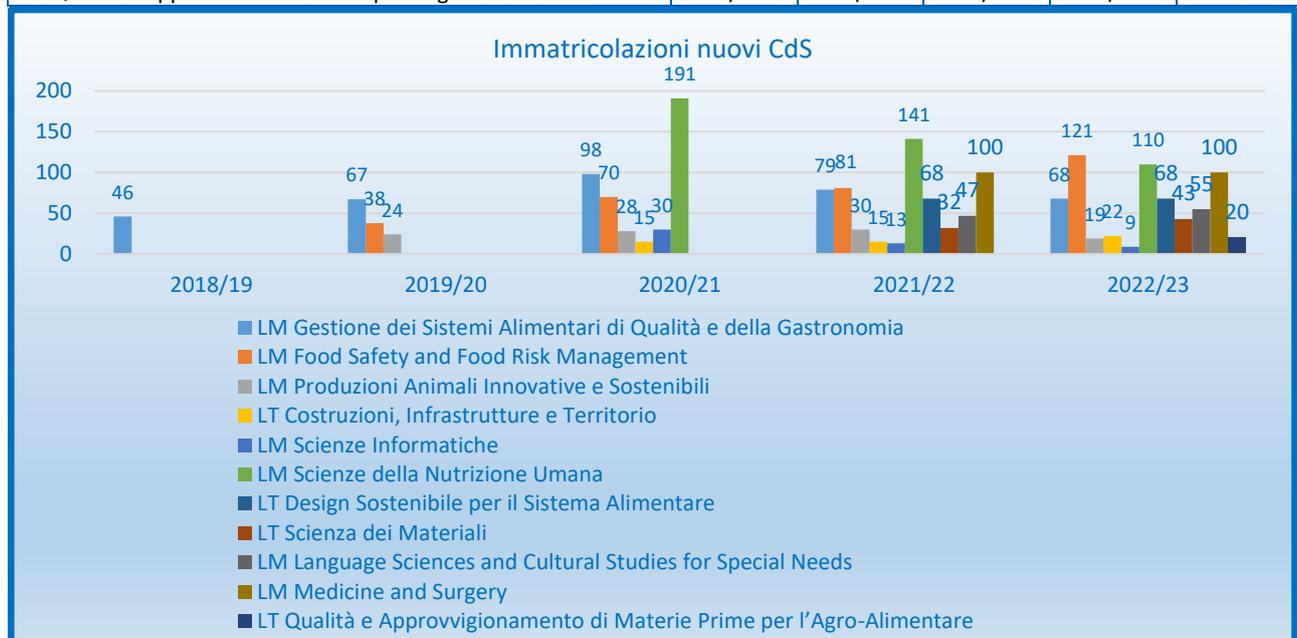
Negli ultimi cinque anni accademici l'Ateneo ha attivato un numero consistente di **nuovi percorsi formativi**, di seguito elencati:

A.A. 2018/2019		
Corso di Laurea Magistrale in Food Sciences for Innovation and Authenticity	LM-70 Scienze e tecnologie alimentari	Interateneo con sede amministrativa presso Libera Univ. di Bolzano - Internazionale
Corso di Laurea Magistrale interclasse in Gestione dei Sistemi Alimentari di Qualità e della Gastronomia	LM-77 Scienze economico-aziendali + LM/GASTR Scienze economiche e sociali della gastronomia	Ridenominato in "LM in Economia e Management dei Sistemi Alimentari Sostenibili" e trasformato da interclasse a monoclasse
A.A. 2019/2020		
Corso di Laurea Magistrale in Food Safety and Food Risk Management	LM-70 Scienze e tecnologie alimentari	Interateneo con sede amministrativa presso l'Università di Parma - Internazionale
Corso di Laurea Magistrale in Produzioni Animali Innovative e Sostenibili	LM-86 Scienze zootecniche e tecnologie animali	
A.A. 2020/2021		
Corso di Laurea in Costruzioni, Infrastrutture e Territorio	L-7 Ingegneria civile e ambientale	Sperimentale ad orientamento professionale
Corso di Laurea Magistrale in Scienze Informatiche	LM-18 Informatica	
Corso di Laurea Magistrale in Electric Vehicle Engineering	LM-28 Ingegneria elettrica	Interateneo con sede amministrativa presso l'Università di Bologna - Internazionale
Corso di Laurea Magistrale in Scienze della Nutrizione Umana	LM-61 Scienze della nutrizione umana	
A.A. 2021/2022		
Corso di Laurea in Design Sostenibile per il Sistema Alimentare	L-4 Disegno industriale	Interateneo con sede amministrativa presso l'Università di Parma
Corso di Laurea in Scienza dei Materiali	L-27 Scienze e tecnologie chimiche	
Corso di Laurea in Costruzioni, Infrastrutture e Territorio	L-P01 Professioni tecniche per l'edilizia e il territorio	Ad orientamento professionale
Corso di Laurea Magistrale in Language Sciences and Cultural Studies for Special Needs	LM-39 Linguistica	Internazionale
Corso di Laurea Magistrale in Medicine and Surgery	LM-41 Medicina e chirurgia	Internazionale - Sede di Piacenza
A.A. 2022/2023		
Corso di Laurea in Scienza dei Materiali	L-SC.MAT. Scienza dei materiali	
Corso di Laurea in Qualità e Approvvigionamento di Materie Prime per l'Agro-Alimentare	L-P02 Professioni tecniche agrarie, alimentari e forestali	Ad orientamento professionale
Corso di Laurea in Assistenza Sanitaria	L-SNT4 Professioni sanitarie della prevenzione	Interateneo con sede amministrativa presso l'Università di Modena e Reggio Emilia
A.A. 2023/2024		
Corso di Laurea in Interprete di Lingua dei Segni e di Lingua dei Segni Italiana	L-12 Mediazione linguistica	Sperimentale ad orientamento professionale

<b>Corso di Laurea in Educazione Professionale</b>	L/SNT2 Professioni sanitarie della riabilitazione	
<b>Corso di Laurea in Dental Hygiene</b>	L-SNT3 Professioni sanitarie tecniche	Istituito nell'a.a. 2022/2023 - Internazionale
<b>Corso di Laurea in Scienze Gastronomiche</b>	L-P02 Professioni tecniche agrarie, alimentari e forestali	

Di seguito si riportano i dati relativi alle **immatricolazioni** dei suddetti corsi di studio con sede amministrativa a Parma:

Corso di Studio	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23
LM Economia e Management dei Sistemi Alim. Sostenibili	46	67	98	79	68
LM Food Safety and Food Risk Management	/	38	70	81	121
LM Produzioni Animali Innovative e Sostenibili	/	24	28	30	19
LT Costruzioni, Infrastrutture e Territorio	/	/	15	15	22
LM Scienze Informatiche	/	/	30	13	9
LM Scienze della Nutrizione Umana	/	/	191	141	110
LT Design Sostenibile per il Sistema Alimentare	/	/	/	68	68
LT Scienza dei Materiali	/	/	/	32	43
LM Language Sciences and Cult. Studies for Special Needs	/	/	/	47	55
LM Medicine and Surgery – Sede di Piacenza	/	/	/	100	100
LT Qualità e Appr. di Materie Prime per l'Agro-Alimentare	/	/	/	/	20



Tali proposte formative, alcune delle quali di **carattere multidisciplinare e multiculturale**, tengono conto della marcata vocazione del territorio di Parma nell'ambito della qualità alimentare, rappresentata dalla forte concentrazione di produzioni con Denominazione di Origine, dell'industria alimentare nelle sue diverse declinazioni e dell'attribuzione del titolo di Città UNESCO creativa della Gastronomia, territorio che rappresenta pertanto il contesto ideale per formare figure professionali di elevato livello in questo ambito. La progettualità sviluppata dall'Ateneo in ambito *Food* è inoltre testimoniata dall'impulso dato alla Scuola di Studi Superiori in Alimenti e Nutrizione, nata in collaborazione con l'Associazione "Parma, io ci sto!" e con il supporto di diverse realtà imprenditoriali e istituzionali del parmense, che rappresenta una realtà unica a livello nazionale e che si sta confermando un vero *hub* per la formazione avanzata e l'innovazione nel settore Agrifood, raccogliendo interesse a livello sia locale e nazionale, sia internazionale.

La continua innovazione dell'offerta formativa delle lauree e delle lauree magistrali e dei corsi post-lauream (dottorato, scuole di specializzazione, corsi di alta formazione e master, formazione degli insegnanti), sia nei contenuti che nelle modalità didattiche, è diretta conseguenza del dovere che ha l'Ateneo, come istituzione pubblica, di impegnarsi per la formazione culturale e professionale delle nuove generazioni, mantenendo elevata la qualità dell'insegnamento che contraddistingue i nostri corsi di studio, affinché sia

possibile trasmettere a studentesse e studenti non solo un patrimonio di conoscenze solido, ma anche gli strumenti culturali per arricchirlo e aggiornarlo durante l'intero percorso lavorativo.

Contestualmente all'ampliamento dell'offerta formativa è stato anche avviato un processo di attento **monitoraggio dei corsi di studio attivi**, coerentemente con le linee di intervento previste dal Piano Strategico, al fine di dare risposta alle mutate esigenze di formazione espresse dal contesto produttivo a livello locale, regionale, nazionale e internazionale, promuovendo la specializzazione e l'innovatività dei percorsi, anche in un'ottica di ottimizzazione delle risorse. L'attenzione all'offerta formativa è poi declinata in una serie di azioni riconducibili a diversi ambiti che vanno dal diritto allo studio all'intera filiera della formazione (orientamento in entrata, orientamento in itinere, *placement*), dalla qualità dei servizi al potenziamento delle attività culturali, ricreative e sportive, al riconoscimento del diritto di rappresentanza.

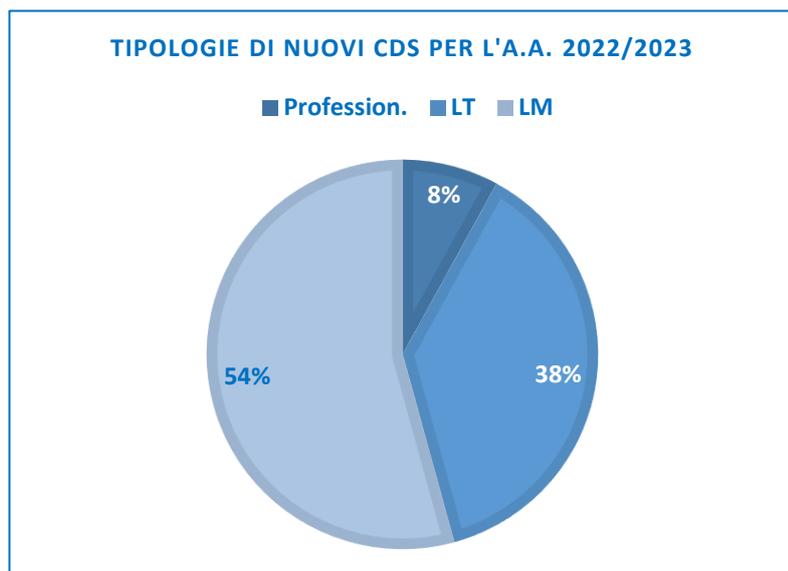
La **centralità dello studente** passa inoltre attraverso la promozione di una cultura della dimensione internazionale della formazione mediante azioni di mobilità in uscita con l'adesione a schemi di mobilità europea e internazionale e l'inserimento di studentesse e studenti in Università e enti di ricerca esteri con una propria rete di connessioni; allo stesso modo, l'Ateneo si adopera per il potenziamento dei servizi bibliotecari e della fruibilità delle strutture da parte di studentesse e studenti per lo studio e la ricerca, garantendo l'accesso alle banche dati *on-line*, delle quali persegue l'ampliamento aderendo a consorzi universitari, nonché offre servizi di guida alla consultazione dei *database* e delle riviste elettroniche.

Anche per l'anno accademico 2023/2024 l'Università di Parma ha avviato il processo istruttorio finalizzato all'attivazione di nuovi corsi di studio, percorso particolarmente articolato che prende avvio dall'analisi del contesto di riferimento dell'Ateneo, in modo da favorire la coerenza con il Piano Strategico di Ateneo, con gli obiettivi e le politiche di programmazione, nonché con la vigente situazione normativa e legislativa; partendo da tali presupposti, l'Ateneo, attraverso la nota rettorale prot. n. 76652 del 14 marzo 2022 avente per oggetto "Riqualificazione dell'offerta formativa e progettazione di nuovi corsi di studio per l'anno accademico 2023/2024" ha preso in considerazione la possibilità di attivare, a partire dall'anno accademico 2023/2024, nuovi corsi di studio, purché in possesso di specifiche caratteristiche, nonché di riqualificare l'offerta formativa.

A livello generale, relativamente all'anno accademico 2022/2023, il CUN ha approvato complessivamente 188 ordinamenti didattici riferiti a nuovi corsi di studio (201 nell'anno accademico 2021/2022) provenienti da numerosi Atenei, di cui 71 lauree di primo livello, 15 lauree professionalizzanti e 102 lauree magistrali. Dei 188 nuovi corsi di studio, 164 sono erogati in modalità convenzionale, 21 in modalità mista e 3 a distanza. In tema di flessibilità, solo il 6% delle proposte ha sfruttato la possibilità di inserire settori scientifico-disciplinari aggiuntivi rispetto a quelli presenti nelle tabelle delle classi di laurea.

I corsi di nuova istituzione, pertanto, dopo un leggero incremento nell'anno accademico 2021/2022, come illustrato nel grafico sotto riportato, segnano una battuta d'arresto, benché di portata minima. I corsi di studio complessivi a livello nazionale (università statali, private e telematiche) si attestano intorno alle 5.000 unità.





Le tendenze in atto nel panorama nazionale in tema di attivazione di nuovi corsi di studio per il prossimo anno accademico. Il primo elemento degno di nota è il proliferare delle proposte legate alla transizione ecologica e digitale. Se nell'anno accademico 2021/2022 l'accoppiata green/digital poteva contare su 47 nuovi corsi di laurea, quest'anno lo stesso tandem ne vale oltre 60. L'ambiente, la sostenibilità e l'economia circolare caratterizzano 27 richieste di attivazioni, nei campi più disparati. Si va dalle triennali in Economia sostenibile per le sfide sociali, Biologia della salute umana e ambientale o Ingegneria dell'energia elettrica per lo sviluppo sostenibile alle magistrali in Ospitalità per lo sviluppo turistico sostenibile, Economia, finanza e sostenibilità o Sostenibilità trasformativa. Un peso sostanzialmente analogo interessa i corsi digital, se ai 15 corsi su digitale e innovazione aggiungiamo il continuo interesse per l'intelligenza artificiale, manifestata da 8 proposte di attivazione, tra cui una che la vede abbinata alla Filosofia, e le 13 in Data science declinata anche su diversi ambiti (ad esempio Analisi dei dati per l'economia e il management o Ingegneria del calcolo ad alte prestazioni). Proprio la scienza dei dati merita un'attenzione particolare, considerando il debutto di una classe di laurea *ad hoc*: dei 10 corsi contemplati al suo interno 6 sono trasformazioni di proposte esistenti, ma 4 sono nuove attivazioni. In epoca ancora legata alla pandemia si conferma protagonista, come l'anno scorso, l'area medica. Non tanto per le 3 *new entry* in Medicina e chirurgia (LM-41), quanto per i 15 nuovi corsi nelle classi triennali delle Professioni sanitarie. Relativamente alle triennali, il maggior numero di richieste (7) riguarda Ingegneria dell'informazione (L-8), inclusa Ingegneria dell'informazione per videogame e realtà virtuale, e 6 in Scienze dell'economia e della gestione aziendale (L-18). Tra le magistrali, a parte Data science, spiccano le 6 lauree in Scienze economico aziendali (LM-77) e le 4 lauree in Progettazione e gestione dei sistemi turistici (LM-49). Un effetto indiretto legato al Covid-19 è rappresentato dall'appeal ritrovato dell'insegnamento a tutto tondo, sia per le 2 nuove richieste nella classica Scienze della formazione primaria, sia per le due nuove proposte messe in campo in Metodologie e innovazione didattica per le Biogeoscienze e per la Chimica, oppure in Psicologia scolastica.

Relativamente alle lauree ad orientamento professionale, delle 15 attivazioni ben 11 sono nuovi corsi e 4 le risistemazioni.

## L'Assicurazione della Qualità nella didattica

L'Università di Parma indirizza la sua attività verso una forte spinta autovalutativa, al fine di individuare le aree di miglioramento dell'Ateneo e per accrescerne la sua reputazione ed il suo posizionamento.

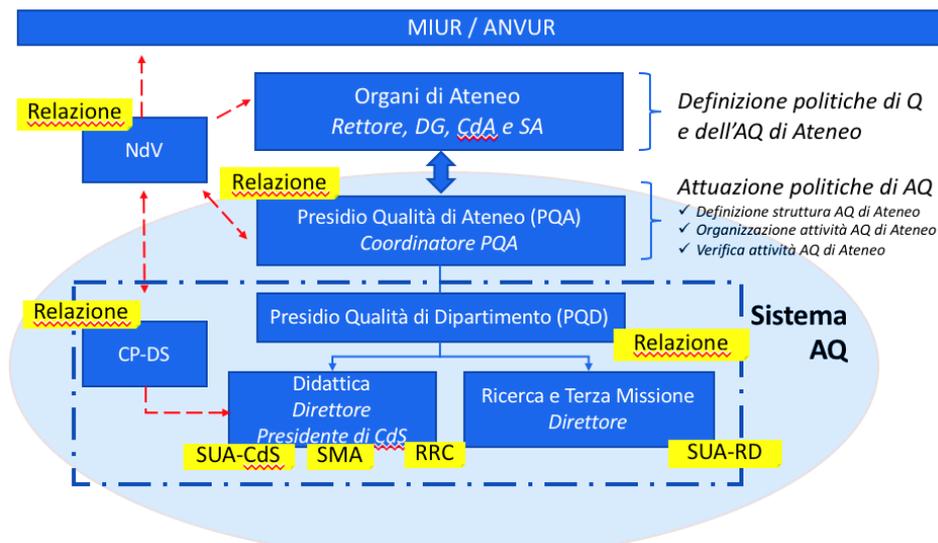
Per quanto riguarda l'**Assicurazione della Qualità della Formazione**, l'Ateneo si impegna a realizzare e mantenere con sistematicità i seguenti processi:

- consultare con regolarità il mondo del lavoro e delle professioni circa l'evoluzione della domanda di formazione; la qualità del servizio formativo erogato; le attività di accompagnamento al lavoro;
- predisporre un'offerta formativa che individui obiettivi di apprendimento adeguati allo sviluppo culturale di studentesse e studenti, alle esigenze del mondo del lavoro e dei portatori di interesse esterni, che tenga conto di una necessaria riflessione sui contenuti, che dichiari modalità oggettive di verifica degli obiettivi di apprendimento raggiunti, che sia sostenibile con le risorse umane e materiali a disposizione;
- attuare processi di orientamento in ingresso, in itinere per orientare le aspiranti matricole e metterle in grado di effettuare scelte informate e consapevoli, che limitino gli insuccessi nelle loro scelte future;
- attuare processi di orientamento in uscita per facilitare l'inserimento di studentesse e studenti nel mondo del lavoro coerentemente con le loro propensioni e potenzialità;
- promuovere la partecipazione informata di studentesse e studenti agli organi collegiali che ne prevedono la presenza sollecitando i vari attori del sistema di AQ a coinvolgerli nelle attività di miglioramento della didattica;
- verificare l'efficacia percepita dei percorsi formativi attraverso l'analisi delle schede per la raccolta delle opinioni di studentesse e studenti al fine di identificare i problemi rilevanti, analizzarne le cause e individuare soluzioni appropriate;
- promuovere, mediante azioni formative mirate e attività di accompagnamento, una cultura della qualità presso i soggetti responsabili della AQ della Didattica rendendo disponibili il materiale e il supporto necessari e impegnandosi a diffondere le pratiche migliori;
- diffondere, attraverso i siti web dell'Ateneo, informazioni utili, complete e aggiornate sull'offerta formativa.

## Organizzazione del Sistema di Assicurazione della Qualità (AQ)

Le consistenti novità in materia di **accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio**, introdotte dal nuovo **modello AVA 3**, anche alla luce degli aggiornamenti della cornice normativa relativa al sistema di autovalutazione, valutazione e accreditamento, dell'esperienza maturata con il primo ciclo di Accreditamento Periodico, oltre che nel rispetto degli standard europei, imporrà un riesame e un approfondimento dell'intero Sistema di Assicurazione della Qualità, con particolare riferimento agli attori principali e alle strutture periferiche dell'Assicurazione e Valutazione della Qualità interna all'Ateneo. La revisione del sistema AVA richiede, infatti, attraverso una riorganizzazione sistemica, l'adeguamento delle procedure interne delle Università e degli strumenti di lavoro coerenti con i requisiti AVA 3. Anche l'Università di Parma, pertanto, dovrà provvedere all'aggiornamento del proprio sistema di Assicurazione della Qualità, coerentemente ai nuovi ambiti di valutazione e sulla base degli strumenti forniti da ANVUR, in primo luogo le nuove Linee Guida per il Sistema di Assicurazione della Qualità negli Atenei, e degli ambiti di valutazione, indicatori e punti di attenzione individuati dal D.M. 1154/2021.

Attualmente l'asse portante del **Sistema di AQ di Ateneo** è rappresentato, oltre che dal documento sulle "Politiche della Qualità di Ateneo", dal documento denominato "Architettura del Sistema di Assicurazione della Qualità", predisposto dal Presidio della Qualità di Ateneo e approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 30 marzo 2017, a seguito di parere favorevole espresso dal Senato Accademico nella seduta del 28 marzo 2017, e successivamente revisionato nel corso del 2018, oltre che nel corso dell'anno 2021. Coerentemente con lo spirito definito nello Statuto dell'Ateneo, il Sistema di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo di Parma è diretto a garantire l'efficacia e l'efficienza dei processi formativi, delle attività di ricerca scientifica e di terza missione, nonché della gestione delle risorse, così come definiti nel Piano Strategico triennale e nel Piano Integrato per la gestione del ciclo della performance. A tale scopo vengono promosse azioni sistematiche per il monitoraggio, la valutazione e la verifica della *performance* prodotta e dei risultati ottenuti. L'organizzazione del Sistema di Assicurazione della Qualità dell'Università di Parma, che evidenzia le relazioni tra gli attori del sistema, gli obiettivi e i documenti prodotti periodicamente per la verifica delle azioni intraprese e per il miglioramento continuo, è rappresentata dallo schema seguente:



Nel documento dedicato all'“Architettura del Sistema di Assicurazione della Qualità”, reperibile al link [https://www.unipr.it/sites/default/files/allegatiparagrafo/02-02-2021/architettura\\_sistema\\_aq\\_di\\_ateneo.pdf](https://www.unipr.it/sites/default/files/allegatiparagrafo/02-02-2021/architettura_sistema_aq_di_ateneo.pdf) sono elencati gli attori del sistema AQ, individuando, per ciascuno, le linee guida e gli obiettivi per l'attuazione della politica di qualità e il miglioramento continuo.

Pertanto, l'Università di Parma, nel rispetto delle fonti normative vigenti, attua un Sistema di Assicurazione della Qualità per il miglioramento continuo della didattica dei Corsi di Studio e per il miglioramento continuo della ricerca dei Dipartimenti. Nello specifico, l'Assicurazione delle Qualità dei Corsi di Studio è elemento costitutivo della gestione, del monitoraggio e della misurazione delle dinamiche che governano la didattica, la verifica del sapere e del saper fare.

Sul portale di Ateneo sia presente un'apposita sezione dedicata all'Assicurazione della Qualità, reperibile al link <http://www.unipr.it/AQ>, nella quale è stata pubblicata, unitamente ad altro materiale, la seguente documentazione, consultabile al link indicato tra parentesi:

- ✓ “Politiche della Qualità dell'Ateneo di Parma”  
([https://www.unipr.it/sites/default/files/allegatiparagrafo/06-08-2018/politiche\\_per\\_la\\_qualita\\_dellateneo.pdf](https://www.unipr.it/sites/default/files/allegatiparagrafo/06-08-2018/politiche_per_la_qualita_dellateneo.pdf))
- ✓ “Architettura del Sistema di Assicurazione della Qualità”  
([https://www.unipr.it/sites/default/files/allegatiparagrafo/02-02-2021/architettura\\_sistema\\_aq\\_di\\_ateneo.pdf](https://www.unipr.it/sites/default/files/allegatiparagrafo/02-02-2021/architettura_sistema_aq_di_ateneo.pdf))
- ✓ “Sistema di Gestione dell'Assicurazione della Qualità della Didattica di Ateneo”  
([https://www.unipr.it/sites/default/files/allegatiparagrafo/04-07-2018/sistema\\_gestione\\_aq\\_didattica.pdf](https://www.unipr.it/sites/default/files/allegatiparagrafo/04-07-2018/sistema_gestione_aq_didattica.pdf))
- ✓ “Linee Guida per la progettazione di nuovi corsi di studio”  
([https://www.unipr.it/sites/default/files/allegatiparagrafo/30-11-2020/linee\\_guida\\_per\\_la\\_progettazione\\_di\\_nuovi\\_cds.pdf](https://www.unipr.it/sites/default/files/allegatiparagrafo/30-11-2020/linee_guida_per_la_progettazione_di_nuovi_cds.pdf))
- ✓ “Linee Guida per il funzionamento dei Comitati di Indirizzo”  
([https://www.unipr.it/sites/default/files/allegatiparagrafo/30-11-2020/linee\\_guida\\_per\\_il\\_funzionamento\\_dei\\_comitati\\_di\\_indirizzo.pdf](https://www.unipr.it/sites/default/files/allegatiparagrafo/30-11-2020/linee_guida_per_il_funzionamento_dei_comitati_di_indirizzo.pdf))
- ✓ “Linee Guida per il funzionamento delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti”  
([https://www.unipr.it/sites/default/files/allegatiparagrafo/05-10-2020/linee\\_guida\\_per\\_funzionamento\\_cpds\\_-\\_30-09-2020.pdf](https://www.unipr.it/sites/default/files/allegatiparagrafo/05-10-2020/linee_guida_per_funzionamento_cpds_-_30-09-2020.pdf))
- ✓ “Linee Guida per il funzionamento del Presidio della Qualità di Dipartimento”  
([https://www.unipr.it/sites/default/files/allegatiparagrafo/05-10-2020/linee\\_guida\\_per\\_funzionamento\\_pqd\\_-\\_30-09-2020.pdf](https://www.unipr.it/sites/default/files/allegatiparagrafo/05-10-2020/linee_guida_per_funzionamento_pqd_-_30-09-2020.pdf))
- ✓ “Linee Guida per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)”  
([https://www.unipr.it/sites/default/files/allegatiparagrafo/30-11-2020/linee\\_guida\\_sma.pdf](https://www.unipr.it/sites/default/files/allegatiparagrafo/30-11-2020/linee_guida_sma.pdf))
- ✓ “Linee Guida per la redazione del Rapporto di Riesame Ciclico (RRC)”  
([https://www.unipr.it/sites/default/files/allegatiparagrafo/05-10-2020/linee\\_guida\\_rrc\\_-\\_30-09-2020.pdf](https://www.unipr.it/sites/default/files/allegatiparagrafo/05-10-2020/linee_guida_rrc_-_30-09-2020.pdf))
- ✓ “Linee Guida per la compilazione della Scheda Insegnamento (Syllabus) e per la progettazione formativa”  
([https://www.unipr.it/sites/default/files/allegatiparagrafo/30-11-2020/linee\\_guida\\_per\\_syllabus.pdf](https://www.unipr.it/sites/default/files/allegatiparagrafo/30-11-2020/linee_guida_per_syllabus.pdf))
- ✓ “Linee Guida per la formulazione dei questionari per i tirocini curriculari”  
([https://www.unipr.it/sites/default/files/allegatiparagrafo/30-11-2020/linee\\_guida\\_per\\_la\\_formulazione\\_di\\_questionari\\_tirocini.pdf](https://www.unipr.it/sites/default/files/allegatiparagrafo/30-11-2020/linee_guida_per_la_formulazione_di_questionari_tirocini.pdf))
- ✓ “Note procedurali per la compilazione della SUA-CdS 2022/2023”  
(<https://www.unipr.it/sites/default/files/allegatiparagrafo/17-12-2021/note-procedurali-per-compilazione-sua-cds-2022-23.pdf>)



- ✓ “Linee guida sull’utilizzo dei risultati dei questionari per la rilevazione dell’Opinione di studentesse e studenti (OPIS)”  
([https://www.unipr.it/sites/default/files/allegatiparagrafo/05-10-2020/linee\\_guida\\_opis\\_-\\_30-09-2020.pdf](https://www.unipr.it/sites/default/files/allegatiparagrafo/05-10-2020/linee_guida_opis_-_30-09-2020.pdf))
- ✓ “Linee guida per la compilazione della SUA-CdS - Sezione A (Obiettivi della formazione)”  
([https://www.unipr.it/sites/default/files/allegatiparagrafo/30-11-2020/linee\\_guida\\_sez.\\_a\\_sua-cds.pdf](https://www.unipr.it/sites/default/files/allegatiparagrafo/30-11-2020/linee_guida_sez._a_sua-cds.pdf))
- ✓ “Linee guida per la compilazione della SUA-CdS - Sezione B (Esperienza dello studente)”  
([https://www.unipr.it/sites/default/files/allegatiparagrafo/30-11-2020/linee\\_guida\\_sez.\\_b\\_sua-cds.pdf](https://www.unipr.it/sites/default/files/allegatiparagrafo/30-11-2020/linee_guida_sez._b_sua-cds.pdf))
- ✓ “Linee guida per la compilazione della SUA-CdS - Sezione C (Risultati della formazione)”  
([https://www.unipr.it/sites/default/files/allegatiparagrafo/30-11-2020/linee\\_guida\\_sez.\\_c\\_sua-cds.pdf](https://www.unipr.it/sites/default/files/allegatiparagrafo/30-11-2020/linee_guida_sez._c_sua-cds.pdf))
- ✓ “Linee guida per la compilazione della SUA-CdS - Sezione D (Organizzazione e gestione della qualità)”  
([https://www.unipr.it/sites/default/files/allegatiparagrafo/30-11-2020/linee\\_guida\\_sez.\\_d\\_sua-cds.pdf](https://www.unipr.it/sites/default/files/allegatiparagrafo/30-11-2020/linee_guida_sez._d_sua-cds.pdf))
- ✓ “Linee guida per la gestione dell’AQ dei Corsi di Studio”  
([https://www.unipr.it/sites/default/files/allegatiparagrafo/23-07-2017/linee\\_guida\\_sistema\\_gestione\\_aq\\_cds\\_20170717.pdf](https://www.unipr.it/sites/default/files/allegatiparagrafo/23-07-2017/linee_guida_sistema_gestione_aq_cds_20170717.pdf))
- ✓ “Linee guida per il supporto ai Presidenti dei Consigli di Corso di Studio nella gestione delle valutazioni critiche sulla didattica”  
([https://www.unipr.it/sites/default/files/allegatiparagrafo/31-01-2022/lg\\_gestione\\_valutazioni\\_critiche\\_didattica.pdf](https://www.unipr.it/sites/default/files/allegatiparagrafo/31-01-2022/lg_gestione_valutazioni_critiche_didattica.pdf))
- ✓ “Sistema di Gestione della Assicurazione della Qualità della Ricerca e della Terza Missione”  
([https://www.unipr.it/sites/default/files/allegatiparagrafo/05-10-2019/sistema\\_gestione\\_aq\\_ricerca\\_e\\_terza\\_missione.pdf](https://www.unipr.it/sites/default/files/allegatiparagrafo/05-10-2019/sistema_gestione_aq_ricerca_e_terza_missione.pdf))
- ✓ “Linee Guida per la gestione della AQ della Ricerca e della Terza Missione dei Dipartimenti”  
([https://www.unipr.it/sites/default/files/allegatiparagrafo/05-10-2020/linee\\_guida\\_aq\\_ricerca\\_e\\_terza\\_missione\\_-\\_30-09-2020.pdf](https://www.unipr.it/sites/default/files/allegatiparagrafo/05-10-2020/linee_guida_aq_ricerca_e_terza_missione_-_30-09-2020.pdf))
- ✓ “Linee Guida per il monitoraggio delle attività di Public Engagement”  
([https://www.unipr.it/sites/default/files/allegatiparagrafo/30-11-2020/linee\\_guida\\_public\\_engagement.pdf](https://www.unipr.it/sites/default/files/allegatiparagrafo/30-11-2020/linee_guida_public_engagement.pdf))

## Offerta formativa: risorse, qualificazione e razionalizzazione

Gli obiettivi e le politiche di programmazione dell’Università di Parma tendono, come richiesto dal Ministero dell’Università e della Ricerca e come accennato in precedenza, alla **razionalizzazione e alla qualificazione dell’offerta formativa**, al fine di migliorare la qualità, l’efficacia e l’efficienza delle sedi didattiche, nonché di provvedere all’adeguamento degli ordinamenti didattici, allo scopo di definirli secondo criteri di maggiore determinatezza e trasparenza nei confronti di studentesse e studenti. Per razionalizzazione si intende l’insieme degli interventi mirati ad ottimizzare e bilanciare il rapporto tra il numero dei corsi ed il numero di studentesse e studenti, in relazione alle risorse disponibili e al bacino di utenza. Per qualificazione si intende l’insieme degli interventi mirati a promuovere la qualità dell’offerta formativa e la sua coerenza con le potenzialità di ricerca, la tradizione scientifica dell’Ateneo e il relativo inserimento nella comunità scientifica internazionale.

Pertanto, appare opportuno privilegiare un’offerta formativa che punti strategicamente alla necessità di una formazione professionalizzante ed attenta anche ai bisogni del territorio. Le diverse strutture dipartimentali dovrebbero progressivamente intensificare, in questo senso, le occasioni di incontro, attraverso conferenze pubbliche aperte a rappresentanti delle istituzioni, del mondo del lavoro e delle forze sociali, di illustrazione e confronto della propria offerta con le richieste provenienti da tali realtà. Allo stesso modo è opportuno salvaguardare i contenuti formativi dell’offerta didattica, nel rispetto dei vincoli imposti dalle procedure di accreditamento, in una prospettiva che contempra le esigenze formative delle nuove generazioni.

Un aspetto fondamentale del riassetto dell’offerta formativa è rappresentato dal raggiungimento di adeguati standard di sostenibilità a livello finanziario, di numerosità di studentesse e studenti, di docenza, di infrastrutture, di qualità della ricerca e della didattica.

Occorre prioritariamente razionalizzare i percorsi formativi di primo livello, in particolare consolidando un’adeguata presenza di percorsi generalisti che permettano il raggiungimento di una solida formazione di base e possano garantire, altresì, l’accesso a corsi di laurea magistrale anche di classi diverse. La razionalizzazione della didattica di primo livello può consentire, inoltre, di evitare la duplicazione dell’offerta formativa presente in altri Atenei così da garantire, da un lato, recuperi di efficienza e, dall’altro, un

*imprinting* più marcato all’offerta formativa, ma anche per consentire ai laureati triennali di soddisfare effettivamente le esigenze formative del territorio.

Per i percorsi formativi di secondo livello ed a ciclo unico specializzanti appare opportuno promuovere l’interazione tra contenuti disciplinari didattici ed attività di ricerca svolta nei Dipartimenti, con particolare attenzione agli sbocchi professionali consentiti da ciascuna laurea magistrale. Di sicura utilità può essere la partecipazione, ove possa apportare un valore aggiunto al livello di preparazione dei discenti, nei processi formativi specializzanti di figure professionali provenienti dal mondo del lavoro e l’induzione all’utilizzo di metodologie didattiche da parte dei docenti che favoriscano la partecipazione e l’acquisizione di dimestichezza di studentesse e studenti con gli strumenti della professione.

Conformemente a quanto sopra riportato è necessario garantire coerenza dei corsi di laurea triennale come misure di formazione iniziale, dei corsi di laurea magistrale come percorsi più distintivi in grado di avviare una percepibile curvatura “professionalizzante”, dei master e dei corsi di specializzazione come interventi specifici e di alta specializzazione, dei corsi di dottorato come duplice avvio all’attività di ricerca e, laddove possibile, di applicazione.

L’attrattività dell’offerta formativa, di conseguenza, non può prescindere da una maggiore integrazione con il territorio, in particolare per i corsi di laurea di primo livello, e da una più chiara distintività dei percorsi relativamente ai corsi di secondo livello, anche al fine di migliorare la regolarità delle carriere studentesche, riducendo la dispersione e formando persone competenti, curiose, critiche e coraggiose. Occorre trasmettere la consapevolezza che la conoscenza non si possiede come un tesoro, ma si pratica come una capacità e, per tale ragione, è necessario fare esperienza di ambiti conoscitivi diversi, vivere l’esperienza stessa della ricerca e, aspetto importante che viene spesso tralasciato, partecipare attivamente al processo didattico.

Di seguito si riporta l’**offerta formativa 2022/2023**, con indicazione del corso di studio, della classe di laurea di appartenenza e dell’eventuale strutturazione in curricula:

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE IMPRESE CULTURALI		
L-1 Beni culturali	<b>BENI ARTISTICI, LIBRARI E DELLO SPETTACOLO - Blended</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Artistico</li> <li>✓ Librario</li> <li>✓ Spettacolo</li> </ul>
L-5 Filosofia	<b>STUDI FILOSOFICI</b>	
L-10 Lettere	<b>LETTERE - Blended</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Classico e Archeologico</li> <li>✓ Moderno</li> <li>✓ Storico</li> <li>✓ Umanistico-Digitale</li> </ul>
L-10 Lettere	<b>LINGUA E CULTURA ITALIANA PER STRANIERI - Telematico con sede amministrativa a Pisa</b>	
L-11 Lingue e culture moderne	<b>CIVILTÀ E LINGUE STRANIERE MODERNE</b>	
L-19 Scienze dell’educazione e della formazione	<b>SCIENZE DELL’EDUCAZIONE E DEI PROCESSI FORMATIVI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Educatore per l’Infanzia</li> <li>✓ Educatore Socio-Pedagogico</li> </ul>
L-20 Scienze della comunicazione	<b>COMUNICAZIONE E MEDIA CONTEMPORANEI PER LE INDUSTRIE CREATIVE</b>	
LM-14 Filologia moderna & LM-15 Filologia, letterature e storia dell’antichità	<b>LETTERE CLASSICHE E MODERNE - Interclasse</b>	
LM-19 Informazione e sistemi editoriali	<b>GIORNALISMO, CULTURA EDITORIALE, COMUNICAZIONE AMBIENTALE E MULTIMEDIALE - Blended</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Giornalismo e Comunicazione Ambientale</li> <li>✓ Giornalismo e Comunicazione Multimediale</li> <li>✓ Giornalismo e Cultura Editoriale</li> </ul>
LM-37 Lingue e letterature moderne europee e americane	<b>LINGUE, CULTURE, COMUNICAZIONE - Interateneo (Università di Modena e Reggio Emilia) con sede amministrativa a Modena e Reggio Emilia</b>	
LM-39 Linguistica	<b>LANGUAGE SCIENCES AND CULTURAL STUDIES FOR SPECIAL NEEDS - Blended - erogato in lingua inglese</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Italian as Foreign Language Programme</li> <li>✓ Second Language Programme</li> </ul>
LM-50 Programmazione e gestione dei servizi educativi	<b>PROGETTAZIONE E COORDINAMENTO DEI SERVIZI EDUCATIVI</b>	
LM-51 Psicologia	<b>PSICOLOGIA DELL’INTERVENTO CLINICO E SOCIALE</b>	

LM-78 Scienze filosofiche	<b>FILOSOFIA</b> - Blended - Interateneo (Università di Ferrara, Università di Modena e Reggio Emilia) con sede amministrativa a Parma	
LM-89 Storia dell'arte	<b>STORIA E CRITICA DELLE ARTI E DELLO SPETTACOLO</b>	
<b>DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA, STUDI POLITICI E INTERNAZIONALI</b>		
L-36 Scienze politiche e delle relazioni internazionali	<b>SCIENZE POLITICHE E DELLE RELAZIONI INTERNAZIONALI</b> - Doppio titolo con Germania	
L-39 Servizio sociale	<b>SERVIZIO SOCIALE</b>	
LMG/01 Classe delle lauree magistrali in giurisprudenza	<b>GIURISPRUDENZA</b> - Doppio titolo con Brasile	
LM-52 Relazioni internazionali	<b>RELAZIONI INTERNAZIONALI ED EUROPEE</b>	
LM-87 Servizio sociale e politiche sociali	<b>PROGRAMMAZIONE E GESTIONE DEI SERVIZI SOCIALI</b>	
<b>DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA E ARCHITETTURA</b>		
L-4 Disegno industriale	<b>DESIGN SOSTENIBILE PER IL SISTEMA ALIMENTARE</b> - Interateneo (Politecnico di Torino) con sede amministrativa a Parma	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Design per l'Industria e il Prodotto Alimentare</li> <li>✓ Design per la Sostenibilità Sociale e Ambientale del Sistema Alimentare</li> </ul>
L-7 Ingegneria civile e ambientale	<b>INGEGNERIA CIVILE E AMBIENTALE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Ambientale</li> <li>✓ Civile</li> </ul>
L-8 Ingegneria dell'informazione	<b>INGEGNERIA DELLE TECNOLOGIE INFORMATICHE</b> - Doppio titolo con Francia	
L-8 Ingegneria dell'informazione	<b>INGEGNERIA INFORMATICA, ELETTRONICA E DELLE TELECOMUNICAZIONI</b> - Doppio titolo con Francia	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Automazione</li> <li>✓ Elettronica</li> <li>✓ Elettronica per l'industria e l'energia</li> <li>✓ ICT per internet e multimedia</li> <li>✓ Ingegneria dei sistemi software</li> <li>✓ IoT per sistemi intelligenti</li> <li>✓ Reti e sistemi distribuiti</li> <li>✓ Sistemi e comunicazioni digitali</li> </ul>
L-9 Ingegneria industriale	<b>INGEGNERIA GESTIONALE</b> - Doppio titolo con U.S.A. e San Marino	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Industriale</li> <li>✓ Organizzazione</li> <li>✓ Produzione</li> </ul>
L-9 Ingegneria industriale	<b>INGEGNERIA MECCANICA</b>	
L-17 Scienze dell'architettura	<b>ARCHITETTURA RIGENERAZIONE SOSTENIBILITÀ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Analisi e Progetto per il Recup. del Costruito</li> <li>✓ Progettazione Architettonica e Urbana</li> </ul>
L-P01 Professioni tecniche per l'edilizia e il territorio	<b>COSTRUZIONI, INFRASTRUTTURE E TERRITORIO</b> - Corso di Laurea ad orientamento professionale	
LM-4 Architettura e ingegneria edile-architettura	<b>ARCHITETTURA E CITTÀ SOSTENIBILI</b> - Doppio titolo con Marocco	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Il Progetto per l'Architettura della Città</li> <li>✓ Pianificazione Sostenibile per la Città, il Territorio e il Paesaggio</li> <li>✓ Restauro e Riuso dell'Architettura</li> </ul>
LM-23 Ingegneria civile	<b>INGEGNERIA CIVILE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Edile</li> <li>✓ Generale</li> <li>✓ Idraulico</li> <li>✓ Infrastrutture di Trasporto</li> <li>✓ Strutture</li> </ul>
LM-27 Ingegneria delle telecomunicazioni	<b>COMMUNICATION ENGINEERING</b> - Erogato in lingua inglese - Doppio titolo con Francia	
LM-28 Ingegneria elettrica	<b>ELECTRIC VEHICLE ENGINEERING</b> - Interateneo (Università di Modena e Reggio Emilia, Università di Bologna, Università di Ferrara) con sede amministrativa a Bologna - Erogato in lingua inglese	
LM-29 Ingegneria elettronica	<b>INGEGNERIA ELETTRONICA</b> - Doppio titolo con Francia	
LM-29 Ingegneria elettronica	<b>ELECTRONIC ENGINEERING FOR INTELLIGENT VEHICLES</b> - Interateneo (Università di Modena e	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Autonomous Driving Engineering</li> </ul>

	Reggio Emilia, Università di Bologna, Università di Ferrara) con sede amministrativa a Parma - Erogato in lingua inglese	✓ Electronic and Communication Systems
LM-31 Ingegneria gestionale	<b>INGEGNERIA GESTIONALE</b> - Doppio titolo con U.S.A. e San Marino	✓ Finanza e Progetti di Investimento ✓ Operations Management ✓ Supply Chain Management
LM-32 Ingegneria informatica	<b>INGEGNERIA INFORMATICA</b> - Doppio titolo con Francia	✓ Automazione ✓ Intelligenza artificiale ✓ Tecnologie e Sistemi Informatici
LM-33 Ingegneria meccanica	<b>ADVANCED AUTOMOTIVE ENGINEERING</b> - Interateneo (Università di Modena e Reggio Emilia, Università di Bologna, Università di Ferrara) con sede amministrativa a Modena e Reggio Emilia - Erogato in lingua inglese	✓ <b>Advanced Motorcycle Engineering</b> ✓ <b>Advanced Powertrain</b> ✓ <b>Advanced Sportscar Manufacturing</b> ✓ <b>High Performance Car Design</b> ✓ <b>Racing Car Design</b>
LM-33 Ingegneria meccanica	<b>INGEGNERIA MECCANICA</b> - Doppio titolo con U.S.A.	✓ Automazione Industriale ✓ Costruzioni ✓ Energia
LM-33 Ingegneria meccanica	<b>ENGINEERING FOR THE FOOD INDUSTRY</b> - Doppio titolo con U.S.A. - erogato in lingua inglese	
LM-35 Ingegneria per l'ambiente e il territorio	<b>INGEGNERIA PER L'AMBIENTE E IL TERRITORIO</b>	
<b>DIPARTIMENTO DI MEDICINA E CHIRURGIA</b>		
L-22 Scienze delle attività motorie e sportive	<b>SCIENZE MOTORIE, SPORT E SALUTE</b>	
L-24 Scienze e tecniche psicologiche	<b>SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE</b> - Blended - Interateneo (Università di Modena e Reggio Emilia) con sede amministrativa a Modena e Reggio Emilia	
L/SNT1 Professioni sanitarie, infermieristiche e professione sanitaria ostetrica	<b>INFERMIERISTICA</b> - Abilitante alla professione sanitaria di infermiere (3 sedi)	
L/SNT1 Professioni sanitarie, infermieristiche e professione sanitaria ostetrica	<b>OSTETRICIA</b> - Abilitante alla professione sanitaria di ostetrica/o - Doppio titolo con Brasile	
L/SNT2 Professioni sanitarie della riabilitazione	<b>FISIOTERAPIA</b> - Abilitante alla professione sanitaria di fisioterapista (2 sedi)	
L/SNT2 Professioni sanitarie della riabilitazione	<b>LOGOPEDIA</b> - Abilitante alla professione sanitaria di logopedista	
L/SNT2 Professioni sanitarie della riabilitazione	<b>ORTOTTICA ED ASSISTENZA OFTALMOLOGICA</b> - Abilitante alla professione sanitaria di ortottista ed assistente di oftalmologia	
L/SNT3 Professioni sanitarie tecniche	<b>TECNICHE AUDIOPROTESICHE</b> - Abilitante alla professione sanitaria di audioprotesista	
L/SNT3 Professioni sanitarie tecniche	<b>TECNICHE DI LABORATORIO BIOMEDICO</b> - Abilitante alla professione sanitaria di tecnico di laboratorio biomedico	
L/SNT3 Professioni sanitarie tecniche	<b>TECNICHE DI RADIOLOGIA MEDICA, PER IMMAGINI E RADIOTERAPIA</b> - Abilitante alla professione sanitaria di tecnico di radiologia medica	
L/SNT4 Professioni sanitarie della prevenzione	<b>ASSISTENZA SANITARIA</b> - Abilitante alla professione sanitaria di assistente sanitario - Interateneo (Università di Modena e Reggio Emilia) con sede amministrativa a Modena e Reggio Emilia	
L/SNT4 Professioni sanitarie della prevenzione	<b>TECNICHE DELLA PREVENZIONE NELL'AMBIENTE E NEI LUOGHI DI LAVORO</b> - Abilitante alla professione sanitaria di tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro	
LM-9 Biotecnologie mediche, veterinarie e farmaceutiche	<b>BIOTECNOLOGIE MEDICHE, VETERINARIE E FARMACEUTICHE</b>	✓ Biotecnologie Applicate alla Medicina Rigenerativa e Riparativa

		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Biotecnologie Applicate alle Produzioni Animali e alla Sicurezza degli Alimenti</li> <li>✓ Biotecnologie per la Prevenzione e la Terapia</li> </ul>
LM-41 Medicina e chirurgia	<b>MEDICINA E CHIRURGIA</b>	
LM-41 Medicina e chirurgia	<b>MEDICINE AND SURGERY</b> - Sede di Piacenza - Erogato in lingua inglese	
LM-46 Odontoiatria e protesi dentaria	<b>ODONTOIATRIA E PROTESI DENTARIA</b> - Doppio titolo con Brasile	
LM-51 Psicologia	<b>PSICOBIOLOGIA E NEUROSCIENZE COGNITIVE</b>	
LM-67 Scienze e tecniche delle attività motorie preventive e adattate	<b>SCIENZE E TECNICHE DELLE ATTIVITÀ MOTORIE PREVENTIVE E ADATTATE</b> - Doppio titolo con Russia	
LM/SNT1 Scienze infermieristiche e ostetriche	<b>SCIENZE INFERMIERISTICHE E OSTETRICHE</b>	
<b>DIPARTIMENTO DI SCIENZE CHIMICHE, DELLA VITA E DELLA SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE</b>		
L-2 Biotecnologie	<b>BIOTECNOLOGIE</b>	
L-13 Scienze biologiche	<b>BIOLOGIA</b>	
L-27 Scienze e tecnologie chimiche	<b>CHIMICA</b>	
L-32 Scienze e tecnologie per l'ambiente e la natura	<b>SCIENZE DELLA NATURA E DELL'AMBIENTE</b>	
L-34 Scienze geologiche	<b>SCIENZE GEOLOGICHE</b>	
L-SC.MAT. Scienze dei materiali	<b>SCIENZA DEI MATERIALI</b>	
LM-6 Biologia	<b>SCIENZE BIOMEDICHE TRASLAZIONALI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Biologia della Salute</li> <li>✓ Biologia della Nutrizione</li> <li>✓ Neurobiologia</li> </ul>
LM-6 Biologia	<b>ECOLOGIA ED ETOLOGIA PER LA CONSERVAZIONE DELLA NATURA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Ecologico</li> <li>✓ Etologico</li> </ul>
LM-6 Biologia	<b>SCIENZE BIOMOLECOLARI, GENOMICHE E CELLULARI</b>	
LM-8 Biotecnologie industriali	<b>BIOTECNOLOGIE GENOMICHE, MOLECOLARI E INDUSTRIALI</b>	
LM-54 Scienze chimiche	<b>CHIMICA</b> - Doppio titolo con Olanda e Sudafrica	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Chimica Biomolecolare</li> <li>✓ Chimica dei Materiali</li> </ul>
LM-71 Scienze e tecnologie della chimica industriale	<b>CHIMICA INDUSTRIALE</b> - Doppio titolo con Olanda	
LM-74 Scienze e tecnologie geologiche	<b>SCIENZE GEOLOGICHE APPLICATE ALLA SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE</b>	
LM-75 Scienze e tecnologie per l'ambiente e il territorio	<b>SCIENZE E TECNOLOGIE PER L'AMBIENTE E LE RISORSE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Tutela delle Acque e Bonifica di Siti Contaminati</li> <li>✓ Tutela e Valorizzazione del Capitale Naturale</li> </ul>
<b>DIPARTIMENTO DI SCIENZE DEGLI ALIMENTI E DEL FARMACO</b>		
L-26 Scienze e tecnologie alimentari	<b>SCIENZE E TECNOLOGIE ALIMENTARI</b>	
L-GASTR Scienze, culture e politiche della gastronomia	<b>SCIENZE GASTRONOMICHE</b>	
L-P02 Professioni tecniche agrarie, alimentari e forestali	<b>QUALITÀ E APPROVVIGIONAMENTO DI MATERIE PRIME PER L'AGRO-ALIMENTARE</b> - Corso di Laurea ad orientamento professionale	
LM-13 Farmacia e farmacia industriale	<b>CHIMICA E TECNOLOGIA FARMACEUTICHE</b>	
LM-13 Farmacia e farmacia industriale	<b>FARMACIA</b>	
LM-61 Scienze della nutrizione umana	<b>SCIENZE DELLA NUTRIZIONE UMANA</b>	
LM-70 Scienze e tecnologie alimentari	<b>SCIENZE E TECNOLOGIE ALIMENTARI</b>	
LM-70 Scienze e tecnologie alimentari	<b>FOOD SAFETY AND FOOD RISK MANAGEMENT</b> - Interateneo (Università di Bologna, Università di	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Agri-Food Safety</li> <li>✓ Risk Management</li> </ul>

	Ferrara, Università di Modena e Reggio Emilia, Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano (sede di Piacenza) con sede amministrativa a Parma - Erogato in lingua inglese	✓ Risk Mitigation
LM-70 Scienze e tecnologie alimentari	<b>FOOD SCIENCES FOR INNOVATION AND AUTHENTICITY</b> - Interateneo (Libera Università di Bolzano, Università di Udine) con sede amministrativa a Bolzano - Erogato in lingua inglese	
<b>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</b>		
L-18 Scienze dell'economia e della gestione aziendale	<b>ECONOMIA E MANAGEMENT</b> - Doppio titolo con Germania	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Economia Aziendale</li> <li>✓ Economia dei Mercati Internazionali</li> <li>✓ Economia e Finanza</li> <li>✓ Economia e Marketing</li> <li>✓ Economia e Nuove Tecnologie Digitali</li> </ul>
L-18 Scienze dell'economia e della gestione aziendale	<b>SISTEMA ALIMENTARE: SOSTENIBILITÀ, MANAGEMENT E TECNOLOGIE - FOOD SYSTEM: MANAGEMENT, SUSTAINABILITY AND TECHNOLOGIES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Food Management</li> <li>✓ Food Science</li> </ul>
LM-77 Scienze economico-aziendali	<b>AMMINISTRAZIONE E DIREZIONE AZIENDALE</b> - Doppio titolo con Brasile, Germania e Francia	
LM-77 Scienze economico-aziendali	<b>FINANZA E RISK MANAGEMENT</b> - Doppio titolo con Brasile	
LM-77 Scienze economico-aziendali	<b>INTERNATIONAL BUSINESS AND DEVELOPMENT</b> - Erogato in lingua inglese - Doppio titolo con Brasile, Germania, Francia e Lituania	
LM-77 Scienze economico-aziendali	<b>TRADE E CONSUMER MARKETING</b> - Doppio titolo con Brasile, Francia e Germania	
LM-77 Scienze economico-aziendali	<b>ECONOMIA E MANAGEMENT DEI SISTEMI ALIMENTARI SOSTENIBILI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Filiere Sostenibili</li> <li>✓ Qualità Sostenibile</li> </ul>
<b>DIPARTIMENTO DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E INFORMATICHE</b>		
L-30 Scienze e tecnologie fisiche	<b>FISICA</b>	
L-31 Scienze e tecnologie informatiche	<b>INFORMATICA</b>	
L-35 Scienze matematiche	<b>MATEMATICA</b>	
LM-17 Fisica	<b>FISICA</b>	
LM-18 Informatica	<b>SCIENZE INFORMATICHE</b>	
LM-40 Matematica	<b>MATEMATICA</b> - Blended	
<b>DIPARTIMENTO DI SCIENZE MEDICO-VETERINARIE</b>		
L-38 Scienze zootecniche e tecnologie delle produzioni animali	<b>SCIENZE ZOOTECNICHE E TECNOLOGIE DELLE PRODUZIONI ANIMALI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Scienze delle Produzioni Animali</li> <li>✓ Scienze e Tecniche Equine</li> <li>✓ Tecnologie, Tipicità e Sicurezza delle Produzioni Animali</li> </ul>
LM-42 Medicina veterinaria	<b>MEDICINA VETERINARIA</b>	
LM-86 Scienze zootecniche e tecnologie animali	<b>PRODUZIONI ANIMALI INNOVATIVE E SOSTENIBILI</b>	

**Novità rispetto all'anno accademico 2021/2022:**

➤ **attivazione** di corsi di studio:

- [Dipartimento di Medicina e Chirurgia](#): Corso di Laurea in Assistenza Sanitaria (L-SNT4 Professioni sanitarie della prevenzione) - Interateneo (Università di Modena e Reggio Emilia) con sede amministrativa a Modena e Reggio Emilia
- [Dipartimento di Scienze Chimiche, della Vita e della Sostenibilità Ambientale](#): Corso di Laurea in Scienza dei Materiali (L-SC.MAT. Scienza dei materiali)
- [Dipartimento di Scienze degli Alimenti e del Farmaco](#): Corso di Laurea ad orientamento professionale in Qualità e Approvvigionamento di Materie Prime per l'Agro-Alimentare (L-P02 Professioni tecniche agrarie, alimentari e forestali)

➤ **disattivazione** di corso di studio:



- [Dipartimento di Scienze Chimiche, della Vita e della Sostenibilità Ambientale](#): Corso di Laurea in Scienza dei Materiali (L-27 Scienze e tecnologie chimiche)

➤ **modifiche di denominazioni:**

- da “Corso di Laurea magistrale in Advanced Automotive Electronic Engineering” a “Corso di Laurea Magistrale in Electronic Engineering for Intelligent Vehicles” (LM-29 Ingegneria elettronica) con variazione della sede amministrativa da Bologna a Parma;
- da “Corso di Laurea magistrale in Gestione dei Sistemi Alimentari di Qualità e della Gastronomia” a “Corso di Laurea Magistrale in Economia e Management dei Sistemi Alimentari Sostenibili” (LM-77 Scienze economico-aziendali);
- da “Corso di Laurea magistrale in Giornalismo, Cultura Editoriale e Comunicazione Multimediale” a “Corso di Laurea Magistrale in Giornalismo, Cultura Editoriale, Comunicazione Ambientale e Multimediale” (LM-19 Informazione e sistemi editoriali);

➤ **trasformazione** da interclasse (LM-77 Scienze economico-aziendali + LM/GASTR Scienze economiche e sociali della gastronomia) a monoclasse (LM-77 Scienze economico-aziendali) del Corso di Laurea Magistrale in Gestione dei Sistemi Alimentari di Qualità e della Gastronomia;

➤ introduzione del **numero programmato locale in accesso:**

- Corso di Laurea in Scienze dell’Educazione e dei Processi Formativi: n. 333 posti;
- Corso di Laurea Magistrale in Scienze della Nutrizione Umana: n. 108 posti;

➤ attivazione di **curricula:**

- Corso di Laurea in Lettere: 1) Umanistico-Digitale
- Corso di Laurea in Sistema Alimentare: Sostenibilità, Management e Tecnologie: 1) Food Management; 2) Food Science, e contestuale disattivazione dei curricula 1) Bioscienze; 2) Management; 3) Scienze degli Alimenti
- Corso di Laurea magistrale in Electronic Engineering for Intelligent Vehicles: 1) Autonomous Driving Engineering; 2) Electronic and Communication Systems;
- Corso di Laurea magistrale in Giornalismo, Cultura Editoriale, Comunicazione Ambientale e Multimediale: 1) Giornalismo e Comunicazione Ambientale;
- Corso di Laurea magistrale in Ingegneria Informatica: 1) Intelligenza artificiale; 2) Tecnologie e Sistemi Informatici, e contestuale disattivazione dei curricula 1) Informatica industriale; 2) Sistemi Informativi Orientati ad Internet
- Corso di Laurea magistrale in Economia e Management dei Sistemi Alimentari Sostenibili: 1) Filiere Sostenibili; 2) Qualità Sostenibile;

L’attivazione del seguente corso di studio è stata prevista a partire dall’anno accademico 2023/2024:

- [Dipartimento di Medicina e Chirurgia](#): **Corso di Laurea internazionale in Dental Hygiene** (L-SNT3 Professioni sanitarie tecniche)

È altresì opportuno evidenziare l’importanza del tema della formazione in servizio dei docenti, nell’ambito dell’istituzione di percorsi di formazione, nella consapevolezza che sono numerose le esperienze di spessore presenti in Ateneo che potrebbero essere riaccolte e valorizzate. L’Agenzia Nazionale per la Valutazione del sistema Universitario e della Ricerca (ANVUR) pone particolare attenzione alle politiche volte a realizzare la qualità della formazione, nell’ambito di un sistema di autovalutazione, valutazione e accreditamento che mira ad assicurare che le Istituzioni di formazione superiore operanti in Italia erogino uniformemente un servizio di qualità adeguata ai propri utenti e alla società nel suo complesso; più specificatamente, uno dei punti di attenzione dell’ANVUR è basato sull’Assicurazione della Qualità dei corsi di studio con focus rivolto alle competenze nella didattica e alla presenza di strumenti che consentano la formazione del personale docente, in un contesto di miglioramento complessivo della qualità delle attività formative e di ricerca.

L’Ateneo di Parma ha quindi ritenuto opportuno, attraverso la nomina di un gruppo di lavoro per lo sviluppo dell’insegnamento universitario, porre le basi per la realizzazione di corsi di formazione destinati a docenti sugli aspetti prettamente pedagogici dell’insegnamento universitario che contemplino gli aspetti docimologici e l’utilizzo di nuove tecnologie a sostegno dell’apprendimento; il gruppo di lavoro ha già avviato

un intenso lavoro di progettazione della ricerca-formazione sui bisogni formativi dei docenti universitari che si è concretizzata in numerose attività rese evidenti al link [https://www.unipr.it/www.unipr.it/AQ/qualita\\_didattica](https://www.unipr.it/www.unipr.it/AQ/qualita_didattica)

Con Decreto Rettorale n. 397 del 12 maggio 2020 e successivi adeguamenti è stata aggiornata la composizione del suddetto Gruppo di lavoro, nella consapevolezza del ruolo strategico che riveste l'impiego di metodologie e tecnologie didattiche innovative a sostegno della formazione dei docenti, al fine di mantenere la didattica ad un livello in grado di soddisfare le aspettative e le necessità di studentesse e studenti, considerato che l'Ateneo, nel porre in primo piano lo studente, deve adottare ogni strumento possibile per consentire allo stesso un più agevole percorso di studi, non solo legato alle attività di tutoring previste dalla normativa vigente, ma anche attraverso l'aggiornamento dei docenti.

Il Gruppo di Lavoro per lo Sviluppo della Didattica Universitaria ha programmato nel corso del 2022 una serie di attività volte al costante miglioramento della qualità della formazione offerta alle nostre studentesse e ai nostri studenti. La proposta, dettagliata di seguito, si è articolata in una serie di incontri dal titolo "**Percorsi, sguardi, questioni per una didattica universitaria di qualità – Una proposta formativa**", in particolare rivolti ai docenti di nuova e recente nomina, specificatamente ricercatori a tempo determinato di tipo B che hanno preso servizio negli anni 2019, 2020 e 2021 e professori di seconda fascia che hanno preso servizio negli anni 2020 e 2021:

*Venerdì 18 febbraio 2022*

**Progettare interventi valutativi in ambito universitario. Criticità, prospettive e linee di indirizzo.**

Relatrice: **Daniela Robasto**, Università di Torino - Moderatori: **L. Salvarani** e **F. Sansone**, Università di Parma

*Venerdì 25 marzo 2022*

**A chi insegniamo: la valutazione iniziale per orientare la didattica in una prospettiva di apprendimento permanente.**

Relatore: **Marco Bartolucci**, Università di Parma - Moderatori: **A. Lasagni** e **A. Pintus**, Università di Parma

*Venerdì 17 giugno 2022*

**Come migliorare l'insegnamento e innovare la didattica universitaria.**

Relatore: **Ettore Felisatti**, Università di Padova - Moderatrice: **S. Rainieri**, Università di Parma

## Didattica trasversale

L'Ateneo ha proseguito l'impegno intrapreso nell'ambito del rafforzamento delle competenze trasversali (Obiettivo strategico D2), in particolare si è evidenziata la necessità di sviluppare attività formative finalizzate a fornire a studentesse e studenti un bagaglio di conoscenze, abilità e qualità che devono affiancarsi alle competenze specifiche/disciplinari; queste ulteriori conoscenze, che entrano in gioco quando si deve tradurre una competenza in comportamento, rispondendo ad un'esigenza dell'ambiente organizzativo e lavorativo, vengono definite soft skills o competenze trasversali. L'esigenza di base è quella di colmare il divario che intercorre tra l'università e il mondo del lavoro, che è esposto a continue sfide interconnesse, di tipo economico, sociale, scientifico-tecnologico, politico e culturale. È opportuno evidenziare che la necessità di migliorare il livello di "preparazione digitale" è stata anche amplificata dalla pandemia da COVID-19, che ha accelerato la transizione digitale a causa del forzato ricorso alle attività lavorative e di formazione da remoto. Per contribuire efficacemente alla formazione di laureate e laureati in grado di saper affrontare le sfide globali si intende pertanto rafforzare le attività con valenza trasversale offerte dall'Ateneo a studentesse e studenti di tutti i corsi di studio. In questo contesto, è importante ricordare anche che una didattica efficace non può prescindere da un continuo aggiornamento delle competenze didattiche dei docenti. Tale azione strategica si pone in continuità con quanto già realizzato dall'Ateneo anche grazie all'operato del Gruppo di Lavoro per lo sviluppo della didattica universitaria che ha già avviato un intenso lavoro di analisi dei bisogni formativi dei docenti universitari e di progettazione del necessario processo di ricerca-formazione anche con riferimento alla didattica digitale.

Conformemente a quanto stabilito dal Senato Accademico nella seduta del 28 aprile 2022, per l'anno accademico 2022/2023 è stata prevista l'attivazione dei seguenti insegnamenti trasversali nell'ambito delle attività a libera scelta opzionabili da tutte/i le/gli studentesse/studenti iscritte/i ai corsi di studio dell'Università degli Studi di Parma:

INSEGNAMENTO	SSD	CFU	ORE	CORSO DI STUDIO	DIPARTIMENTO
Fondamenti di lingua dei segni italiana (1010279)	L-LIN/01	6	30	LT Civiltà e Lingue Straniere Moderne	Discipline Umanistiche, Sociali e delle Imprese Culturali
Lingua italiana per stranieri (1007100)	L-LIN/02	6	40	LT Lettere	
B4Peace. Le sfide alla pace europea (1008963)	SPS/04	6	36	LT Scienze Politiche e delle Relazioni Internazionali	Giurisprudenza, Studi Politici e Internazionali
Cittadinanza e Costituzione (1008882)	IUS/08	6	36	LT Scienze Politiche e delle Relazioni Internazionali	
Genere e sessualità: modelli sociali e politiche (1010769)	SPS/08	6	30	LM Programmazione e Gestione dei Servizi Sociali	
Laboratorio interdisciplinare sulla violenza di genere (1010763)	Indefinito/ Interdiscipl.	6	36	LT Servizio Sociale	
Communication and Leadership Skills (1010795)	Indefinito/ Interdiscipl.	3	24	LT Ingegneria Gestionale	Ingegneria e Architettura
Corso di MatLab avanzato (1010794)	ING-INF/05	3	24	LT Ingegneria dei Sistemi Informativi	
Cultura e strumenti della comunicazione digitale (1010798)	ICAR/13	3	30	LT Design Sostenibile per il Sistema Alimentare	
Introduzione a MatLab (1010793)	ING-INF/05	3	24	LT Ingegneria dei Sistemi Informativi	
Sport e integrazione (1010944)	Indefinito/ Interdiscipl.	3	21	LT Scienze Motorie, Sport e Salute	Medicina e Chirurgia
Sensori smart per la salute e l'ambiente (1010679)	CHIM/01	3	24	LT Chimica	Scienze Chimiche, della Vita e della Sostenibilità Ambientale
Energia e transizione ecologica, oltre i miti la scienza (1010800)	CHIM/02	3	24	LT Chimica	
Laboratorio di finanza personale (1010790)	SECS-P/11	3	21	LM Finanza e Risk Management	Scienze Economiche e Aziendali
La Quality Assurance in ambito formativo: processi, metodi e strategie nella Università in Italia (1007674)	Indefinito/ Interdiscipl.	3	21	LT Economia e Management	
Storie di fabbriche e di uffici. Il racconto dei luoghi della produzione, ieri e oggi (1011129)	SECS-P/12	3	21	LT Economia e Management	
Learning in Action (1007385)	SECS-P/11	6	42	LT Economia e Management	
Religious Diplomacy (1010791)	IUS/11	4	32	LM International Business and Development	
Sociologia della sostenibilità alimentare (1010792)	SPS/08	3	21	LM Economia e Management dei Sistemi Alimentari Sostenibili	Scienze Matematiche, Fisiche e Informatiche
Laboratorio di analisi dati (1010782)	Indefinito/ Interdiscipl.	2	20	LT Fisica	
Scrittura in LaTeX (1010799)	INF/01	3	24	LT Informatica	Scienze Medico-Veterinarie
Sviluppo sostenibile (1008944)	Indefinito/ Interdiscipl.	6	66	LM Produzioni Animali Innovative e Sostenibili	

Le succitate attività formative a scelta possono essere inserite da studentesse e studenti nel proprio piano degli studi, sia come crediti formativi curriculari tra gli insegnamenti a scelta (TAF D), sia come crediti formativi soprannumerari. Ulteriori informazioni sull'argomento e specifici avvisi inerenti ai singoli insegnamenti sono stati pubblicati all'apposito link del portale di Ateneo denominato "Soft Skills – Attività didattiche trasversali": <https://www.unipr.it/node/30327>

## Didattica in lingua inglese

Gli insegnamenti che l'Ateneo eroga in lingua inglese nell'anno accademico 2022/2023 sono riportati nella tabella seguente:

### UNIVERSITY COURSE UNITS TAUGHT IN ENGLISH LANGUAGE – A.Y. 2022/2023

*List of course units taught in English language resulting from the survey led at Departmental level*

#### First-cycle degrees

Department	Degree	Course unit taught in English language
DISCIPLINE UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE IMPRESE CULTURALI <i>Department of Humanities, Social Sciences and Cultural Industries</i>	Civiltà e Lingue Straniere Moderne <i>Modern Foreign Languages and Civilization</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Letteratura anglo-americana (L-LIN/11 – TAF D – 6 CFU)</li> <li>Letteratura inglese II (L-LIN/10 – TAF B – 6 CFU)</li> <li>Letteratura inglese III (L-LIN/10 – TAF B – 6 CFU)</li> <li>Letterature anglofone (L-LIN/10 – TAF D – 6 CFU)</li> <li>Lingua e traduzione – Lingua inglese II (L-LIN/12 – TAF B – 12 CFU)</li> <li>Lingua e traduzione – Lingua inglese III (L-LIN/12 – TAF B – 6 CFU)</li> <li>Storia della cultura inglese (L-LIN/10 – 6 CFU – TAF C)</li> </ul>
	Studi Filosofici <i>Philosophical Studies</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Filosofia della scienza (M-FIL/02 – TAF B – 6 CFU)</li> </ul>
INGEGNERIA E ARCHITETTURA <i>Department of Engineering and Architecture</i>	Ingegneria Civile e Ambientale <i>Civil and Environmental Engineering</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Advanced Structural Mechanics (ICAR/08 – TAF D – 6 CFU)</li> </ul>
MEDICINA E CHIRURGIA <i>Department of Medicine and Surgery</i>	Scienze Motorie Sport e Salute <i>Sport Sciences, Physical Exercise and Human Health</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Terminologia inglese medico-sportiva (TAF E – 3 CFU) <i>[blended mode]</i></li> </ul>
	Tecniche di Laboratorio Biomedico <i>Biomedical Laboratory Techniques</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inglese scientifico (TAF E – 3 CFU)</li> </ul>
	Tecniche della Prevenzione nell'Ambiente e nei Luoghi di Lavoro <i>Environment and Workplace Prevention Techniques</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inglese scientifico (L-LIN/12 – TAF E – 4 CFU)</li> </ul>
	Infermieristica <i>Nursing</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Laboratorio di lingua inglese (TAF F – 1 CFU) <i>[sede didattica AOU]</i></li> <li>Laboratorio di lingua inglese (TAF F – 1 CFU) <i>[sede didattica AUSL Parma]</i></li> <li>Laboratorio di lingua inglese (TAF F – 1 CFU) <i>[sede didattica AUSL Piacenza]</i></li> <li>Laboratorio di lingua inglese scientifico - Scrittura di abstract (TAF E – 2 CFU) <i>[sede didattica AOU]</i></li> <li>Laboratorio di lingua inglese scientifico - Scrittura di abstract (TAF E – 2 CFU) <i>[sede didattica AUSL Parma]</i></li> <li>Laboratorio di lingua inglese scientifico - Scrittura di abstract (TAF E – 2 CFU) <i>[sede didattica AUSL Piacenza]</i></li> <li>Laboratorio di lingua inglese scientifico (TAF E – 1 CFU) <i>[sede didattica AOU]</i></li> <li>Laboratorio di lingua inglese scientifico (TAF E – 1 CFU) <i>[sede didattica AUSL Parma]</i></li> <li>Laboratorio di lingua inglese scientifico (TAF E – 1 CFU) <i>[sede didattica AUSL Piacenza]</i></li> </ul>
	Ortottica ed Assistenza Oftalmologica	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inglese scientifico (TAF E – 4 CFU)</li> </ul>

Department	Degree	Course unit taught in English language
	<i>Orthoptic and Ophthalmologic Assistance</i>	
	<i>Ostetricia Midwifery</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inglese scientifico I (TAF E – 2 CFU)</li> </ul>
	<i>Tecniche di radiologia medica, per immagini e radioterapia Imaging and Radiotherapy Techniques</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inglese scientifico I (L-LIN/12 – TAF E – 1 CFU)</li> <li>• Inglese scientifico II (L-LIN/12 – TAF E – 1 CFU)</li> </ul>
SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI Department of Economics and Management	<i>Economia e Management Economics and Management</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Advanced Business English (L-LIN/12– TAF C – 4 CFU)</li> <li>• Business English (L-LIN/12 – TAF C – 6 CFU)</li> <li>• Competitiveness and Business Strategies (SECS-P/07 – TAF D – 6 CFU)</li> <li>• Cross-Cultural Marketing (SECS-P/08 – TAF B – 9 CFU)</li> <li>• Economics of Agri-food Networks (AGR/01 – TAF C – 8 CFU)</li> <li>• Economics of Globalization (SECS-P/02 – TAF B – 8 CFU)</li> </ul>

### Second-cycle degrees

Department	Degree	Course unit taught in English language
	<i>Filosofia Philosophy</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ethics (M-FIL/03 – TAF B – 6 CFU)</li> <li>• History of Ancient Philosophy (M-FIL/07 – TAF B – 6 CFU)</li> <li>• Philosophy of Mind (M-FIL/05 – TAF B – 6 CFU)</li> <li>• Theoretical Philosophy and Action Theory (M-FIL/01 – TAF B – 6 CFU)</li> </ul>
DISCIPLINE UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE IMPRESE CULTURALI <i>Department of Humanities, Social Sciences and Cultural Industries</i>	<i>Language Sciences and Cultural Studies for Special Needs (Degree Course fully taught in English language)</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Academic Writing and Soft Skills: Academic Writing (L-LIN/02 – TAF B – 3 CFU) –Soft Skills for Language Learners and Teachers (L-LIN/02 – TAF B – 3 CFU)</li> <li>• Cognitive Linguistics (L-LIN/01 – TAF B – 6 CFU)</li> <li>• English Language and Linguistics (L-LIN/12 – TAF B – 12 CFU)</li> <li>• English Language and Literature: English Language (L-LIN/12 – TAF B – 6 CFU) –English Literature (L-LIN/10 – TAF B – 6 CFU)</li> <li>• Instructional Design for Language Teaching and Learning (L-LIN/02 – TAF C – 6 CFU)</li> <li>• Intercultural Communication (L-LIN/02 – TAF C – 6 CFU)</li> <li>• Intersemiotic Italian Studies (L-FIL-LET/10 – TAF D – CFU)</li> <li>• Language Learning, Teaching and Assessment (L-LIN/02 – TAF B – 6 CFU)</li> <li>• Neuroscience and Language (BIO/09 – 6 CFU – TAF B)</li> <li>• Sign Language Linguistics (L-LIN/01 – TAF C – 6 CFU)</li> <li>• Special Needs Education (M-PED/03 – TAF C – 6 CFU)</li> </ul>
	<i>Psicologia dell'Intervento Clinico e Sociale Social and Clinical Applied Psychology</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Transcultural Approach to Caring for Children from Here and Elsewhere (M-PSI/05 – 3 CFU – TAF D)</li> </ul>
	<i>Giornalismo, Cultura Editoriale e Comunicazione Multimediale Journalism, Editorial Culture and Multimedia Communication</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• International Journalism and Elements of Technical English (L-LIN/12 – TAF B – 6 CFU)</li> </ul>
GIURISPRUDENZA, STUDI POLITICI E INTERNAZIONALI <i>Department of Law, Politics and International Studies</i>	<i>Relazioni Internazionali ed Europee International and European Relations</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contract Law, Globalization and Digital Markets (IUS/01 – TAF B – 8 CFU)</li> <li>• Economic History of Europe and European Food (SECS-P/12 – TAF B – 8 CFU)</li> <li>• English for International Relation (L-LIN/12 – TAF B – 6 CFU)</li> <li>• European Legal Roots (IUS/18 – TAF D – 6 CFU)</li> <li>• European Union Substantive Law (IUS/14 – TAF B – 8 CFU)</li> <li>• International Politics (SPS/02 – TAF B – 9 CFU)</li> </ul>

Department	Degree	Course unit taught in English language
INGEGNERIA E ARCHITETTURA Department of Engineering and Architecture		<ul style="list-style-type: none"> <li>Public Economics (SECS-P/03 – TAF B – 9 CFU)</li> </ul>
	Ingegneria Gestionale <i>Management Engineering</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Digital Twin in Food Industry (ING-IND/17 – TAF B – 6 CFU)</li> <li>Economic and Financial System (ING-IND/35 – TAF B – 6 CFU)</li> <li>Food Packaging Technologies (ING-IND/17 – TAF D – 6 CFU)</li> <li>Industrial Automation (ING-IND/13 – TAF C – 9 CFU)</li> <li>Project Management (ING-IND/17 – TAF B – 6 CFU)</li> </ul>
	Ingegneria Meccanica <i>Mechanical Engineering</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Applied Acoustics (ING-IND/11 – TAF D – 6 CFU)</li> <li>Dynamics and Stability of Continuous System (ING-IND/13 – TAF D – 6 CFU)</li> <li>Mechanics of Materials and Structural Integrity (ING-IND/14 – TAF D – 6 CFU)</li> <li>Smart Energy Systems (ING-IND/8 – TAF B – 6 CFU)</li> </ul>
	Engineering for the Food Industry <i>(Degree Course fully taught in English language)</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Digital Twin in Food Industry (ING-IND/17 – TAF C – 6 CFU)</li> <li>Fluid Machinery for Food Industry (ING-IND/08 – TAF B – 6 CFU)</li> <li>Food Hygiene and Microbiology (AGR/16+VET/04 – TAF C – 15 CFU)</li> <li>Food Industry Systems (ING-IND/17 – TAF B – 9 CFU)</li> <li>Food Machinery Design (ING-IND/14 – TAF B – 6 CFU)</li> <li>Food Packaging Materials and Technology (ING-IND/17+ING-IND/22 – TAF C – 9 CFU)</li> <li>Food Science and Technology (AGR/15 – TAF C – 6 CFU)</li> <li>Heat and Mass Transfer in Food Processing (ING-IND/10 – TAF B – 9 CFU)</li> <li>Mechanical Automation of Food Processing (ING-IND/13 – TAF B – 12 CFU)</li> <li>Metallic Materials for Food Industry (ING-IND/21 – TAF B – 6 CFU)</li> <li>Utility Plants Design (ING-IND/17 – TAF B – 9 CFU)</li> </ul>
	Ingegneria Elettronica <i>Electronic Engineering</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Advanced Elements of Electronic Power Systems (ING-IND/32 – TAF C – 6 CFU)</li> <li>Power Circuits and Systems (ING-INF/01 – TAF B – 6 CFU)</li> </ul>
Communication Engineering <i>(Degree Course fully taught in English language)</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>5G Wireless Networks (ING-INF/03 – TAF D – 6 CFU) <i>[blended mode]</i></li> <li>Antennas for Wireless Systems (ING-INF/02 – TAF B – 6 CFU)</li> <li>Applied Acoustics (ING-IND/11 – TAF C – 6 CFU)</li> <li>Communication Fundamentals (unit 1) (ING-INF/03 – TAF B – 6 CFU)</li> <li>Communication Fundamentals (unit 2) (ING-INF/03 – TAF F – 3 CFU)</li> <li>Deep learning and generative models (ING-INF/05 – TAF C – 6 CFU)</li> <li>Detection and Estimation (ING-INF/03 – TAF B – 9 CFU)</li> <li>Digital Communications (ING-INF/03 – TAF B – 9 CFU)</li> <li>High Performance Computing (ING-INF/05 – TAF C – 6 CFU)</li> <li>ICT for Health and Well-Being (ING-INF/01 – TAF C – 6 CFU)</li> <li>Information Theory (ING-INF/03 – TAF B – 6 CFU)</li> <li>Internet of Things (ING-INF/03 – TAF D – 6 CFU)</li> <li>Machine Learning for Pattern Recognition (ING-INF/05 – TAF C – 6 CFU)</li> <li>Model identification and data analysis (ING-INF/04 – TAF C – 6 CFU)</li> <li>Network Information Theory (ING-INF/03 – TAF C – 6 CFU) <i>[blended mode]</i></li> <li>Network Performance (ING-INF/03 – TAF B – 6 CFU)</li> <li>Network Security (ING-INF/03 – TAF C – 6 CFU)</li> <li>Nonlinear Systems (ING-INF/04 – TAF C – 6 CFU)</li> <li>Optical Communications (ING-INF/03 – TAF B – 9 CFU)</li> <li>Optical Networking (ING-INF/03 – TAF C – 6 CFU)</li> <li>Photonic Devices (ING-INF/02 – TAF B – 9 CFU)</li> <li>Power Circuits and Systems (ING-INF/01 – TAF C – 6 CFU)</li> </ul>	

Department	Degree	Course unit taught in English language
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Project Management (ING-IND/17 – TAF C – 6 CFU)</li> <li>• Ricerca Operativa (MAT/09 – TAF C – 9 CFU)</li> <li>• Wireless Communications (ING-INF/03 – TAF B – 9 CFU)</li> </ul>
	Electronic Engineering for Intelligent Vehicles ( <i>Degree Course fully taught in English language</i> )	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Advanced automotive sensors (ING-INF/07 - TAF B – 6 CFU)</li> <li>• Automatic control (ING-INF/04 – TAF C – 6 CFU)</li> <li>• Connected Vehicles (NN – TAF F – 3 CFU)</li> <li>• Deep Learning for Engineering Applications (ING-INF/05 – TAF C – 6 CFU)</li> <li>• Dynamics and Compliant Design of Road Vehicles (ING-IND/32 – TAF C – 6 CFU)</li> <li>• Ground Vehicle Dynamics (NN – TAF F – 3 CFU)</li> <li>• Hardware-Software Design of Embedded Systems I.C.: Architectures and Firmware (ING-INF/01 – TAF B – 6 CFU) – Real Time Os (ING-INF/05 – TAF C – 6 CFU)</li> <li>• Image Processing and Computer Vision (ING-INF/05 – TAF C – 6 CFU)</li> <li>• Lab of Real-Time Operating Systems (NN- TAF F – 3 CFU)</li> <li>• Power Electronics for Automotive (ING-INF/01 – TAF B – 6 CFU)</li> <li>• Signals and systems for vehicular communications (ING-INF/03 – TAF C – 6 CFU)</li> <li>• Statistical Signal Processing (ING-INF/01 – TAF B – 6 CFU)</li> <li>• Test, Diagnosis and Reliability (ING-INF/01 – TAF B – 6 CFU)</li> <li>• Training for Automotive Companies Creation I (ING-INF/07 – TAF D – 6 CFU)</li> <li>• Vehicular Radio Propagation (ING-INF/02 – TAF B – 9 CFU)</li> <li>• Wired and Wireless Interconnections (ING-INF/02 – TAF B – 9 CFU)</li> </ul>
	Ingegneria Informatica <i>Computer Engineering</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cybersecurity (ING-INF/05 – TAF B – 6 CFU)</li> <li>• Deep Learning and Generative Models (ING-INF/05 – TAF C – 6 CFU)</li> <li>• Embedded Systems for Vehicles (ING-INF/05 – TAF D – 6 CFU)</li> <li>• High Performance Computing (ING-INF/05 – TAF B – 6 CFU)</li> <li>• Machine Learning (ING-INF/05 – TAF B – 6 CFU)</li> <li>• Model Identification and Data Analysis (ING-INF/04 – TAF B – 6 CFU)</li> <li>• Nonlinear Systems (ING-INF/04 – TAF B – 6 CFU)</li> </ul>
	Architettura e Città Sostenibili <i>Architecture and City Sustainability</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Administrative Law for Architecture and Urban Planning: Planning Law and Public Contracts (IUS/10 – TAF B – 4 CFU) – Construction Law, Environmental and Cultural Heritage Law (IUS /10 – TAF B – 4 CFU)</li> <li>• Architectural Restoration Studio: Heritage Conservation and Restoration (ICAR/19 -TAF B 8 CFU) - Assessment of Structural Safety (ICAR/09 – TAF B – 4 CFU)</li> <li>• Applied Acoustics (ING-IND/11 – TAF D – 6 CFU)</li> <li>• Building Information Modeling: Digital Modeling of Architecture (ICAR/17 – TAF B – CFU 4) – Digital Visualization of Project (ICAR/17 – TAF B – CFU 4)</li> <li>• Core Architectural and Urban Regeneration Design Studio + Workshop: Design 5. Regeneration and Urban Design (ICAR/14 – TAF B – 6 CFU) – Composition 5. Typology and Figuration of Architecture (ICAR/14 – TAF C – 1 CFU) – Architectural Technologies for the Built Environmental (ICAR/12 – TAF C – 2 CFU) – Structural Modeling for Building Design (ICAR/08 – TAF C – 2 CFU) – Urban Survey (ICAR/17 – TAF C – 1 CFU) – Principles of Home Automation (ING-INF/01 – TAF C – 1 CFU) –Sociology of Communication for Urban Regeneration (SPS/08 – TAF C – 1 CFU)</li> <li>• Geotechnics (ICAR/07 – TAF D – 4 CFU)</li> <li>• LP4 Architectural and Urban Design Studio for the Sustainable City: Design 4 Architecture and Urban Regeneration (ICAR/14 – TAF B – 6 CFU) – Composition 4 Form and Construction of</li> </ul>

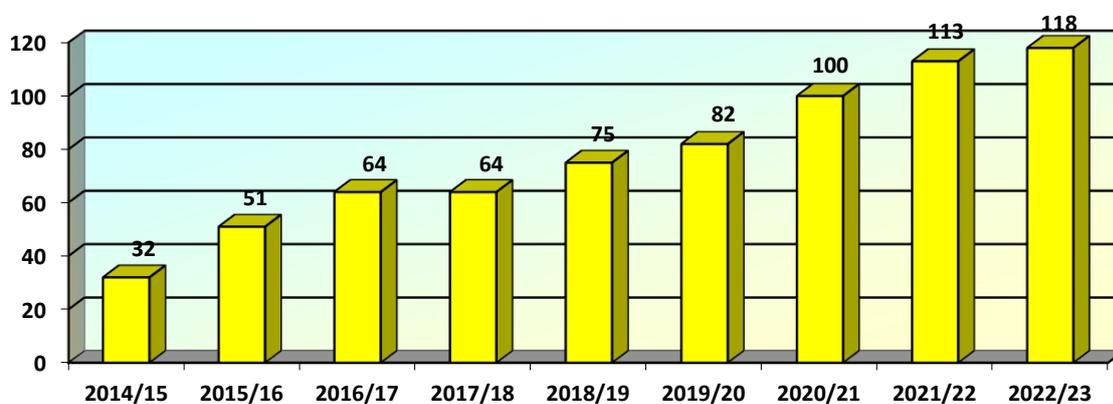
Department	Degree	Course unit taught in English language
		Architecture (ICAR/14 – TAF B – 6 CFU) – Innovative Technologies for Sustainable Design (ICAR/12 – TAF B – 4 CFU) – Design of Structures (ICAR/09 – TAF B – 4 CFU) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Methods of Research on History of Architecture: Architecture Historiography – Methods of Historical Research on Architecture (ICAR/18 – TAF B – 8 CFU)</li> <li>• Urban Planning Studio for the Sustainable City: Urban and Sustainable Planning (ICAR/20 – TAF B – CFU 6) – Open Space Planning and Urban Ecology (ICAR/21 – TAF B – CFU 6) – Economic Evaluation of Plans and Projects (ICAR/22 – TAF B – 4 CFU) – Landscape Planning and Design (ICAR/15 – TAF C – 4 CFU)</li> </ul>
SCIENZE CHIMICHE, DELLA VITA E DELLA SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE <i>Department of Chemistry, Life Sciences and Environmental Sustainability</i>	Chimica <i>Chemistry</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bioinorganic Chemistry (CHIM/03 – TAF C – 6 CFU)</li> <li>• Computational Chemistry (CHIM/02 – TAF B – 6 CFU)</li> <li>• Solid State Chemistry – Laboratorio di Chimica dei Materiali Inorganici: Solid State Chemistry (CHIM/03 – TAF B – 6 CFU)</li> </ul>
	Chimica industriale <i>Industrial Chemistry</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Chemistry and Technologies of Glasses (CHIM/03 – TAF C – 6 CFU)</li> <li>• Functional Materials (CHIM/04 – TAF B – 9 CFU)</li> <li>• Sustainable Technologies and Alternative Sources (CHIM/04 – TAF B – 6 CFU)</li> </ul>
	Ecologia ed Etologia per la Conservazione della Natura <i>Ecology and Ethology for Nature Conservation</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Biodiversity and Ecosystem Functioning (BIO/07 – TAF C – 6 CFU)</li> <li>• Comparative Cognition and Social Behaviour of Canids (BIO/05 – TAF D – 3 CFU)</li> </ul>
	Scienze Biomediche Traslazionali <i>Biomedical and Translational Sciences</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Designing and Performing a Research Project in Biomedicine (BIO/09 – TAF D – 6 CFU)</li> </ul>
	Scienze Biomolecolari, Genomiche e Cellulari <i>Biomolecular, Genomic and Cellular Sciences</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Molecular Anthropology (BIO/08 – TAF B – 6 CFU)</li> </ul>
	Scienze e Tecnologie per l'Ambiente e le Risorse <i>Sciences and Technologies for Environment and Resources</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Integrated Analysis of Aquatic Ecosystems for Management and Restoration Programs (BIO/07 – TAF B – 6 CFU)</li> <li>• Nature-based Solutions for the Ecological Transition of Urban and Agro-Ecosystems (BIO/07 – TAF D – 3 CFU)</li> <li>• Remediation Techniques of Contaminated aquifers (GEO/05 – TAF C – 6 CFU)</li> </ul>
SCIENZE DEGLI ALIMENTI E DEL FARMACO <i>Department of Food and Drug</i>	Food Safety and Food Risk Management - <i>Location Parma (Degree Course fully taught in English language)</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Biological Hazards in Food (VET/04 – TAF C – 6 CFU)</li> <li>• Biostatistics (SECS-S/01 – TAF C – 6 CFU)</li> <li>• Ethics and Anthropology of Food (TAF F – 3 CFU)</li> <li>• Food Law and International Policies (IUS/03 – TAF B – 6 CFU)</li> <li>• Food Technology and Microbiology: Food Technology (AGR/15 – TAF B – 6 CFU) – Food Microbiology (AGR/16 – TAF B – 6 CFU)</li> <li>• Hazard Identification in Primary Production: Plant Health (AGR/12 – TAF B – 6 CFU) – Animal Welfare (AGR/19 – TAF B – 6 CFU)</li> <li>• Risk Characterization and Exposure Assessment in Food: Food Toxicology (BIO/14 – TAF C – 6 CFU) – Exposure Assessment and Risk/Benefit Evaluation (BIO/09 – TAF B – 6 CFU)</li> <li>• Xenobiotics in Food (CHIM/10 – TAF B – 6 CFU)</li> </ul> <p><i>Curriculum Agri- Food Safety (location UNIMORE)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Animal Pests in Stored Agri-Food Products and Their Management (AGR/11 – TAF B – 6 CFU)</li> <li>• Biotechnology and Agronomy for Safety and Identity Preservation of Agrifood Products: Biotechnology and Safety Aspects of Vegetable-Based Foods (CHIM/01 – TAF D – 6 CFU) – Good Agricultural Practices and Identity Preservation (CHIM/01 – TAF D – 3 CFU)</li> </ul>

Department	Degree	Course unit taught in English language
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Chemometrics (CHIM/01 – TAF D – 6 CFU)</li> <li>• Ethnobotany: The Role of Plants in Our Life (BIO/02 – TAF D – 2 CFU) –Biothecnology and Safety Aspects of Vegetable-Based Foods (AGR/16 – TAF C – 3 CFU) – Agricultural Practices and Identity Preservation (AGR/02 – TAF C – 3 CFU)</li> <li>• Introduction to Agro-Ecosystem Modeling (AGR/03 – TAF D – 6 CFU)</li> <li>• Mycotoxigenic Fungi in Agri-Food and Pesticide Contamination: Analysis and Risk Management (AGR/12 – TAF B – 6 CFU)</li> <li>• Post Harvest Losses and Their Management (AGR/12 – TAF B – 6 CFU)</li> <li>• Seminars in Life Sciences (BIO/02 – TAF D – 3 CFU)</li> </ul> <p><i>Curriculum: Risk Management (Location UNIBO)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Advanced and Predictive Food Microbiology (AGR/16 – TAF B – 6 CFU)</li> <li>• Advanced Food Processing and Packaging (AGR/15 – TAF B – 6 CFU)</li> <li>• Farm Biosecurity and Foodborne risk: Foodborne Risk Traceability (VET/04 – TAF C – 3 CFU) – Farm Biosecurity and Zoonotic Diseases Prevention (VET/05 – TAF C – 3 CFU)</li> <li>• Food Economics &amp; Policy (SECS-S/03 – TAF D – 6 CFU)</li> <li>• One Health in Food Safety: Risk Management of Zoonotic Parasites Along the Food Chain (VET/06 – TAF D – 3 CFU) – Risk Management of Antimicrobial Resistance (VET/07 – TAF D – 3 CFU)</li> <li>• Risk Analysis in Animal Welfare: Risk Analysis in Animal Welfare (AGR/19 – TAF D – 3 CFU) – Microbial Genomics for Risk Analysis in the Food Chain (VET/04 – TAF D – 3 CFU)</li> <li>• Risk Assessment of Food Products to Human Health: Evaluation of Adverse Health Effects from Human Exposure to Foodborne Hazards (BIO/14 – TAF C – 3 CFU) – Innovative Approach for Risk Assessment in Microbiome Food Value Chain (CHIM/11 – TAF C – 3 CFU)</li> </ul> <p><i>Curriculum: Risk Mitigation (Location: UNISCG – PC)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Agri- Food Authenticity and Fraud (AGR/13 – TAF D – 6 CFU)</li> <li>• Consumer Food Psychology and Marketing Intelligence (M-PSI/06 – TAF D – 6 CFU)</li> <li>• Emerging Risks (AGR/16 – TAF B – 6 CFU)</li> <li>• Food Allergens (CHIM/06 – TAF B – 6 CFU)</li> <li>• Mitigation of Process - Related Toxicants (CHIM/10 – TAF B – 6 CFU)</li> <li>• Mitigation of Risk in Food Production (AGR/15 – TAF B – 6 CFU)</li> </ul>
	Food Sciences for Innovation and Authenticity <i>(Degree Course fully taught in English language)</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Applied Human Nutrition (BIO/09 – TAF B – 6 CFU)</li> <li>• Human Nutrition (MED/49 – TAF C – 6 CFU)</li> <li>• Industrial Microbiology for Food Quality Improvement (AGR/16 – TAF B – 6 CFU)</li> <li>• Novel and Functional Foods (MED/49 – TAF D – 2 CFU)</li> <li>• Nutritional Innovation in Bakery and Confectionary Products (CHIM/11 – TAF D – 3 CFU)</li> </ul>
SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI <i>Department of Economics and Management</i>	Amministrazione e Direzione Aziendale <i>Business Administration</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Advanced Management Accounting (SECS-P/07 – TAF B – 6 CFU)</li> <li>• Business Active Learning on Strategic Management – Laboratory (SECS-P/07 – TAF D – 4 CFU)</li> <li>• Business English B2 (L-LIN/12 – TAF F – 3 CFU)</li> </ul>
	Finanza e Risk Management <i>Finance and Risk Management</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Business English B2 (L-LIN/12 – TAF F – 6 CFU)</li> <li>• Financial Analysis and Forecasting (SECS-P/01 – TAF B – 9 CFU)</li> <li>• Insurance and Pension Fund Technique (SECS-S/06 – TAF B – 8 CFU)</li> <li>• Risk Management and Value Creation in Banks (SECS-P/11 – TAF B – 9 CFU)</li> </ul>

Department	Degree	Course unit taught in English language
	Gestione dei Sistemi Alimentari di Qualità e della Gastronomia <i>Food Quality Systems and Gastronomy Management</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Consumer Behaviour and Food Valorisation: Consumer Behaviour and Valorisation of Local Agri-food Products (AGR/01 – TAF B – 12 CFU)</li> <li>Economics of Food Quality Scheme: Economics of Food Value Chains (AGR/01 – TAF C – 5 CFU)</li> <li>C.I. Herbalism and Nutraceuticals in Food Production: Nutraceuticals (CHIM/08 – TAF C – 6 CFU) – Herbs, spices and nervine plants (AGR/03 – TAF C – 6 CFU)</li> <li>Nutrition and Applied Dietetics (MED/49 – TAF B – 6 CFU)</li> <li>Quality of Meat and Fish Products (VET/04 – TAF C – 8 CFU)</li> <li>Socio Economic Analysis of Agrifood Environments (SPS/07 – TAF C – 6 CFU)</li> </ul>
	Economia e Management dei Sistemi Alimentari Sostenibili <i>Economics and Management of Sustainable Food Environment</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Environmental Economics and Polity (SECS-P/02 – TAF B – 6 CFU)</li> <li>European and Global Food Law (IUS/14 – TAF B – 6 CFU)</li> </ul>
	International Business and Development <i>(Degree Course fully taught in English language)</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Communication Skills (TAF F – 3 CFU)</li> <li>Contemporary Issues and Tools in Economics (SECS-P/06 – TAF C – 9 CFU)</li> <li>Cooperation and Competition Among Firms (SECS-P/06 – TAF B – 9 CFU)</li> <li>Development Economics and International Cooperation (SECS-P/01 – TAF C – 9 CFU)</li> <li>Economic Statistics (SECS-S/03 – TAF B – 9 CFU)</li> <li>Economics of European Integration (SECS-P/01 – TAF D – 8 CFU)</li> <li>Environmental Economics and Policy (SECS-P/02 – TAF B – 6 CFU)</li> <li>Growth and History of the Global Economy: Economic Growth and Innovation (SECS-P/06 – TAF C – 5 CFU) – History of Globalization (SECS-P/12 – TAF C – 4 CFU)</li> <li>International Accounting and Governance (SECS-P/07 – TAF B – 10 CFU)</li> <li>International Branding and Retailing (SECS-P/08 – TAF B – 10 CFU)</li> <li>International Financial Management (SECS-P/11 – TAF B – 9 CFU)</li> <li>Law, Economics and Culture (IUS/05 – TAF B – 8 CFU)</li> <li>Micro &amp; Macro Economics (SECS-P/02 – TAF B – 9 CFU)</li> <li>Religious Diplomacy (IUS/11 – TAF D – 4 CFU)</li> <li>Sociology and Economics of Globalization (SECS-P/01 – TAF B – 9 CFU)</li> </ul>
	Trade e Consumer Marketing <i>Trade and Consumer Marketing</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Behavioural Economics (SECS-P/06 – TAF B – 7 CFU)</li> <li>Business English B2 (L-LIN/12 – TAF F – 3 CFU)</li> <li>Health and Wellness Marketing (SECS-P/08 – TAF D – 5 CFU)</li> <li>Loyalty Marketing and CRM: Loyalty Marketing and CRM and Customer Analytics (SECS-P/08 – TAF B – 10 CFU)</li> <li>Modern Retail Development (SECS-P/12 – TAF B – 8 CFU)</li> </ul>
SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E INFORMATICHE Department of Mathematical, Physical and Computer Sciences	Fisica <i>Physics</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Machine Learning for Physics and the Natural Sciences (FIS/01 – TAF B – 6 CFU)</li> <li>Photobiophysics and Photobiology (FIS/07 – TAF C – 6 CFU)</li> <li>X-Ray and Neutron Scattering Methods for the Study of Biological Macromolecules (FIS/03 – TAF B – 6 CFU)</li> </ul>
	Scienze Informatiche <i>Computer Science</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Development of Reliable, Safe and Secure Software (INF/01 – TAF B – 6 CFU)</li> </ul>

### Single-cycle degrees

Department	Degree	Course unit taught in English language
GIURISPRUDENZA, STUDI POLITICI E INTERNAZIONALI <i>Department of Law, Politics and International Studies</i>	Giurisprudenza <i>Law</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Economics and Law (SECS-P/03 – TAF D – 6 CFU)</li> <li>European and Comparative Criminal Law (IUS/17 – TAF D – 6 CFU)</li> <li>European and International Labour Law (IUS/07 – TAF D – 6 CFU)</li> <li>Human Rights and Criminal Justice (IUS/17 – TAF D – 6 CFU)</li> <li>Public Policy Economic Evaluation (SECS-P/03 – TAF D – 6 CFU)</li> </ul>
MEDICINA E CHIRURGIA <i>Department of Medicine and Surgery</i>	Medicine and Surgery <i>(Degree Course fully taught in English language)</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Biochemistry (BIO/10 – TAF A – 12 CFU)</li> <li>Cells &amp; Tissues: Applied Biology (BIO/13 – TAF A – 3 CFU) – Histology (BIO/17 – TAF A – 5 CFU) – Microbiology (BIO/19 – TAF C – 1 CFU)</li> <li>Clinical Microbiology &amp; infectious diseases: Clinical Microbiology (MED/07 – TAF B – 4 CFU) – Infectious Disease (MED/17 – TAF B – 4 CFU)</li> <li>Disease Pathophysiology (MED/04 – TAF B – 8 CFU)</li> <li>Human Anatomy &amp; Organogenesis (BIO/16 – TAF A – 12 CFU)</li> <li>Human Physiology (BIO/09 – TAF A – 12 CFU)</li> <li>Immunology &amp; Microbiology: General Pathology (MED/04 – TAF B – 7 CFU) – Clinical Microbiology (MED/07 – TAF B – 6 CFU)</li> <li>Medical Humanities: History of Medicine (MED/02 – TAF B – 2 CFU) – General Psychology (M-PSI/01 – TAF C – 2 CFU) – Psychophysiology (M-PSI/02 – TAF C – 2 CFU)</li> <li>Molecular Biology, Genetics &amp; Genomics: Molecular Biology (BIO/11 – TAF A – 3 CFU) – Medical genetics (MED/03 – TAF A – 3 CFU)</li> <li>Pharmacology (BIO/14 – TAF B – 9 CFU)</li> <li>Physico-Chemical Bases of Life: Medical Physics (FIS/07 – TAF A – 5 CFU) – Biochemistry (BIO/10 – TAF A – 3 CFU)</li> <li>Statistics, Research Methodology &amp; Safety Regulation: Medical Statistics (MED/01 – TAF A – 3 CFU) – Public Health (MED/42 – TAF C – 1 CFU) – Occupational Medicine (MED/44 – TAF C – 1 CFU)</li> </ul>
	Odontoiatria e Protesi Dentaria <i>Dentistry and Dental Prosthesis</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Idoneità di inglese specialistico B2 (L-LIN/12 – TAF B – 7 CFU)</li> </ul>
	Medicina e Chirurgia <i>Medicine and Surgery</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inglese scientifico I (L-LIN/12 – TAF B – 2 CFU)</li> <li>Inglese scientifico II (L-LIN/12 – TAF B – 3 CFU)</li> </ul>
SCIENZE MEDICO-VETERINARIE <i>Department of Veterinary Science</i>	Medicina Veterinaria <i>Veterinary Medicine</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Botany (BIO/01 – TAF A – 3 CFU)</li> <li>Informatics (ING-INF/05 – TAF B – 5 CFU)</li> </ul>



## Didattica sui temi legati alla sostenibilità

L'analisi dei punti di attenzione basati sul ranking *Green Metric* mettono in evidenza il ruolo fondamentale svolto dall'Università sulle tematiche di sostenibilità nei confronti di studentesse e studenti. Di seguito si riportano i dati e le informazioni riferite alle denominazioni degli insegnamenti legati ai temi della **sostenibilità**, nonché ai programmi dei singoli insegnamenti:

INSEGNAMENTO	CORSO DI STUDIO	S.S.D.	TAF
00148 - CHIMICA ORGANICA	3028 - SCIENZE DELLA NATURA E DELL'AMBIENTE	CHIM/06	A - BASE
00248 - ECOLOGIA	3023 - BIOLOGIA	BIO/07	B - CARATTERIZZANTE
00431 - FISICA TEORICA	5036 - FISICA	FIS/02	B - CARATTERIZZANTE
00455 - GEOGRAFIA	3012 - BENI ARTISTICI E DELLO SPETTACOLO	M-GGR/01	A - BASE
01841 - CONSERVAZIONE DELLA NATURA	3023 - BIOLOGIA	BIO/07	D - A SCELTA DELLO STUDENTE
01961 - ECONOMIA POLITICA	5010 - PROGRAMMAZIONE E GESTIONE DEI SERVIZI SOCIALI	SECS-P/01	B - CARATTERIZZANTE
06474 - IGIENE AMBIENTALE	3049 - TECNICHE DELLA PREVENZIONE NELL'AMBIENTE E NEI LUOGHI DI LAVORO	MED/42	B - CARATTERIZZANTE
07152 - ECONOMIA AGRO-ALIMENTARE	3000 - SCIENZE E TECNOLOGIE ALIMENTARI	AGR/01	B - CARATTERIZZANTE
1000032 - DIRITTO COMUNITARIO DEI TRASPORTI JEAN MONNET	3010 - INGEGNERIA GESTIONALE	IUS/06	D - A SCELTA DELLO STUDENTE
1001226 - CONSERVAZIONE E GESTIONE FAUNA	5061 - ECOLOGIA ED ETOLOGIA PER LA CONSERVAZIONE DELLA NATURA	BIO/05	B - CARATTERIZZANTE
1001399 - CORPORATE BANKING AND FINANCE	3004 - ECONOMIA E MANAGEMENT	SECS-P/11	B - CARATTERIZZANTE
1001439 - PRINCIPI DELLA CHIMICA INDUSTRIALE	3024 - CHIMICA	CHIM/04	C - AFFINE/INTEGRATIVA
1001789 - METODOLOGIE DI PROGETTAZIONE DEI PROCESSI ALIMENTARI	5000 - SCIENZE E TECNOLOGIE ALIMENTARI	AGR/15	B - CARATTERIZZANTE
1003000 - PRINCIPI E FONDAMENTI DEL SERVIZIO SOCIALE	3006 - SERVIZIO SOCIALE	SPS/07	A - BASE
1003786 - RESTAURO E CONSOLIDAMENTO DELL'ARCHITETTURA (2° MODULO)	5011 - INGEGNERIA CIVILE	ICAR/19	C - AFFINE/INTEGRATIVA
1003989 - TEMI SPECIALI DI BILANCIO (ADA)	5003 - AMMINISTRAZIONE E DIREZIONE AZIENDALE	SECS-P/07	C - AFFINE/INTEGRATIVA
1004001 - MODELLISTICA ECONOMICA E POLITICHE AMBIENTALI	5043 - SCIENZE E TECNOLOGIE PER L'AMBIENTE E LE RISORSE	AGR/01	B - CARATTERIZZANTE
1004222 - PIANIFICAZIONE AMBIENTALE	5043 - SCIENZE E TECNOLOGIE PER L'AMBIENTE E LE RISORSE	ICAR/20	B - CARATTERIZZANTE
1004357 - TUTELA DELLE PRODUZIONI TIPICHE	3020 - SCIENZE ZOOTECNICHE E TECNOLOGIE DELLE PRODUZIONI ANIMALI	VET/04	C - AFFINE/INTEGRATIVA
1004371 - STRATEGIE SINTETICHE MODERNE IN CHIMICA ORGANICA	5041 - CHIMICA INDUSTRIALE	CHIM/06	B - CARATTERIZZANTE
1004400 - RESPONSABILITA' SOCIALE DELLE IMPRESE	3004 - ECONOMIA E MANAGEMENT	SECS-P/07	C - AFFINE/INTEGRATIVA
1004471 - CHIMICA ORGANICA SUPERIORE	5039 - CHIMICA	CHIM/06	B - CARATTERIZZANTE
1004546 - INTERNATIONAL ACCOUNTING AND GOVERNANCE	5047 - INTERNATIONAL BUSINESS AND DEVELOPMENT	SECS-P/07	B - CARATTERIZZANTE
1004552 - MECCANICA ANALITICA E MECCANICA STATISTICA	3026 - FISICA	FIS/02	B - CARATTERIZZANTE
1004757 - RIABILITAZIONE ORTOPEDICA	3042 - FISIOTERAPIA	MED/48	B - CARATTERIZZANTE
1005580 - RISORSE IDRICHE E DEPURAZIONE DELLE ACQUE	3028 - SCIENZE DELLA NATURA E DELL'AMBIENTE	BIO/07	D - A SCELTA DELLO STUDENTE

INSEGNAMENTO	CORSO DI STUDIO	S.S.D.	TAF
1005674 - DIRITTO DELL'AMBIENTE E DELL'ENERGIA	3010 - INGEGNERIA GESTIONALE	IUS/10	D - A SCELTA DELLO STUDENTE
1005840 - GEOMORFOLOGIA E FOTOINTERPRETAZIONE	3029 - SCIENZE GEOLOGICHE	GEO/04	B - CARATTERIZZANTE
1005868 - LABORATORIO DI ECONOMIA COLLEGATO AL TIROCINIO	5050 - SCIENZE INFERMIERISTICHE E OSTETRICHE	MED/47	B - CARATTERIZZANTE
1005952 - DIRITTO DELL'AMBIENTE	0995 - GIURISPRUDENZA	IUS/10	D - A SCELTA DELLO STUDENTE
1005984 - CHIMICA E TECNOLOGIA DEI PROCESSI INDUSTRIALI E DELLE FORMULAZIONI	5041 - CHIMICA INDUSTRIALE	CHIM/04	B - CARATTERIZZANTE
1006003 - CHIMICA ORGANICA INDUSTRIALE	5041 - CHIMICA INDUSTRIALE	CHIM/04	B - CARATTERIZZANTE
1006133 - IMPATTO AMBIENTALE DEI SISTEMI ENERGETICI	3049 - TECNICHE DELLA PREVENZIONE NELL'AMBIENTE E NEI LUOGHI DI LAVORO	ING-IND/09	B - CARATTERIZZANTE
1006144 - GENERAZIONE E CONVERSIONE DA FONTI RINNOVABILI	3050 - INGEGNERIA INFORMATICA, ELETTRONICA E DELLE TELECOMUNICAZIONI	ING-INF/01	B - CARATTERIZZANTE
1006155 - TECNOLOGIE FISICHE PER LE ENERGIE RINNOVABILI	3026 - FISICA	FIS/01	C - AFFINE/INTEGRATIVA
1006389 - ARCHITETTURA TECNICA 1	3007 - INGEGNERIA CIVILE E AMBIENTALE	ICAR/10	B - CARATTERIZZANTE
1006891 - TUTELA COSTITUZIONALE DEI DIRITTI	0995 - GIURISPRUDENZA	IUS/08	A - BASE
1007108 - CHIMICA E TECNOLOGIE SOSTENIBILI DEI MATERIALI INORGANICI	3024 - CHIMICA	CHIM/03	C - AFFINE/INTEGRATIVA
1007146 - LEGISLAZIONE FARMACEUTICA E RUOLO DELLA FARMACIA NELLA TUTELA DELLA SALUTE	5008 - FARMACIA	CHIM/09	B - CARATTERIZZANTE
1007148 - FOOD SUSTAINABILITY	3052 - SISTEMA ALIMENTARE: SOSTENIBILITA', MANAGEMENT E TECNOLOGIE	AGR/07	C - AFFINE/INTEGRATIVA
1007159 - GREEN CHEMISTRY	5041 - CHIMICA INDUSTRIALE	CHIM/06	C - AFFINE/INTEGRATIVA
1007162 - GOVERNO CLINICO E VIGILANZA DEI FARMACI E DISPOSITIVI MEDICI	5008 - FARMACIA	SECS-P/06	D - A SCELTA DELLO STUDENTE
1007225 - ECOLOGIA APPLICATA 2: SERVIZI ECOSISTEMICI E RIQUALIFICAZIONE ECOLOGICA	5043 - SCIENZE E TECNOLOGIE PER L'AMBIENTE E LE RISORSE	BIO/07	B - CARATTERIZZANTE
1007274 - LABORATORIO DI PROGETTAZIONE SOCIALE	5010 - PROGRAMMAZIONE E GESTIONE DEI SERVIZI SOCIALI	NN	F - ALTRO
1007316 - ENVIRONMENTAL ECONOMICS AND POLICY	5047 - INTERNATIONAL BUSINESS AND DEVELOPMENT	SECS-P/02	B - CARATTERIZZANTE
1007385 - LEARNING IN ACTION - IDONEITA'	3004 - ECONOMIA E MANAGEMENT	SECS-P/11	D - A SCELTA DELLO STUDENTE
1007651 - ANTROPOLOGIA FILOSOFICA (PREFIT - AMBITO C)	PERCORSO FORMATIVO PF24	M-FIL/03	/
1007691 - MERCATI FINANZIARI INTERNAZIONALI E ISTITUZIONI	5060 - GESTIONE DEI SISTEMI ALIMENTARI DI QUALITA' E DELLA GASTRONOMIA	SECS-P/11	B - CARATTERIZZANTE
1007696 - IMPATTO AMBIENTALE E SOSTENIBILITÀ DELLE PRODUZIONI AGROALIMENTARI	5060 - GESTIONE DEI SISTEMI ALIMENTARI DI QUALITA' E DELLA GASTRONOMIA	CHIM/12	C - AFFINE/INTEGRATIVA
1007697 - ECONOMIA DELLE VALUE CHAINS	5060 - GESTIONE DEI SISTEMI ALIMENTARI DI QUALITA' E DELLA GASTRONOMIA	AGR/01	C - AFFINE/INTEGRATIVA
1007713 - TECNOLOGIE SOSTENIBILI PER L'ARCHITETTURA	3054 - ARCHITETTURA RIGENERAZIONE SOSTENIBILITA'	ICAR/12	B - CARATTERIZZANTE
1007729 - PROGETTI PER LA CITTA' SOSTENIBILE	3054 - ARCHITETTURA RIGENERAZIONE SOSTENIBILITA'	ICAR/21	C - AFFINE/INTEGRATIVA

INSEGNAMENTO	CORSO DI STUDIO	S.S.D.	TAF
1007730 - ENERGETICA PER L'ARCHITETTURA E LA CITTA' SOSTENIBILE	3054 - ARCHITETTURA RIGENERAZIONE SOSTENIBILITA'	ING-IND/10	C - AFFINE/INTEGRATIVA
1007876 - GENETICA VEGETALE E MIGLIORAMENTO GENETICO	3022 - BIOTECNOLOGIE	AGR/07	B - CARATTERIZZANTE
1007878 - GENOMICA DEGLI ECOSISTEMI MICROBICI	3022 - BIOTECNOLOGIE	BIO/19	C - AFFINE/INTEGRATIVA
1007921 - DIDATTICA DELLA BIOLOGIA ED EDUCAZIONE AMBIENTALE	3023 - BIOLOGIA	BIO/07	D - A SCELTA DELLO STUDENTE
1007963 - INTERNATIONAL POLITICS	5044 - RELAZIONI INTERNAZIONALI ED EUROPEE	SPS/02	B - CARATTERIZZANTE
1008025 - DIRITTO DELL'AMBIENTE E TUTELA DELLE ACQUE	5018 - INGEGNERIA PER L'AMBIENTE E IL TERRITORIO	IUS/10	C - AFFINE/INTEGRATIVA
1008286 - TECNOLOGIE INNOVATIVE PER LA PROGETTAZIONE SOSTENIBILE	5066 - ARCHITETTURA E CITTA' SOSTENIBILI	ICAR/10	B - CARATTERIZZANTE
1008288 - IMPIANTISTICA PER L'EDIFICIO SOSTENIBILE	5066 - ARCHITETTURA E CITTA' SOSTENIBILI	ING-IND/10	C - AFFINE/INTEGRATIVA
1008294 - SYSTEMS FOR SUSTAINABLE BUILDING	5066 - ARCHITETTURA E CITTA' SOSTENIBILI	ING-IND/10	C - AFFINE/INTEGRATIVA
1008296 - PIANIFICAZIONE URBANISTICA PER LA SOSTENIBILITA'	5066 - ARCHITETTURA E CITTA' SOSTENIBILI	ICAR/20	B - CARATTERIZZANTE
1008302 - URBAN AND SUSTAINABLE PLANNING	5066 - ARCHITETTURA E CITTA' SOSTENIBILI	ICAR/20	B - CARATTERIZZANTE
1008351 - SOSTENIBILITA' FINANZIARIA E IMPATTO SOCIALE	5066 - ARCHITETTURA E CITTA' SOSTENIBILI	SECS-P/11	C - AFFINE/INTEGRATIVA
1008360 - EVALUATION OF ECONOMIC SUSTAINABILITY AND SOCIAL IMPACT	5066 - ARCHITETTURA E CITTA' SOSTENIBILI	SECS-P/11	C - AFFINE/INTEGRATIVA
1008385 - MOBILITA' SOSTENIBILE	5066 - ARCHITETTURA E CITTA' SOSTENIBILI	ICAR/05	C - AFFINE/INTEGRATIVA
1008407 - PLANT HEALTH	5064 - FOOD SAFETY AND FOOD RISK MANAGEMENT	AGR/12	B - CARATTERIZZANTE
1008436 - SISTEMI E TECNOLOGIE PER UNA ZOOTECNIA SOSTENIBILE	5065 - PRODUZIONI ANIMALI INNOVATIVE E SOSTENIBILI	AGR/19	B - CARATTERIZZANTE
1008445 - GESTIONE E MIGLIORAMENTO GENETICO DELLE POPOLAZIONI ANIMALI	5065 - PRODUZIONI ANIMALI INNOVATIVE E SOSTENIBILI	AGR/17	B - CARATTERIZZANTE
1008446 - SOSTENIBILITA' DEI CICLI PRODUTTIVI E DEL RAZIONAMENTO DEGLI ANIMALI DA REDDITO	5065 - PRODUZIONI ANIMALI INNOVATIVE E SOSTENIBILI	AGR/18	B - CARATTERIZZANTE
1008448 - BIOSTATISTICA E BIOINFORMATICA PER UNA ZOOTECNICA SOSTENIBILE	5065 - PRODUZIONI ANIMALI INNOVATIVE E SOSTENIBILI	ING-INF/05	B - CARATTERIZZANTE
1008452 - TECNOLOGIE INNOVATIVE E SOSTENIBILI PER I PRODOTTI LATTIERO-CASEARI E CARNEI	5065 - PRODUZIONI ANIMALI INNOVATIVE E SOSTENIBILI	AGR/15	B - CARATTERIZZANTE
1008456 - CONTROLLO SOSTENIBILE DELLE MALATTIE PARASSITARIE	5065 - PRODUZIONI ANIMALI INNOVATIVE E SOSTENIBILI	VET/06	D - A SCELTA DELLO STUDENTE
1008465 - BIOLOGIA VEGETALE E ETNOBOTANICA	3055 - SCIENZE GASTRONOMICHE	BIO/15	B - CARATTERIZZANTE
1008469 - ECOLOGIA APPLICATA	3055 - SCIENZE GASTRONOMICHE	BIO/07	A - BASE
1008474 - ECONOMIA DEL SISTEMA AGROALIMENTARE	3055 - SCIENZE GASTRONOMICHE	AGR/01	C - AFFINE/INTEGRATIVA
1008517 - SUSTAINABLE TECHNOLOGY AND ALTERNATIVE SOURCES	5041 - CHIMICA INDUSTRIALE	CHIM/04	B - CARATTERIZZANTE
1008520 - ANALISI DEI CONSUMI ALIMENTARI	5000 - SCIENZE E TECNOLOGIE ALIMENTARI	AGR/01	B - CARATTERIZZANTE
1008523 - NUTRIZIONE UMANA APPLICATA	5000 - SCIENZE E TECNOLOGIE ALIMENTARI	MED/49	C - AFFINE/INTEGRATIVA

INSEGNAMENTO	CORSO DI STUDIO	S.S.D.	TAF
1008534 - DIRITTO DELL'AMBIENTE E DEL PAESAGGIO	5048 - STORIA E CRITICA DELLE ARTI E DELLO SPETTACOLO	IUS/10	B - CARATTERIZZANTE
1008536 - APPLIED HUMAN NUTRITION	5063 - FOOD SCIENCES FOR INNOVATION AND AUTHENTICITY	MED/49	C - AFFINE/INTEGRATIVA
1008597 - LABORATORIO DI BIM	5011 - INGEGNERIA CIVILE	ICAR/06	F - ALTRO
1008813 - STRUMENTI E TECNICHE DI PROGRAMMAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI	5010 - PROGRAMMAZIONE E GESTIONE DEI SERVIZI SOCIALI	SPS/07	C - AFFINE/INTEGRATIVA
1008882 - CITTADINANZA E COSTITUZIONE	3032 - SCIENZE POLITICHE E DELLE RELAZIONI INTERNAZIONALI	IUS/08	D - A SCELTA DELLO STUDENTE
1008896 - VALORIZZAZIONE DELLE PRODUZIONI ENOLOGICHE	5060 - GESTIONE DEI SISTEMI ALIMENTARI DI QUALITA' E DELLA GASTRONOMIA	AGR/01	D - A SCELTA DELLO STUDENTE
1008945 - SVILUPPO SOSTENIBILE - PARTE TEORICA	5065 - PRODUZIONI ANIMALI INNOVATIVE E SOSTENIBILI	NN	D - A SCELTA DELLO STUDENTE
1008946 - LABORATORI DI SVILUPPO SOSTENIBILE	5065 - PRODUZIONI ANIMALI INNOVATIVE E SOSTENIBILI	NN	D - A SCELTA DELLO STUDENTE
1008996 - ELEMENTI DI TECNICA URBANISTICA	3056 - COSTRUZIONI, INFRASTRUTTURE E TERRITORIO	ICAR/20	B - CARATTERIZZANTE
1009046 - BASI DI NUTRIZIONE APPLICATA E VALUTAZIONE DELLO STATO DI NUTRIZIONE	5068 - SCIENZE DELLA NUTRIZIONE UMANA	MED/49	B - CARATTERIZZANTE
1009076 - UTILIZZO SOSTENIBILE DEI FARMACI NEGLI ANIMALI E MODELLI SPERIMENTALI	5045 - BIOTECNOLOGIE MEDICHE, VETERINARIE E FARMACEUTICHE	VET/07	D - A SCELTA DELLO STUDENTE
1009078 - LE BIOTECNOLOGIE APPLICATE AL CONTROLLO SOSTENIBILE DELLE MALATTIE PARASSITARIE	5045 - BIOTECNOLOGIE MEDICHE, VETERINARIE E FARMACEUTICHE	VET/06	D - A SCELTA DELLO STUDENTE
1009079 - GENETICA E SOSTENIBILITA' DELL'ALLEVAMENTO	5045 - BIOTECNOLOGIE MEDICHE, VETERINARIE E FARMACEUTICHE	AGR/19	D - A SCELTA DELLO STUDENTE
1009282 - IMPATTO AMBIENTALE E SOSTENIBILITA' DEI SISTEMI ENERGETICI	5043 - SCIENZE E TECNOLOGIE PER L'AMBIENTE E LE RISORSE	ING-IND/09	C - AFFINE/INTEGRATIVA
1009317 - FISICA GENERALE	3011 - INGEGNERIA GESTIONALE	FIS/01	A - BASE
1009363 - VALUTAZIONE DI IMPATTO E VALUTAZIONE AMBIENTALE STRATEGICA	5043 - SCIENZE E TECNOLOGIE PER L'AMBIENTE E LE RISORSE	BIO/07	B - CARATTERIZZANTE
1009381 - CONTROLLO DI GESTIONE E SOSTENIBILITA' AMBIENTALE	5060 - GESTIONE DEI SISTEMI ALIMENTARI DI QUALITA' E DELLA GASTRONOMIA	SECS-P/07	B - CARATTERIZZANTE
1009393 - LABORATORIO IMPRESE SOSTENIBILI	5003 - AMMINISTRAZIONE E DIREZIONE AZIENDALE	SECS-P/07	D - A SCELTA DELLO STUDENTE
1009444 - LCA E OTTIMIZZAZIONE DEI PROCESSI	3010 - INGEGNERIA GESTIONALE	ING-IND/17	D - A SCELTA DELLO STUDENTE
1009445 - GESTIONE SOSTENIBILE DEI RIFIUTI	3010 - INGEGNERIA GESTIONALE	ING-IND/17	D - A SCELTA DELLO STUDENTE
1009580 - ENERGIE RINNOVABILI, BENEFICI E IMPATTI AMBIENTALI	3028 - SCIENZE DELLA NATURA E DELL'AMBIENTE	BIO/07	D - A SCELTA DELLO STUDENTE
1010785 - ACADEMIC WRITING AND SOFT SKILLS (PREFIT - AMBITO D)	PERCORSO FORMATIVO PF24	L-LIN/02	/
1011007 - LINGUISTICA ITALIANA E DIDATTICA DELLA LINGUA (PREFIT - AMBITO D)	PERCORSO FORMATIVO PF24	L-LIN/02	/
12931 - GEOGRAFIA	3014 - LETTERE	M-GGR/01	A - BASE
13632 - ECONOMIA AMBIENTALE	3028 - SCIENZE DELLA NATURA E DELL'AMBIENTE	AGR/01	B - CARATTERIZZANTE
13638 - MODELLISTICA ECOLOGICA	5061 - ECOLOGIA ED ETOLOGIA PER LA CONSERVAZIONE DELLA NATURA	BIO/07	B - CARATTERIZZANTE
14891 - SISTEMI INFORMATIVI GEOGRAFICI	5043 - SCIENZE E TECNOLOGIE PER L'AMBIENTE E LE RISORSE	BIO/07	D - A SCELTA DELLO STUDENTE
17248 - ETICA E PRATICA PROFES. DELL'INGEGNERE	3007 - INGEGNERIA CIVILE E AMBIENTALE	NN	D - A SCELTA DELLO STUDENTE

INSEGNAMENTO	CORSO DI STUDIO	S.S.D.	TAF
18017 - IGIENE GENERALE E APPLICATA	5026 - MEDICINA E CHIRURGIA	MED/42	B - CARATTERIZZANTE
24326 - GIORNALISMO ENOGASTRONOMICO	3001 - SCIENZE GASTRONOMICHE	SPS/08	D - A SCELTA DELLO STUDENTE

## Potenziamento dei servizi offerti a studentesse e studenti

È necessario ribadire, all'interno del presente documento, come lo studente costituisca il *focus* dell'Università degli Studi di Parma e, per tale ragione, lo ponga al centro delle azioni di formazione, di ricerca, delle procedure amministrative e di relazioni con il territorio e ne valorizzi la partecipazione e il pieno coinvolgimento nella vita universitaria, con l'obiettivo di sviluppare nello studente medesimo, nel rispetto delle sue esigenze e legittime aspettative, la capacità di generare e di condividere le proprie conoscenze favorendo, da laureato, un suo significativo contributo intellettuale per la crescita culturale ed economica del Paese.

A questo fine l'Ateneo pone l'accento sulla predisposizione di un'offerta formativa che individui obiettivi di apprendimento adeguati allo sviluppo culturale di studentesse e studenti, all'evoluzione multiculturale e tecnologica della società, alle esigenze del mondo del lavoro e dei portatori di interesse esterni. Tale attenzione, che non prescinde da un monitoraggio continuo della qualità e dell'efficacia della didattica impartita, è poi declinata in una serie di azioni riconducibili a diversi ambiti che vanno dal diritto allo studio all'intera filiera della formazione (orientamento in entrata, orientamento in itinere, *placement*), dalla qualità dei servizi al potenziamento delle attività culturali, ricreative e sportive, al riconoscimento del diritto di rappresentanza. In particolare, l'Università intende mettere lo studente in condizione di avere un adeguato livello di conoscenza dei percorsi formativi offerti per effettuare una scelta informata che gli consenta un accesso consapevole al sistema universitario, proponendo un percorso informativo e di supporto pensato per accompagnare studentesse e studenti nei luoghi, nei momenti e nelle azioni della loro vita in Ateneo: dall'orientamento fino ai primi passi nel mondo del lavoro.

In questo senso, l'Ateneo parmense è un luogo di studio e di sviluppo degli individui che ha l'obiettivo di accompagnare e sostenere ogni studentessa/studente nel mettere a frutto le proprie potenzialità e attitudini e, in virtù del suo essere Ateneo pubblico, laico e pluralista, afferma la centralità dello sviluppo della cultura e della ricerca, nonché il diritto, per i capaci e i meritevoli, anche se privi di mezzi, di raggiungere i gradi più alti degli studi.

I **servizi alle studentesse e alle studentesse e agli studenti** rappresentano conseguentemente una dimensione essenziale per sostenere la qualità della formazione accademica in quanto risorsa principale e strumento di miglioramento della performance della didattica.

Per rendere effettivo quanto sopra enunciato, l'Ateneo di Parma ha intrapreso un ambizioso percorso per essere riconosciuta come un'organizzazione in grado di dichiarare, dimostrare e migliorare costantemente i servizi erogati, con l'obiettivo primario di soddisfare l'utenza. La valutazione dei corsi di studio universitari, elemento che negli ultimi anni è divenuto centrale nel dibattito sulle modalità con cui l'Università debba rispondere ai bisogni di formazione superiore nella società della conoscenza, comprende come elemento imprescindibile l'erogazione efficace ed efficiente di servizi di supporto alla didattica.

Il ruolo strategico svolto in tale contesto dalle Unità Organizzative afferenti all'Area Dirigenziale Didattica e Servizi alle studentesse e agli studenti e, per quanto di pertinenza, all'Area Dirigenziale Sistemi Informativi e all'Area Dirigenziale Ricerca, Internazionalizzazione, Biblioteche e Musei, nonché la necessità di mantenere nel tempo standard qualitativi adeguati, ha portato tali Unità Organizzative a migliorare la qualità dei servizi erogati, consentendo una valutazione dei servizi offerti e dei principi che ne governano l'erogazione. Pertanto, l'Ateneo considera la qualità del servizio erogato un elemento fondamentale per la propria strategia, specie in un'ottica di autonomia universitaria. Tutto il personale interessato è impegnato nel raggiungimento dell'obiettivo primario rappresentato dalla soddisfazione dello studente ed è profondamente coinvolto nel monitoraggio e nella misurazione del servizio e nel rispetto della legislazione

applicabile, al fine di prevenire e risolvere eventuali non conformità, nel tentativo di attuare un miglioramento continuo dei relativi processi.

Il raggiungimento di tali obiettivi richiede l'attuazione di strategie volte ad assicurare la massima attenzione alle esigenze presenti e future di studentesse e studenti, mirando a superare le loro stesse aspettative, e il miglioramento continuo e misurabile delle prestazioni del personale, con particolare attenzione a quei processi che influenzano direttamente la qualità del servizio; in questo contesto diviene dirimente il coinvolgimento, la motivazione e la crescita professionale delle risorse umane a tutti i livelli. Le attività per il raggiungimento degli obiettivi vengono periodicamente pianificate e il loro esito è soggetto a verifica nell'ambito di un'efficace interazione dei processi, mirando al miglioramento continuo dei servizi erogati e dei flussi informativi tra gli uffici, nonché ad un puntuale e sistematico monitoraggio degli indicatori e delle relative tempistiche. Il miglioramento continuo deve trovare forma attraverso l'attuazione di opportuni piani e mediante la diffusione e l'aggiornamento della politica per la qualità.

Migliorare la qualità significa anzitutto ottimizzare, nel rispetto delle prassi adottate e delle regole di comportamento, la qualità del lavoro di tutto il personale tecnico-amministrativo addetto all'erogazione dei servizi, al fine di mantenere una prestazione coerente con la strategia delle Aree Dirigenziali preposte e la crescita del successo universitario dell'utenza, interpretandone in modo sempre più adeguato le esigenze e le aspettative. In questo senso è necessario garantire che i processi di assicurazione della qualità siano effettivamente attuati e tenuti costantemente aggiornati, promuovendo la consapevolezza delle esigenze e delle aspettative dello studente da parte dell'intera organizzazione e stimolando la raccolta di tutte le indicazioni che possano portare ad ulteriori miglioramenti della qualità.

Alla luce di quanto sopra riportato, l'Università di Parma:

- favorisce l'ammissione agli studi universitari del maggior numero possibile di giovani, compatibilmente con le proprie capacità di assicurare un'elevata qualità della didattica, della ricerca e della terza missione;
- riconosce il diritto dello studente di accedere al sistema universitario con un adeguato livello di conoscenza dei percorsi formativi offerti e di essere messo nelle condizioni di effettuare una scelta informata tale da consentirgli di valorizzare le proprie attitudini ed esprimere le proprie potenzialità. A questo scopo l'Università predispone articolate azioni di orientamento in ingresso che rappresentano, di fronte alla moltiplicazione dei cicli formativi, ai cambiamenti introdotti dalle varie riforme che si sono susseguite e alla crescente complessità del mondo del lavoro, una risorsa strategica, affinché i percorsi di studio individuali e il moderno sistema della formazione possano centrare i rispettivi obiettivi;
- promuove la rimozione di barriere di natura economico-sociale e individuale all'accesso all'Università, differenziando la tassazione sulla base delle fasce di reddito, premiando studentesse e studenti meritevoli, favorendo l'ingresso di studentesse e studenti con disabilità e con DSA attraverso benefici economici e servizi alla persona e implementando nuove tecnologie per la didattica *on-line* e la formazione a distanza, mezzi fondamentali per l'allargamento della fascia di utenza raggiungibile e per il potenziamento della qualità dell'offerta didattica, che costituiscono elemento imprescindibile dello sviluppo dell'Università di Parma in ambito formativo;
- riconosce i processi di monitoraggio delle carriere di studentesse e studenti e le azioni collettive e individuali a sostegno del regolare percorso degli studi (tutorato) quali elementi fondamentali per declinare in modo concreto e fattivo il concetto di diritto allo studio, ponendo al centro le potenzialità dello studente, da valorizzare e supportare;
- intende proporsi come sede di alta formazione per studentesse e studenti residenti fuori regione e studentesse e studenti estere/i, mediante l'attivazione di insegnamenti e di corsi di studio in lingua inglese, allo scopo di diventare punto di riferimento per l'educazione e la formazione alla ricerca; a supporto della mobilità studentesca in ingresso, l'Ateneo cura strategie di comunicazione, di accoglienza e di supporto linguistico;

- promuove nelle proprie studentesse e nei propri studenti la cultura della dimensione internazionale della formazione attraverso azioni di mobilità in uscita con l'adesione a schemi di mobilità europea e l'inserimento studentesse e studenti in Università e enti di ricerca esteri con una propria rete di connessioni;
- aderisce ai processi di dematerializzazione della pubblica amministrazione operando affinché le procedure di immatricolazione, gestione delle carriere e delle attività didattiche siano interamente condotte attraverso servizi informatizzati e piattaforme *on-line*, portando ad una semplificazione del rapporto Amministrazione - Studente;
- si adopera per il potenziamento dei servizi bibliotecari e della fruibilità delle strutture da parte studentesse e studenti per lo studio e la ricerca, e garantisce a studentesse e studenti l'accesso alle banche dati *on-line*, delle quali persegue l'ampliamento aderendo a consorzi universitari, nonché offre servizi di guida alla consultazione dei *database* e delle riviste elettroniche;
- è attiva, attraverso gli stages ed i tirocini presso aziende ed enti pubblici e privati, nell'orientamento in uscita, favorendo la realizzazione di condizioni in grado di consentire l'ingresso nel mondo produttivo e dei servizi di laureate e laureati qualificati, con elevate potenzialità di promuovere innovazione e sviluppo; funzionale a tale obiettivo è il coinvolgimento dei medesimi partner aziendali nei comitati di indirizzo, per un'azione costante di revisione e aggiornamento dell'offerta didattica e degli specifici obiettivi formativi;
- dialoga e si confronta costantemente con il mondo produttivo con l'intento di favorire il radicamento nei propri laureati della cultura della creazione di impresa;
- riconosce i processi di monitoraggio delle azioni di erogazione dei servizi a studentesse e studenti e l'individuazione delle opportune azioni di miglioramento come elementi essenziali nell'ambito del processo complessivo di assicurazione della qualità dei corsi di studio e dell'intero Ateneo che la stessa Università assume quale elemento fondante della propria struttura organizzativa e funzionale.

Per ulteriori approfondimenti, è possibile riferirsi al link:

[https://www.unipr.it/sites/default/files/allegatiparagrafo/28-11-2018/politiche\\_unipr\\_per\\_servizi\\_studenti.pdf](https://www.unipr.it/sites/default/files/allegatiparagrafo/28-11-2018/politiche_unipr_per_servizi_studenti.pdf), ove è stato pubblicato il documento relativo alle Politiche dell'Università per i servizi alle studentesse e agli studenti, contenente le principali linee strategiche dell'Università di Parma in base alle quali si sviluppano i servizi alle studentesse e agli studenti in ambito didattico, articolati attraverso una serie di azioni specifiche messe in atto dall'Ateneo per offrire e attuare la rete di servizi a sostegno di studentesse e studenti.





# UNIVERSITÀ DI PARMA

**RAPPORTO SULL'ATTIVITÀ DI RICERCA,  
FORMAZIONE E TRASFERIMENTO TECNOLOGICO  
DELL'UNIVERSITÀ DI PARMA, IN OTTEMPERANZA  
ALL'ART. 3-QUATER "PUBBLICITÀ DELLE ATTIVITÀ DI  
RICERCA DELLE UNIVERSITÀ" DEL TESTO  
COORDINATO DEL DECRETO LEGGE 10 NOVEMBRE  
2008, N.180.**

**ANNO 2022**

Approvato con delibera del Senato Accademico n. 50 del 20 aprile 2023 e con delibera del Consiglio di Amministrazione n. 212 del 20 aprile 2023

## SOMMARIO

Premessa .....	III-1
La produzione scientifica di Ateneo – pubblicazioni anno 2022 .....	III-2
Gli investimenti di Ateneo per la ricerca - 2022 .....	III-3
Progetti di ricerca finanziati da bandi competitivi esterni all’Ateneo.....	III-5
I contratti di ricerca commissionata e le convenzioni per collaborazioni ad attività di ricerca .....	III-7
Altri risultati del Trasferimento Tecnologico .....	III-8
Internazionalizzazione.....	III-11
Dottorati di ricerca.....	III-11
Commento finale .....	III-11

### Indice delle Tabelle

Tabella 1 - Dati economici 2022 .....	III-1
Tabella 2 - Elenco progetti ammessi a finanziamento 2022 .....	III-6
Tabella 3 - Elenco brevetti depositati 2022.....	III-10

### Indice delle Figure

Figura 1 - Pubblicazioni in ambito bibliometrico. Produzione scientifica Scopus. ....	III-2
Figura 2 - Pubblicazioni in ambito non bibliometrico .....	III-3
Figura 3 - Diagramma a torta sui dati dei progetti finanziati su bandi competitivi per l’anno 2022. ....	III-6
Figura 4 - Diagramma a torta sui dati relativi ai contratti di ricerca commissionata e alle convenzioni per collaborazioni ad attività di ricerca 2022.....	III-8



## Premessa

I risultati delle attività di ricerca dell'Università di Parma finanziate nell'anno 2022 in risposta a bandi internazionali, nazionali e regionali nonché da contratti con enti e istituzioni pubbliche, privati ed enti no profit, sono complessivamente in aumento rispetto a quelli ottenuti nel 2021, attestandosi ad un valore pari ad **€ 103.887.587** di cui **€ 91.635.282** derivanti da progetti di ricerca competitiva.

In particolare, il numero dei progetti di ricerca competitivi acquisiti nell'anno 2022 si è attestato ad un valore pari a **83** (Indicatore strategico **IR31**).

Di seguito la tabella che riassume i dati del 2022:

Tipologia di finanziamento	Anno 2022 (€)
Progetti di ricerca finanziati su bandi Internazionali (All. 1)	2.866.000
Progetti di ricerca finanziati su bandi Nazionali (All. 2)	4.667.099
Progetti finanziati dal MUR – bando PRIN 2020 (All. 3)	2.335.315
Progetti per la ricerca – PNRR (All. 3 bis)	56.865.061
Progetti finanziati dal MUR – Dipartimenti di Eccellenza	24.100.890
Progetti di ricerca finanziati su bandi Regionali (All. 4)	348.317
Progetti di ricerca finanziati su bandi da privati (All. 5)	452.600
Convenzioni e collaborazioni (All. 6)	917.890
Convenzioni Azienda Ospedaliera per posti da Professori (All. 6)	2.752.366
Contributi e Donazioni (All. 7)	644.459
Contratti di ricerca commissionata (All. 8)	5.882.653
Prestazioni a tariffario (All. 9)	2.054.937
<b>TOTALE</b>	<b>103.887.587</b>

Tabella 1 - Dati economici 2022

## La produzione scientifica di Ateneo – pubblicazioni anno 2022

La produzione scientifica dei docenti di ambito bibliometrico in servizio presso l'Ateneo al 31 dicembre 2022 consiste in 2194 pubblicazioni indicizzate in Scopus (tutte le tipologie) e da 1685 articoli scientifici. La rilevazione dei dati è stata effettuata a inizio febbraio, in anticipo rispetto a quanto fatto solitamente, i valori del 2022 risentono pertanto dei tempi di indicizzazione dei lavori pubblicati a fine anno nella banca dati citazionale Scopus.

In particolare, il numero delle pubblicazioni su riviste del primo quartile rispetto al totale dell'annualità in corso per le aree bibliometriche si è attestato a un valore pari al **63,9%** (indicatore strategico **IR32**) mentre il numero dei prodotti della ricerca in rapporto al numero addetti per le aree non bibliometriche presenta un valore pari a **2,88** (indicatore strategico e **IR33**).

In ambito bibliometrico oltre il 64% degli articoli sono stati pubblicati in riviste che si trovano nel primo quartile della distribuzione in percentili secondo l'indicatore Citescore (2021) e oltre il 40% ha carattere internazionale.

Nella **Fig.1** è indicato il trend del numero di pubblicazioni in ambito bibliometrico, prendendo in considerazione tutte le tipologie ed i soli articoli per il periodo 2018 – 2022.

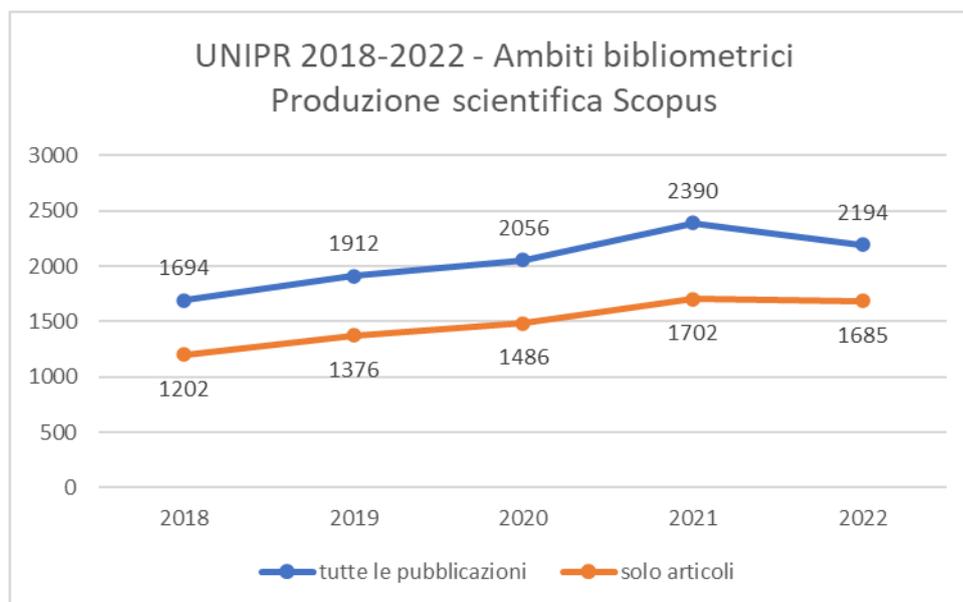


Figura 2 - Pubblicazioni in ambito bibliometrico. Produzione scientifica Scopus.

Per quanto riguarda gli autori in ambito non bibliometrico i dati sulle pubblicazioni 2022, estratti da IRIS, sono sicuramente incompleti a causa dei tempi lunghi di pubblicazione in ambito umanistico e dei tempi per l'immissione dei record nell'Archivio istituzionale della ricerca da parte dei docenti. Dai dati rilevati al 1° febbraio 2023 le pubblicazioni 2022 sono 695 di cui 42 monografie, 257 articoli su rivista, 251 contributi in volume e 145 di altra tipologia. Il calo registrato nel 2022 rispetto agli anni precedenti è quindi apparente proprio per i tempi di pubblicazione notoriamente più lunghi per l'area non-bibliometrica e la rilevazione al 1° febbraio 2023 risulta essere pertanto solo indicativa dell'effettiva produzione 2022.

Nella **Fig.2** è indicato il trend del numero di articoli su rivista pubblicati in ambito non bibliometrico nel periodo 2018 – 2022.

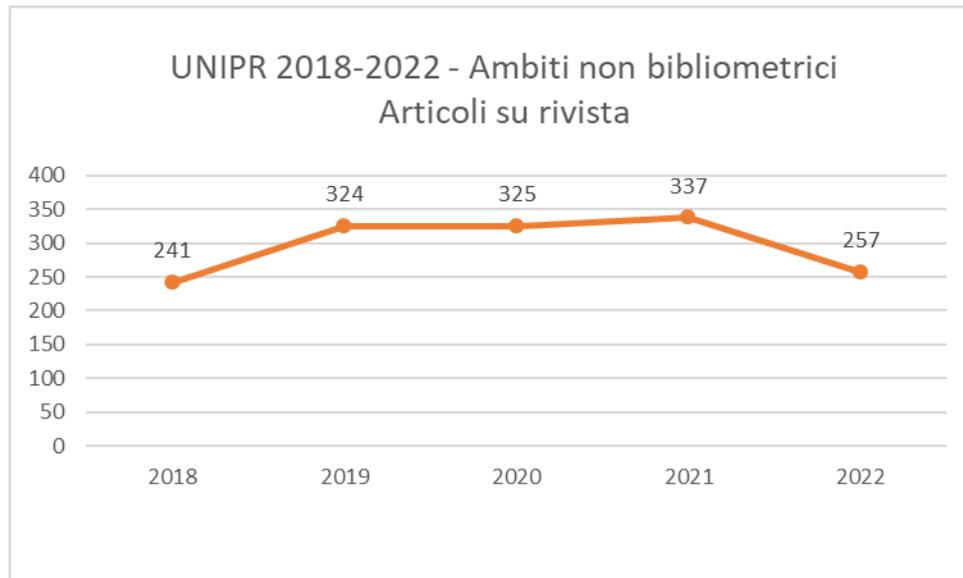


Figura 3 - Pubblicazioni in ambito non bibliometrico

L'analisi dettagliata delle pubblicazioni scientifiche prodotte dai docenti e ricercatori dell'Atenei nel 2022 è descritta nell'Allegato n.10.

I dati delle pubblicazioni prodotte annualmente mostrano una tendenza monotona crescente nell'ultimo quinquennio. Per avere un'idea più precisa della produzione media dei docenti sarebbe però necessario normalizzare i dati dei grafici alla numerosità effettiva del corpo docente, tenendo conto dei pensionamenti e delle nuove assunzioni. Questo viene effettivamente fatto nella Relazione annuale della UO Monitoraggio delle attività di ricerca, con una rilevazione sia a livello di ateneo che di singolo dipartimento.

## Gli investimenti di Ateneo per la ricerca - 2022

Proseguendo l'azione di sostegno alla ricerca iniziata nel 2018, anche nel 2022 l'Ateneo ha investito notevoli risorse in bandi competitivi interni per la ricerca e le grandi attrezzature attivando le seguenti azioni:

### a. Bando di Ateneo per la Ricerca 2022

Il bando, approvato con D.R. n. 949 del 1° giugno 2022 ed emanato con nota Prot n. 126013 del 01/06/2022, ha risposto all'obiettivo strategico di rendere la ricerca di Ateneo più competitiva, attraverso l'implementazione di un programma pluriennale di finanziamento di progetti di ricerca a forte contenuto innovativo presentati da gruppi interdisciplinari. Con un investimento di complessivi € 1.360.000,00, il bando è stato finanziato principalmente grazie alle risorse di cui al D.M. n.737 del 25/06/2021, che ha come obiettivo primario quello di supportare ricerche trasversali, solide ed efficaci, pienamente inserite nel contesto europeo e internazionale, e coerenti con le tematiche identificate dal PNR 2021-2027.

Il bando è articolato in 3 azioni:

**Azione A** - progetti di ricerca biennali di consolidamento o scouting; costo totale minimo dei progetti € 24.000,00 e costo totale massimo € 80.000,00; budget totale € 900.000,00. Il processo di valutazione è affidato a commissioni valutatrici di nomina dipartimentale.

**Azione B** - progetti annuali riservati a ricercatori a tempo determinato e indeterminato (a tempo pieno o definito) che abbiano conseguito il titolo di dottore di ricerca o il diploma di specializzazione da non più di 10 anni alla data del presente Bando; importo massimo dei progetti € 12.000,00; budget totale € 360.000,00. Il processo di valutazione è affidato a commissioni valutatrici di nomina dipartimentale.

**Azione C** - premialità a docenti che abbiano presentato, in qualità di coordinatori, progetti a valere su bandi competitivi europei (quali, a titolo esemplificativo, H2020, Justice, Third EU Health Program, PRIMA e ERC), risultati non finanziati ma con valutazione oltre la soglia minima sotto precisata; importo massimo premi € 30.000,00; budget totale € 100.000,00.

**b. Bando di Ateneo 2022 per acquisizione di attrezzature per la ricerca**

Il Bando di Ateneo 2022 per acquisizione di attrezzature per la ricerca, inclusi nuovi pacchetti di software specialistici per la ricerca, con uno stanziamento di € 1.000.000,00, ha raccolto 15 richieste di finanziamento. Tali richieste sono state vagliate e selezionate dalla Commissione di Ateneo per la Ricerca secondo i parametri indicati nel Regolamento di Ateneo del Fondo di Attrezzature Scientifiche e nel Bando stesso, con la definizione della graduatoria finale sottoposta al Consiglio di Amministrazione. Con delibera CDA/28-07-2022/344 è stata approvata la graduatoria e disposta l'assegnazione del finanziamento relativo al Bando di Ateneo 2022 per acquisizione di attrezzature per la ricerca ai dipartimenti a cui afferiscono i docenti risultati beneficiari del finanziamento. In totale sono state finanziate 9 nuove attrezzature.

**c. Bando di Ateneo 2022 per la manutenzione straordinaria di attrezzature per la ricerca**

Il Bando di Ateneo 2022 per la manutenzione straordinaria di attrezzature per la ricerca è stato emanato con nota Prot. n. 249236 del 4 ottobre 2022, con un budget complessivo di € 150.000,00. La Commissione di Ateneo per la Ricerca, secondo i parametri indicati nel Bando, ha vagliato e selezionato le domande, proponendo una graduatoria al Consiglio di Amministrazione. Con delibera CDA/21-12-2022/546, è stata approvata la graduatoria e, contestualmente, l'assegnazione del finanziamento per la manutenzione straordinaria di 12 attrezzature per la ricerca, per un ammontare di € 163.195,52, grazie ad un finanziamento aggiuntivo messo a disposizione dall'Ateneo.

**d. Bando per l'assegnazione dei fondi locali per la ricerca di Ateneo - FIL - Quota prodotti della ricerca 2022**

Nel 2022 l'Università di Parma ha emanato il Bando per l'assegnazione dei fondi locali per la ricerca di Ateneo - FIL - Quota prodotti della ricerca 2022, con uno stanziamento di € 1.200.000, finalizzato a supportare individualmente i docenti e i ricercatori sulla base della consistenza e della qualità dei prodotti derivanti dalle loro attività di ricerca. Il Regolamento quadro di Ateneo FIL per la ripartizione del fondo locale per la ricerca (<https://www.unipr.it/node/14741>) prevede la valutazione della produzione scientifica individuale nel triennio precedente l'anno del bando, secondo criteri generali definiti dalla Commissione di Ateneo per la Ricerca, integrati e adattati dai Comitati Scientifici alle specificità delle rispettive Aree.

**e. Bando YIRG - Young Independent Research Group UNIPR**

A febbraio 2022 è stato emanato il bando di Ateneo per l'istituzione di un gruppo di ricerca a carattere internazionale e multidisciplinare composto da giovani ricercatori post dottorali. Con un budget di circa 600.000 euro, provenienti dal DM n. 737/2021, è stata finanziata l'istituzione di un gruppo internazionale di giovani ricercatori, guidati da un docente di Ateneo, per portare avanti un progetto innovativo e multidisciplinare della durata di 3 anni. Il budget è a copertura dei costi salariali dei quattro post-doc e delle loro spese di ricerca, disseminazione e networking del gruppo. I fondi pari a 600.318,89 euro sono stati assegnati con D.R. 261 del 16 febbraio 2022.

**f. Bando Assegni Excellent Science**

Ad aprile 2022 è stato per la prima volta emanato il bando di ateneo per l'attribuzione di 16 assegni di ricerca ad altrettanti docenti vincitori del bando. Essi potranno contare sul supporto dei giovani assegnisti sia nello svolgimento di attività di ricerca propedeutiche alla presentazione di proposte progettuali (quali attività di laboratorio preliminari, prove di fattibilità, analisi della letteratura, esplorazione di banche dati) che nella stesura delle proposte progettuali. Con questa azione, l'Ateneo ha inteso stimolare la partecipazione dei propri docenti ai programmi European Research Council o Marie-Slodowska Curie Action (primo pilastro di

Horizon Europe “Excellent Science”, utilizzando risorse del DM n. 737/2021 pari a 400.000,00 euro. I fondi sono stati erogati con D.R. n. 1127 del 05 luglio 2022, DR n. 1164 del 12 luglio 2022; D.R. n. 1211 del 18 luglio 2022.

## Progetti di ricerca finanziati da bandi competitivi esterni all’Ateneo

Con riferimento ai progetti finanziati su bandi competitivi, l’attività di **ricerca internazionale** ha visto concessioni di finanziamento per un importo complessivo di **€ 2.866.000**. Nell’allegato n. 1 si può trovare riscontro dei singoli progetti che hanno ottenuto finanziamento nel 2022.

Per quanto riguarda i **finanziamenti** ottenuti da bandi competitivi **nazionali**, l’ammontare complessivo risulta essere pari ad **€ 87.968.365** dei quali:

- **€ 2.335.315** relativi al bando MUR PRIN 2020, approvati nel corso del 2022 (All.3);
- **€ 56.865.061** relativi ai bandi per la ricerca PNRR (All.3 bis);
- **€ 24.100.890** relativi al finanziamento per i Dipartimenti di Eccellenza.

I **progetti** di ricerca finanziati su bandi competitivi **regionali** risultano essere complessivamente 7, tutti finanziati dalla Regione Emilia Romagna, per un importo complessivo di **€ 348.317** (All. 4).

Le attività progettuali finanziate su bandi competitivi da privati (inclusi enti quali Fondazioni, Associazioni etc.) hanno portato finanziamenti per **€ 452.600** (All. 5).

Di seguito (**Fig. 3**) si riportana la distribuzione dei progetti finanziati per sorgente di finanziamento. Si noti la preponderante frazione di finanziamenti del PNRR e dell’iniziativa Dipartimenti di Eccellenza, ma si tenga conto che tali finanziamenti sono distribuiti su più anni, anche se incamerati nel 2022.

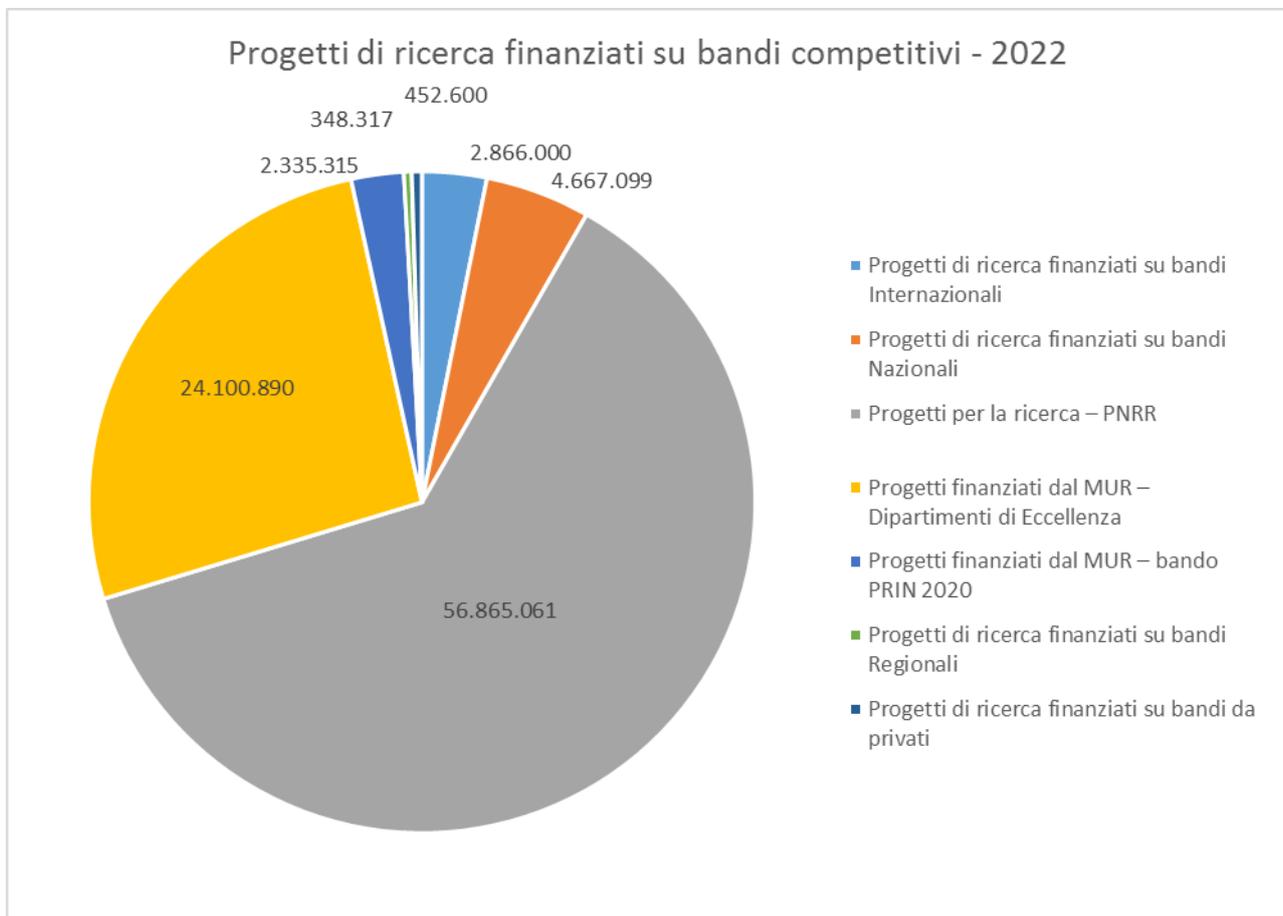


Figura 4 - Diagramma a torta sui dati dei progetti finanziati su bandi competitivi per l'anno 2022.

### Approfondimento sull'iniziativa MUR Dipartimenti di Eccellenza.

Con riferimento all'iniziativa MUR Dipartimenti di Eccellenza il nostro Ateneo ha presentato nel 2022 i progetti di sviluppo dipartimentale dei seguenti dipartimenti: Dipartimento di Scienze degli Alimenti e del Farmaco, del Dipartimento di Discipline Umanistiche, Sociali e delle Imprese Culturali, del Dipartimento di Giurisprudenza, Studi Politici e Internazionali e del Dipartimento di Scienze Chimiche, della Vita e della Sostenibilità Ambientale. Con nota MUR n. 15659 del 28 dicembre 2022 il Ministero ha comunicato la conclusione dei lavori della Commissione di Valutazione nominata con D.M. 230/2022 e l'avvenuta pubblicazione sul sito internet dell'ANVUR dell'elenco dei 180 Dipartimenti di Eccellenza, nel quale sono risultati assegnatari di finanziamento, per un un totale complessivo di € **24.100.890,00**, i seguenti dipartimenti:

- Dipartimento di Scienze degli Alimenti e del Farmaco (€ 9.095.595,00);
- Dipartimento di Scienze Chimiche, della Vita e della Sostenibilità Ambientale (€ 9.095.590,00);
- Dipartimento di Giurisprudenza, Studi Politici e Internazionali (€ 5.909.705,00);

### Approfondimento sulle iniziative per la ricerca PNRR.

Transizione ecologica, tecnologie per l'agricoltura, mobilità sostenibile, scienze e tecnologie quantistiche, alimentazione sostenibile, neuroscienze e life science sono solo alcuni dei temi su cui si focalizzeranno i numerosi progetti approvati che coinvolgono, in ruoli diversi, l'Università di Parma. I progetti, finanziati prevalentemente nell'ambito della Missione 4, Componente 2 (Dalla Ricerca all'Impresa) del PNRR, ma anche da altri Ministeri tra cui il Ministero della Salute, porteranno in Unipr risorse per € **56.865.061**: le iniziative vedono coinvolti centinaia di docenti, ricercatrici e ricercatori dell'Ateneo e prevedono la nuova assunzione di giovani ricercatori e l'acquisto di strumentazioni e attrezzature che permetteranno alla ricerca in Ateneo di fare un concreto salto in avanti. Segue l'elenco dei progetti ammessi a finanziamento nel 2022:

Iniziativa	Importo a favore di UNIPR
Ecosystem for Sustainable Transition in Emilia-Romagna	12.012.587
Centro Nazionale sulle Tecnologie per l'agricoltura (Agritech)	3.810.398
Centro Nazionale sulla Mobilità Sostenibile (MOST)	2.502.970
Partenariato esteso "ON Foods"(PE 10)	12.353.750
Partenariato esteso "NQST" (PE 4)	2.318.820
Partenariato esteso "MNESYS" (PE 12)	5.877.550
Infrastruttura di ricerca METROFOOD-IT	2.140.000
Infrastruttura di ricerca MIRRI	308.955
PaRma TECHnople Innovation Infrastructure (PROTECH-II)	4.996.579
Progetto "DARE - Digital Lifelong Prevention"	5.000.000
PNC - Progetto HLS-DA INNOVA	1.320.500
PNC - Life Science TTO Networ	75.435
PNRR-POC "Theranostics in gastric cancer through immunotargeting of the CSPG4 cell surface proteoglycan"	356.040
Accordo Innovazione RemoPack	751.512
Finanziamenti per giovani ricercatori SOE e MSCA	897.465
Progetto "ART-2-HYDROGEN"	2.142.500

Tabella 2 - elenco progetti ammessi a finanziamento 2022

## I contratti di ricerca commissionata e le convenzioni per collaborazioni ad attività di ricerca

Il valore relativo ai contratti di ricerca commissionata nel 2022 ammonta complessivamente a **€ 5.882.653** (All.8). Relativamente alle prestazioni a tariffario, il valore del fatturato si attesta ad **€ 2.054.937** (All.9).

Le convenzioni di collaborazione ad attività di ricerca hanno complessivamente portato contributi ad attività di ricerca per **€ 917.890** (All.6), mentre le convenzioni con l’Azienda Ospedaliera per il finanziamento di posti da professori ammontano a **€ 2.752.366**.

Infine, le donazioni e i contributi (All.7) nel 2022 hanno portato contributi per **€ 644.459**.

Di seguito (**Fig. 4**) si riportano le rappresentazioni grafiche relative ai dati di dei contratti di ricerca commissionata e delle convenzioni per collaborazioni ad attività di ricerca.



Figura 5 - Diagramma a torta relativo alla ricerca commissionata e alle convenzioni per collaborazioni ad attività di ricerca 2022.

## Altri risultati del Trasferimento Tecnologico

Per quanto concerne le attività di trasferimento tecnologico il numero degli Spin-off attivi presso l'Ateneo al 31/12/2022 ammonta a n. 15 di cui n. 8 partecipati e n. 7 patrocinati. L'elenco è riportato nell'Allegato 11 alla presente relazione. In tale elenco sono state fornite altresì le indicazioni specifiche sugli Spin-off per i quali è stato avviato l'iter di dismissione della quota di partecipazione o di trasformazione dallo stato di "partecipato" a quello di "patrocinato".

Per quanto riguarda l'attività di valorizzazione della proprietà intellettuale, si segnala che nel 2022 è avvenuto il deposito dei seguenti brevetti a titolarità dell'Università di Parma:

Anno	Titolo del brevetto	Tipo di deposito	Titolarietà	Inventori	Dipartimento
2022	Estensione PCT della domanda di brevetto dal titolo "Polveri per inalazione e procedimento di produzione"	PCT	Brevetto a titolarità dell'Università degli Studi di Parma (UniPR), congiuntamente all'Università degli Studi di Firenze (UniFI) e all'Azienda Ospedaliero-Universitaria Careggi (A.O.U.C.).	Prof.: Ruggero Bettini, Francesca Buttini	Dipartimento di Scienze degli Alimenti e del Farmaco
2022	Estensione PCT della domanda di brevetto dal titolo "Carbamoselenoyl derivatives as antiinfective agents"	PCT	Brevetto a titolarità di UniPR congiuntamente a UniFI	Prof.ssa Clotilde Silvia Cabassi e Dott.ssa Costanza Spadini	Dipartimento di di Scienze Medico-Veterinarie
2022	Estensione PCT domanda di brevetto dal titolo "Surgical tool for abdominal suture"	PCT	Brevetto UniPR	Prof. Renato Costi	Dipartimento di Medicina e Chirurgia
2022	Deposito domanda di brevetto dal titolo "Procedure for obtaining organic liquid fertilizer rich in humic substances of vegetable origin"	Italia	Brevetto a titolarità di UniPR congiuntamente a Universidad de Almeria e Chiesa Virginio E C. Societa' Semplice Agricola	Prof. Giuseppe Vignali	Dipartimento di Ingegneria e Architettura
2022	Estensione PCT della domanda di brevetto dal titolo "Sistema per la termoregolazione attiva di batterie in uso su veicoli mediante utilizzo dei convertitori elettronici già presenti a bordo e relativo metodo di controllo"	PCT	Brevetto UniPR	Prof. Alessandro Soldati, Dott. Vishal Shivaji, Dott. Dario Fusai	Dipartimento di Ingegneria e Architettura

Anno	Titolo del brevetto	Tipo di deposito	Titolarietà	Inventori	Dipartimento
2022	Convalida in Italia della domanda n. EP2313114 dal titolo "Farmaco in polvere per la somministrazione per inalazione e relativo processo"	Italia	Brevetto UniPR	Proff. Buttini Francesca, Colombo Paolo e Parlato Chiara	Dipartimento di Scienze degli Alimenti e del Farmaco
2022	Estensione PCT della domanda di brevetto dal titolo "Trattamento anti-percolante e anti-icing per pavimentazioni stradali drenanti"	PCT	Brevetto UniPR	Proff. Felice GIULIANI, Sandro Giovanni LONGO, Dott. Federico ATELITANO e Dott.ssa Diana PETROLO	Dipartimento di Ingegneria e Architettura
2022	Estensione PCT della domanda di brevetto dal titolo "Composto farmaceutico per l'uso in un trattamento terapeutico di un'infezione cronica da HBV, e metodo per l'identificazione di linfociti esauriti"	PCT	Brevetto UniPR in contitolarietà con Azienda Universitaria Ospedaliera di Parma, Università La Sapienza di Roma e Università di Firenze	Proff. Carlo Ferrari, Simone Ottonello, Barbara Montanini e Valeria Barili	Dipartimento di Medicina e Chirurgia e Dipartimento di Scienze Chimiche, della Vita e Sostenibilità Ambientale

Tabella 3 – Elenco brevetti depositati 2022

## Internazionalizzazione

Nel 2022 i finanziamenti relativi alle attività di internazionalizzazione di Ateneo (cooperazione, programmi di mobilità, doppi titoli, accordi bilaterali ect.) ammontano complessivamente ad **€ 5.431.037** come illustrato nel dettaglio nell'Allegato n. 12.

## Dottorati di ricerca

Nel 2022 L'Ateneo ha istituito per il XXXVIII ciclo 21 corsi di dottorato, di cui 6 in convenzione con altre Università ed Enti di Ricerca e ha aderito a 5 dottorati di interesse nazionale

Nel complesso 18 sono i corsi di cui Parma è sede amministrativa e per i quali è stato pubblicato il bando di ammissione.

Sono 212 i posti messi a bando per la sede di Parma TUTTI coperti da borsa o da altra forma di sostegno equivalente. Per il BANDO XXXVIII ciclo 92 borse sono finanziate interamente dall'Università di Parma (con fondi Ministeriali di Ateneo e dei Dipartimenti di cui 8 borse destinate alle sedi convenzionate), 16 sono cofinanziate dalla Fondazione Cariparma, 14 sono le borse finanziate da Enti e Aziende e Università, 11 sono i posti di Dottorato industriale, 7 posti sono riservati ad assegnisti e a borsisti in specifici programmi di mobilità internazionale). Nell'ambito delle risorse messe a disposizione dai progetti PNRR Missione 4 Componente 1 e 2 sono state previste a bando complessivamente n. 72 borse di cui n. 24 borse di cui al DM 351/2022 finalizzati "Estensione del numero di dottorati di ricerca e dottorati innovativi per la pubblica amministrazione e il patrimonio culturale", n. 36 borse di cui al DM 352/2022 per l'"Introduzione di dottorati innovativi che rispondono ai fabbisogni di innovazione delle imprese e promuovono l'assunzione dei ricercatori dalle imprese", n. 4 borse nell'ambito del progetto "Ecosystem for Sustainable Transition in Emilia-Romagna", n. 4 borse nell'ambito del Centro Nazionale "Tecnologie dell'Agricoltura (Agritech)" e n. 4 borse del Centro Nazionale "Mobilità sostenibile" .

## Commento finale

In conclusione, in un periodo di competizione estrema fra gli atenei, si può affermare che l'Università di Parma è riuscita a mantenere e, in diversi casi, a migliorare le proprie posizioni su scala nazionale. Questo è stato anche registrato a conclusione della VQR 2015-19, che vede UNIPR migliorare leggermente la posizione in classifica generale della ricerca salendo dal 25° al 24° posto fra gli atenei italiani. Diverse aree disciplinari hanno migliorato le loro posizioni nelle rispettive classifiche, al punto che quattro dipartimenti sono stati ammessi alla competizione di eccellenza, con tre di essi risultati infine vincitori.

Le azioni interne di supporto alla ricerca (Bandi per il finanziamento di progetti multidisciplinari biennali e progetti annuali per giovani; Premialità e incentivi per progettazione EU; Bandi per acquisizione e manutenzione di attrezzature scientifiche), unite ad una convinta campagna di reclutamento di nuovi ricercatori, hanno portato ad una crescita quantitativa e qualitativa delle pubblicazioni ed una maggiore partecipazione alla progettazione competitiva nazionale ed internazionale.





# UNIVERSITÀ DI PARMA

**RELAZIONE  
SUI RISULTATI  
DELLA TERZA MISSIONE**

**ANNO 2022**

Approvato con delibera del Consiglio di Amministrazione n. 218 del 25 maggio 2023

## SOMMARIO

<b>1. Terza Missione culturale e sociale, finalizzata alla produzione di beni “pubblici” che aumentano il benessere della società, (valorizzazione del patrimonio artistico, di poli museali e divulgazione scientifica).</b>	<b>IV-2</b>
1.1 Progetti e iniziative di divulgazione scientifica e Public Engagement.....	IV-2
1.2 Iniziative e attività di Terza Missione realizzate nel 2022 dalla U.O. Sistema Museale di Ateneo e Archivio Storico .....	IV-4
1.3 Visite ai Musei scientifici .....	IV-5
1.4 Progetti e iniziative di divulgazione scientifica in ambito museale.....	IV-6
1.5 Mostre scientifiche .....	IV-7
1.6 Progetti PNRR .....	IV-8
<b>2. Terza Missione di valorizzazione economica della conoscenza, finalizzata alla trasformazione della conoscenza prodotta dalla ricerca in conoscenza utile a fini produttivi (contratti conto terzi, brevetti e spin off) collegata all’obiettivo strategico:</b>	<b>IV-9</b>
2.1 SPIN OFF e Partecipate .....	IV-9
2.2 Accordi di ricerca approvati nel 2022.....	IV-10
2.3 Progetti di ricerca finanziati su bandi competitivi.....	IV-10
2.4 Iniziative di supporto all’imprenditorialità interne all’Ateneo.....	IV-12
2.5 Eventi organizzati.....	IV-14
2.6 Attività brevettuale e di trasferimento tecnologico.....	IV-15



## Premessa

L'obiettivo delle attività di Terza Missione dell'Ateneo, è quello di contribuire allo sviluppo sociale, economico e culturale del territorio, partecipando pertanto alla creazione di valore pubblico allo sviluppo del benessere degli stakeholder, attraverso azioni e strategie mirate, volte a rendere disponibile, a vantaggio della collettività e del sistema economico, il sapere prodotto all'interno dell'Ateneo, rispondendo quindi alla sfida a cui oggi sono chiamate le Università, vale a dire la valorizzazione economica e sociale della conoscenza. A tal fine l'Ateneo, oltre a implementare le attività di *Public Engagement*, punta a sviluppare una gestione organica e integrata delle attività di trasferimento tecnologico, di tutela e valorizzazione della proprietà intellettuale, incluse le attività brevettuali, le attività di accreditamento delle imprese spin-off e la collaborazione con aziende e con enti pubblici, finalizzate alla realizzazione di un contesto favorevole alla nascita di start-up innovative.

I risultati raggiunti nell'ambito della Terza Missione, attraverso la realizzazione di obiettivi e azioni gestionali collegati alle azioni strategiche, sono finalizzati al raggiungimento dei seguenti obiettivi Strategici:

- TM1 Condividere la conoscenza;
- TM2 Valorizzare il patrimonio storico;
- TM3 Potenziare le iniziative di accoglienza, inclusione e giustizia Sociale
- TM4 Sviluppare l'imprenditorialità accademica e i rapporti con il tessuto produttivo

La Terza Missione, nell'ambito dell'attività divulgativa promossa, collabora inoltre alla realizzazione degli obiettivi strategici trasversali con particolare riferimento all'obiettivo strategico S03 Promuovere e divulgare i principi dello sviluppo sostenibile.

## 1. Terza Missione culturale e sociale, finalizzata alla produzione di beni “pubblici” che aumentano il benessere della società, (valorizzazione del patrimonio artistico, di poli museali e divulgazione scientifica)

### 1.1 Progetti e iniziative di divulgazione scientifica e Public Engagement

Titolo attività	Periodo di svolgimento	Finalità	Destinatari	Impatto (n.presenze)
NOTTE EUROPEA DELLE RICERCATRICI E DEI RICERCATORI 2022	29 e 30 Settembre	<p>La Notte dei Ricercatori è un’iniziativa promossa dalla Commissione Europea fin dal 2005 che coinvolge ogni anno migliaia di ricercatori e istituzioni di ricerca in tutti i paesi europei. L’obiettivo è di creare occasioni di incontro tra ricercatori e cittadini per diffondere la cultura scientifica e la conoscenza delle professioni della ricerca in un contesto informale e stimolante.</p> <p>Oltre 60 eventi in presenza dislocati in 3 Poli: al Campus Scienze e Tecnologie (Parco Area delle Scienze), in centro storico (Sede Centrale e Orto Botanico) e allo CSAC - Centro Studi e Archivio della Comunicazione (Abbazia di Valserena - Strada Viazza di Paradigna, 1).</p> <p><a href="https://lanottedeiricercatori.unipr.it/">https://lanottedeiricercatori.unipr.it/</a></p>	Bambini, adolescenti, adulti, Scuole	5.700
APERITIVI DELLA CONOSCENZA	Maggio- Luglio e Ottobre - Dicembre	<p>Seminari divulgativi sono condotti da docenti dell’Università di Parma, in un programma costruito con l’apporto di tutte le aree disciplinari dell’Ateneo e dedicato all’Agenda 2030 ONU (il piano d’azione sottoscritto nel 2015 da 193 paesi delle Nazioni Unite, tra cui l’Italia) e ai suoi “Goals”, i 17 obiettivi di sviluppo sostenibile (Sustainable Development Goals – SDGs) da raggiungere entro il 2030. L’Agenda 2030 è approfondita da diversi punti di vista, nell’ottica comunque della complessità (dimensione economica, ambientale e sociale strettamente correlate e interconnesse, interdipendenti tra loro) che la caratterizza.</p> <p><a href="#">(1932) Aperitivi della conoscenza 2022 - YouTube.</a></p>	Adulti	500

<p>“UNIPR ON AIR” – Ma dimmi di più</p>	<p>Novembre- dicembre</p>	<p>Unipr On Air è il settimo filone del Programma “Facciamo Conoscenza” ideato a seguito dello stop determinato dall’emergenza coronavirus.</p> <p>Dopo le prime due edizioni 2020 e 2021, la programmazione 2022 vede un nuovo format di UniprOnAir – Ma dimmi di più curato dal Centro CAPAS. Ad oggi sono stati programmati 6 videopodcast trasmessi su YouTube e i principali canali streaming con uscita al martedì alle ore 14.00.</p> <p>Il programma realizzato nel 2022 è il seguente: <a href="https://www.radiorevolution.it/ma-dimmi-di-piu/">https://www.radiorevolution.it/ma-dimmi-di-piu/</a></p>	<p>Giovani, studenti universitari</p>	<p>Visualizzazio ni: 850 su YouTube- 150 su Spotify</p>
<p>Researchers@Sc hool</p>	<p>Ottobre- dicembre</p>	<p>E’ un progetto che vede docenti e ricercatori dell’Ateneo di Parma realizzare laboratori didattici direttamente nelle strutture scolastiche</p> <p>All’iniziativa l’Università di Parma ha aderito con più di 20 docenti, ricercatori e personale tecnico amministrativo che sono entrati negli istituti scolastici per mostrare agli studenti il fascino della scoperta e trasmettere la passione e l’importanza della ricerca scientifica.</p>	<p>6 - 11 anni  (“Little Researcher s”) e 11 - 19 anni  (“Young Researcher s”)</p>	<p>3.000 studenti</p>
<p>PARMA DARWIN DAY</p>	<p>25 Novembre</p>	<p>L’evento, organizzato in occasione dell’anniversario della pubblicazione de L’Origine delle Specie (24.11.1859), ha reso omaggio a Charles Darwin, al suo viaggio reale intorno al mondo (quello sul brigantino Beagle 1831-1836) e a quello virtuale fatto nell’arco della sua intera vita (il “lungo ragionamento”) che gli ha permesso di costruire una meravigliosa intelaiatura interpretativa della realtà naturale e dei fenomeni del vivente. L’iniziativa ha raccontato il lavoro di esplorazione fatto da alcuni studiosi che stanno dedicando la loro esistenza ad aprire lo scrigno dei tesori della vita passata e presente, a documentarne le diverse sfaccettature e a cercare di salvarle l’integrità.</p> <p><a href="https://www.youtube.com/watch?v=UUzrbM5dQ3c">https://www.youtube.com/watch?v=UUzrbM5dQ3c</a></p>	<p>Studenti Scuole Superiori</p>	<p>126 studenti di scuole secondarie di primo e secondo grado)</p> <p>124 liberi cittadini e studenti universitari.</p> <p>1337 visualizzazio ni su YouTube</p>

Festival Interno Verde	7-8 maggio	Festival che ha visto l'Orto Botanico, la corte della sede centrale e il Chiostro dei Paolotti dove sono stati presentati due progetti dei ricercatori dei centri CIPAK e SITEIA.PARMA <a href="https://www.unipr.it/notizie/7-e-8-maggio-interno-verde-le-iniziativae-delluniversita-di-parma">https://www.unipr.it/notizie/7-e-8-maggio-interno-verde-le-iniziativae-delluniversita-di-parma</a>	Adulti, adolescenti	ND
Green Week 2022	7 al 12 giugno	Iniziativa che promuove i temi legati alla green economy che si è svolta presso l'Aula dei Filosofi e l'Aula Magna dell'Ateneo. Inoltre, c'è stato l'incontro del premio Nobel per la chimica prof. David MacMillan con gli studenti del Dipartimento di Scienze Chimiche, della Vita e della Sostenibilità Ambientale. <a href="https://www.unipr.it/notizie/11-giugno-ateneo-il-premio-nobel-la-chimica-2021-david-macmillan">https://www.unipr.it/notizie/11-giugno-ateneo-il-premio-nobel-la-chimica-2021-david-macmillan</a>	Adulti, adolescenti, studenti universitari	ND
Magazine di Ateneo UNIPRicerca	Uscita Semestrale: Giugno e Dicembre	UNIPR Ricerca è una pubblicazione che ha l'obiettivo di mettere in evidenza i risultati di maggior rilievo raggiunti nei dipartimenti e nei centri di ricerca dell'Ateneo, sia in campo fondamentale che applicativo. <a href="https://www.unipr.it/magazine-unipricerca">https://www.unipr.it/magazine-unipricerca</a>	Adulti, Personale, Studenti universitari	ND
TAGSO – Tavolo di coordinamento delle Azioni di Giustizia Sociale	Dicembre	Il progetto ha l'obiettivo di condividere buone pratiche in ambito sociale, svolgendo funzioni di indirizzo e coordinamento strategico delle strutture interne all'Ateneo deputate alla realizzazione di progetti di inclusione e accoglienza in sinergia con le principali realtà del territorio. <a href="https://www.unipr.it/notizie/14-dicembre-presentazione-al-territorio-del-tavolo-di-coordinamento-delle-azioni-di">https://www.unipr.it/notizie/14-dicembre-presentazione-al-territorio-del-tavolo-di-coordinamento-delle-azioni-di</a>	Cittadinanza, Associazioni, Enti, Istituzioni del territorio	ND

## 1.2 Iniziative e attività di Terza Missione realizzate nel 2022 dalla U.O. Sistema Museale di Ateneo e Archivio Storico

Nel corso del 2022, l'attività di valorizzazione delle collezioni museali e archivistiche ha ripreso un andamento non dissimile da quello pre-pandemia ed è ritornato a crescere il numero dei visitatori dei musei scientifici, con 16.723 presenze rispetto alle 6.803 del 2021.

È proseguita attivamente l'attività di catalogazione e di digitalizzazione delle collezioni, nonché la realizzazione di nuove forme di comunicazione e divulgazione culturale online, con l'obiettivo di attrarre

nuovi target di pubblico e potenziare, di riflesso, l'accesso ai musei per favorire la conoscenza diretta delle opere.

In quest'ottica, sono stati quindi realizzati ulteriori percorsi espositivi digitali dedicati alle collezioni museali, sia di carattere didattico sia divulgativo, tutti fruibili sul sito web del Sistema Museale, è stata potenziata la chat sincrona di assistenza agli utenti per ricevere informazioni sui musei e su tematiche di ambito museale ed è stata potenziata la comunicazione sul canale YouTube del Sistema Museale e sui social (Facebook e Instagram).

È proseguita inoltre l'attività di elaborazione di contenuti culturali digitali sulla piattaforma "Google Arts and Culture", finalizzata al potenziamento della diffusione e valorizzazione del patrimonio storico dell'Ateneo, grazie alla più ampia visibilità nazionale e internazionale consentita da quella infrastruttura digitale, che ha visto l'implementazione di 16 storie incentrate su reperti di particolare pregio e rilevanza scientifica, realizzate attraverso la digitalizzazione di 343 immagini.

Sono terminate le attività relative al progetto "Parma DIGIDOCU LAB", finalizzato alla costituzione, presso l'Ateneo, di un laboratorio di digitalizzazione del territorio, con l'obiettivo di valorizzare le collezioni storiche in sinergia con le istituzioni locali e il terzo settore, anche grazie all'acquisto di uno scanner planetario, che è stato installato presso la Sala Del Prato del Museo di Storia Naturale. Sono stati digitalizzati 773 materiali del Fondo Mari conservato presso CSAC; 494 documenti dell'Archivio Storico dell'Antica Congregazione della Carità, con sede in Palazzo San Tiburzio, e l'Erbario di Albertina Sanvitale, figlia della duchessa Maria Luigia, risalente agli anni 30 del XIX sec., di particolare rilevanza storica ed estetica. Tutti i materiali sono stati resi disponibili e consultabili sul repository di Ateneo «DSpace» nell'apposita sezione «DigiDocuLab».

Relativamente all'Archivio Storico, sono proseguite le attività di riordino e riclassificazione della documentazione presente presso i vari plessi dell'Ateneo di Parma, aventi per finalità la riorganizzazione dell'Archivio generale di ateneo, come previsto dal Progetto approvato dalla Soprintendenza Archivistica e Bibliografica dell'Emilia Romagna (prot. 4453 del 18 dicembre 2019).

La conclusione delle attività, svolte con l'ausilio di professionisti esterni, è prevista entro ottobre 2023.

### 1.3 Visite ai Musei scientifici

Titolo attività	Periodo di svolgimento	Finalità	Destinatari	Impatto (n.presenze)	Impatto (n.presenze)
				2021	2022
Visite ai musei scientifici	Gennaio-Dicembre	Avvicinare un numero sempre più ampio di visitatori, al fine di attrarre nuovi target di pubblico e potenziare l'accesso ai Musei Scientifici per favorire la conoscenza diretta delle opere e delle collezioni.	Bambini, adolescenti, adulti, scuole di ogni ordine e grado	6.803	<b>16.723</b>

## 1.4 Progetti e iniziative di divulgazione scientifica in ambito museale

Titolo attività	Periodo di svolgimento	Finalità	Destinatari	Impatto (n.presenze)
L'Orto Botanico capolinea della "Pedalata d'impegno Civile" di FIAB	5 marzo	<a href="#">L'Orto Botanico capolinea della "Pedalata d'impegno Civile" di FIAB</a>	Bambini, adolescenti, adulti	35
"I Like Parma" apertura straordinaria per Orto botanico e sede didattica del Museo di Storia Naturale	26 e27 marzo	<a href="#">"I Like Parma" apertura straordinaria per Orto botanico e sede didattica del Museo di Storia Naturale</a>	Bambini, adolescenti, adulti	600
"Tra fiori e spine": appuntamento con le cactacee all'Orto Botanico	30 aprile	<a href="#">"Tra fiori e spine": appuntamento con le cactacee all'Orto Botanico</a>	Bambini, adolescenti, adulti	55
Interno Verde Festival – Orto Botanico con "Radici migranti"	7-8 maggio	<a href="#">Interno Verde Festival – Orto Botanico con "Radici migranti"</a>	Bambini, adolescenti, adulti	1.500
Convegno "Giornata Internazionale dei Musei" - ICOM	16 maggio	Convegno International Council of Museums – ICOM nella <a href="#">Giornata Internazionale dei Musei</a>	Bambini, adolescenti, adulti	45
Fascination of Plants Day all'Orto Botanico con visite guidate all'Erbario Gardoni	21 maggio	<a href="#">Fascination of Plants Day all'Orto Botanico con visite guidate all'Erbario Gardoni</a>	Bambini, adolescenti, adulti	128
"Mercoledì... Orto che parla"	25 maggio -	<a href="#">"Mercoledì... Orto che parla": "Ibridi, chimere, mosaici: questi sconosciuti! Iris e peonie come esempi"</a>	Bambini, adolescenti, adulti	64
Visite guidate all'Erbario Gardoni	4 giugno	<a href="#">Visite guidate all'Erbario Gardoni</a>	Bambini, adolescenti, adulti	124
"Insostenibile"	5 giugno	"Insostenibile": nove film, cinque temi, un mese di cinema e ambiente. Iniziative anche all'Orto Botanico	Bambini, adolescenti, adulti	ND
Museo di Storia Naturale: Terza azione del BESTIARIO   Femminile Animale di Lenz	28-29 settembre	<a href="#">Museo di Storia Naturale: Terza azione del BESTIARIO   Femminile Animale di Lenz</a>	Bambini, adolescenti, adulti	45
"I Like Parma"	15-16 ottobre	<a href="#">"I Like Parma", apertura straordinaria dell'Orto Botanico</a>	Bambini, adolescenti, adulti	1.337

Presentazione del libro “L’esploratore perso nell’oblio. Vittorio Bottego tra mito, storia e rimosso coloniale”	22 ottobre	<a href="#">Museo di Storia Naturale - Presentazione del libro “L’esploratore perso nell’oblio. Vittorio Bottego tra mito, storia e rimosso coloniale”</a>	Bambini, adolescenti, adulti	55
Martedì... Orto che parla	22 ottobre– 22 novembre:	<a href="#">Martedì... Orto che parla</a>	Bambini, adolescenti, adulti	395
“SOS Biodiversità”	16 dicembre	<a href="#">All’Orto Botanico presentazione del progetto “SOS Biodiversità”</a>	Bambini, adolescenti, adulti	50

## 1.5 Mostre scientifiche

<b>Titolo attività</b>	<b>Periodo di svolgimento</b>	<b>Finalità</b>	<b>Destinatari</b>	<b>Impatto (n.presenze) 2022</b>
“Vedere l’invisibile. Dall’infinitamente piccolo all’infinitamente grande”, allestita presso APE Parma Museo	Dal 28 ottobre 2022 al 15 gennaio 2023.  (Prorogata al 26 febbraio 2023)	L’esposizione è stata organizzata dal Sistema Museale di Ateneo con il patrocinio del Comune di Parma e la collaborazione di Fondazione Monteparma, del Ministero dell’Università e della Ricerca, dell’Istituto dei Materiali per l’Elettronica e il Magnetismo – IMEM del Consiglio Nazionale delle Ricerche di Parma, l’Istituto di Astrofisica e Planetologia Spaziali - IAPS dell’Istituto Nazionale di Astrofisica - INA, VIRGO - European Gravitational Observatory e l’Istituto Nazionale di Fisica Nucleare - INFN.  Il filo conduttore della mostra riguarda un eccezionale intervallo di scale di dimensioni che va da quella delle particelle subatomiche dell’infinitamente piccolo alle distanze estreme dell’Universo dell’infinitamente grande, passando dall’invisibile nella sua molteplice natura: all’interno del corpo umano, del suolo, della superficie dei pianeti e anche nelle scienze umane.  <a href="https://vedereinvisible.com/">https://vedereinvisible.com/</a>	Bambini, adolescenti, adulti, scuole di ogni ordine e grado	circa 4.000 al 31.12. 2022  (7.323 al 26 febbraio 2023)
“La collezione Lorenzo Tenchini: anatomie della psicopatologia	30 settembre – 24 ottobre 2022	Visite guidate alla Collezione delle Maschere di Lorenzo Tenchini, che rappresenta un’icona anatomica del pensiero psicopatologico	Adolescenti, adulti, scuole di	592

lombrosiana a Parma” in  “Racconti e ritratti di medicina e malattia. Un'evoluzione tra scienza, arte e letteratura”		Lombrosiano focalizzata alla devianza comportamentale, soprattutto delinquenziale. Il percorso introduce ad una prospettiva scientifica e clinica delle supposte distonie tra forma e funzione del cervello al passaggio tra il XIX e XX secolo, permettendo di cogliere un tratto culturale peculiare dell'interpretazione psichiatrica di quel periodo storico, la visione fisiognomica.	ogni ordine e grado	
---	--	---	------------------------	--

## 1.6 Progetti PNRR

Struttura museale	Finalità	Euro
Museo di Storia Naturale	Vincitore del Bando PNRR del Ministero della Cultura per l'abbattimento delle barriere fisiche e cognitive, il progetto ha l'obiettivo di riunire in un'unica sede ampiamente accessibile le collezioni storiche e didattiche del MSN, per migliorarne la fruibilità, ampliare il target di pubblico e potenziare le attività didattiche e divulgative: la riunificazione sarà possibile grazie a importati interventi edilizi e riallestitivi delle collezioni, che potranno essere sostenuti grazie al finanziamento.  <a href="#">Museo, vincitore del Bando PNRR del Ministero della Cultura per l'abbattimento delle barriere fisiche e cognitive,</a>	500.000 euro
Orto Botanico	Vincitore del Bando “Edilizia universitaria” del Ministero dell'Università e della Ricerca, il progetto prevede interventi di ristrutturazione, restauro e rifunzionalizzazione integrale dell'Orto Botanico, che riguarderanno sia il giardino, sia gli edifici storici, con l'obiettivo di farne un centro di riferimento nazionale e internazionale nella divulgazione botanica con un'offerta che potenzi l'identità del luogo e renda permanente e varia l'azione educativa in campo culturale, paesaggistico e ambientale. <a href="https://www.unipr.it/notizie/fondi-ledilizia-alluniversita-di-parma-346-milioni-di-euro-dal-mur">https://www.unipr.it/notizie/fondi-ledilizia-alluniversita-di-parma-346-milioni-di-euro-dal-mur</a>	5,5 milioni di euro
Orto Botanico	Vincitore del Bando “Giardini storici” del Ministero della Cultura, il progetto comporterà la sistemazione e un parziale ridisegno dell'area destinata a giardino, nonché la riqualificazione completa dell'offerta anche a livello comunicativo. A questo si aggiunge la creazione di una serra dedicata alla collezione di piante succulente. <a href="https://www.unipr.it/notizie/pnrr-2-milioni-di-euro-il-restyling-dellorto-botanico-delluniversita-di-parma">https://www.unipr.it/notizie/pnrr-2-milioni-di-euro-il-restyling-dellorto-botanico-delluniversita-di-parma</a>	2 milioni di euro

## 2. Terza Missione di valorizzazione economica della conoscenza, finalizzata alla trasformazione della conoscenza prodotta dalla ricerca in conoscenza utile a fini produttivi (contratti conto terzi, brevetti e spin off) collegata all'obiettivo strategico:

Ai fini del raggiungimento dell'obiettivo strategico **TM4 Imprenditorialità accademica e rapporti con il tessuto produttivo** l'Ateneo interagisce non solo con il tessuto produttivo industriale ma guarda ad un contesto socioeconomico più ampio che coinvolge il territorio nazionale e internazionale. Le iniziative di imprenditorialità accademica includono lo sviluppo di spin off e partecipate, lo sviluppo di accordi e altre attività

### 2.1 SPIN OFF e Partecipate

Per quanto riguarda le attività al 31.12.2021 gli Spin-off, Società, Consorzi e Fondazioni cui l'Università partecipa o aderisce risultano essere n. 46:

- n. 10 Società con qualifica di Spin-off;
- n. 4 Società;
- n. 22 Consorzi;
- n. 10 Fondazioni.

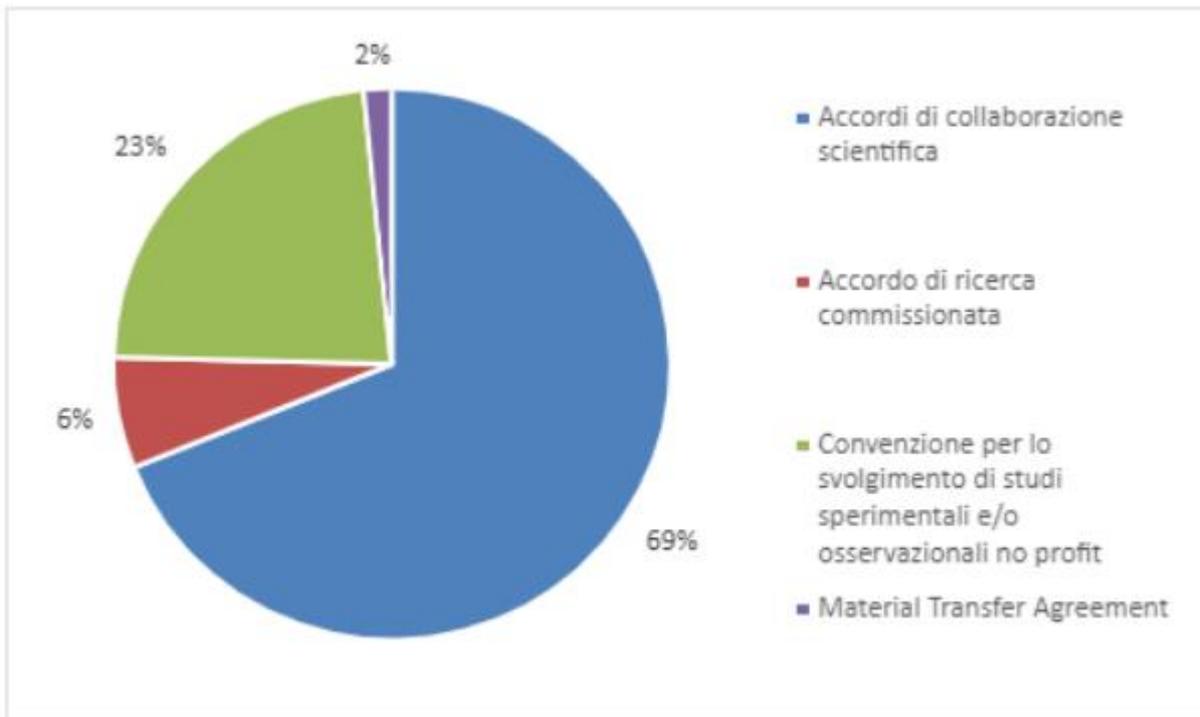
Rispetto a tale dato si evidenzia che nel 2022 si sono perfezionate le seguenti procedure di dismissione:

- Spin off FMB - Engineering Innovation for Enterprise S.r.l.
- Spin off Gen-TECH S.r.l.;
- Macello di Parma S.r.l.,
- che aggiorna il quadro di riferimento sopra citato nei seguenti termini:
- n. 8 Società con qualifica di Spin-off;
- n. 3 Società;
- n. 22 Consorzi;
- n. 10 Fondazioni;

Il Consiglio di Amministrazione con la delibera CDA/21-12-2022/549, "PIANO DI RAZIONALIZZAZIONE DELLE PARTECIPAZIONI PUBBLICHE DETENUTE AL 31 DICEMBRE 2021 E STATO DI ATTUAZIONE DELLE MISURE DI RAZIONALIZZAZIONE PREVISTE NEL PRECEDENTE PIANO ADOTTATO CON DELIBERA CDA/23-12-2021/616", ha deliberato l'adozione di procedimenti di razionalizzazione delle partecipate, secondo quanto disposto nella Relazione tecnica allegata alla Delibera.

## 2.2 Accordi di ricerca approvati nel 2022

Nel corso del 2022 l'Università di Parma ha approvato complessivamente 97 accordi, dei quali 61 aventi ad oggetto attività di ricerca. Il grafico sotto riportato evidenzia la ripartizione in dettaglio degli accordi di ricerca approvati nel 2022, suddivisi tra accordi di collaborazione scientifica, accordi di ricerca commissionata, convenzioni per lo svolgimento di studi sperimentali/osservazionali e material transfer agreement.



## 2.3 Progetti di ricerca finanziati su bandi competitivi

Nel 2022 sono stati realizzati i seguenti progetti di ricerca finanziati su bandi competitivi:

- **“Il Tecnopolo a supporto di un Recovery Plan Territoriale – Piano di gestione e di attività dell’Università di Parma per le attività di gestione e sviluppo del Tecnopolo di Parma” - CUP D95F21002740003**

Attraverso il piano di sviluppo gennaio-settembre 2022, previsto dal progetto, si è voluto perfezionare e valorizzare il lavoro svolto sulla notorietà del “marchio” tecnopolo e sui servizi erogati alle imprese. Parole chiave della nuova strategia sono state “recovery” e “territorio”.

È stata migliorata e aumentata l’attività di scouting della domanda di innovazione e le soluzioni ai fabbisogni individuati sono state ricercate nella Rete regionale dell’Alta Tecnologia, anche attraverso iniziative di open innovation.

I contenuti scientifici degli eventi e delle iniziative, in coerenza con la programmazione europea e regionale, si sono concentrati su temi fortemente interdisciplinari e hanno visto un forte raccordo con i Clust-ER.

L’obiettivo è stato quello di creare le premesse e le relazioni necessarie ad avviare progettazioni collaborative per puntare a sovvenzioni europee o da altre fonti. Sul piano istituzionale, si è visto un consolidamento del coordinamento territoriale per un’articolazione intelligente delle iniziative

legate all'innovazione. Larga parte delle attività è stata anche dedicata al supporto alla nascita e allo sviluppo di nuove iniziative imprenditoriali collegate alla ricerca.

Il progetto era, in sintesi, finalizzato a:

1. garantire la gestione dell'infrastruttura anche mediante il reclutamento di personale esterno selezionato ad hoc;
2. consolidare e potenziare la capacità del Tecnopolo di Parma di operare proattivamente sul territorio di riferimento;
3. promuovere e sostenere l'innovazione a livello territoriale con un approccio cross-settoriale;
4. proporre servizi e competenze ad aziende e soggetti interessati a sviluppare progetti di innovazione;
5. consolidare il posizionamento del Tecnopolo come "porta d'accesso all'ecosistema dell'innovazione regionale" a servizio del territorio;
6. sviluppare una serie di eventi, iniziative ed attività finalizzate sia a consolidare tale posizionamento (finalità comunicativa), sia a creare opportunità di sviluppo di progetti e contratti in favore dell'ecosistema dell'innovazione regionale (finalità commerciale).

Per approfondimenti, si rimanda al [Bando](#) di progetto.

- **“PARMA-PoC: PATent and Research results valorisation and MANagement through PoC projects” - CUP C96I20000110006**

Nell'anno 2022 si sono concluse le attività relative al progetto “PARMA-PoC: PATent and Research results valorisation and MANagement through PoC projects”, sotto la responsabilità scientifica del Pro Rettore con delega per la Terza Missione.

Attraverso il programma di valorizzazione, l'Università ha garantito il rafforzamento della strategia di trasferimento tecnologico dell'Ateneo la costruzione di piani specifici per ciascun brevetto, i quali hanno abilitato il raggiungimento dell'innalzamento del TRL dei brevetti, avendo come effetto la facilitazione dei possibili percorsi di produzione industriale e commercializzazione dei risultati della ricerca ed il consolidamento e sviluppo di rapporti di sinergia con il comparto produttivo.

I 4 percorsi di PoC che hanno beneficiato del finanziamento concesso, sono i seguenti:

- Dispositivo per somministrazione oculare di fluidi - Device for ocular administration of fluids - Domanda di brevetto n. 102016000102531, Brevetto concesso in data 29/04/2019 – Dipartimento di Scienze degli Alimenti e del Farmaco;
- Produzione di antimicrobici da scarti vegetali - Antimicrobials from vegetable wastes - Domanda di brevetto n. 102019000006815, depositata in data 14/05/2019 – Dipartimento di Scienze degli Alimenti e del Farmaco;
- Nuovi composti antimicrobici - Domanda di brevetto n. 102019000011412, depositata in data 10/07/2019 - Dipartimento di Scienze degli Alimenti e del Farmaco;
- Uso di derivati 2-oxo-2H-pirrol- 1(H)-carbossamidici come agenti anti-HIV e processo per la loro produzione - Domanda di brevetto n. 102016000022765, Brevetto concesso in data 14/09/2018 - Dipartimento di Scienze Chimiche, della Vita e della Sostenibilità Ambientale.

Per approfondimenti, si rimanda al [Bando](#) di progetto.

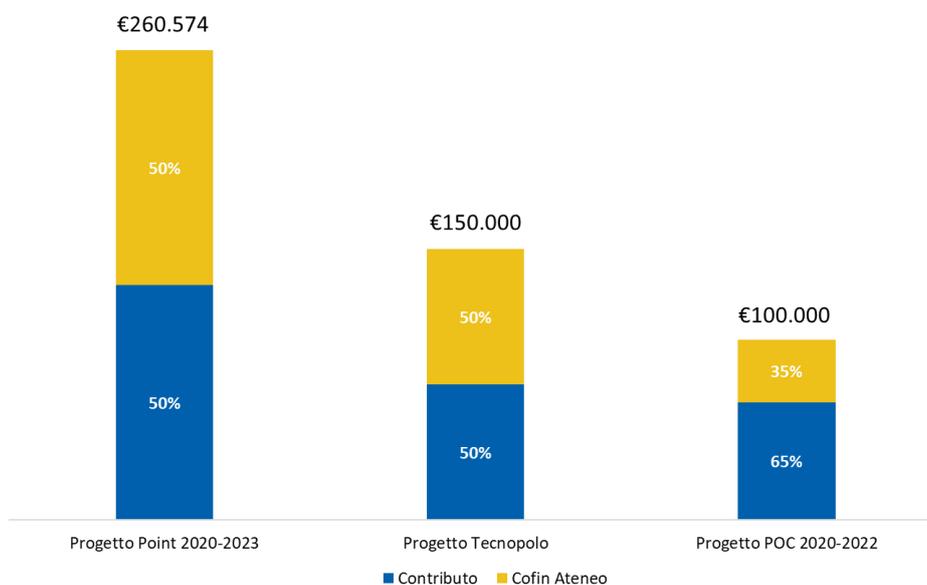
- **“POINT - PromOTion of Innovation and Transfer of Technology through patent valorization” - CUP D98I20000420008.**

Sono proseguite anche nel 2022 le attività previste dal progetto al fine di aumentare l'intensità dei flussi di trasferimento tecnologico verso il sistema delle imprese. Attraverso il finanziamento concesso, è stato possibile attivare la figura del “Knowledge transfer manager” impegnata nelle seguenti funzioni e attività progettuali:

- supporto all’elaborazione e implementazione delle strategie di protezione e valorizzazione dei risultati di ricerca;
- attività di formazione/informazione/promozione/consulenza al personale dell’Ateneo e ai partner aziendali sulle opportunità di collaborazione e sui processi di trasferimento tecnologico;
- attività di diffusione, negoziazione e trasferimento di titoli al mondo industriale;
- supporto ai processi di costituzione di nuove società spin off;
- gestione dei processi legati al trasferimento dei risultati di ricerca e della proprietà intellettuale nell’ambito di progetti e di convenzioni e collaborazioni con enti e imprese;
- supporto ai processi di negoziazione, definizione e revisione degli elementi contrattuali connessi alla valorizzazione dei risultati della ricerca;
- supporto alle procedure di brevettazione: analisi del mercato e analisi e valutazioni tecnico-legali preliminari al deposito di titoli;
- supporto alla gestione dei titoli di proprietà intellettuale e delle connesse relazioni con interlocutori interni ed esterni.

Per approfondimenti, si rimanda al [Bando](#) di progetto.

Di seguito si riporta una sintesi del budget di progetto così come presentato al momento della sottomissione della domanda di finanziamento.



## 2.4 Iniziative di supporto all’imprenditorialità interne all’Ateneo

### Percorso di formazione imprenditoriale

L’Università di Parma persegue sistematicamente l’obiettivo di creare le condizioni ottimali per sviluppare l’imprenditorialità accademica, funzionale in primo luogo al tessuto produttivo territoriale e fruibile anche in ambito nazionale ed internazionale.

La U.O. Valorizzazione della Ricerca e Promozione dell’Innovazione e il Tecnopolo hanno realizzato, a partire dal 2019, iniziative di formazione specifica per laureati, dottorandi e assegnisti, che hanno visto il coinvolgimento anche del tessuto produttivo territoriale.

Nel 2019 è stato segnato un nuovo importante passo nella direzione strategica dell'Ateneo che ambisce a supportare la crescita e lo sviluppo dell'ecosistema delle start-up: il progetto PARMA E-LAB, finanziato con risorse del Programma operativo Fondo Sociale Europeo 2014/2020, ha permesso di attivare sette assegni di ricerca nell'ambito del nuovo Laboratorio regionale per l'imprenditorialità. Attraverso il progetto PARMA E-LAB, i progetti di ricerca sono stati accompagnati da gruppi scientifico-industriali interdisciplinari e hanno beneficiato di interventi formativi di rafforzamento delle competenze gestionali e manageriali dei partecipanti.

L'esperienza maturata con PARMA E-LAB è stata fondamentale per dar vita, nel 2021, all'edizione pilota della Formazione imprenditoriale di Ateneo, dedicata a dottorandi e ad assegnisti di ricerca. Il percorso ha visto la partecipazione di 15 docenti dell'Università di Parma, esperti in materie essenziali per comprendere i fondamenti della cultura di impresa.

Per dare continuità a questa esperienza positiva, la U.O. Valorizzazione della Ricerca e Promozione dell'Innovazione ha incluso tra i propri obiettivi strategici per l'anno 2022, in stretta sinergia con gli obiettivi del progetto Tecnopolo, la progettazione e l'organizzazione di un percorso di Formazione Imprenditoriale permanente dedicata ad assegnisti di ricerca e dottorandi dell'Ateneo, destinata a diventare un percorso strutturato con cadenza annuale a partire dall'anno 2023.

Il percorso di formazione, denominato "SEED Training/Program – Sustainable Entrepreneurial Ecosystem Development Training/Program" è stato approvato con Decreto del Direttore del Dipartimento di Ingegneria e Architettura Prot. n. 1158/2022 del 22/12/2022 per l'A.A. 2022/2023 ai sensi dell'art. 10 Regolamento Master Universitari e Formazione e prenderà avvio nel corso del 2023.

### **Parma food business incubator**

Nel 2019 sono state poste le basi per lo sviluppo di un ulteriore strumento di supporto alle start-up e alla loro crescita sul mercato: è stato ottenuto un finanziamento POR FESR di 1 milione di euro per la riqualificazione di un edificio destinato ad ospitare il primo incubatore di impresa dell'Università degli Studi di Parma.

Il forte network internazionale che può vantare l'Ateneo, in particolare attorno alla ricerca scientifica in ambito agroalimentare, è stato uno degli elementi determinanti per il raggiungimento di questo risultato.

Il Parma Food Business Incubator si configura come il primo incubatore di imprese in ambito agroalimentare che sorge nella capitale della Food Valley. La scelta strategica dell'Ateneo è stata quella di ristrutturare la "Barchessa" del podere Campagne, nei pressi della futura sede della Scuola di Studi Superiori in Alimenti e Nutrizione, creando così un'infrastruttura perfettamente complementare al Food Project di Ateneo e in forte continuità con le attività di ricerca industriale del Tecnopolo di Parma.

Il Parma Food Business Incubator è stato pensato per ospitare fino a 7 spin-off, al fine di favorire, anche dal punto di vista del supporto logistico e strumentale, lo scambio di conoscenze ed esperienze tra impresa e università, incentivando contestualmente lo sviluppo di nuove imprese tecnologiche e innovative nel settore agro-alimentare.

Tra gli obiettivi strategici della nuova infrastruttura, figurano:

- sostenere il trasferimento tecnologico dell'Università, in particolare nel settore agrifood;
- agevolare la diffusione della "cultura imprenditoriale" all'interno dell'Ateneo, con l'obiettivo di incentivare le relazioni con il territorio nell'ambito degli ecosistemi dell'innovazione e di promuovere e sostenere la nascita e la prima fase di sviluppo degli Spin-off universitari, in particolare nel settore agrifood, basati su idee imprenditoriali ad elevato tasso di innovazione e con un forte collegamento con la ricerca universitaria;
- garantire un "servizio di incubazione" dedicato ai propri Spin – off, costituendi, e/o attivi da meno di un anno, a prescindere dalla tipologia, anche tramite una struttura amministrativa dedicata.

Il 2022 è stato dedicato alla definizione del regolamento che regolerà il funzionamento e l'operatività della struttura, la quale sarà inaugurata indicativamente nel primo semestre del 2023.

## 2.5 Eventi organizzati

### • Tavolo di Coordinamento della Ricerca Industriale di Ateneo (TACRI)

Il Tavolo di Coordinamento della Ricerca Industriale di Ateneo (TACRI) è stato istituito nel dicembre 2018 (D.R. n. 2952 del 3/12/2018, Prot. n. 239551) ed è finalizzato ad assicurare il coordinamento strategico e operativo tra le principali rappresentanze delle realtà produttive dei contesti di riferimento locale, regionale, nazionale e internazionale dell'Università di Parma, ed i vari attori che all'interno dell'Ateneo operano nell'ambito della ricerca industriale, sotto il coordinamento del Rettore per la Terza Missione.

Nell'anno 2022 è stata organizzata una riunione del Tavolo di Coordinamento della Ricerca Industriale di Ateneo – TACRI in conformazione regionale, che coinvolge i rappresentanti dei Centri della RAT presenti nei Clust-ER.

La riunione si è svolta il 07.09.2022 ed ha avuto ad oggetto la discussione del calendario dei bandi della regione Emilia-Romagna PR FESR e FSE 2021-2027, anche in un'ottica di coordinamento delle attività dei Centri.

### • Tecnopolo di Parma

Attraverso le attività del Tecnopolo di Parma, nel corso del 2022, la U.O. Valorizzazione della Ricerca e Promozione dell'Innovazione ha curato i seguenti eventi:

- Organizzazione di incontri one-to-one con Area S3 Parma per la predisposizione di candidature di successo a StartCup Emilia-Romagna 2022;
- R2B On Air 2022: organizzazione dell'evento satellite "Intelligenza artificiale o naturale per un uso razionale dell'energia? Dall'interruttore smart all'algoritmo: gestire l'energia con l'intelligenza artificiale";
- Organizzazione dell'evento "L'efficienza energetica oggi, leva per lo sviluppo aziendale" nell'ambito della Settimana dell'Innovazione 2022;
- Partecipazione e promozione Notte dei Ricercatori 2022 (Le sfide del packaging circolare CIPACK; Come preparare buonissimi popcorn con la fisica tecnica – SITEIA.PARMA; Quanto sei acido? How sour are you? - SITEIA.PARMA; Futura Diagnosi e cura dei tumori mediante tecnologie fotoniche – CIPACK);
- Promozione dell'evento del Centro Cidea "eBIM: existing Building Information Modeling per la gestione dell'intervento sul costruito esistente";
- Organizzazione della partecipazione di Cipack e Cidea a Festival Interno Verde di Parma 2022;
- Salone internazionale dell'alimentazione CIBUS 2022: stand fisico brandizzato Tecnopolo di Parma e Università di Parma; programma di matchmaking ricerca/impresa "Taste our Science"; promozione di eventi e convegni realizzati nell'ambito della Fiera aventi come relatori i ricercatori dei Centri RAT;
- Organizzazione della diretta Instagram sul profilo di Igers.Parma con Centro CIDEA "Come la tecnologia può aiutarci a superare la crisi idrica";
- Intervento di descrizione dei servizi del Tecnopolo all'Open Day dei Corsi di laurea in chimica e scienza dei materiali in quanto organizzati da ricercatori del Centro Cipack;
- Organizzazione del convegno "Entrando nella transizione energetica. Come ridurre il costo dell'energia nelle PMI? Quali possibili efficientamenti oggi?" in collaborazione con Clust-ER Greentech.

- **CIBUS**

Per beneficiare degli stimoli provenienti dagli stakeholder territoriali e potenziare le relazioni con il tessuto socioeconomico in cui è inserita, l'Università si fa promotrice di molteplici occasioni di scambio, anche nella cornice di eventi istituzionali.

Il Tecnopolo di Parma, in sinergia con le altre iniziative realizzate all'interno dell'Ateneo, contribuisce in larga misura a realizzare questo obiettivo, attraverso lo svolgimento di un'intensa attività di promozione, l'organizzazione di incontri di orientamento con singole aziende per censire i loro fabbisogni di innovazione e favorire l'incontro con l'offerta di ricerca dell'Ateneo, l'accoglienza di delegazioni nazionali e internazionali e la partecipazione ad eventi e fiere.

Un importante ruolo promozionale e di networking è svolto dalla partecipazione dell'Università di Parma e del Tecnopolo, con il format "Taste Our Science", al Salone internazionale dell'alimentazione – CIBUS, iniziata nel 2021 e, come già evidenziato nell'elenco precedente, continuata anche nel 2022.

Durante i giorni di fiera dell'edizione 2022, presso lo stand Unipr/Tecnopolo, si sono alternati 16 gruppi di ricerca appartenenti ai Centri interdipartimentali accreditati alla Rete Alta Tecnologia su tematiche legate alla filiera agrifood e food machinery. I docenti dell'Università di Parma hanno invece preso parte a quattro eventi tematici.

Sono stati raccolti circa 60 nominativi di professionisti e studenti interessati all'offerta di trasferimento tecnologico e didattica.

## 2.6 Attività brevettuale e di trasferimento tecnologico

Nel corso dell'anno 2022 sono state depositate n. 8 domande di brevetto, di cui n. 4 a titolarità congiunta e n. 4 a titolarità propria come riportato in tabella:

	<b>TITOLO DEL BREVETTO</b>	<b>TITOLARITA'</b>	<b>INVENTORI</b>
1	Estensione PCT della domanda di brevetto dal titolo "Polveri per inalazione e procedimento di produzione"	brevetto a titolarità dell'Università degli Studi di Parma (UniPR), congiuntamente all'Università degli Studi di Firenze (UniFI) e all'Azienda Ospedaliero-Universitaria Careggi (A.O.U.C.).	Proff. Ruggero Bettini, Francesca Buttini Dipartimento di Scienze degli Alimenti e del Farmaco
2	Estensione PCT della domanda di brevetto dal titolo "Carbamosenoyl derivatives as antiinfective agents"	brevetto a titolarità di UniPR congiuntamente a UniFI	Prof.ssa Clotilde Silvia Cabassi e Dott.ssa Costanza Spadini afferenti al Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie
3	Estensione PCT domanda di brevetto dal titolo "Surgical tool for abdominal suture"	brevetto UniPR	Prof. Renato Costi afferente al Dipartimento di Medicina e Chirurgia

4	Deposito domanda di brevetto dal titolo "Procedure for obtaining organic liquid fertilizer rich in humic substances of vegetable origin "	brevetto a titolarità di UniPR congiuntamente a Universidad de Almeria e Chiesa Virginio E C. Societa' Semplice Agricola	Prof. Giuseppe Vignali afferente al Dipartimento di Ingegneria e Architettura
5	Estensione PCT della domanda di brevetto dal titolo "Sistema per la termoregolazione attiva di batterie in uso su veicoli mediante utilizzo dei convertitori elettronici già presenti a bordo e relativo metodo di controllo"	brevetto UniPR	Prof. Alessandro Soldati, Dott. Vishal Shivaji, Dott. Dario Fusai, afferenti al Dipartimento di Ingegneria e Architettura
6	Convalida in Italia della domanda n. EP2313114 dal titolo "Farmaco in polvere per la somministrazione per inalazione e relativo processo"	Brevetto UniPR	Proff. Buttini Francesca, Colombo Paolo e Parlati Chiara afferenti al Dipartimento di Scienze degli alimenti e del farmaco
7	Estensione PCT della domanda di brevetto dal titolo "Trattamento anti-percolante e anti-icing per pavimentazioni stradali drenanti"	brevetto UniPR	Proff. Felice GIULIANI, Sandro Giovanni LONGO, Dott. Federico AUTELITANO e e Dott.ssa Diana PETROLO
8	Estensione PCT della domanda di brevetto dal titolo "Composto farmaceutico per l'uso in un trattamento terapeutico di un'infezione cronica da HBV, e metodo per l'identificazione di linfociti esauriti"	Brevetto UniPR in contitolarità con Azienda Universitaria Ospedaliera di Parma, Università La Sapienza di Roma e Università di Firenze	Proff. Carlo Ferrari, Simone Ottonello, Barbara Montanini e Valeria Barili afferenti ai Dipartimenti di Medicina e chirurgia e di Scienze chimiche, della vita e della sostenibilità ambientale

Di particolare rilievo l'avvio dell'iter di deposito di una domanda europea di brevetto ("Procedure for obtaining organic liquid fertilizer rich in humic substances of vegetable origin") in ambito agrifood, che ha ad oggetto il ritrovato realizzato dall'Università di Parma, l'azienda agricola Chiesa Virginio e l'Università di Almeria in occasione del progetto europeo Agrimax. La particolare congiuntura economica e la penuria di composti fertilizzanti sul mercato globale rendono il brevetto in oggetto di particolare interesse per le imprese che operano nel settore e, pertanto, nel prossimo futuro il brevetto potrebbe essere oggetto di valorizzazione sul mercato.



# UNIVERSITÀ DI PARMA

**RAPPORTO SUGLI INTERVENTI  
PER LA RIQUALIFICAZIONE E LO SVILUPPO DEL  
PATRIMONIO EDILIZIO DI ATENEO**

**ANNO 2022**

Approvato con delibera del Consiglio di Amministrazione n. 218 del 25 maggio 2023

## SOMMARIO

Premessa .....	V-1
1. Campus Scienze e Tecnologie – Area FOOD.....	V-3
2. Campus Scienze e Tecnologie – Nuove AULE.....	V-5
3. Campus Scienze e Tecnologie – BIBLIOTECA SCIENTIFICA .....	V-7
4. Campus Scienze e Tecnologie – EDIFICIO BIOSCIENZE.....	V-9
5. Campus delle Medicine – EDIFICIO DI CLINICA MEDICA .....	V-14
6. Campus Scienze Medico Veterinarie – PLESSO DI VETERINARIA.....	V-16
7. NUOVE AULE – MEDICINA E OLTRETORRENTE .....	V-20
8. PLESSO SAN FRANCESCO.....	V-21
9. SITO DI BORGIO CARISSIMI .....	V-22
10. SITO PAOLOTTI .....	V-23
11. CENTRO.....	V-24
12. ORTO BOTANICO .....	V-25
13. PARTENARIATO PUBBLICO PRIVATO – SERVIZI ENERGETICI E MULTISERVIZIO .....	V-28
14. MIGLIORAMENTO SISMICO .....	V-29



## Premessa

L'attività di valorizzazione e sviluppo del patrimonio immobiliare di Ateneo, corrispondente all'obiettivo strategico AMM4 – Favorire la fruizione degli spazi e delle infrastrutture aumentando il benessere dell'utente interno ed esterno, è proseguita, in continuità con le annualità precedenti, anche nel corso dell'anno 2022.

L'Ateneo ha partecipato nell'anno 2022 al bando MUR di cui al DM n. 1274 del 10 dicembre 2021 'Fondo investimenti edilizia universitaria 2021-2035', il cui cofinanziamento dei progetti presentati per la linea di intervento a "Sicurezza, Servizio e Sostenibilità", per un importo di cofinanziamento richiesto di euro 34.619.000, cofinanziamento che è stato approvato con DM 1432 del 23 dicembre 2022. I progetti candidati al succitato bando sono stati:

1. Miglioramento sismico degli edifici di Farmacia e CIM
2. Miglioramento sismico degli edifici di Via Volturno
3. Miglioramento sismico degli edifici di Ingegneria didattica e ampliamento
4. Miglioramento sismico dell'edificio di Scienze della Terra
5. Miglioramento sismico dell'edificio di Chimica
6. Riqualificazione degli impianti multimediali delle aule Volturno, via Gramsci e Oltretorrente;
7. Restauro e valorizzazione dell'Orto Botanico
8. Progetto C8 del PPP "Riqualificazione reti Campus";
9. Progetto C13 del PPP "Nuovi impianti BMS Campus"
10. Progetto C15 del PPP "Relamping LED Campus"

L'Ateneo, inoltre, ha aderito nell'anno 2022 al bando MUR di cui al DM n. 1275 del 10 dicembre 2021 'Criteri di riparto del fondo ordinario edilizia e grandi attrezzature scientifiche' per un importo di finanziamento assegnato di euro 1.445.981. I progetti candidati al succitato bando sono stati:

1. Adeguamento alla normativa antincendio dell'edificio dei Paolotti
2. Adeguamento alla normativa antincendio del complesso di Borgo Carissimi
3. Adeguamento alla normativa antincendio dell'edificio di Farmacia

L'Ateneo ha anche partecipato anche al bando di cui al DM MUR n. 1257 del 30.11.2021 "Procedure e modalità per la presentazione dei progetti e per l'erogazione dei finanziamenti relativi agli interventi per strutture residenziali universitarie - V bando, Legge n. 338/2000" con il "progetto di restauro e adeguamento funzionale dell'ex convento dei frati cappuccini di borgo Santa Caterina a struttura residenziale per studenti universitari" per un importo di cofinanziamento richiesto di euro 8.445.894,21. La graduatoria di tale bando è ancora in corso di valutazione.

Oltre a questi bandi pubblicati dal MUR l'Ateneo ha partecipato anche all'avviso del Ministero della Cultura "Avviso pubblico per la presentazione di proposte di intervento per il restauro e la valorizzazione di parchi e giardini storici da finanziare nell'ambito del PNRR", pubblicato in data 30.12.2021 e riservato a immobili sottoposti a tutela ai sensi del D. Lgs. n. 42/2004 e prioritariamente orientato alla riqualificazione delle componenti vegetali dei giardini, alla loro accessibilità, fruizione e divulgazione. Con Decreto di assegnazione del Ministero della Cultura n. 505 del 21/06/2022 sono stati approvati gli elenchi dei soggetti attuatori (Allegati B1 Macroarea Centro-Nord e B2 Macroarea Sud) assegnatari delle risorse per l'Investimento 2.3: "Programmi per valorizzare l'identità dei luoghi: parchi e giardini storici" del PNRR, tra cui è risultato ammesso anche l'intervento candidato dall'Università di Parma, per la somma di € 2.000.000,00;

Nell'annualità 2022 si è continuata la realizzazione degli interventi previsti nel Programma A di cui al bando MUR di cui al DM 1121 del 05.12.2019:

1. costruzione dell'edificio dell'Area Food;
2. miglioramento sismico dell'edificio di Bioscienze;
3. realizzazione di una biblioteca centralizzata al Campus Scienze e Tecnologie;

4. realizzazione di tre nuove aule al Campus Scienze e Tecnologie;
5. riqualificazione degli impianti multimediali aule Campus Scienze e Tecnologie.

Inoltre, si sono continuati i lavori i lavori previsti al programma B) del succitato DM 1121/2019:

1. realizzazione di un nuovo comparto chirurgico per grandi e piccoli animali a servizio dell'Ospedale Veterinario Didattico;
2. riqualificazione delle aule didattiche degli edifici "Padiglione Ispettivo", di "Anatomia Normale e Zootecnia" e di "Clinica Medica e Malattie Infettive";

Si è dato poi avvio alle procedure di assegnazione degli altri lavori previsti al programma B) del succitato DM 1121/2019:

1. adeguamento alla prevenzione incendi degli edifici "Padiglione Ispettivo", di "Anatomia Normale e Zootecnia" e di "Clinica Medica e Malattie Infettive";
2. miglioramento sismico degli edifici "Padiglione Ispettivo" e "Chirurgia e radiologia";
3. miglioramento sismico della Clinica Medica Generale;
4. adeguamento alla prevenzione incendi per l'edificio Biotecnologico Integrato.

Si sono inoltre iniziati i lavori di restauro e riutilizzo dell'ex carcere mandamentale di San Francesco a residenze universitarie, finanziato nell'ambito del bando di cui al DM MUR 29.11.2016 "Procedure e modalità per la presentazione delle richieste relative agli interventi per alloggi e residenze per studenti universitari da cofinanziare coi fondi di cui alla Legge 338/2000 e rispondente agli standard previsti dal Decreto del MIUR n. 936 del 28.11.2016.

Oltre a queste attività, nel corso dell'anno 2022, sono stati conclusi i lavori di realizzazione del Food Business Incubator.

Si sono poi continuati e/o iniziati numerosi interventi previsti presso il Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie finalizzati al mantenimento dell'accreditamento presso l'European Association of Establishments for Veterinary Education (EAEVE).

Sono, infine, stati affidati gli incarichi di progettazione relativi a:

1. miglioramento sismico di Matematica;
2. miglioramento sismico del Podere Campagne;
3. messa in sicurezza delle facciate dell'edificio Polifunzionale;
4. adeguamento alla sicurezza antincendio di Chimica;
5. demolizione e ricostruzione dell'edificio Ex Biologici a struttura didattica per il Dipartimento di Scienze Medico Chirurgiche;
6. costruzione della nuova sottocentrale tecnologica dell'edificio Food;
7. riqualificazione delle facciate Palazzo Centrale.

## 1. Campus Scienze e Tecnologie – Area FOOD



### CAMPUS SCIENZE E TENOLOGIE AREA FOOD

BUSINESS INCUBATOR	€	1.500.00,00
STATO DELL'ARTE		
Lavori collaudati		

Edificio 1	€	11.500.00,00
STATO DELL'ARTE		
Lavori in corso. Fine prevista estate 2023		
Da completare acquisto arredi.		

Edificio 1. Sottocentrale	€	900.00,00
STATO DELL'ARTE		
In fase di progettazione.		

Ex centro linguistico. Nuovi laboratori PNRR	€	700.00,00
STATO DELL'ARTE		
In fase di esecuzione		



CAMPUS SCIENZE E TENOLOGIE  
AREA FOOD

Serra «Agritech» € 450.00,00  
STATO DELL'ARTE  
Da inserire in programmazione. In fase di  
progettazione

Nuovo edificio «Agraria» € 200.000,00  
STATO DELL'ARTE  
Progettazione di demolizione e  
ricostruzione con soprizzo da affidare

Aree esterne € 200.00,00  
STATO DELL'ARTE  
Progettazione da affidare

## 2. Campus Scienze e Tecnologie – Nuove AULE



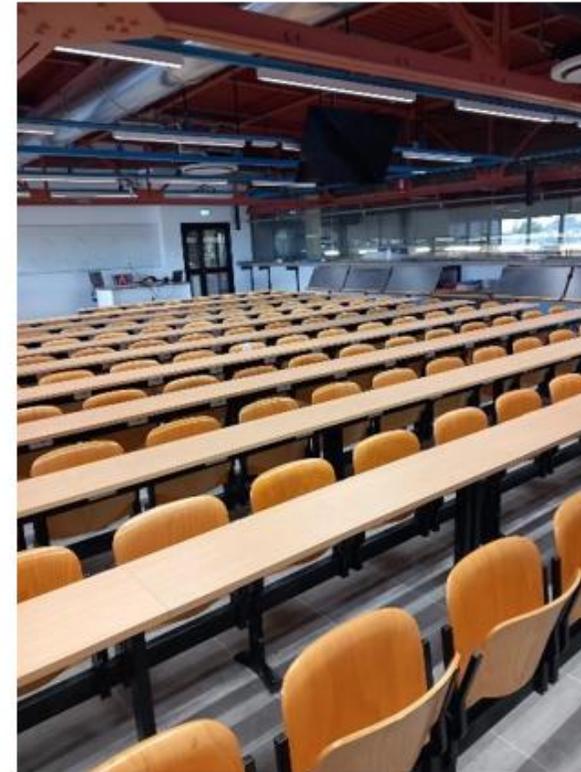
### REALIZZAZIONE DI NUOVE AULE AL CAMPUS SCIENZE E TECNOLOGIE

- Importo: € 1.430.000,00

#### STATO DELL'ARTE

- realizzazione di un'aula da circa 370 posti negli spazi liberati dalla biblioteca di Farmacia; **finita**;
- realizzazione di un'aula da 150 posti negli spazi liberati dal deposito libri di Ingegneria; **finita**;
- realizzazione di un'aula da 150 posti negli spazi liberati dalla biblioteca di Chimica; **finita**;
- realizzazione di un'aula da 99 posti negli spazi liberati dalla biblioteca di Matematica; pronta entro l'estate.

Le aule sono tutte dotate delle ultime tecnologie multimediali con posti banco cablati elettricamente e con impiantistica di trattamento aria rispondente alle disposizioni di prevenzione della pandemia COVID-19.



### 3. Campus Scienze e Tecnologie – BIBLIOTECA SCIENTIFICA



REALIZZAZIONE BIBLIOTECA SCIENTIFICA AL  
CAMPUS SCIENZE E TECNOLOGIE

BIBLIOTECA € 2.590.00,00  
STATO DELL'ARTE  
Biblioteche aperte e laboratori a Bioscienze  
attivati. Lavori in corso al piano interrato.

RIFACIMENTO COPERTURA AULA  
STATO DELL'ARTE  
Da affidare progettazione

MESSA IN SICUREZZA FACCIATA  
€ 800.00,00  
STATO DELL'ARTE  
Progettazione in corso



#### 4. Campus Scienze e Tecnologie – EDIFICIO BIOSCIENZE



##### CAMPUS SCIENZE E TECNOLOGIE

##### MIGLIORAMENTO SISMICO EDIFICIO DI BIOSCIENZE

Importo ..... € 1.150.000,00

STATO DELL'ARTE

Lavori in fase di ultimazione entro l'estate.

RIFACIMENTO PISTA DI ATLETICA CUS

Importo € 550.000,00

STATO DELL'ARTE

Lavori finiti.

RIQUALIFICAZIONI SPAZI ZOOPROFILATTICO

Importo € 270.000,00

STATO DELL'ARTE

Lavori progettati pronti da affidare. In attesa convenzione firmata.

## MIGLIORAMENTO SISMICO E ADEGUAMENTO NORMATIVO/FUNZIONALE

### MIGLIORAMENTO SISMICO CHIMICA

- Importo € 3.550.000,00

### STATO DELL'ARTE

Progetto in fase di aggiudicazione in Accordo Quadro.

### MIGLIORAMENTO SISMICO INGEGNERIA DIDATTICA E AMPLIAMENTO

- Importo € 6.375.000,00

### STATO DELL'ARTE

Progetto in fase di aggiudicazione in  
Accordo Quadro.

### MIGLIORAMENTO SISMICO FARMACIA E CIM

- Importo € 15.240.000,00

### STATO DELL'ARTE

Progetto in fase di aggiudicazione in  
Accordo Quadro.

### MIGLIORAMENTO SISMICO GEOLOGIA

- Importo € 7.725.000,00

### STATO DELL'ARTE

Progetto in fase di aggiudicazione in Accordo Quadro.



## NUOVO POLO DELL'INFANZIA AZIENDALE AL CAMPUS SCIENZE E TECNOLOGIE

- Importo complessivo .... € 5.620.000,00
- Privati .....€ 4.900.000,00
- Ateneo ..... € 720.000,00

### STATO DELL'ARTE

Lavori in corso. Fine prevista settembre 2023.

Da eseguire sistemazioni esterne e arredi da acquistare parzialmente da rifinanziare.



NUOVO ASILO NIDO AZIENDALE AL  
CAMPUS SCIENZE E TECNOLOGIE





NUOVO ASILO NIDO AZIENDALE AL  
CAMPUS SCIENZE E TECNOLOGIE



POLO PER L'INFANZIA – aula materna

## 5. Campus delle Medicine – EDIFICIO DI CLINICA MEDICA



### MIGLIORAMENTO SISMICO E CONSOLIDAMENTO STATICO - EDIFICIO DI CLINICA MEDICA

- Importo .....	€	3,015.000,00
- Finanziamento MUR .....	€	1.200.000,00
- Ateneo .....	€	1.815.000,00

#### DESCRIZIONE

Lavori affidati in accordo quadro (AQ). Durata prevista 530 gg



POLO BIOTECNOLOGICO INTEGRATO DI VIA  
VOLTURNO  
CAMPUS DELLE MEDICINE

ADEGUAMENTO ANTINCENDIO

- Importo € 3.500.000,00

STATO DELL'ARTE

Lavori in fase di affidamento in AQ.

Durata 13 mesi.

MIGLIORAMENTO SISMICO

- Importo € 10.800.000,00

STATO DELL'ARTE

Lavori in fase di affidamento in AQ.

Durata 48 mesi a stralci per singola palazzina.

## 6. Campus Scienze Medico Veterinarie – PLESSO DI VETERINARIA



### PLESSO DI VETERINARIA

21 attività in corso, in avvio e in  
progettazione.  
14 attività concluse.

RIQUALIFICAZIONI CLS a vista: in corso.

UTA ISOLAMENTO GA: lavori affidati. Durata prevista 40 giorni.

MIGLIORAMENTO SISMICO DEGENZE: lavori in corso. Fine prevista maggio. A seguire UTA e riqualificazione.

CONSOLIDAMENTI PADIGLIONI ISPETTIVI E CT: Lavori in corso. Durata 90 giorni

RIQUALIFICAZIONE EDIFICIO AULA F: lavori finiti.

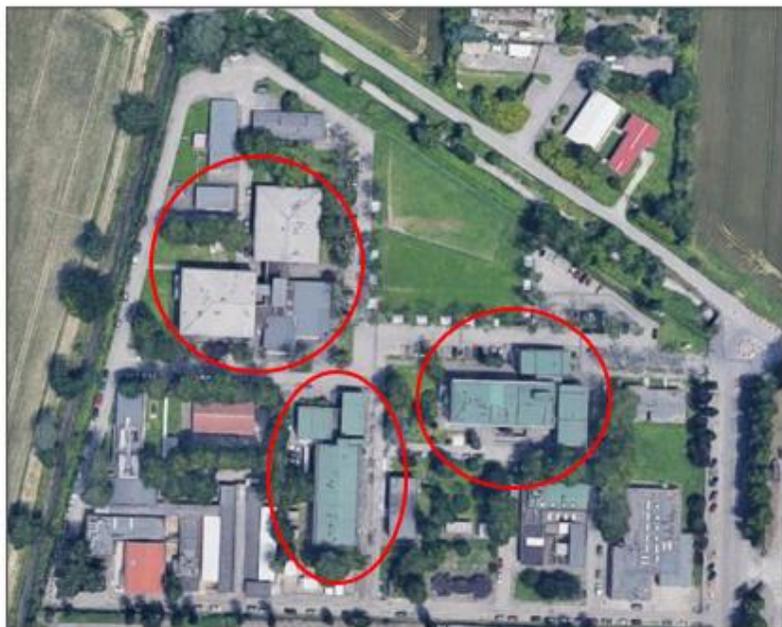
ANTINCENDIO: lavori in corso. Fine prevista maggio.

ILLUMINAZIONE: lavori in corso. Fine prevista maggio.

NUOVA CABINA ELETTRICA: in fase di autorizzazione paesaggistica.

NUOVI SERRAMENTI: inizio lavori entro maggio.

ASFALTI: in progettazione.



PLESSO DI VETERINARIA

RIQUALIFICAZIONE SPAZI PER LA DIDATTICA

€ 2.440.00,00

Lavori conclusi.



### NUOVO COMPARTO CHIRURGICO DIPARTIMENTO SCIENZE MEDICO-VETERINARIE

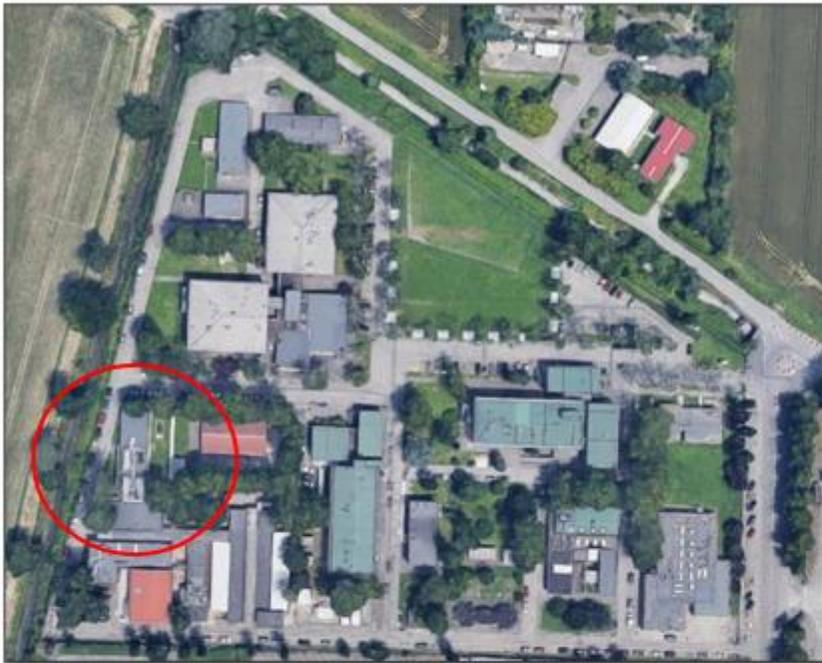
- Importo .....	€	4.705.027,25
- Finanziamento MUR....	€	2.620.000,00
- Ateneo .....	€	3.400.000,00



### DESCRIZIONE

Lavori in corso. Fine prevista estate 2023.

Da acquistare arredi e attrezzature.



EX CHIRURGIA VETERINARIA

RICONVERSIONE A SPAZIO STUDENTI  
- Importo € 900.000,00  
STATO DELL'ARTE  
Progetto esecutivo approvato

CONSOLIDAMENTO STATICO  
- Importo .....€ 400.000,00  
STATO DELL'ARTE  
Lavori in affidamento in AQ.  
Da eseguirsi una volta terminata la nuova  
chirurgia. Durata 120 giorni.



## 7. NUOVE AULE – MEDICINA E OLTRETORRENTE



### NUOVE AULE MULTIMEDIALI MEDICINA E OLTRETORRENTE

- Importo .....	€	2.500.000,00
- Finanziamento MUR ...	€	1.000.000,00
- Ateneo .....	€	1.500.000,00

### DESCRIZIONE

Lavori in corso. Fine prevista maggio.

## 8. PLESSO SAN FRANCESCO



### PLESSO DI SAN FRANCESCO

#### RECUPERO DELL'EX CARCERE GIUDIZIARIO

- Superficie intervento ..... mq 4.072
- Posti alloggio .....n° 87
- Importo progetto.....€ 7.825.000,00
- Contributo Ministeriale.....€ 4.301.977,50
- Contributo Regione.....€ 2.066.000,00
- Contributo Er.Go.....€ 1.400.000,00
- Quota a carico Ateneo.....€ 57.022,50

#### STATO DELL'ARTE

Lavori in corso. Fine prevista dicembre 2024

#### CONSOLIDAMENTO CHIOSTRO

Importo .....€ 400.000,00

#### STATO DELL'ARTE

Lavori aggiudicati. Durata presunta 120 giorni.

#### COMPLETAMENTO ZONA CHIOSTRO E MANICA OVEST Importo .....€ 170.000,00

Da affidare la progettazione.

#### CABINA DI TRASFORMAZIONE

Importo .....€ 350.000,00

In fase di progettazione.



## 9. SITO DI BORGO CARISSIMI



COMPLETAMENTO ANELLO ANTINCENDIO E  
CENTRALE DI POMPAGGIO  
SITO DI BORGO CARISSIMI

- Superficie.....	mq	5.048
- Importo .....	€	320.000,00
- Finanziamento MUR ...	€	143.000,00
- Ateneo .....	€	177.000,00

### DESCRIZIONE

Lavori affidati in AQ. Previsione inizio lavori entro l'estate. Durata 90 giorni.

## 10. SITO PAOLOTTI



### ADEGUAMENTO NORMATIVO ANTINCENDIO PAOLOTTI

- Superficie: 5.000 mq
- Importo totale ..... € 750.000,00
- Finanziamento MUR ..... € 212.000,00
- Ateneo ..... € 538.000,00

#### DESCRIZIONE

Lavori affidati in AQ. Previsione inizio lavori giugno.

## 11. CENTRO



### RIQUALIFICAZIONE UFFICI VIA CAVOUR

- Importo € 270.000,00

#### STATO DELL'ARTE

Lavori affidati in AQ. Inizio previsto giugno. Durata 90 giorni.

## CENTRO

### SERRAMENTI DI ECONOMIA

- Importo progetto..... € 1.000.000,00

#### STATO DELL'ARTE

In fase di progettazione

### MESSA IN SICUREZZA FACCIATA DI BORGO CARISSIMI

- Importo € 200.000,00

#### STATO DELL'ARTE

Lavori affidati in AQ.

### RISTRUTTURAZIONE FACCIATE E COPERTURE DEL PALAZZO CENTRALE

- Importo € 1.800.000,00

#### STATO DELL'ARTE

In fase di progettazione ed acquisizione parere Soprintendenza. Durata 120 giorni.

## 12. ORTO BOTANICO



### RESTAURO E RIQUALIFICAZIONE ORTO BOTANICO

-	Proiezione a terra .....	mq	1.065
-	Aree a verde .....	mq	11.000
-	Importo complessivo.....	€	11.000.000,00
-	Finanziamento MUR.....	€	5.398.020,00
-	Finanziamento MIBACT.....	€	2.000.000,00
-	Privati.....	€	3.500.000,00
-	Ateneo.....	€	101.980,00



ORTO BOTANICO  
RESTAURO E VALORIZZAZIONE  
EDIFICI STORICI

Importo 9.000.000 €

STATO DELL'ARTE  
In fase di gara.



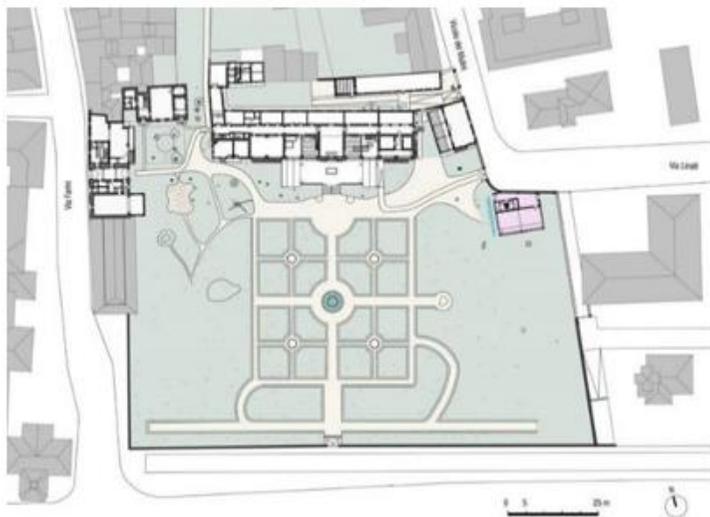
ORTO BOTANICO  
RESTAURO E VALORIZZAZIONE  
DEL GIARDINO STORICO

Importo 2.000.000 €

STATO DELL'ARTE

Lavori sul verde iniziati.

Lavori sul giardino e nuova serra in fase di autorizzazione da parte del Comune.



### 13. PARTENARIATO PUBBLICO PRIVATO – SERVIZI ENERGETICI E MULTISERVIZIO



#### PARTENARIATO PUBBLICO PRIVATO (PPP)

- Importo progetto.....€ 27.700.000,00
- Contributo MUR.....€ 3.500.000,00
- Quota a carico Ateneo...€ 24.200.000,00

#### STATO DELL'ARTE

Inizio cantieri entro maggio 2023.

Fine lavori entro il 31 agosto 2024.

In fase di avvio C10, C12, C13.

Sito	Intervento	Sito	Intervento
CAMPUS	<b>Intervento C1:</b> Realizzazione di un polo tecnologico.	OSPEDALE UNIV.	<b>Intervento O1:</b> Sostituzione gruppi frigo a R22.
	<b>Intervento C2:</b> Installazione impianto di <b>trigenerazione da 1.501 kWe.</b>		<b>Intervento O2:</b> Riqualificazione sottocentrali e installazione inverter pompe.
	<b>Intervento C3:</b> Installazione sistema a <b>pompe di calore geotermiche.</b>		<b>Intervento O3:</b> Relamping LED.
	<b>Intervento C4:</b> Realizzazione di pozzi geotermici e ad uso potabile.		<b>Intervento O4:</b> Sostituzione unità split a R22.
	<b>Intervento C5:</b> Potenziamento e riqualificazione centrale frigo.	BIOLOGICI	<b>Intervento B1:</b> Potenziamento e riqualificazione centrale termica.
	<b>Intervento C6:</b> Potenziamento e riqualificazione centrale termica.		<b>Intervento B2:</b> Ampliamento e ottimizzazione del sistema di supervisione.
	<b>Intervento C7:</b> Adeguamento normativo centrale antincendio.		<b>Intervento B3:</b> Fotovoltaico da 30kWp .
	<b>Intervento C8:</b> Revamping delle reti di distribuzione e delle sottostazioni.		<b>Intervento B4:</b> Sostituzione gruppi frigo a R22.
	<b>Intervento C9:</b> Riqualificazione reti edificio di Chimica.	SEDE CENTRALE	<b>Intervento SC1:</b> Rifacimento impianto di climatizzazione.
	<b>Intervento C10:</b> Sostituzione unità split a R22.		<b>Intervento SC2:</b> Relamping LED degli edifici della Sede Centrale.
	<b>Intervento C11:</b> Rifacimento rete elettrica MT.	SEDI ESTERNE	<b>Intervento EX1:</b> Sostituzione unità split a R22.
	<b>Intervento C12:</b> Riqualificazione impianti HVAC edificio Scienze della Terra.	VETERINARIA	<b>Intervento V1:</b> Sostituzione serramenti e nuove valvole termostatiche.
	<b>Intervento C13:</b> Realizzazione sistema di regolazione ambiente.		<b>Intervento V2:</b> Ampliamento e ottimizzazione del sistema di supervisione.
	<b>Intervento C14:</b> Fotovoltaico da 60kWp e 2 autoveicoli elettrici in comodato d'uso	PLESSO KENNEDY	<b>Intervento K1:</b> Fotovoltaico da 30kWp .
	<b>Intervento C15:</b> Relamping LED (interni).		<b>Intervento K2:</b> Ampliamento e ottimizzazione del sistema di supervisione.
	<b>Intervento C16:</b> Rifacimento della rete idrica antincendio.	VIA PARADIGNA	<b>Intervento K3:</b> nuovo impianto di climatizzazione Ex-scientifici-Italianistica.
	TUTTI I SITI	<b>Intervento P1:</b> Ampliamento e ottimizzazione del sistema di supervisione.	
		<b>Intervento U1:</b> Realizzazione sistema di metering energetico centralizzato.	



## 14. MIGLIORAMENTO SISMICO

### MIGLIORAMENTO SISMICO E ADEGUAMENTO NORMATIVO/FUNZIONALE DEL PATRIMONIO EDILIZIO DI ATENE0

#### PROGETTAZIONI ANTINCENDIO

- Importo           €   550.000,00

#### PROGETTAZIONI ANTISISMICHE

- Importo           €   660.000,00





# UNIVERSITÀ DI PARMA

**IL MONITORAGGIO DELLA SOTTOSEZIONE  
RISCHI CORRUTTIVI E TRASPARENZA PIAO 2022**

Approvato con delibera del Consiglio di Amministrazione n. 218 del 25 maggio 2023

## SOMMARIO

<b>1. Monitoraggio sull' idoneità e sull' attuazione delle misure di prevenzione della corruzione.....</b>	<b>VI-1</b>
1.1 Codice di comportamento .....	VI-3
1.2 Obbligo di astensione in caso di conflitto di interesse .....	VI-3
1.3 Conferimento di incarichi a soggetti esterni e al rilascio delle autorizzazioni allo svolgimento di incarichi extra-lavorativi da parte dei dipendenti .....	VI-4
1.4 Svolgimento incarichi extra istituzionali.....	VI-5
1.5 Disciplina specifica in materia di inconferibilità e incompatibilità per incarichi dirigenziali .	VI-6
1.6 Rotazione del personale .....	VI-6
1.7 Svolgimento di attività successiva alla cessazione del rapporto di lavoro.....	VI-7
1.8 Formazione di commissioni di concorso e di gara e assegnazioni agli uffici.....	VI-8
1.9 Tutela del dipendente che effettua segnalazioni di illecito .....	VI-10
1.10 Formazione del personale .....	VI-10
1.11 Contrattualistica pubblica .....	VI-11
<b>2. Trasparenza.....</b>	<b>VI-13</b>



## 1. Monitoraggio sull'idoneità e sull'attuazione delle misure di prevenzione della corruzione.

L'azione adottata dall'Ateneo in materia di anticorruzione e trasparenza per l'anno 2022 si è sviluppata intorno a due obiettivi strategici:

- **Obiettivo strategico AMM1, Azione strategica AMM1.1** "Mappatura, analisi e semplificazione dei processi amministrativi": tale obiettivo riguarda il completamento in maniera graduale della mappatura di tutti i processi dell'Ateneo, al fine di contenere i rischi corruttivi, sulla base dei principi di completezza ed analiticità definiti dall'Allegato 1 del PNA 2019, ancora vigente.
- **Obiettivo Strategico RPCT1, Azione strategica RPCT1.1** "Sensibilizzazione sulle tematiche legate all'anticorruzione e alla legalità": l'Ateneo sta investendo molte risorse nella realizzazione di numerosi eventi formativi, anche in modalità e-learning, al fine di sensibilizzare il personale sulle tematiche legate all'etica e alla legalità.

Alle azioni poste in essere per realizzare i suddetti obiettivi strategici si sono affiancate le misure per prevenire i fenomeni corruttivi, programmate per l'anno 2022 e oggetto del presente monitoraggio.

Prima di passare all'analisi delle singole misure, occorre premettere che il monitoraggio rappresenta una fase di particolare importanza per il buon funzionamento del sistema di anticorruzione. Quale ultimo step del processo di gestione del rischio, come evidenziato dal PNA 2022, è il punto di partenza per la progettazione delle misure future.

Al fine di garantire un monitoraggio integrato e permanente, come auspicato anche dal legislatore, l'Università di Parma ha previsto un sistema di monitoraggio incentrato sul più ampio coinvolgimento di tutte le strutture.

Nello specifico, come illustrato nella specifica sezione del PIAO, l'Università di Parma ha costituito un Team Anticorruzione e Trasparenza quale strumento di raccordo tra il RPCT e le varie strutture di Ateneo; il Team, composto da dipendenti appartenenti alle varie articolazioni in cui si struttura l'Università, nella logica di coinvolgere il più possibile gli uffici, con particolare attenzione a coloro che svolgono attività maggiormente esposte al rischio corruttivo, ha il precipuo compito di condividere con il RPCT le strategie in materia di anticorruzione e trasparenza e supportarlo nelle sue attività, tra le quali in particolare il monitoraggio.

Inoltre, all'interno di ciascuna struttura di Ateneo è stato individuato un Referente anticorruzione e trasparenza che, in prima persona, o per il tramite di propri collaboratori all'uopo individuati, ha il compito di garantire l'attuazione delle misure individuate per il contrasto alla corruzione e relazionare, annualmente, sui risultati conseguiti.

All'interno dei Dipartimenti, dei Centri e della Scuola, i Referenti coincidono con i Direttori di dipartimento, di Centro e della Scuola e, nelle varie aree dirigenziali, con i dirigenti di Area.

Ad oggi, dunque, l'Ateneo di Parma può contare su **54 unità di personale** tra referenti e componenti del Team.

Un ruolo di rilievo è infine assegnato alla UO anticorruzione e trasparenza, che attualmente consta di due componenti, quali dipendenti qualificati a supportare il RPCT nello svolgimento delle proprie attività.

Da ultimo, ma non per importanza, la nomina di un delegato del Rettore per anticorruzione e trasparenza che oltre a interagire con il RPCT per l'organizzazione di eventi, tra cui nello specifico la giornata della trasparenza, è costantemente impegnato in attività volte alla sensibilizzazione della comunità accademica alle tematiche dell'etica e della legalità.

Tutte le figure sopracitate svolgono un ruolo strategico negli adempimenti dell'anticorruzione–con particolare riferimento all'attività di monitoraggio, di seguito illustrata.

In particolare, il monitoraggio viene annualmente posto in essere chiedendo ai Referenti, ciascuno per quanto di propria competenza, un report in forma libera che descriva lo stato di attuazione delle misure programmate. Per le strutture decentrate è invece richiesta la compilazione di un questionario predisposto dal RPCT.

Come gli scorsi anni, il RPCT, con la collaborazione della UO anticorruzione e Trasparenza, ha esaminato la documentazione pervenuta. Dalle relazioni rese per il **monitoraggio annuale 2022**, tutti i Referenti hanno fornito un **feedback positivo** sul rispetto degli adempimenti previsti dalle misure di prevenzione della corruzione, con riferimento alle misure obbligatorie, a quelle ulteriori e a quelle specifiche per il contesto universitario. Inoltre, sono emerse nuove proposte che, unitamente ad alcune di quelle suggerite dal PNA 2022 di recente adozione, saranno oggetto di attuazione nel corso del 2023 e di implementazione nel biennio successivo.

L'esito del monitoraggio di tutte le misure adottate dall'Ateneo è descritto in maniera dettagliata nella [sezione 2.3.5. del PIAO 2023](#), cui si rinvia.

In questa sede si pone l'attenzione su alcune delle misure poste in essere nel corso del 2022 e oggetto della sottosezione del PIAO 2022 ALLEGATO 8 – TRATTAMENTO DEL RISCHIO – MISURE DELLA PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE.

## 1.1 Codice di comportamento

OBIETTIVO	RESPONSABILI	FEED BACK	CONSIDERAZIONI
Dematerializzazione dell'adempimento dell'obbligo di consegna documentale del Codice tramite l'adeguamento della modulistica generata automaticamente da U-GOV contabilità e UBUY, in materia di affidamenti di lavori, servizi e forniture	Direzione generale - U.O. Coordinamento attività amministrative dei Dipartimenti e dei Centri e U.O. Contratti Pubblici, Area Sistemi Informativi e relative U.O. competenti	<b>Misura attuata</b>	Al momento risulta che la clausola di osservanza del Codice di comportamento risulta inserita nella dichiarazione sostitutiva di possesso dei requisiti di partecipazione di cui all'art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016, ove viene inserito il link di riferimento.
Sensibilizzazione del personale con note esplicative e con corsi di formazione, erogabili anche con piattaforme informatizzate, sul rispetto del Codice di comportamento	R.P.C.T., Referenti, Area Personale e Organizzazione e Area Sistemi Informativi, e relative U.O. competenti	<b>Misura attuata</b>	Erogato corso, in modalità e-learning, a tutto il personale tecnico amministrativo e docente, dal titolo "Codici di comportamento dei Pubblici dipendenti"
Adozione di un unico Codice (codice etico e di comportamento) in ossequio delle Linee guida delle Linee Guida di settore, che dovranno essere adottate da A.N.A.C./MUR	Direzione Generale - U.O. Legale e compliance, Area Personale e Organizzazione, R.P.C.T. e relative U.O. competenti	<b>Misura rinviata</b>	Nelle more dell'adozione delle linee guida non si è provveduto a unificare i due codici.

## 1.2 Obbligo di astensione in caso di conflitto di interesse

OBIETTIVO	RESPONSABILI	FEED BACK	CONSIDERAZIONI
Monitoraggio sul rispetto degli adempimenti di comunicazione indicati; nello specifico: - obbligo di trasmissione al superiore gerarchico, da parte del personale, della comunicazione di cui all'art. 5 del Codice di comportamento, in merito all'adesione o appartenenza ad associazioni od organizzazioni i cui ambiti di interessi possano interferire e/o contrastare con	Dirigenti/Direttori/ Responsabili di struttura dell'Ateneo e "uffici servizi soggetti coinvolti nelle procedure relative	<b>Misura attuata</b>	Tali dichiarazioni vengono rese sulla base di moduli predisposti dall'Ateneo

<p>le finalità istituzionali dell'Università, nonché con i compiti e i doveri del dipendente stesso;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- obbligo del personale assegnato alle strutture di attenersi a quanto previsto dall'art. 6 del Codice di comportamento "Comunicazione degli interessi finanziari e conflitti d'interesse";</li> <li>- obbligo del personale dirigente di rilasciare le dichiarazioni da rendere ai sensi dell'art. 13 del Codice di comportamento</li> </ul>			
<p>Sensibilizzazione del personale (contrattualizzato e non) sul tema del conflitto di interesse anche tramite il rinnovo di percorsi formativi in materia a tutto il personale</p>	<p>R.P.C.T.; Referenti Area Personale e Organizzazione e Area Sistemi Informativi e relative U.O. competenti.</p>	<p><b>Misura riprogrammata per il 2023 e biennio successivo</b></p>	<p>Si è data priorità alla formazione in materia di codice di comportamento e whistleblowing. La misura è stata programmata per il prossimo triennio</p>

### 1.3 Conferimento di incarichi a soggetti esterni e al rilascio delle autorizzazioni allo svolgimento di incarichi extra-lavorativi da parte dei dipendenti

OBIETTIVO	RESPONSABILE	FEED BACK	CONSIDERAZIONI
<p>Monitoraggio sul rispetto degli adempimenti di comunicazione indicati:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- attestazione dell'insussistenza di cause di incompatibilità, sia di diritto che di fatto, e l'insussistenza di situazioni, anche potenziali, di conflitto di interessi, con le proprie attività istituzionali e che l'incarico, nell'interesse del buon andamento delle attività proprie dell'Ateneo, non comporta alcuna limitazione al normale assolvimento delle funzioni</li> </ul>	<p>Dirigenti/Direttori /Responsabili di struttura dell'Ateneo e "uffici servizi soggetti coinvolti nelle procedure relative</p>	<p><b>Misura attuata</b></p>	<p>Tale dichiarazione è resa sulla base di un modulo predisposto dall'Ateneo. Risulta che l'attestazione sia stata prodotta dal 100% del personale richiedente</p>
<p>Monitoraggio sul rispetto degli adempimenti di comunicazione indicati:</p>		<p><b>Misura attuata</b></p>	<p>Tale dichiarazione è resa sulla base di un modulo predisposto dall'Ateneo.</p>

- dichiarazione per richiesta di autorizzazione per incarichi di collaborazione da soggetti privati			Risulta che ciascun richiedente abbia rilasciato un'ulteriore dichiarazione nella quale si attesta, che il soggetto proponente l'incarico, se privato, non ha o non ha avuto un interesse significativo, in decisioni o attività dell'ufficio di appartenenza nel biennio precedente, ciò al fine di accertare in modo più rigoroso il rispetto del divieto previsto dall'art. 4, comma 8, del Codice
Rilascio, da parte dei soggetti esterni che hanno partecipato alle procedure per il conferimento di incarichi di prestazione autonoma, della dichiarazione sostitutiva di atto notorio attestante i dati relativi allo svolgimento di incarichi o la titolarità di cariche in enti di diritto privato regolati o finanziati dalla pubblica amministrazione o lo svolgimento di attività professionali, e l'insussistenza di situazioni, anche potenziali, di conflitto di interesse con l'Università degli Studi di Parma		<u>Misura attuata</u>	Tale dichiarazione è resa sulla base di un modulo predisposto dall'Ateneo. Risulta che tutti i soggetti esterni abbiano presentato tale dichiarazione al momento della partecipazione alla procedura di conferimento di incarico

#### 1.4 Svolgimento incarichi extra istituzionali

OBIETTIVO	RESPONSABILE	FEED BACK	CONSIDERAZIONI
Monitoraggio sul rispetto degli adempimenti previsti dalla regolamentazione interna per il rilascio delle autorizzazioni allo svolgimento di attività extraistituzionali	Area Personale e Organizzazione e relative U.O. competenti	<b>Misura attuata</b>	I Responsabili, nell'ambito del monitoraggio annuale per il 2022 sul rispetto della procedura prestabilita per il rilascio delle autorizzazioni allo svolgimento di incarichi, hanno riferito che non sono emerse criticità
Realizzazione di un portale di Ateneo per la gestione informatizzata di tutte le fasi del processo di autorizzazione degli incarichi extralavorativi del personale, dalla presentazione dell'istanza da parte dell'interessato sino alla autorizzazione rettorale	Area Personale e Organizzazione in collaborazione con l'Area Sistemi informativi	<b>Misura in parte attuata</b>	La piattaforma per la gestione delle richieste che provengono dal personale docente è in corso di perfezionamento. Per quanto concerne il personale tecnico amministrativo è in corso di definizione.
Conduzione di verifiche a campione sulle dichiarazioni sostitutive	Servizi ispettivi	<b>Misura attuata</b>	Sono in atto verifiche a campione, in relazione al 20% dei dipendenti richiedenti e relative al

			contenuto delle dichiarazioni sostitutive rese dai dipendenti stessi
--	--	--	--

### 1.5 Disciplina specifica in materia di inconferibilità e incompatibilità per incarichi dirigenziali

OBIETTIVO	RESPONSABILE	FEED BACK	CONSIDERAZIONI
Monitoraggio del rispetto degli adempimenti: - preventiva acquisizione della dichiarazione di insussistenza di cause di inconferibilità o incompatibilità da parte del destinatario dell'incarico;	Area Personale e Organizzazione, e relative U.O. competenti; U.O. Affari Istituzionali e Organi di Governo	Misura attuata	I Responsabili, nell'ambito del monitoraggio annuale per il 2022, hanno riferito che la misura è stata attuata avuto riguardo al Direttore Generale, ai Dirigenti dell'Ateneo, al Vicedirettore generale e ai Direttori di Dipartimento
Monitoraggio del rispetto degli adempimenti: - verifica entro un congruo arco temporale e conferimento dell'incarico solo all'esito positivo della verifica (ovvero assenza di motivi ostativi al conferimento stesso);		Verifiche effettuate	
Monitoraggio del rispetto degli adempimenti: - pubblicazione contestuale dell'atto di conferimento dell'incarico, ai sensi dell'art. 14 del d.lgs. 33/2013, e della dichiarazione di insussistenza di cause di inconferibilità e incompatibilità, ai sensi dell'art. 20, co. 3, del d.lgs. 39/2013		Misura attuata	Le dichiarazioni che rese dagli interessati sono state tempestivamente pubblicate sul sito internet nell'apposita sezione di "Amministrazione trasparente". L'aggiornamento viene richiesto con cadenza annuale

### 1.6 Rotazione del personale

OBIETTIVO	RESPONSABILE	FEED BACK	CONSIDERAZIONI
Previsione della disciplina dei criteri di rotazione ordinaria nell'atto di organizzazione di Ateneo.	Direttore Generale, Area Personale e Organizzazione e U.O. competenti	Misura in fase di attuazione	Il Referente dell'Area Personale e organizzazione ha comunicato che nel corso del 2022 è stato individuato un nuovo dirigente per l'Area della ricerca.

			<p>La nomina di un nuovo dirigente ha comportato l'avvio di un'analisi dei processi dell'area, anche in relazione agli specifici ambiti di rischio, che si concluderà nel corso del 2023.</p> <p>Inoltre, l'avvio delle attività collegate all'attuazione del PNRR ha richiesto l'attuazione di nuove misure sotto il profilo organizzativo che hanno comportato una necessaria rotazione del personale coinvolto nei principali ambiti di attività interessati dalla partecipazione ai bandi di finanziamento e alla gestione delle attività di monitoraggio e rendicontazione.</p>
Monitoraggio rotazione dei RUP	Direttore Generale, Responsabili delle strutture apicali	<b>Misura attuata</b>	<p>In materia di affidamenti di lavori, forniture e servizi, i Referenti hanno confermato l'applicazione del principio di rotazione dei R.U.P. nell'espletamento delle procedure di gara, compatibilmente con la professionalità acquisita e richiedendo, se necessario, interventi formativi specifici di supporto.</p>

### 1.7 Svolgimento di attività successiva alla cessazione del rapporto di lavoro

OBIETTIVO	RESPONSABILE	FEED BACK	CONSIDERAZIONI
Inserimento nei contratti individuali di lavoro del personale tecnico amministrativo della specifica clausola di "Pantouflage"	Rettorato, Direzione Generale, Aree Dirigenziali; Dipartimenti, Centri e Scuola; R.P.C.T. e relative U.O. competenti;	<b>Misura attuata</b>	
Acquisizione al momento della cessazione dal servizio di una dichiarazione con cui il dipendente si impegna al rispetto del divieto di pantouflage	Rettorato, Direzione Generale, Aree Dirigenziali; Dipartimenti, Centri e Scuola; R.P.C.T. e relative U.O. competenti;	<b>Misura attuata</b>	
Inserimento, nei bandi di gara e negli atti prodromici agli affidamenti, della specifica clausola di "Pantouflage"	Rettorato, Direzione Generale, Aree Dirigenziali; Dipartimenti, Centri e Scuola; R.P.C.T. e relative U.O. competenti;	<b>Misura attuata</b>	Per quanto riguarda gli affidamenti di servizi e forniture, la clausola di "Pantouflage" è presente nella modulistica generata automaticamente dal sistema informativo U-GOV contabilità.

Implementazione del sistema, estendendo la previsione dell'obbligo di rilascio della dichiarazione sul rispetto del divieto di pantouflage, anche ai soggetti esterni che esercitano poteri autoritativi e decisionali	Area Personale e Organizzazione, attraverso la U.O. Amministrazione del personale tecnico amministrativo ed organizzazione;	<b>Misura riprogrammata per il 2023 e biennio successivo</b>	
Richiesta di rilascio dichiarazione di pantouflage anche ai subappaltatori	Area Personale e Organizzazione, attraverso la U.O. Amministrazione del personale tecnico amministrativo ed organizzazione;	<b>Misura attuata</b>	In questa prima fase l'ambito applicativo ha riguardato le gare di competenza dell'Area Edilizia e Infrastrutture

## 1.8 Formazione di commissioni di concorso e di gara e assegnazioni agli uffici

<b>OBIETTIVO</b>	<b>RESPONSABILE</b>	<b>FEED BACK</b>	<b>CONSIDERAZIONI</b>
Acquisizione delle dichiarazioni sostitutive circa eventuali sentenze di condanna, anche non passate in giudicato, per delitti contro la PA, aggiornando l'autocertificazione che i commissari di gara/concorsi e i relativi segretari devono obbligatoriamente sottoscrivere prima di essere formalmente nominati, con l'inserimento dell'attestazione specifica circa l'assenza di condanne penali relative ai reati di cui sopra;	Responsabili/titolari dei procedimenti che richiedono la formazione di commissioni valutative; "uffici servizi soggetti coinvolti" già individuati; Area Personale e Organizzazione, attraverso la U.O. Amministrazione del personale tecnico amministrativo ed organizzazione	<b>Misura attuata</b>	
Acquisizione della dichiarazione sostitutiva ai sensi dell'art. 46 D.P.R. 445/2000 circa l'assenza di condanne penali anche non definitive per i reati sopra indicati, da parte dei soggetti che si prevede di assegnare o nominare con funzione direttiva agli uffici preposti alla gestione delle risorse finanziarie, all'acquisizione di beni, servizi e forniture, nonché alla concessione o all'erogazione di sovvenzioni, contributi, sussidi, ausili finanziari o attribuzioni di vantaggi economici a soggetti pubblici e privati.	Responsabili/titolari dei procedimenti che richiedono la formazione di commissioni valutative; "uffici servizi soggetti coinvolti" già individuati; Area Personale e Organizzazione, attraverso la U.O. Amministrazione del personale tecnico amministrativo ed organizzazione	<b>Misura attuata</b>	
Nelle commissioni di concorso pubblico per l'assunzione del personale deve essere garantita la rotazione dei membri e, di norma, anche la presenza di almeno un membro esterno all'Università;	Responsabili/titolari dei procedimenti che richiedono la formazione di commissioni valutative	<b>Misura attuata</b>	

Nelle commissioni per il conferimento degli assegni di ricerca tra i membri vi dovrà essere, salvo comprovata impossibilità, almeno un membro esterno al Dipartimento/Centro proponente;	Responsabili/titolari dei procedimenti che richiedono la formazione di commissioni valutative	Misura attuata	
Nelle commissioni per il conferimento di prestazioni d'opera autonoma la commissione dovrà essere formata da tre esperti in materia, con esclusione del responsabile della struttura proponente;	Responsabili/titolari dei procedimenti che richiedono la formazione di commissioni valutative	Misura attuata	
I componenti, presa visione dell'elenco dei partecipanti, devono rilasciare la dichiarazione resa ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. n. 445/2000 che non sussistono le situazioni di incompatibilità di cui agli artt. 51 e 52 c.p.c. tra essi e i partecipanti al concorso, dovendo astenersi e segnalare ogni situazione, anche potenziale, di conflitto di interessi;	Responsabili/titolari dei procedimenti che richiedono la formazione di commissioni valutative;	Misura attuata	
Nelle procedure di mobilità interna ed esterna deve essere garantita la rotazione dei membri delle Commissioni;	Responsabili/titolari dei procedimenti che richiedono la formazione di commissioni valutative;	Misura attuata	
Per la costituzione della commissione relativa all'erogazione degli interventi di carattere assistenziale al personale universitario, deve essere garantita la rotazione dei componenti;	Responsabili/titolari dei procedimenti che richiedono la formazione di commissioni valutative;	Misura attuata	
Per la costituzione della commissione per le attività culturali e sociali degli studenti, deve essere garantita la rotazione della componente docente;	Responsabili/titolari dei procedimenti che richiedono la formazione di commissioni valutative;	Misura attuata	
Nelle commissioni di reclutamento di personale docente e non docente, l'acquisizione da parte dei commissari anche della dichiarazione relativa all'assenza di comunione di vita con i candidati, che presenti caratteri della sistematicità, stabilità e continuità, nonché assenza di collaborazione professionale che presupponga una comunione di interessi economici avente, parimenti, i caratteri della sistematicità, continuità e stabilità;	Responsabili/titolari dei procedimenti che richiedono la formazione di commissioni valutative;	Misura attuata	
In riferimento alle procedure di chiamata dei professori di I e II fascia, il Referente ha comunicato l'adozione di una nuova modalità di nomina dei componenti delle relative commissioni, rappresentata dal sorteggio da una rosa di potenziali commissari, in possesso dei requisiti previsti dalla legge, proposti dal dipartimento competente, in numero doppio rispetto ai componenti necessari per la composizione della commissione stessa	Responsabili/titolari dei procedimenti che richiedono la formazione di commissioni valutative;	Misura attuata	

## 1.9 Tutela del dipendente che effettua segnalazioni di illecito

OBIETTIVO	RESPONSABILE	FEED BACK	CONSIDERAZIONI
Iniziative di sensibilizzazione e formazione del personale per divulgare le finalità dell'istituto del Whistleblowing e la procedura per il suo utilizzo;	R.P.C.T.	<b>Misura attuata</b>	È stata erogata a tutto il personale tecnico amministrativo e docente, un'attività formativa incentrata sull'istituto del Whistleblowing e sul funzionamento della piattaforma informatica per l'acquisizione e la gestione delle segnalazioni di illeciti in modalità e-learning.
Monitoraggio e attuazione prescrizioni regolamento inerente la tutela del dipendente che segnala illeciti (c.d. Whistleblower);	R.P.C.T.	<b>Misura attuata</b>	<b>Non sono pervenute segnalazioni</b>
Aggiornamento del regolamento inerente la tutela del dipendente che segnala illeciti (c.d. Whistleblower), alla luce delle nuove Linee Guida Anac "Linee guida in materia di tutela degli autori di segnalazioni di reati o irregolarità di cui siano venuti a conoscenza in ragione di un rapporto di lavoro, ai sensi dell'art. 54-bis, del d.lgs. 165/2001 (c.d. Whistleblowing)", adottate con Delibera n. 469/2021;	Area Personale e Organizzazione, R.P.C.T.;	<b>Misura riprogrammata per il 2023 e biennio successivo</b>	Nelle more dell'adozione delle linee guida è stata recepita in Italia, con Dlgs. n. 24/2023 la direttiva comunitaria 2019/1937 che ha fortemente innovato l'istituto. La misura verrà riprogrammata per il 2024 per predisporre delle linee guida in ossequio alle disposizioni comunitarie.

## 1.10 Formazione del personale

(collegato a OBIETTIVO STRATEGICO RPCT1 "Diffondere la cultura della legalità e della trasparenza" e declinato nell' obiettivo operativo RPTC1.1.1 "Promuovere l'organizzazione di corsi di formazione per il personale, tecnico - amministrativo e docente, collegato all'azione strategica RPTC1.1 Sensibilizzazione sulle tematiche legate all'anticorruzione e alla legalità")

OBIETTIVO	RESPONSABILE	FEED BACK	CONSIDERAZIONI
Adozione di sistemi di erogazione della formazione in modalità e-learning, in particolare attraverso l'erogazione dei percorsi formativi comuni in materia di	R.P.C.T., Referenti, Area Personale e Organizzazione e Area Sistemi Informativi, e	<b>Misura attuata</b>	Erogazione corso in modalità e-learning dal titolo "Etica e Legalità", articolato in due moduli: (Codici di comportamento dei Pubblici dipendenti; Segnalazione di illeciti e contrasto alla corruzione nel pubblico impiego) – "Ed.01", erogato tramite la

anticorruzione e di trasparenza che saranno strutturati nell'ambito della "Rete per l'integrità per la regione Emilia Romagna", alla quale l'Ateneo ha aderito	relative competenti;	U.O.		Piattaforma del centro SELMA dell'Ateneo e rivolto a tutto il Personale Docente e Tecnico Amministrativo dell'Ateneo; corso di formazione dal titolo "Antiriciclaggio nella Pubblica Amministrazione", in modalità e-learning, sulla Piattaforma SELF della Regione Emilia-Romagna;
Attuazione di formazione specifica inerente le aree a maggior rischio di corruzione e rinnovo di percorsi di formazione anche a contenuto specialistico;	R.P.C.T.; Referenti; Area Personale e Organizzazione e Area Sistemi Informativi e relative competenti;	U.O.	<b>Misura attuata</b>	Erogazione corso di formazione in presenza per Team Privacy: 71 principi generali del GDPR e indicazioni operative in Ateneo – organizzato "in house", con Ente formatore Labor Project srl e rivolto al Team Privacy e ai Dirigenti di Ateneo; il personale ha inoltre partecipato a diversi corsi di formazione a carattere specifico che hanno riguardato in particolare l'Area a rischio corruzione Contratti pubblici e le tematiche relative al PIAO e alla tutela della privacy.

### 1.11 Contrattualistica pubblica

OBIETTIVO	RESPONSABILE	FEED BACK	CONSIDERAZIONI
Monitoraggio sull'applicazione delle misure di prevenzione della corruzione individuate da parte dei Referenti che gestiscono procedure di approvvigionamento;	Direzione Generale, Aree Dirigenziali, Dipartimenti, Centri e Scuola che effettuino procedure di approvvigionamento; RUP individuati.	<b>Misura attuata</b>	È stato pubblicato l'Avviso pubblico di istituzione di Elenchi telematici aperti e dinamici per la consultazione di operatori economici, lo svolgimento di procedure negoziate e l'esperimento di indagini di mercato ai sensi dell'art. 36 del D.lgs. 50/2016 e dell'art. 1, co. 2 D.L. 76/2020 conv. Con modif. in L. 120/2020 (Decreto Semplificazioni), visionabile al link: <a href="https://unipr.ubuy.cineca.it/PortaleAppalti/it/ppgare_oper_ec_bandi_avvisi.wp?csrf=Q2D8X7XG9UQYAA056QGC2YEIQOLL8K2">https://unipr.ubuy.cineca.it/PortaleAppalti/it/ppgare_oper_ec_bandi_avvisi.wp?csrf=Q2D8X7XG9UQYAA056QGC2YEIQOLL8K2</a> . L'Università di Parma, quindi, attualmente usufruisce dell'"Albo fornitori e professionisti tecnici", utile a garantire l'applicazione del principio di rotazione e trasparenza in affidamenti diretti e procedure negoziate
Predisposizione e diffusione linee guida per la gestione informatizzata degli adempimenti di cui all'art. 1 comma 32 della legge 190/2012	Direzione Generale -U.O. Contratti Pubblici; Area Sistemi informativi – U.O. Pianificazione e Gestione della domanda	<b>Misura attuata</b>	Le linee guida dovrebbero consentire di pubblicare il file XML annuale, il cui URL deve essere comunicato ad Anac, privo di anomalie.

Monitoraggio sull'utilizzo dei protocolli di legalità;	Direzione Generale, Aree Dirigenziali e relative U.O. competenti, Dipartimenti e Centri	<b>Misura attuata</b>	Risulta confermata l'applicazione del Protocollo d'intesa sugli appalti sottoscritto dall'Ateneo con CGIL-CISL-UIL, volto a promuovere il lavoro regolare e la coesione sociale, oltre che l'efficienza nella predisposizione e gestione delle procedure ad evidenza pubblica relative all'acquisizione di beni, servizi e forniture
Sottoscrizione del nuovo Protocollo di Legalità qualora predisposto dalla Prefettura di Parma;	Direzione Generale – U.O. Contratti pubblici	<b>Misura da attuare</b>	La Prefettura di Parma non ha ancora comunicato l'avvenuta predisposizione del nuovo Protocollo, per la cui stesura l'Ateneo ha dato piena disponibilità anche attraverso la partecipazione al tavolo tecnico che verrà all'uopo nominato. È stato stipulato il "Protocollo di Intesa per il monitoraggio e il controllo delle misure di sostegno economico, di finanziamento e di investimento previste nel Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR)" con il Comando Provinciale della Guardia di Finanza di Parma, al fine di rafforzare le azioni a tutela della legalità dell'azione amministrativa relativa all'utilizzo di risorse pubbliche e, in particolare, di quelle provenienti dal PNRR e dal Fondo Complementare, nel quadro delle rispettive competenze.
Verifica sull'opportunità di adozione di un patto di integrità dell'Università di Parma;	Direzione Generale – U.O. Contratti pubblici	<b>Misura rinviata</b>	

## 2. Trasparenza

Nel corso del 2022, l'Ateneo di Parma ha portato avanti le attività necessarie a garantire l'accessibilità totale delle informazioni circa l'organizzazione e le attività dell'Ateneo, secondo quanto stabilito dal D.lgs. 33/2013 e dalle linee guida emanate dall'A.N.AC..

Inoltre, è stato individuato uno specifico **obiettivo operativo: RPCT1.2.1** *“Svolgere attività di supporto negli adempimenti legati alla trasparenza”* collegato all'**azione strategica RPCT1.2** *Consolidamento delle misure dettate dal D. Lgs n. 33/2013, avuto riguardo agli obblighi di pubblicazione on line e al diritto di accesso civico "semplice" e "generalizzato"* che risulta essere stato conseguito al 100%.

Le principali attività di monitoraggio hanno interessato il rispetto dei seguenti adempimenti in materia di trasparenza:

- Dati sui contratti pubblici ex art. 1, co. 32, Legge 190/2012
- Dati relativi ai titolari di incarichi dirigenziali e posizioni organizzative
- Verifica del rispetto degli obblighi di pubblicazione in vista del controllo da parte degli OIV ai fini dell'attestazione annuale
- Sovvenzioni, contributi, sussidi, vantaggi economici ai sensi degli artt. 26 e 27 d.lgs. 33/2013.

Si è inoltre come di consueto tenuta la Giornata della Trasparenza che, da qualche anno, può contare sulla partecipazione anche di rappresentanti delle altre realtà territoriali, nell'ottica di intensificare la collaborazione tra le istituzioni territoriali nella lotta alla corruzione e nella promozione della cultura della trasparenza e della legalità.

Infine, il Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza, nel mese di gennaio di ogni anno, ha provveduto a predisporre una relazione recante i risultati dell'attività svolta e delle attività intraprese nell'anno di riferimento, secondo una schema predisposto da A.N.AC.; tale relazione, come prescritto dalla normativa, viene annualmente trasmessa all'organismo indipendente di valutazione e all'organo di indirizzo dell'amministrazione oltre ad essere pubblicata nel sito web dell'amministrazione.

Per l'anno 2022, la relazione è consultabile al seguente indirizzo:

<https://trasparenza.unipr.it/amministrazione-trasparente/altri-contenuti/prevenzione-della-corruzione>.





# UNIVERSITÀ DI PARMA

**RAPPORTO**

**ORGANIZZAZIONE E CAPITALE UMANO**

**ANNO 2022**

Approvato con delibera del Consiglio di Amministrazione n. 218 del 25 maggio 2023

## SOMMARIO

<b>PRESENTAZIONE .....</b>	<b>VII-1</b>
<b>1. INTERVENTI SUL MODELLO ORGANIZZATIVO .....</b>	<b>VII-1</b>
<b>2. IL PERSONALE DOCENTE .....</b>	<b>VII-1</b>
2.1 azioni realizzate e analisi degli effetti.....	VII-1
2.2 Facoltà assunzionali.....	VII-3
2.2.1 personale docente – cessazioni 2022 .....	VII-9
<b>3. IL PERSONALE DIRIGENTE E TECNICO AMMINISTRATIVO.....</b>	<b>VII-12</b>
3.1 Personale con qualifica dirigenziale .....	VII-13
3.2 Personale Tecnico Amministrativo - PTA.....	VII-13
3.2.1 Collaboratori Esperti Linguistici - CEL.....	VII-18
3.2.2 Assunzioni PNRR.....	VII-18
3.2.3 Progressioni Economiche Verticali.....	VII-19
3.2.4 Assunzioni effettuate nel periodo 1° gennaio – 31 dicembre 2022.....	VII-20
<b>4. IL LAVORO AGILE .....</b>	<b>VII-23</b>
<b>5. LA FORMAZIONE DEL PERSONALE TECNICO AMMINISTRATIVO .....</b>	<b>VII-25</b>
5.1 Rendicontazione delle attività e degli obiettivi di formazione Anno 2022 .....	VII-25
5.1.1 La formazione in house .....	VII-25
5.1.2 INPS Valore PA.....	VII-26
5.1.3 La partecipazione a Comunità di Pratica.....	VII-27
5.1.4 La Formazione sul SYLLABUS.....	VII-28
5.1.5 Master e Alta Formazione .....	VII-28
5.1.6 I numeri della formazione in riferimento agli ambiti del Piano della Formazione 2022 .....	VII-29
5.1.7 Le azioni di formazione correlate ad obiettivi operativi in attuazione di obiettivi e azioni strategiche .....	VII-30
5.1.8 La Formazione in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.....	VII-32
<b>6. IL BENESSERE ORGANIZZATIVO .....</b>	<b>VII-36</b>
<b>7. IL WELFARE .....</b>	<b>VII-37</b>
<b>Allegato 1 – Procedure di reclutamento espletate nel corso dell’anno 2022 .....</b>	<b>VII-37</b>



## PRESENTAZIONE

Lo stato delle risorse, in quanto presupposto della programmazione, è un elemento centrale dell'intero ciclo della performance. A consuntivo, una corretta analisi delle risorse, con particolare riferimento alle risorse umane, consente all'amministrazione di valutare il grado di raggiungimento dei risultati rispetto alle risorse utilizzate, ciò anche al fine di ricalibrare, eventualmente, risorse e/o obiettivi nel successivo ciclo della performance come importante elemento di input per l'aggiornamento piano triennale dei fabbisogni di personale (sottosezione 3.3 del PIAO).

## 1. INTERVENTI SUL MODELLO ORGANIZZATIVO

Tra le misure organizzative adottate per affrontare al meglio la sfida PNRR, con deliberazione del CdA n. 456 del 09.11.2022, ai sensi dell'articolo 8, comma 1 del d. l. 31 maggio 2021 n. 77, è stata costituita una Unità di missione denominata Unità Centrale di Coordinamento per il PNRR, di livello dirigenziale generale, per l'attuazione degli interventi del Piano nazionale di ripresa e resilienza. Tale Unità si colloca nell'ambito del centro di responsabilità della Direzione Generale e rappresenta il punto di contatto con il Servizio centrale per il PNRR relativamente agli interventi a titolarità dell'Università. L'Unità di missione è articolata in due uffici dirigenziali di livello non generale:

- Ufficio di management sotto articolato in tre Unità Organizzative Temporanee (UOT):

1. UOT "Management" dedicata alla programmazione delle risorse e al supporto al coordinamento delle attività dei progetti PNRR M4C2;

2. UOT "Progettazione e programmazione" dedicata al supporto allo sviluppo e all'attuazione delle nuove iniziative progettuali con particolare riferimento all'avanzamento fisico delle attività dei progetti del PNRR M4C2;

3. UOT "Monitoraggio e rendicontazione" dedicata alle attività di monitoraggio della spesa e alla rendicontazione dei costi sostenuti dei progetti del PNRR M4C2.

- L'Ufficio di coordinamento per l'efficientamento energetico) sotto articolato nelle seguenti UOT:

1. UOT "Monitoraggio Energia" dedicata in particolare al monitoraggio e alla gestione efficiente dell'energia e delle risorse idriche dell'Ateneo;

2. UOT "Monitoraggio prestazioni" dedicata al monitoraggio delle prestazioni energetiche;

3. UOT "Mobilità" dedicata al monitoraggio e gestione efficiente della mobilità.

Tali Strutture, sono attivate dal 01 dicembre 2022, per un tempo determinato di almeno tre anni e comunque fino e non oltre il 31.12.2026

## 2. IL PERSONALE DOCENTE

### 2.1 azioni realizzate e analisi degli effetti

Le azioni poste in essere dall'Università di Parma, nell'anno 2022 in relazione al capitale umano, si collocano nell'ambito delle azioni e degli indicatori previsti dal "Piano Strategico 2022-2024", approvato con delibera n. 340 del Consiglio di Amministrazione del 20 luglio 2021, con il parere favorevole del Senato

Accademico, reso con delibera n. 98 del 20 luglio 2021, nel quale sono state descritte le linee strategiche fondamentali su cui l'Ateneo intende investire fino al 2024 e sono contemplate e sviluppate anche le azioni individuate dall'Ateneo, nella propria programmazione triennale, ai sensi del D.M. n. 289 del 25 marzo 2021 recante *“Linee generali d’indirizzo della programmazione delle università 2021-2023 e indicatori per la valutazione periodica dei risultati”*.

Anche nel corso dell’anno 2022 la vita e le azioni dell’Ateneo sono purtroppo state influenzate, in parte, dalla recente pandemia da COVID rendendo con ciò necessario, far tesoro degli insegnamenti appresi nel corso degli anni 2020 e 2021, per rilanciare, con ancora maggiore intensità, linee strategiche e obiettivi concreti in grado di cogliere appieno le urgenze e le necessità del tempo che stiamo vivendo.

Fra gli ambiti strategici principali a cui tutta l’azione dell’Ateneo è stata orientata, nel corso dell’anno 2022, nel rispetto degli equilibri economico, finanziario e patrimoniale complessivi ed in linea con gli assunti di base che devono pervadere l’intera pianificazione strategica dei diversi ambiti, fra i quali la centralità del *“capitale umano”*, lo sviluppo sostenibile dell’Ateneo e la collaborazione e integrazione territoriale, compaiono, senza ombra di dubbio, lo sviluppo ed il continuo miglioramento dell’ **attività Didattica**, nelle sue diverse forme previste, sempre più in grado di promuovere la cultura, il sapere scientifico e l’acquisizione di nuove competenze, attenta a promuovere l’internazionalizzazione, attraverso una accresciuta penetrazione nelle reti internazionali della ricerca e della formazione superiore, con ciò aumentando sempre di più l’attrattività dell’Ateneo; **dell’attività di Ricerca**, svolta in un ambiente permeato dalla tensione all’innovazione che deve essere in grado di contribuire al progresso delle conoscenze; **dell’attività di Terza Missione** in costante dialogo con la Società, partner prioritario per lo sviluppo economico-sociale che si realizza in virtù del trasferimento delle conoscenze all’esterno dell’ambito universitario.

Particolare attenzione è stata rivolta ai temi dello sviluppo sostenibile, delle pari opportunità, della digitalizzazione dei processi amministrativi, delle politiche di *welfare*, per le diverse componenti la Comunità universitaria, obiettivi fondamentali e trasversali di Ateneo perseguibili attraverso l’adozione di opportune politiche e pratiche operative che rappresentano, nel loro complesso, non solo una necessità ma anche un’opportunità di crescita e innovazione. Questa prospettiva è stata adottata anche in considerazione del particolare momento storico che ha visto impegnata l’Università di Parma, nell’anno 2022, analogamente all’intero sistema universitario, nella convinta e decisa realizzazione delle azioni conseguenti all’adozione delle misure previste nel Piano Nazionale Ripresa e Resilienza (PNRR).

Il Piano Strategico sopra citato ha previsto, nell’ambito **dell’Obiettivo R1 “Rafforzamento del capitale umano”** le seguenti azioni ed obiettivi:

- **Azione strategica R 1.1** *“Aumentare il personale addetto alla ricerca, in particolare dei ricercatori di tipo A e B, compatibilmente con le risorse di bilancio e i fondi straordinari del PNRR, in sintonia col piano di fabbisogno del personale e in coerenza con lo sviluppo dell’offerta formativa”* –

**Obiettivo operativo R1.1.1** *“Attuare le procedure amministrative finalizzate al reclutamento di nuovo personale docente e tecnico-amministrativo addetto alla ricerca”*;

- **Azione strategica R1.2** *“Facilitare, studiando percorsi dedicati ed identificando i previsti ed opportuni criteri di selezione, il reclutamento e la stabilizzazione di ricercatori e docenti che abbiano partecipato con successo a bandi nazionali e/o che intendono svolgere presso l’Università di Parma la loro attività di ricerca nell’ambito di borse ERC, Rita Levi Montalcini, MSCA, ecc.”*

L’orientamento quindi, dell’ateneo per l’anno 2022 ha assunto un indirizzo teso a rafforzare il capitale umano, non solo sotto il profilo quantitativo, in termini di consistenza numerica di unità necessarie ad assolvere la *“mission”* dell’Ateneo, ma anche e, soprattutto, in termini qualitativi, sulla base di tipologie di profili e competenze professionali che rispondano al meglio alle esigenze dell’Amministrazione tenuto anche conto di professionalità emergenti, in ragione dell’evoluzione normativa, di organizzazione e obiettivi da realizzare, con particolare riferimento al reclutamento di giovani ricercatori di qualità che abbiano una forte propensione al confronto internazionale e che, con la loro intraprendenza e voglia di innovare, possano

competere a livello nazionale ed internazionale, migliorando le prestazioni complessive in termini di prodotti della ricerca e possano favorire il ricambio generazionale in atto, rendendo possibile il rafforzamento di tutte le discipline necessarie per mantenere la vocazione multidisciplinare del nostro Ateneo, sia attraverso la chiamata di professori di altissimo profilo, provenienti dall'estero, ma anche attraverso la qualificazione e lo sviluppo delle competenze del personale, già presente in Ateneo, nel pieno rispetto dell'uguaglianza di genere sia nel reclutamento che nella progressione di carriera, della sostenibilità della spesa e degli equilibri di bilancio.

A tal fine l'Ateneo, seguendo il percorso già intrapreso negli ultimi anni, ha agito su due fronti, anche e soprattutto sfruttando al meglio le opportunità offerte, per lo sviluppo della ricerca, dalle risorse straordinarie del PNRR:

- a) coltivare i migliori talenti al suo interno;
- b) attrarre giovani e validi ricercatori anche dall'estero.

In particolare si è messa in atto la volontà di aumentare il personale addetto alla ricerca attraverso il reclutamento di Ricercatori, (sia nell'ambito delle risorse del PNRR che compatibilmente con le risorse di bilancio in sintonia col piano di fabbisogno del personale e in coerenza con lo sviluppo e ampliamento dell'offerta formativa) e a facilitare, studiando percorsi dedicati ed identificando i previsti ed opportuni criteri di selezione, il reclutamento e la stabilizzazione di ricercatori e docenti che abbiano partecipato con successo a programmi di ricerca di alta qualificazione, finanziati dall'Unione Europea o dal MUR di cui all'art. 1, comma 9, della legge 4 novembre 2005, n. 230, e successive modificazioni di cui al recente DM 919 del 22 luglio 2022. L'impronta internazionale del nostro Ateneo sarà resa più marcata accrescendo il contributo di docenti internazionali all'interno dei corsi d'insegnamento, attraverso un utilizzo diffuso e sistematico della modalità telematica o mista, coinvolgendo in primo luogo docenti stranieri delle Università partner nonché incrementando e diversificando la mobilità internazionale di studenti, docenti e personale tecnico-amministrativo.

## 2.2 Facoltà assunzionali

Le facoltà assunzionali dell'Ateneo, per l'anno 2022, sono state definite dalla assegnazione dei punti organico anno 2021, pari a 31,40, effettuata con DM n. 1096 del 24 settembre 2021, dalle assegnazioni PNRR che hanno consentito l'emanazione di n. 40 procedure di reclutamento per RTD a) e n. 126 Assegni di Ricerca nonché dalle assegnazioni di cui al DM 6 maggio 2022, n. 445 – *"Piani Straordinari reclutamento personale universitario 2022-2026"*.

Con il suddetto DM, a valere sulle risorse stanziare dall'articolo 1, comma 297, lett. a) della legge 30 dicembre 2021, n. 234, sono state assegnate all'Ateneo, per la realizzazione del Piano Straordinario A – Intervallo temporale reclutamento 1 ottobre 2022 – 31 ottobre 2024, n. 42 punti organico e relative risorse finanziarie.

Le suddette disponibilità dovranno essere utilizzate, in deroga alle vigenti facoltà assunzionali, per il reclutamento di professori universitari, attraverso l'indizione di procedure di cui all'art. 18 della legge n. 240/2010 con vincolo di almeno un quinto per le chiamate ai sensi del comma 4 del medesimo art. 18, per il reclutamento ricercatori a tempo determinato di cui all'articolo 24, comma 3, lettera b) della legge n. 240/2010 e di personale tecnico amministrativo, nel rispetto degli indirizzi della programmazione triennale del personale definita con il DPCM di cui all'art. 4, comma 5, del d.lgs 49/2012, tenuto anche conto dell'esigenza di migliorare il rapporto tra il numero di studenti e unità di personale docente e non docente con riferimento in particolare alle aree scientifico tecnologiche.

Con il recente DM n. 1106 del 24 settembre 2022, sono inoltre state assegnati all'Ateneo n. 30,11 punti organico – assegnazioni 2022.

Occorre rilevare che un'ulteriore importante fonte di risorse per l'Ateneo ed in particolare per il rafforzamento dell'organico, è rappresentata dal *"Fondo di finanziamento dei dipartimenti universitari di eccellenza"*, istituito come sezione del FFO, dalla legge 11 dicembre 2016 n. 232 (legge di bilancio 2017). L'Ateneo, per il quinquennio 2023-2027, vede candidati 4 Dipartimenti (GIURI, DUSIC, SCVSA, ALIFAR). Nei progetti presentati al MUR sono previste numerose procedure di reclutamento per diverse figure di personale docente che potrebbero comportare, con finanziamento a carico MUR ed in parte con cofinanziamento Ateneo, il reclutamento di circa 54 unità di personale fra Ricercatori a tempo determinato (RTD a), RTD b) e RTT), contrattisti di ricerca, docenti di I e II Fascia e personale Tecnico amministrativo.

L'Ateneo in data 31 marzo 2022, con delibera CDA n. 106 in pari data, ha approvato le *"Linee guida sul reclutamento del personale docente 2022 – 2024"* con cui è stato ribadito quanto già affermato attraverso le *"Linee guida sul reclutamento del personale docente 2019-2021"* ed in particolare che il mantenimento del carattere multidisciplinare dell'Ateneo, di un'offerta formativa di qualità e del necessario equilibrio tra le attività didattiche e di ricerca richiede un attento e lungimirante impiego dei Punti Organico (P.O.) che dovrà essere improntato, in maniera armonica con il Piano Strategico di Ateneo ed i Piani Strategici Dipartimentali relativi al triennio 2022-2024, al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- **garantire il consolidamento dell'offerta formativa e il miglioramento della qualità nei servizi erogati dall'Ateneo**, attraverso la verifica e il monitoraggio delle consistenze del personale docente e tecnico amministrativo, con l'intento di bilanciare le stesse con una politica assunzionale idonea ad assicurare il rafforzamento armonico dell'organico del personale;
- **garantire la sostenibilità economica di lungo termine delle politiche di reclutamento**, tenuto conto dei vincoli di bilancio;
- **garantire la sostenibilità dell'Offerta Didattica di Ateneo**, con l'intento di migliorare la performance dei Corsi di Studio e il diritto allo studio;
- **garantire l'accreditamento delle Scuole di Specializzazione di Area Sanitaria**;
- **garantire il rafforzamento e le funzionalità dei gruppi di ricerca**, allo scopo di migliorare la qualità della ricerca, anche in relazione ai risultati della VQR;
- dare continuità alle politiche di reclutamento di giovani ricercatori;
- **sostenere le strategie e le politiche definite nel Piano Strategico di Ateneo e nei Piani Strategici Dipartimentali relativi al triennio 2022-2024.**

Il raggiungimento di tali obiettivi richiede l'adozione di adeguate strategie per l'assegnazione delle risorse ai Dipartimenti, cui compete la proposta della relativa programmazione. L'approvazione di tali motivate proposte dovrà essere altresì coerente con i sopra richiamati obiettivi.

Le succitate *"Linee guida"* hanno stabilito i criteri di ripartizione dei punti organico fra i Dipartimenti, in parte basati sulle oggettive necessità degli stessi (numerosità del corpo docente, incidenza delle cessazioni, rilevanza dei carichi didattici, difficoltà di individuazione della docenza di riferimento, ecc.), in parte su strategie di Ateneo, assicurando una significativa incidenza di criteri incentivanti e di natura premiale. Questi ultimi devono essere fortemente correlati con gli indicatori del Fondo di Finanziamento Ordinario (FFO), allo scopo di favorire il conseguimento di migliori risultati per l'Ateneo nelle assegnazioni dei contributi ministeriali. Inoltre, agli indicatori direttamente discendenti dalle previsioni dei decreti di assegnazione del FFO, si aggiungeranno altri criteri che considerano le performance dei Dipartimenti.

I criteri per la ripartizione dei punti organico per il triennio 2022-2024 per il personale docente si esplicitano quantitativamente mediante la seguente suddivisione percentuale:

- A. 45% utilizzando indicatori attinenti al rafforzamento della didattica, della ricerca e dell'autonomia responsabile, secondo una suddivisione coerente con le logiche di attribuzione del FFO.
- B. 25% quota base e turnover;
- C. 30% a disposizione del CdA, per la realizzazione delle azioni strategiche dell'Ateneo, su proposta del Rettore.

Il Consiglio di Amministrazione, nella seduta del 31 marzo 2022 CDA/31-3-2022/107, ha deliberato la ripartizione fra le diverse qualifiche del personale, i punti organico 2021 così come da sottototata tabella:

QUALIFICHE	A Totale Programmazione 2021
I Fascia	10,16
II fascia	5,5
Ricercatore	5,5
Dirigente e PTA	10,24
<b>Totale</b>	<b>31,4</b>

In data 10 maggio 2022 il Consiglio di Amministrazione ha approvato l'utilizzo massimo, nell'anno 2022, di n. 20 punti organico derivanti da programmazione 2021 e residui da programmazioni pregresse per la realizzazione delle politiche di reclutamento del personale docente. Con la suddetta delibera è stata approvata la ripartizione fra i dipartimenti di n. 14 punti organico nel rispetto delle "*Linee guida sul reclutamento del personale docente 2022-2024*" e del "*modello di calcolo*" accluso alle stesse e l'utilizzo di n. 4 punti organico per il reclutamento di personale docente attraverso procedure di "*chiamata diretta*", ai sensi del comma 9 dell'art. 1, della legge 230/2005.

In data 26 maggio il Consiglio di Amministrazione ha approvato l'assegnazione di una quota, pari a n. 2 P.O., ai Dipartimenti di Discipline Umanistiche, Sociali e delle Imprese Culturali (n. 0,8 P.O.) , di Scienze Economiche e Aziendali (n. 0,8 P.O.) e di Scienze Chimiche, della Vita e della Sostenibilità Ambientale (n. 0,40 P.O.) per le esigenze dagli stessi manifestate tese ad implementare i processi di internazionalizzazione non solo a livello dipartimentale ma anche di Ateneo, attraverso una intensa attività organizzativo-gestionale, di raccordo sistematico e di coordinamento con Atenei stranieri in sintonia con i processi di internazionalizzazione degli Atenei Europei e al fine di permettere all'Ateneo di Parma di assumere un ruolo di sempre maggior rilievo nella comunità scientifica internazionale e nello spazio europeo della ricerca, dell'istruzione e della formazione, alla luce del Piano strategico 2022-2024 che ha elevato l'internazionalizzazione a priorità attraverso la realizzazione di molteplici attività, sia in ambito strettamente europeo sia aprendosi al resto del mondo.

In data 5 settembre 2022 il Consiglio di Amministrazione, a seguito dell'emanazione del DM 445/2022 "*Piani Straordinari reclutamento personale universitario 2022-2026*" sopra citato, ha deliberato:

- di approvare l'utilizzo massimo, nell'anno 2022-2023 per il reclutamento di personale docente di n. 37 Punti Organico (di cui n. 10 PO a carico del bilancio di Ateneo e 27 PO a gravare sul DM 445/2022);
- di procedere al completamento della programmazione 2022/2023 del personale docente e ricercatore, assegnando ulteriori 17 punti organico come di seguito indicato:
  - o 10 P.O. per la programmazione dipartimentale;
  - o 5,4 P.O. da destinare a procedure ex art. 18 comma 4 legge 240/2010 al fine di rispettare i vincoli del piano straordinario;
  - o 1,6 P.O., a disposizione di questo Consiglio per esigenze particolari e/o chiamate dirette;
- di invitare i Dipartimenti a compiere un'analisi puntuale dei propri fabbisogni di personale docente e ricercatore che pongano a sistema le diverse azioni disponibili e che mettano in luce i benefici attesi dal piano assunzionale.

I Dipartimenti, a seguito di approvazione da parte del Consiglio di amministrazione in data 5 settembre 2022, sono stati invitati a predisporre una approfondita relazione che evidenzi, anche attraverso l'utilizzo di opportuni indicatori, con riferimento a tutte le azioni poste in essere (utilizzo punti organico per programmazione dipartimentale, chiamate dirette, progetti PNRR, progetti di cui al DM 247/2022, procedure art. 18, c. 4.):

il quadro complessivo delle politiche di reclutamento e la loro coerenza con il Piano Strategico;

le ricadute attese in termini di efficacia e qualità delle politiche di reclutamento in relazione ai parametri fissati dai criteri di assegnazione del FFO;

la coerenza delle politiche di reclutamento per il consolidamento e lo sviluppo dell'offerta formativa dipartimentale in un arco temporale almeno triennale, tenendo in considerazione anche gli obiettivi della recente programmazione triennale (PRO3);

i benefici attesi sul piano della ricerca, sia in termini di miglioramento degli indicatori di qualità della stessa, sia per quanto attiene al rafforzamento e ampliamento delle aree scientifiche indispensabili per la caratterizzazione dipartimentale;

i benefici attesi sulle attività di terza missione che contraddistinguono il Dipartimento;

il contributo atteso per il rafforzamento e lo sviluppo delle politiche di internazionalizzazione di Ateneo (EU Green) e dipartimentale (nuovi corsi in lingua inglese, doppi titoli, programmi Erasmus e Overworld, ecc.).

In data 29 settembre 2022 il Consiglio di Amministrazione ha pertanto deliberato di approvare la ripartizione fra i Dipartimenti, di un totale complessivo di 24 Punti organico (di cui 14 già attribuiti con propria deliberazione n. 201 del 10 maggio 2022 considerando l'indicatore IRFD della VQR 2011-2014) secondo la seguente tabella riassuntiva, nel rispetto delle "Linee guida sul reclutamento del personale docente 2022-2024" e del nuovo modello di calcolo effettuato sulla base dell'indicatore IRD\_1\_2 relativo alla VQR 2015-2019, come da tabella sotto riportata:

Punti Organico in distribuzione: 24	45%	25%				
	Parametro A (componenti legate a FFO)	Parametro B (quota base e Turnover)	TOTALE	P.TI ORGANICO DELIBERA CDA 201	ASSEGNAZIONE	ASSEGNAZIONE ARROTONDATA
<i>Dipartimento di Discipline Umanistiche Sociali e delle Imprese Culturali</i>	2,116	0,907	<b>3,023</b>	<b>1,75</b>	1,273	<b>1,30</b>
<i>Dipartimento di Giurisprudenza, Studi politici e Internazionali</i>	0,901	0,493	<b>1,394</b>	<b>0,85</b>	0,544	<b>0,55</b>
<i>Dipartimento di Ingegneria e Architettura</i>	2,178	1,326	<b>3,504</b>	<b>2,00</b>	1,504	<b>1,50</b>
<i>Dipartimento di Medicina e Chirurgia</i>	3,058	1,861	<b>4,919</b>	<b>3,00</b>	1,919	<b>1,90</b>
<i>Dipartimento di Scienze Chimiche, della Vita e della Sostenibilità Ambientale</i>	1,935	1,168	<b>3,103</b>	<b>1,80</b>	1,303	<b>1,30</b>

Punti Organico in distribuzione: 24	45%	25%				
	Parametro A (componenti legate a FFO)	Parametro B (quota base e Turnover)	TOTALE	P.TI ORGANICO DELIBERA CDA 201	ASSEGNAZIONE	ASSEGNAZIONE ARROTONDATA
<i>Dipartimento di Scienze degli Alimenti e del Farmaco</i>	1,605	0,81	<b>2,415</b>	<b>1,40</b>	1,015	<b>1,00</b>
<i>Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali</i>	1,782	0,755	<b>2,537</b>	<b>1,40</b>	1,137	<b>1,15</b>
<i>Dipartimento di Scienze Matematiche, Fisiche e Informatiche</i>	1,018	0,734	<b>1,752</b>	<b>1,05</b>	0,702	<b>0,70</b>
<i>Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie</i>	0,842	0,521	<b>1,363</b>	<b>0,75</b>	0,613	<b>0,60</b>
<b>TOTALI</b>	<b>15,44</b>	<b>8,575</b>	<b>24,01</b>	<b>14</b>	10,010	<b>10</b>

Fatte queste considerazioni l'Ateneo, nell'anno 2022 ha reclutato:

29 RTD a) di cui 16 PNRR; 5 chiamate dirette RTD a) PNRR; 32 RTD b); 1 docente di I fascia stabilmente impegnato all'estero mediante procedura di "Chiamata Diretta"; 1 up-grade da PA a PO ex art. 18 comma 1 legge 240/2010; 1 assunzione di I fascia di docente esterno quale vincitore di procedura selettiva ex art. 18 comma 1 legge 240/2010; 1 up-grade da RUC a PA, ex art. 18 comma 1 legge 240/2010; 20 up-grade da RUC a PA ex art. 24 comma 6 legge 240/2010 a gravare sul Piano Straordinario riservato ai Ricercatori a tempo determinato; 25 nomine di II fascia di RTD b) nel terzo anno di contratto ex art. 24 comma 5 della legge n. 240/2010; 1 nomina di II fascia di RTD b) dopo il primo anno di contratto ex art. 24 comma 5bis della legge n. 240/2010; 2 nomine di II fascia di esterni a seguito di procedura ex art. 18 comma 1 della legge n. 240/2010 a gravare su convenzione; 1 scambio contestuale fra l'Ateneo di Parma e l'Università di Roma "La Sapienza", di docenti di II fascia; n. 143 Assegnisti di ricerca. Le assunzioni di personale di I, II fascia e RTD contribuiscono alla riduzione della spesa per professori a contratto dell'anno accademico 2022/23.

Di seguito si evidenzia il rapporto percentuale tra le diverse qualifiche delle procedure di reclutamento del personale docente per l'anno 2022:

Procedure	%
Prima fascia	7%
Seconda fascia	25%
Ricercatori	68%

Per quanto attiene al **Personale docente**, nel biennio 31 dicembre 2020-31 dicembre 2022, vi sono state **226 uscite** di personale docente di cui n. 20 di I fascia; n. 55 di II fascia; n. 40 RUC; n. 49 RTD a) e 62 RTD b)

mentre vi sono state **318 entrate** così suddivise: n. 38 di I fascia; n. 98 di II fascia; n. 1 RUC per trasferimento; n. 86 RTD a) e n. 95 RTD b). Quanto detto ha portato la consistenza numerica del personale da n. 877 unità al 31 dicembre 2020 a n. 969 unità al 31 dicembre 2022, con un incremento netto di n. 92 unità. Nel triennio 2022 – 2024 si prevedono circa 281 cessazioni così suddivise: 16 di I fascia, 29 di II fascia, 35 RUC, 95 RTD a), 106 RTD b), per raggiunti limiti di età, per dimissioni volontarie o per termine del contratto a tempo determinato. Per sopperire in parte a questo fenomeno, occorre nuovamente mettere in campo nuovi investimenti, come del resto già effettuato dal 2019 ad oggi e che hanno consentito, sempre secondo criteri rigorosamente rispettosi della sostenibilità economica degli interventi, l'ingresso di nuove unità di Personale docente.

Si riporta di seguito la tabella del personale docente in servizio rispettivamente al 31 dicembre 2020, 2021 e 2022 e la tabella delle procedure di reclutamento in atto del personale docente:

	Personale in servizio al 31/12/2020				Personale in servizio al 31/12/2021				Personale in servizio al 31/12/2022
	USCITI	ENTRATI	SALDO	USCITI	ENTRATI	SALDO	USCITI	ENTRATI	SALDO
<b>PO</b>	222	16	35	+19	241	4	3	-1	240
<b>PA</b>	397	37	48	+11	408	18	50	+32	440
<b>RUC</b>	112	16	0	-16	96	24	1	-23	73
<b>RTD A</b>	76	31	57	+26	102	18	29	+11	113
<b>RTD B</b>	70	33	63	+30	100	29	32	+3	103
<b>TOTALI DOCENTI</b>	877	133	203	70	947	93	115	22	<b>969</b>

#### PROCEDURE DI RECLUTAMENTO DEL PERSONALE DOCENTE IN ATTO al 31 dicembre 2022

QUALIFICA	PROCEDURE DEL PERSONALE DOCENTE IN CORSO						
	ART. 18, c. 1 o 4 legge 240/2010	ART. 24, c.5 legge 240/2010	RTD a)	RTD b)	Trasferimenti RUC	Chiamate Dirette	Proroghe biennali RTD a)
<b>PO</b>	10					2	
<b>PA</b>	3	26				5	
<b>RUC</b>							
<b>RTD A</b>			N. 31 DI CUI N. 24 PNRR				6
<b>RTD B</b>				4			
<b>TOTALI</b>	<b>13</b>	<b>26</b>	<b>31</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>6</b>
<b>Tot. Compl.</b>	<b>81</b>						

## 2.2.1 personale docente – cessazioni 2022

Qualifica	2022
Professori di I Fascia	4
Professori di II Fascia	18
Ricercatori Universitari a tempo indeterminato	24
Ricercatori a tempo determinato tipologia A)	18
Ricercatori a tempo determinato tipologia B)	29

### PRIMA FASCIA

Nell'anno 2022 sono cessati n. 4 docenti di cui n. 1 docente di riferimento. Tale cessazione, essendo avvenuta successivamente alla chiusura della banca-dati SUA-CdS 2022/2023, non ha determinato nel corrente anno accademico conseguenze in termini di accreditamento dei corsi di studio. Nello specifico (il Dipartimento indicato è quello di afferenza del corso di studio):

- n. 1 professore sul S.S.D. MED/41 Anestesiologia - Dipartimento di Medicina e Chirurgia - Corso di Laurea in Infermieristica (chiamata presso altra sede);

### SECONDA FASCIA

- nell'anno 2022 sono cessati n. 18 docenti di cui n. 4 docenti di riferimento. Nello specifico (il Dipartimento indicato è quello di afferenza del corso di studio):
- n. 1 professore sul S.S.D. L-FIL-LET/04 Lingua e letteratura latina - Dipartimento di Discipline Umanistiche Sociali e delle Imprese Culturali - Corso di Laurea in Beni Artistici e dello Spettacolo (raggiunti limiti di età);
- n. 1 professore sul S.S.D. MED/39 Neuropsichiatria infantile - Dipartimento di Medicina e Chirurgia - Corso di Laurea Magistrale in Medicina e Chirurgia (trasferimento presso altra sede);
- n. 1 professore sul S.S.D. M-EDF/02 Metodi e didattiche delle attività sportive - Dipartimento di Medicina e Chirurgia - Corso di Laurea Magistrale in Scienze e Tecniche delle Attività Motorie Preventive e Adattate (volontarie dimissioni);
- n. 1 professore sul S.S.D. M-STO/02 Storia moderna - Dipartimento di Discipline Umanistiche Sociali e delle Imprese Culturali - Corso di Laurea Magistrale in Giornalismo, Cultura Editoriale, Comunicazione Ambientale e Multimediale (scambio contestuale);

### RICERCATORI

- nell'anno 2022 sono cessati n. 24 docenti di cui n. 0 docente di riferimento;

### RICERCATORI A TEMPO DETERMINATO

- nell'anno 2022 cesseranno n. 5 docenti di riferimento. Nello specifico (il Dipartimento indicato è quello di afferenza del corso di studio):
- n. 1 ricercatore sul S.S.D. BIO/13 Biologia applicata - Dipartimento di Scienze Chimiche, della Vita e della Sostenibilità Ambientale - Corso di Laurea in Sistema Alimentare: Sostenibilità, Management e Tecnologie (cessazione contratto);

- n. 1 ricercatore sul S.S.D. FIS/02 Fisica teorica modelli e metodi matematici - Dipartimento di Scienze Chimiche, della Vita e della Sostenibilità Ambientale - Corso di Laurea in Scienze Geologiche (cessazione contratto);
- n. 1 ricercatore sul S.S.D. M-PSI/03 Psicometria - Dipartimento di Medicina e Chirurgia - Corso di Laurea Magistrale in Psicobiologia e Neuroscienze Cognitive (volontarie dimissioni);
- n. 1 ricercatore sul S.S.D. SECS-P/01 Economia politica - Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali - Corso di Laurea in Economia e Management (volontarie dimissioni);
- n. 1 ricercatore sul S.S.D. SECS-P/01 Economia politica - Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali - Corso di Laurea Magistrale in Finanza e Risk Management (volontarie dimissioni).

Nell'anno accademico 2022/2023, conformemente al D.M. 1154/2021, il numero minimo di docenti di riferimento appartenente ai settori scientifico-disciplinari di base, caratterizzanti o affini e integrativi, relativamente ai corsi già accreditati presenti presso l'Università di Parma, è il seguente:

Corsi di studio	Docenza di riferimento ( <i>minimo</i> )	Professori a tempo indeterminato ( <i>minimo</i> )	Ricercatori	Docenti in convenzione art. 6, c. 11, L. 240/2010, oppure docenti art. 1, c. 12, L. 230/2005, oppure docenti a contratto art. 23, L. 240/2010 ( <i>massimo</i> )		Docenti di università straniere per CdS interateneo (art. 6, c. 11; art. 23, c. 3, L. 240/2010)
				Tot.	di cui docenti a contratto	
LT	9	5	4	3	2	4
LM	6	4	2	2	1	3
LMCU 5 anni	15	8	7	5	3	7
LMCU 6 anni	18	10	8	6	4	9
LT Servizio Sociale LT Scienze Motorie	5	3	2	2	1	2
LT Prof. sanitarie LT a orient. profess. LM Servizio Sociale LM Scienze Motorie	4	2	2	1	1	2
LM Infermieristica	3	1	2	1	1	1

**Docenti in convenzione ai sensi dell'art. 6, comma 11, della Legge 240/2010, con Università anche straniere ed enti pubblici di ricerca (art.3, comma 1 del D.M. n. 24786 del 27 novembre 2012);**

**Docenti in convenzione ai sensi dell'art. 6, comma 11, della Legge n. 240/2010;**

**Professori a tempo determinato di cui all'articolo 1, comma 12, della Legge 230/2005, con incarichi di durata triennale;**

Non sono previste regole incrementali per eventuali curriculum attivati all'interno dei corsi di studio. Nel caso in cui il numero di immatricolati a ciascun corso di studio superi le numerosità massime teoriche riportate nel D.M. 1154/2021, il numero di docenti di riferimento/anno viene incrementato in misura proporzionale al superamento di tali soglie, in base alla seguente formula:

$$D_{tot} = D_r \times (1 + W)$$

$$W = 0 \quad \text{se immatricolati} \leq \text{numerosità massima}$$

$$W = (\text{immatricolati} / \text{numerosità massima immatricolati}) - 1 \quad \text{se immatricolati} > \text{numerosità massima}$$

$D_{tot}$  = numero di docenti di riferimento necessari

$D_r$  = numero di docenti di riferimento/anno

Da quanto più sopra indicato si rileva che le cessazioni incidenti sui docenti di riferimento ("garanti") dei corsi di studio sono le seguenti:

Docente	2022
I fascia	1
II fascia	4
Ricercatori	0
Ricercatori TD	5

Occorre altresì evidenziare l'attività svolta, nell'anno 2022 e negli anni scorsi, in modo sinergico con il Sistema Sanitario e, in particolare, con le Aziende Sanitarie, nella consapevolezza della sempre maggiore rilevanza del tema della ricerca clinica, che ha avuto, fra l'altro, come effetto positivo per l'Ateneo, la stipula di convenzioni per l'attivazione di procedure di reclutamento sia di personale docente di I, II Fascia che di Ricercatore a tempo determinato, con finanziamento interamente a carico delle Aziende Sanitarie stesse.

In particolare, sono stati completamente finanziati dall'Azienda Ospedaliero Universitaria di Parma:

- n. 2 posti di professore di II Fascia s.s.d. MED/09 – Medicina interna (uno è stato ricoperto e il docente ha preso servizio in data 1/10/2022, per l'altro è in corso la procedura di reclutamento);
- n. 1 posto di professore di II Fascia s.s.d. MED/40 – Ginecologia e ostetricia (per il quale è in corso la procedura di reclutamento).

Degno di menzione è il progetto volto alla individuazione di "sedi ulteriori" (ai sensi dell' art. 18 del "Protocollo di Intesa" tra la Regione Emilia-Romagna – Università): è stato sottoscritto un primo Accordo con l'Azienda USL di Piacenza che prevede l'individuazione della U.O.C. di Ortopedia e Traumatologia presso l'Ospedale "Guglielmo da Saliceto" di Piacenza quale sede ulteriore e parte integrante della forma strutturale di collaborazione tra il Servizio Sanitario Regionale e l'Università di Parma, che ha portato fra l'altro, alla stipula di una convenzione per il totale finanziamento di 1 posto di professore universitario di I fascia per il SSD MED/33 e alla stipula di convenzione per il totale finanziamento di 1 posto di RTD b).

Un secondo Accordo ha riguardato la UOC di "Pediatria e neonatologia" della AUSL di Piacenza con il conseguente completo finanziamento, da parte della Azienda USL di Piacenza, di 1 posto per Professore Universitario di Ruolo di II fascia per il SSD MED/38.

Infine, in corso d'anno, è stato sottoscritto un Accordo con l'Azienda USL di Piacenza che prevede l'individuazione, come sedi ulteriori ex art. 18 del vigente protocollo d'Intesa Regione – Università, della U.O.C. di:

- Oncologia
- Cardiologia
- Ematologia
- Chirurgia generale
- Neurologia
- Medicina Riabilitativa di Integrazione ai percorsi Ospedale – Territorio.

L'individuazione di tali strutture come sedi ulteriori, divenute in quanto tali parti integranti della forma strutturale di collaborazione tra il Servizio Sanitario Regionale e l'Università di Parma, ha portato fra l'altro, alla previsione della stipula di più convenzioni per il completo finanziamento di:

- N. 1 Professore di seconda fascia – SSD MED/06 Oncologia medica;
- N. 1 Professore di seconda fascia – SSD MED/07 Microbiologia e microbiologia clinica;
- N. 1 Professore di seconda fascia – SSD MED/11 Malattie dell'apparato cardiovascolare;
- N. 1 Professore di seconda fascia – SSD MED/15 Malattie del sangue;
- N. 1 Professore di seconda fascia – SSD MED/16 Reumatologia;
- N. 1 Professore di seconda fascia – SSD MED/18 Chirurgia generale;
- N. 1 Professore di seconda fascia – SSD MED/26 Neurologia;
- N. 1 Professore di seconda fascia – SSD MED/42 Igiene generale e applicata;
- N. 1 RTD, art. 24, c. 3, lett b) L. n. 240/2010 – SSD MED/11 Malattie dell'apparato cardiovascolare;
- N. 1 RTD, art. 24, c. 3, lett b) L. n. 240/2010 – SSD MED/15 Malattie del sangue;
- N. 1 RTD, art. 24, c. 3, lett b) L. n. 240/2010 – SSD MED/18 Chirurgia generale;
- N. 1 RTD, art. 24, c. 3, lett b) L. n. 240/2010 – SSD MED/26 Neurologia;
- N. 1 RTD, art. 24, c. 3, lett b) L. n. 240/2010 – SSD MED/38 Pediatria generale e specialistica;
- N. 1 RTD, art. 24, c. 3, lett b) L. n. 240/2010 – SSD MED/34 Medicina Fisica e Riabilitativa.

### 3. IL PERSONALE DIRIGENTE E TECNICO AMMINISTRATIVO

Di seguito si riporta una breve relazione che illustra lo stato di attuazione delle politiche di reclutamento delle seguenti categorie di personale:

- personale dirigenziale;
- personale tecnico amministrativo;
- collaboratori esperti linguistici;
- tecnologi;

definite nell'ambito del Piano Triennale di Programmazione del personale 2021-2023, approvato con Delibera del Consiglio di Amministrazione n. CDA/23-12-2021/601 del 23 dicembre 2021, inserito, altresì, quale “**allegato 5**” del “Piano Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2022-2024” anno 2022.

Inoltre, viene riportata l'analisi quantitativa e qualitativa delle assunzioni, con contratto di lavoro a tempo indeterminato, di personale, appartenente alle categorie sopra menzionate, effettuate nel periodo 1° gennaio 2022 – 31 dicembre 2022.

### 3.1 Personale con qualifica dirigenziale

Nel corso del 2022 è stata indetta la procedura concorsuale per il reclutamento di n. 1 dirigente di seconda fascia, con rapporto di lavoro subordinato a tempo pieno e indeterminato, per le esigenze dell'Università di Parma [COD. RIF. 2022dir001], finalizzata alla copertura della posizione vacante inserita nel Piano Triennale del Fabbisogno Personale, approvato con Delibera del Consiglio di Amministrazione n. CDA/23-12-2021/601 del 23 dicembre 2021 avente ad oggetto *“Provvedimenti relativi al “Piano triennale di programmazione del personale 2021–2023”, aggiornamento con scorrimento al 2023”*.

La procedura si è conclusa con l'approvazione dei relativi atti, nel mese di gennaio 2023, e la successiva assunzione del vincitore, al quale è stato assegnato, ai sensi dell'art. 19 del D.Lgs. 165/2001, l'incarico di direzione dell'Area Personale e Organizzazione.

### 3.2 Personale Tecnico Amministrativo - PTA

In merito alle previsioni contenute nella Delibera del Consiglio di Amministrazione n. CDA/23-12-2021/601 del 23 dicembre 2021 avente ad oggetto *“Provvedimenti relativi al “Piano triennale di programmazione del personale 2021–2023”, aggiornamento con scorrimento al 2023”*, nel corso del 2022:

- sono state indette le seguenti n. 4 procedure concorsuali per le posizioni che, nel corso del 2021, sono state oggetto di altrettante procedure dichiarate deserte per mancanza di candidati idonei o che hanno determinato una copertura parziale dei posti previsti, già inserite nell'ambito della programmazione relativa al 2020:

PROCEDURA CONCORSUALE						ESITO
<b>2022ptaC001</b>	4 unità	Categoria C	Area Tecnica, Tecnico-Scientifica ed Elaborazione Dati	Area Edilizia e Infrastrutture	profilo geometra	n. 4 unità assunte
<b>2022ptaC002</b>	2 unità	Categoria C	Area Tecnica, Tecnico-Scientifica ed Elaborazione Dati	Area Edilizia e Infrastrutture	profilo perito elettrotecnico	n. 1 unità assunta
<b>2022ptaC003</b>	2 unità	Categoria C	Area Tecnica, Tecnico-Scientifica ed Elaborazione Dati	Area Edilizia e Infrastrutture	profilo perito idrotermosanitario	n. 1 unità assunta

- è stato attuato il completamento delle seguenti n. 11 procedure assunzionali che, alla data di adozione della delibera del Consiglio di Amministrazione CDA/23-12-2021/601 avente ad oggetto *“Provvedimenti relativi al “Piano Triennale di Programmazione del Personale 2021 – 2023” Aggiornamento con scorrimento al 2023”*, erano in corso di svolgimento o ancora da attuare, per la copertura delle posizioni già inserite nell'ambito della programmazione precedente, di cui alla delibera del Consiglio di Amministrazione n. CDA/1-07-2021/321 del 1° luglio 2021 avente ad oggetto *“Approvazione Integrazione Piano Assunzionale Personale Tecnico Amministrativo - anno 2021”*

PROCEDURA CONCORSUALE						ESITO
<b>2022ptaEP001</b>	1 unità	Categoria EP	Area Tecnica, Tecnico-Scientifica ed Elaborazione Dati	Centro Studi e Archivio della Comunicazione – CSAC	tutela e gestione del patrimonio assegnato al Centro Studi e Archivio della Comunicazione dell’Ateneo	n. 1 unità assunta (upgrade)
<b>2022ptaEP002</b>	1 unità	Categoria EP	Area Tecnica, Tecnico-Scientifica ed Elaborazione Dati	Dipartimento di Scienze Chimiche, della Vita e della Sostenibilità Ambientale	presidio e coordinamento di attività altamente specializzate	1 unità assunta (upgrade)
<b>2022ptaD001</b>	3 unità	Categoria D	Area Amministrativa-Gestionale	Ateneo	comunicazione e informazione istituzionale, relazioni con i media, comunicazione digitale e utilizzo dei social media	n. 3 unità assunte di cui n. 2 upgrade
<b>2022ptaD002</b>	1 unità	Categoria D	Area Tecnica, Tecnico-Scientifica ed Elaborazione Dati	Centro Studi e Archivio della Comunicazione – CSAC	tutela e gestione del patrimonio assegnato al Centro Studi e Archivio della Comunicazione dell’Ateneo	n. 1 unità assunta
<b>2022ptaD003</b>	1 unità	Categoria D	Area Tecnica, Tecnico-Scientifica ed Elaborazione Dati	Dipartimento di Scienze Chimiche, della Vita e della Sostenibilità Ambientale	supporto alle preparazioni morfologiche per i gruppi di ricerca e per i laboratori didattici	n. 1 unità assunta
<b>2022ptaD004</b>	1 unità	Categoria D	Area Tecnica, Tecnico-Scientifica ed Elaborazione Dati	Dipartimento di Medicina e Chirurgia	attività correlate all’esecuzione di autopsie	n. 1 unità assunta
<b>2022ptaD006</b>	1 unità	Categoria D	Area Socio-sanitaria	Dipartimento di Medicina e Chirurgia	Profilo ortottista	n. 1 unità assunta
<b>2022ptaD008</b>	1 unità	Categoria D	Area Socio-sanitaria	Dipartimento di Medicina e Chirurgia	Profilo audioprotesista	n. 1 unità assunta (nel 2023)

PROCEDURA CONCORSUALE						ESITO
<b>2021ptaC005</b>	12 unità	Categoria C	Area Amministrativa	Ateneo	esigenze amministrative	n. 12 unità assunte (di cui n. 2 upgrade)
<b>2022ptaC004</b>	1 unità	Categoria C	Area Tecnica, Tecnico-Scientifica ed Elaborazione Dati	Centro Studi e Archivio della Comunicazione – CSAC	tutela e gestione del patrimonio assegnato al Centro Studi e Archivio della Comunicazione dell’Ateneo	n. 1 unità assunta
<b>2022ptaC005</b>	2 unità	Categoria C	Area Tecnica, Tecnico-Scientifica ed Elaborazione Dati	Dipartimento di Ingegneria e Architettura	esigenze dei laboratori di area civile	n. 2 unità assunte (di cui n. 1 interna con medesimo inquad.)
<b>2022ptaC006</b>	1 unità	Categoria C	Area Tecnica, Tecnico-Scientifica ed Elaborazione Dati	Dipartimento di Ingegneria e Architettura	esigenze correlate alle attività dell’officina meccanica	n. 1 unità assunta
<b>2022ptaC007</b>	2 unità	Categoria C	Area Tecnica, Tecnico-Scientifica ed Elaborazione Dati	Area Dirigenziale Sistemi Informativi	esigenze correlate agli ambiti di analisi, sviluppo e sistemi applicativi	n. 2 unità assunte

➤ è stato attuato il potenziamento, in termini di risorse umane, di specifici ambiti, per far fronte alle necessità minime ed inderogabili specificate nell’atto programmatico, alcune espressamente indicate, mediante:

– l’indizione delle seguenti procedure concorsuali:

PROCEDURA CONCORSUALE						ESITO
<b>2022ptaD007</b>	2 unità	Categoria D	Area Amministrativa-Gestionale	Area Ricerca	potenziamento delle strutture deputate ad attività di ricerca con competenze inerenti alla scrittura di progetti redatti nel contesto del PNNR	n. 2 unità assunte
<b>2022ptaB001</b>	10 unità a tempo determinato	Categoria B	Area Servizi Generali e Tecnici	Ateneo	realizzazione di progetti finalizzati al miglioramento di servizi didattici per gli studenti	n. 10 unità assunte

– lo scorrimento di graduatorie in essere presso l’Ateneo, in particolare:

ESIGENZA	GRADUATORIA (oggetto di scorrimento)	ESITO
n. 1 unità di personale, con inquadramento nella Categoria B, Area Servizi Generali e Tecnici, per il potenziamento delle strutture di Ateneo	scorrimento della graduatoria di merito approvata con Determina Direttoriale Rep. DRD n. 40/2020 prot. n. 4641 del 10.01.2020, relativa alla procedura cod. B1019	n. 1 unità assunta ed assegnata al Dipartimento di Scienze degli Alimenti e del Farmaco
n. 2 unità di personale, con inquadramento nella Categoria C, Area Tecnica, Tecnico-Scientifica ed Elaborazione Dati, da destinare al Centro Servizi E-Learning e Multimediali di Ateneo – SELMA”	scorrimento della graduatoria di merito approvata con Determina Direttoriale Rep. DRD n. 2367/2021, prot. n. 224480 del 08.09.2021, relativa alla procedura cod. 2020ptaC003	n. 2 unità assunte
n. 5 unità di personale, con inquadramento nella Categoria D, Area Amministrativa-Gestionale, per far fronte alle esigenze delle strutture che operano negli ambiti dell’approvvigionamento di beni e servizio e della contrattualistica pubblica, nonché per la gestione dei progetti che verranno attuati con riferimento al PNNR	scorrimento della graduatoria di merito approvata con Determina Direttoriale Rep. DRD n. 1909/2021, prot. n. 189341 del 15.07.2021, relativa alla procedura cod. 2020ptaD003	n. 5 unità assunte (di cui n. 2 upgrade)
n. 4 unità di personale, con inquadramento nella Categoria D, Area Biblioteche	scorrimento della graduatoria di merito approvata con Determina Direttoriale Rep. DRD n. 37/2020 prot. n. 4617 del 10.01.2020, relativa alla procedura cod. D0619	n. 4 unità assunta (di cui n. 2 upgrade)
n. 1 unità di personale, con inquadramento nella Categoria D, Area Socio-Sanitaria, per il potenziamento del Centro di Medicina del Sonno	scorrimento della graduatoria di merito approvata con Determina Direttoriale Rep. DRD n. 41/2020 prot. n. 4647 del 10.01.2020, relativa alla procedura cod. D0519	n. 1 unità assunta

La mancata definizione del passaggio, mediante mobilità volontaria ex art. 30 del D.Lgs. 165/2001, di n. 1 unità di personale dipendente di altra Pubblica Amministrazione, in itinere durante la fase di indizione del bando relativo al reclutamento di n. 12 unità di personale di Categoria C dell’area amministrativa [cod. rif. 2021ptaC005], ha permesso lo scorrimento di n. 1 posizione della graduatoria approvata con riferimento alla medesima procedura e determinato, in tal modo, la copertura dei n. 13 posti previsti dalla delibera del Consiglio di Amministrazione n. CDA/1-07-2021/321 del 1° luglio 2021 in sede di programmazione del personale. Inoltre, il residuo di P.O. determinatosi in seguito all’assunzione, in categorie funzionali superiori, di personale già inserito nei ruoli dell’Ateneo, quali vincitori di concorsi indetti o candidati idonei utilmente collocati in vigenti graduatorie (c.d. *upgrade*) ha consentito lo scorrimento della precitata graduatoria per l’assunzione di ulteriori n. 10 unità di personale, ciò al fine di realizzare un effettivo potenziamento delle strutture interessate.

Con successiva Delibera del Consiglio di Amministrazione n. CDA/26-05-2022/241 del 26 maggio 2022, al fine di potenziare alcune strutture di Ateneo per meglio fronteggiare gli adempimenti amministrativi, è stato autorizzato l'avvio del processo volto all'assunzione di ulteriori n. 10 unità di personale tecnico amministrativo mediante lo scorrimento delle seguenti graduatorie:

ESIGENZA	GRADUATORIA (oggetto di scorrimento)	ESITO
n. 3 unità di personale, con inquadramento nella Categoria D, Area Amministrativa-Gestionale	scorrimento della graduatoria di merito approvata con Determina Direttoriale Rep. DRD n. 2658/2021, prot. n. 253032 del 12.10.2021, relativa alla procedura cod. 2020ptaD007	n. 3 unità assunte (di cui n. 3 upgrade)
n. 7 unità di personale, con inquadramento nella Categoria C, Area Amministrativa	scorrimento della graduatoria di merito approvata con Determina Direttoriale Rep. DRD n. 632/2022, prot. 79943 del 18.03.2022, relativa alla procedura cod. 2021ptaC005	n. 7 unità assunte

Inoltre, nel corso del 2022, è stato disposto il potenziamento, in termini di risorse umane, dell'Area Edilizia e Infrastrutture, al fine di garantire il coordinamento e la gestione degli adempimenti derivanti dalla stipula, avvenuta in data 20.05.2021, del Contratto di Partenariato Pubblico Privato (PPP) per l'affidamento dei servizi energetici e multiservizio tecnologico, presso gli edifici di proprietà e/o in uso della medesima, mediante "EPC", secondo la Direttiva 2012/27/CE e il D.Lgs. n. 102/2014, ai sensi dell'art. 183, comma 15 del D.Lgs. 50/2016.

Con Decreto Rettoriale Rep. n. 1356/2022, prot. n. 212146 del 11.08.2022, successivamente ratificato con Delibera del Consiglio di Amministrazione n. CDA/29-09-2022/373 del 29 settembre 2022, è stata autorizzata l'indizione delle seguenti procedure concorsuali:

PROCEDURA CONCORSALE						ESITO
<b>2022ptaEP004</b>	1 unità	Categoria EP	Area Tecnica, Tecnico-Scientifica ed Elaborazione Dati	Area Edilizia e Infrastrutture	gestione e coordinamento della progettazione e direzione lavori delle opere impiantistiche meccaniche, elettriche e speciali, gas tecnici	n. 1 unità assunta (upgrade)
<b>2022ptaD009</b>	1 unità	Categoria D	Area Tecnica, Tecnico-Scientifica ed Elaborazione Dati	Area Edilizia e Infrastrutture	progettazione e direzione lavori delle opere impiantistiche meccaniche, elettriche e speciali, gas tecnici, con particolare	n. 1 unità assunta (nel 2023)
<b>2022ptaD010</b>	1 unità	Categoria D	Area Tecnica, Tecnico-Scientifica ed Elaborazione Dati	Area Edilizia e Infrastrutture	gestione efficiente dell'energia dell'Ateneo	n. 1 unità assunta (nel 2023)

Per esigenze eccezionali straordinarie, inerenti, principalmente, la logistica di Ateneo per il necessario presidio delle lezioni in presenza sia nella fase pandemica che post pandemica, nonché per garantire un efficiente servizio dell'infopoint, quale punti di riferimento per cittadini e studenti, oltre al potenziamento operato mediante l'assunzione di n. 10 unità di categoria B, vincitori del concorso identificato con il codice 2022ptaB001, sono state assunte, con contratto di lavoro a tempo determinato, ulteriori n. 6 unità di personale tecnico amministrativo, appartenenti alla medesima categoria e area funzionale di inquadramento.

### 3.2.1 Collaboratori Esperti Linguistici - CEL

Il combinato disposto delle Delibere del Consiglio di Amministrazione n. CDA/29-06-2020/234 del 29 giugno 2020 e n. CDA/29-09-2022/373 del 29 settembre 2022, con cui è stato ratificato il Decreto Rettorale Rep. n. 1355/2022, prot. 212145 dell'11.08.2022, ha permesso di indire, nel mese di dicembre 2022, una selezione pubblica, per titoli ed esami, per il reclutamento di n. 10 collaboratori ed esperti linguistici (CEL), con contratto di lavoro subordinato, a tempo determinato della durata di 12 mesi, rinnovabile nei limiti di quanto disposto dalle normative vigenti, per le esigenze linguistiche di ateneo [COD. RIF. 2022cel001] e, nello specifico:

PROCEDURA			ESITO
<b>2022cel001-ING</b>	2 unità	Lingua inglese	n. 1 unità assunta (unica in graduatoria)
<b>2022cel002-FRA</b>	2 unità	Lingua francese	n. 1 unità assunta e n. 1 in fase di assunzione
<b>2022cel003-TED</b>	2 unità	Lingua tedesca	n. 1 unità assunta (rinuncia di uno dei due vincitori e assenza di altri idonei in graduatoria)
<b>2022cel004-ITA</b>	1 unità	Lingua italiana	n. 1 unità assunta
<b>2022cel005-RUS</b>	1 unità	Lingua russa	n. 1 unità assunta
<b>2022cel006-GIA</b>	1 unità	Lingua giapponese	n. 1 unità assunta
<b>2022cel007-CIN</b>	1 unità	Lingua cinese	n. 1 unità assunta

### 3.2.2 Assunzioni PNRR

Al fine di dare attuazione alle misure previste dal PNRR, nel corso del 2022:

- sono state indette n. 5 procedure di reclutamento straordinario e semplificato di personale a tempo determinato il cui costo grava sui progetti del PNRR (art. 1, c. 1 e 4 D.L. 09.06.2021, n. 80, convertito, con modificazioni, dalla Legge 06.08.2021, n. 113):

Personale Tecnico Amministrativo							
<b>2022ptaEP003</b>	1 unità	Categoria EP	Area Tecnica, Tecnico-Scientifica ed Elaborazione Dati	Dipartimento di Scienze Chimiche, della Vita e della Sostenibilità Ambientale	Progetto METROFOOD-IT	Durata contratto 28 MESI	procedura deserta
<b>2022ptaEP005</b>	1 unità	Categoria EP	Area Tecnica, Tecnico-Scientifica ed Elaborazione Dati	Dipartimento di Scienze Chimiche, della Vita e della Sostenibilità Ambientale	Progetto METROFOOD-IT	Durata contratto 26 mesi	n. 1 unità assunta

<b>Tecnologi (art. 24 bis L. 240/2010)</b>						
<b>2022tecT001</b>	1 unità	Tecnologo	Dipartimento di Scienze Chimiche, della Vita e della Sostenibilità Ambientale	Progetto METROFOOD-IT	Durata contratto 24 mesi	procedura deserta
<b>2022tecT002</b>	1 unità	Tecnologo	Dipartimento di Ingegneria e Architettura	Progetto METROFOOD-IT	Durata contratto 22 mesi	n. 1 unità assunta
<b>2022tecT003</b>	1 unità	Tecnologo	Dipartimento di Ingegneria e Architettura	Progetto METROFOOD-IT	Durata contratto 22 mesi	n. 1 unità assunta

- è stata assunta, con contratto di lavoro a tempo determinato, n. 1 unità di personale, con qualifica dirigenziale - per il presidio dell'Ufficio di Coordinamento per l'efficientamento energetico, inserito nell'ambito dell'Unità Centrale di Coordinamento per il PNRR - mediante scorrimento della graduatoria approvata con Determina Direttoriale n. 1483/2021, prot. 125067 del 28.05.2021.

### **3.2.3 Progressioni Economiche Verticali**

Come indicato nel PIAO 2022, con il combinato disposto delle proprie delibere n. CDA/16-12-2020/470 del 16.12.2020, recante "Provvedimenti relativi al "Piano triennale di programmazione del personale 2020 – 2022" Aggiornamento con scorrimento al 2022" e n. CDA/24-09-2021/474 del 24.09.2021, recante "Autorizzazione modifica e integrazione Piano Assunzionale personale tecnico amministrativo – anno 2021", è stata manifestata l'intenzione dell'Ateneo di valorizzare la professionalità del personale in servizio mediante il ricorso all'istituto, come disciplinato dall'art. 22, comma 15, del D.Lgs. 25 maggio 2017, n. 75, della progressione economica verticale., autorizzando l'attivazione di procedure per le Progressioni Economiche Verticali – PEV, per un totale di n. 7 posti e, in particolare:

- n. 1 passaggio da B a C;
- n. 5 passaggi da C a D;
- n. 1 passaggio da D ad EP.

Al fine di dare attuazione a quanto sopra, con Delibera del Consiglio di Amministrazione n. CDA/28-07/2022/336 del 28 luglio 2022 è stato approvato il "Regolamento per la disciplina delle progressioni tra categorie, riservate al personale tecnico amministrativo in servizio presso l'Università di Parma, in applicazione dell'articolo 22, comma 15, del D.Lgs. 25 maggio 2017, n. 75", successivamente emanato con Decreto Rettoriale Rep. D.R.D. n. 1354/2022, prot. n. 212144 dell'11.08.2022.

In seguito, si è provveduto con la copertura di parte dei n. 7 posti destinati alle Progressioni Economiche Verticali – PEV, mediante indizione, con Determina Direttoriale Rep. DRD n. 2190/2022, prot. n. 221215 del 05.09.2022, di specifiche procedure selettive, riservate al personale in servizio presso l'Ateneo e in possesso di determinati requisiti, in quanto già previste nell'ambito del progetto per i Dipartimenti di Eccellenza; nello specifico, tali procedure hanno determinato la copertura delle seguenti posizioni:

- n. 1 posto di CATEGORIA D, posizione economica D1, Area Tecnica, Tecnico-Scientifica ed Elaborazione Dati, per il supporto alle attività sperimentali e alla gestione della sicurezza;
- n. 1 posto di CATEGORIA C, posizione economica C1, Area Tecnica, Tecnico-Scientifica ed Elaborazione Dati, per il supporto alla gestione del magazzino;

presso il Dipartimento di Scienze Chimiche, della Vita e della Sostenibilità Ambientale-SCVSA.

In seguito ad una ricognizione effettuata con riferimento al numero di posti previsti nei piani dei fabbisogni, con successiva Delibera del Consiglio di Amministrazione n. CDA/09-11-2022/457 del 09.11.2022, è stata autorizzato l'espletamento delle procedure selettive per la copertura di n. 43 posti, nel rispetto del limite numerico massimo previsto per legge, destinati alle Progressioni Economiche Verticali – PEV, con riferimento ai quali sono state, altresì, individuate Categoria e Area funzionale di inquadramento contrattuale.

In tale computo sono stati conglobati i restanti n. 5 posti, previsti dal combinato disposto delle delibere del Consiglio di Amministrazione n. CDA/16-12-2020/470 del 16.12.2020 e n. CDA/24-09-2021/474 del 24.09.2021, con riferimento ai quali non era stata attivata alcuna procedura selettiva per la relativa copertura.

### 3.2.4 Assunzioni effettuate nel periodo 1° gennaio – 31 dicembre 2022

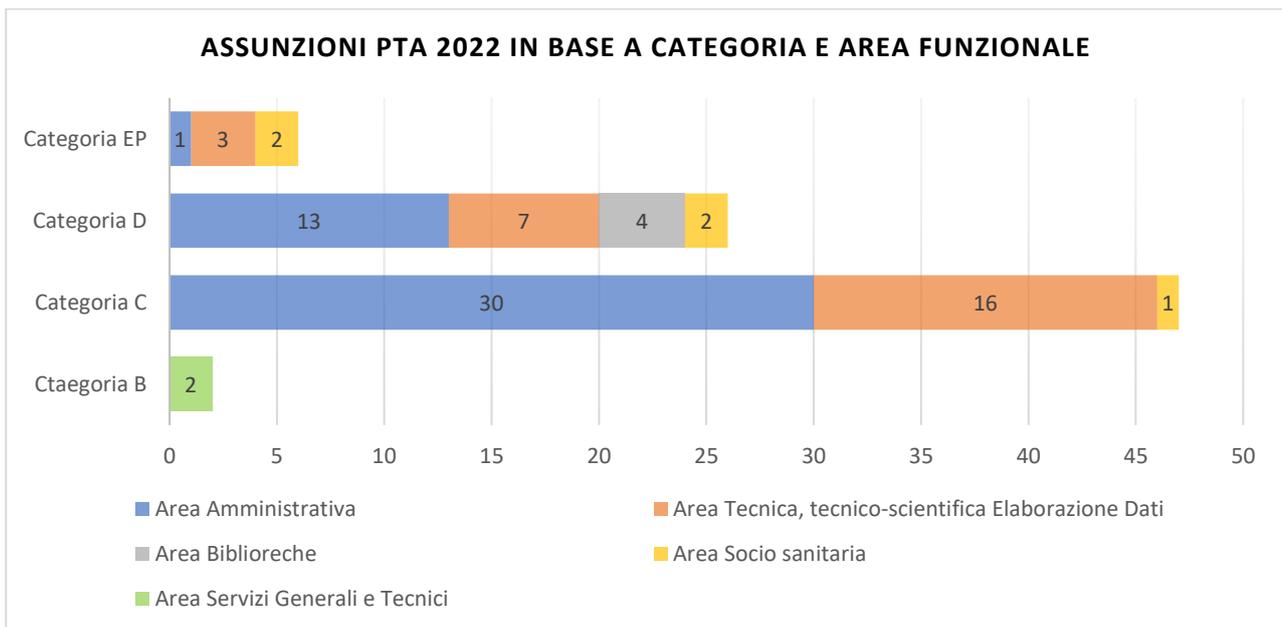
Le assunzioni di personale tecnico amministrativo a tempo indeterminato effettuate, nel periodo 1° gennaio 2022 – 31 dicembre 2022, sulla base delle politiche di reclutamento attuate in coerenza con le programmazioni del fabbisogno relative all'anno 2021 e agli anni precedenti, hanno determinato un potenziamento in termini di risorse umane, sia da un punto di vista funzionale (mediante i c.d. *upgrade*) che da un punto di vista strutturale (mediante l'assunzione di nuove unità di personale).

Le unità di personale tecnico amministrativo assunte nell'anno solare in esame, che hanno determinato un effettivo potenziamento, sono n. 81 di cui:

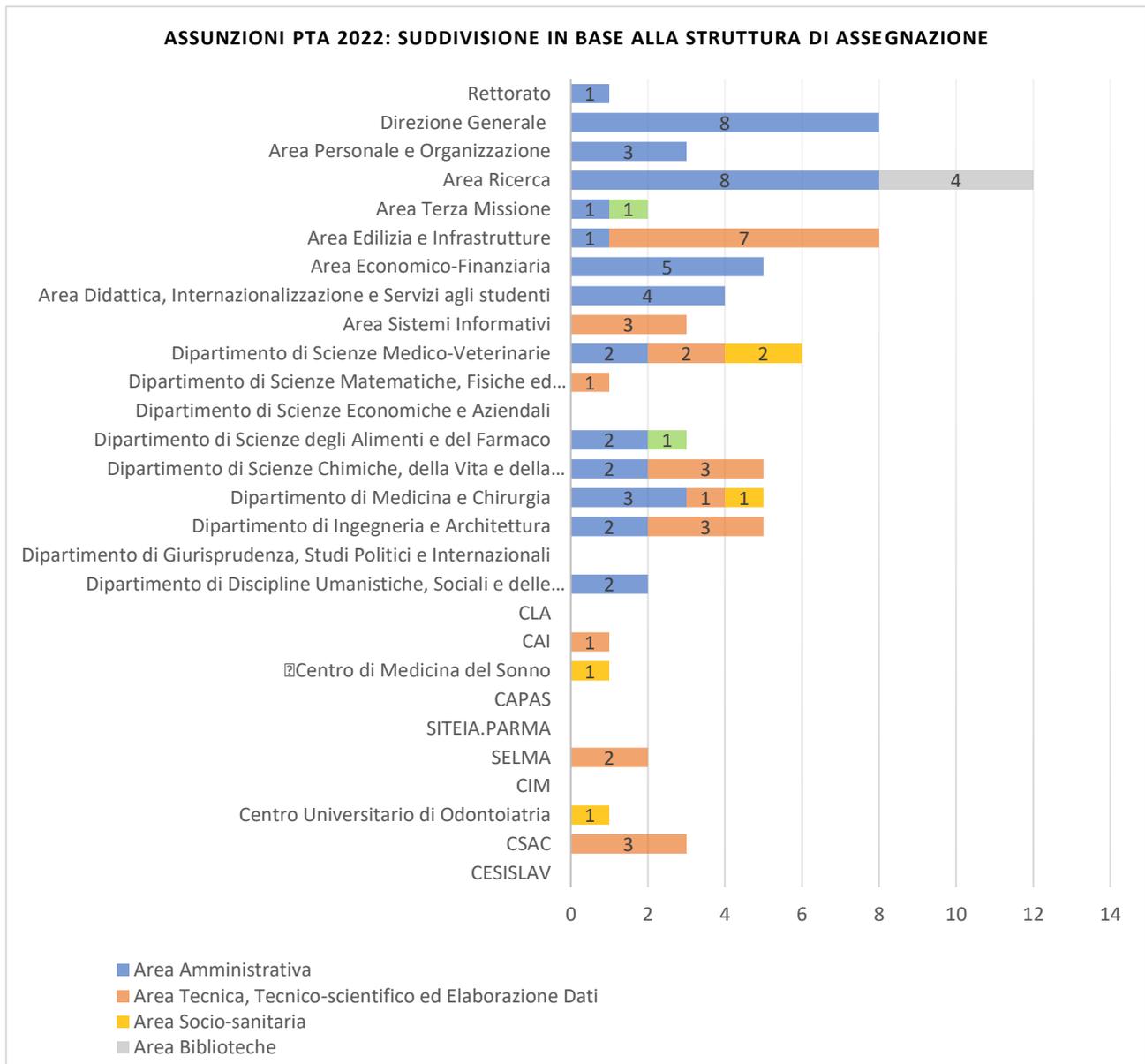
- n. 13 *upgrade* di personale già inserito nei ruoli dell'Ateneo, in seguito a chiamata quale vincitore di concorso o in quanto utilmente collocato in vigenti graduatorie oggetto di scorrimento;
- n. 68 nuove unità di personale;

con riferimento alle quali si riporta di seguito la suddivisione per categoria e area funzionale di inquadramento:

	Area Amministrativa	Area Tecnica	Area Socio-San.	Area Biblioteche	Area Servizi Gen. e Tec.	Totale per categoria
<b>Categoria EP</b>	1	3	2			<b>6</b>
<b>Categoria D</b>	13	7	2	4		<b>26</b>
<b>Categoria C</b>	30	16	1			<b>47</b>
<b>Categoria B</b>					2	<b>2</b>
<b>Totale per Area</b>	<b>44</b>	<b>26</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>81</b>



Le unità di personale assunte, tenuto conto altresì dell'esito delle procedure di mobilità interna, sono state assegnate a diverse strutture di Ateneo, come si evince dal grafico sotto riportato.



Al contingente delle assunzioni effettuate nel corso del 2022, sopra descritto, sono da aggiungere:

- l'assunzione di n. 1 unità con qualifica dirigenziale, in seguito ad esperimento, con esito positivo, di una procedura di mobilità ex art. 30 del D.Lgs. 165/2001. A tale unità è stato conferito l'incarico dirigenziale di direzione dell'Area Ricerca;
- l'assunzione nella categoria immediatamente superiore di n. 2 unità di personale tecnico amministrativo, già inserito nei ruoli dell'Ateneo, quali vincitori delle Progressioni Economiche Verticali – PEV indette nel 2021 nell'ambito del progetto per i Dipartimenti di Eccellenza e, in particolare:
  - n. 1 unità di personale di Categoria D, Area Tecnica, Tecnico-Scientifica ed Elaborazione Dati;
  - n. 1 unità di personale di Categoria C, Area Tecnica, Tecnico-Scientifica ed Elaborazione Dati;
entrambe assegnate al Dipartimento di Scienze Chimiche, della Vita e della Sostenibilità Ambientale-SCVSA.

In ultimo, si aggiunge che, nel corso del 2022, si è provveduto al rinnovo dei contratti, stipulati a tempo determinato, con riferimento alle seguenti unità di personale:

- n. 2 unità con profilo “Tecnologo” (art. 24 bis L. 240/2010);
- n. 1 unità di personale di Categoria D, Area Tecnica, Tecnico-Scientifica ed Elaborazione Dati, in regime di part time 50%;
- n. 3 unità di personale di Categoria B, Area Servizi Generali e Tecnici;
- n. 17 unità con profilo “Collaboratore Esperto Linguistico”.

## 4. IL LAVORO AGILE

L’organizzazione del lavoro agile nel corso del 2022 è stata relazionata anche nel PIAO 2023/2025, cui si rimanda integralmente.

Nel corso del 2022, in coerenza con quanto indicato nel proprio Piano Organizzativo del Lavoro Agile (allegato n. 7 al PIAO 2022-2024- anno 2022), l’Amministrazione ha superato i concetti di temporaneità ed eccezionalità che hanno caratterizzato il ricorso all’istituto del lavoro agile nel periodo pandemico e ha introdotto le nuove regolamentazioni per il lavoro agile e il telelavoro in Ateneo; tutta la relativa documentazione è reperibile all’indirizzo Smart working e telelavoro | Università degli studi di Parma (unipr.it). L’Amministrazione, ai sensi della L. 81/2017, della Direttiva n. 3/2017 Dip. Funzione Pubblica e del D.M. 08.10.2021, ha scelto di definire le modalità organizzative del lavoro agile ordinario, stipulando l’“Accordo per lo svolgimento della prestazione lavorativa in modalità agile – Biennio 2022-2023”, con la delegazione di parte sindacale, accordo che è stato condiviso anche con il Comitato Unico di Garanzia e il Consiglio del Personale Tecnico Amministrativo. La scelta ha soddisfatto l’esigenza di giungere alla definizione di regole attuative e organizzative per il lavoro agile che, come già ampiamente sottolineato, portino al miglioramento dell’attività lavorativa e dei risultati dell’amministrazione cercando la più ampia condivisione con le figure che istituzionalmente rappresentano il personale. L’accordo, cui si rimanda integralmente, è entrato in vigore il 1° luglio 2022 e sarà valido fino al 31 dicembre 2023; in occasione del rinnovo dell’accordo sindacale, le parti rileveranno le eventuali criticità emerse e modificheranno la disciplina contrattuale per meglio rispondere alle esigenze dell’organizzazione e dei dipendenti. Nel medesimo periodo, 1° luglio 2022, sono entrate in vigore anche le nuove Politiche orarie di lavoro adottate sempre previo accordo sindacale, che costituiscono un assetto organizzativo prodromico alla nuova regolamentazione del lavoro agile in via ordinaria. Nell’Accordo si è stabilito di non limitare l’accesso al lavoro agile ad una percentuale ridotta di personale, ma di concedere la possibilità di usufruirne al personale con contratto di lavoro a tempo indeterminato e determinato, che abbia un rapporto di lavoro a tempo pieno o part-time orizzontale e che svolga attività lavorative compatibili. Naturalmente ogni responsabile nell’autorizzare lo svolgimento del lavoro agile doveva tenere in considerazione le esigenze di servizio e dell’organizzazione della struttura organizzativa da lui gestita. I dipendenti sono autorizzati sulla base di un accordo individuale sottoscritto con il proprio responsabile, che fissa obiettivi, modalità e tempi di esecuzione della prestazione, modalità e criteri di misurazione della prestazione medesima in accordo con il SMVP di Ateneo.

L’Amministrazione, per meglio gestire il processo di stipula degli accordi individuali e in un’ottica di digitalizzazione, ha approntato un gestionale informatico per la redazione e approvazione degli accordi da parte del responsabile diretto e del responsabile apicale.

Successivamente l’Amministrazione ha ampliato in corso d’anno e successivamente fino al 31.05.23 la possibilità di operare in lavoro agile ai dipendenti con rapporto di lavoro part-time su base verticale, che si trovino in una delle seguenti condizioni:

- lavoratrici e lavoratori con figli fino a 12 anni di età;
- lavoratrici e lavoratori con figli in condizioni di disabilità ai sensi dell’art. 3, comma 3, della Legge 05.02.1992, n. 104;

- lavoratrici e lavoratori con disabilità in situazione di gravità, accertata ai sensi dell'art. 4 comma 1 della Legge 05.02.1992, n. 104;
- lavoratrici e lavoratori che siano caregivers ai sensi dell'art. 1 comma 255, della Legge 27.12.2017, n. 205.

Inoltre, grazie alla proroga introdotta dall'art. 23 bis, comma 1, del D.L. 09.08.2022, n. 115, tale applicazione continua ad essere prevista anche nei confronti dei soggetti cosiddetti "fragili" di cui all'articolo 26, comma 2-bis, del D.L. 17.03.2020, n. 18, ossia nei confronti dei lavoratori in possesso di certificazione rilasciata dai competenti organi medico-legali, attestante una condizione di rischio derivante da immunodepressione o da esiti da patologie oncologiche o dallo svolgimento di relative terapie salvavita, ivi inclusi i lavoratori in possesso del riconoscimento di disabilità con connotazione di gravità ai sensi dell'articolo 3, comma 3, della Legge 5 febbraio 1992, n. 104. Per i lavoratori "fragili" la legge di Bilancio 2023 ha esteso la proroga di cui sopra al 31 marzo 2023; la proroga è stata estesa successivamente fino a fine anno.

Nel complesso in Ateneo usufruiscono di lavoro agile n. 645 dipendenti, di cui n. 61 "fragili". La regolamentazione del telelavoro è stata invece rinnovata con approvazione delle nuove "Linee Guida per il telelavoro" da parte del Consiglio di Amministrazione con delibera CDA/26-05-2022/243 del 26 maggio 2022. Il Telelavoro è destinato al personale tecnico-amministrativo dell'Università di Parma con rapporto di lavoro subordinato a tempo indeterminato nonché al personale a tempo determinato in regime di impegno orario a tempo pieno, compatibilmente con la natura delle attività da svolgere e con le esigenze organizzative della struttura di appartenenza. L'Ateneo con il telelavoro intende perseguire le finalità di aumentare il livello di qualità e flessibilità dell'organizzazione del lavoro, nonché di favorire una migliore conciliazione tempo lavoro/tempo famiglia dei dipendenti che si trovino in una o più delle seguenti situazioni:

- disabilità psico-fisica;
- esigenza di cura dei figli minori;
- necessità di assistenza parenti o affini;
- distanza tra abitazione e lavoro.

Tali finalità sono concretizzate attraverso la stipula di contratti di telelavoro annuali, della durata di 12 mesi a decorrere dalla data di sottoscrizione. Successivamente, e in coerenza con tale regolamentazione, è stato emanato con Determina Direttoriale Rep. n. 1640/2022 prot. n. 158844 del 24.06.2022 il bando annuale per l'assegnazione di n. 50 postazioni di telelavoro per l'annualità 2022-23. All'esito della procedura, è stato concesso il telelavoro a n. 44 dipendenti. L'aver esteso in modalità ordinaria il lavoro agile e il telelavoro ha reso possibile nel mese di agosto la chiusura delle strutture universitarie per una ulteriore settimana, durante la quale ai dipendenti è stato concesso operare da remoto, con un notevole risparmio energetico per l'Ateneo. Nel corso dell'anno 2022 l'Amministrazione ha proseguito l'impegno, già intrapreso a partire dall'anno 2020, di fornire le necessarie attrezzature tecnologiche al personale tecnico amministrativo, consentendo a tutti di operare da remoto con le più idonee strumentazioni. In sintesi, le attrezzature fornite alla data del 31/12/2022:

<b>TIPOLOGIA DI ATTREZZATURA</b>	<b>QUANTITÀ</b>
Postazioni complete con PC portatile, monitor esterno, docking station, tastiera, mouse e borsa per il trasporto	529
Webcam esterne	60
Cuffie con microfono	95

## 5. LA FORMAZIONE DEL PERSONALE TECNICO AMMINISTRATIVO

### 5.1 Rendicontazione delle attività e degli obiettivi di formazione Anno 2022

La formazione erogata nel 2022, dalla U.O. Formazione e Benessere Organizzativo, in coerenza ed attuazione del Piano Formativo 2022, viene illustrata nei dati sotto riportati.

Complessivamente, sono stati erogati n. 130 corsi in riferimento ai diversi ambiti formativi, con un significativo impegno nel processo di organizzazione e gestione.

#### I numeri della formazione

Anno	Unità di Personale convocato	N. Partecipanti	N. ore di formazione svolte	N. corsi interni *	N. corsi esterni	N. corsi totali
2022	6345	4326	21570	54	76	130

\* Compresa la formazione *in house*

#### I costi della formazione

Anno	Costi sostenuti *
2022	134.501,61

\*Compresi i costi di missione

Gli ultimi anni, per effetto della pandemia, sono stati caratterizzati da un apprendimento prevalentemente in modalità streaming, e-learning, blended, sia per quanto riguarda i corsi organizzati internamente che per la formazione presso enti esterni. Pertanto, anche nel 2022 i costi di missione sono stati particolarmente contenuti.

Nella formazione in e-learning ha trovato posto il *microlearning* ovvero l'apprendimento "a piccoli bocconi" o in "pillole", che è stato utilizzato per strutturare corsi di formazione rivolti a tutto il personale ed incrementare così le opportunità di formazione.

#### 5.1.1 La formazione in house

Nel 2022 è stata particolarmente incentivata la formazione *in house* che rappresenta una modalità formativa il cui programma didattico viene svolto presso il cliente e progettato "ad hoc" adeguando i contenuti dei corsi alle esigenze interne e concordando il momento migliore in cui svolgere l'attività formativa direttamente presso l'Ateneo. Questo ha consentito di coinvolgere un numero significativo di dipendenti e contenere i costi.

#### I numeri della formazione *in house*

La formazione <i>in house</i>	N. partecipanti	N. ore di formazione svolte
	350	3670

**I percorsi *in house* più significativi**

<b>Titolo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>N. ore di formazione svolte</b>
<b>Percorso di formazione per “Responsabili Acquisti”</b>	46	1196
<b>Percorso di formazione su “Instructional Design”</b>	6	144
<b>Percorso di formazione su “Crowdfunding e Fundraising per gli Atenei e le iniziative di Terza Missione”</b>	11	216
<b>Percorso di formazione su “Rendicontazione e audit dei progetti Horizon Europe e Horizon 2020 - il nuovo Annotated Model Grant Agreement – livello avanzato”</b>	23	268
<b>Percorso di formazione su “Gestione e rendicontazione dei progetti finanziati dai Fondi Strutturali”</b>	26	201
<b>Percorso di formazione su “Principi generali del GDPR e indicazioni operative in Ateneo”</b>	25	258
<b>Percorso di formazione sul Trasferimento Tecnologico – livello avanzato</b>	33	396
<b>Totale</b>	<b>170</b>	<b>2679</b>

**5.1.2 INPS Valore PA**

Il nostro Ateneo aderisce da diversi anni al “Programma Valore PA” che prevede corsi rivolti ai dipendenti pubblici interessati ad approfondire materie utili per lo sviluppo della Pubblica Amministrazione ovvero le proprie conoscenze in specifiche tematiche. Le iniziative formative sono di complessità media (primo livello) e di alta formazione (secondo livello). Nel 2022, l’individuazione dei potenziali candidati è stata effettuata tramite avviso di manifestazione di interesse.

<b>I Corsi INPS VALORE PA</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>N. ore di formazione svolte</b>
<b>Interagire con i cittadini attraverso i social media istituzionali</b>	3	90
<b>Analisi dei processi e Process Mining: nuove tecnologie per il miglioramento dei processi</b>	2	80
<b>Civil Servants: let's speak english! Corso di business english per la Pubblica Amministrazione</b>	4	160
<b>Controllo e organizzazione nella Pubblica Amministrazione: trasparenza, anticorruzione, audit</b>	3	180
<b>Progettare servizi e innovare la P.A.</b>	1	40

I Corsi INPS VALORE PA	N. partecipanti	N. ore di formazione svolte
Come gestire “a norma di legge” l'informazione digitale e digitalizzata nella Pubblica Amministrazione e la sua algoritmizzazione fra prassi ed evoluzioni	4	200
Nuovi modelli di gestione delle risorse umane: valorizzare le differenze, gestire i gruppi e i conflitti	3	120
Progettazione e Gestione dei fondi Europei. Il PNRR per le pubbliche amministrazioni	3	120
Il personale nel Pubblico Impiego: le più recenti normative in materia di concorsi e di capacità assunzionale nella PA e le nuove modalità di gestione, organizzazione e valutazione del rapporto di lavoro, sia in presenza che a distanza	2	100
Gestire le divergenze, mediare e raggiungere l'accordo	1	60
	<b>26</b>	<b>1180</b>

### 5.1.3 La partecipazione a Comunità di Pratica

L'Ateneo nel 2022 ha partecipato alle seguenti Comunità di Pratica:

- ✚ Comenio D&M - Progetto di formazione-intervento e di consulenza permanente dedicato alla Comunità professionale dei Manager didattici e di chi nelle università italiane si occupa di corsi di studio, di AVA, di Nucleo di valutazione, di Presidio della Qualità di Ateneo, etc.;
- ✚ UniSTUD - Progetto di formazione-intervento per il Coordinamento organizzativo delle Segreterie studenti delle Università italiane;
- ✚ Procedamus - Progetto di formazione-intervento dedicato al personale tecnico amministrativo delle Università e degli Enti di ricerca per la soluzione di problemi comuni e per la crescita condivisa della famiglia professionale di chi si occupa di dati, informazioni, documenti, trasparenza, amministrazione digitale e, soprattutto, di procedimenti amministrativi;
- ✚ Progetto ISOIVA – Progetto di presidio permanente delle attività di formazione e aggiornamento specialistico su tematiche fiscali e tributarie riguardanti le realtà universitarie;
- ✚ SNA - Comunità di pratica Responsabili per la prevenzione della corruzione e trasparenza (RPCT)

Gli eventi di formazione	N. partecipanti	N. ore di formazione svolte
54° e 55° Corso ISOIVA e seminari monotematici	148	1223
1° e 3° Corso di formazione Nazionale Procedamus	2	22
1° Forum Nazionale Comenio Didattica & Management (Comenio D&M)	34	221

Gli eventi di formazione	N. partecipanti	N. ore di formazione svolte
6° Coordinamento nazionale delle Segreterie Studenti delle Università italiane (UniSTUD)	11	60
Comunità di pratica - Responsabili per la prevenzione della corruzione e trasparenza (RPCT) - SNA	1	10
	<b>196</b>	<b>1536</b>

#### 5.1.4 La Formazione sul SYLLABUS

A seguito del *Piano strategico per la valorizzazione e lo sviluppo del capitale umano della Pubblica amministrazione "Ri-formare la PA – Persone qualificate per qualificare il Paese"*, presentato dal Ministro Brunetta il 10 gennaio 2022, e in attuazione, altresì, dell'Obiettivo Strategico: *AMM1 Sviluppare l'innovazione, la digitalizzazione e il miglioramento dei processi amministrativi*, l'Ateneo di Parma, nel mese di febbraio 2022, ha aderito al progetto Syllabus "*Competenze digitali per la PA*" del Dipartimento della Funzione Pubblica che descrive il set di competenze minime richieste a ciascun dipendente pubblico, non specialista in ambito IT, per operare in una pubblica amministrazione sempre più digitale. La formazione sul Syllabus è rivolta a tutto il Personale Tecnico Amministrativo ed ha come periodo di riferimento il biennio 2022-2023. L'accesso al *syllabus* avviene attraverso la piattaforma del Dipartimento della funzione pubblica (DFP).

Anno	Dipendenti abilitati	Corsi completati*
<b>2022</b>	<b>425</b>	<b>3698</b>

\*Non si è reso possibile quantificare le ore di formazione svolte in quanto la piattaforma del Dipartimento della Funzione Pubblica, tramite la quale viene erogata la formazione, non è implementata per l'estrapolazione di tale dato.

#### 5.1.5 Master e Alta Formazione

Anno	N. Partecipanti	Master e Alta formazione*
2021/2022	2	Master di II livello - Management dell'Università e della Ricerca (Master SUM)
	1	Master di I livello - Business Intelligence e Big Data Analytics
2022/2023	1	Master di II livello - Auditing e Controllo Interno Enti e Aziende Pubbliche (EAP)
	1	Master di I livello – Gestione della Disabilità e delle Diversità – Disability and Diversity Management
	1	Master di II livello – Innovazione e Management nelle Amministrazioni Pubbliche (MIMAP)
	1	Master di II livello – Management delle pubbliche amministrazioni (MAPA) con percorso in Management delle Università
	1	Corso di perfezionamento in Big Data, Artificial Intelligence e piattaforme

\*In relazione ai Master e ai corsi di Alta formazione, l'impegno formativo considerato si riferisce ai percorsi rendicontati nel 2022 ed è stato riepilogato negli ambiti di riferimento del Piano della Formazione.

### 5.1.6 I numeri della formazione in riferimento agli ambiti del Piano della Formazione 2022

Ambito	N. partecipanti	N. ore di formazione svolte
Manageriale-comportamentale	9	1427
Linguistico	69	1975
Comunicazione	735	1271
Ricerca e biblioteche	85	875
Terza missione, servizi museali e archivio storico	44	612
Didattica e Internazionalizzazione	294	1420
Giuridico e legale*	105	872
Informatico e digitale**	980	5887
Organizzazione e sviluppo risorse umane	17	276
Bilancio, contabilità fisco e tributi	277	1463
Acquisti e contrattualistica	152	3122
Sostenibilità ambientale e sicurezza del lavoro	35	446
Trasparenza e anticorruzione	921	1202
Inclusione, accoglienza, pari opportunità e uguaglianza di genere	597	597
Tecnico-specialistico	6	125
<b>Totale</b>	<b>4326</b>	<b>21570</b>

\*Compresa la formazione sulla Privacy

\*\*Compresa la formazione sugli applicativi e sulla gestione documentale

**ORE DI FORMAZIONE SVOLTE NEL 2022**


### 5.1.7 Le azioni di formazione correlate ad obiettivi operativi in attuazione di obiettivi e azioni strategiche

<b>Obiettivo strategico</b>	<b>AMM1 Sviluppare l'innovazione, la digitalizzazione e il miglioramento dei processi amministrativi</b>
Azione strategica	AMM1.1 Mappatura, analisi e semplificazione dei processi amministrativi
Obiettivo operativo	AMM1.1.4VP Migliorare il servizio "Gestione tirocini" in applicazione del Progetto di valutazione partecipativa
Azione strategica	AMM1.2 Digitalizzazione dei processi amministrativi
Obiettivo operativo	AMM1.2.3 Rafforzare le competenze digitali di Ateneo
Obiettivo operativo	AMM1.2.6 Digitalizzare il processo acquisti
<b>Obiettivo strategico</b>	<b>AMM2 Valorizzare le risorse umane, promuovere una maggiore diffusione e il miglioramento della cultura della valutazione</b>
Azione strategica	AMM2.2 Realizzazione di iniziative formative rivolte a rafforzare il senso di appartenenza all'Istituzione, migliorare la cultura e la competenza della valutazione, potenziare specifici profili professionali, nonché a supporto di particolari situazioni di stress lavorativo

Obiettivo operativo	AMM2.2.1 Accrescere la competenza della gestione delle risorse umane e la cultura della valutazione della performance mediante percorsi di formazione, di affiancamento e tutoraggio
<b>Obiettivo strategico</b>	AMM3 Potenziare la visibilità di Ateneo
Azione strategica	AMM3.2 Realizzazione del nuovo Portale web di Ateneo, con adeguamento mobile-use, e promozione e sviluppo dello stesso all'interno e all'esterno della comunità universitaria
Obiettivo operativo	AMM3.2.1 Sistematizzare le informazioni legate all'avvio del nuovo portale
<b>Obiettivo strategico</b>	AMM6 Sostenere la trasformazione digitale per definire nuove opportunità di evoluzione
Azione strategica	AMM6.2 Innovazione di processi e servizi
Obiettivo operativo	AMM6.2.3 Implementare un sistema di Discovery tool per la ricerca e la valorizzazione del patrimonio documentale dell'Ateneo
<b>Obiettivo strategico</b>	R4 Valorizzare il capitale umano esistente e migliorare i processi amministrativi per la ricerca 294
Azione strategica	R4.5 Eventi periodici di formazione e informazione dedicati in particolare ai nuovi RTD e personale TA della ricerca
Obiettivo operativo	R4.5.1 Organizzare eventi di formazione e informazione dedicati allo sviluppo di progetti di ricerca competitiva e alla disseminazione della produzione scientifica
<b>Obiettivo strategico</b>	TM4 Sviluppare l'imprenditorialità accademica e i rapporti con il tessuto produttivo
Azione strategica	TM4.3 Definizione della strategia di valorizzazione dell'attività brevettuale di Ateneo e sua implementazione, anche mediante formazione specifica ai docenti e al personale tecnico-amministrativo coinvolto
Obiettivo operativo	TM4.3.1 Sottoporre agli Organi un nuovo Regolamento in materia di brevetti e tutela dell'invenzione e attivazione di un percorso di formazione, tramite servizio esterno, di supporto agli uffici nella gestione della proprietà intellettuale e nella contrattualistica di riferimento e formazione specifica ai docenti e al personale tecnico- amministrativo coinvolto
<b>Obiettivo strategico</b>	RPCT1 Diffondere la cultura della legalità e della trasparenza
Azione strategica	RPCT1.1 Sensibilizzazione sulle tematiche legate all'anticorruzione e alla legalità
Obiettivo operativo	RPCT1.1.1 Promuovere l'organizzazione di corsi di formazione per il personale, tecnico amministrativo e docente

## CONSIDERAZIONI CONCLUSIVE

La formazione, quale leva strategica fondamentale per la crescita professionale del personale, per il sostegno e la realizzazione degli obiettivi progettati, per una efficace politica di sviluppo delle risorse umane, sia nella

pianificazione e attuazione del Piano di Formazione 2022, che nella previsione e attuazione del Piano di Formazione 2023, sta assumendo sempre di più il valore di:

- attività lavorativa fondante, consapevole e di appartenenza;
- investimento organizzativo in termini di ruoli, processi, strumenti;
- proiezione strategica

con percorsi formativi:

- ✚ individuati a partire dall'effettiva rilevazione dei gap di competenza;
- ✚ articolati e differenziati per target di riferimento;
- ✚ strutturati per ambiti strategici comuni a tutti i dipendenti.

### 5.1.8 La Formazione in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro

Un fondamentale e imprescindibile percorso formativo rivolto al personale ed agli studenti è costituito dalla formazione sulla salute e sicurezza, erogata dal Centro di Servizi per la Salute, Igiene e Sicurezza nei Luoghi di Lavoro di Ateneo.

La formazione sulla sicurezza, oltre ad un adempimento ai dettami legislativi, viene pensata in Ateneo come un **processo culturale**, che mette al **centro il lavoratore come persona** e lo vede protagonista, insieme alla leadership, della realizzazione di comportamenti sicuri nello svolgimento dell'attività lavorativa.

L'importanza che l'Ateneo attribuisce a tale attività si evince anche dalla declinazione nei seguenti obiettivi e azioni:

Obiettivo strategico	AMM5 Promuovere la transizione verso una cultura integrata della sicurezza
Azione strategica	AMM5.2 Innovazione della comunicazione, formazione e informazione per la sicurezza
Obiettivo operativo	AMM5.2.1 Organizzare iniziative che favoriscono l'apprendimento e l'efficacia della formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro

## Categorie di lavoratori a cui è erogata la formazione e tipologie dei corsi

Tipologia	Destinatari	Modalità di erogazione	Durata e Periodicità
1. Formazione della leadership sulle tematiche della sicurezza - Titolo I del D.Lgs. 81/08	Datore di Lavoro e Dirigenti per la Sicurezza (Dirigenti di Area, Direttori di Dipartimento e di Centro)	modalità e-learning e frontale	Modulo base 16 ore * Aggiornamento 6 ore/5 anni
	Docenti - Responsabili Attività ai sensi del D.M. 363/98		Modulo base 8 ore * Aggiornamento 6 ore/5 anni
2. Formazione di base e specifica sulle tematiche della sicurezza - Titolo I del D.Lgs. 81/08	Docenti	modalità e-learning e frontale	Modulo base da 8 a 16 ore * Aggiornamento 6 ore/5 anni
	Personale Tecnico-Amministrativo		
	Studenti		
3. Formazione per addetti a mansioni specifiche – Titoli successivi al titolo I del D.Lgs. 81/08	Docenti	modalità frontale	Modulo base da 8 a 16 ore * Aggiornamento 6 ore/5 anni
	Personale Tecnico-Amministrativo		
	Studenti		
4. Formazione dei lavoratori di nuova assunzione sulle tematiche della sicurezza	Docenti	modalità frontale	Modulo di 2 ore
	Personale Tecnico-Amministrativo		
	Studenti		
5. Formazione per lavoratori esposti a rischio di radiazioni ionizzanti, ai sensi del DLgs. 101/2020	Docenti	modalità frontale	Modulo base di 2 ore * Aggiornamento ogni 5 anni
	Personale Tecnico-Amministrativo		
	Studenti		
6. Formazione per Addetti alla gestione emergenze - Antincendio	Docenti	modalità frontale	Modulo base di 16 ore * Aggiornamento 8 ore/5 anni
	Personale Tecnico-Amministrativo		
	Studenti		
6. Formazione per Addetti alla gestione emergenze - Primo Soccorso	Docenti	modalità frontale	Modulo base di 12 ore * Aggiornamento 4 ore/3 anni
	Personale Tecnico-Amministrativo		
	Studenti		
6. Formazione per Addetti alla gestione emergenze - Defibrillatore	Docenti	modalità frontale	Modulo base di 4 ore * Aggiornamento 2 ore/2 anni
	Personale Tecnico-Amministrativo		
	Studenti		

(\*) formazione per cui è previsto un aggiornamento periodico

La **formazione di base e specifica** sui rischi connessi alle varie tipologie di lavoro ha carattere obbligatorio, così come la formazione ai lavoratori di **nuova assunzione**, al fine di trasmettere dall'inizio le informazioni sull'organizzazione e procedure specifiche dell'Ateneo; la formazione è obbligatoria anche per coloro che sono individuati dai responsabili come **addetti alla gestione delle emergenze**.

Oltre alla formazione sopra citata si sta ponendo una crescente attenzione all'acquisizione di comportamenti, da assumere nella quotidianità, che incidano in modo significativo sulla salute, intesa come qualità della vita e di benessere percepito. Allo scopo di diffondere fra i dipendenti una **cultura dei corretti stili di vita** sono stati erogati specifici corsi rientranti nell'aggiornamento obbligatorio, quali "alimentazione e lavoro".

L'aggiornamento, iniziato a partire dal 2021, ha visto il modulo sull'alimentazione seguito da un alto numero di lavoratori, che hanno partecipato anche alla parallela indagine (facoltativa) inserita in un progetto di ricerca di Ateneo.

Rientrano nell'obbligo formativo, in quanto equiparati ai lavoratori, anche gli **studenti**, nel momento in cui svolgono attività in laboratori didattici, di ricerca o di servizio che comportano l'uso di macchine, di apparecchi ed attrezzature di lavoro, di impianti, di prototipi o di altri mezzi tecnici, ovvero di agenti chimici, fisici o biologici e necessitano dell'adeguata formazione. La formazione è rivolta anche agli studenti che svolgono attività in campagne archeologiche e geologiche e a coloro che frequentano corsi di dottorato in ambito scientifico, trattando i fattori di rischio connessi alle mansioni svolte nello specifico contesto lavorativo; tale formazione è vincolante all'accesso alle attività sopra descritte. Nell'ambito delle attività a libera scelta dello studente presenti nei corsi di studio, possono essere riconosciuti fino a un massimo di 2 crediti formativi universitari (**CFU**) per la formazione in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro.

**Rappresentazione della formazione erogata nel 2022 suddivisa per categorie di lavoratori.**

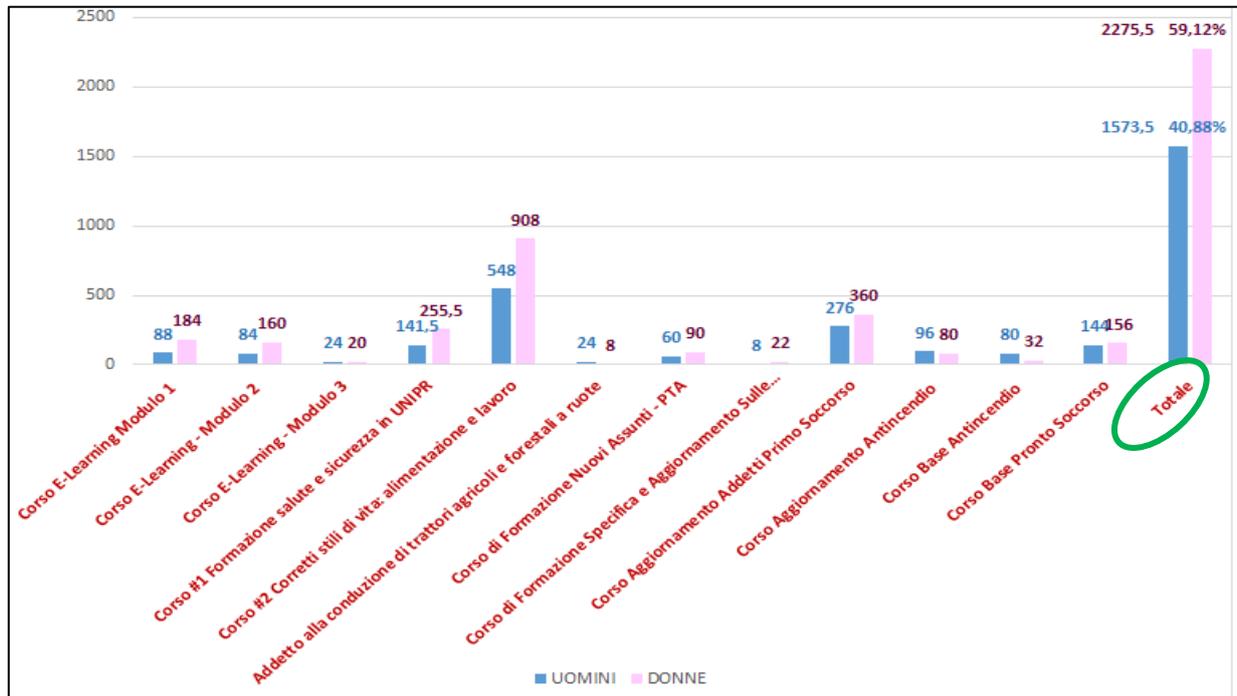


Tabella 2: ore di formazione per il Personale tecnico amministrativo erogate nel 2022 per genere e tipologia di corso

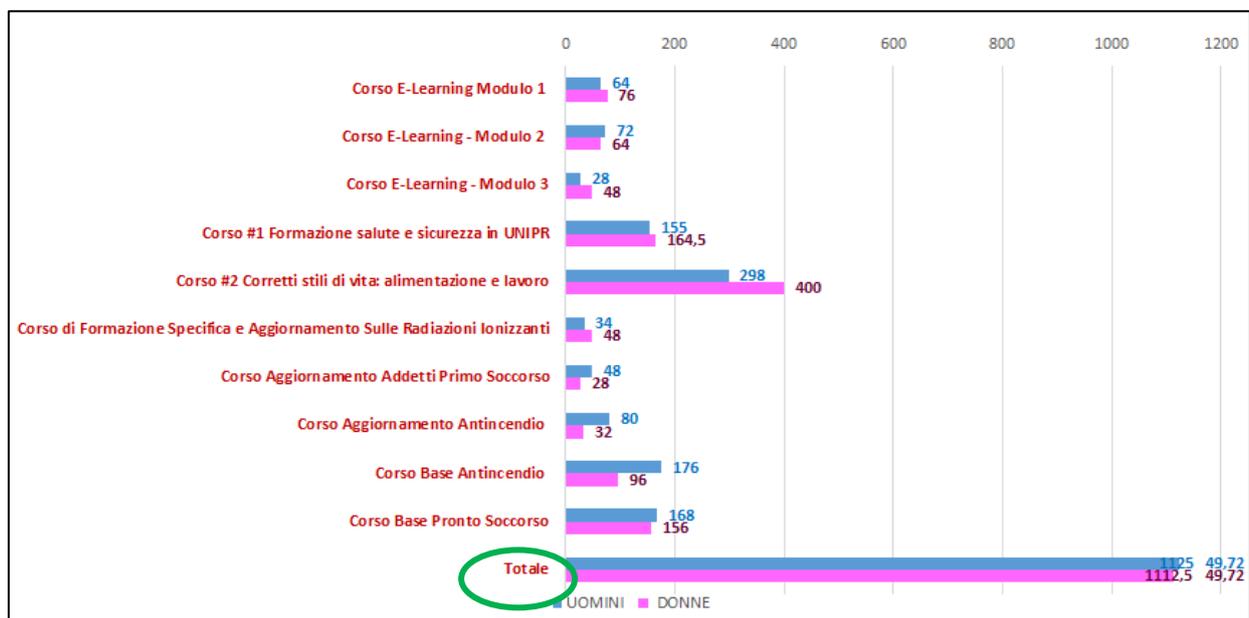


Tabella 3: ore di formazione per il Personale docente e ricercatore erogate nel 2022 per genere e tipologia di corso



Tabella 4: ore di formazione per il personale post laurea (dottorandi, assegnisti, borsisti ecc.) erogate nel 2022 per genere e tipologia di corso

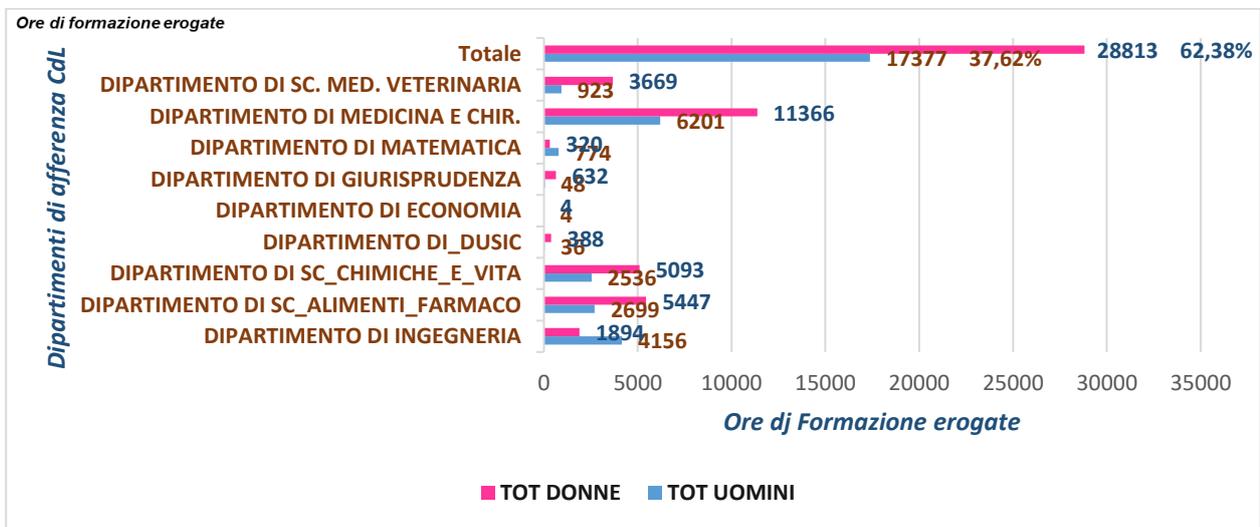
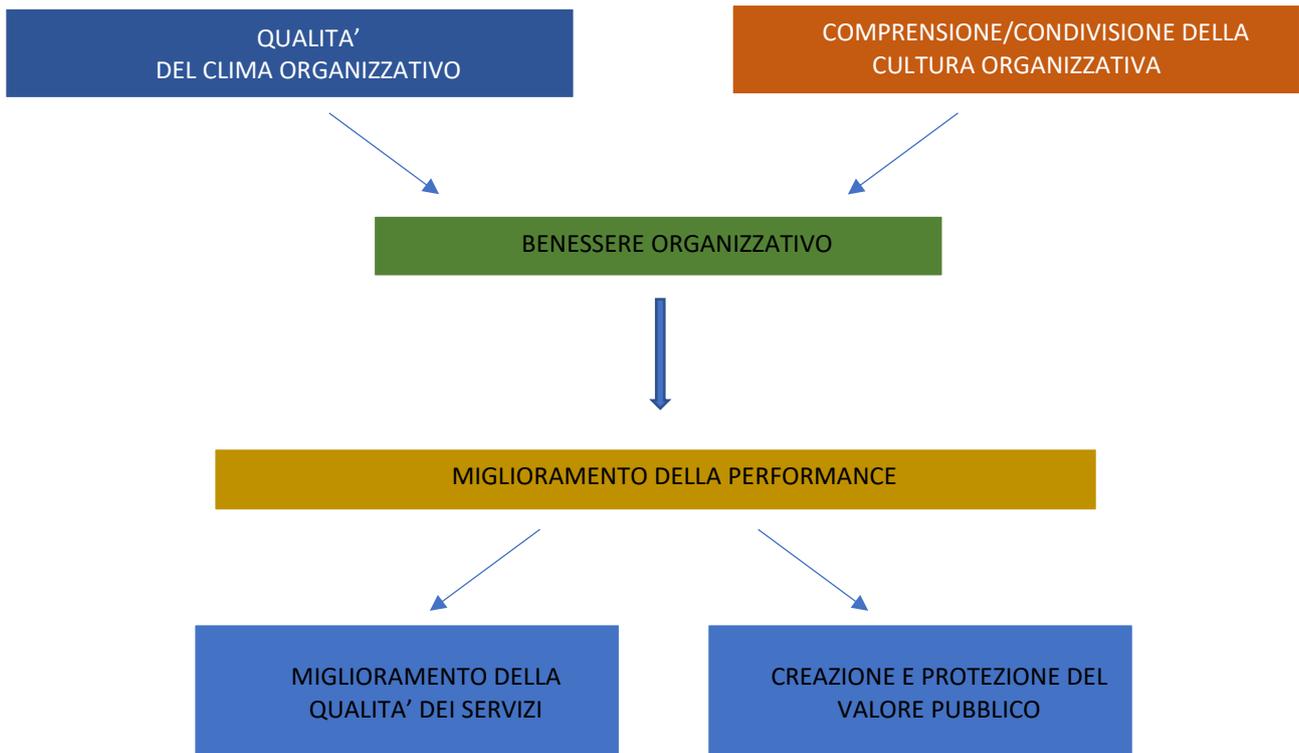


Tabella 5: ore di formazione per gli studenti erogate nel 2022 per dipartimento di afferenza dei corsi di laurea

## 6. IL BENESSERE ORGANIZZATIVO

Nell'anno 2022, con riferimento al benessere organizzativo, anche a seguito delle criticità emerse negli anni precedenti dall'*Indagine sul Benessere Organizzativo*, la Governance di Ateneo ha ritenuto di avviare un percorso di riflessione, di approfondimento e di valutazioni concentrato, in particolar modo, su come il benessere organizzativo influenzi il miglioramento della performance aziendale.

*Schema del rapporto benessere-performance*



In questa prospettiva, sono state intraprese le seguenti azioni e progetti:

- ✚ realizzazione di un intervento, a carattere divulgativo, dal titolo *“Il ciclo della performance e la cultura della valutazione delle prestazioni”*, destinato a tutto il Personale Tecnico Amministrativo dell’Ateneo, in fruizione fino al 30 giugno 2023, articolato in 3 pillole in e-learning, finalizzato a rispondere all’esigenza diffusa e ormai improrogabile di approfondire e condividere con tutto il personale di Ateneo le diverse fasi in cui si articola il ciclo della performance;
- ✚ avvio del progetto dal titolo *“Sviluppo del modello organizzativo e valorizzazione delle risorse umane”*, con la consulenza esterna di una Psicologa del Lavoro, che prevede la partecipazione dei Responsabili Apicali e dei Responsabili di Unità Organizzativa di Ateneo, lungo tutto l’arco del 2023 e parte del 2024, ad un ciclo di workshop dedicato al *“Sistema di misurazione e valutazione della Performance”*, in un percorso che coinvolge il management nel processo di integrazione tra obiettivi aziendali e prestazione collettiva. Solo un processo strutturato, organico, imperniato su condivisione di obiettivi, misurazione, sistema di feedback e soprattutto attenzione ad una dinamica di apprendimento che si trasferisca realmente nei comportamenti agiti, può consentire di ottenere risultati di lungo periodo. Sul medesimo argomento sarà coinvolto anche tutto il rimanente personale tecnico-amministrativo di Ateneo in una serie di incontri ad hoc.



## 7. IL WELFARE

In attesa di operare un riordino e un’ottimizzazione degli interventi di welfare in Ateneo, nel corso del 2022 le azioni in tal senso a favore dei dipendenti si sono sostanziate nell’erogazione di sussidi a carattere assistenziale e nell’erogazione di un bonus bollette.

L’Ateneo da molti anni ha adottato un “Regolamento per la gestione degli interventi a carattere assistenziale per il personale docente e tecnico amministrativo” che disciplina l’erogazione di sussidi a carattere assistenziale a personale docente e tecnico amministrativo. Le casistiche previste da tale regolamento sono:

- decesso (anche dei famigliari del dipendente);
- invalidità permanente;
- malattie oncologiche o altre gravi patologie;
- interventi chirurgici per patologie minori;
- cure e protesi odontoiatriche;
- intervento straordinario assistenziale a favore del nucleo familiare del dipendente.

Le richieste di sussidi sono esaminate e accolte (o rigettate) da una apposita Commissione.

Nel corso del 2022 sono state accolte n. 43 richieste per un totale di euro 53.009,53 sussidi erogati; dati reperibili all’indirizzo Benefici erogati nel 2022 | Università degli Studi di Parma (unipr.it).

Quanto alla seconda importante iniziativa di welfare, in data 5 dicembre u.s. è stato sottoscritto con la delegazione di parte sindacale l’“Accordo sulla modalità di corresponsione del Bonus per le utenze domestiche (D.L. 115/2022 “misure urgenti in materia di energia, emergenza idrica, politiche sociali e industriali”)”.

L’accordo ha previsto un rimborso una tantum del valore massimo di euro 200,00 destinato a tutto il personale tecnico amministrativo di Ateneo in servizio alla data di sottoscrizione dell’accordo e secondo le indicazioni riportate nella Circolare n. 35/E del 04.11.2022 dell’Agenzia delle Entrate, relativamente alle utenze domestiche del servizio idrico, dell’energia elettrica e del gas naturale.

L’erogazione del Bonus, in coerenza con quanto previsto dall’accordo sopra indicato e dalla circolare 35/E dell’Agenzia delle Entrate, era subordinata a specifica richiesta inoltrata tramite piattaforma telematica dal dipendente.

Hanno beneficiato del bonus n. 753 dipendenti per un totale di euro 148.910,15.

## **Allegato 1 – Procedure di reclutamento espletate nel corso dell’anno 2022**





# UNIVERSITÀ DI PARMA

LA RELAZIONE  
SULLA PERFORMANCE

ANNO 2022

Approvato con delibera del Consiglio di Amministrazione n. 218 del 24 maggio 2023

## INDICE

<b>Introduzione</b> .....	<b>VIII-1</b>
<b>1. Analisi del contesto e delle risorse</b> .....	<b>VIII-2</b>
1.1 I nostri Stakeholders .....	VIII-3
1.2 Le risorse economico finanziarie .....	VIII-4
1.2.1 Fondo di Finanziamento Ordinario 2022 .....	VIII-4
1.2.2 Bilancio preventivo autorizzatorio .....	VIII-8
1.2.3 I risultati economico finanziari .....	VIII-8
1.3 Risorse strumentali e infrastrutture .....	VIII-11
1.4 L'Assetto organizzativo e le risorse umane .....	VIII-12
1.5 La Formazione del Personale .....	VIII-15
1.6 Posizionamento nazionale e internazionale nei ranking .....	VIII-18
1.7 La Comunicazione istituzionale .....	VIII-21
<b>2. La creazione di valore pubblico e i risultati degli obiettivi di performance</b> .....	<b>VIII-23</b>
2.1 Principali risultati degli ambiti strategici di Ateneo .....	VIII-23
2.2 Efficacia ed efficienza dei servizi amministrativi .....	VIII-26
2.2.1 Digitalizzazione .....	VIII-26
2.2.2 I risultati del progetto di valutazione partecipativa .....	VIII-30
2.2.3 Carta dei servizi .....	VIII-31
2.2.4 La soddisfazione dell'utenza .....	VIII-36
2.3 Le Pari opportunità e l'equilibrio di genere .....	VIII-40
2.4 Anticorruzione e trasparenza .....	VIII-42
2.4.1 Monitoraggio sull'idoneità e sull'attuazione delle misure di prevenzione della corruzione .....	VIII-42
2.4.2 La Trasparenza .....	VIII-43
2.5 Obiettivi di organizzazione e capitale umano .....	VIII-43
2.6 Obiettivi di Assicurazione della Qualità .....	VIII-47
2.7 La sostenibilità in Ateneo .....	VIII-47
<b>3. Le componenti della valutazione complessiva del personale</b> .....	<b>VIII-50</b>
3.1 I risultati della componente performance strategica .....	VIII-51
3.2 I risultati della componente performance organizzativa .....	VIII-53
3.2.1 Calcolo dell'algoritmo per la valutazione complessiva .....	VIII-56
3.3 I risultati della componente performance individuale .....	VIII-57
3.4 La performance individuale del personale .....	VIII-57
3.5 La performance individuale del Direttore Generale .....	VIII-63
3.5.1 La performance individuale dei Dirigenti .....	VIII-66

4.	I punti di forza e di debolezza.....	VIII-67
5.	Allegati.....	VIII-72
	Allegato 1 – Bilancio preventivo autorizzatorio 2022 e bilancio consuntivo 2022.....	VIII-72
	Allegato 2 – Verifica indicatori comuni circolare n. 2/2019 Funzione Pubblica.....	VIII-72
	Allegato 3 – Schede risultati obiettivi operativi per obiettivo strategico.....	VIII-72
	Allegato 4 – I risultati del Piano delle Azioni Positive (PAP) anno 2022.....	VIII-72
	Allegato 5 – Obiettivi operativi raggruppati per ambito strategico - anno 2022.....	VIII-72

## Indice delle tabelle

Tabella 1 – Stanziamento non vincolato .....	VIII-5
Tabella 2 – Quadro complessivo distribuzione FFO .....	VIII-6
Tabella 3 – Quota base FFO .....	VIII-7
Tabella 4 – Obiettivi strategici e operativi e relativo budget assegnato/speso .....	VIII-10
Tabella 5 – Infrastrutture di Ateneo .....	VIII-11
Tabella 6 – Personale dipendente al 31.12.2022 suddiviso per tipologia genere.....	VIII-13
Tabella 7 – Numerosità del personale tecnico amministrativo suddiviso per categoria e genere .....	VIII-13
Tabella 8 – Numerosità del personale docente suddiviso per ruolo giuridico e genere.....	VIII-14
Tabella 9 – Personale T.A. per strutture organizzative apicali al 31.12.2022 .....	VIII-15
Tabella 10 – i numeri e costi della formazione.....	VIII-15
Tabella 11 – i numeri della formazione in house .....	VIII-16
Tabella 12 – I numeri dei corsi INPS Valore PA.....	VIII-16
Tabella 13 – I numeri dei corsi delle Comunità di pratica .....	VIII-16
Tabella 14 – I numeri della formazione sul syllabus.....	VIII-16
Tabella 15 – I master e i corsi di perfezionamento .....	VIII-17
Tabella 16 – Numero ore formazione salute e sicurezza erogate nel 2022 per categoria di lavoratore ..	VIII-18
Tabella 17 – Monitoraggio standard di qualità Carta dei Servizi al 31/12/ 2022 .....	VIII-34
Tabella 18 - Servizi della Carta dei servizi non coperti da indagini sulla soddisfazione degli utenti.....	VIII-35
Tabella 19 – Tassi di risposta a Customer satisfaction .....	VIII-36
Tabella 20 – Confronto risultati CS 2022 e 2021 servizi esterni – parte 1 .....	VIII-37
Tabella 21 – Confronto risultati CS 2022 e 2021 servizi esterni – parte 2 .....	VIII-37
Tabella 22 – Confronto risultati CS 2022 e 2021 servizi interni .....	VIII-37
Tabella 23 – Benchmark parziale per grandi atenei .....	VIII-38
Tabella 24 – Risultati efficacia ed efficienza GP 2022- anno 2021 .....	VIII-38
Tabella 25 – Obiettivi operativi relativi alla salute organizzativa e professionale del Capitale Umano....	VIII-46
Tabella 26 – Pesi per la valutazione complessiva .....	VIII-50
Tabella 27 – Risultati selezione indicatori strategici .....	VIII-51
Tabella 28 – Rimodulazioni anno 2022.....	VIII-54
Tabella 29 – Percentuale di obiettivi raggiunti al 100% .....	VIII-56
Tabella 30 – Percentuali di raggiungimento della performance organizzativa di Struttura apicale anno 2022..	VIII-56
Tabella 31 – Numerosità delle valutazioni a 100 per categoria PTA .....	VIII-58
Tabella 32 – Risultati per Strutture .....	VIII-62
Tabella 33 – Risultati indicatori di performance individuale Direttore Generale e Dirigenti – tab. 7 del Piano Integrato.....	VIII-65
Tabella 34 – SWOT Analysis del Ciclo della Performance.....	VIII-71

## Indice delle figure

Figura 1 – Numerosità iscritti/e per genere a.a. 2022/2023 .....	VIII-3
Figura 2 – Numerosità degli studenti/esse iscritti/e per genere.....	VIII-4
Figura 3 – Stanziamento complessivo FFO (i dati sono presentati in milioni di euro) .....	VIII-5
Figura 4 – FFO dell’Ateneo di Parma .....	VIII-5
Figura 5 – Ore di formazione svolte per ambito.....	VIII-17
Figura 6 – Risultati Ranking internazionali .....	VIII-20
Figura 7 – Risultati Ranking nazionali .....	VIII-20
Figura 8 – Alcuni risultati in evidenza.....	VIII-25
Figura 9 – Immagine del cantiere di realizzazione del nuovo Edificio 1 della Food Project Area .....	VIII-47
Figura 10 – Grafico a dispersione delle valutazioni dei comportamenti.....	VIII-58
Figura 11 – Percentuale di schede sul comportamento con valutazione massima per struttura apicale	VIII-59

## Acronimi e abbreviazioni ricorrenti

AQ	Assicurazione della Qualità
ANAC/A.N.A.C.	Autorità Nazionale Anti Corruzione
ANVUR	Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca
CdA	Consiglio di Amministrazione
CEL	Collaboratore Esperto Linguistico
CS	Customer Satisfaction
CUG	Comitato Unico di Garanzia
DFP	Dipartimento della Funzione Pubblica
GP	Good Practice
NdV	Nucleo di Valutazione
PAP	Piano delle Azioni Positive
PIAO	Piano Integrato di Attività e Organizzazione
PS	Piano Strategico
PTA	Personale Tecnico Amministrativo
R.P.C.T.	Responsabile della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza
RUA	Relazione Unica di Ateneo
SDG	Sustainable Development Goals
SMVP	Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance
TM	Terza Missione
U.O.	Unità Organizzativa
VQR	Valutazione della Qualità della Ricerca



## Introduzione

L'Ateneo, abbracciando i principi di integrazione e semplificazione promossi dall'art. 6 del D.L. 80/2021, che ha introdotto il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO), quale documento unico di "programmazione e governance", ha ritenuto opportuno introdurre anche per la fase di "rendicontazione" una "[Relazione Unica](#)", raccogliendo, in un unico documento digitale, le rendicontazioni delle principali sezioni e sottosezioni del PIAO 2022.

La relazione sulla performance anno 2022 rendiconta nello specifico la sottosezione "Performance" del PIAO, dando evidenza *"a consuntivo, con riferimento all'anno precedente, i risultati organizzativi e individuali raggiunti rispetto ai singoli obiettivi programmati e alle risorse, con rilevazione degli eventuali scostamenti, e il bilancio di genere realizzato"* - art. 10, lett. b) del D.lgs. 150/2009.

Attraverso tale relazione, l'Ateneo svolge un processo autovalutativo, strumentale al miglioramento dei risultati complessivi di performance, funzionali al buon andamento della gestione e in applicazione delle strategie dettate dal Piano Strategico 2022 – 2024; ha, pertanto, una duplice finalità:

- è uno **strumento di miglioramento gestionale**: l'amministrazione può riprogrammare e ripensare gli obiettivi e le risorse, tenendo conto dei risultati ottenuti nell'anno precedente, al fine di migliorare progressivamente il funzionamento del ciclo della performance.
- è uno **strumento di accountability**: l'Amministrazione rendiconta a tutti gli stakeholder, interni ed esterni, i risultati ottenuti nel periodo considerato e gli eventuali scostamenti, nonché le relative cause, rispetto agli obiettivi programmati.

La relazione sulla performance conclude il ciclo integrato di gestione della performance 2022, disciplinato dal [Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance](#) anno 2022.

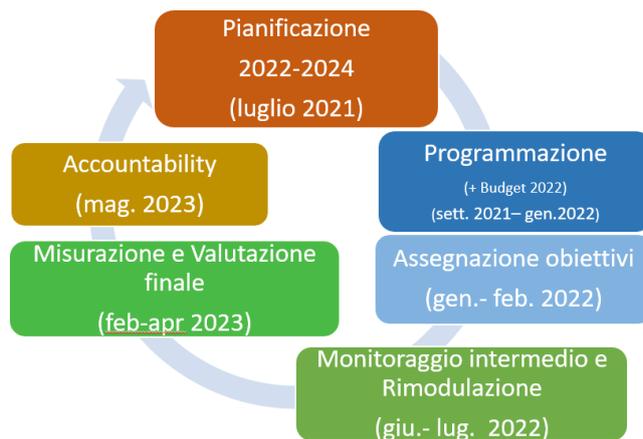
La relazione della performance 2022, approvata dal CdA **entro il 31 maggio 2023**, dovrà essere successivamente **validata dal NdV e pubblicata** sul sito istituzionale di Ateneo e sul portale della performance del Dipartimento della Funzione Pubblica **entro il 30 giugno 2023**.

## SINTESI DEI CONTENUTI

Il **capitolo 1** presenta il contesto esterno ed interno in cui ha operato il personale di Ateneo, dando evidenza alle risorse economiche, finanziarie e strumentali.

I risultati complessivi dell'Ateneo raggiunti negli ambiti istituzionali e strategici di didattica, ricerca, terza missione e internazionalizzazione, oltre alle aree trasversali di azione amministrativa di supporto, atti alla creazione del valore pubblico, sono rendicontati nel **capitolo 2** e trasmettono gli effetti positivi dovuti anche alla collaborazione sinergica tra la componente docente e la componente tecnico amministrativa del personale di Ateneo. In tale capitolo viene prestato un particolare riguardo anche ai temi del benessere organizzativo, delle pari opportunità e di genere, oltre che alle politiche di contrasto alla corruzione e di attenzione alla trasparenza. Sono anche evidenziati i risultati conseguiti per il sostegno alle fasce deboli, tema

### Il ciclo della Performance



per cui l'Ateneo ha una particolare e consolidata attenzione, per il miglioramento della qualità dell'ambiente di lavoro e per l'adozione di misure che agevolino forme di lavoro più consone a specifiche esigenze dei lavoratori, ovvero politiche di welfare, valorizzazione e crescita delle professionalità mediante una ponderata pianificazione formativa.

Il **capitolo 3** è dedicato alle componenti della valutazione complessiva del personale. Si evidenziano in tale capitolo le varie componenti di performance ai fini del calcolo della valutazione complessiva di ciascun dipendente. È riportato il calcolo dell'indicatore complessivo strategico utile per il calcolo della componente di performance strategica. Viene fatto un focus sui risultati della componente organizzativa di struttura e sono illustrati i risultati della componente performance individuale di tutto il personale, con focus sulla performance individuale del Direttore Generale e dei dirigenti. La Relazione si conclude con un'analisi delle criticità e riflessioni, in ottica di continuo miglioramento (**capitolo 4**).

Al fine di rendere la Relazione Performance più snella e di agevole lettura i risultati della performance di struttura, ovvero degli obiettivi operativi di performance di struttura in correlazione con quelli strategici da cui discendono sono rendicontati nell'**Allegato 3 - Schede risultati obiettivi operativi per obiettivo strategico**. L'intento è di rendere evidente il suddetto legame per la realizzazione della strategia dell'Ateneo, già approfondita nella parte I "**I risultati del Piano strategico 2022-2024 per la creazione di valore pubblico**" della RUA, attraverso le assegnazioni alle strutture organizzative degli obiettivi operativi, anche in relazione al raggiungimento dei target degli indicatori strategici. Inoltre, è degno di rilievo il monitoraggio semestrale della performance strategica, svolto dalla Commissione Pianificazione, Performance e Qualità e il monitoraggio della performance, sia organizzativa che individuale, che è costantemente svolto dai responsabili di struttura. Ciò in attuazione di quanto previsto dal Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance, annualmente aggiornato.

## 1. Analisi del contesto e delle risorse

Il **contesto esterno** di riferimento, già profondamente mutato a livello globale dal punto di vista sociale ed economico per effetto dell'emergenza Covid -19, nel 2022 è stato influenzato dal conflitto in Ucraina e della grave crisi energetica che ha inciso pesantemente sull'aumento del tasso d'inflazione nazionale (crescita in media d'anno dell'8,1%<sup>5</sup>) e sulle prospettive di crescita del Paese. L'aumento del tasso di inflazione non ha inciso in modo eccessivamente negativo sulla qualità della vita del contesto locale in cui opera l'Ateneo. Se consideriamo infatti l'analisi Lab24, del Sole 24 Ore, sulla qualità della vita 2022<sup>6</sup>, Parma si colloca complessivamente al nono posto, su 107 province, migliorando di ben tre posizioni rispetto al 2021. L'analisi, che considera i sei indicatori economico-sociali (ricchezza e consumi, affari e lavoro, giustizia e sicurezza, demografia e società, ambiente e servizi, cultura e tempo libero) evidenzia un trend positivo per la maggioranza degli indicatori.

Relativamente al **contesto interno**, a seguire si riporta una panoramica sintetica degli stakeholder e delle risorse economico finanziarie, patrimoniali e umane che hanno contribuito ai risultati complessivi dell'Ateneo e alla conseguente creazione di valore pubblico.

---

<sup>5</sup> Fonte ISTAT <https://www.istat.it/it/archivio/279831#:~:text=In%20media%2C%20nel%202022%20i,pag.>

<sup>6</sup> <https://lab24.ilsole24ore.com/qualita-della-vita/parma>

## 1.1 I nostri Stakeholders

I principali portatori di interesse, interni ed esterni all'Ateneo, sono:

- Gli **Studenti** sono tutti coloro che sono iscritti a corsi di studio di laurea triennale, magistrale e laurea triennale a ciclo unico, ai corsi post lauream (scuole di dottorato, scuole di specializzazione, master) e che usufruiscono di tutti i servizi a loro diretti attuati dall'Amministrazione;
- Le **famiglie** dei futuri studenti e degli studenti iscritti;
- I **cittadini** che hanno rapporti con l'Ateneo per varie motivazioni: fruitori di eventi di public engagement, frequentatori delle biblioteche aperte al pubblico, benefattori etc.;
- Gli **Alumni**, che sono coloro che mantengono un legame costante e contatti assidui con l'Università in cui si sono laureati;
- La Società economica, con particolare rilevanza quella del territorio, costituita da **Associazioni, Fondazioni e Imprese** con le quali l'Ateneo instaura un filo diretto su tematiche di ricerca, didattica e sostegno a studenti in situazione disagiata;
- Gli **Enti**, le **Altre PA** o le **Istituzioni** che hanno rapporti con l'Ateneo per quanto attinente la gestione amministrativa, la partecipazione a procedimenti istituzionali, lo scambio di dati e informazioni;
- **Committenti di servizi** (ricerca/formazione commissionata, analisi etc...) e **fruitori di servizi a pagamento in generale**;
- **Fornitori** dell'Ateneo con i quali l'Università può realizzare anche relazioni in ottica di sperimentazione;
- Il **personale dell'Ateneo**.

Per approfondimenti sugli stakeholders si rinvia al paragrafo 1.3 del [SMVP 2022](#).

Si riporta la numerosità per genere degli studenti degli ultimi quattro anni accademici. Gli studenti iscritti all'Ateneo di Parma nell'a.a. 2022/2023 sono stati 30555 (29621 nel 2021/2022). La presenza maschile, pari al 41%, anche per l'a.a. 2022/2023 è inferiore a quella femminile.

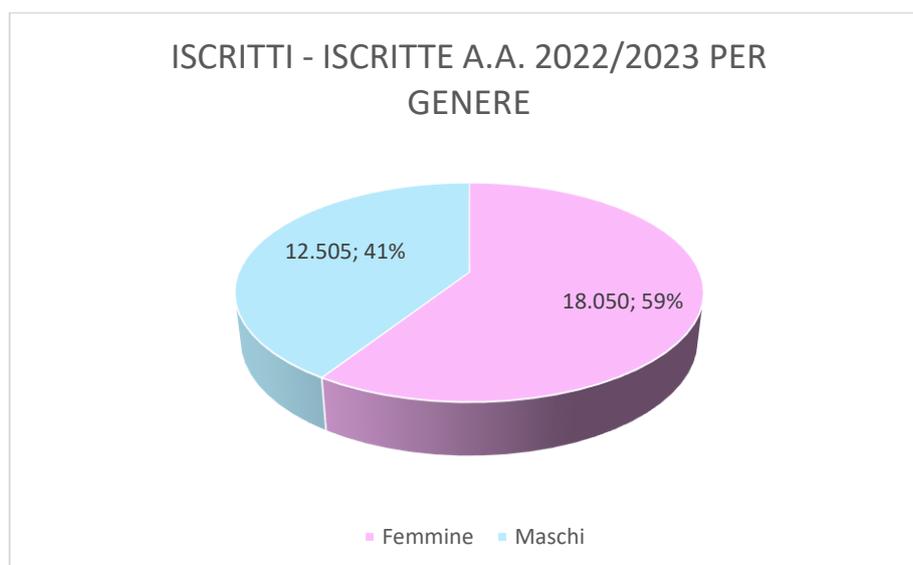


Figura 1 – Numerosità iscritti/e per genere a.a. 2022/2023

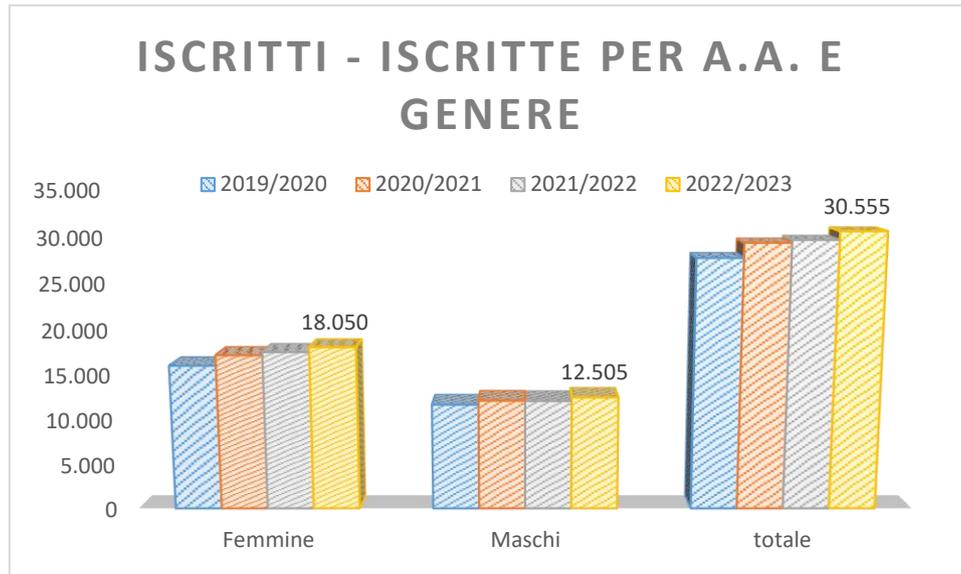


Figura 2 – Numerosità degli studenti/esse iscritti/e per genere

## 1.2 Le risorse economico finanziarie

La principale fonte di finanziamento dell’Ateneo è rappresentata dai contributi, i quali ricomprendono il Fondo di Finanziamento Ordinario (FFO), a cui si aggiungono i proventi propri (contribuzioni studentesche e i proventi da ricerche commissionate e finanziamenti competitivi) e gli “altri proventi e ricavi diversi” (proventi da terreni e fabbricati, da prestazioni a tariffario, convenzioni, donazioni ecc...). L’aumento dei prezzi ha comportato, in generale, un aumento dei costi per consumi (con particolare riferimento ai costi di gestione corrente), così come evidenziato nel [bilancio consuntivo d’Ateneo](#).

Grazie al finanziamento dei progetti PNRR l’Ateneo riuscirà a garantire, anche nei prossimi anni, una crescita negli investimenti per lo sviluppo della ricerca.

### 1.2.1 Fondo di Finanziamento Ordinario 2022

In data 28 luglio 2022 è stato pubblicato sul sito del MUR il D.M. 581/2022 con il quale vengono ripartite le disponibilità stanziato sul capitolo 1694 relativa al Fondo di Finanziamento Ordinario 2022.

Nello specifico le risorse stanziato a livello di sistema universitario sono pari a 8.655.586.950 euro e registrano un incremento pari a 272.141.000 euro rispetto allo stanziato 2021. È importante sottolineare come le risorse non finalizzate abbiano registrato un incremento pari al 2,35% rispetto al 2021. Nel grafico sotto riportato si mostra l’andamento dello stanziamento complessivo e quota non finalizzata del FFO dal 2015 ad oggi:

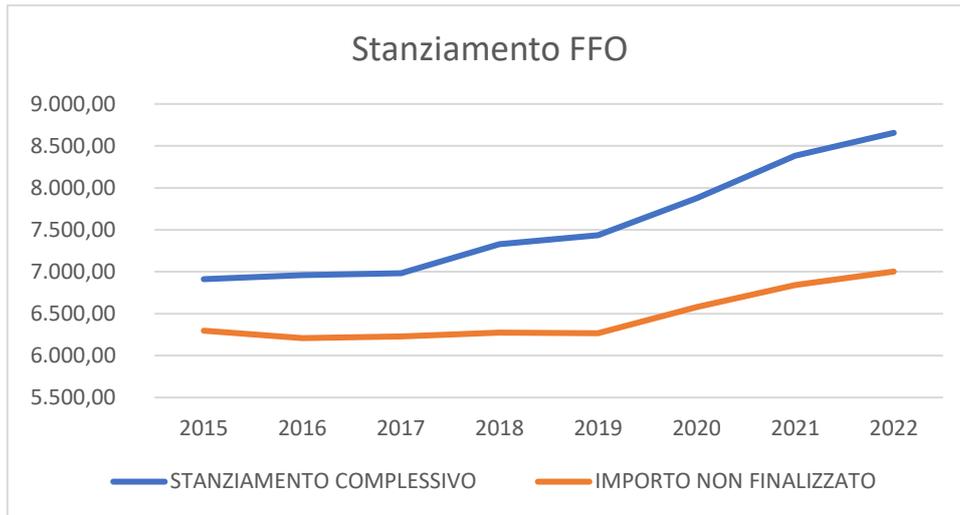


Figura 3 – Stanziamiento complessivo FFO (i dati sono presentati in milioni di euro)

Passando all’assegnazione ricevuta dall’Università di Parma, preme sottolineare che nell’anno 2022 l’assegnazione non finalizzata ricevuta è aumentata grazie alla buona performance avuta relativamente al costo standard. Si ricorda che la valutazione della ricerca è stata aggiornata alla VQR 2015-2019.

Nella tabella seguente si mette in confronto lo stanziamento non vincolato per l’UNIPR (quota base, premiale, perequativa e no tax area), con il corrispondente stanziamento a livello di sistema universitario.

Dati in milioni di euro	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
<b>FFO UniPR</b>	<b>112</b>	<b>111</b>	<b>110</b>	<b>109</b>	<b>109</b>	<b>116</b>	<b>119</b>
<b>Stanziamiento MIUR non vincolato</b>	<b>6.208</b>	<b>6.230</b>	<b>6.273</b>	<b>6.268</b>	<b>6.339</b>	<b>6.771</b>	<b>6.862</b>

Tabella 1 – Stanziamiento non vincolato

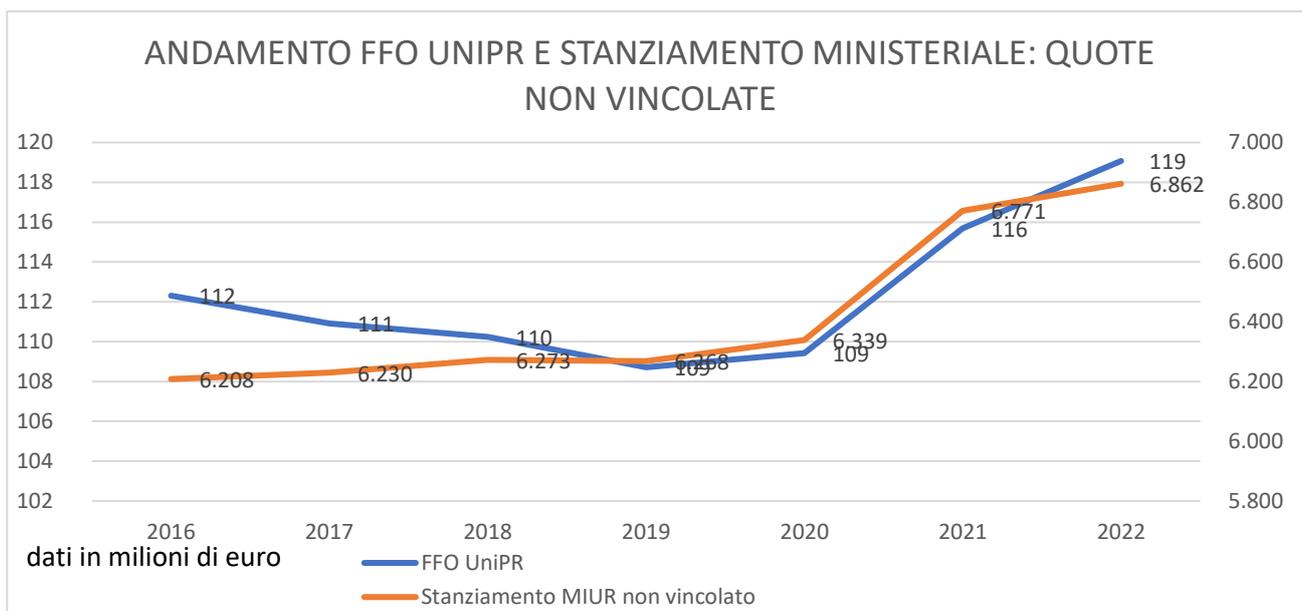


Figura 4 – FFO dell’Ateneo di Parma

La tabella sotto riportata è utile per evidenziare le macroaree dove l'Ateneo ha performato meglio o peggio rispetto alle variazioni nazionali decise a livello ministeriale nella redistribuzione delle risorse.

FFO	RIDISTRIBUZIONE FFO complessivo			RIDISTRIBUZIONE FFO PARMA		
	2021	2022	var %	2021	2022	var %
<b>Quota Base</b>	4.185.180.621	4.209.171.398	<b>0,57%</b>	76.404.860	77.879.437	<b>1,93%</b>
<b>Integrazione quota base art.238 DL34/2020 - articolo 9 lett. q.a) DM1059/2021 con riferimento al dm 289/2021 art.4 c. 2 - RICERCA LIBERA+BASE</b>	70.000.000	140.000.000	<b>100,00%</b>	1.318.064	2.673.655	<b>102,85%</b>
<b>Quota Premiale</b>	2.223.000.000	2.336.000.000	<b>5,08%</b>	37.218.443	38.663.724	<b>3,88%</b>
<b>Perequativo</b>	175.000.000	150.000.000	<b>-14,29%</b>	435.458	661.635	<b>51,94%</b>
<b>Una Tantum</b>				40.655	38.781	<b>-4,61%</b>
<b>No Tax Area L.232/2016</b>	105.000.000	105.000.000	<b>0,00%</b>	1.627.464	1.868.295	<b>14,80%</b>
<b>No Tax Area DM 234/2020 e DM 1014/2021</b>	165.000.000	165.000.000	<b>0,00%</b>	3.190.033	1.639.760	<b>-48,60%</b>
<b>TOTALE QUOTA LIBERA</b>	<b>6.923.180.621</b>	<b>7.105.171.398</b>	<b>2,63%</b>	<b>120.234.977</b>	<b>123.425.287</b>	<b>2,65%</b>
<b>Piano straordinario Docenti</b>	461.630.000	461.630.000	<b>0,00%</b>	8.227.809	9.595.005	<b>16,62%</b>
<b>Scatti Biennali</b>	120.000.000	150.000.000	<b>25,00%</b>	2.070.752	2.541.506	<b>22,73%</b>
<b>Valorizzazione personale TA</b>		50.000			886.889	
<b>PRO3</b>	68.000.000	68.000.000	<b>0,00%</b>	1.779.028	2.337.255	<b>31,38%</b>
<b>Dipartimenti di eccellenza</b>	271.000.000	271.000.000	<b>0,00%</b>	1.866.006	1.866.006	<b>0,00%</b>
<b>Fondo Giovani</b>	65.000.000	65.000.000	<b>0,00%</b>	1.132.271	1.092.734	<b>-3,49%</b>
<b>Dottorato e post laurea</b>	171.000.000	186.000.000	<b>8,77%</b>	2.891.245	3.102.092	<b>7,29%</b>
<b>Proroga Dottorati art.21-bis DL 137/2020</b>	21.600.000	0		129.836	0	
<b>Proroga dottorati art. 33 DL 41/2021</b>	61.600.000	0		1.260.202	0	<b>-100,00%</b>
<b>TOTALE QUOTA VINCOLATA</b>	<b>1.239.830.000</b>	<b>1.201.680.000</b>	<b>-3,08%</b>	<b>19.357.149</b>	<b>21.421.487</b>	<b>10,66%</b>
<b>TOTALE</b>	<b>8.163.010.621</b>	<b>8.306.851.398</b>	<b>1,76%</b>	<b>139.592.126</b>	<b>144.846.774</b>	<b>3,76%</b>

Tabella 2 – Quadro complessivo distribuzione FFO

Riguardo la quota base si può osservare che Parma ha avuto:

- un forte incremento relativo alla componente costo standard (incremento più alto rispetto a quello nazionale derivante dall'aumento degli studenti entro il 1° anno fuori corso);
- un buon incremento della componente quota storica aumentata del 3,59% contro un aumento di disponibilità a livello nazionale pari a 2,57%.

Complessivamente la quota base incrementa nonostante in tabella non sia riportata l'assegnazione aggiuntiva sulla quota base relativa ai 140.000.000 stanziati dall'art. 238 DL 34/2020.

QUOTA BASE		NAZIONALE			PARMA		
FFO		2021	2022	var %	2021	2022	var %
Costo Standard	valore	1.800.000.000	2.000.000.000	<b>11,11%</b>	35.206.376	39.871.916	<b>13,25%</b>
	peso	28%	30%		28%	30%	
Quota Storica	quota storica	2.153.915.000	2.209.171.398	<b>2,57%</b>	36.689.110	38.007.521	<b>3,59%</b>
	consolidamento piani straordinari	231.265.621			4.509.374		
	<i>SUBTOTALE</i>	<i>2.385.180.621</i>	<i>2.209.171.398</i>	<i>-7,38%</i>	<i>41.198.484</i>	<i>38.007.521</i>	<i>-7,75%</i>
<b>Tot. Quota Base</b>		<b>4.185.180.621</b>	<b>4.209.171.398</b>	<b>0,57%</b>	<b>76.404.860</b>	<b>77.879.437</b>	<b>1,93%</b>

Tabella 3 – Quota base FFO

Riguardo la quota premiale invece si osservare che Parma ha avuto:

- una performance negativa riguardo alla valutazione della ricerca poiché mentre le risorse a livello nazionale sono aumentate del 4,58% parma ha visto la sua assegnazione incrementata solo del 3,23% (si ricorda che la valutazione si è basata sulla VQR 15-19 appena pubblicata).
- una performance fortemente negativa per quanto riguarda la componente reclutamento. Si registra infatti un incremento pari al 0,22% mentre a livello nazionale le risorse a disposizione sono aumentate del 4,58%. Si segnala che la quota reclutamento è calcolata sul reclutamento docenti avvenuto nel periodo 2015-2019 valutati con indicatore IRAS2 della VQR 2015-2019. Bisogna, tuttavia, evidenziare che rispetto al 2021 è stato modificato il periodo di osservazione del reclutamento del personale docente. Nell'anno 2021 era stato calcolato un indicatore (IRAS 2 PO 2018-2020) che guardava al reclutamento docente avvenuto negli anni compresi tra il 2018 e 2020. Il MUR ha confermato che per gli anni 2023 e seguenti si ritornerà ad un calcolo che guarderà al reclutamento docenti avvenuto negli anni successivi al 2019 come riportato nel d.m. 289/2021 art.6 comma 3;
- una performance fortemente positiva a livello di qualità del sistema universitario e riduzione dei divari. L'incremento è del 8,91% mentre a livello nazionale l'aumento delle risorse a disposizione sia pari a 4,58%.

La somma delle 3 variabili porta ad un incremento della quota premiale inferiore all'incremento nazionale ovvero Parma registra un +3,88% contro un 4,58% a livello nazionale.

Per quanto riguarda la quota perequativa si ricorda che la stessa ha la funzione di accelerare il processo di riequilibrio delle università statali e serve quindi a riequilibrare l'assegnazione relativa a quota base, premiale e perequativa tra gli atenei limitando gli scostamenti nel range 0% - 6% rispetto all'anno precedente.

Per l'anno 2022 la quota perequativa a livello nazionale è diminuita da 175.000.000 a 150.000.000 ma l'importo ricevuto da parma è aumentato di 226.177 euro.

Dall'analisi delle singole componenti si può osservare che l'Ateneo di Parma non ha ricevuto alcuna attribuzione relativamente alla quota di salvaguardia avendo già ottenuto (grazie agli incrementi della quota premiale e quota base) un valore di FFO maggiore a quello dell'anno precedente.

### 1.2.2 Bilancio preventivo autorizzatorio

Per approfondimenti sul bilancio preventivo autorizzatorio si rimanda all'Allegato 1 – Bilancio preventivo autorizzatorio 2022 e bilancio consuntivo 2022.

Nella Tabella 11 - assegnazione budget per obiettivo operativo del PIAO 2022-2024 anno 2022, a cui si rinvia, era stato specificato il budget assegnato ad ogni obiettivo operativo, raggruppato per area strategica.

La situazione assestata è riportata nella tabella riportata nel paragrafo successivo.

### 1.2.3 I risultati economico finanziari

Per approfondimenti sui risultati economico finanziari si rimanda all'Allegato 1 – Bilancio preventivo autorizzatorio 2022 e [bilancio consuntivo 2022](#).

Nella tabella che segue sono specificati, per obiettivo strategico e obiettivo operativo correlato, le voci di spesa sostenute.

Obiettivo strategico	Budget obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Budget obiettivo operativo (previsione e definitiva costi)	Voce contabilità analitica	Importo speso o vincolato o ripartito al 31/12/2022 per VOCE	Importo speso o vincolato o ripartito al 31/12/22 per obiettivo
R2 - Potenziare le infrastrutture e le attrezzature per la ricerca	600.000,00 (DM 737/2021) + 409.834,79 (fondi PRO3) (rimodulato)	R2.1.1	600.000,00	Attrezzature scientifiche	1.009.834,79	1.009.834,79
R3 - Rendere la ricerca di Ateneo più competitiva attraverso programmi pluriennali di finanziamento a singoli ricercatori e gruppi interdisciplinari	900.000,00	R3.1.1	650.000,00	Importo ripartito ai vincitori del bando DR 949/01.06.2022, attribuiti con DR 418/1.03.2023	650.000,00	900.000,00
		R3.2.1	250.000,00		250.000,00	
R4 –Valorizzare il capitale umano esistente e migliorare i processi amministrativi per la ricerca	3.000,00	R4.5.2	3.000,00	Formazione ed aggiornamento	0	0
INT1 – Migliorare l’attrattività dell’Ateneo	414.000 (rimodulato)	INT1.1.1	61.700	Compensi e missioni relatori ed esperti nell'ambito di congressi, convegni, seminari, altri eventi e similari	400,00	20.810,76
				Formazione ed aggiornamento	900,00	
				Materiale di consumo informatico	129,00	
				Noleggi attrezzature, automezzi e spese accessorie	605,00	
				Oneri per trasferimenti di disponibilità	17.700,00	
				Prestazioni di servizi di organizzazione congressi, convegni, seminari, altri eventi e similari	1.076,76	
	620.000 (rimodulato)	INT2.2.1	367.019,35	Borse di studio internazionalizzazione	9.900,00	40.346,69

Obiettivo strategico	Budget obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Budget obiettivo operativo (previsione e definitiva costi)	Voce contabilità analitica	Importo speso o vincolato o ripartito al 31/12/2022 per VOCE	Importo speso o vincolato o ripartito al 31/12/22 per obiettivo	
INT2 - Incrementare e diversificare la mobilità internazionale di studenti, docenti e personale tecnico-amministrativo				Costi di missione personale docente e ricercatore	25.602,22		
				Missioni altro personale dedicato alla didattica e alla ricerca	657,34		
				Missioni personale dirigente e tecnico-amministrativo	2.687,13		
				Mobilità docenti programma Erasmus	1.500,00		
				INT2.3.1	5.000,00		Altre spese per servizi
TM4 - Sviluppare l'imprenditorialità accademica e i rapporti con il tessuto produttivo	35.000,00 (rimodulato)	TM4.2.1	10.000,00	Costi per Brevetti e Diritti d'Autore - commerciale	10.000,00	27.999,17	
		TM4.3.1	18.800,00	Consulenze legali, amministrative, certificazione	17.999,17		
SO2 - Sviluppare l'economia circolare	3.000	SO2.1.1	3.000,00	Attrezzature scientifiche	2.874,56	2.874,56	
AMM1 - Sviluppare l'innovazione, la digitalizzazione e il miglioramento dei processi amministrativi	152.000 (rimodulato)			AMM1.1.15	15.000,00	Altre attrezzature	0
				AMM1.2.3	97.000,00	Altre spese per servizi	0
						Assistenza informatica	0
						Licenze software	0
				AMM1.3.2	22.408,96	Consulenze tecniche	3.267,12
		Vigilanza	17.080,00				
AMM6 - Sostenere la trasformazione digitale per definire nuove opportunità di evoluzione	250.000,00 (rimodulato)	AMM6.3.1	550.000,00	Attrezzature didattiche	2.690,10	265.586,4	
				Attrezzature informatiche	27.292,62		
				Impianti	235.603,72		

Tabella 4 – Obiettivi strategici e operativi e relativo budget assegnato/speso

### 1.3 Risorse strumentali e infrastrutture

L'ambiente in cui opera la comunità universitaria, inteso come spazi e infrastrutture fruibili e dotazioni strumentali, osserva quanto prescritto dalla normativa rispetto all'adeguatezza del *software*, ergonomia e sicurezza degli ambienti di studio e lavoro. Ogni dipendente, in particolare, ha a disposizione una postazione di lavoro riservata e fissa, anche quando svolge le proprie mansioni in modalità di telelavoro o smart working.

Di seguito un sommario delle infrastrutture di Ateneo:

Infrastrutture	N°.	Informazioni aggiuntive
<i>Edifici complessivi</i>	90	<i>n. 80 edifici istituzionali e n. 10 impianti sportivi e accessori (il dato non considera i locali accessori e tecnologici non fruibili dall'utenza)</i>
<i>Aule con più di 20 posti</i>	234	<i>Le aule sono dislocate presso i vari plessi dell'Ateneo (Campus, Sede Centrale, Borgo Carissimi, Via Micheli, Via del Taglio, Via Gramsci, Via Kennedy)</i>
<i>Laboratori informatici e linguistici</i>	23	<i>Di cui 3 laboratori linguistici</i>
<i>Biblioteche per punti di servizio</i>	9	<i>Biblioteca di Giurisprudenza, Biblioteca di Medicina e chirurgia, Biblioteca centrale di Scienze e tecnologie presso Edificio Polifunzionale Pad 23 Campus (nuova sede), Biblioteca di Medicina e veterinaria, Biblioteca di Economia, Biblioteca Umanistica dei Paolotti, Biblioteca delle Arti e dello Spettacolo, Biblioteca di Lingue, Biblioteca di Psicologia e Socio-pedagogica)</i>

Tabella 5 – Infrastrutture di Ateneo

Il patrimonio posseduto dall'Università, naturalmente oggetto, nel corso della gestione, di operazioni attive e passive, è destinato al perseguimento e al soddisfacimento dell'interesse pubblico. In questa prospettiva, appare del tutto evidente l'importanza di una regolare tenuta e attento aggiornamento della contabilità dei beni, costituendo, detta contabilità, uno strumento, oltre che obbligatorio, funzionalmente indispensabile alla realizzazione dei servizi di pubblico interesse. Un ente crea **Valore Pubblico**, ossia aumenta il benessere reale della collettività amministrata, quando riesce a gestire secondo **economicità** le risorse a disposizione e a valorizzare il proprio patrimonio. Occorre allora individuare gli strumenti e i settori in cui è possibile ottenere un maggiore contenimento dei costi rispetto ad altri. Gestire il proprio patrimonio secondo economicità e, quindi, creare Valore Pubblico, significa **ottimizzare il riuso** dei beni esistenti, anche attraverso una ricollocazione di quelli non più funzionali ad una certa attività, in ambiti in cui possano essere ancora utilmente utilizzati.

Premesso che l'organizzazione e l'attività dell'Università si sviluppa in articolazioni dotate di autonomia di spesa, di organizzazione, di gestione, quali, nello specifico, le strutture dipartimentali, l'adozione delle misure ritenute di volta in volta più idonee, in relazione alla specifica situazione e alle specifiche competenze, sono attribuite ai competenti organi decisionali, presenti all'interno di ogni struttura interessata.

Al fine di sostenere la **transizione ecologica** e la **riduzione della spesa pubblica**, questo Ateneo, nel corso del 2022, ha dato avvio alla procedura di **rinnovo del proprio parco automezzi**, in parte assegnati alla Amministrazione centrale e in parte alle strutture dipartimentali. Allo scopo di ridurre il numero di veicoli e diminuirne il loro impatto ambientale, sono stati sostituiti i mezzi obsoleti con **mezzi ecologicamente ed economicamente più sostenibili** e si è aderito ad **accordi quadro per la fornitura di veicoli a noleggio**, con una notevole diminuzione della spesa pubblica.

Gli investimenti più significativi fatti nel corso del 2022, ripartiti per categorie sono stati:

**Investimenti per interventi di nuova realizzazione e di manutenzione di edilizia**

<i>interventi di completamento manutenzioni in corso/ riqualificazione/ consolidamento CSAC</i>	€ 113.436,47
<i>realizzazione edificio 1 – Food Project Area</i>	€ 3.323.939,58
<i>realizzazione del nuovo comparto chirurgico, ospedale veterinario - dip. di Medicina Veterinaria</i>	€ 1.973.867,36
<i>lavori di restauro ex carcere giudiziario di San Francesco a struttura residenziale per studenti</i>	€ 223.963,30
<i>lavori edili vari presso l'ala settecentesca dell'Abbazia di Valsereana a Paradigna</i>	€ 43.031,63
<i>intervento di allestimento di sala formazione wetlab oculistica</i>	€ 177.546,60
<i>lavori di manutenzione straordinaria per tre aule presso Campus Parco Area delle Scienze</i>	€ 438.009,01
<i>realizzazione di una passerella a sbalzo in acciaio Polo Didattico di via Del Prato</i>	€ 72.649,20
<i>Completamento Food Business Incubator</i>	€ 1.174.795,63
<i>Completamento ristrutturazioni nell' Area Sportiva Campus (campi tennis)</i>	€ 613.307,13
<i>Completamento riorganizzazione spazi del Centro Universitario di Odontoiatria</i>	€ 115.468,10

Tra gli acquisti più significativi si segnalano **interventi impiantistici, completamento di opere in corso, attrezzature Informatiche, attrezzature Didattiche**

<i>rinnovo del sito web istituzionale di Ateneo per adeguarlo agli sviluppi tecnologici</i>	€ 178.254,02
<i>N. 2 dispositivi di sicurezza di nuova generazione (new generation firewall) per la protezione dell'intera infrastruttura di rete dell'Ateneo</i>	€ 232.801,74
<i>N. 1 server biprocessore high-density per calcolo avanzato HPC per l'esigenza della ricerca e della didattica di Ateneo</i>	€ 107.804,08
<i>N.1 storage per il primo livello di backup dei dati e dei servizi dell'Ateneo</i>	€ 85.766,00
<i>dispositivi informatici per l'allestimento della nuova sede di Salsomaggiore Terme</i>	€ 50.357,82
<i>N. 506 pc portatili da assegnare in comodato d'uso agli studenti dell'Ateneo</i>	€ 290.140,40
<i>N. 196 pc portatili + 213 monitor+ 24 pc fissi Nauta Pro per Docenti dell'Ateneo</i>	€ 150.310,95
<i>N. 81 pc portatili Si Computer per personale tecnico amministrativo</i>	€ 57.463,22
<i>N. 75 pc portatili Si Computer + 75 monitor Philips per le aule didattiche dell'Ateneo</i>	€ 47.168, 25
<i>N. 213 monitor + 24 pc fissi per Docenti dell'Ateneo</i>	€ 44.887,42
<i>N.50 pc portatili Nauta per personale tecnico amministrativo</i>	€ 35.136,00
<i>allestimento di teams room sede centrale</i>	€ 27.292, 62
<i>dispositivi di sicurezza di nuova generazione (new generation firewall)</i>	€ 35.000,00
<i>sistemi audiovisivi presso aule Campus, Veterinaria, Borgo Carissimi/Prato</i>	€ 412.829,70
<i>installazione impianto audio della Chiesa nel complesso monumentale di Val Serena</i>	€ 24.599,23
<i>Completamento realizzazione nuova linea interrata irrigazione del pozzo irriguo Podere Campagne</i>	€ 36.372,17
<i>completamento per messa in funzione impianto fotovoltaico presso Palazzina 1 – Campus</i>	€ 26.021,97
<i>Completamento Riqualificazione funzionale ed energetica presso Abbazia di Paradigna, sede CSAC</i>	€ 78.550,21
<i>Completamento infrastruttura di rete dati presso Abbazia di Paradigna, sede CSAC</i>	€ 84.885,64
<i>Fornitura e installazione materiali per archivio presso Abbazia di Paradigna, sede CSAC</i>	€ 29.695,59
<i>Strumenti didattici per laboratori</i>	€ 72.771,56
<i>asciugamani elettrici nei vari edifici di Ateneo</i>	€ 18.475,39

Il ciclo della performance 2022, a livello di pianificazione e valutazione degli obiettivi, è stato gestito mediante software dedicato alla raccolta e gestione degli obiettivi strategici e operativi. L'Ateneo, già da qualche anno, si è dotato di un cruscotto direzionale, accessibile alla *Governance* e alle figure apicali, in cui sono esposti anche gli indicatori di performance strategica.

## 1.4 L'Assetto organizzativo e le risorse umane

L'Ateneo, per assolvere alla propria mission e alle proprie finalità istituzionali, in conformità a quanto richiamato dalla legge 240/2010 e al proprio Statuto, si articola in una complessa struttura organizzativa che

comprende Organi di indirizzo politico, di amministrazione e di gestione, Organi di Controllo e Strutture organizzative apicali.

È importante descrivere l'impianto organizzativo delle strutture organizzative apicali, il volume e le caratteristiche del personale che opera nell'ambito dell'Ateneo di Parma e che maggiormente è coinvolto nel ciclo della Performance.

L'assetto organizzativo delle strutture apicali prevede:

- **l'Amministrazione centrale:** strutturata nel **Rettorato**, con una segreteria di staff e unità organizzative, nella **Direzione Generale**, anch'essa sotto articolata con segreteria di staff e unità organizzative, un'**Unità di Missione** di livello dirigenziale generale (Unità centrale di coordinamento PNRR), introdotta con deliberazione del CdA n. 456 del 09.11.2022, fino al completamento del PNRR e comunque fino al 31/12/2026, collocata nell'ambito del centro di responsabilità della Direzione Generale, articolata in **due uffici dirigenziali** di livello non generale sotto articolati in Unità Organizzative Temporanee (UOT), **sette aree dirigenziali** sotto articolate in unità organizzative.
- le **strutture didattiche e scientifiche:** costituite da nove dipartimenti e dieci centri di servizi o di ricerca e una Scuola di studi superiori con personale afferente. I dipartimenti sono articolati in due macro ambiti: un ambito amministrativo con una unità organizzativa in cui sono svolte le attività e le funzioni amministrative, organizzative e gestionali della struttura; un ambito tecnico che presidia il complesso delle attività e funzioni tecniche di supporto alla didattica, alla ricerca e alle funzioni assistenziali. La maggior parte centri non hanno un'articolazione in unità organizzative.

Per approfondimenti sulla struttura organizzativa di Ateneo e per una visione aggiornata è possibile consultare il sito istituzionale (home → Chi siamo → Uffici e strutture). Nella sottosezione 3.1 del PIAO 2023 è inoltre possibile ricavare una fotografia dell'assetto organizzativo dell'Ateneo al 31/12/2022. Nelle tabelle sottostanti è esposta la situazione numerica del personale alla data del 31 dicembre 2022 con focus sulla distribuzione di genere.

Tipologia Personale	FEMMINA	MASCHIO	Totali
PTA	591	326	<b>917</b>
% di genere	64,45%	35,55%	
Docenti e ricercatori	378	591	<b>969</b>
% di genere	39%	61%	
	<b>Totale</b>		<b>1886</b>

Tabella 6 – Personale dipendente al 31.12.2022 suddiviso per tipologia genere

Categoria	Anno 2022		Totali
	FEMMINA	MASCHIO	
Dirigente	2	3	5
Dirigente a contratto	1	2	3
PTA - categoria B	47	46	93
PTA - categoria C	265	146	411
PTA - categoria D	202	90	292
PTA - categoria EP	47	30	77
Lettori – cat00	24	7	31
Tecnologi	3	2	5
<b>Totale</b>	<b>591</b>	<b>326</b>	<b>917</b>

Tabella 7 – Numerosità del personale tecnico amministrativo suddiviso per categoria e genere

Nella tabella 8 sono rappresentate le numerosità del personale tecnico amministrativo suddiviso per categoria e per genere. La percentuale della presenza femminile in Ateneo, al 31/12/2022, è del 64,45% (65,8% nel 2021).

<b>ANNO 2022</b>			
<b>Tipo Ruolo giuridico</b>	<b>FEMMINA</b>	<b>MASCHIO</b>	<b>Totali</b>
Docenti di ruolo di I^ fascia	60	180	240
Docenti di ruolo di II^ fascia	184	256	440
Ricercatori	31	42	73
Ricercatori a tempo determinato	103	113	216
<b>Totale</b>	<b>378</b>	<b>591</b>	<b>969</b>

Tabella 8 – Numerosità del personale docente suddiviso per ruolo giuridico e genere

<b>STRUTTURA APICALE</b>	<b>N.DIPENDENTI</b>
Direzione Generale	89
Rettorato	21
Area - Didattica, Intern. e Servizi agli Studenti	102
Area - Economico Finanziaria	59
Area - Edilizia e Infrastrutture	31
Area - Personale e Organizzazione	40
Area - Ricerca	74
Area - Sistemi Informativi	58
Area - Terza Missione	28
Unità centrale di coordinamento per il PNRR - ufficio coordinamento efficientamento energetico	1
<b>dipendenti afferenti all'Amministrazione Centrale</b>	<b>503</b>
Centro per le Attività e le Professioni delle Arti e dello Spettacolo (CAPAS)	1
Centro Accoglienza e Inclusione (CAI)	8
Centro Interdipartimentale Misure G. Casnati (CIM)	3
Centro Studi e Archivio della Comunicazione (CSAC)	11
Centro di Medicina del Sonno	2
Centro Linguistico di Ateneo (CLA)	16
Centro Serv. per Salute, Igiene Sicurezza sui luoghi di lavoro	8
Centro Servizi E- Learning	6
Centro Interdipartimentale sulla Sicurezza, Tecnologie e Innovazione Agroalimentare (SITEIA)	2
Centro Universitario di Odontoiatria	12
<b>dipendenti afferenti ai Centri</b>	<b>69</b>
Dip. Discipl. Umanistiche, Sociali e Imprese Cult.	45
Dip. Giurisprudenza, Studi Politici e Internaz.li	10
Dip. Ingegneria e Architettura	36
Dip. Medicina e Chirurgia	87
Dip. Sc. Chimiche, della Vita e della Sostenibilità Ambientale	55
Dip. Scienze degli Alimenti e del Farmaco	30

STRUTTURA APICALE	N.DIPENDENTI
Dip. Scienze Economiche e Aziendali	14
Dip. Scienze Matematiche, Fisiche e Informatiche	22
Dip. Scienze Medico-Veterinarie	43
<b> dipendenti afferenti ai Dipartimenti</b>	<b>342</b>
COMANDO in altre strutture diverse dall'Ateneo	3
<b>Totale complessivo</b>	<b>917</b>

Tabella 9 – Personale T.A. per strutture organizzative apicali al 31.12.2022

Nella tabella 10 sono rappresentate le numerosità del personale tecnico amministrativo suddivise per struttura apicale di appartenenza. Il personale afferente all'Amministrazione centrale è il 54,85% del totale (nel 55,42% nel 2021). A livello dipartimentale ci sono delle numerosità in alcuni casi molto divergenti, questo è dovuto alla presenza di personale di profilo tecnico che presta il proprio operato nei laboratori didattici e di ricerca.

A completamento del quadro organizzativo è fondamentale ricordare che, nell'anno 2022 è stata mantenuta la **modalità di telelavoro**, già attivato nel passato, nonché lo **smart working**, garantito come opportunità a tutto il personale e regolamentato mediante disposizioni interne e concordate con RSU e OOSS.

## 1.5 La Formazione del Personale

La formazione erogata nel 2022, in coerenza ed attuazione del Piano Formativo 2022, viene illustrata nei dati sotto riportati. Complessivamente, sono stati erogati n. 130 corsi in riferimento ai diversi ambiti formativi, con un significativo impegno nel processo di organizzazione e gestione.

Anno	Unità di Personale convocato	N. Partecipanti	N. ore di formazione svolte	N. corsi interni *	N. corsi esterni	N. corsi totali
<b>2022</b>	<b>6345</b>	<b>4326</b>	<b>21570</b>	<b>54</b>	<b>76</b>	<b>130</b>

\* Compresa la formazione *in house*

Anno	Costi sostenuti *
<b>2022</b>	<b>134.501,61</b>

\*Compresi i costi di missione

Tabella 10 – i numeri e costi della formazione

Gli ultimi anni, per effetto della pandemia, sono stati caratterizzati da un apprendimento prevalentemente in modalità streaming, e-learning, blended, sia per quanto riguarda i corsi organizzati internamente che per la formazione presso enti esterni. Pertanto, anche nel 2022 i costi di missione sono stati particolarmente contenuti.

Nella formazione in e-learning ha trovato posto il *microlearning* ovvero l'apprendimento "a piccoli bocconi" o in "pillole", che è stato utilizzato per strutturare corsi di formazione rivolti a tutto il personale ed incrementare così le opportunità di formazione.

Nel 2022 è stata particolarmente incentivata la formazione *in house* che rappresenta una modalità formativa il cui programma didattico viene svolto presso il cliente e progettato "ad hoc" adeguando i contenuti dei corsi alle esigenze interne e concordando il momento migliore in cui svolgere l'attività formativa direttamente presso l'Ateneo. Questo ha consentito di coinvolgere un numero significativo di dipendenti e contenere i costi.

	<b>N. partecipanti</b>	<b>N. ore di formazione svolte</b>
<b>La formazione in house</b>	<b>350</b>	<b>3670</b>

Tabella 11 – i numeri della formazione in house

Il nostro Ateneo aderisce da diversi anni al “Programma Valore PA” che prevede corsi rivolti ai dipendenti pubblici interessati ad approfondire materie utili per lo sviluppo della Pubblica Amministrazione ovvero le proprie conoscenze in specifiche tematiche. Le iniziative formative sono di complessità media (primo livello) e di alta formazione (secondo livello). Nel 2022, l’individuazione dei potenziali candidati è stata effettuata tramite avviso di manifestazione di interesse.

	<b>N. partecipanti</b>	<b>N. ore di formazione svolte</b>
<b>Corsi INPS – Valore PA</b>	<b>26</b>	<b>1180</b>

Tabella 12 – I numeri dei corsi INPS Valore PA

L’Ateneo nel 2022 ha partecipato alle seguenti Comunità di Pratica:

- Comenio D&M - Progetto di formazione-intervento e di consulenza permanente dedicato alla Comunità professionale dei Manager didattici e di chi nelle università italiane si occupa di corsi di studio, di AVA, di Nucleo di valutazione, di Presidio della Qualità di Ateneo, etc.;
- UniSTUD - Progetto di formazione-intervento per il Coordinamento organizzativo delle Segreterie studenti delle Università italiane;
- Procedamus - Progetto di formazione-intervento dedicato al personale tecnico amministrativo delle Università e degli Enti di ricerca per la soluzione di problemi comuni e per la crescita condivisa della famiglia professionale di chi si occupa di dati, informazioni, documenti, trasparenza, amministrazione digitale e, soprattutto, di procedimenti amministrativi;
- Progetto ISOIVA – Progetto di presidio permanente delle attività di formazione e aggiornamento specialistico su tematiche fiscali e tributarie riguardanti le realtà universitarie;
- SNA - Comunità di pratica Responsabili per la prevenzione della corruzione e trasparenza (RPCT)

	<b>N. partecipanti</b>	<b>N. ore di formazione svolte</b>
<b>Corsi in Comunità di pratica</b>	<b>196</b>	<b>1536</b>

Tabella 13 – I numeri dei corsi delle Comunità di pratica

A seguito del *Piano strategico per la valorizzazione e lo sviluppo del capitale umano della Pubblica amministrazione “Ri-formare la PA – Persone qualificate per qualificare il Paese”*, presentato dal Ministro Brunetta il 10 gennaio 2022, e in attuazione, altresì, dell’Obiettivo Strategico: *AMM1 Sviluppare l’innovazione, la digitalizzazione e il miglioramento dei processi amministrativi*, l’Ateneo di Parma, nel mese di febbraio 2022, ha aderito al progetto Syllabus “*Competenze digitali per la PA*” del Dipartimento della Funzione Pubblica che descrive il set di competenze minime richieste a ciascun dipendente pubblico, non specialista in ambito IT, per operare in una pubblica amministrazione sempre più digitale. La formazione sul Syllabus è rivolta a tutto il Personale Tecnico Amministrativo ed ha come periodo di riferimento il biennio 2022-2023. L’accesso al *syllabus* avviene attraverso la piattaforma del Dipartimento della funzione pubblica (DFP).

<b>Anno</b>	<b>Dipendenti abilitati</b>	<b>Corsi completati*</b>
<b>2022</b>	<b>425</b>	<b>3698</b>

\*Non si è reso possibile quantificare le ore di formazione svolte in quanto la piattaforma del Dipartimento della Funzione Pubblica, tramite la quale viene erogata la formazione, non è implementata per l’extrapolazione di tale dato.

Tabella 14 – I numeri della formazione sul syllabus

**MASTER E ALTA FORMAZIONE**

Anno	N. Partecipanti	Master e Alta formazione*
2021/2022	2	Master di II livello - Management dell'Università e della Ricerca (Master SUM)
	1	Master di I livello - Business Intelligence e Big Data Analytics
2022/2023	1	Master di II livello - Auditing e Controllo Interno Enti e Aziende Pubbliche (EAP)
	1	Master di I livello – Gestione della Disabilità e delle Diversità – Disability and Diversity Management
	1	Master di II livello – Innovazione e Management nelle Amministrazioni Pubbliche (MIMAP)
	1	Master di II livello – Management delle pubbliche amministrazioni (MAPA) con percorso in Management delle Università
	1	Corso di perfezionamento in Big Data, Artificial Intelligence e piattaforme

\*In relazione ai Master e ai corsi di Alta formazione, l'impegno formativo considerato si riferisce ai percorsi rendicontati nel 2022 ed è stato riepilogato negli ambiti di riferimento del Piano della Formazione.

Tabella 15 – I master e i corsi di perfezionamento



Figura 5 – Ore di formazione svolte per ambito

**LA FORMAZIONE IN MATERIA DI SALUTE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO**

La formazione in materia di salute e sicurezza, oltre ad un adempimento ai dettami legislativi, viene pensata in Ateneo come un processo culturale, che mette al centro il lavoratore come persona e lo vede protagonista, insieme alla leadership, della realizzazione di comportamenti sicuri nello svolgimento dell'attività lavorativa. L'importanza che l'Ateneo attribuisce a tale attività si evince anche dal fatto che è stata considerata un obiettivo strategico (AMM5 – promuovere la transizione verso una cultura integrata della sicurezza), declinata nell'azione strategica AMM5.2 Innovazione della comunicazione, formazione e informazione per la sicurezza, esplicitata a livello operativo nel PIAO 2022-2024 (obiettivo operativo AMM5.2.1 Organizzare iniziative che favoriscono l'apprendimento e l'efficacia della formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro).

La formazione obbligatoria riguardo la salute e la sicurezza sui luoghi di lavoro, erogata dal [Centro di Servizi per la Salute, Igiene e Sicurezza nei Luoghi di lavoro](#), come previsto dal d.lgs 81/07 e dai decreti/accordi attuativi viene fornita dall'Ateneo a tutti i lavoratori e agli studenti attraverso corsi in modalità frontale, corsi in modalità webinar e corsi in modalità e-learning.

Alla pagina web del [Servizio Formazione e sicurezza](#) è analiticamente dettagliata la formazione erogata agli studenti che frequentano i laboratori o nell'ambito di attività con potenziali rischi sulla sicurezza, ai docenti, agli studenti post lauream, al PTA, agli addetti alle emergenze e ai tirocini esterni (PCTO, ecc..).

Oltre alla formazione di base e specifica, che considera livelli di rischio delle attività svolte, l'Ateneo dal 2021 sta ponendo una crescente attenzione all'acquisizione di comportamenti, da assumere nella quotidianità, che incidano in modo significativo sulla salute, intesa come qualità della vita e di benessere percepito. Allo scopo di diffondere fra i dipendenti una **cultura dei corretti stili di vita** sono stati erogati specifici corsi rientranti nell'aggiornamento obbligatorio, quali "alimentazione e lavoro".

Categoria di lavoratore	N. ore di formazione sicurezza		
	uomini	donne	totale
PTA	1.573,50	2.275,50	3.849,00
DOCENTI	1.125,00	1.112,50	2.237,50
STUDENTI	17.377,00	28.813,00	46.190,00
ASSEGNISTI, BORSISTI, DOTTORANDI E ISCRITTI A MASTER O CORSI DI PERFEZIONAMENTO	699,00	1.339,50	1.339,50
<b>TOTALE ORE</b>	<b>20774,50</b>	<b>33540,50</b>	<b>53616,00</b>

Tabella 16 – Numero ore formazione salute e sicurezza erogate nel 2022 per categoria di lavoratore

La formazione, quale leva strategica fondamentale per la crescita professionale del personale, per il sostegno e la realizzazione degli obiettivi progettati, per una efficace politica di sviluppo delle risorse umane, sia nella pianificazione e attuazione del Piano di Formazione 2022, che nella previsione e attuazione del Piano di Formazione 2023, sta assumendo sempre di più il valore di:

- attività lavorativa fondante, consapevole e di appartenenza;
- investimento organizzativo in termini di ruoli, processi, strumenti;
- proiezione strategica

con percorsi formativi:

- individuati a partire dall'effettiva rilevazione dei gap di competenza;
- articolati e differenziati per target di riferimento;
- strutturati per ambiti strategici comuni a tutti i dipendenti.

## 1.6 Posizionamento nazionale e internazionale nei ranking

L'Università di Parma è presente da alcuni anni in diversi [ranking nazionali e internazionali](#), quali:

- Censis
- JobPricing University Report
- Shanghai ranking (ARWU)
- U-Multirank
- Times higher education (THE) World university rankings
- THE sustainable development goals (THE-SDGs) Impact (dal 2019)
- QS World University Rankings (QS)

- US News Best Global Universities
- NTU Taiwan
- MosIUR
- StuDocu University Ranking
- CWUR
- Greenmetric

In **ambito internazionale**, delle circa 20.000 università riconosciute al mondo solo circa 2.000 (ovvero il 10%) entrano nei principali ranking e dunque collocarsi in una di queste graduatorie significa guadagnare uno spazio di visibilità a livello mondiale.

L'Università di Parma ha incrementato, nel periodo 2019-2022, la partecipazione ai ranking internazionali, aderendo al ranking di nuova istituzione **THE Impact Ranking**, promosso da Times Higher Education a partire dal 2019, e al ranking **Greenmetric**, cui l'Ateneo partecipa dal 2021.

Per quanto concerne i ranking più "nuovi", o per istituzione o per partecipazione dell'Ateneo, l'Università di Parma ottiene generalmente dei buoni risultati nell'ambito della ricerca e in particolare nella produzione scientifica. Ad esempio, nel ranking **U-Multirank**, in ogni edizione sono stati ottenuti almeno 4 punteggi massimi (pari ad A) negli indicatori relativi alle pubblicazioni, che sono saliti complessivamente a 8 A nell'edizione 2022/2023.

Nel 2019, l'Università di Parma ha avviato la partecipazione al ranking **THE Impact Ranking**, il cui focus sono i 17 obiettivi di sviluppo sostenibile (**SDGs goals**) definiti dalle Nazioni Unite. Nella prima edizione, proposta appunto nel 2019, l'Università di Parma ha partecipato all'interno degli SDG 3 "Good Health and Wellbeing", SDG 4 "Quality of education", SDG 5 "Gender equality", SDG 16 "Peace, Justice, and Strong Institutions", oltre all'SDG 17 (obbligatorio) "Partnership for the goals". Il punteggio complessivo ottenuto nella prima edizione è stato pari a 64.6-75.6, corrispondente al piazzamento nella posizione 101-200 a livello mondiale e al quarto posto tra le università italiane (a pari merito con Firenze). Il numero totale di università partecipanti all'edizione 2019 è stato pari a 467. Negli anni successivi il posizionamento dell'Università di Parma ha risentito negativamente dell'incremento della popolazione di atenei che di anno in anno hanno deciso di aderire al ranking. Nel tentativo di migliorare le proprie performance, ha incrementato il numero di SDG compilati ai fini della partecipazione al ranking, aggiungendo, nel tempo: SDG 11 "Sustainable cities and communities", SDG 9 "Industry, innovation and infrastructures", SDG 10 "Reduced Inequalities", SDG 13 "Climate action". Di fatto il punteggio dell'Università di Parma è pressoché sempre aumentato, arrivando al range 66.3-70.9 nell'edizione 2021, anche se il posizionamento dell'Ateneo è parallelamente calato (nell'edizione 2022 la fascia è 601-800 a livello mondiale, corrispondente alla **17° posizione a livello italiano**), causa l'incremento nel numero di partecipanti che è passato a meno di 500 nella prima edizione a oltre 1400 nell'edizione 2022.

L'Ateneo partecipa al ranking **Greenmetric** dall'edizione 2021, con uno storico di due anni di partecipazione. Alla prima partecipazione il punteggio conseguito dall'Ateneo è stato pari a 4975 punti, che hanno collocato l'Università di Parma in posizione 599 (su 956 atenei partecipanti). Nella successiva edizione, il punteggio dell'Ateneo è salito a 5975 punti, che hanno comportato un miglioramento del piazzamento complessivo di circa 80 posizioni; l'ateneo è attualmente in posizione 513 su 1050 università partecipanti.

Il posizionamento dell'Ateneo nei ranking che possiamo definire "storici", quali THE World University Rankings e QS a livello internazionale o Censis a livello nazionale, è abbastanza stabile. È doveroso considerare che ogni ranking ha una propria metodologia che adotta per la valutazione e classificazione degli Atenei, il che ovviamente rende non omogeneo il posizionamento delle Università di generale (e dell'Università di Parma in particolare) all'interno delle classifiche; il risultato è che un Ateneo può ottenere un posizionamento anche molto diverso da ranking a ranking. Infatti, i criteri utilizzati per la valutazione non sono di norma applicati a insiemi omogenei di atenei (ad esempio grandi atenei, medi atenei), pertanto è molto più sfidante ottenere ottimi risultati visto che ci si confronta con atenei molto più grandi e con strutture molto diverse. Un aspetto comune ai ranking internazionali "storici" è il ricorso a dati relativi a produzione

scientifiche (pubblicazioni) e citazioni ottenute; tali dati sono normalmente acquisiti in automatico dagli enti di ranking, ma cionondimeno sono influenzati dai dati censiti nei vari database scientifici (quali Scopus, Clarivate, N&S). Il punteggio finale conseguito di questi ambiti, pertanto, potrebbe subire un innalzamento a fronte di un miglioramento della gestione dei dati.

Circa le dimensioni degli atenei, è decisamente calzante l'analisi nazionale fatta dal **Censis** che confronta invece **atenei omogenei** tra loro per dimensioni (determinate in relazione al numero di studenti iscritti) e tipologia, suddividendo le università nel modo seguente: Mega (oltre 40.000 iscritti); Grandi (da 20.000 a 40.000 iscritti); medi (da 10.000 a 20.000 iscritti); piccoli (fino a 10.000 iscritti); politecnici; Atenei non statali. In questo senso, si evidenzia un **buon andamento dell'Università di Parma nella classifica Censis** (Grandi Atenei) pur riscontrando una flessione rispetto ai risultati dell'anno scorso: al **6° posto nella classifica generale**; al **1° posto per le strutture** e al **6° posto per l'internazionalizzazione**.

Il ranking nazionale **JobPricing Università** valorizza da un punto di vista retributivo il possesso del diploma di laurea in ambiente lavorativo. L'Università di Parma raggiunge dei buoni posizionamenti per: "Minor numero di anni necessari per ripagare gli investimenti sostenuti" e "Migliore retribuzione dopo la laurea".

Università di Parma	Posizione	ARWU Shanghai	THE - World	THE - Impact	Green Metrics	QS Quacquarelli Symonds	Multirank	US News Best Global Universities	NTU Taiwan	MosUR	StuDocu University Ranking	CWUR
Ranking 2022/2023	In Italia	18-26	34 pari merito	18 pari merito	27	22 pari merito	8A su 36 indicatori	27	24	--	38	14
	Nel mondo	501-600	601-800	601-800 su 1410 atenei	513 su 1050 atenei	801-1000		501	434	--	276 in Europa	373
Ranking 2021/2022	In Italia	20-29	36 pari merito	17 pari merito	28	22 pari merito	5A su 44 indicatori	29	24	24 pari merito	52	14
	Nel mondo	501-600	601-800	601-800 su 1406 atenei	599 su 956 atenei	801-1000		525	475	1001-1100	308 in Europa	365
Ranking 2020/2021	In Italia	18-24	37 pari merito	7 pari merito		17 pari merito	4A su 43 indicatori	32 pari merito	27 pari merito	23 pari merito	54 pari merito	14
	Nel mondo	501-600	601-800	301-400 su 1115 atenei		801-1000		557	501-550	901-1000	330 in Europa	355
Ranking 2019/2020	In Italia	25-31	38 pari merito	6 pari merito		18 pari merito	4A su 36 indicatori	33	25 pari merito	17 pari merito		9
	Nel mondo	601-700	601-800	201-300 su 768 atenei		801-1000		579	473	701-800		305
Ranking 2018/2019	In Italia	11-15	34 pari merito	4 pari merito		19 pari merito	4A su 35 indicatori	33	28			24
	Nel mondo	401-500	501-600	101-200 su 467 atenei		801-1000		579	498			475

Figura 6 – Risultati Ranking internazionali

Università di Parma	Censis - Grandi Atenei			Job Pricing			
	Classifica generale	Internazionalizzazione	Strutture	Minor numero di anni necessari per ripagare gli investimenti sostenuti (studenti in sede)	Minor numero di anni necessari per ripagare gli investimenti sostenuti (studenti fuori sede)	Migliore retribuzione iniziale dopo la laurea	Migliore incremento nella retribuzione a fine carriera
2022	7°	8°	1°	6°	6°	7°	14°
2021	6°	6°	1°	7° pari merito	5°	9°	13°
2020	3°	3°	1°	5°	6°	9°	7°
2019	3°	5°	1°	11° pari merito	7° pari merito	13°	7°
2018	3°	5°	1°	5°	8°	4°	9°

Figura 7 – Risultati Ranking nazionali

## 1.7 La Comunicazione istituzionale

Il potenziamento della visibilità dell'Ateneo nei confronti dei suoi numerosi e variegati stakeholder e il rafforzamento della sua immagine e del suo posizionamento nel panorama nazionale e internazionale sono due linee strategiche (obiettivo strategico AMM3 Potenziare la visibilità di Ateneo) che l'Università di Parma sta percorrendo in questi anni attraverso numerose azioni.

In particolare nel 2022 sono stati sviluppati due filoni di attività, che avevano da una parte l'obiettivo di aumentare la capacità di diffondere la conoscenza dell'Ateneo da parte delle potenziali future matricole attraverso una campagna di comunicazione ad hoc, realizzata attraverso i social media (Azione strategica AMM3.6), e dall'altra di migliorare la visibilità dell'Ateneo nel suo complesso verso l'esterno, attraverso il completo ripensamento e la successiva messa in rete del nuovo Portale di Ateneo (azione strategica AMM3.2). In entrambi i casi si è lavorato sui diversi target di riferimento, cercando quindi di trovare le modalità, le soluzioni e i linguaggi più adatti per i diversi stakeholder.

La riprogettazione dell'intero ecosistema dei principali siti web di Ateneo è stata invece realizzata dall'ASI e dalla UO Comunicazione istituzionale e Cerimoniale attraverso una rinnovata strategia di comunicazione in grado di dare maggior rilievo ai principali stakeholder (future matricole, studentesse e studenti, imprese e cittadinanza) attraverso l'impiego di una grafica aggiornata e maggiormente incisiva, una tecnologia più moderna e nativamente adatta alla navigazione mediante dispositivi mobili e una profonda riorganizzazione e revisione dei contenuti, con particolare attenzione al linguaggio di genere e alla fruibilità anche in lingua inglese.

Il progetto, alla base delle attività del 2022 e che sarà portato avanti anche nei prossimi anni, mette in campo azioni di comunicazione per aiutare sempre più l'Università di Parma a essere un'organizzazione che sa mettersi in ascolto dei diversi utenti, interni ed esterni, in grado di condividere le informazioni necessarie per chi lavora e studia in Ateneo attraverso la valorizzazione della comunicazione interna, che sa progettare e attivare azioni di miglioramento delle condizioni di studio e di lavoro, che sa creare le condizioni per cui tutti gli stakeholder, studenti in primis, ma anche cittadini e territorio in generale, possano sentirsi parte viva della comunità accademica.

A questo proposito sottolineiamo l'utilizzo costante dei social media ufficiali di Ateneo, nelle loro diverse specificità, come strumento di vicinanza e ascolto dei diversi stakeholder, con l'obiettivo di creare una vera e propria comunità accademica. I contenuti veicolati attraverso i diversi social media sono personalizzati in base al canale e ai suoi diversi target (semplificando, Instagram principalmente per studentesse e studenti, Facebook per famiglie e personale, LinkedIn per alumni e mondo delle imprese, Twitter per stampa e istituzioni), ma in tutti i casi l'obiettivo è quello di essere un Ateneo vicino e attento alle esigenze di tutti coloro con cui entra in contatto.

Un altro importante filone di attività che si è sviluppato negli anni scorsi e che sarà portato avanti anche in futuro è quella della Terza Missione e in specifico del public engagement, vale a dire del coinvolgimento del territorio, nelle sue diverse forme e componenti, attraverso attività di divulgazione e diffusione della ricerca che viene svolta in Ateneo, da quella più di base a quella applicata, in ambito sia scientifico che umanistico. In questo ambito la UO Comunicazione istituzionale e Cerimoniale si affianca e coordina con le attività dell'Area Terza Missione.

La campagna di comunicazione, declinata in due proposte diverse per i corsi di laurea triennale e magistrale a ciclo unico e per i corsi di laurea magistrale, aveva l'obiettivo di veicolare, con una efficace proposta creativa, la realtà istituzionale dell'Università di Parma sul territorio nazionale, evidenziando i punti di forza e le caratteristiche dell'Ateneo e del contesto territoriale. Si è cercato di promuovere l'immagine di un Ateneo dinamico, con radici antiche e solide ma proteso verso l'innovazione e con una ricerca all'avanguardia, capace di fornire un'istruzione completa e di qualità, evidenziando le eccellenze e i punti di forza dell'Università e del contesto territoriale.

L'Ateneo nel 2022, anche attraverso il canale della comunicazione interna ed esterna, ha continuato infine a promuovere l'equilibrio di genere. Si segnala in proposito la progettazione di un logo dedicato all'equilibrio di genere (obiettivo operativo **EG1.6.1**), che possa essere utilizzato da tutte le strutture dell'Ateneo in tutte le circostanze (documenti ufficiali, eventi, pagine web ecc.) attinenti a questo argomento e il lavoro in corso per la redazione di "Linee Guida di Ateneo per promuovere il linguaggio di genere".

## 2. La creazione di valore pubblico e i risultati degli obiettivi di performance

Così come le aziende produttive hanno come obiettivo la crescita del valore economico, l'Ateneo, in qualità di pubblica amministrazione, persegue costantemente la creazione e la crescita del valore pubblico. Tra tutte le pubbliche amministrazioni le istituzioni universitarie, per la molteplicità delle loro funzioni istituzionali e in quanto abbracciano tutti gli ambiti del sapere, sono, inoltre, tra quelle che creano valore pubblico a tutto tondo. L'Ateneo di Parma ricopre un ruolo chiave nel contesto in cui opera e sulla creazione della società futura, dove la conoscenza rappresenta sviluppo sociale ed economico: l'evoluzione dell'attività formativa, i risultati della ricerca scientifica, i rapporti con il tessuto produttivo, il public engagement, i rapporti con il sistema sanitario sono gli elementi portanti per la crescita della società.

Il Piano Strategico individua i principali obiettivi e le azioni ritenute di maggior impatto sulla capacità dell'Ateneo di produrre valore pubblico, anche con riferimento alle misure di benessere equo e sostenibile (SDG dell'Agenda ONU 2030) e alle azioni e alle misure dei progetti PNRR che coinvolgono l'Ateneo.

Nel Piano Integrato di Attività e Organizzazione anno 2022 sono stati definiti gli obiettivi operativi, che discendono dal Piano Strategico, e che contribuiscono alla realizzazione di una parte rilevante della strategia di Ateneo, grazie all'operatività della componente tecnico-amministrativa del personale di Ateneo.

Il legame tra obiettivi strategici e obiettivi operativi è evidenziato nell'Allegato 3 -Schede risultati obiettivi operativi per obiettivo strategico, nel quale si descrivono i risultati degli obiettivi strategici e degli obiettivi operativi collegati. Tali risultati sono approfonditi nel primo **capitolo** della **Relazione Unica dedicato alla rendicontazione dei risultati strategici** per la creazione del valore pubblico.

### 2.1 Principali risultati degli ambiti strategici di Ateneo

La missione dell'Ateneo di Parma consiste nel **"Promuovere la creazione, il trasferimento e il progresso della conoscenza per rispondere ai bisogni di alta formazione e di ricerca della Società, sostenendone l'apertura anche a livello internazionale"**.

L'Ateneo ha compiuto negli ultimi anni notevoli sforzi in tutti gli Ambiti strategici individuati (Didattica, Ricerca, Terza Missione e Internazionalizzazione). Sempre maggiore è l'attenzione posta nel potenziare **l'offerta formativa** e nel migliorare i **servizi agli studenti**, registrando così un andamento positivo sia per quanto riguarda le immatricolazioni, in costante crescita nell'ultimo triennio e con risultati effettivi anche rispetto all'andamento nazionale e anche in termini di attrazione di studenti da fuori sede. Tali risultati sono il frutto di una costante e proattiva attenzione alla progettualità di nuovi e attrattivi corsi di studio, anche con attenzione alla dimensione internazionale (obiettivo strategico D1: Riqualificazione e ampliamento dell'offerta formativa), ma anche alla capacità di costruire un sistema formativo integrato (obiettivo strategico D3: Valorizzazione del sistema di formazione post-lauream), con un approccio di qualità (obiettivo strategico D4: Promozione della qualità e dell'efficacia dell'azione didattica mediante metodologie e tecnologie innovative e attività di sostegno alla professionalità docente), in cui lo studente e le sue esigenze vengono messe al centro (obiettivo strategico D2: Potenziamento dei servizi offerti agli studenti). Per un rendiconto delle attività didattiche svolte nel 2022, funzionali alla strategia di Ateneo in ambito didattico, si rimanda alla **"Relazione sui Risultati della didattica - anno 2022"**, parte integrante della Relazione Unica di Ateneo e al documento sul monitoraggio del Piano Strategico 2022-2024.

Nell'ambito della promozione e sostegno alla **ricerca**, anche grazie a considerevoli e innovativi progetti di ricerca, l'Ateneo ha ottenuto importanti finanziamenti che si confermano anche in ambito PNRR, permettendo di accrescere la qualità dell'attività di ricerca e l'immagine reputazionale della nostra comunità accademica. Gli sforzi compiuti dall'Ateneo per il rafforzamento del capitale umano (obiettivo strategico R1),

congiuntamente al potenziamento delle infrastrutture e attrezzature per la ricerca (obiettivo strategico R2), al potenziamento della ricerca attraverso programmi pluriennali di finanziamento (obiettivo strategico R3), alla valorizzazione del capitale umano esistente e al miglioramento dei processi amministrativi (obiettivo strategico R4), hanno rappresentato e rappresentano la base per l'incremento quali-quantitativo della produzione scientifica di Ateneo, dei progetti di ricerca finanziati su bandi competitivi, della ricerca commerciale e delle attività di trasferimento tecnologico, contribuendo a rendere l'Ateneo e il contesto istituzionale più attivo e competitivo. Per un'analisi dei principali risultati della ricerca, relativamente alla produzione scientifica, agli investimenti per la ricerca, ai progetti di ricerca finanziati da bandi competitivi, ai contratti di ricerca convenzionata e alle convenzioni per collaborazioni di ricerca, ai risultati del trasferimento tecnologico (spin-off, brevetti), ai finanziamenti relativi alle attività di internazionalizzazione e ai dottorati di ricerca, si rimanda al ["Rapporto sull'attività di ricerca, formazione e trasferimento tecnologico dell'Università di Parma, in ottemperanza all'art. 3-quater "pubblicità delle attività di ricerca delle università" del testo coordinato del decreto legge 10 novembre 2008, n.180"](#) parte integrante della Relazione Unica di Ateneo e al documento sul monitoraggio del Piano Strategico 2022-2024.

Il legame con il territorio e le innumerevoli iniziative di **terza missione** hanno contribuito e contribuiranno a rafforzare la diffusione della conoscenza con precisi obiettivi, al fine di un progresso costante e di un sempre più radicato consolidamento dei rapporti con la Società. L'obiettivo delle attività di Terza Missione, è quello di contribuire allo sviluppo sociale, economico e culturale del territorio, attraverso azioni e strategie mirate, volte a rendere disponibile, a vantaggio della collettività e del sistema economico, il sapere prodotto all'interno dell'Ateneo, rispondendo quindi alla sfida a cui oggi sono chiamate le Università, vale a dire la valorizzazione economica e sociale della conoscenza (impatto sociale), partecipando pertanto alla creazione di valore pubblico. A tal fine l'Ateneo, anche nel 2022, oltre a implementare le attività di *Public Engagement*, cioè le attività tese alla valorizzazione del patrimonio artistico, dei poli museali e alla divulgazione scientifica (obiettivo strategico TM1: condividere la conoscenza e obiettivo strategico TM2: valorizzare il patrimonio storico), anche attraverso iniziative di accoglienza, inclusione e giustizia sociale (obiettivo strategico TM3), ha sviluppato una gestione organica e integrata delle attività di trasferimento tecnologico, di tutela e valorizzazione della proprietà intellettuale, incluse le attività brevettuali, le attività di accreditamento delle imprese spin-off e la collaborazione con aziende e con enti pubblici, finalizzate alla realizzazione di un contesto favorevole alla nascita di start-up innovative (obiettivo strategico TM4 Imprenditorialità accademica e rapporti con il tessuto produttivo). Per un'analisi dettagliata delle numerose attività di terza missione svolte nel 2022 si rinvia alla ["Relazione sui risultati della Terza Missione – anno 2022"](#), parte integrante della Relazione Unica, e al documento sul monitoraggio del Piano Strategico 2022-2024.

Per rafforzare l'ambito dell'**Internazionalizzazione**, l'Ateneo anche nel 2022 ha puntato a migliorare l'attrattività internazionale dell'Ateneo (obiettivo strategico INT1) attraverso la progettazione di nuovi percorsi didattici a livello internazionale. L'Ateneo nel 2022 ha inoltre prestato particolare attenzione alla mobilità internazionale (obiettivo strategico INT2) attraverso l'attivazione di reti universitarie europee e internazionali. Un importante successo raggiunto nel 2022 in tema di internazionalizzazione, che dà altresì evidenza della particolare attenzione prestata dall'Ateneo al tema della sostenibilità, è rappresentato dalla partecipazione alla rete *"EU GREEN - European University Alliance for Sustainability, Responsible Growth, inclusive Education and Environment"* che si prefigge un migliore servizio a studenti e studentesse e ai rispettivi territori, lavorando insieme per aumentare e promuovere la sostenibilità e affrontare le principali sfide sociali individuate degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDG). Per un approfondimento dei risultati strategici in materia di internazionalizzazione si rimanda al documento sul monitoraggio del Piano Strategico 2022-2024 di Ateneo.

A sostegno degli ambiti strategici sopra descritti l'Ateneo ha inoltre focalizzato la propria attenzione sulle **aree strategiche trasversali** all'intera struttura organizzativa che, in quanto tali, consentiranno all'intera organizzazione dell'Ateneo di raggiungere benefici in termini di **assicurazione della qualità**, competitività, efficienza, sostenibilità e valore pubblico generato. L'Ateneo, in particolare, riconosce il ruolo sempre più centrale del **capitale umano**, nella duplice componente docente e PTA, riconoscendo quanto sia determinante per raggiungere le strategie di Ateneo garantire e disporre di un'azione amministrativa sempre

più efficiente ed efficace. L'Università, al tempo stesso, riconosce l'importanza delle risorse strumentali, tra cui, in particolare, gli **spazi le infrastrutture e i sistemi informativi**, per garantire uno **sviluppo sostenibile** dell'Ateneo. Nel PIAO 2022, oltre agli obiettivi operativi strettamente collegati alla creazione di valore pubblico, in quanto funzionali alla realizzazione della strategia sulla didattica, ricerca, terza missione e internazionalizzazione, hanno trovato ampio spazio anche gli obiettivi funzionali alla realizzazione degli obiettivi strategici trasversali, classificati sulla base di nove dimensioni di programmazione, in obiettivi di semplificazione, di digitalizzazione, di piena accessibilità dell'amministrazione, di efficienza dell'azione amministrativa, sull'anticorruzione e la trasparenza, gli obiettivi di organizzazione e capitale umano, gli obiettivi di assicurazione della qualità, gli obiettivi per le pari opportunità e per l'equilibrio di genere. Per un'analisi di dettaglio dei risultati dei singoli obiettivi si rimanda all'Allegato 3 – Schede risultati obiettivi operativi per obiettivo strategico.

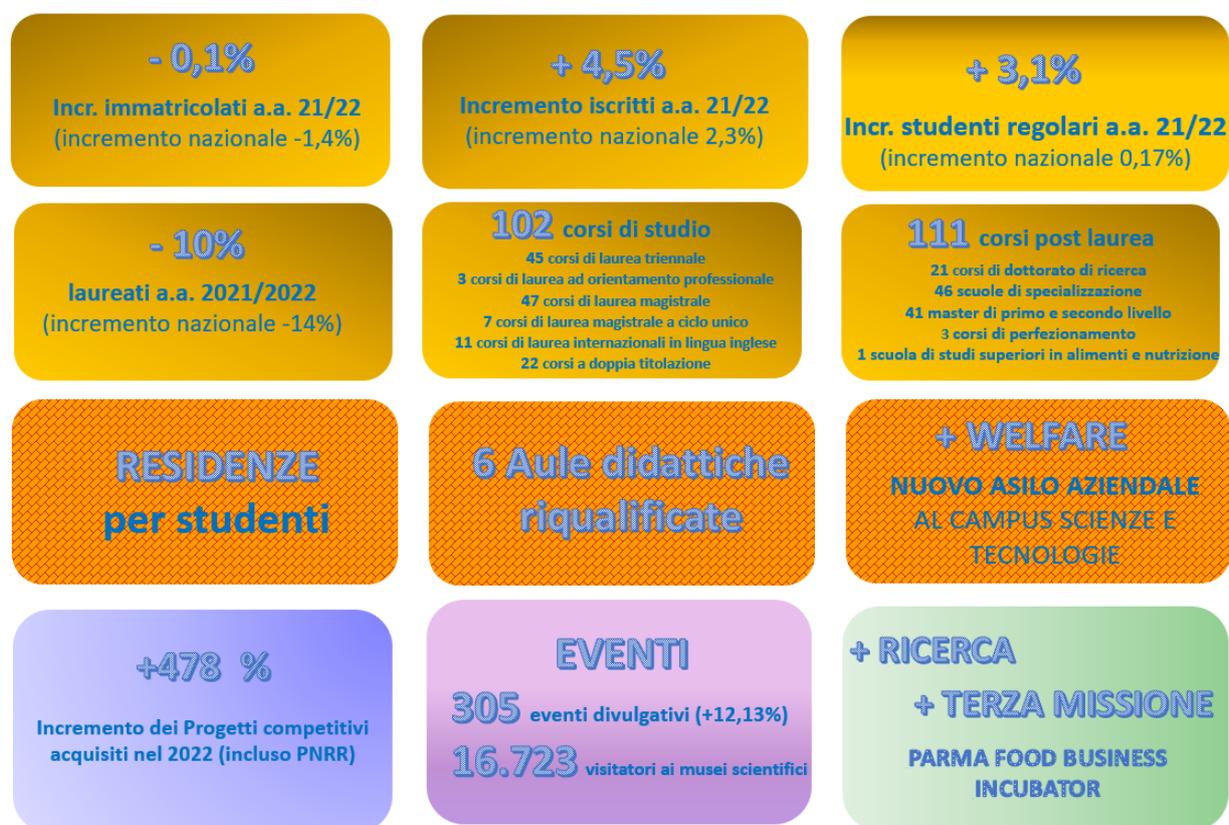


Figura 8 – Alcuni risultati in evidenza

## 2.2 Efficacia ed efficienza dei servizi amministrativi

Il processo di rafforzamento della capacità amministrativa, funzionale al miglioramento della qualità dei servizi offerti all'utenza e pertanto alla produzione di valore pubblico, viene perseguito dall'Ateneo mediante l'aumento dell'efficienza e dell'efficacia dell'azione amministrativa e attraverso l'ottimizzazione, la semplificazione e la digitalizzazione dei processi organizzativi e dei servizi offerti all'utenza.

La circolare sugli indicatori comuni relativi alle funzioni di supporto svolte dalle pubbliche amministrazioni, adottata dal Ministro per la Pubblica Amministrazione il 30 dicembre 2019, esplicita che gli indicatori proposti possono essere sicuramente utilizzati per la misurazione dell'efficacia, dell'efficienza e dello stato delle risorse della performance organizzativa. I risultati relativi all'annualità 2022 sono riportati Allegato 2 – Verifica indicatori comuni circolare n. 2/2019 Funzione Pubblica sugli indicatori comuni relativi alle funzioni di supporto svolte dalla PA.

Con riferimento all'allegato 9 "Procedure da semplificare o reingegnerizzare" del PIAO 2022, dove sono stati estrapolati gli obiettivi operativi sulla base della dimensione "semplificazione" e "digitalizzazione" correlati, principalmente, all'obiettivo strategico "AMM1- Sviluppare l'innovazione, la digitalizzazione e il miglioramento dei processi amministrativi" e all'obiettivo strategico "AMM6 – Sostenere la trasformazione digitale per definire nuove opportunità di evoluzione", l'Ateneo ha esaminato i seguenti processi:

1. Rapporti con le Aziende del SSR (AMM1.1.1)
2. Finanziamento delle attività culturali e sociali promosse dagli studenti (AMM1.1.12)
3. Dottorato di ricerca (AMM1.1.13)
4. Reclutamento PTA (AMM1.1.2)
5. Tirocini (AMM1.1.4VP, AMM1.2.1)
6. Approvvigionamenti (AMM1.1.7, AMM1.2.6, AMM1.2.7)
7. Concorsi (AMM1.2.2, AMM1.2.4)
8. Autorizzazione incarichi extra-lavorativi al personale docente (AMM1.2.5)
9. Misurazione qualità servizio di pulizia (AMM1.3.2)
10. Gestione biblioteche Campus (AMM1.2.8)
11. Workflows relativi alle filiere di processo trasversali a diverse Aree Dirigenziali (AMM2.1.1)
12. Gestione della Sicurezza del lavoro (AMM5.1.1)
13. Trasformazione digitale e reingegnerizzazione processi analisi dati (AMM6.1.1)
14. Reingegnerizzazione procedura gestione Performance individuale (AMM6.2.1)
15. Reingegnerizzazione procedure di performance management (AMM6.2.2)
16. Gestione patrimonio documentale bibliotecario (AMM6.2.3)
17. Gestione informatica prenotazione attrezzature CIM (AMM6.2.4)
18. Gestione organi sul portale Elly (AMM6.5.1)
19. Gestione attività di Ricerca e Terza Missione (AQ1.2.1)
20. Riconoscimento CFU esteri (AQ2.1.1)
21. Monitoraggio dell'offerta culturale di Ateneo (TM1.5.1)
22. Monitoraggio sostenibilità (SO3.4.1)

### 2.2.1 Digitalizzazione

Nel Piano strategico 2022-24 viene confermato il ruolo fondamentale delle tecnologie digitali nell'abilitare e sostenere obiettivi di semplificazione, di efficienza e di innovazione. L'utilizzo della leva digitale è infatti pervasivo in tutte le aree strategiche ed ha un impatto non solo tecnologico ma, soprattutto, organizzativo e gestionale, che può essere efficace nella misura in cui da un lato i sistemi informativi assicurano interoperabilità delle piattaforme e disponibilità di dati "di qualità", dall'altro le diverse componenti organizzative dell'Ateneo (Dipartimenti e strutture amministrative) consolidano il percorso di cambiamento

- in primo luogo culturale - determinato dallo sviluppo delle tecnologie digitali. Infatti, la strategia di digitalizzazione dei processi di Ateneo si collega ai seguenti due obiettivi strategici:

- AMM1 Sviluppare l'innovazione, la digitalizzazione e il miglioramento dei processi amministrativi,
- AMM6 Sostenere la trasformazione digitale per definire nuove opportunità di evoluzione,

Nel corso del 2022 la realizzazione della strategia in materia di digitalizzazione si è concretizzata:

1. in obiettivi operativi collegati all'obiettivo strategico "AMM6 - Sostenere la trasformazione digitale per definire nuove opportunità di evoluzione", negli ambiti dati, servizi, infrastruttura tecnologica e sicurezza informatica,
2. in obiettivi operativi collegati all'obiettivo strategico "AMM1 - Sviluppare l'innovazione, la digitalizzazione e il miglioramento dei processi amministrativi", di digitalizzazione di processi,
3. in obiettivi operativi collegati ad altri obiettivi strategici, nei quali il contributo ICT è implicito;
4. in un elenco di procedure digitalizzate, eventualmente con obiettivi di semplificazione amministrativo-gestionale collegati,
5. nello sviluppo delle competenze digitali attraverso attività formative rivolte al personale (v. paragrafo 1.5 del "Rapporto sulla sezione organizzazione e capitale umano" del PIAO della Relazione Unica.

#### **1) Obiettivi operativi collegati all'obiettivo strategico "AMM6 - Sostenere la trasformazione digitale per definire nuove opportunità di evoluzione"**

Sono compresi in questo ambito gli obiettivi che riguardano direttamente lo sviluppo dei sistemi informativi, la cui ownership è dell'Area Sistemi Informativi di Ateneo. Le attività svolte nel 2022 hanno riguardato sostanzialmente dati, informazioni e infrastrutture, in particolare:

- il progetto di implementazione di un data lake basato su servizi cloud Amazon, per realizzare l'architettura tecnologica orientata alla gestione dei Big Data;
- Il potenziamento delle dotazioni audiovisive nelle aule del Campus, in numero superiore al target previsto;
- Il rilascio in produzione di UniPeRformance, applicativo sviluppato in house a supporto della gestione del ciclo della performance.
- Il rilascio in produzione dell'applicativo sviluppato in house per le prenotazioni delle attrezzature multimediali del centro SELMA

Il resoconto analitico delle attività svolte e dei risultati raggiunti negli obiettivi operativi è riportato nell'Allegato 3 – Schede risultati obiettivi operativi per obiettivo strategico.

#### **2) Obiettivi operati collegati all'obiettivo strategico "AMM1 - Sviluppare l'innovazione, la digitalizzazione e il miglioramento dei processi amministrativi", di digitalizzazione di processi**

Gli obiettivi operativi di digitalizzazione di processi amministrativi sono coordinati dalle unità organizzative responsabili dei diversi processi, quindi non afferenti all'Area Sistemi Informativi. Questa importante distinzione, nota da tempo ma non sempre del tutto assimilata, appartiene a pieno titolo a quello sviluppo di competenze digitali che ha tra i suoi obiettivi quello di potenziare l'operatività degli uffici amministrativi nell'uso di strumenti e piattaforme digitali.

Infatti, l'efficacia delle iniziative di digitalizzazione dipende dall'incontro di due tipologie di competenze: quelle amministrative-gestionali, possedute dagli uffici che erogano i servizi, e quelle tecnologiche, possedute dagli specialisti ICT che predispongono gli strumenti necessari all'erogazione di tali servizi.

Questa sinergia e la realizzazione di piattaforme integrate sono le condizioni necessarie per raggiungere obiettivi di semplificazione. A queste va poi aggiunta un'adeguata gestione del cambiamento che, perlomeno nelle iniziative di maggiore complessità, si ottiene con un approccio di project management.

L'impegno in questo ambito è stato piuttosto significativo, proseguendo il percorso di digitalizzazione progressiva dei processi di Ateneo:

- realizzazione di un pilota per la gestione digitale dei tirocini di area sanitaria,
- gestione digitale delle graduatorie per l'ammissione ai CdS delle professioni sanitarie,
- adesione al progetto "Competenze digitali per la PA – Syllabus",
- adozione della piattaforma per lo svolgimento delle procedure concorsuali in presenza e da remoto,
- rilascio in esercizio dell'applicativo per la gestione delle autorizzazioni degli incarichi extralavorativi del personale docente,
- gestione digitale degli acquisti nelle strutture decentrate,
- adeguamento delle piattaforme di gestione dei servizi bibliotecari nella nuova modalità centralizzata,
- rilascio in esercizio della piattaforma di gestione dei cedolini stipendiali.

Il resoconto analitico delle attività svolte e dei risultati raggiunti negli obiettivi operativi è riportato nell'Allegato 3 della presente relazione.

### 3) Obiettivi operativi collegati ad altri obiettivi strategici

Un contributo delle tecnologie digitali a supporto dell'innovazione si è avuto nei seguenti:

- AMM3: rilascio in esercizio del nuovo sito web istituzionale e dei siti web dei Corsi di Studio,
- TM1: utilizzo di una piattaforma digitale per le indagini di customer satisfaction nelle iniziative di public engagement,
- TM4: implementazione di un sistema CRM basato su MS365 per la gestione delle relazioni con partner commerciali,
- SO3: implementazione di un cruscotto direzionale per analisi di sostenibilità.

### 4) Procedure digitalizzate

Oltre agli interventi di digitalizzazione collegati all'obiettivo strategico AMM1, nel corso del 2022 sono state digitalizzate altre procedure o fasi di altri processi: questi interventi di carattere più puntuale o determinati da richieste contingenti di particolare importanza, costituiscono un elemento portante della strategia di sviluppo integrato dei sistemi informativi. Infatti, l'Ateneo ha adottato un approccio ibrido, utilizzando le soluzioni Cineca per la copertura funzionale dei processi di supporto alla gestione della didattica e della ricerca, gestione contabile, programmazione e controllo e gestione delle risorse umane (outsourcing selettivo) e integrandole con applicazioni commerciali di terze parti o con applicazioni sviluppate internamente per la copertura di alcune fasi di processo.

Gli interventi di questo tipo sono stati:

#### **PROCESSI DI GESTIONE DELLA DIDATTICA**

- Procedura prenotazione appuntamento specializzandi
- Tirocini master
- Procedura bandi generici per studenti in ESSE3
- Gestione dichiarazioni invalidità, DSA/BES in ESSE3
- Rilevazione presenze corso Medicine and Surgery
- Gestione prenotazioni laboratorio lingue
- Questionari procedura conseguimento titolo per DIA e DUSIC
- bando casi speciali ex DM 752

- gestione consegne PC (per la UO Supporto utenti) in comodato d'uso (e relativa pagina di accettazione per lo studente)
- candidatura a corsi magistrali in lingua inglese e relativa gestione da parte della commissione
- richiesta software per aule
- bando studenti ucraini

#### **PROCESSI DI GESTIONE DELLA RICERCA**

- candidatura team di supporto PNRR
- pagina visione bandi di ricerca aperti
- presentazione progetti come Principal Investigator per il PRIN – PNRR
- domanda di partecipare a progetti PNRR e relativo impegno orario
- bando fil prodotti fondi 2021 (gennaio - febbraio)
- bando fil prodotti fondi 2022 (novembre - dicembre)

#### **PROCESSI DI GESTIONE AMMINISTRATIVA**

- Gestione prove concorsuali
- Gestione magazzino UO Comunicazione
- Attivazione servizio di prenotazione a eventi di Ateneo
- Richiesta lavoro agile
- manifestazione di interesse ai corsi Valore PA INPS
- gestione esiti corso competenze digitali
- pagine bonus (200 euro, 150 euro, bollette)
- scelta orari
- Esito tamponi antigenici
- pagina richiesta PEC
- istanza richieste / comunicazioni attività extra lavorative
- gestione votanti ai seggi
- flusso contratti docenza esterna
- scatti stipendiali docenti (secondo semestre 2021 e primo semestre 2022)
- fil quota incentivante 2022
- presentazione domanda per manutenzione attrezzature 2022
- presentazione domanda per acquisto attrezzature 2022
- richiesta licenze adobe
- recupero password autonomo tramite login SPID
- voucher per TEP
- voucher per SETA

### **5) Sviluppo delle competenze digitali**

Il programma di sviluppo delle competenze digitali CompetenzeDigitali@Unipr fornisce gli strumenti essenziali previsti dal Syllabus DFP per operare con efficacia nel nuovo contesto dell'amministrazione digitale della Pubblica Amministrazione. L'Ateneo nel 2022 ha aderito al progetto Syllabus "Competenze digitali per la PA" del Dipartimento della Funzione Pubblica. Sono stati abilitati alla piattaforma Syllabus n. 425 dipendenti e sono stati completati n. 3698 corsi.

Si specifica che competenze complementari e altrettanto importanti a Syllabus sono quelle relative all'uso delle piattaforme utilizzate nei processi digitalizzati. Tali competenze vengono fornite in fase progettuale attraverso iniziative di formazione specifica e sostenute da iniziative di apprendimento continuo, sia nella fase progettuale di training on the job e soprattutto, al termine di un progetto di digitalizzazione, attraverso dei periodici interventi formativi e la costruzione di comunità di pratica.

Per maggiori dettagli sulla formazione in materia di competenze digitali si rimanda al paragrafo 1.5 La formazione del personale tecnico amministrativo del Rapporto sulla sezione Organizzazione e Capitale umano della Relazione Unica.

## 2.2.2 I risultati del progetto di valutazione partecipativa

In applicazione del “[Progetto di Valutazione Partecipativa](#)” ([all.2 al SMVP anno 2022](#)), finalizzato anche ad accrescere il livello di partecipazione sinergica con i portatori di interesse, con particolare riferimento agli studenti, nel PIAO 2022 sono stati introdotti due obiettivi operativi di Valutazione Partecipativa (Obiettivo AMM1.1.4VP e obiettivo AMM1.1.6VP) corrispondenti ai servizi da migliorare individuati dalla Commissione PPQ, nella seduta di 11 novembre 2021, tra i servizi della Carta dei servizi risultati meno performanti dall’analisi di efficacia dell’indagine di soddisfazione dell’utenza “Good Practice” (GP servizio “Uscita-Placement” – Gestione dei tirocini e GP servizio “Approvvigionamenti-Servizi logistici” – Utilizzo degli spazi universitari). Di seguito si riepilogano i risultati degli obiettivi conseguiti nel 2022:

**AMM1.1.4VP:** *Migliorare il servizio “Gestione tirocini” in applicazione del Progetto di valutazione partecipativa*

Il Progetto di valutazione partecipativa del servizio tirocini, avviato nel dicembre 2021, in conformità al SMVP 2022, si è inserito nel contesto più ampio di definizione degli obiettivi operativi del PIAO, non solo attraverso l’obiettivo operativo trasversale AMM1.1.4VP, realizzato dalla U.O. Tirocini in collaborazione con il Dipartimento di Scienze degli Alimenti e del Farmaco, ma anche attraverso specifici obiettivi individuali assegnati al Leader dell’obiettivo (responsabile U.O. Tirocini) e alla dirigente dell’Area Area - Didattica, Internazionalizzazione e Servizi agli Studenti, per il coordinamento del Team costituito per la realizzazione del progetto. Il progetto, particolarmente articolato, si è sviluppato partendo dalla definizione degli attori, dei ruoli e delle tempistiche per confluire nell’analisi dei risultati della valutazione insieme agli stakeholder e alla somministrazione conclusiva del questionario. La valutazione partecipativa, svolta in collaborazione con gli utenti interni ed esterni del servizio, mediante l’utilizzo di metodologie dichiarate e controllabili, è stata volta a ridurre l’asimmetria informativa, per la formulazione di giudizi motivati sull’operato dell’amministrazione. Sono stati dunque gli utenti stessi a produrre informazioni rilevanti per la valutazione dei servizi, permettendo di cogliere i significati e la differente rilevanza che gli stakeholder attribuiscono ai risultati conseguiti dall’amministrazione. In sede di prima attuazione, all’interno del servizio tirocini il modello di valutazione partecipativa è stato applicato solo ad alcune attività/servizi, tenendo conto degli ambiti con minor performance o maggiore strategicità. Nell’arco del triennio il coinvolgimento degli stakeholder chiave dovrebbe però riguardare tutte le attività/servizi erogati dal Servizio Tirocini. Per il miglioramento del servizio tirocini è stata coinvolta l’area dei sistemi informativi. Si è puntato quindi sull’informatizzazione per rendere il processo più snello e “friendly”. Grazie al contributo degli stakeholder si è altresì proceduto alla stesura di un progetto di miglioramento del servizio, per la cui realizzazione e messa a sistema, l’Ateneo ha ritenuto opportuno riproporre l’obiettivo operativo AMM1.1.4VP nel PIAO 2023.

**AMM1.1.6VP:** *Migliorare i servizi manutentivi (edili e impiantistici) in riferimento al servizio “utilizzo degli spazi universitari”.*

Il progetto di valutazione partecipativa che ha interessato l’Area edilizia, in conformità al SMVP 2022, si è inserito nel contesto più ampio di definizione degli obiettivi operativi del PIAO, non solo attraverso l’obiettivo operativo trasversale AMM1.1.6VP, che ha coinvolto per la sua realizzazione la U.O. Gestione edifici e dalla U.O. Gestione Impianti, ma anche attraverso specifici obiettivi individuali assegnati al Leader dell’obiettivo (responsabile U.O. Gestione edifici) e al dirigente dell’Area - Edilizia e Infrastrutture, per il coordinamento del Team costituito per la realizzazione del progetto. Nella definizione degli stakeholder si sono considerati gli studenti, che usufruiscono degli spazi universitari, ma anche, più in generale, il personale Unipr e i cittadini. Ai fini della realizzazione del progetto si è proceduto, in via preliminare, ad un’analisi approfondita dei risultati dell’indagine di Customer Satisfaction “Good Practice” e a un’analisi dei reclami degli ultimi tre anni. Particolarmente utile, per definire meglio le criticità e gli ambiti di miglioramento è stato inoltre il confronto con il PQA di Ateneo che ha supportato il team nell’analisi delle informazioni provenienti dalle Commissioni paritetiche docenti-studenti. Per rispondere alle criticità evidenziate nell’ambito del progetto di valutazione partecipativa, e per rendere gli spazi più agevoli, occorrerà procedere ad interventi di manutenzione edilizia e alla reingegnerizzazione di alcuni processi. Le azioni richieste richiedono quindi

risorse e lunghe tempistiche connesse alle complesse procedure. Attraverso la stipula di accordi quadro, differenziati per limiti di importo, l'Ateneo punta a raggiungere una maggiore flessibilità e a ridurre le tempistiche con riferimento, in particolare, agli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria di natura edile ed impiantistica. Al fine di consolidare e migliorare la qualità del feedback delle azioni intraprese nel corso 2022, in considerazione anche delle lunghe tempistiche burocratiche che hanno portato alla stipula dell'accordo quadro triennale a fine 2022, anche l'obiettivo operativo AMM1.1.6VP è stato riproposto nel PIAO 2023.

Per ulteriori approfondimenti sui risultati, per l'anno 2022, degli obiettivi di valutazione partecipativa si rinvia all'All.3 – Schede risultati obiettivi operativi per obiettivo strategico.

### 2.2.3 Carta dei servizi

L'“Aggiornamento della Carta dei servizi e l'adozione del Catalogo dei servizi interni” rappresenta un'azione strategica finalizzata allo sviluppo dell'innovazione, della digitalizzazione e per il miglioramento dei processi amministrativi (obiettivo strategico AMM1).

Attraverso la pubblicazione della [Carta dei servizi](#) (l'Ateneo ha definito gli standard di qualità dei servizi che si impegna a garantire all'utente esterno, in una logica di continuo miglioramento della performance e di soddisfazione dell'utenza. Complessivamente la Carta dei Servizi Unipr considera **39 servizi rilevanti per l'utenza esterna**, ricompresi in **31 categorie di servizio**, a loro volta accorpate in **4 macro ambiti** (o aree) omogenei (Didattica e servizi agli studenti, Terza Missione, Biblioteche, Servizi Amministrativi). Per ogni servizio si specificano le principali caratteristiche, le modalità di erogazione, i responsabili e i referenti, le modalità di reclamo, nonché gli standard di qualità che si intendono garantire attraverso il monitoraggio periodico degli indicatori di qualità. La Carta dei servizi rappresenta un documento dinamico e sarà, pertanto, oggetto di costante aggiornamento, nell'ottica del miglioramento continuo della qualità dei servizi erogati. In questo processo evolutivo l'Ateneo ritiene fondamentale il feedback e la partecipazione degli utenti e degli stakeholder, in modo da evitare logiche autoreferenziali. La Carta dei servizi non vuole infatti restare un mero adempimento, fine a sé stesso, ma punta ad evolversi continuamente per diventare uno strumento operativo, ma anche strategico, utile all'amministrazione e agli utenti per la creazione di valore pubblico.

La pubblicazione della Carta dei Servizi di Ateneo rappresenta tuttavia solo il primo tassello di un percorso lungo e impegnativo che l'Ateneo si è impegnato a intraprendere per migliorare la qualità, l'efficacia e l'efficienza dei servizi all'utenza attraverso la semplificazione, dematerializzazione e digitalizzazione dei processi e delle procedure amministrative.

Nel corso del 2022 l'Ateneo si è avvalso dei risultati di un sondaggio on-line, indirizzato a tutto il personale indicato quale responsabile/referente dei servizi inclusi nella Carta dei servizi, per raccogliere dagli addetti ai lavori le criticità riscontrate e le proposte di miglioramento, al fine di ripensare al documento in ottica migliorativa. La Commissione Pianificazione Performance e Qualità (CPPQ) ha analizzato i risultati dell'indagine interna e individuato tra le azioni di miglioramento:

- La pubblicazione di Linee guida per la redazione della carta/catalogo dei servizi e il monitoraggio degli indicatori;
- l'aggiornamento periodico/sistematico delle informazioni di dettaglio dei servizi e degli standard di qualità dei servizi;
- la “digitalizzazione” della carta e del catalogo dei servizi;
- lo sviluppo di una carta dei servizi rivolti all'utenza interna (Catalogo dei servizi);
- la redazione della Carta dei Servizi dei dipartimenti/Centri.

Con Determina del Direttore Generale n. 3148/2022, sono state pubblicate, in amministrazione trasparente, le “[Linee guida per la redazione della carta-catalogo dei servizi e per il monitoraggio degli standard di qualità](#)” quale strumento “operativo” per gestire sistematicamente l'aggiornamento, il monitoraggio e lo sviluppo della Carta dei servizi. Nel mese di dicembre 2022 l'Ateneo ha inoltre avviato le

fasi di aggiornamento e monitoraggio della carta dei servizi. L'aggiornamento della Carta dei Servizi ha tenuto conto anche delle nuove indagini di soddisfazione dell'utenza realizzate nel corso del 2022, anche grazie a specifici obiettivi operativi di performance (TM1.5.1). La Carta dei Servizi – Edizione 2023 (aggiornamento edizione 2021) è stata approvata dalla Commissione Pianificazione Performance e Qualità (CPPQ) in data 17 marzo 2023 ed è pubblicata sul sito web di Ateneo in Amministrazione trasparente – Servizi Erogati – Carta dei servizi e standard di qualità . Per una maggiore visibilità è altresì pubblicata nel menù “Servizi” della home page di Ateneo” alla voce “Service Charter”.

I **risultati del monitoraggio degli standard di qualità**, sintetizzati nella Tabella 17 sotto riportata, sono stati portati all'attenzione della Commissione Pianificazione Performance e Qualità (CPPQ) che ha esaminato gli scostamenti e le criticità rilevate, utili ai fini dell'adozione di azioni correttive, soprattutto con riferimento ai risultati degli standard di efficacia, ai fini del miglioramento della performance e della qualità dei servizi. Per un approfondimento sui risultati del monitoraggio si rimanda alla lettura del documento di monitoraggio pubblicata sul sito web di Ateneo nella sezione dedicata alla [Carta dei servizi e standard di qualità](#).

CARTA DEI SERVIZI UNIPR					% RAGGIUNGIMENTO STANDARD QUALITÀ RISPETTO AL VALORE PROGRAMMATO					CUSTOMER GP 2020	CUSTOMER GP 2022	
MACRO AMBITO	N°	CATEGORIA SERVIZI	Cod	SERVIZIO	ACCESSIBILITÀ (valore raggiunto; valore programmato)	TEMPESTIVITÀ (valore raggiunto; valore programmato)	TRASPARENZA (valore raggiunto; valore programmato)	EFFICACIA quantitativa (valore raggiunto; valore programmato)	EFFICACIA qualitativa rispetto alla baseline % GP2022/GP2020 o altra rilevazione			
DIDATTICA E SERVIZI AGLI STUDENTI	1.	Servizi per la carriera studentesca (Lauree di I e II livello e a CU)	1.1	Gestione Carriere studenti	100% (6; ≥ 4)	100% (≤4gg; ≤4 gg)	100% (≥95%; ≥90%)	-	92,61	4,26	3,95	
			1.2	Mobilità studentesca (mobilità internazionale degli studenti)	100% (5; ≥3)	100% (4gg; ≤4 gg)	100% (100%; ≥90%)	-	89,56	3,83	3,43	
			1.3	Gestione dei tirocini	100% (5; ≥3)	100% (≤3gg; ≤4 gg)	100% (≥95%; ≥90%)	-	99,73	3,64	3,63	
			1.4	Student Card	100% (4; ≥2)	100% (14gg; 21 gg)	100% (≥90%; ≥90%)	100% (100% helpdesk, 100% richieste al tesoriere di cui il 99,45% con flusso CO spedizione card; 100%)				
	2.	Servizi per il Diritto allo studio	2.1	Contribuzione studentesca e borse di studio di Ateneo	100% (6; ≥3)	100% (≤3gg; ≤4 gg)	100% (≥95%; ≥90%)	-	98,80	4,57	4,52	
			2.2	Collaborazioni a tempo parziale	100% (5; ≥3)	100% (≤3gg; ≤4 gg)	100% (≥95%; ≥90%)	-	96,09	4,23	4,06	
	3.	Servizio Orientamento studenti	3	Servizio Orientamento studenti	100% (5; ≥3)	100% (≤5gg; ≤5 gg)	100% (≥90%; ≥90%)	-	93,02; 99,73	4,44; 3,64	4,13; 3,63	
	4.	Accoglienza e inclusione	4.1	Assistenza alla ricerca alloggio	100% (4; ≥3)	100% (4gg; ≤4 gg)	100% (si; si)	-	93,51	4,55	4,25	
			4.2	Supporto agli studenti in difficoltà	100% (4; ≥3)	100% (4gg; ≤4 gg)	100% (si; si)	100% (100%; 100%)				
	5.	Servizi per la Didattica post-laurea	5.1	Gestione carriere studenti post laurea	100% (4; ≥3)	100% (≤4gg; ≤4 gg)	100% (100%; ≥90%)	non determinato				
			5.2	Esami di Stato	100% (5; ≥3)	100% (≤4gg; ≤4 gg)	100% (≥95%; ≥90%)	100% (100%; 100%)				
			5.3	Gestione Carriere studenti dei Corsi di Formazione per gli Insegnanti	100% (4; ≥3)	100% (≤4gg; ≤4 gg)	100% (100%; ≥90%)	100% (100%; 100%)				
	TERZA MISSIONE	6.	Welcome Office del Tecnopolo Parma	6	Welcome Office del Tecnopolo Parma	100% (5; 5)	100% (3gg; 3gg)	100% (19; ≥ 3)	100% (100%; 100%)			
		7.	Servizi di Public Engagement	7	Servizi di Public Engagement	100% (5; 5)	100% (3gg; 3gg)	100% (3; ≥ 3)	100% (100%; 100%)			
8.		Fundraising e crowdfunding	8	Fundraising e crowdfunding	100% (5; 5)	non determinabile	100% (3; ≥ 3)	non determinabile				
9.		Erogazioni liberali	9.	Erogazioni liberali	100% (5; 5)	100% (3gg; 3gg)	100% (si; si)	100% (100%; 100%)				
10.		Servizi inerenti al Sistema museale di Ateneo (SMA)	10	Servizi inerenti al Sistema museale di Ateneo (SMA)	100% (4; 4)	100% (2gg; 2 gg)	100% (si; si)		100 (100%; 100%)			
11.		Archivio Storico	11	Archivio Storico	100% (5; 5); 100% (24h; 24 h)	100% (2gg; 2gg); 100% (2gg; 2 gg)	100% (si; si)		100 (100%; 100%)			
12.		CSAC – Centro Studi e Archivio della Comunicazione	12	CSAC – Centro Studi e Archivio della Comunicazione	100% (≥5; ≥3)	100% (≤3gg; ≤10 gg)	100% (si; si)	100% (100%; 100%)				
13.		CIM – Centro di Servizi e Misure “Giuseppe Casnati”	13	CIM – Centro di Servizi e Misure “Giuseppe Casnati”	100% (4; ≥3)	100% (5gg; 5gg)	100% (95%; 90%); 100% (si; si)	100% (100%; 100%)				
14.		Prestazioni sanitarie e veterinarie	14.1	Prestazioni odontoiatriche ai cittadini	100% (5; 5)	100% (≤2gg; ≤15 gg; ≤2gg; ≤15gg)	100% (si; si)	100% (100%; 100%)				
			14.2	Ospedale Veterinario con servizio di Pronto Soccorso H24	100% (7 gg; 5 gg; 7 gg; 5 gg)	100% (2gg; ≤2 gg)	100% (si; si)	-	100 (in Google 78%buono)			



CARTA DEI SERVIZI UNIPR					% RAGGIUNGIMENTO STANDARD QUALITÀ RISPETTO AL VALORE PROGRAMMATO					CUSTOMER GP 2020	CUSTOMER GP 2022
MACRO AMBITO	N°	CATEGORIA SERVIZI	C o d	SERVIZIO	ACCESSIBILITÀ (valore raggiunto; valore programmato)	TEMPESTIVITÀ (valore raggiunto; valore programmato)	TRASPARENZA (valore raggiunto; valore programmato)	EFFICACIA quantitativa (valore raggiunto; valore programmato)	EFFICACIA qualitativa rispetto alla baseline % GP2022/GP2020 o altra rilevazione		
BIBLIOTECHE <i>(Biblioteche: MG=area Medica e Giuridica, ST=Scienze e Tecnologie, SU=Scienze Umane)</i>	15.	Accesso e consultazione	15	Accesso e consultazione	(55h MG, 40,5h ST, 47,5h SU>30 h); 100% (99,85% MG, 93,97%, 98,73%>90%)	100% (< 2 gg ; ≤ 20 min; ≤ 2 gg, ≤ 20 min); 100% (≥ 10 gg; ≥ 10 gg)	100% (≤ 2 gg; ≤ 2 gg)	100% (0 <10 reclami)		4,73	4,61
	16.	Prestito esterno	16	Prestito esterno	100%(100%;≥90%); 100%(68,45% MG, 68,28% ST, 67,7% SU>60%)	100% (<2gg;≤ 2gg)	100% (≤2ggMG, ≤2ggST, <2 SU;≤ 2gg);	100% (0; ≤ 10reclami)		4,73	4,61
	17.	Prestito interbibliotecario e fornitura di documenti	17	Prestito interbibliotecario e fornitura di documenti	100% (100%; ≥90%); 100% (4; ≥ 2)	100% (≤2ggMG, ≤2ggST, <2 SU;≤ 2gg); 100% (0,78 MG, 0,88 ST, 0,57 SU; ≤ 2 gg)	100% (≤2gg MG e ST, <2gg SU; ≤2gg)	100% (86,01% MG, 90,48% ST, 85% SU; ≥85% )		4,73	4,61
	18.	Information literacy	18	Information literacy	100% (23h14min MG, 31h ST, 58h SU; ≥ 20 h)	100% (0;≤15min)	100% (≤2ggMG, ≤2ggST, <2 SU;≤ 2gg)	100% (0;≤ 10 reclami)		4,73	4,61
	19.	Informazioni bibliografiche e reference	19	Informazioni bibliografiche e reference	100% (100%; ≥90%)	100% (1,51 MG, 1,18 ST, 0,16 SU; ≤ 5gg)	100% (≤ 2 gg; ≤ 2 gg)	100% (100%; ≥ 90%)		4,73	4,61
SERVIZI AMMINISTRATIVI	20.	Utilizzo degli Spazi universitari	20	Utilizzo degli Spazi universitari	100% (3; almeno 3)	100% (≤3gg; ≤3gg)	100% (100%; 100%); 100% (si; si)	-	89,65	4,685	4,2
	21.	Sicurezza di Ateneo	21	Sicurezza di Ateneo	100% (3; almeno 3)	100% (1gg; ≤3gg)	100% (100%; 100%); 100% (si; si)	-	96,32	4,885	4,71
	22.	Supporto informativo per gli affidamenti di lavori,	22	Supporto informativo per gli affidamenti di lavori, beni e servizi	100% (5gg lav.; 5 gg lav. )	100% (7gg; ≤3gg)	100% (100%; 100%); 100% (si; si)	100% (100%; 100%)			
	23.	Rapporti con il sistema	23	Rapporti con il sistema sanitario	100% (5; ≥3 )	100% (≤3gg; ≤3gg)	100% (100%; 100%)	100% (100%;100%)			
	24.	Gestione della comunicazione	24	Gestione della comunicazione istituzionale con l'esterno	100% (5; ≥3 )	100% (≤3gg; ≤3gg)	100% (100%; 100%)	-	95,76	4,25	4,07
	25.	Servizi informatici	25	Servizi informatici (posta elettronica, wifi)	100% (7gg; 7gg ); 100% (5gg; 5gg )	100% (1 gg; ≤ 1 gg)	100% (100%; 100%)	100% (5 posta elettronica, 2 wifi; ≤300 segnalazioni)	91,57	4,45	4,08
	26.	Supporto al reclutamento del Personale Tecnico-Amministrativo e dei prestatori d'opera autonoma	26	Supporto al reclutamento del Personale Tecnico-Amministrativo e dei prestatori d'opera autonoma	100% (4;≥ 3)	100% (≤4gg; ≤4gg)	100% (si; si)	100% (100%;100%)			
	27.	Supporto al reclutamento, ai trasferimenti e alla mobilità del Personale Docente, Ricercatori a Tempo Determinato, Docenti a Contratto e Assegnisti di ricerca	27	Supporto al reclutamento, ai trasferimenti e alla mobilità del Personale Docente, Ricercatori a Tempo Determinato, Docenti a Contratto e Assegnisti di ricerca	100% (4;≥ 3)	100% (4gg; ≤4gg)	100% (si; si)	100% (100%;100%)			
	28.	Supporto informativo per il pagamento compensi a personale diverso dal	28	Supporto informativo per il pagamento compensi a personale diverso dal personale dipendente	100% (4;≥ 3)	100% (≤5gg; ≤5gg)	100% (si; si)	100% (100%;100%)			
	29.	Servizio gestione attività	29	Servizio gestione attività del servizio civile	100% ( 3;≥ 3)	100% (≤4gg; ≤4gg)	100% (si; si)	100% (100%;100%)			
	30.	Protezione	30	Servizio Prevenzione e Protezione	100% (≥ 3;≥ 3)	100% (4gg; ≤4gg)	100% (si; si)	50% (50%; 100%)			
31.	Documentale	31	Protocollo e Gestione Documentale	100% (4;≥ 4)	100% (1gg; ≤3gg)	100% (si; si)	100% (100%;100%)				

Tabella 17 – Monitoraggio standard di qualità Carta dei Servizi al 31/12/ 2022

Il monitoraggio degli standard di qualità dei servizi ricompresi nella Carta dei Servizi di Ateneo ha evidenziato la necessità di implementare azioni dirette al miglioramento della soddisfazione dell'utenza. Contestualmente si è monitorato il numero di servizi, ricompresi nella carta dei servizi, coperti da customer.

Al 31/12/2022 non risultano ancora coperti da indagini di soddisfazione dell'utenza n. 19 servizi, della carta dei servizi, di seguito elencati:

COD. CARTA SERVIZI	DESCRIZIONE SERVIZIO
1.4	Student Card
4.2	Supporto agli studenti in difficoltà (parte)
5.1	Gestione carriere studenti post laurea (solo in parte monitorato da GP)
5.2	Esami di Stato
5.3	Gestione Carriere studenti dei Corsi di Formazione per gli Insegnanti
6.	Welcome Office del Tecnopolo Parma
8.	Fundraising e crowdfunding
9.	Erogazioni liberali
11.	Archivio Storico
12.	CSAC – Centro Studi e Archivio della Comunicazione
14.1	Prestazioni odontoiatriche ai cittadini
22.	Supporto informativo per gli affidamenti di lavori, beni e servizi
23.	Rapporti con il sistema sanitario
26.	Supporto al reclutamento del Personale Tecnico-Amministrativo e dei prestatori d'opera autonoma
27.	Supporto al reclutamento, ai trasferimenti e alla mobilità del Personale Docente, Ricercatori a Tempo Determinato, Docenti a Contratto e Assegnisti di ricerca
28.	Supporto informativo per il pagamento compensi a personale diverso dal personale dipendente
29.	Servizio gestione attività del servizio civile
30.	Servizio Prevenzione e Protezione
31.	Protocollo e Gestione Documentale

*Tabella 18 - Servizi della Carta dei servizi non coperti da indagini sulla soddisfazione degli utenti*

I prossimi step che l'Ateneo si prefigge di realizzare, nel medio-lungo periodo, sono rappresentati dallo sviluppo di un sistema informatizzato di gestione della carta dei servizi. La digitalizzazione della Carta dei servizi, da una parte, renderebbe più semplici e tempestivi i processi di aggiornamento e monitoraggio, dall'altra, consentirebbe una maggiore visibilità e fruibilità del documento agli stakeholder.

## 2.2.4 La soddisfazione dell'utenza

Nell'Area di intervento strategica trasversale "Efficienza ed Efficacia dell'azione amministrativa" del Piano Strategico di Ateneo 2022-2024 è presente una specifica azione strategica (**AMM1.3** Potenziamento e razionalizzazione delle indagini di rilevazione della soddisfazione degli utenti sui servizi tecnici e amministrativi). La valutazione dei risultati della customer satisfaction (CS) rappresenta un importante indicatore di efficacia dei servizi amministrativi e per questo motivo rappresenta una delle prerogative strategiche ripresa e rafforzata anche dagli obiettivi strategici di assicurazione della qualità (**AQ4** Ottimizzare la customer satisfaction). I risultati delle indagini di customer satisfaction concorrono, infatti, al miglioramento continuo della qualità dell'attività svolta. Il Presidio di Qualità di Ateneo, infatti, ha redatto il documento "[Architettura del sistema di customer satisfaction](#)", con l'obiettivo di realizzare un sistema integrato di gestione delle indagini di soddisfazione dell'utenza, applicato già dal 2022. Tale documento illustra i principi e i processi realizzativi, prevedendo due tipologie di rilevazioni:

- Le CS di Ateneo che sono definite annualmente nel Piano triennale delle indagini di soddisfazione dell'utenza di Ateneo (Piano CS), predisposto con il supporto del "Gruppo di lavoro per il Sistema integrato delle customer satisfaction di Ateneo", nominato con D.R. 1892/2021, in base agli obiettivi di Ateneo e approvato nell'ambito del [PIAO](#). Per l'annualità 2022 il piano CS è illustrato nell'allegato 12 (**Errore. Riferimento a collegamento ipertestuale non valido.**<https://trasparenza.unipr.it/node/32080>);
- le CS locali, cioè a livello di singola struttura/Dipartimento e non incluse nel Piano CS.

Si evidenzia che ai fini della verifica del raggiungimento di alcuni degli obiettivi strategici legati alle Aree di intervento Strategiche trasversali sono utilizzati i risultati delle indagini di customer satisfaction erogate nell'ambito del Progetto Good Practice (GP), relativi a specifici servizi, analizzati nelle tabelle che seguono, e l'indagine sul benessere organizzativo, attualmente in fase di revisione strutturale.

L'Ateneo di Parma partecipa dal 2014 al progetto GP, coordinato dal Politecnico di Milano, il cui obiettivo è quello valutare le migliori pratiche amministrative in termini di efficienza ed efficacia. Nel quadro del progetto si inserisce anche l'analisi di customer satisfaction che si pone l'obiettivo di valutare la soddisfazione del personale tecnico amministrativo (PTA), del personale Docente, dei Dottorandi e degli Assegnisti (DDA) e infine degli Studenti iscritti al primo anno (matricole) e iscritti agli anni successivi, relativamente ai macro-servizi erogati dalle strutture amministrative di Ateneo. Il questionario di customer satisfaction relativo all'anno 2022 è stato somministrato nel periodo febbraio-aprile 2023. I tassi di risposta di seguito riportati, nonostante l'intensa opera di sensibilizzazione, svolta anche attraverso solleciti settimanali, e fatta eccezione per la componente PTA, evidenziano un decremento del numero di rispondenti. L'analisi del dato medio dei rispondenti degli altri atenei partecipanti, attualmente non ancora disponibile, potrà fornire informazioni utili all'analisi dei risultati e all'individuazione di azioni di miglioramento.

SOGGETTI	Tassi di risposta	
	2022	2021 (media altri Atenei)
<b>STUDENTI I ANNO</b>	8,2%	18,7% (15,21%)
<b>STUDENTI ANNI SUCCESSIVI</b>	7,0%	14,9% (11,14%)
<b>DOCENTI</b>	47,8%	48,6% (27,02%)
<b>PTA</b>	62,3%	58,9% (44,83%)

Tabella 19 – Tassi di risposta a Customer satisfaction

I principali risultati sono riportati nelle tabelle sottostanti. La scala di valutazione si basa su punteggi ricompresi da 1 a 6 dove 6 rappresenta la soddisfazione massima. Di seguito si riportano i risultati di efficacia suddividendo i servizi in macrocategoria: rivolti verso l'utenza interna o rivolti verso l'utenza esterna. L'andamento dei risultati si è mostrato in leggera flessione in tutti i settori indagati ad eccezione del diritto allo studio per gli studenti anni successivi al primo che è in aumento.

SOGGETTI	ESTERNO							
	comunicazione		servizi generali - logistica		sistemi informatici		biblioteche	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021
STUDENTI I ANNO	4,2	4,4	4,2	4,6	3,9	4,4	4,7	4,8
STUDENTI ANNI SUCCESSIVI	4,1	4,2	4,2	4,5	3,8	4,2	4,6	4,7
DOCENTI	3,9	4,0			4,3	4,4	4,6	4,8
PTA	4,0	4,2			4,3	4,4		

Tabella 20 – Confronto risultati CS 2022 e 2021 servizi esterni – parte 1

SOGGETTI	ESTERNO									
	entrata - orientamento		segreterie studenti		diritto allo studio		Internazionaliz.		uscita - placement	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021
STUDENTI I ANNO	4,1	4,4	3,9	4,2	4,5	4,6				
STUDENTI ANNI SUCCESSIVI			4,0	4,0	4,6	4,3	3,4	3,6	3,6	3,7
DOCENTI										
PTA										

Tabella 21 – Confronto risultati CS 2022 e 2021 servizi esterni – parte 2

SOGGETTI	INTERNO									
	personale		approvvigionamenti - servizi logistici		contabilità		supporto alla didattica		supporto alla ricerca	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021
STUDENTI I ANNO										
STUDENTI ANNI SUCCESSIVI										
DOCENTI	4,5	4,7	3,6	3,8			4,7	4,8	4,2	4,3
PTA	4,1	4,4	3,7	4,0	4,3	4,4				

Tabella 22 – Confronto risultati CS 2022 e 2021 servizi interni

Dalla tabella sotto riportata è possibile notare come, in controtendenza rispetto all'anno scorso, il benchmark 2022, rispetto al benchmark 2021, si mantenga costante o in lieve miglioramento, fatta eccezione per il servizio "personale" (categoria docente) e per servizio "supporto alla didattica" che registrano un lieve peggioramento. Il dato medio della rilevazione GP Unipr, fatta eccezione per il servizio personale – categoria docenti, che conferma un valore superiore rispetto al benchmark 2022 (+0,4%), evidenzia, in generale, un lieve peggioramento rispetto al benchmark 2022, con ben 4 servizi (servizio sistemi informatici, servizio personale -categoria PTA, servizio approvvigionamenti e servizi logistici-categoria docenti e il servizio supporto alla ricerca) degli 8 oggetto dell'indagine, che presentano valori inferiori rispetto alla media nazionale espressa dal benchmark parziale 2022.

BENCHMARK ANNO 2022 - DATO PARZIALE			DOCENTI		PTA	
	SERVIZIO	ANNO	UNIPR	BENCHMARK	UNIPR	BENCHMARK
ESTERNO	comunicazione	2022	3,9	3,9	4,0	3,9
		2021	4	3,9	4,2	3,8
	sistemi informatici	2022	4,3	4,4	4,3	4,4
		2021	4,4	4,3	4,4	4,4

BENCHMARK ANNO 2022 - DATO PARZIALE			DOCENTI		PTA	
	SERVIZIO	ANNO	UNIPR	BENCHMARK	UNIPR	BENCHMARK
INTERNO	biblioteche	2022	4,6	4,5		
		2021	4,8	4,5		
	personale	2022	4,6	4,2	4,0	4,1
		2021	4,7	4,6	4,4	4
	approvvigionamenti - servizi logistici	2022	3,6	3,8	3,7	3,7
		2021	3,7	3,8	3,9	3,7
	contabilità	2022			4,4	4,4
		2021			4,4	4,4
	supporto alla didattica	2022	4,7	4,4		
		2021	4,8	4,7		
	supporto alla ricerca	2022	4,2	4,3		
		2021	4,3	4,3		

Tabella 23 – Benchmark parziale per grandi atenei

I dati di customer satisfaction vengono confrontati con i dati di efficienza calcolati in base al costo unitario dei servizi amministrativi. I costi unitari dei servizi amministrativi sono dati dal rapporto tra costo del personale impiegato sullo specifico servizio diviso per un opportuno driver che individua la caratteristica del servizio stesso.

L'analisi di efficienza per il 2022 è in corso di elaborazione dato che verrà ultimata a ottobre 2023. Nella tabella seguente si mettono quindi in confronto i dati di efficacia ed efficienza inerenti il 2021. Da qui si può osservare che la macroarea dei servizi inerenti la ricerca è quella che presenta a livello di efficienza lo scostamento maggiore rispetto al benchmark calcolato rispetto agli atenei partecipanti al progetto Good Practice. Alla luce di tali risultati è stata intrapresa nel corso del 2020 una riorganizzazione della struttura dell'Università, la quale ha avuto compimento nei primi mesi del 2021. Si ricorda quindi che è stata creata l'area dirigenziale Terza Missione al fine di attuare azioni maggiormente mirate allo sviluppo dell'attività oggetto dell'area.

Macro-area	Prestazione	Unità di misura	Valore Ateneo	Benchmark (media Atenei)	Scostamento (%) - media Atenei
AMMINISTRAZIONE	CS	Scala 1-6	<b>4.56</b>	4.29	6%
	Costo unitario	€/mgl€	<b>22.65</b>	23.38	-3%
DIDATTICA	CS	Scala 1-6	<b>4.33</b>	4.16	4%
	Costo unitario	€/studente	<b>338.65</b>	299.67	13%
INFRASTRUTTURE	CS	Scala 1-6	<b>4.20</b>	3.96	6%
	Costo unitario	€/mq	<b>117.97</b>	99.25	19%
RICERCA	CS	Scala 1-6	<b>4.31</b>	4.32	0%
	Costo unitario	€/mgl€	<b>370.46</b>	216.66	71%
SBA/SMA	CS	Scala 1-6	<b>4.78</b>	4.56	5%
	Costo unitario	€/utente potenziale	<b>94.39</b>	100.13	-6%

Tabella 24 – Risultati efficacia ed efficienza GP 2022- anno 2021

## PIANO DELLE CUSTOMER SATISFACTION DI ATENEO – ANNO 2022

Nell'allegato 12 del PIAO 2022 (Piano delle Customer Satisfaction- anno 2022) è stato illustrato il progetto di rilevazione della soddisfazione dell'utenza, gestito dal Gruppo di lavoro per il "Sistema integrato delle Customer satisfaction di Ateneo, nominato con D.R. 1892/2021, con il compito di promuovere, sviluppare e monitorare le azioni previste nel Piano Strategico 2022-2024, al fine di un miglioramento della strutturazione del processo e di uno sviluppo della sistematica rilevazione e valutazione della soddisfazione dell'utenza relativamente ai vari servizi individuati.

Il progetto customer dell'Ateneo mira a indagare l'efficacia dei servizi erogati, vale a dire la capacità di garantire i livelli di servizio, rispondendo ai bisogni e alle attese degli stakeholder, in quegli ambiti non ancora coperti da approfondimenti mirati e/o dettagliati, soprattutto laddove sono dimostrate o percepite mancanze evidenti, coerentemente con "[Architettura del sistema di customer satisfaction](#)". Nella individuazione e progettazione di nuovi processi di rilevazione o indagine è chiaro quindi il collegamento con la Carta dei Servizi, nella quale, per ciascun servizio, è prevista la misurazione degli standard relativi all'efficacia, che avviene prevalentemente mediante questionari erogati all'utenza nell'ambito del progetto Good Practice (GP). Per i servizi non monitorati da GP è stata specificata, ove già attivata, la diversa modalità di rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza, mentre per i servizi ancora non monitorati è prevista la definizione di nuove modalità di rilevazione/questionari ad hoc, da pianificare e progettare.

Nell'ambito del progetto customer è stato definito il Piano delle rilevazioni di Customer Satisfaction (CS) da attivare nel triennio 2022-2024, con il quale ci si propone di integrare il Sistema CS già attivo.

Il Piano customer 2022, collegato alla e funzionale allo sviluppo della Carta dei Servizi con riferimento ai servizi/sottoservizi non coperti da rilevazioni di efficacia, prevedeva l'attivazione nel 2022, delle seguenti indagini:

- a) Servizi Bibliotecari
- b) Terza Missione Public Engagement - Servizi di Public Engagement
- c) Servizi inerenti al Sistema Museale di Ateneo (SMA) e Archivio Storico (da attivare nel 2022 solo se in forma aggregata rispetto al servizio al punto b)

Attraverso l'operativo 2022 AMM1.3.1 "progettare e applicare la procedura di monitoraggio periodico degli standard di qualità dei servizi bibliotecari compresi nella carta dei servizi dell'Ateneo" si è proceduto a definire la procedura del monitoraggio degli indicatori di qualità carta servizi, al fine anche di sviluppare eventuali indagini di customer satisfaction più affinate rispetto all'indagine GP sulla soddisfazione dei servizi bibliotecari.

Il sistema di monitoraggio della customer satisfaction dei servizi di Terza Missione, con riferimento in particolare ai servizi di Public Engagement e ai servizi erogati dal sistema museale di Ateneo, si avvale di molteplici strumenti (questionari cartacei, guest book, email, like social, sonda totem...). Nel corso del 2022, attraverso l'obiettivo operativo TM1.5.1 "Sviluppare e implementare un sistema di monitoraggio digitale dell'offerta culturale di Ateneo volto a rilevare e misurare il grado di soddisfazione degli utenti", l'Ateneo ha cercato di implementare un'indagine di soddisfazione dell'utenza on line. Nello specifico è stato elaborato un questionario di gradimento compilabile online tramite QRcode, da utilizzare durante gli eventi di divulgazione. Nel 2022, in via sperimentale, il questionario on line è stato utilizzato per monitorare il gradimento delle seguenti iniziative:

- Gli "[APERITIVI DELLA CONOSCENZA](#)" che rientrano nell'ambito del programma di divulgazione dell'Ateneo "[Facciamo Conoscenza](#)" (<https://sondaggi.unipr.it/index.php/66872?lang=it>);
- [NOTTE EUROPEA DELLE RICERCATRICI E DEI RICERCATORI](#) edizione 2022 (482 questionari di gradimento raccolti);
- PARMA DARWIN DAY (n. 140 questionari raccolti);

- "UniprOn Air - Ma Dimmi Di Più", per il periodo settembre-dicembre 2022 (<http://sondaggi.unipr.it/index.php/811195?lang=it%20>).

Il sistema delle indagini on line tramite QR Code è stato implementato anche con riferimento ai servizi del Sistema Museale di Ateneo.

## 2.3 Le Pari Opportunità e l'Equilibrio di Genere

I principali strumenti di *gender mainstreaming* che, coerentemente con la propria pianificazione strategica 2022-2024, l'Ateneo ha utilizzato nel corso del 2022 al fine di potenziare la prospettiva di genere nelle diverse azioni programmate dall'Ateneo, favorire la creazione di un contesto lavorativo/universitario più trasparente e improntato all'equilibrio di genere ed infine per programmare le più idonee azioni per realizzare l'effettiva parità di genere sono rappresentati dal:

- [Bilancio di Genere](#) (BdG);
- Piano di Uguaglianza di Genere - Gender Equality Plan ([GEP](#));
- Piano Triennale delle Azioni Positive -PAP ([Allegato 3](#) del PIAO 2022).

Bilancio di genere, GEP e PAP si sviluppano coerentemente con la Pianificazione strategica di Ateneo. Gli obiettivi operativi che declinano dagli obiettivi strategici di Ateneo **PO1: sostenere la conciliazione dei tempi di vita privata e vita lavorativa *work-life balance*** ed **EG1: rafforzare l'equilibrio di genere** danno, infatti, evidenza dell'integrazione e del continuo dialogo tra Strategia – Performance – PAP e GEP che si traduce in azioni e risultati concreti evidenziati impattano sul Bilancio di Genere.

Il [Bilancio di Genere](#) (BdG) 2020-2021, descrive dettagliatamente la distribuzione per genere delle diverse componenti dell'Ateneo (personale docente, personale tecnico amministrativo, studenti, governance e organi centrali di Ateneo), nonché la partecipazione di donne e uomini agli organi di gestione dell'Ateneo.

Il Bilancio di Genere, predisposto dal "Gruppo di coordinamento per il bilancio di genere" con il supporto del PQQ e il coinvolgimento del NdV, dell'Università di Parma con dal ha un duplice obiettivo, di pianificazione e di rendicontazione. Da un lato, fornisce un'analisi di contesto relativa alle diverse componenti accademiche – studentesca, personale docente e personale tecnico amministrativo - e alla partecipazione di donne e uomini nella gestione dell'Ateneo, funzionale a individuare le criticità relative alle pari opportunità nel contesto universitario parmense e a orientare in modo più mirato, attraverso la proposta di specifiche azioni strategiche, le misure da adottare al fine di superare tali criticità e rendere l'ambiente universitario più trasparente e rispettoso della parità di genere. Dall'altro lato, monitora le azioni a favore dell'eguaglianza di genere valutando l'impatto di queste e delle politiche dell'Ateneo. Il Bilancio di genere viene predisposto con **periodicità almeno biennale** al fine di rendere più significativa la verifica e il monitoraggio degli esiti delle azioni messe in atto e aggiornare, in ragione dei mutamenti del contesto universitario di volta in volta registrati, le singole azioni. Nel bilancio di genere 2022-2023 sarà pertanto possibile valutare l'efficacia delle azioni, degli obiettivi e delle politiche realizzate per ridurre le disuguaglianze di genere e garantire le pari opportunità. Il

Il [Piano di Uguaglianza di Genere - Gender Equality Plan \(GEP\)](#), coerentemente con la mission istituzionale, rappresenta un ulteriore e strategico tassello per superare il divario di genere nella realtà universitaria locale adottando reali politiche di pari opportunità in risposta anche agli obiettivi sovranazionali definiti dall'UE nella Strategia per la parità di genere 2020-2025 e già da prima, nell'ambito dello Spazio Europeo della ricerca (SER). Il GEP individua sette aree chiave in cui sviluppare l'equilibrio/uguaglianza di genere. Per ogni *Key Area* sono definiti un obiettivo generale, una o più azioni, i destinatari/beneficiari, i risultati in termini di output e outcome, tempistiche e indicatori. Gli obiettivi del GEP in parte si traducono in obiettivi di performance nel PIAO, in parte in azioni assorbite dal PAP.

## I RISULTATI DEL PIANO TRIENNALE DELLE AZIONI POSITIVE (PAP) ANNO 2022

Il Piano triennale delle azioni positive dell'Università di Parma 2020 - 2022 - aggiornamento 2022, che costituisce l'allegato n. 3 del PIAO, è stato approvato con delibera del Consiglio di Amministrazione n. 27 del 28 gennaio 2022. Per l'attuazione del PAP l'Amministrazione, nel 2022, ha stanziato 25.000,00 euro. Per una rendicontazione dettagliata delle azioni promosse dal CUG nell'ambito del PAP 2022 si rimanda all'Allegato 4- I risultati del Piano delle Azioni Positive (PAP) anno 2022. Tra le principali attività si segnalano:

### Attività didattica e seminariale sui temi legati alle pari opportunità e al contrasto alla violenza di genere

Anche nell'anno 2022 è proseguita l'attività didattica promossa dal CUG per sensibilizzare le studentesse e gli studenti dell'Ateneo sui temi legati alle pari opportunità. Nello specifico sono stati rinnovati gli insegnamenti in Pedagogia delle Differenze, [Storia delle donne nel pensiero politico](#) e [Diritto delle Pari Opportunità](#) fruibili da tutte le studentesse e da tutti gli studenti dell'Ateneo di Parma. Il "Laboratorio interdisciplinare sulla violenza di genere" per l'a.a. 2022/2023 è stato attivato come insegnamento a carattere trasversale (soft skill), nell'ambito del Cdl in Servizio Sociale. Nel corso del 2022 è stato inoltre definito il programma degli incontri informativi, rivolti agli studenti e alle studentesse dell'Ateneo, che si terranno nel periodo marzo-ottobre 2023 presso i dipartimenti dell'Ateneo, nell'ambito del progetto "[Are you planning on having children soon?!](#)" (azione C2) sul tema della discriminazione di genere.

### Attività di formazione e aggiornamento professionale

Il Corso "Violenza di genere e molestie di genere – edizione 2022" è stato erogato online durante tutto l'anno. Il corso rientra nella formazione obbligatoria sulla violenza di genere rivolta a tutto il personale dell'Ateneo. Tale attività formativa, iniziata nel 2021, è stata realizzata in modalità *elearning* dall'Avvocata Arianna Enrichens, Consigliera di fiducia dell'Università di Parma, attraverso due video "pillole" realizzati in collaborazione con la UO Formazione e benessere e il Centro Selma, sul tema della discriminazione di genere, delle molestie (sessuali e non) sul posto di lavoro nonché sulla violenza di genere, è stato fruito da 258 uomini e 597 donne.

### Attività connesse alla conciliazione dei tempi di vita, di lavoro e di studio.

Durante il 2022, oltre al progetto realizzato dal CUG insieme al CSU relativo al finanziamento dei centri estivi per i figli dei dipendenti e degli studenti (azione B1) che ha riguardato 52 famiglie, è stato attivato il "[Servizio di assistenza allo svolgimento dei compiti estivi e/o di ripasso di alcune materie oggetto del programma scolastico della scuola dell'obbligo e delle scuole superiori](#)" (azione B2). Il primo "Laboratorio compiti", realizzato dal CUG in collaborazione con il CPTA, ha coinvolto 7 tutor selezionati tramite bando (dottorandi Unipr) e ha interessato n. 22 studenti e studentesse figli dei dipendenti, iscritti alle scuole secondarie di secondo grado che hanno usufruito di lezioni d'inglese, chimica, psicologia, matematica, fisica, italiano, diritto, economia.

## 2.4 Anticorruzione e trasparenza

### 2.4.1 Monitoraggio sull' idoneità e sull' attuazione delle misure di prevenzione della corruzione

I risultati in termini di performance concernenti sia gli obiettivi legati alla prevenzione della corruzione, sia gli adempimenti connessi (monitoraggio, aggiornamento ecc.) agli obblighi di trasparenza sono rinvenibili nella [Relazione annuale del Responsabile della prevenzione della corruzione per l'anno 2022](#).

A consuntivo, nell'ambito dell'**obiettivo strategico AMM1, Azione strategica AMM1.1** "Mappatura, analisi e semplificazione dei processi amministrativi", tra le attività che hanno caratterizzato il 2022 e che hanno contribuito al miglioramento e all'innovazione dei processi amministrativi, si evidenzia, in particolare:

- Aggiornamento e riesame della mappatura dei processi e dei rischi corruttivi sulla base dei principi di completezza ed analiticità definiti dall'Allegato 1 del PNA 2019, che ha interessato i processi relativi alle seguenti Aree:
  - Area di rischio obbligatoria "Incarichi e nomine" - Conferimento incarichi a soggetti esterni;
  - Area di rischio obbligatoria "Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatari con effetto economico diretto e immediato" - Sovvenzioni, contributi, sussidi, vantaggi economici con riferimento in primis ai processi relativi ai contributi agli studenti.

Tali azioni rappresentano la prosecuzione dell'attività di aggiornamento e riesame della mappatura dei processi e dei rischi corruttivi, avviata già nel 2020, che segue la logica dell'approccio graduale suggerito da A.N.A.C..

Nell'ambito dell'**obiettivo Strategico RPCT1** "Diffondere la cultura della legalità e della trasparenza", nel corso del 2022 sono state svolte le seguenti attività:

- Erogazione della formazione in materia di anticorruzione e trasparenza, sia di livello generale che di livello specifico, anche tramite l'adozione di sistemi in modalità e-learning.

Ai fini del raggiungimento del target di cui all'**obiettivo operativo RPCT1.1.1** "*Promuovere l'organizzazione di corsi di formazione per il personale, tecnico - amministrativo e docente, collegato all'azione strategica RPCT1.1 Sensibilizzazione sulle tematiche legate all'anticorruzione e alla legalità*", l'Ateneo ha organizzato i seguenti interventi formativi a carattere generale:

- a) "Etica e Legalità", articolato in due moduli (Codici di comportamento dei Pubblici dipendenti; Segnalazione di illeciti e contrasto alla corruzione nel pubblico impiego) – "Ed.01", erogato tramite la Piattaforma del centro SELMA dell'Ateneo e rivolto a tutto il Personale Docente e Tecnico Amministrativo dell'Ateneo;
- b) "Antiriciclaggio nella Pubblica Amministrazione", in modalità e-learning, sulla Piattaforma SELF della Regione Emilia-Romagna, rivolto ad alcuni dipendenti selezionati in base alle funzioni svolte.

Il personale ha partecipato altresì a diversi corsi di formazione a carattere specifico che hanno riguardato in particolare le Aree a rischio corruzione Contratti pubblici e le tematiche relative al PIAO e alla tutela della privacy. Sempre nell'ambito dell'attività formativa permanente, si rappresenta che il personale della U.O. Anticorruzione e Trasparenza partecipa, dal 2022, alla "Comunità di pratica dei Responsabili per la prevenzione della corruzione e trasparenza (RPCT)" ideata e curata dalla Scuola Nazionale dell'Amministrazione (SNA).

Inoltre, è coinvolto in due tavoli tecnici attivati nell'ambito della Rete dell'Integrità della Regione Emilia-Romagna: "Rapporto tra trasparenza e privacy" e "Codice di comportamento".

- Coordinamento delle attività di monitoraggio e aggiornamento della Sezione Amministrazione trasparente ai fini degli adempimenti di pubblicazione dei dati e delle informazioni previste dal D.lgs n. 33 del 2013.

Ai fini del raggiungimento del target di cui all'**obiettivo operativo: RPCT1.2.1** "*Svolgere attività di supporto negli adempimenti legati alla trasparenza*" collegato all'azione strategica RPCT1.2 Consolidamento delle

misure dettate dal D. Lgs n. 33/2013, avuto riguardo agli obblighi di pubblicazione on line e al diritto di accesso civico "semplice" e "generalizzato"), le principali attività di monitoraggio hanno interessato il rispetto dei seguenti adempimenti in materia di trasparenza:

- Dati sui contratti pubblici ex art. 1, co. 32, Legge 190/2012;
- Dati relativi ai titolari di incarichi dirigenziali e posizioni organizzative;
- Verifica del rispetto degli obblighi di pubblicazione in vista del controllo da parte degli OIV ai fini dell'attestazione annuale;
- Sovvenzioni, contributi, sussidi, vantaggi economici ai sensi degli artt. 26 e 27 d.lgs. 33/2013.

## 2.4.2 La Trasparenza

Sono proseguite le attività necessarie a garantire l'accessibilità totale delle informazioni circa l'organizzazione e le attività dell'Ateneo, secondo quanto stabilito dal D.lgs. 33/2013 e s.m.i. e dalle linee guida emanate dall'A.N.AC.

Si è inoltre come di consueto tenuta la giornata della trasparenza che, da qualche anno, può contare sulla partecipazione anche di rappresentanti delle altre realtà territoriali, nell'ottica di intensificare la collaborazione tra le istituzioni territoriali nella lotta alla corruzione e nella promozione della cultura della trasparenza e della legalità.

Infine, il Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza, nel mese di gennaio di ogni anno, provvede a predisporre una relazione recante i risultati dell'attività svolta e delle attività intraprese nell'anno di riferimento, secondo una schema predisposto da ANAC; tale relazione, come prescritto dalla normativa, viene annualmente trasmessa all'organismo indipendente di valutazione e all'organo di indirizzo dell'amministrazione, e pubblicata nel sito web dell'amministrazione.

Per l'anno 2022, la relazione è consultabile al seguente indirizzo:

<https://trasparenza.unipr.it/amministrazione-trasparente/altri-contenuti/prevenzione-della-corruzione>

## 2.5 Obiettivi di organizzazione e capitale umano

Gli obiettivi operativi del PIAO 2022 riconducibili alla dimensione "Capitale umano", strumentali quindi al potenziamento del capitale umano, inteso come sviluppo delle competenze, delle professionalità e dell'efficienza amministrativa, sono molteplici e collegati a quasi tutti gli ambiti strategici di Ateneo. Il capitale umano, infatti, rappresenta la condizione abilitante per il successo delle strategie di Ateneo e per accrescere il valore pubblico.

Nelle Università, a differenza delle altre amministrazioni pubbliche, il capitale umano comprende due componenti che operano in modo sinergico: la componente docente, legata allo svolgimento delle funzioni istituzionali delle università, che opera in regime d'impiego non contrattualizzato e la componente tecnico-amministrativa, su cui si è focalizzato il PIAO 2022, di supporto alle funzioni istituzionali dell'Ateneo che, in quanto contrattualizzata, risponde alla disciplina di cui al d.lgs. n. 150/2009 e s.m.i.

Nel PIAO 2022 è stata illustrata la **strategia di gestione del capitale umano**, rendicontata nel rapporto sul capitale umano della Relazione Unica e centrata sulla cura della salute, organizzativa e professionale, delle risorse umane. Salute organizzativa e salute professionale rappresentano, infatti, due aspetti complementari e imprescindibili per la creazione del valore pubblico. Adeguando l'organizzazione alle strategie pianificate e innovando le metodologie di lavoro agile (**salute organizzativa**) e attraverso il reclutamento di profili adeguati e formando competenze utili alle strategie pianificate (**salute professionale**), l'Ateneo punta infatti a raggiungere uno sviluppo organizzativo favorevole al processo di cambiamento in atto.

Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Salute Organizzativa	Salute professionale	Note
<b>AMM1 Sviluppare l'innovazione, la digitalizzazione e il miglioramento dei processi amministrativi</b>	AMM1.1.2 Revisionare il Regolamento sul reclutamento PTA			Raggiunto al 95%
	AMM1.1.4VP Migliorare il servizio "Gestione tirocini" in applicazione del Progetto di valutazione partecipativa			Obiettivo 2022 -2023
	AMM1.1.6VP Migliorare i servizi manutentivi (edili e impiantistici) in riferimento al servizio "utilizzo degli spazi universitari" e in applicazione del Progetto di valutazione partecipativa			Riproposto nel PIAO 2023
	AMM1.1.10 Effettuare le analisi del sistema di controllo interno relativamente alle Aree dirigenziali e proposte di miglioramento			
	AMM1.2.1 Digitalizzare i processi amministrativi inerenti i tirocini di area sanitaria			Obiettivo 2022-2023
	AMM1.2.2 Digitalizzare la gestione delle graduatorie delle professioni sanitarie			
	AMM1.2.3 Rafforzare le competenze digitali di Ateneo			Obiettivo 2022-2023
	AMM1.2.4 digitalizzare le procedure concorsuali			
	AMM1.2.5 Digitalizzare i procedimenti di autorizzazione incarichi extralavorativi del personale docente			
	AMM1.2.6 Digitalizzare il processo acquisti			
	AMM1.2.9 Proseguire il progetto 2021 di riscrittura del nuovo cedolino stipendiale, che entrerà in produzione nel 2022, con l'implementazione di altre tipologie di documenti stipendiali a supporto alle rendicontazioni dei progetti di ricerca			

Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Salute Organizzativa	Salute professionale	Note
<b>AMM2 Valorizzare le risorse umane, promuovere una maggiore diffusione e il miglioramento della cultura della valutazione</b>	AMM2.1.1 Migliorare l'efficienza delle strutture Amministrative dell'Ateneo in ottica di Diagnosi e Sviluppo strategico delle Risorse Umane attraverso l'estensione della mappatura dei ruoli del PTA ad altre Aree Dirigenziali d'Ateneo e dell'analisi dei workflows relativi a filiere di processo che necessitano il coinvolgimento di U.O. afferenti a diverse Aree Dirigenziali			
	AMM2.2.1 Accrescere la competenza della gestione delle risorse umane e la cultura della valutazione della performance mediante percorsi di formazione, di affiancamento e tutoraggio			Obiettivo 2022-2023
	AMM2.2.2 Redigere il Dizionario dei comportamenti organizzativi finalizzato all'aggiornamento delle schede del comportamento organizzativo allegate al SMVP			
<b>AMM3 Potenziare la visibilità di Ateneo</b>	AMM3.2.1 Sistemizzare le informazioni legate all'avvio del nuovo portale			
<b>AMM4 Favorire la fruizione degli spazi e delle infrastrutture aumentando il benessere dell'utente interno ed esterno</b>	AMM4.1.1 Prosecuzione della messa a norma degli edifici con riferimento al rischio sismico e antincendio			
<b>AMM5 promuovere la transizione verso una cultura integrata della sicurezza</b>	AMM5.1.5 Migliorare la gestione della sicurezza nei laboratori didattici e di ricerca del Dipartimento ALIFAR			Obiettivo 2022-2023
	AMM5.1.6 Collaborare con i docenti responsabili al miglioramento della gestione della sicurezza nei laboratori di ricerca e didattica e negli spazi dipartimentali			
	AMM5.2.1 Organizzare iniziative che favoriscono l'apprendimento e l'efficacia della formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro			
<b>AMM6 Sostenere la trasformazione digitale per definire nuove opportunità di evoluzione</b>	AMM6.2.1 Sviluppare, mettere in produzione e adottare software in house per la valutazione della performance individuale			
	AMM6.2.2 Adottare software sviluppato in house per il performance management (performance strategica e operativa)			Raggiunto al 98%

Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Salute Organizzativa	Salute professionale	Note
				obiettivo 2022-2023
	AMM6.2.3 Implementare un sistema di Discovery tool per la ricerca e la valorizzazione del patrimonio documentale dell'Ateneo	✓		Obiettivo 2022-2023
<b>D2 Fornire supporto allo sviluppo di una didattica di qualità ed innovativa con valorizzazione delle competenze trasversali nei percorsi di studio</b>	D2.2.1 Supportare la professionalità del personale docente, con particolare riferimento ai neo-assunti, attraverso attività formative		✓	
<b>R1 Rafforzare il capitale umano</b>	R1.1.1 Aumentare il personale addetto alla ricerca	✓	✓	
<b>R4 Valorizzare il capitale umano esistente e migliorare i processi amministrativi per la ricerca</b>	R4.5.1 Organizzare eventi di formazione e informazione dedicati allo sviluppo di progetti di ricerca competitiva e alla disseminazione della produzione scientifica		✓	
	R4.5.2 Organizzare e erogare corsi di spettroscopia NMR e spettrometria di massa per gli utenti		✓	
<b>RPCT1 Diffondere la cultura della legalità e della trasparenza</b>	RPCT1.1.1 Promuovere l'organizzazione di corsi di formazione per il personale, tecnico amministrativo e docente		✓	
<b>PO1 Sostenere la conciliazione dei tempi di vita privata e vita lavorativa work-life balance</b>	PO1.4.2 Migliorare le politiche di conciliazione vita- lavoro attraverso la cessione di ferie solidali	✓		
<b>EG1 Rafforzare l'equilibrio di genere</b>	EG1.6.1 Progettare e realizzare un logo di Ateneo per identificare le iniziative sul tema delle pari opportunità e della violenza di genere	✓		
	EG1.6.2 Redigere le Linee Guida di Ateneo per promuovere il linguaggio di genere	✓		Raggiunto al 60%

Tabella 25 – Obiettivi operativi relativi alla salute organizzativa e professionale del Capitale Umano

Per approfondimenti sui risultati degli obiettivi di Capitale umano si rimanda all'Allegato 3 – Schede risultati obiettivi operativi per obiettivo strategico.

## 2.6 Obiettivi di Assicurazione della Qualità

L'attività del Presidio della Qualità di Ateneo nell'anno 2022 si è concentrata sul consolidamento e sul monitoraggio del sistema di Assicurazione della Qualità, ristrutturato durante gli anni precedenti, per permettere una chiara definizione e suddivisione dei compiti e delle responsabilità tra i diversi attori del sistema AQ di Ateneo. In particolare, visto lo stato avanzato di implementazione del sistema di Gestione dell'Assicurazione della Qualità di Ateneo, il Presidio di Qualità per il 2022, coerentemente con il PS 2022-2024, ha preso in carico, facendoli propri, gli obiettivi strategici di Ateneo AQ1, AQ2, AQ4. Per la realizzazione di tali obiettivi strategici sono stati assegnati alle strutture di Ateneo sei obiettivi attinenti all'assicurazione della qualità della didattica (AQ1.1.1), ricerca (AQ1.2.1), internazionalizzazione (AQ2.1.1) e terza missione (TM1.5.1), oltre a una particolare attenzione alla soddisfazione dell'utenza dei servizi offerti (AMM1.1.4VP, AQ4.1.1). Si rinvia alla relazione sui risultati degli obiettivi strategici per approfondimenti in merito ai risultati degli obiettivi di AQ del PQA.

## 2.7 La sostenibilità in Ateneo

Nel corso dell'anno 2022 l'Ateneo ha proseguito le attività individuate in fase di programmazione strategica 2022-2024 nei diversi ambiti della sostenibilità ambientale, sviluppando in particolare la progettazione degli interventi in campo di edilizia sostenibile e riqualificazione energetica.

### EDILIZIA SOSTENIBILE

Nel corso dell'anno 2022 si è registrato un progresso delle azioni dell'Università di Parma verso la sostenibilità in ambito di edilizia universitaria. Presso il Campus Scienze e Tecnologie di Via Langhirano, durante l'anno 2022, sono avanzate le opere di realizzazione del **Food Business Incubator**, edificio progettato secondo i principi del tipo *nearly zero energy building* (NZEB) e nel rispetto dei Criteri Ambientali Minimi (CAM) stabiliti dagli atti normativi nazionali.

Nello stesso anno si sono inoltre registrati significativi stati di avanzamento del nuovo edificio dedicato alla **Chirurgia Veterinaria** e del nuovo **Edificio 1 della Food Project Area**, entrambi progettati con orizzonte di edificio NZEB e nel rispetto dei CAM, quindi caratterizzati da forte riduzione del fabbisogno di energia primaria.

Gli edifici della Food Project Area e della nuova Chirurgia Veterinaria rappresentano un valore aggiunto per la transizione dell'Università di Parma verso un'edilizia sostenibile, realizzata con preciso riferimento alla mitigazione dei cambiamenti climatici e con attenzione alla conservazione dell'energia e delle risorse.



Figura 9 – Immagine del cantiere di realizzazione del nuovo Edificio 1 della Food Project Area

## CONSERVAZIONE DELL'ACQUA E DELL'ENERGIA E TRANSIZIONE VERSO LE FONTI RINNOVABILI

Sono diversi i risultati conseguiti dall'Ateneo anche nell'anno 2022 per introdurre i principi della sostenibilità nella gestione e nella riqualificazione degli edifici e degli impianti tecnologici esistenti (obiettivo operativo SO1.2.1 Potenziare la transizione verso fonti energetiche rinnovabili).

In accordo con gli obiettivi stabiliti in sede di programmazione strategica 2022-2024 è stata proseguita l'azione di **monitoraggio del fabbisogno idrico** ad opera del Dipartimento di Ingegneria e Architettura. In accordo con gli esiti del monitoraggio, alla data del 31 luglio 2022 si è registrato un utilizzo di acqua presso il Campus Scienze e Tecnologie pari a circa 34000 m<sup>3</sup> complessivi. Il risultato, posto in relazione con 37000 m<sup>3</sup> registrati alla data 31 di luglio 2021 evidenzia una significativa riduzione dei consumi idrici, anche considerato che nel 2022 le attività sono tornate a regime dopo il periodo di parziale arresto dovuto all'emergenza sanitaria COVID-19.

Il risultato ottenuto in ambito di riduzione del consumo idrico è da porre in relazione con le azioni sviluppate da alcuni Dipartimenti (obiettivi operativi SO2.1.1 e SO2.1.2) e indirizzate dal Piano Strategico di Ateneo 2022-2024. Fra queste si ricorda che il Dipartimento di Scienze degli Alimenti e del Farmaco all'inizio dell'anno 2022 presentava una dotazione di 20 pompe ad acqua (impiegate prevalentemente nei laboratori di ricerca per operazioni di filtrazione sottovuoto o applicazioni a bassa pressione), il cui funzionamento prevede l'utilizzo di acqua sanitaria senza possibilità di recupero. Nel rispetto dei principi di Sostenibilità a cui l'Ateneo si ispira e al fine di ridurre l'elevato consumo idrico, pertanto, è stato messo a punto un piano di sostituzione di questa tipologia di pompe con pompe a membrana. Con il budget messo a disposizione dall'Amministrazione Centrale di Ateneo (3000 euro) sono state acquistate 7 unità, messe a disposizione di 4 gruppi di ricerca, con un risparmio idrico complessivo stimato pari a 330 m<sup>3</sup>/anno.

Nel corso dell'anno 2022 l'Ateneo ha inoltre avviato le attività previste dall'**accordo di Partenariato Pubblico Privato (PPP)** per l'affidamento dei "Servizi energetici e multiservizio tecnologico presso gli edifici di pertinenza dell'Università di Parma mediante "EPC" secondo la Direttiva 2012/27/CE e il D.lgs. n. 102/2014" (art. 183 c. 15, D.lgs. 50/2016). Le attività previste dall'accordo hanno fatto registrare un ritardo rispetto ai cronoprogrammi stabiliti in fase di affidamento; tuttavia, alcuni sviluppi hanno riguardato gli interventi per la riqualificazione impiantistica ed energetica degli insediamenti e degli edifici universitari. In particolare, con il contratto di concessione di Partenariato Pubblico Privato, risulta in programma la realizzazione di nuovi impianti fotovoltaici così identificati:

- Campus Scienze e tecnologie, parcheggio della sede del Dipartimento di Ingegneria e Architettura;
- Copertura dell'edificio di Economia in via Kennedy;
- Copertura del Plesso Biotechologico Integrato di via Volturno.

## MOBILITÀ SOSTENIBILE

Il tema della mobilità sostenibile ha mantenuto interesse per l'Università di Parma nel corso dell'anno 2022; la mobilità costituisce infatti un aspetto di particolare rilievo per l'Ateneo, in considerazione della relativa estensione nel territorio e della presenza di diversi insediamenti decentrati che, in assenza di adeguate iniziative, vincolano personale e studenti ad un estensivo uso del veicolo privato. Nel corso del 2022 sono stati realizzati diversi avanzamenti delle iniziative per l'incentivazione della mobilità sostenibile. Fra i risultati conseguiti occorre ricordare il rinnovo del programma **bike to work – edizione 2022**, con cui sono stati assegnati incentivi economici per gli spostamenti casa-lavoro in bicicletta nelle misure massime di 20 centesimi/km e 50 € mensili per ogni dipendente nel periodo aprile-settembre 2022. Altre iniziative svolte nel 2022 relativamente al settore della mobilità sostenibile riguardano l'attuazione del nuovo piano degli spostamenti casa-lavoro.

Da un punto di vista di **mobilità sostenibile** nel 2022 sono state inoltre stipulate due convenzioni con TEP (per il bacino di Parma) e Seta (per il bacino di Piacenza) intese a garantire un regime di tariffazione agevolata per gli studenti iscritti ai corsi di studio dell'Ateneo.

In ultimo rimane importante ricordare che nel corso del 2022 l'Ateneo ha concluso il progetto di installazione di sistemi ad alto rendimento per il monitoraggio dei flussi di traffico in entrata e uscita dal Campus universitario di Via Langhirano. Con questa azione l'Ateneo si è dotato di uno strumento per il rilievo in tempo reale dei dati di transito, utile per la formulazione di piani di miglioramento e per la valutazione dell'efficacia degli interventi di mitigazione del traffico posti in atto.

#### PREVENZIONE DEI RIFIUTI, ECONOMIA CIRCOLARE E RACCOLTA DIFFERENZIATA

I risultati conseguiti nel corso 2022 in tema di prevenzione dei rifiuti ed economia circolare riguardano principalmente l'avanzamento del progetto complessivo di miglioramento della **raccolta differenziata**, già avviato nel 2020 e proseguito nel 2021 con la riorganizzazione dei contenitori esterni ed interni agli edifici. Nell'ambito di questa azione, nel corso del 2022, l'Ateneo ha invece concentrato l'attenzione sulla progettazione di un sistema di completa riqualificazione della raccolta differenziata dei rifiuti, comprendente la realizzazione di isole ecologiche dedicate agli edifici universitari. Nel nuovo progetto, già corredato di uno schema di fattibilità e di un preventivo di spesa, sono stati previsti anche sistemi di monitoraggio della produzione di rifiuti, in grado di fornire un dato puntuale e aggiornato dei quantitativi di rifiuti prodotti dall'Ateneo per ognuna delle frazioni di raccolta differenziata.

#### COMUNICAZIONE E DIVULGAZIONE DELLA SOSTENIBILITÀ

Nel corso dell'anno 2022, sono stati realizzati eventi e seminari che hanno focalizzato l'attenzione su tematiche di sviluppo sostenibile (Agenda 2030). Tra i principali eventi per la divulgazione della sostenibilità si segnalano "Gli aperitivi della Conoscenza" condotti da docenti dell'Università di Parma, in un programma costruito con l'apporto di tutte le aree disciplinari dell'Ateneo e dedicato all'Agenda 2030 ONU. I seminari sono stati registrati e poi pubblicati sul canale YouTube dell'Università di Parma, in una playlist dedicata (1932) [Aperitivi della conoscenza 2022 - YouTube](#). Tra le iniziative calate nell'alveo della comunità di riferimento, rivolgendosi in particolare al personale docente e al personale tecnico-amministrativo dell'Ateneo, si segnalano gli eventi organizzati in materia di sostenibilità dal Dipartimento di Medicina e Chirurgia in materia di sostenibilità (obiettivo operativo SO3.2.1) e, in particolare, l'evento "L'Università di Parma e lo sviluppo sostenibile: la gestione ambientale e dei rifiuti" (27 aprile 2022).

Si registrano inoltre le iniziative volte alla progettazione di un sistema di reporting online nell'ambito della sostenibilità, utile al monitoraggio interno e alla divulgazione dei risultati ottenuti (obiettivo operativo SO3.4.1). Su questo fronte l'Ateneo di Parma, già da vari anni, ha intrapreso la strada dell'approfondimento delle tematiche riguardanti la sostenibilità. Il Gruppo di lavoro "Ateneo sostenibile" ha esternato la necessità della disponibilità di un cruscotto per compiere analisi direzionali in tema di sostenibilità. Nell'anno 2022 è stata svolta una prima fase di definizione del progetto, con attenzione rivolta prevalentemente alle tematiche "green" e che vedrà in futuro l'estensione agli altri goals dell'Agenda ONU 2030.

### 3. Le componenti della valutazione complessiva del personale

Con riferimento a tutto il personale tecnico amministrativo e dirigenziale, la misurazione della performance complessiva, come da [SMVP](#) 2022, risulta dall'aggregazione di due o più delle seguenti componenti:

- Performance strategica;
- Performance organizzativa di struttura;
- Performance individuale che include il risultato degli obiettivi individuali per il personale di categoria EP e D leader di obiettivi trasversali e la valutazione dei comportamenti organizzativi per tutto il personale.

La performance strategica dipende dai risultati di una selezione di indicatori strategici che rappresentano la didattica, ricerca, terza missione, internazionalizzazione e sostenibilità. La **performance organizzativa** di Ateneo dipende dalla performance organizzativa delle strutture che la compongono e impatta su tutto il personale. Per il personale a cui non sono assegnati obiettivi (B, C e D non leader di obiettivo trasversale), la **performance individuale** è valutata solamente sulla base del comportamento organizzativo atteso e della performance di struttura. Tutti gli obiettivi (individuali e organizzativi) nonché il comportamento atteso, sono rapportati ad un valore massimo di realizzazione pari al 100%.

	Performance strategica (*)	Performance organizzativa (**)	Performance individuale		TOTALE
			Obiettivi individuali	Comportamenti organizzativi	
DIRETTORE GENERALE	50%	20%	20%	10%	100%
DIRIGENTI	40%	20%	20%	20%	100%
PERSONALE EP RESPONSABILE U.O.	10%	40%	20%	30%	100%
PERSONALE EP NON RESPONSABILE U.O.	-	40%	30%	30%	100%
PERSONALE D LEADER DI OBIETTIVO TRASVERSALE	-	30%	30%	40%	100%
PERSONALE B, C E D	-	30%	-	70%	100%
CEL				100%	100%

Tabella 26 – Pesi per la valutazione complessiva

**(\*) La Performance strategica è misurata mediante il raggiungimento del target dell'indicatore complessivo strategico, definito nel Piano Integrato 2022**

**(\*\*) La Performance organizzativa è valutata considerando:**

- per il Direttore Generale il valore calcolato mediante l'algoritmo del risultato complessivo in riferimento all'Amministrazione centrale
- per i dirigenti il valore calcolato mediante l'algoritmo del risultato complessivo in riferimento alla struttura apicale. Nel caso di più strutture coordinate il valore corrisponde alle medie aritmetiche dei risultati complessivi
- per le altre tipologie di personale il valore calcolato come media ponderata dei risultati degli obiettivi operativi assegnati alla struttura di afferenza con i rispettivi pesi percentuali. I Pesi percentuali sono definiti, all'atto dell'assegnazione degli obiettivi, nella scheda di valutazione della struttura in valutazione.

### 3.1 I risultati della componente performance strategica

La **Performance strategica** ha un impatto, differenziato e graduale, solo sulla misurazione della performance complessiva del Direttore Generale, dei Dirigenti e del personale di categoria EP responsabile di Unità Organizzativa, al fine di orientare maggiormente le azioni e i comportamenti al conseguimento degli obiettivi strategici dell'Ateneo nel suo complesso. Per poter stabilire il valore complessivo della performance strategica di Ateneo, si utilizza l'algoritmo specificato a pagina 25 del SMVP anno 2022. Tale algoritmo calcola la media pesata dei risultati ottenuti rispetto agli obiettivi strategici che concorrono al risultato complessivo, definiti nel PIAO 2022-2024 anno 2022, dove per risultato del singolo obiettivo strategico si intende la media dei risultati ottenuti dagli indicatori scelti ad esso associati, i cui **risultati sono riportati nella tabella 27 che segue**.

Obiettivo strategico: <b>D1 Riquilificare e ampliare l'offerta formativa</b>						
Indicatori [peso]	Fonte (momento di calcolo)	Valore iniziale	Target 21/22	Valore finale 21/22	RISULTATO	
ID11a Numero di immatricolati generici ai corsi di laurea triennale e laurea magistrale a ciclo unico (L - LMCU) [20]	Esse3 (febbraio 2023)	7078	7149	7578	<b>100</b>	

Obiettivo strategico: <b>R4 Valorizzare il capitale umano esistente e migliorare i processi amministrativi per la ricerca</b>						
Indicatori [peso]	Fonte (momento di calcolo)	Valore iniziale	Target 2022	Valore finale 2022	RISULTATO	
IR41 Numero di progetti di ricerca competitivi presentati a livello di Ateneo [20]	Banca dati Area Ricerca (febbraio 2023)	150	152	665	<b>100</b>	

Obiettivo strategico: <b>TM1 Condividere la conoscenza</b>						
Indicatori [peso]	Fonte (momento di calcolo)	Valore iniziale	Target 2022	Valore finale 2022	RISULTATO	
ITM11 Numero di eventi divulgativi organizzati dall'Ateneo [20]	Banca dati Area Terza Missione (febbraio 2023)	266	270	305	<b>100</b>	

Obiettivo strategico: <b>INT1 Migliorare l'attrattività internazionale dell'Ateneo</b>						
Indicatori [peso]	Fonte (momento di calcolo)	Valore iniziale	Target 2022/2023	Valore finale 2022	RISULTATO	
IINT12 Numero di corsi L, LM e LMCU impartiti in lingua veicolare [20]	Banca SUA-CDS (febbraio 2023)	3	5	7	<b>100</b>	

Obiettivo strategico: <b>SO2 Sviluppare l'economia circolare</b>						
Indicatori [peso]	Fonte (momento di calcolo)	Valore iniziale	Target 2022	Valore finale 2022	RISULTATO	
ISO21 Riduzione dei consumi idrici [7]	U-gov contabilità (febbraio 2023)	507.950 euro	484.103 euro	480.504,58	<b>100</b>	
ISO22 Riduzione del consumo di carta [7]	U-gov contabilità (febbraio 2023)	43.000 euro	35.000 euro	19.022,57	<b>100</b>	
ISO25 Numero beni dismessi e donati per il riuso [6]	Area Economico – Finanziaria (febbraio 2023)	12	15	0	<b>0</b>	

Tabella 27 – Risultati selezione indicatori strategici

Applicando l'algoritmo riportato alla pagina 26 del SMVP 2022), per cui il raggiungimento di ciascun obiettivo strategico è ottenuto mediante la media aritmetica dei risultati dei corrispondenti indicatori strategici, si ottengono i seguenti valori:

obiettivo strategico	RISULTATO
D1 Riqualificare e ampliare l'offerta formativa	<b>100</b>
R4 Valorizzare il capitale umano esistente e migliorare i processi amministrativi per la ricerca	<b>100</b>
TM1 Condividere la conoscenza	<b>100</b>
INT1 Migliorare l'attrattività internazionale dell'Ateneo	<b>100</b>
SO2 Sviluppare l'economia circolare	<b>66,7</b>

Considerando che ogni obiettivo strategico è equamente pesato al 20%, si ottiene il seguente risultato complessivo:

$$\frac{100 + 100 + 100 + 100 + 66,7}{5} = \mathbf{93,34}$$

### 3.2 I risultati della componente performance organizzativa

La performance complessiva di Ateneo è fortemente influenzata dalla performance organizzativa che è l'espressione del risultato che ogni struttura ha conseguito in relazione agli obiettivi operativi assegnati.

La performance organizzativa delle strutture è progettata a partire dal Piano Strategico di Ateneo, ove vengono definiti gli obiettivi strategici per ciascun Ambito e per ciascuna Area di intervento strategica trasversale in una logica di integrazione e condivisione degli obiettivi finalizzata anche ad aumentare le sinergie fra le varie strutture. Agli obiettivi strategici sono correlate azioni strategiche che individuano i principali ambiti operativi funzionali alla realizzazione delle strategie. Dalla pianificazione strategica discendono infatti per declinazione gli obiettivi operativi dell'azione amministrativa individuati nel Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) con i rispettivi indicatori e target e che saranno assegnati alle varie strutture dell'Ateneo come performance organizzativa, definendo per ciascuna struttura un effort (peso di coinvolgimento) sul singolo obiettivo. Gli "effort struttura" sono specificati nell'allegato 2 del PIAO 2022-2024. Taluni obiettivi organizzativi assumono una dimensione trasversale che si esplicita nel coinvolgimento di strutture organizzative afferenti a diverse strutture apicali e nella presenza di un leader di obiettivo con il compito di gestire la realizzazione mediante un approccio di *project management*.

Il Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance per l'anno 2022 (SMVP 2022) individua le fasi della performance, i tempi e le modalità di monitoraggio e valutazione delle varie dimensioni della performance (strategica, organizzativa e individuale). La performance strategica viene semestralmente monitorata dalla Commissione Pianificazione, Performance e qualità e il monitoraggio della performance, sia organizzativa che individuale, è costantemente svolto dai responsabili di struttura. L'andamento delle performance e degli indicatori viene costantemente monitorato al fine di verificare l'eventuale necessità di azioni correttive. Il monitoraggio assume una forma più strutturata dopo l'attività condotta nel primo semestre per consentire ai Vertici politici e gestionali di effettuare nel mese di giugno un'analitica valutazione del grado di raggiungimento degli obiettivi e sulla realistica fattibilità delle azioni attuate per il loro conseguimento, anche in relazione a sopravvenute esigenze strategiche non preventivate. Sulla base del SMVP 2022 la rimodulazione degli obiettivi organizzativi è avanzata al Consiglio di Amministrazione solo se dovuta a fattori esterni non prevedibili che ne hanno compromesso il raggiungimento entro i target assegnati, previa valutazione del Direttore Generale che verifica il rispetto dei requisiti e delle condizioni specificate nel SMVP. Si segnala in proposito che nel corso del 2022 il Consiglio di Amministrazione, previa valutazione positiva del Direttore Generale sulla coerenza delle richieste di rimodulazione con i criteri definiti dal SMVP, valutazione condivisa anche con la Commissione Pianificazione Performance e Qualità, ritenute le richieste funzionali alla miglior realizzazione degli obiettivi operativi, ha approvato le seguenti [rimodulazioni degli obiettivi organizzativi 2022](#):



	Obiettivo operativo	Situazione iniziale (PIAO 2022)	Rimodulazione
DELIBERA CDA/30-06-2022/252	AMM1.1.10 Effettuare le analisi del sistema di controllo interno relativamente alle Aree dirigenziali e proposte di miglioramento	Numero di aree dirigenziali analizzate dal punto di vista delle procedure →Target: 6	Target: 5
	TM2.1.1 Ristrutturare l'Orto Botanico	approvazione del progetto definitivo → Target: 31/03/22	Target: 10/05/22
	D1.2.1 Istituire ed attivare corsi ad orientamento professionale	Numero di corsi istituiti ed attivati →Target: 2	Target: >=1
	INT1.1.1 Progettare nuovi percorsi didattici a livello internazionale	Indicatore/attività: numero di corsi L, Lm e LMCU impartiti in lingua veicolare	Indicatore/attività: numero di percorsi impartiti in lingua veicolare
	D3.1.1 Attivare borse di dottorato industriale e/o finanziate da imprese e/o enti esterni	Obiettivo: Attivare borse di dottorato industriale e/o finanziate da imprese e/o enti esterni	<b>Eliminazione dell'obiettivo</b>
	AMM2.2.1 Accrescere la competenza della gestione delle risorse umane e la cultura della valutazione della performance mediante percorsi di formazione, di affiancamento e tutoraggio	Indicatore/attività: erogazione di percorsi di leadership	Indicatore/attività: avvio di percorsi di leadership
	AMM6.2.3 Implementare un sistema di Discovery tool per la ricerca e la valorizzazione del patrimonio documentale dell'Ateneo	Indicatore/attività: N° di risorse configurate / totale delle risorse di settore (Biblioteche di Area Medica Giuridica)	Indicatore/attività: N° di risorse configurate / totale delle risorse del Sistema Bibliotecario di Ateneo
	TM1.5.1 Sviluppare e implementare un sistema di monitoraggio digitale dell'offerta culturale di Ateneo volto a rilevare e misurare il grado di soddisfazione degli utenti	Mettere in produzione il sistema di monitoraggio →Target: 30/9/22	Target: 30/11/22
	AMM1.2.3 Rafforzare le competenze digitali di Ateneo	Indicatore/attività: Assessment iniziale delle competenze →Target: 31/12/22	Indicatore/attività: Percentuale personale che ha completato l'assessment iniziale delle competenze → Target: 40%
		indicatore/attività: Percentuale personale formato sulle competenze Syllabus / Microsoft 365→ Target: 30%	Indicatore/attività: Percentuale personale che ha avviato la formazione Syllabus →Target: 40%
obiettivo: AMM1.2.6 Digitalizzare il processo acquisti	Indicatore/attività: Percentuale di Dipartimenti e Centri in esercizio su U-BUY→ Target: 90%	Target: 50%	
DELIBERA CDA 27-10-2022/411	TM4.3.1 “Sottoporre agli Organi un nuovo Regolamento in materia di brevetti e tutela dell’invenzione e attivazione di un percorso di formazione, tramite servizio esterno, di supporto agli uffici nella gestione della proprietà intellettuale e nella contrattualistica di riferimento e formazione specifica ai docenti e al personale tecnico- amministrativo coinvolto”	Indicatore/attività 2: Sottoposizione agli Organi di un nuovo Regolamento in materia di brevetti e tutela dell’invenzione →target 31/12/2022	Target 31/12/2023

Tabella 28 – Rimodulazioni anno 2022

La Performance organizzativa è valutata considerando:

- per il Direttore Generale il valore calcolato mediante l'algoritmo del risultato complessivo in riferimento all'Amministrazione centrale
- per i dirigenti il valore calcolato mediante l'algoritmo del risultato complessivo in riferimento alla struttura apicale di afferenza. Nel caso di più strutture coordinate il valore corrisponde alle medie aritmetiche dei risultati complessivi
- per le altre tipologie di personale il valore calcolato come media ponderata dei risultati degli obiettivi operativi assegnati alla struttura di afferenza con i rispettivi pesi percentuali. I Pesi sono definiti, all'atto dell'assegnazione degli obiettivi, nella scheda di valutazione della struttura in valutazione ed esplicitati nell'Allegato 2 del PIAO anno 2022.

Per offrire al lettore una sintesi della performance organizzativa, di seguito **per ogni obiettivo strategico** si rimanda alla lettura **Allegato 3 – Schede risultati obiettivi operativi per obiettivo strategico**, dove per ogni **scheda** in sono esposte le seguenti informazioni:

- **schema** strutturato ad albero in cui si evidenzia la dipendenza degli obiettivi operativi all'obiettivo strategico analizzato;
- tabella degli **indicatori strategici** con le relative informazioni:
  - valore iniziale;
  - valore ottenuto nel 2022;
  - livello atteso;
  - scostamento in percentuale del risultato ottenuto rispetto all'atteso;
- **tabella economica** solo nei casi in cui è stato previsto un impegno economico in fase di bilancio preventivo autorizzatorio;
- **elenco delle strutture apicali** che sono state **coinvolte** nella realizzazione degli obiettivi operativi correlati all'obiettivo strategico in analisi;
- **brevi descrizioni** delle attività svolte per la realizzazione di ciascun **obiettivo operativo**;
- tabella di sintesi sugli **indicatori di ciascun obiettivo operativo** con le relative informazioni:
  - misura dell'indicatore per l'anno 2022;
  - livello atteso;
  - percentuale di raggiungimento;

La scheda è completata con **le considerazioni sul raggiungimento dell'obiettivo strategico**.

I risultati della Performance di struttura, ottenuti nell'arco dell'anno 2022, sono riepilogati in sintesi in forma tabellare nell'**Allegato 5 – Obiettivi operativi raggruppati per ambito strategico - anno 2022**, dove sono esplicitate le azioni strategiche, gli obiettivi operativi ad esse collegati, le strutture coinvolte, il valore percentuale ottenuto nel monitoraggio semestrale e il valore percentuale ottenuto nella misurazione finale, nonché le fonti dei dati.

Con particolare attenzione agli indicatori di performance di struttura è doveroso specificare che i risultati esposti sono frutto della misurazione che si è basata prevalentemente su fonti interne non autodichiarate (UGOV, ESSE3, IRIS, sito web di Ateneo etc). In alcuni casi, soprattutto relativamente ai risultati della Didattica, sono state utilizzate fonti esterne certificate, quali ad esempio l'Anagrafe Nazionale degli Studenti. Nei casi in cui la natura degli obiettivi operativi ha richiesto l'individuazione di indicatori caratterizzati da una predominante componente qualitativa, per la valutazione dei risultati sono state utilizzate fonti interne autodichiarate, ad esempio attività da svolgersi entro una determinata scadenza.

Nella tabella sottostante sono riportate le percentuali degli obiettivi raggiunti al 100%. È evidente la predominanza del risultato finale al 100% su un totale di 103 obiettivi.

Percentuale di obiettivi raggiunti al 100%	93,20%
Percentuale di obiettivi non raggiunti al 100%	6,80%

Tabella 29 – Percentuale di obiettivi raggiunti al 100%

In considerazione di tale evidenza si è ritenuto superfluo esporre per ogni indicatore di obiettivo operativo lo scostamento rispetto al target prefissato. È invece riportato nell'Allegato 3 lo scostamento relativo agli indicatori strategici di impatto.

### 3.2.1 Calcolo dell'algoritmo per la valutazione complessiva

Per poter stabilire il valore complessivo della performance di ogni singola Area dirigenziale e il valore complessivo della performance di Amministrazione centrale, utili anche ai fini della misurazione della performance individuale del Direttore Generale e dei Dirigenti, è definito, nel Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance dell'anno 2022 a pag. 26, un algoritmo per il calcolo dei risultati complessivi di struttura apicale. L'algoritmo prende in considerazione per ciascun obiettivo operativo i risultati ottenuti da ogni Unità Organizzativa ridimensionati rispetto alla quota parte di competenza (effort). Nel PIAO 2022-2024 anno 2022 l'esposizione riassuntiva degli obiettivi operativi è stata arricchita anche di queste informazioni per dare modo al lettore di meglio identificare i dati utili per il calcolo complessivo.

Di seguito in tabella sono riportati i valori medi di Struttura apicale di Amministrazione Centrale.

Strutture apicali	Totale raggiungimento	Totale Effort	% raggiungimento
Direzione Generale	1238	1228	99,19%
Rettorato	489	481	98,36%
Area Didattica, Intern. e Servizi agli Studenti	1264	1256	99,37%
Area Economico Finanziaria	298	291,5	97,82%
Area Edilizia e Infrastrutture	599	599	100,00%
Area Personale e Organizzazione	965	941	97,51%
Area Ricerca	1373	1371	99,85%
Area Sistemi Informativi	633	626	98,89%
Area Terza Missione	751	751	100,00%
<b>Amministrazione Centrale</b>	<b>10100</b>	<b>10029,5</b>	<b>99,30%</b>

Tabella 30 – Percentuali di raggiungimento della performance organizzativa di Struttura apicale anno 2022

**La valutazione organizzativa media complessiva delle strutture apicali di Amministrazione centrale**, utile per il calcolo della performance complessiva del Direttore Generale, risulta pari a **99,30%**.

### 3.3 I risultati della componente performance individuale

Come indicato nel Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance, il ciclo di gestione della performance si configura come lo strumento che permette di valutare le strutture organizzative e il personale tecnico amministrativo sulla base del raggiungimento di obiettivi assegnati e/o sui comportamenti organizzativi, al fine anche dell'erogazione delle forme di incentivazione.

La performance individuale nello specifico è il contributo fornito dal singolo individuo al raggiungimento degli obiettivi dell'Amministrazione inteso come espressione del risultato degli obiettivi individuali assegnati e del comportamento agito. Tale valutazione dovrebbe consentire la valorizzazione delle capacità e delle competenze dei singoli migliorando la loro performance e, di conseguenza, generare un miglioramento a livello di intera organizzazione in termini di efficienza dei servizi erogati.

Per il ciclo performance 2022 gli obiettivi individuali sono stati assegnati al Direttore Generale, al personale dirigente e al personale di categoria EP a cui sia stato formalmente conferito dall'Amministrazione un incarico ex art. 75 CCNL 16/10/08. Al restante personale di categoria B, C e D non sono stati assegnati obiettivi individuali fatta eccezione per il personale di categoria D che fosse individuato come Leader di obiettivi trasversali.

Gli obiettivi individuali assegnati formalmente al singolo individuo potevano riguardare il raggiungimento di risultati legati a progetti in coerenza con gli obiettivi della struttura di appartenenza, oppure potevano consistere in obiettivi "di funzionamento" legati ad attività ordinarie. Tutto il personale, indipendentemente dal perseguimento di obiettivi individuali, è stato valutato sul comportamento organizzativo, in ottemperanza a quanto previsto dal D.lgs. 150/2009 all'art. 9, comma 1, lettera c).

I comportamenti attesi oggetto di valutazione si sono focalizzati sui seguenti aspetti:

- adeguatezza delle competenze professionali ovvero il possesso e l'utilizzo di competenze tecniche specialistiche peculiari per lo svolgimento della propria attività lavorativa;
- capacità relazionale ovvero la capacità di gestire in modo efficiente ed efficace i rapporti con l'utenza interna ed esterna;
- proattività ovvero modalità di lavoro che consenta di percepire anticipatamente i problemi e/o i cambiamenti futuri al fine di pianificare in tempo utile le azioni opportune, proponendo soluzioni rapide ed efficaci per fronteggiare gli imprevisti che si presentano nell'attività lavorativa.

Tutte le tipologie di schede per la valutazione del comportamento organizzativo sono riportate nell'allegato n. 3 del SMVP 2022.

Per il primo anno, in via sperimentale, è stata introdotta una valutazione comportamentale di tipo "bottom up" sul Direttore Generale e sui dirigenti, valutati, rispettivamente, dai dirigenti e dal personale di categoria EP. La valutazione è avvenuta tramite l'utilizzo delle medesime schede di valutazione del comportamento organizzativo utilizzate dai responsabili, ma oggetto di valutazione bottom-up sono state solo alcune competenze in esse contenute. La valutazione è avvenuta attraverso un apposito applicativo interno, che ha garantito l'anonimato delle valutazioni e ha fornito ai valutati solamente un risultato aggregato delle valutazioni riportate.

Dato il carattere sperimentale in prima applicazione, le valutazioni bottom up espresse non hanno riflesso alcuno sulla valutazione di performance complessiva, ma serviranno unicamente come strumento volto al miglioramento personale del valutato e come simulazione per apportare eventuali correttivi sui prossimi aggiornamenti al SMVP.

### 3.4 La performance individuale del personale

Le valutazioni del comportamento organizzativo sono rappresentate nel grafico a dispersione sotto riportato. Come si evince dalla rappresentazione, è evidente che è stato fatto un primo passo verso una

maggior differenziazione delle valutazioni anche se si può ancora tendere ad un risultato più ambizioso, rappresentato da una differenziazione più ampia.

Il **valore medio** complessivo delle valutazioni dei comportamenti è pari a **96,81**, il **valore mediano** è pari a **98,80** e la **moda** è **100,00**.

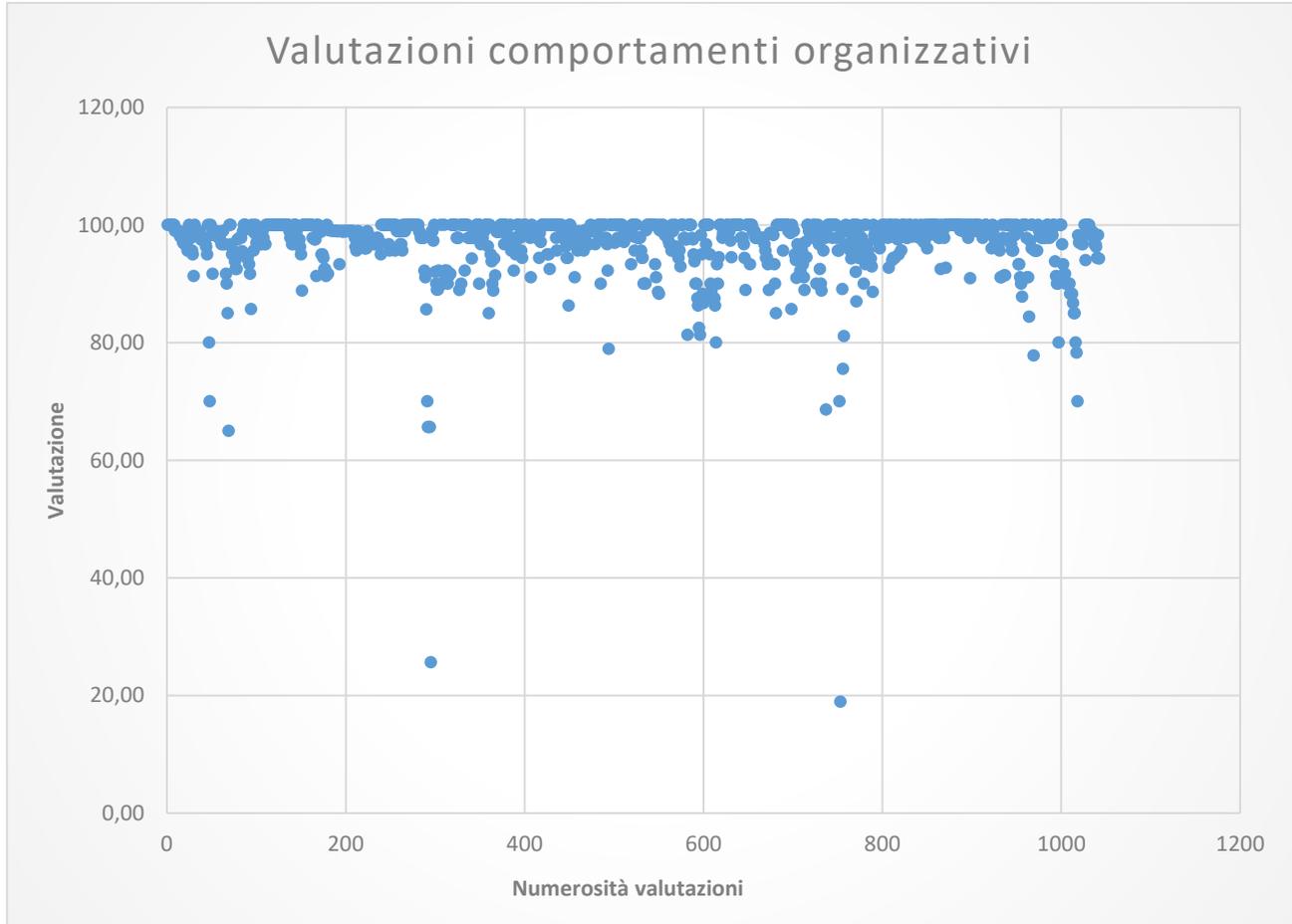


Figura 10 – Grafico a dispersione delle valutazioni dei comportamenti

Nella tabella che segue sono riportati, per gli anni 2020, 2021 e 2022, i dipendenti che hanno ottenuto una valutazione pari a 100 suddivisi per categoria.

Categor oria	anno 2020			anno 2021			anno 2022		
	N. dip. per categoria	N. dip. Valutazioni al 100%	%	N. dip. per categoria	N. dip. Valutazioni al 100%	%	N. dip. per categoria	N. dip. Valutazioni al 100%	%
<b>B</b>	77	13	17	86	10	11,63	93	14	15,05
<b>C</b>	406	106	26	393	83	21,12	420	110	26,19
<b>D</b>	279	118	42	296	104	35,14	310	119	38,39
<b>EP</b>	75	27	36	75	21	28,00	77	32	41,56
<b>tot</b>	837	264	32	<b>850</b>	<b>218</b>	<b>25,65</b>	<b>900</b>	<b>275</b>	<b>30,56</b>
<b>CEL*</b>				<b>28</b>	<b>18</b>	<b>75</b>	<b>25</b>	<b>11</b>	<b>44</b>

\*a tempo determinato

Tabella 31 – Numerosità delle valutazioni a 100 per categoria PTA

Di seguito sono riportate le percentuali dei dipendenti con votazione a 100 sul totale del personale afferente ad ogni struttura apicale.

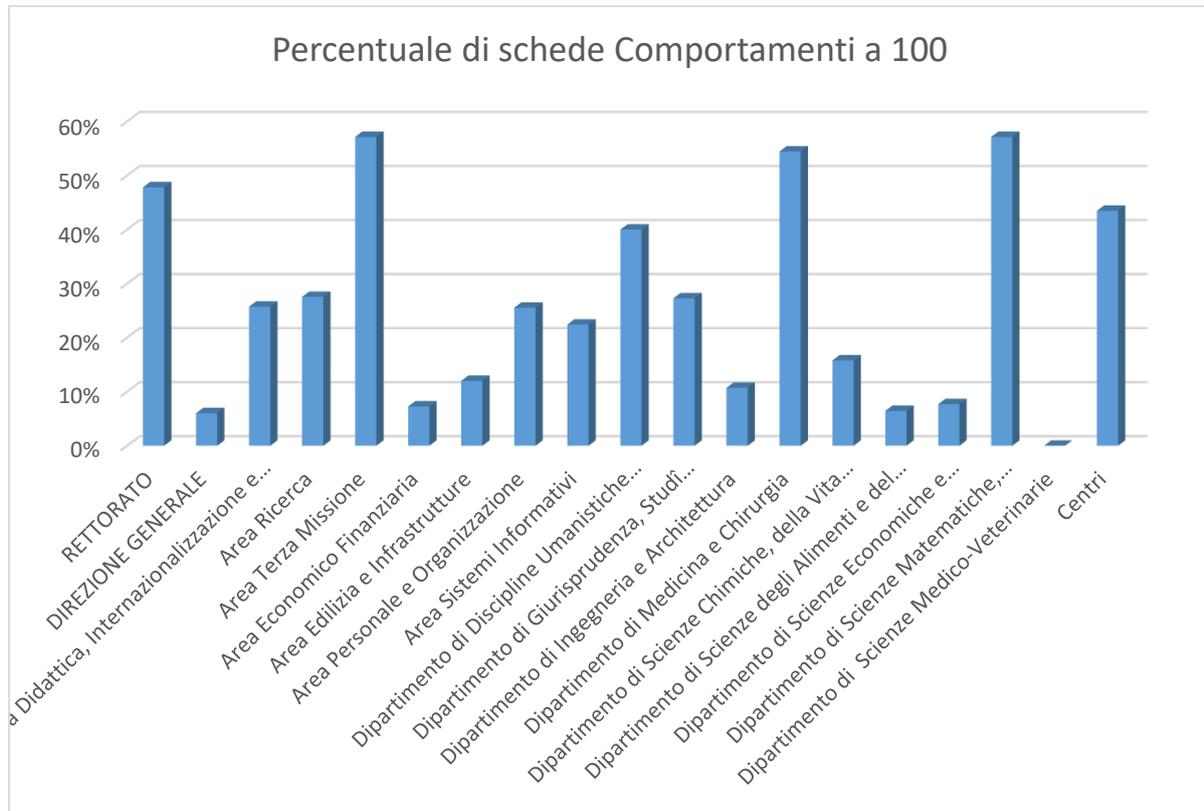


Figura 11 – Percentuale di schede sul comportamento con valutazione massima per struttura apicale

Nel ciclo performance 2022 sono stati confermati gli strumenti atti a incentivare la differenziazione (cfr. paragrafo 4.3.5), tra cui l'obbligo di motivare i giudizi comportamentali pari a 100, questo per valorizzare i comportamenti eccellenti che per loro natura non dovrebbero riguardare la maggior parte del personale. La capacità di differenziare le valutazioni è anche un aspetto che viene tenuto in considerazione nella scheda del comportamento ai fini della valutazione del personale Dirigente.

Nella tabella che segue sono riportati per le strutture dell'Ateneo i dati delle percentuali di raggiungimento della performance di struttura, della performance individuale e dei comportamenti attesi del personale tecnico amministrativo di Ateneo.

Per ogni struttura il dato di valutazione degli obiettivi individuali e quello del comportamento organizzativo sono **il risultato della media aritmetica** di tutte le valutazioni ottenute dal personale afferente.

<b>Amministrazione Centrale</b>	<b>valutazione</b>	
	<b>comportamento organizzativo</b>	<b>obiettivi individuali</b>
<b>RETTORATO</b>		
Segreteria Generale/Tecnica di Staff del Rettore	96,92	-
U.O. Audit interno	98,60	100,00
U.O. Comunicazione Istituzionale e Cerimoniale	98,69	100,00
<b>DIREZIONE GENERALE</b>		
Segreteria Generale/Tecnica di Staff del Direttore Generale	94,73	-
U.O. Affari Istituzionali e Organi di Governo	92,74	100,00
U.O. Ambiente, Sostenibilità e Sicurezza (Prevenzione e Protezione)	98,86	100,00
U.O. Anticorruzione e Trasparenza	98,13	100,00
U.O. Contratti Pubblici	94,98	100,00
U.O. Coordinamento delle Attività Amministrative dei Dipartimenti e dei Centri	94,36	100,00
U.O. Legale e Compliance	98,50	100,00
U.O. Programmazione e Controllo di Gestione	99,09	100,00
U.O. Vigilanza e Logistica	90,23	100,00
<b>AREA DIDATTICA, INTERNAZIONALIZZAZIONE E SERVIZI AGLI STUDENTI</b>		
Staff d'Area (Area Didattica, Internazionalizzazione e Servizi agli Studenti)	96,05	-
U.O. Carriere Studenti	97,25	100,00
U.O. Contributi e Diritto allo Studio	98,17	100,00
U.O. Formazione Post Lauream	92,50	100,00
U.O. Internazionalizzazione	95,24	100,00
U.O. Orientamento e job placement	96,69	100,00
U.O. Progettazione Didattica e Assicurazione della Qualità	97,53	100,00
U.O. Tirocini	98,49	100,00
<b>AREA RICERCA</b>		
Staff d'Area (Ricerca)	97,78	-
U.O. Biblioteche di Ateneo	98,48	84,00
U.O. Biblioteche delle Scienze e Tecnologie	96,58	97,00
U.O. Biblioteche delle Scienze Umane	93,92	100,00
U.O. Biblioteche di Area Medica e Giuridica	92,66	100,00
U.O. Monitoraggio delle Attività di Ricerca	99,10	100,00
U.O. Supporto alla Ricerca Europea e Internazionale	95,15	100,00
U.O. Supporto alla Ricerca Nazionale e Industriale	98,41	100,00
<b>AREA TERZA MISSIONE</b>		
Staff d'Area (Terza Missione)	100,00	-
U.O. Convenzioni e Forme associative	99,00	-
U.O. Rapporti con il Territorio e Public Engagement	99,55	100,00
U.O. Sistema Museale di Ateneo e Archivio Storico	99,57	100,00
U.O. Valorizzazione della Ricerca e Promozione dell'Innovazione	99,10	100,00
<b>AREA ECONOMICO FINANZIARIA</b>		
U.O. Bilanci e Contabilità Analitica	99,14	97,50
U.O. Contabilità Dipartimenti e Centri	97,90	98,25
U.O. Ragioneria Generale ed Economato	98,72	98,25
U.O. Stipendi e Compensi	97,41	98,25

<b>AREA EDILIZIA E INFRASTRUTTURE</b>		
Staff d'Area (Edilizia e Infrastrutture)	97,80	-
U.O. Gestione edifici	93,25	90,00
U.O. Gestione Energia	98,65	100,00
U.O. Gestione Impianti	95,12	100,00
U.O. Servizi Generali e Monitoraggio	97,53	100,00
U.O. Sviluppo Edilizio e Infrastrutture	94,83	100,00
<b>AREA PERSONALE E ORGANIZZAZIONE</b>		
Staff d'Area (Organizzazione e Personale)	98,90	-
U.O. Amministrazione Personale Docente	96,20	100,00
U.O. Amministrazione Personale Tecnico Amministrativo e Organizzazione	97,36	98,00
U.O. Formazione e Benessere Organizzativo	91,98	100,00
U.O. Rapporti con il Sistema Sanitario	98,00	100,00
U.O. Relazioni Sindacali, Valutazione e Performance	99,82	100,00
U.O. Welfare e Previdenza	97,10	98,00
<b>AREA SISTEMI INFORMATIVI</b>		
Staff d'Area (Sistemi Informativi)	98,63	-
U.O. Analisi e Sviluppo Servizi	99,30	100,00
U.O. Pianificazione e Gestione della Domanda	99,10	100,00
U.O. Sicurezza IT	98,95	100,00
U.O. Sistemi Applicativi	99,16	100,00
U.O. Sistemi tecnologici e infrastrutture	98,77	100,00
U.O. Supporto Utenti	95,33	100,00

<b>Dipartimenti</b>	<b>valutazione</b>	
	<b>comportamento organizzativo</b>	<b>obiettivi individuali</b>
<b>DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE IMPRESE CULTURALI</b>		
U.O. Amministrazione Dipartimentale	97,78	92,50
Ambito Tecnico	94,94	-
<b>DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA, DI STUDI POLITICI E INTERNAZIONALI</b>		
U.O. Amministrazione Dipartimentale	97,97	100,00
Ambito Tecnico	98,30	-
<b>DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA E ARCHITETTURA</b>		
U.O. Amministrazione Dipartimentale	98,22	100,00
Ambito Tecnico	98,01	-
<b>DIPARTIMENTO DI MEDICINA E CHIRURGIA</b>		
U.O. Amministrazione Dipartimentale	98,07	100,00
Ambito Tecnico	98,43	100,00
<b>DIPARTIMENTO DI SCIENZE CHIMICHE, DELLA VITA E DELLA SOSTENIBILITA' AMBIENTALE</b>		
U.O. Amministrazione Dipartimentale	97,16	100,00
Ambito Tecnico	97,05	100,00
<b>DIPARTIMENTO DI SCIENZE DEGLI ALIMENTI E DEL FARMACO</b>		
U.O. Amministrazione Dipartimentale	98,64	100,00
Ambito Tecnico	97,36	-

<b>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</b>		
U.O. Amministrazione Dipartimentale	97,09	100,00
Ambito Tecnico	95,00	-
<b>DIPARTIMENTO DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE ED INFORMATICHE</b>		
U.O. Amministrazione Dipartimentale	99,05	100,00
Ambito Tecnico	99,23	-
<b>DIPARTIMENTO DI SCIENZE MEDICO VETERINARIE</b>		
U.O. Amministrazione Dipartimentale	98,23	100,00
Ambito Tecnico	98,52	-

<b>Centri con afferenza di personale tecnico amministrativo</b>	<b>valutazione</b>	
	<b>comportamento organizzativo</b>	<b>obiettivi individuali</b>
Centro di Servizi per la Salute, Igiene e Sicurezza nei luoghi di lavoro	98,56	100,00
Centro Universitario di Odontoiatria	95,88	100,00
Centro "Servizi E-Learning e Multimediali di Ateneo"	99,27	100,00
Centro Studi e Archivio della Comunicazione	92,50	100,00
Centro di Servizi e Misure "G. Casnati"	97,40	100,00
CENTRO PER LE ATTIVITA' E LE PROFESSIONI DELLE ARTI E DELLO SPETTACOLO	98,90	-
CENTRO DI MEDICINA DEL SONNO	98,90	-
Centro Accoglienza e Inclusione (C.A.I)	98,30	100,00
Centro Linguistico di Ateneo (C.L.A.)	91,38	100,00

Tabella 32 – Risultati per Strutture

Va rilevato infine che, come stabilito nel Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance, a conclusione del ciclo di misurazione e valutazione della performance per ciascun dipendente sono espresse:

- a) la % di raggiungimento dell'indicatore di performance strategica (ove prevista);
- b) la % di raggiungimento di tutti gli obiettivi di performance organizzativa assegnati;
- c) la % di raggiungimento di tutti gli obiettivi di performance individuale eventualmente assegnati;
- d) la % di valutazione del comportamento organizzativo;
- e) la % di risultato di performance complessiva la quale tiene conto di tutte le tipologie di obiettivi assegnati e delle risultanze del comportamento organizzativo.

I risultati della performance complessiva del personale dirigente sono ricondotti dagli uffici competenti nelle seguenti fasce di valutazione:

**A) 95% < valore ≤ 100%**

**B) 90% < valore ≤ 95%**

**C) 70% < valore ≤ 90%**

**D) 40% < valore ≤ 70%**

**E) valore ≤ 40%**

I risultati della performance complessiva del personale tecnico amministrativo di categoria B, C, D ed EP sono ricondotti dagli uffici competenti nelle seguenti fasce di valutazione:

**A) 85% < valore ≤ 100%**

**B) 75% < valore ≤ 85%**

**C) 65% < valore ≤ 75%**

**D) 40% < valore ≤ 65%**

**E) valore ≤ 40%**

Nel Ciclo Performance 2022 le fasce sono state portate da 4 a 5, riducendone gli intervalli di valore così da stimolare una maggiore differenziazione delle valutazioni del personale e di conseguenza la differenza retributiva accessoria.

La performance complessiva rileva agli effetti del salario accessorio di risultato e degli altri eventuali istituti premiali di natura economica del Personale Tecnico Amministrativo e dei Dirigenti in conformità di quanto definito in sede di contrattazione locale. Nel presente sistema di misurazione e valutazione la performance è da considerarsi negativa quando la performance complessiva (cfr. paragrafo 4.3.4) sia inferiore al valore del 40%. In tale caso il valutato si colloca nell'ultima fascia E) e tale risultato comporta la mancata corresponsione della parte di indennità di salario accessorio legato alla valutazione.

### 3.5 La performance individuale del Direttore Generale

La valutazione complessiva della performance del Direttore Generale è costituita da:

- una **componente strategica** che si esplicita mediante il raggiungimento di un indicatore specifico legato alla strategia e definito nel Piano Integrato. Il risultato è definito alla tabella seguente ed è pari a 93,34%.
- una **componente organizzativa** legata agli obiettivi operativi di piano integrato e ottenuta calcolando la valutazione media complessiva delle strutture apicali di Amministrazione Centrale. Il risultato è definito nella tabella 31 ed è pari a 99,30%.
- una **componente individuale** legata a:
  - raggiungimento degli obiettivi individuali;
  - valutazione ottenuta in relazione ai comportamenti organizzativi.

La valutazione comportamentale effettuata dal Rettore nei confronti del Direttore Generale è stata pari a 100.

Il valore medio invece delle valutazioni comportamentali di tipo bottom up riportate dal Direttore Generale ed espresse dai Dirigenti è: 98,33. Si rammenta però che per il 2022 tale valore non incide sul calcolo della performance complessiva.

Gli obiettivi individuali del Direttore Generale sono stati definiti nel Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2022-2024 – anno 2022 come segue:

1. contenimento dei costi intermedi e incremento dei ricavi attinenti alla ricerca e terza missione;
2. incremento dell'attrattività dell'Ateneo in termini di didattica e terza missione;
3. gestire i bandi competitivi connessi al PNRR.

Gli *outcome* sono stati misurati mediante i seguenti indicatori riassunti nella tabella 7 del PIAO 2022 e opportunamente pesati:

- obiettivo 1) mediante indicatori 1, 2 e 3 con peso complessivo uguale a 30%.
- obiettivo 2) mediante indicatori 4, 5 e 6, con peso complessivo uguale a 30%;
- obiettivo 3) mediante indicatore numero 7, con peso 40%.

Il risultato finale della componente individuale legata agli obiettivi è pari a 92%, come si evince dalla tabella di seguito riportata, da cui discende che i risultati di ciascun obiettivo sono pari a:

- Obiettivo 1: 80
- Obiettivo 2: 93,33
- Obiettivo 3: 100

Considerata da parte della U.O. Programmazione e Controllo di Gestione, in accordo con la U.O. Relazioni sindacali, Valutazione e Performance, l'opportunità di snellire e ottimizzare l'iter di approvazione della performance del Direttore Generale, per l'anno 2022, tale valutazione ha seguito l'iter di seguito descritto:

- Il Rettore ha valutato il Direttore Generale in relazione al comportamento organizzativo tramite la scheda allegata al SMVP anno 2022;
- Il Direttore Generale ha redatto la relazione relativa al raggiungimento dei propri obiettivi nella quale ha argomentato dettagliatamente i risultati raggiunti per ogni componente di performance;
- La relazione del Direttore unitamente alla valutazione del Rettore sono state trasmesse al Nucleo di Valutazione al quale compete la formulazione della proposta di valutazione, ai sensi dell'art.14 del d.lgs. 150/2009. In data 9 maggio 2023 il Nucleo di Valutazione ha audito il Direttore generale per acquisire ulteriori elementi utili ai fini di detta proposta. Il 15 maggio il Nucleo di Valutazione ha perfezionato la proposta di valutazione trasmessa con prot. n. 118882 in pari data;
- Il Consiglio di Amministrazione si esprimerà in merito alla performance del Direttore generale a seguito dell'approvazione della Relazione della Performance 2022.

N°	Peso	Indicatore	Target	Fonte Indicatore	Valore A.A. o A.S.	Valore A.A. o A.S.	Valore A.A. o A.S.	Valore target (A.A. o A.S.)	Valore A.A. o A.S.	Criteri di valutazione			% valutazione
										60%	80%	100%	
1	10%	riduzione complessiva dei consumi intermedi (funzionamento) rispetto alla media degli ultimi 3 anni	2%	bilancio di Ateneo (limiti di spesa ugov)	A.S. 2019	A.S. 2020	A.S. 2021	A.S. 2022	A.S. 2022	0% <	1% <=	%risparmio	60
					32.855.372	29.095.336	34.742.426	32.231.045 (*)	32.208.193	%risparmio <1%	%risparmio <2%	>= 2%	
2	10%	incremento del valore di bilancio dei ricavi per conto terzi rispetto alla media degli ultimi 3 anni	10%	Bilancio di Ateneo	A.S. 2019	A.S. 2020	A.S. 2021	A.S. 2022	A.S. 2022	0% <	5% <=	%incremento	80
					5.136.308	3.895.064	4.484.174	4.505.182 (*)	4.771.464	%incremento <5%	%incremento <10%	>=10%	
3	10%	incremento del valore economico dei contributi relativi ai progetti di ricerca competitiva rispetto alla media degli ultimi 3 anni	5%	UGO-PJ	A.S. 2019	A.S. 2020	A.S. 2021	A.S. 2022	A.S. 2022	0% <	2,5% <=	%incremento	100
					17.009.488	11.904.111	15.863.341	15.671.929	91.635.281	%incremento <2,5%	%incremento <5%	>= 5%	
4	10%	incremento del numero eventi di public engagement rispetto alla media degli ultimi 3 anni	10%	IRIS RM	A.S. 2019	A.S. 2020	A.S. 2021	A.S. 2022	A.S. 2022	>= 540 & < 720	>= 720 & < 899	>= 899	100
					1.202	495	754	899	1.042				
5	10%	incremento del numero di immatricolati ai corsi di studio triennali, magistrali e a ciclo unico rispetto alla media dell'ultimo triennio	5%	ESSE3	A.A. 19/20	A.A. 20/21	A.A. 21/22	A.A. 22/23	A.A. 22/23	>= 9600 & < 9850	>= 9850 & < 10.120	>= 10.120	100
					9.113	9.757	10.045	10.120	10.358				
6	10%	incremento del numero di iscritti ai corsi post lauream non di terzo livello (master, corsi di perfezionamento ist/non ist, sostegno e corsi liberi) rispetto alla media degli ultimi 3 anni	10%	ESSE3	A.A. 19/20	A.A. 20/21	A.A. 21/22	A.A. 22/23	A.A. 22/23	>= 908 & < 1168	>= 1168 & < 1328	1328	80
					1797 (**)	1335 (**)	491 (**)	1328 (**)	1.192				
7	40%	Tasso di successo rispetto allo stato di avanzamenti di tutti i progetti connessi al PNRR	100%	Area Ricerca	(*) dati calcolato dopo la data di approvazione del PIAO 2022-2024 -anno 2022 (**) dati ricalcolati a causa dello scorporo del tipo corso PF24, abrogato dal D.L. 30 aprile 2022, n. 36, coordinato con la Legge di conversione 29 giugno 2022, n. 79, art. 44. I valori soglia sono ricalcolati in proporzione ai precedenti							100	
											risultato complessivo	92	

Tabella 33 – Risultati indicatori di performance individuale Direttore Generale e Dirigenti – tab. 7 del Piano Integrato

### 3.5.1 La performance individuale dei Dirigenti

La valutazione complessiva della performance dei Dirigenti è costituita da:

- una **componente strategica** che si esplicita mediante il raggiungimento di un indicatore specifico legato alla strategia e definito nel Piano Integrato. Il risultato è pari a 93,33.
- una **componente organizzativa** legata agli obiettivi operativi di piano integrato e ottenuta calcolando la valutazione media complessiva delle strutture di competenza. Il risultato per ciascuna Area è definito alla tabella 30 a pag. VIII-56 del presente documento.
- una **componente individuale** legata al raggiungimento degli obiettivi individuali e alla valutazione ottenuta in relazione ai comportamenti organizzativi.

Il valore medio delle valutazioni comportamentali espresse dal Direttore Generale e riportate dai Dirigenti è pari a: 97,66.

Il valore medio invece delle valutazioni comportamentali di tipo bottom up riportate dai Dirigenti ed espresse in forma anonima dal loro personale di categoria EP è: 94,82. Si rammenta però che per il 2022 tale valore non incide sul calcolo della performance complessiva.

Gli obiettivi individuali dei Dirigenti erano i medesimi assegnati al Direttore Generale nel Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2022-2024 – anno 2022 come segue:

1. contenimento dei costi intermedi e incremento dei ricavi attinenti alla ricerca e terza missione;
2. incremento dell'attrattività dell'Ateneo in termini di didattica e terza missione;
3. gestire i bandi competitivi connessi al PNRR.

Gli outcome sono stati misurati mediante i seguenti indicatori riassunti nella tabella 7 del PIAO 2022 e opportunamente pesati:

obiettivo 1) mediante indicatori 1, 2 e 3 con peso complessivo uguale a 30%.

obiettivo 2) mediante indicatori 4, 5 e 6, con peso complessivo uguale a 30%;

obiettivo 3) mediante indicatore numero 7, con peso 40%;

Il risultato finale della componente individuale legata agli obiettivi è pari a 92%, come si evince dalla tabella già riportata nel paragrafo precedente.

## 4. I punti di forza e di debolezza

I punti di forza e di debolezza costituiscono un processo fondamentale di analisi e autovalutazione, che in continuità rispetto al ciclo precedente, si pone a conclusione del ciclo della performance 2022 e di ausilio all'avvio del ciclo della performance 2024 (PIAO 2024-2026). Tale processo è svolto con correttezza, senso critico e grande responsabilità nella consapevolezza di creare valore anche nel sistema socioeconomico di riferimento. Il continuo miglioramento del ciclo della performance rappresenta infatti per l'Ateneo un'importante opportunità di crescita e di cambiamento, nell'ottica di favorire lo sviluppo continuo dell'azione amministrativa e la promozione di comportamenti organizzativi orientati a garantire la qualità dei servizi erogati anche attraverso la valorizzazione del merito individuale e di struttura.

In linea con quanto indicato da ANVUR nelle "Linee guida per la gestione del ciclo della performance", sono stati individuati i punti di forza e le criticità emerse durante la gestione del ciclo della performance relativo al 2022, tenuto conto anche delle autovalutazioni scaturite dall'analisi dei documenti relativi al ciclo antecedente.

Un ruolo fondamentale, per il processo di autovalutazione e per ottenere di conseguenza il miglioramento del ciclo della performance, è rivestito dal Nucleo di Valutazione che attraverso raccomandazioni e suggerimenti fornisce importanti indicazioni per migliorare i processi legati al ciclo. Con riferimento al ciclo della performance dell'anno precedente il Nucleo di Valutazione, nella Relazione sul Funzionamento Complessivo del Sistema di Valutazione, Trasparenza ed Integrità dei Controlli Interni (luglio 2022) e nel documento di Validazione della Relazione Performance 2021, ha espresso alcune considerazioni critiche che di seguito si riprendono e commentano:

### 1. INTEGRAZIONE ECONOMICA DEGLI OBIETTIVI OPERATIVI – osservazioni e suggerimenti:

- *"Il collegamento con i documenti di pianificazione economico-finanziaria non è presente ed esplicitato per tutti gli obiettivi, ma solo per quelli che sono associati a una previsione di budget";*
- *Sviluppare progressivamente "anche traendo spunto, ad esempio da metodologie già adottate in altri ambiti per alcune misurazioni di efficienza per la gestione di attività o servizi complessi" il sistema di contabilità analitica e controllo di gestione giungendo a "determinare, a livelli di approssimazione sempre più raffinati, il costo di un obiettivo o di un progetto, sia per la componente diretta, sia per quella indiretta, considerando anche i costi determinati dall'impegno del personale";*

Nel PIAO 2022, come pure nel PIAO 2023, non a tutti gli obiettivi di performance sono associate specifiche risorse finanziarie correnti e/o di investimento. Di fronte a tale constatazione l'Ateneo punta, nel medio-lungo periodo, a individuare azioni di miglioramento dirette a favorire l'integrazione economica degli obiettivi operativi e strategici. Dal punto di vista quantitativo, l'individuazione di metodologie per il calcolo dei costi, anche nella componente indiretta, potrebbe incrementare l'integrazione economica degli obiettivi operativi dando evidenza dell'efficienza. Fondamentale, a tal fine, è lo sviluppo della mappatura e della digitalizzazione dei processi. La gestione della componente diretta delle risorse finanziarie associate agli obiettivi di performance richiede invece, oltre allo sviluppo dell'integrazione operativa tra le diverse aree di programmazione promossa dal PIAO, lo sviluppo delle competenze in materia di gestione di budget e rendicontazione da parte dei responsabili di obiettivo, attraverso attività formative mirate.

Si evidenzia come le funzioni dei "TEAM PIAO", costituiti dall'Ateneo nel 2022, come strumento di supporto alla governance per la predisposizione del PIAO, nel corso del 2023 siano state implementate al fine di favorire l'integrazione dei processi che sottendono alla programmazione e rendicontazione del PIAO, acquisendo pertanto un ruolo cruciale nello sviluppo della cultura dell'integrazione che, si auspica, potrà portare alla realizzazione, nel medio-lungo periodo, di uno sviluppo qualitativo, anche in termini di integrazione economico-finanziaria, degli obiettivi strategici e operativi.

## 2. QUALITÀ DEGLI OBIETTIVI, DEGLI INDICATORI E DEI TARGET – osservazioni e suggerimenti:

- *Limiti alla coerenza di indicatori e target “soprattutto in relazione alla qualità degli indicatori utilizzati e alla definizione degli stessi obiettivi”;*
- *Scarsa qualità degli obiettivi riconducibile anche al fatto che molti obiettivi sono collegati ad attività;*
- *Presenza ancora eccessiva di “indicatori binari del tipo Sì/No (realizzazione o meno dell’obiettivo)”, come anche “indicatori definiti in termini di tempistiche o scadenze” anziché indicatori numerici. Tali indicatori spesso non sono associati a progetti ma ad attività tipicamente di gestione ordinaria;*
- *In alcuni casi “la definizione dell’indicatore sembra quasi coincidere con quella dell’obiettivo”.*
- *L’elevato numero di obiettivi, caratterizzati altresì da disomogeneità semantica, rende difficile l’adeguata definizione degli stessi e l’individuazione, logica e coerente, di indicatori oggettivi e misurabili;*
- *“solo una parte degli obiettivi sono realmente sfidanti e attuativi di obiettivi strategici”;*
- *La presenza di indicatori multidimensionali, di diversa natura (indicatori numerici + indicatori binari o dicotomici) dovrebbe essere “accompagnata da un indice sintetico aggregato, che possa dare una misura realmente affidabile del livello di raggiungimento dell’obiettivo nel suo complesso”;*
- *Necessità di utilizzare maggiormente, soprattutto a livello strategico, indicatori multidimensionali al fine di fornire “una rappresentazione più completa e articolata delle diverse dimensioni che possono caratterizzare un dato obiettivo”;*
- *Scarso numero di indicatori di impatto a livello di obiettivi operativi;*
- *precisare in modo sistematico la classificazione non solo degli obiettivi, ma anche degli indicatori (indicatori di efficienza, di efficacia e di impatto ecc...) “anche in relazione al livello più operativo o più strategico degli obiettivi”;*
- *necessità di esplicitare, in modo chiaro, il processo di definizione dei target: nel PIAO “nulla si dice in merito alla metodologia che, anche in termini generali, è stata applicata per la determinazione del target. Non si precisa quindi se tale target discende da analisi di serie storiche di dati omogenei, se fa riferimento a benchmark, se tiene conto delle indicazioni degli stakeholder”;*
- *utilizzo di fonti dati, per la misurazione dei target, ancora troppo spesso, soprattutto con riferimento alle attività, di natura autoreferenziale (es. Atti presso U.O., DB Locale).*

Ai fini del PIAO 2023 si è provveduto ad associare, mediante l’applicativo dedicato, il peso e la tipologia (efficienza, efficacia, economicità, stato di salute delle risorse interne o impatto interno, valore pubblico o impatto esterno) di ciascun indicatore. In caso di indicatori multidimensionali la presenza del peso per indicatore consentirà di calcolare agevolmente il risultato raggiunto.

L’attività formativa iniziata nel 2022 finalizzata allo sviluppo della cultura della performance e della valutazione dovrebbe consentire un miglioramento della qualità degli obiettivi, degli indicatori e dei target correlati anche del metodo di definizione della baseline. Anche la condivisione informativa dei punti di debolezza qui evidenziati, nell’ambito dei Team PIAO, ci si auspica possa portare, progressivamente, a un miglioramento qualitativo del ciclo della performance del PIAO.

In linea con quanto specificato nel SMVP l’Ateneo, per il 2022, ha puntato, nella maggior parte dei casi, su “pochi” obiettivi sfidanti. Per cercare di rendere indicatori e target maggiormente sfidanti e di “qualità” è stato svolto un lavoro di analisi che ha coinvolto tutti i ruoli apicali dell’Ateneo. L’Ateneo ha inoltre organizzato nel mese di settembre 2022 un incontro informativo e formativo con tutti i responsabili apicali e i responsabili amministrativi dell’Amministrazione Centrale, Dipartimenti e Centri per l’avvio del PIAO 2023, a seguito del quale è stato rilasciato un manuale per la gestione degli obiettivi operativi e una tabella esplicativa delle varie tipologie di indicatori. Lo sforzo dell’Ateneo verso un graduale ridimensionamento della numerosità degli obiettivi operativi è evidente nel PIAO 2023 dove sono stati assegnati n. 88 obiettivi operativi, contro i n. 104 del PIAO 2022 e i n. 136 obiettivi operativi del Piano Integrato 2021.

### 3. PROCESSO DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE DEI DIVERSI LIVELLI DI PERFORMANCE – osservazioni e suggerimenti:

- *La misurazione di obiettivi operativi con indicatori di tipo “attività” deve avvalersi di fonti e strumenti ben definiti, privilegiando la trasparenza e limitando l’utilizzo di autodichiarazioni dei responsabili non verificabili;*
- *Nella Relazione sulla validazione della performance 2021 con riferimento agli “esiti del processo di misurazione e valutazione dei diversi livelli di performance, a pagina 69 si osserva una distribuzione delle percentuali di raggiungimento degli obiettivi dalla quale si rileva ancora una decisa prevalenza di risultati raggiunti al 100% per il 97,06% su un totale di 136 obiettivi, mentre per il restante 2,94% non si precisa lo scostamento medio rispetto al valore massimo. Dall’aggregato dei livelli di performance organizzativa discende un indice di performance di Amministrazione Centrale pari al 99,56% che pare dare indicazione di uno scarso margine di miglioramento. Tali dati confermano l’esito dell’anno precedente e pertanto valgono ancora alcune considerazioni critiche già espresse soprattutto su due fronti: la numerosità degli obiettivi operativi, che potrebbe essere suscettibile di un ridimensionamento, la natura realmente sfidante e S.M.A.R.T. di tali obiettivi.”;*
- *Prevalenza di risultati raggiunti al 100%;*
- *Con riferimento alla performance individuale necessità di ulteriori sforzi verso una differenziazione delle valutazioni;*
- *considerare se la numerosità degli obiettivi operativi definiti nel Piano Integrato della Performance non sia ancora suscettibile di un ridimensionamento.*

La valutazione degli obiettivi operativi 2022 vede ancora la prevalenza di obiettivi raggiunti al 100% (93,20% di obiettivi raggiunti al 100% su un totale di 103 obiettivi). Nonostante la percentuale di obiettivi non raggiunti al 100% nel 2022, pari al 6,80%, risulti più che raddoppiata rispetto al 2021, dove su n. 136 obiettivi operativi solo il 2,94% non raggiungeva il 100%, in valore assoluto il numero di obiettivi di struttura che non raggiunge la valutazione al 100% è ancora molto esigua.

Lo sforzo dell’Ateneo verso una differenziazione delle valutazioni si è concretizzato nell’assegnazione, nel PIAO 2022, dell’operativo pluriennale AMM2.2.1 “Accrescere la competenza della gestione delle risorse umane e la cultura della valutazione della performance mediante percorsi di formazione, di affiancamento e tutoraggio”. Tale obiettivo ha portato nel 2022 alla progettazione e realizzazione del percorso informativo “Il ciclo della performance e la cultura della valutazione”, che sarà erogato nel 2023 a tutto il personale dell’Ateneo, e al progetto di Ateneo dal titolo “Sviluppo del modello organizzativo e valorizzazione delle risorse umane”, avviato dalla Direzione Generale, nell’ultima fase del 2022, che si svolgerà nell’anno 2023 con la collaborazione di una Consulente in Psicologia delle Risorse Umane” e che prevede un percorso di leadership basato su workshop sul tema “Sistema di valutazione della prestazione. L’Ateneo si auspica che l’erogazione del suddetto percorso di “leadership” ai responsabili apicali e ai responsabili di Unità Organizzativa, che si concluderà presumibilmente nel 2024, possa portare a una maggiore differenziazione delle valutazioni e pertanto un effettivo miglioramento qualitativo dei risultati di performance.

### 4. RILEVAZIONI DI EFFICACIA – osservazioni riscontrate:

- *necessità di implementare ulteriormente un “sistema **circolare di feedback**, attraverso il quale assorbire, nel processo di misurazione e valutazione dei risultati, anche **il contributo dei diversi portatori di interessi esterni”;***
- *La misurazione e la valutazione della reale qualità erogata e della qualità percepita, se si escludono le rilevazioni di efficacia che ogni anno sono condotte nel contesto del progetto Good Practice, che, tuttavia,*

*come già osservato nelle ultime relazioni del Nucleo di Valutazione, presentano alcuni limiti e scarsa sistematicità.*

L'Ateneo nel 2022, in riferimento all'art. 5 del d.lgs. 74/2017 sulla partecipazione dei cittadini e degli utenti finali al processo di misurazione e valutazione della performance organizzativa dell'amministrazione, in rapporto alla qualità dei servizi resi, per favorire una **maggiore centralità dello stakeholder** nei processi di misurazione e valutazione della performance organizzativa, ha iniziato l'implementazione del documento "[Architettura del sistema di customer satisfaction](#)". Tale documento ha introdotto un approccio sistematico alla rilevazione della soddisfazione dell'utenza, aumentando il grado di integrazione tra assicurazione della qualità e gestione della performance, portando allo sviluppo del Piano Customer Satisfaction d'Ateneo 2022. Anche il progetto di valutazione partecipativa, iniziato con il PIAO 2022 e riproposto nel PIAO 2023, rappresenta un valido strumento per sviluppare l'ascolto e il coinvolgimento degli stakeholder al fine di aumentare la qualità dei servizi e la soddisfazione degli utenti.

Nel corso del 2022 l'Ateneo ha inoltre proseguito il progetto legato alla Carta dei servizi, pubblicando linee guida utili all'implementazione delle fasi di aggiornamento e monitoraggio, anche con riferimento agli indicatori di efficacia che includono le indagini di gradimento dell'utenza.

S	FORZA
1	Integrazione tra le componenti politiche e gestionali nel Ciclo di Performance
2	Costituzione del Team direttivo e del Team operativo PIAO
3	Collegamento tra obiettivi strategici e obiettivi operativi
4	Obiettivi trasversali che coinvolgono più strutture;
5	Scambio di competenza e crescita professionale nella realizzazione di obiettivi operativi, soprattutto trasversali
6	Integrazione economico finanziaria nel Ciclo della Performance
7	Cruscotto direzionale per la rappresentazione dei risultati degli indicatori strategici
8	Implementazione di un sistema organico e centralizzato di customer satisfaction attraverso il documento "Architettura del sistema di customer satisfaction" e la nomina di un" Gruppo di lavoro per il Coordinamento delle Attività di Rilevazione della Soddisfazione dell'Utenza". Annualmente si rinnova il Piano delle Customer Satisfaction di Ateneo.
9	Nuovo applicativo per la gestione degli obiettivi operativi e individuali e delle relative valutazioni
O	OPPORTUNITÀ
1	Particolare attenzione al valore pubblico creato dalla pubblica amministrazione
2	Semplificazione degli adempimenti promossa dal PIAO
3	Interazione con il territorio per accrescere l'efficacia dei servizi offerti dall'Ateneo
4	Forte spinta alla digitalizzazione e innovazione della PA
5	Forte spinta alla valorizzazione del capitale umano

W	DEBOLEZZA
1	Scarsa cultura del Ciclo della Performance nel personale docente e tecnico amministrativo intesa ancora come mero adempimento.
2	Carenza di personale con formazione di Project Management per la gestione degli obiettivi trasversali
3	Scarsa cultura della valutazione e eccessiva soggettività nelle valutazioni
4	Indicatori e target ancora poco sfidanti e limitatamente oggettivi
5	Troppi obiettivi operativi raggiunti al 100%
6	Scarso utilizzo di indicatori misurabili con conseguente preferenza di attività come metodo di misurazione.
7	Scarso utilizzo di indicatori multidimensionali
8	Fonti e metodo di misurazione non sempre chiari e ancora spesso autoreferenziali
9	Ridotto numero di obiettivi operativi con budget
10	Scarsa attenzione al monitoraggio del budget assegnato agli obiettivi operativi

T	MINACCE
1	Instabilità e incertezza economico-finanziaria dovuta ai conflitti bellici e a eventi imprevedibili impattanti sull'economia globale
2	Tendenza alla burocratizzazione del Ciclo della Performance
3	Tempistica rigida dettata dalle norme vigenti
4	Mancanza di linee guida per la redazione e il monitoraggio del PIAO

Tabella 34 – SWOT Analysis del Ciclo della Performance

## 5. Allegati

**Allegato 1 – Bilancio preventivo autorizzatorio 2022 e bilancio consuntivo 2022**

**Allegato 2 – Verifica indicatori comuni circolare n. 2/2019 Funzione Pubblica**

**Allegato 3 – Schede risultati obiettivi operativi per obiettivo strategico**

**Allegato 4 – I risultati del Piano delle Azioni Positive (PAP) anno 2022**

**Allegato 5 – Obiettivi operativi raggruppati per ambito strategico - anno 2022**

La Relazione sulla Performance, annualità 2022, è stata predisposta, con il supporto del Team operativo PIAO, dalla Commissione Pianificazione, Performance e Qualità, istituita con D.R. 291/2021 del 9 febbraio 2021 con funzioni di raccordo, condivisione, valutazione, monitoraggio e proposta in tema di performance, trasparenza e anticorruzione. La Commissione è costituita dai Rettore o suo delegato, dai Pro Rettori, dal Direttore Generale o suo delegato, dai Dirigenti, dai coordinatori del Nucleo di Valutazione e del Presidio della Qualità di Ateneo, dal Presidente del Comitato Unico di Garanzia (CUG), da due Direttori di Dipartimento e due rappresentanti degli studenti. La Commissione opera avvalendosi del supporto tecnico-amministrativo fornito dalla U.O. Performance e Controllo di Gestione e dalla U.O. Relazioni Sindacali, Valutazione e Performance e vede la proficua partecipazione dei Consiglieri di Amministrazione.

La Relazione sulla Performance viene approvata entro il 31 maggio dal Consiglio di Amministrazione e valutata dal Nucleo di Valutazione entro il 30 giugno.

Il presente documento è stato presentato, discusso, valutato e licenziato dalla **Commissione Pianificazione, Performance e Qualità di Ateneo** in data 11 maggio 2023.



