



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PARMA

CORSO DI PERFEZIONAMENTO **ICT GOVERNANCE**

Anno accademico 2015-2016

Istituito con decreto rettorale n. 1576/2015 del 18 giugno 2015

Con il patrocinio e la collaborazione di:

BPER:
Services

PREMESSA

L'ICT Governance include pratiche, metodi e strumenti per il governo di un'intera azienda o ente pubblico e sta ad indicare i processi per il controllo e la direzione dell'ICT ("Information and Communication Technology") a garanzia del raggiungimento degli obiettivi dell'azienda/ente stesso. La definizione di tali processi avviene di norma sulla base di "best practice" di riferimento, quali quelle definite in vari standard internazionali, tra cui il noto standard ITIL ("Information Technology Infrastructure Library"). L'ICT Governance deve inoltre adeguarsi di continuo alle raccomandazioni e normative internazionali e nazionali che definiscono, tra l'altro, il livello di qualità dei servizi che devono essere erogati dagli enti. In particolare, nel settore bancario, la normativa 263 e suoi successivi recenti aggiornamenti, emanata da Banca d'Italia, definiscono un preciso quadro regolamentare organico, coerente, allineato alle migliori "best practice" e alle raccomandazioni internazionali, al quale il mercato bancario italiano sarà chiamato ad adeguarsi nel corso del prossimo triennio e oltre. I sistemi informativi saranno impattati fortemente non solo dalle normative che li riguardano direttamente, ma anche dalle implicazioni derivanti dall'adeguamento delle altre aree (ad esempio, le tematiche della gestione integrata del rischio) e quindi saranno chiamati a predisporre nuovi strumenti di reporting, collaborazione e integrazione.

OBBIETTIVI DEL CORSO

Gli obiettivi formativi che il Corso si prefigge attengono a tre aree principali:

- fornire ai partecipanti le basi teoriche su alcuni aspetti informatici fondamentali per lo sviluppo dei moderni Sistemi Informativi;
- fornire ai partecipanti le conoscenze necessarie a comprendere ed interpretare i principali processi che stanno alla base dell'ICT Governance, in accordo con i principali standard internazionali e le vigenti normative nazionali;

- fornire ai partecipanti indicazioni pratiche sull' applicazione dei metodi e degli strumenti presentati in un contesto reale, con particolare riferimento a quello degli istituti bancari.

A CHI CI RIVOLGIAMO

Il Corso è rivolto sia a laureati interessati a ricoprire ruoli di "responsabile funzioni" nel settore ICT, che a manager ("middle level") interessati ad approfondire tematiche di governance nel settore ICT.

DURATA E PROGRAMMA DEL CORSO

Il corso si terrà fra **novembre 2015 e febbraio 2016** e prevede un totale di **45 ore** di didattica assistita (3 ore/settimana per 15 settimane, venerdì pomeriggio). Per l'ottenimento dell'attestato di partecipazione è necessaria la **frequenza di almeno il 75%** del totale delle ore di durata del corso.

SEDE DEL CORSO

Dipartimento di Matematica e Informatica, Campus – Parma

MODULI DIDATTICI

I MODULO (15 ORE) – FORMAZIONE TEORICA

- Sistemi Informativi: nozioni generali
- Basi di dati
- Ingegneria del software e applicativi
- Architetture hardware/software: sistemi operativi, reti, virtualizzazione
- Strategia ICT e strategia d'impresa nel suo complesso

II MODULO (25 ORE) – FORMAZIONE PRATICA.

PROCESSI DI GESTIONE E PIANIFICAZIONE DELLE FUNZIONI ICT

- Processo di **Project Management**: processo per il controllo delle attività progettuali, in termini di pianificazione, spesa, perimetro di intervento e qualità dei risultati prodotti.
- Processo di **Software Development**: processo che assicura la progettazione di soluzioni applicative soddisfacenti ai requisiti espressi dal Committente e la produzione di codice allineato agli standard qualitativi aziendali.
- Processi di **Capacity e Availability Management**: processi finalizzati ad assicurare la disponibilità di capacità computazionali per l'erogazione dei servizi IT e a garantire l'erogazione di tali servizi attraverso la predisposizione di adeguate misure tecnologiche e organizzative.
- Processo di **Test Management**: processo finalizzato a garantire il corretto funzionamento, l'affidabilità e l'allineamento ai requisiti espressi dal Committente dei servizi IT sviluppati.
- Processi di **Deployment e Change Management**: processi che assicurano la sicurezza e la correttezza del rilascio in ambiente di test/produzione di nuovi servizi

IT o di modifiche a servizi IT esistenti, garantendo altresì la possibilità di ripristino di eventuali anomalie riscontrate.

- Processo di **Access Management**: processo finalizzato a conferire ai soli utenti autorizzati l'accesso alle informazioni del sistema informativo, assicurando inoltre la revisione periodica delle abilitazioni concesse.
- Processi di **Incident e Problem Management**: processi finalizzati a prevenire i disservizi sugli utenti, rintracciando ed eliminando a priori possibili cause di interruzione dell'erogazione di un servizio IT, nonché a garantire il ripristino nel minor tempo possibile dell'erogazione di un servizio nel caso di interruzione non prevista.

III MODULO (5 ORE) – PRESENTAZIONE E DISCUSSIONI DI “CASI DI STUDIO”, CON PARTICOLARE RIFERIMENTO AI SISTEMI INFORMATIVI DI GRANDI DIMENSIONI IN AMBITO BANCARIO.

COSTO DI ISCRIZIONE

Il costo per l'intero corso è di **€ 1.200,00** da versare tramite bonifico bancario.

NUMERO POSTI E ATTIVAZIONE

Il numero massimo di posti disponibili è determinato in **25**. Il Corso verrà attivato solo se verrà raggiunto un **numero minimo di 15 iscrizioni**.

SELEZIONE

I candidati saranno selezionati sulla base della valutazione del curriculum vitae et studiorum. La richiesta di ammissione deve essere presentata entro il **30 settembre 2015**.

RESPONSABILE SCIENTIFICO E REFERENTE DEL CORSO

Prof. Gianfranco Rossi - tel. 0521 906909 - e-mail: gianfranco.rossi@unipr.it

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

Dott.ssa Maria Tiziana Mauro - tel. 0521/906920 (dal Lunedì al Venerdì, ore 10,00-13,00) - e-mail: corso.ictgov@unipr.it

SITO WEB

<http://www.unipr.it/node/11762>