

Determina di Istituzione di Servizio

ex art. 8 Linee Generali di Organizzazione dell'Ateneo

La sottoscritta **ANNA MARIA PERTA**, Responsabile della struttura apicale **AREA DIRIGENZIALE DIDATTICA E SERVIZI AGLI STUDENTI**, preso atto delle "Linee generali di organizzazione dell'Ateneo", per le motivazioni più sotto indicate, previa condivisione con il Direttore Generale

DETERMINA

<p>1) Denominazione del Servizio</p> <p><i>Indicare la denominazione del Servizio che si ritiene di istituire</i></p>	<p>U.O. Progettazione Didattica e Assicurazione della Qualità SERVIZIO</p> <p>"ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ E SUPPORTO AL PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEO"</p>
<p>2) Grado di Autonomia e Grado di Responsabilità del Servizio</p> <p><i>Indicare la tipologia in relazione al grado di autonomia e di responsabilità necessaria</i></p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> Cat. EP (Coordinatore)</p> <p><input type="checkbox"/> Cat. D (Responsabile)</p>
<p>3) Mission del Servizio</p> <p><i>Indicare la mission del Servizio in relazione alla U.O./struttura di afferenza (occorre dunque declinare la parte di mission prevista per la U.O./struttura di afferenza)</i></p>	<p>L'attività che compete al Presidio della Qualità di Ateneo in tema di organizzazione, monitoraggio e supervisione nello svolgimento delle procedure di assicurazione della qualità, di consulenza verso gli organi di governo per lo sviluppo e l'implementazione di politiche di miglioramento della qualità delle attività formative e di ricerca, nonché di supporto ai corsi di studio ed ai dipartimenti per le attività comuni di monitoraggio della qualità della didattica e per le attività di implementazione di interventi per il miglioramento della qualità della formazione e della ricerca, necessita di essere adeguatamente supportata dal punto di vista amministrativo e organizzativo.</p> <p>In quest'ottica, il servizio che si intende assicurare consiste nel perseguire lo sviluppo del sistema di <i>Quality Assurance</i> dei corsi di studio, supportando il Presidio della Qualità di Ateneo nello svolgimento delle attività istituzionali, nonché consolidando il sistema di Ateneo per l'Assicurazione della Qualità in coerenza con le indicazioni dell'agenzia nazionale (ANVUR) e con le linee guida europee.</p> <p>Le funzioni di informatore, formatore, gestore e supervisore delle procedure di assicurazione della qualità svolte dal Presidio della Qualità di Ateneo, in particolare nell'ambito del processo di accreditamento, autovalutazione e valutazione dei corsi di laurea e di laurea magistrale, necessitano di uno specifico supporto amministrativo, di elevata competenza, che possa coadiuvare il Presidio della Qualità di Ateneo nella predisposizione di evidenze idonee a dimostrare il grado di corrispondenza tra i risultati previsti e quelli ottenuti e che sia in grado di interfacciarsi con i diversi attori coinvolti, con l'obiettivo di favorire la consapevolezza che tutte le azioni debbano mirare a una reale qualità del progetto formativo.</p>

<p>4) Prevalenti attività di riferimento del Servizio <i>Individuare le prevalenti attività di riferimento svolte dal Servizio in relazione alla U.O./struttura apicale di afferenza (occorre dunque che le attività qui riportate siano una o più fra quelle già indicate nella U.O./struttura apicale di afferenza. È necessario riportare il codice alfa numerico es.: ruc1/01)</i></p>	<p>d4uo2/06) supporta lo sviluppo del sistema di Ateneo per l'assicurazione della qualità della didattica, coadiuvando il Presidio della Qualità di Ateneo per le attività volte ad assicurare la qualità dei corsi di studio e delle strutture didattiche;</p> <p>d4uo2/07) veicola i contenuti delle linee guida nazionali ed europee relative alla <i>Quality Assurance</i>, garantendone l'omogeneità di utilizzo, nel rispetto delle peculiarità dei corsi di studio, e favorendo la costruzione di reti di collaborazione per lo scambio di buone pratiche.</p>
<p>5) Motivazione di istituzione <i>Esplicitare la motivazione gestionale - organizzativa alla base della istituzione del Servizio</i></p>	<p>L'istituzione del servizio, nell'attuale sistema di assicurazione della qualità in ambito didattico, è connotata dalla necessità di proseguire il percorso già avviato e ispirato agli standard e alle linee guida articolate a livello europeo, in un'ottica di raccordo delle attività che coinvolgono anche le strutture dipartimentali e i corsi di studio.</p> <p>L'esigenza diviene ancora più pressante in considerazione della necessità di fornire risposte corrispondenti alle aspettative dei soggetti che hanno interesse rispetto al servizio formativo offerto, nonché di favorire le attività volte a programmare azioni concrete di miglioramento, in un contesto di autovalutazione.</p> <p>È pertanto necessario, a tale riguardo, garantire che la qualità della didattica sia ben documentata, verificabile e valutabile, facilitare l'accesso alle informazioni, rendendole più chiare e comprensibili, e favorire un circolo virtuoso di miglioramento continuo dei corsi di studio. Tali processi non possono prescindere da uno stretto collegamento con il Presidio della Qualità di Ateneo, organismo preposto alla promozione della cultura e del miglioramento continuo della qualità universitaria che sovrintende all'adeguato svolgimento delle procedure di assicurazione della qualità nell'ambito del sistema universitario italiano di autovalutazione, valutazione e accreditamento.</p> <p>Più specificatamente, il servizio dovrà supportare il Presidio della Qualità di Ateneo nella supervisione delle procedure di assicurazione della qualità dell'Ateneo, sulla base degli indirizzi degli organi di governo ed in conformità a quanto programmato e dichiarato, nella proposta di strumenti comuni per l'AQ; nelle attività di formazione rivolte al personale dell'Ateneo sui temi della qualità; nel sostenere i Dipartimenti e i corsi di studio nell'ambito di tutte le azioni riguardanti l'AQ, anche con un costante flusso informativo; nel sostenere i Dipartimenti e i corsi di studio nella compilazione delle SUA-CdS e dei rapporti di riesame; nel favorire il flusso informativo tra Presidio della Qualità, Nucleo di Valutazione e ANVUR, anche in riferimento al monitoraggio degli indicatori e alla diffusione degli esiti. Non meno importante è l'attività di supporto alla redazione del prospetto di sintesi sul soddisfacimento dei nuovi requisiti di AQ introdotti dall'ANVUR, in preparazione della visita di accreditamento periodico, da far pervenire alla Commissione di Esperti della Valutazione, e alla realizzazione del processo di <i>follow-up</i> a seguito delle visite esterne che tenga conto dell'efficacia degli interventi di miglioramento e delle loro effettive conseguenze.</p>

Data

La Responsabile
della struttura apicale
Dott.ssa Anna Maria Perta

Anna Maria Perta