

# UNIVERSITÀ DI PARMA



**Master Universitario di II livello in**

**MANAGEMENT DEI SERVIZI SANITARI E SOCIO-SANITARI**

**Organizzazione e gestione dei servizi sanitari**

**Anno Accademico 2017/18**

Sala del Consiglio  
Parma, 23 ottobre 2017

# MANAGEMENT DEI SERVIZI SANITARI E SOCIO-SANITARI

## Organizzazione e gestione dei servizi sanitari



### A chi è rivolto

A chi vuole approfondire e sistematizzare le tematiche di organizzazione e gestione dei servizi sanitari per offrire al mercato del lavoro un insieme di competenze capaci di coordinare i servizi e di gestire attività complesse orientate agli obiettivi definiti dalle direzioni strategiche.

Il percorso formativo è rivolto a chi:

- vuole sviluppare competenze manageriali nel settore sanitario
- cerca conoscenze nell'ambito organizzativo e gestionale della sanità
- vuole essere un attore delle aziende sanitarie siano queste pubbliche o private.

I profili professionali e di percorso di studio necessari per l'accesso a questo corso sono: **economico-giuridico, farmaceutico, medico-infermieristico, tecnico-scientifico** (si veda bando per specificazioni).

# MANAGEMENT DEI SERVIZI SANITARI E SOCIO-SANITARI

## Organizzazione e gestione dei servizi sanitari



### I principi ispiratori

Per la progettazione del percorso formativo ci siamo ispirati ad alcuni principi di base:



#### PROGRAMMA OPERATIVO

- forte tensione alla concretezza dell'organizzazione e gestione dei servizi sanitari
- l'attività didattica tradizionale è presente ma in modo essenziale all'apprendimento



#### RETE DI PARTNER

- contatto diretto con le principali organizzazioni del territorio che operano nel settore sanitario
- collaborazione con partner strategici del mondo della sanità



#### FACULTY SPECIALIZZATA

- docenti esperti con competenze approfondite e pluriennali nei diversi ambiti del mondo della sanità
- tutor specializzati di supporto per la realizzazione dei progetti operativi

# MANAGEMENT DEI SERVIZI SANITARI E SOCIO-SANITARI

## Organizzazione e gestione dei servizi sanitari



### Cosa saprai fare dopo il corso

- **dirigere** strutture ed aree di intervento delle organizzazioni sanitarie e socio sanitarie sapendone pianificare, gestire e coordinare lo sviluppo delle risorse finanziarie, umane, strutturali e tecnologiche
- **migliorare** le proprie competenze manageriali e più precisamente:
  - ✓ analizzare le diverse variabili organizzative
  - ✓ saper interpretare gli elementi portanti dell'organizzazione individuando punti di forza, punti di debolezza e individuare come modificare l'equilibrio per migliorare
  - ✓ progettare il cambiamento agendo sulla struttura, sui sistemi operativi e sulle modalità di coordinamento
- **valutare** la tipologia, la quantità, la qualità ed i costi dei servizi offerti
- **disegnare** un progetto in campo sanitario, socio sanitario e guidarlo fino al pieno raggiungimento del risultato
- **progettare** strumenti gestionali come ad esempio criteri per la valutazione della qualità, per l'analisi dei costi, per la valutazione dell'impatto organizzativo
- **analizzare** e comprendere i fenomeni della domanda e dell'offerta di servizi sanitari
- **valutare** i collaboratori ed in particolare saper costruire e gestire un sistema di valutazione dei professionisti sanitari

# MANAGEMENT DEI SERVIZI SANITARI E SOCIO-SANITARI

## Organizzazione e gestione dei servizi sanitari



### Struttura e organizzazione

- **Didattica frontale**: il corso avrà inizio a Febbraio e prevede un impegno di una giornata a settimana (il venerdì; solo nel mese di Febbraio sono previsti anche 2 giovedì). La didattica frontale termina nel mese di Novembre ed è sospesa nel mese di agosto e nella seconda metà di luglio.

- A questo link è inoltre possibile visualizzare il calendario completo delle lezioni:

[http://www.unipr.it/sites/default/files/allegatiparagrafo/08-09-2017/calendario\\_master.pdf](http://www.unipr.it/sites/default/files/allegatiparagrafo/08-09-2017/calendario_master.pdf)

- **Testimonianze**: durante il corso verranno attivati alcuni incontri con testimonial esperti che rappresentano importanti esempi di sviluppo della competenze manageriali in sanità.
- Complessivamente l'attività didattica d'aula impegnerà il partecipante per circa **350 ore**

**La struttura del corso è pensata anche per permettere a chi lavora di partecipare attivamente al Master.**

# MANAGEMENT DEI SERVIZI SANITARI E SOCIO-SANITARI

## Organizzazione e gestione dei servizi sanitari



### Struttura e organizzazione

- **Progetti sul campo**: i progetti verranno concordati con il coordinatore del corso e i docenti. Ogni partecipante, in maniera individuale o in piccoli gruppi, sarà impegnato nello sviluppo di un progetto in una realtà aziendale. Per ogni progetto sarà identificato un referente aziendale. Il progetto sul campo comporterà un impegno orario pari a circa **300 ore**.
- **Stage e lavoro finale**: il corso prevede l'attivazione di stage presso strutture convenzionate, individuate dal partecipante in collaborazione con gli organizzatori del master. E' possibile svolgere lo stage anche nella propria azienda, ma in un servizio differente. Al termine del percorso Master il partecipante elabora un lavoro finale.
- L'impegno complessivo dedicato allo stage e alla elaborazione del lavoro finale del master è pari a circa **400 ore**.

# MANAGEMENT DEI SERVIZI SANITARI E SOCIO-SANITARI

## Organizzazione e gestione dei servizi sanitari



### La partecipazione attiva al corso

- Il Master è un corso impegnativo ma compatibile con le attività lavorative
- In sintesi l'impegno previsto è:
  - ✓ *Didattica frontale*: 35 giornate d'aula (massimo 20% di assenze)
  - ✓ *Stage*: 200 ore da poter svolgere anche nella propria azienda, purché in un servizio diverso
  - ✓ *Progetto sul campo*: elaborazione di un progetto (individuale o di gruppo) inerente i contenuti del Master
  - ✓ *Tesi*: elaborazione di un lavoro finale

# MANAGEMENT DEI SERVIZI SANITARI E SOCIO-SANITARI

## Organizzazione e gestione dei servizi sanitari



### Il programma

- Gli elementi caratterizzanti il Sistema Sanitario Nazionale
- Modelli Organizzativi: analisi e progettazione
- Modelli di riferimento dei sistemi di qualità
- La Gestione dei Servizi Sanitari
- Strumenti per l'analisi e l'interpretazione dei dati clinici e gestionali
- Metodi e strumenti per il monitoraggio e la valutazione della qualità dei servizi e delle performance cliniche
- Il Piano Nazionale Esiti
- La sicurezza delle cure e la gestione del rischio
- Il ruolo della leadership e gestione dei conflitti
- Valutazione e gestione dei professionisti
- Elementi di economia per la programmazione e la gestione nelle aziende sanitarie





# MANAGEMENT DEI SERVIZI SANITARI E SOCIO-SANITARI

## Comitato di indirizzo Organizzazione e gestione dei servizi sanitari



Dott. Luigi Ablondi	Direttore Generale ASST Crema
Dott. Massimo Annicchiarico	Direttore Generale Azienda USL Modena
Dott.ssa Mariagrazia Ardissonne	Direttore Generale IRCCS S. Giovanni di Dio Brescia
Dott. Luca Baldino	Direttore Generale Azienda USL Piacenza
Dott. Ezio Belleri	Direttore Generale ASST Spedali Civili Brescia
Dott. Michele Brait	Direttore Generale ASST Pavia
Dott. Nunzio Del Sorbo	Direttore Generale IRCCS Policlinico San Matteo Pavia
Dott. Massimo Fabi	Direttore Generale AOU Parma
Dott. Gilberto Gentili	Direttore Generale ASL Alessandria
Dott.ssa Chiara Gibertoni	Direttore Generale Azienda USL Bologna
Dott. Walter Locatelli	Commissario Straordinario Agenzia Regionale Sanitaria Liguria
Dott. Salvatore Mannino	Direttore Generale ATS Val Padana
Dott.ssa Antonella Messori	Direttore Generale AOU Bologna
Dott. Mario Minola	Direttore Generale AOU Novara
Dott. Fausto Nicolini	Direttore Generale Azienda USL Reggio Emilia
Dott. Eugenio Porfido	Direttore Generale ASL n.2 Savonese
Dott. Camillo Rossi	Direttore Generale ASST Cremona
Dott.ssa Elena Saccenti	Direttore Generale Azienda USL Parma
Dott. Filippo Maria Stucchi	Direttore Generale ASST Mantova
Dott. Giovanni Ucci	Direttore Generale Policlinico San Martino Genova

# MANAGEMENT DEI SERVIZI SANITARI E SOCIO-SANITARI

## Organizzazione e gestione dei servizi sanitari



### Informazioni utili

- Il Master ha una durata complessiva di **1500 ore** corrispondenti a **60 CFU** (comprensivi di attività didattica formale, attività di studio guidato e stage)
- Si sviluppa su di un anno accademico, dal mese di **febbraio 2018** al mese di **marzo 2019**
- Le lezioni si terranno presso le **aule del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali dell'Università di Parma** e gli stage in strutture pubbliche e private convenzionate
- La domanda di ammissione dovrà essere presentata secondo le modalità riportate dal bando: <http://www.unipr.it/node/17937>. Le iscrizioni dovranno pervenire entro il **11 gennaio 2018**.

#### Info didattiche

SIMONE FANELLI

[simone.fanelli@unipr.it](mailto:simone.fanelli@unipr.it)

ANTONELLO ZANGRANDI

[antonello.zangrandi@unipr.it](mailto:antonello.zangrandi@unipr.it)

#### Info amministrative, tecniche e operative

U.O.S. Formazione Post Lauream

tel. 0521/033708

[master.formazionepermanente@unipr.it](mailto:master.formazionepermanente@unipr.it)

