

**INDICE**

1	SCOPO	1
2	RIFERIMENTI DOCUMENTALI	1
3	DEFINIZIONI E ACRONIMI	1
4	PROCEDURA	2
4.1	VERIFICA E MISURAZIONE DEGLI INDICATORI	2
4.2	AUTOVALUTAZIONE E RIESAME	2
4.3	REDAZIONE E APPROVAZIONE DEL RAPPORTO	3
4.4	VERIFICA DEL RAPPORTO	4

1 SCOPO

Scopo del processo di Riesame è individuare le azioni di miglioramento del Corso di Studio, attraverso un'attività collegiale di autovalutazione annuale e pluriennale, basato sull'analisi critica di informazioni oggettive, che tengano conto dei risultati della carriera degli studenti e delle loro opinioni in merito all'efficacia del percorso formativo. Scopo del presente documento è la descrizione delle fasi e dei ruoli coinvolti nel processo di riesame.

2 RIFERIMENTI DOCUMENTALI

- D.M. 47 del 30.1.2013 "Autovalutazione, accreditamento iniziale e periodico delle sedi e dei corsi di studio e valutazione periodica"
- Documento finale AVA (Autovalutazione, valutazione e accreditamento del Sistema Universitario Italiano – Consiglio Direttivo ANVUR del 9.1.2013)
- D.M. n.1059/2013

3 DEFINIZIONI E ACRONIMI

Acronimo	Definizione
DIP	Consiglio di Dipartimento
CdS	Corso di Studio
CPDS	Commissione Paritetica Docenti Studenti
DWH	Data warehouse
GAV	Gruppo di Autovalutazione
NdV	Nucleo di Valutazione
PCdS	Presidente del Corso di Studio



PQA	Presidio della Qualità di Ateneo
RAQ	Responsabile Assicurazione della Qualità del CdS
S.S.D.	Servizio Specialistico per la Didattica dipartimentale
UAS	Unità di Alta Specializzazione – Area Dirigenziale Didattica

4 PROCEDURA

4.1 VERIFICA E MISURAZIONE DEGLI INDICATORI

Il PQA individua le fonti e verifica periodicamente la robustezza della misura degli indicatori previsti dalla documentazione ANVUR.

Le fonti principali sono le seguenti:

- dati di carriera studenti: Data Warehouse di Ateneo;
- dati di opinione studenti: risultati delle indagini pubblicate sul sito del Nucleo di Valutazione di Ateneo, disaggregati per Corso di Studio¹;
- profilo dei laureati e ingresso nel mondo del lavoro: risultati delle indagini del Consorzio Interuniversitario AlmaLaurea².
- Dati di mobilità internazionale: Servizio Mobilità Internazionale – Area Dirigenziale Didattica
- Dati di Orientamento in ingresso e in uscita: Settore Orientamento – Area Dirigenziale Didattica

Il PQA coordina le operazioni di misura, effettuate dagli uffici amministrativi, e può fare riferimento ad altre fonti documentate per la valutazione di eventuali indicatori specifici aggiuntivi.

In sintesi:

Attività	RESPONSABILITÀ						
	GAV	CDS	DIP	PQA	NDV	UAS	RAQ
1. Verifica dei metodi di misurazione	I			R	C	C	
2. Misurazione	I			R		C	

Legenda

R = redattore (esegue l'attività)

C = collabora

I = informato

4.2 AUTOVALUTAZIONE E RIESAME

Il GAV, sulla base dei dati trasmessi dagli uffici amministrativi e sulle informazioni del RAQ, provvede all'analisi critica degli indicatori determinando i punti di forza e i punti di debolezza del CdS (autovalutazione), al fine di individuare le azioni correttive e di miglioramento (riesame).

Gli elementi in ingresso al riesame sono:

¹ <http://nucleo.unipr.it>

² <http://www.almalaurea.it>

- Informazioni RAQ
- Relazione NdV
- Relazione CPDS (a partire dal riesame 2014)
- Esito degli audit interni
- Misurazione degli indicatori ANVUR
- Dati di soddisfazione degli studenti
- Risultati delle azioni correttive e/o di miglioramento precedenti
- Grado di raggiungimento degli obiettivi del Dipartimento nell'ambito della didattica

In sintesi:

Attività	RESPONSABILITÀ						
	GAV	CDS	DIP	PQA	NDV	UAS	RAQ
3. Autovalutazione e riesame	R	C	C	I		C	C

Legenda

R = redattore (esegue l'attività)

C = collabora

I = informato

4.3 REDAZIONE E APPROVAZIONE DEL RAPPORTO

Il GAV, successivamente alla fase di autovalutazione, redige il “Rapporto di Riesame”, che viene trasmesso³:

- al CdS, che lo approva e registra l'esito della discussione nel verbale del CdS e nel documento medesimo;
- al DIP, che formula eventuali osservazioni per il CdS ed approva le azioni correttive, anche finalizzata alla redazione della SUA-CdS;
- al PQA, per la verifica di conformità rispetto al Modello AQ;
- alla UAS di riferimento, per la trasmissione all'ANVUR secondo le modalità previste.

In sintesi:

Attività	RESPONSABILITÀ						
	GAV	CDS	DIP	PQA	NDV	UAS	RAQ
4. Redazione del Rapporto	R	I					I
5. Approvazione del Rapporto (CdS)	C	R					I
6. Approvazione azioni correttive (DIP)	C	C	R				I
7. Verifica conformità del Rapporto	C	I	I	R		C	I
8. Trasmissione del Rapporto a ANVUR	I	I	I	C	I	R	I

Legenda

³ vedi AQ_ruoli.pdf

R = redattore (esegue l'attività)

C = collabora

I = informato

4.4 VERIFICA DEL RAPPORTO

Il PQA verifica il Rapporto di Riesame utilizzando l'apposita "Scheda di valutazione del Rapporto di Riesame", comunicando al GAV e al CdS l'esito della verifica, che costituisce parte integrante dell'attività di monitoraggio rendicontata al NdV⁴.

In sintesi:

Attività	RESPONSABILITÀ						
	GAV	CDS	DIP	PQA	NDV	UAS	RAQ
9. Verifica del Rapporto di Riesame				R		C	
10. Redazione della relazione PQA	I	I	I	R	I	I	I

Legenda

R = redattore (esegue l'attività)

C = collabora

I = informato

⁴ vedi processo di Monitoraggio