

Determina di Istituzione di Servizio

ex art. 8 Linee Generali di Organizzazione dell'Ateneo

La sottoscritta ANNA MARIA PERTA, Responsabile della struttura apicale AREA DIRIGENZIALE DIDATTICA E SERVIZI AGLI STUDENTI, preso atto delle "Linee generali di organizzazione dell'Ateneo", per le motivazioni più sotto indicate, previa condivisione con il Direttore Generale

DETERMINA

1) Denominazione del Servizio <i>Indicare la denominazione del Servizio che si ritiene di istituire</i>	SERVIZIO "ACCOGLIENZA"
2) Grado di Autonomia e Grado di Responsabilità del Servizio <i>Indicarne la tipologia in relazione al grado di autonomia e di responsabilità necessaria</i>	<input type="checkbox"/> Cat. EP (Coordinatore) <input checked="" type="checkbox"/> Cat. D (Responsabile)
3) Mission del Servizio <i>Indicare la mission del Servizio in relazione alla U.O./struttura di afferenza (occorre dunque declinare la parte di mission prevista per la U.O./struttura di afferenza)</i>	<p>Il servizio che si intende assicurare consiste nell'accogliere studenti, anche stranieri, nel contesto universitario, supportandoli nel reperimento di sistemazioni ed alloggi, ivi compresi i <i>visiting professor</i>.</p>
4) Prevalenti attività di riferimento del Servizio <i>Individuare le prevalenti attività di riferimento svolte dal Servizio in relazione alla U.O./struttura apicale di afferenza (occorre dunque che le attività qui riportate siano una o più fra quelle già indicate nella U.O./struttura apicale di afferenza. È necessario riportare il codice alfa numerico es.: ruc1/01)</i>	<p>d4uo5/03) gestione dell'accoglienza e dei processi relativi, compresa la sistemazione e gestione degli alloggi, sia degli studenti che dei docenti "in visita", presso l'Ateneo;</p> <p>d4uo5/04) gestione e presidio delle attività e degli adempimenti previsti dalla normativa vigente in materia di ingresso di stranieri e delle azioni e comunicazioni necessarie, anche in relazione alle presenze nelle strutture ricettive dell'Ateneo, e "di legge" con i competenti uffici del territorio (es: Questura e Prefettura, ecc.);</p>
5) Motivazione di istituzione <i>Esplicitare la motivazione gestionale - organizzativa alla base della istituzione del Servizio</i>	<p>In termini di visione strategica, l'Università di Parma si vuole caratterizzare come un Ateneo generalista a vocazione internazionale, focalizzato sulle aree qualitativamente più forti per l'attrattività e la sostenibilità della loro offerta formativa. In tale contesto assume particolare importanza l'attività di accoglienza degli studenti, anche stranieri, e, più in generale, di coloro che gravitano sull'Ateneo, anche con esigenze di permanenze occasionali o temporanee. Numerosi studenti, infatti, risiedono fuori sede e necessitano di essere supportati nella ricerca di un luogo in cui abitare, dormire, mangiare, nella sostanza vivere, ma anche di spazi e attrezzature destinate ai momenti di relazione, all'attività di studio, alla ricreazione che caratterizza un "abitare" gli spazi, anziché un semplice "usare" gli spazi. D'altra parte le esperienze più avanzate di habitat universitari dimostrano come le condizioni di un'alta qualità degli spazi abitati si riflettano positivamente in termini di aggregazione, inclusione, produttività, identità e appartenenza della popolazione studentesca. L'alloggio</p>

	<p>diviene fondamentale, pertanto, per garantire allo studente la stabilità e la serenità necessarie ad affrontare il percorso di studi. È quindi opportuna la presenza di un servizio universitario in grado di fornire una risposta pertinente, in tempi adeguati, a coloro che sono alla ricerca di una sistemazione, nonché di svolgere un'attività di intermediazione tra i richiedenti e i soggetti o enti proposti, oltre che perfezionare specifici servizi che rientrano nel tema dell'accoglienza, quali assicurazioni, permessi di soggiorno, <i>coaching</i>. L'istituzione di questo è in coerenza con il funzionigramma e le linee generali di organizzazione dell'Ateneo.</p>
--	--

Data

7 / 12 / 2016

La Responsabile
della struttura apicale
(Dott.ssa Anna Maria Perta)

Anna Maria Perta