

## Determina di Istituzione di Servizio

### ex art. 8 Linee Generali di Organizzazione dell'Ateneo

La sottoscritta ANNA MARIA PERTA, Responsabile della struttura apicale AREA DIRIGENZIALE DIDATTICA E SERVIZI AGLI STUDENTI, preso atto delle "Linee generali di organizzazione dell'Ateneo", per le motivazioni più sotto indicate, previa condivisione con il Direttore Generale

#### DETERMINA

<b>1) Denominazione del Servizio</b>  <i>Indicare la denominazione del Servizio che si ritiene di istituire</i>	<b>"ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ"</b>
<b>2) Grado di Autonomia e Grado di Responsabilità del Servizio</b>  <i>Indicarne la tipologia in relazione al grado di autonomia e di responsabilità necessaria</i>	<input type="checkbox"/> Cat. EP (Coordinatore)  <input type="checkbox"/> Cat. D (Responsabile)
<b>3) Mission del Servizio</b>  <i>Indicare la mission del Servizio in relazione alla U.O./struttura di afferenza (occorre dunque declinare la parte di mission prevista per la U.O./struttura di afferenza)</i>	Il servizio che si intende assicurare consiste nel perseguire lo sviluppo del sistema di <i>Quality Assurance</i> dei corsi di studio, supportando il processo di accreditamento, autovalutazione e valutazione dei corsi di laurea e di laurea magistrale, consolidando il sistema di Ateneo per l'Assicurazione della qualità in coerenza con le indicazioni dell'agenzia nazionale (ANVUR) e con le linee guida europee.
<b>4) Prevalenti attività di riferimento del Servizio</b>  <i>Individuare le prevalenti attività di riferimento svolte dal Servizio in relazione alla U.O./struttura apicale di afferenza (occorre dunque che le attività qui riportate siano una o più fra quelle già indicate nella U.O./struttura apicale di afferenza. È necessario riportare il codice alfa numerico es.: ruc1/01)</i>	d4uo2/06) supporta lo sviluppo del sistema di Ateneo per l'assicurazione della qualità della didattica, coadiuvando il Presidio della Qualità di Ateneo per le attività volte ad assicurare la qualità dei corsi di studio e delle strutture didattiche; d4uo2/07) veicola i contenuti delle linee guida nazionali ed europee relative alla <i>Quality Assurance</i> , garantendone l'omogeneità di utilizzo, nel rispetto delle peculiarità dei corsi di studio, e favorendo la costruzione di reti di collaborazione per lo scambio di buone pratiche.
<b>5) Motivazione di istituzione</b>  <i>Esplicitare la motivazione gestionale - organizzativa alla base della istituzione del Servizio</i>	Un adeguato Sistema di Assicurazione della Qualità in ambito didattico consente di fornire risposte corrispondenti alle aspettative dei soggetti, in particolare studenti, famiglie e mondo del lavoro, che hanno interesse rispetto al servizio formativo offerto, nonché di programmare azioni concrete di miglioramento, in un contesto di autovalutazione. È pertanto necessario, in tale ottica, garantire che la qualità della didattica sia ben documentata, verificabile e valutabile, facilitare l'accesso alle informazioni, rendendole più chiare e comprensibili a studenti, famiglie ed esponenti del mondo del lavoro, e favorire un circolo virtuoso di miglioramento continuo dei corsi di studio. Tali processi non possono prescindere da uno stretto collegamento con il Presidio della Qualità di Ateneo, organo preposto alla promozione della cultura e del miglioramento continuo della qualità universitaria che sovrintende all'adeguato svolgimento delle procedure di Assicurazione della Qualità nell'ambito del Sistema Universitario Italiano di autovalutazione, valutazione e

	accreditamento. L'istituzione di questo servizio è in coerenza con il funzionigramma e le linee generali di organizzazione dell'Ateneo
--	---

Data

7 / 12 / 2016

La Responsabile  
della struttura apicale  
(Dott.ssa Anna Maria Perta)

Anna Maria Perta