

**Decreto/Determina di Istituzione di Servizio**  
**ex art. 8 Linee Generali di Organizzazione dell'Ateneo**

Il sottoscritto Ing. Lucio Mercadanti Responsabile della struttura apicale Area Sistemi Informativi, preso atto delle "Linee generali di organizzazione dell'Ateneo", per le motivazioni più sotto indicate, previa condivisione con il Direttore Generale

**DECRETA/DETERMINA**

<b>46) Denominazione del Servizio</b>  <i>Indicare la denominazione del Servizio che si ritiene di istituire</i>	Abilitazione all'uso dei servizi ICT
<b>47) Grado di Autonomia e Grado di Responsabilità del Servizio</b>  <i>Indicarne la tipologia in relazione al grado di autonomia e di responsabilità necessaria</i>	Cat. D (Responsabile)
<b>48) Mission del Servizio</b>  <i>Indicare la mission del Servizio in relazione alla U.O./struttura di afferenza (occorre dunque declinare la parte di mission prevista per la U.O./struttura di afferenza)</i>	Assicurare che gli utenti siano in grado di utilizzare i servizi informatici, sia tramite formazione e affiancamento a valle dei rilasci in esercizio di nuovi servizi, sia tramite interventi di alfabetizzazione informatica.
<b>49) Prevalenti attività di riferimento del Servizio</b>  <i>Individuare le prevalenti attività di riferimento svolte dal Servizio in relazione alla U.O./struttura apicale di afferenza (occorre dunque che le attività qui riportate siano una o più fra quelle già indicate nella U.O./struttura apicale di afferenza. È necessario riportare il codice alfa numerico es.: ruc1/01)</i>	d8uo5/05) esegue, a valle dei rilasci in produzione di nuovi servizi informatici o di modifiche significative ai servizi esistenti, attività di formazione agli utenti per aumentare il loro livello di autonomia nell'utilizzo dei servizi informatici, valuta specifiche iniziative di alfabetizzazione informatica in concerto con la U.O. Formazione.
<b>50) Motivazione di Istituzione</b>  <i>Esplicitare la motivazione gestionale - organizzativa alla base della istituzione del Servizio</i>	Complessità gestionale derivante dalla necessità di assicurare nel tempo la capacità di utilizzo dei servizi informatici da parte di un elevato numero di utenti, logisticamente distribuiti sull'area metropolitana e con esigenze diversificate.

Data

5 dicembre 2016

Il Responsabile della struttura  
apicale

Ing. Lucio Mercadanti

