

**Decreto/Determina di Istituzione di Servizio**  
**ex art. 8 Linee Generali di Organizzazione dell'Ateneo**

Il sottoscritto Ing. Lucio Mercadanti Responsabile della struttura apicale Area Sistemi Informativi, preso atto delle "Linee generali di organizzazione dell'Ateneo", per le motivazioni più sotto indicate, previa condivisione con il Direttore Generale

**DECRETA/DETERMINA**

<p><b>11) Denominazione del Servizio</b></p> <p><i>Indicare la denominazione del Servizio che si ritiene di istituire</i></p>	<p>Applicativi per la didattica</p>
<p><b>12) Grado di Autonomia e Grado di Responsabilità del Servizio</b></p> <p><i>Indicare la tipologia in relazione al grado di autonomia e di responsabilità necessaria</i></p>	<p>Cat. D (Responsabile)</p>
<p><b>13) Missione del Servizio</b></p> <p><i>Indicare la missione del Servizio in relazione alla U.O./struttura di appartenenza (occorre dunque declinare la parte di missione prevista per la U.O./struttura di appartenenza)</i></p>	<p>Assicurare la realizzazione e la manutenzione evolutiva di sistemi applicativi a supporto dei processi della didattica e dei servizi per gli studenti, attraverso la gestione e la conduzione di progetti informatici</p>
<p><b>14) Prevalenti attività di riferimento del Servizio</b></p> <p><i>Individuare le prevalenti attività di riferimento svolte dal Servizio in relazione alla U.O./struttura apicale di appartenenza (occorre dunque che le attività qui riportate siano una o più fra quelle già indicate nella U.O./struttura apicale di appartenenza. È necessario riportare il codice alfa numerico es.: ruc1/01)</i></p>	<p>d8uo3/03) formalizza i requisiti per i nuovi servizi da realizzare o le modifiche approvate ai servizi esistenti;</p> <p>d8uo3/04) imposta il piano di progetto, definendo ambito del progetto, attività previste, tempi, risorse coinvolte, rischi e azioni di mitigazione e controlla l'avanzamento del progetto tramite riunioni di Stato Avanzamento Lavori.</p> <p>d8uo3/05) Esegue la progettazione e la realizzazione del servizio informatico da realizzare direttamente o controllando i fornitori incaricati, in collaborazione con la UO Erogazione Servizi quando questa è responsabile della progettazione della componente infrastrutturale, ed esegue i test funzionali e tecnici di sistema, di integrazione, di accettazione.</p> <p>d8uo3/07) partecipa al rilascio in produzione dei servizi realizzati, aggiornando le informazioni di configurazione ed effettuando il passaggio di consegne per la gestione del servizio e dei layer tecnologici e coordinando le attività di gestione del cambiamento organizzativo.</p> <p>d8uo3/08) partecipa alla risoluzione dei malfunzionamenti applicativi e coordina le attività di analisi dei problemi (malfunzionamenti ripetuti), individuazione delle cause e delle soluzioni.</p>

**15) Motivazione di istituzione**

*Esplicitare la motivazione gestionale - organizzativa alla base della istituzione del Servizio*

Complessità gestionale e specialistica dei processi e dei progetti di sviluppo del sistema informativo di gestione della didattica e della carriera studenti, che coinvolgono le relative Aree Dirigenziali.

Data

5 dicembre 2016

Il Responsabile della struttura  
apicale

Ing. Lucia Mercadanti

