

## Determina di Istituzione di Servizio

ex art. 8 Linee Generali di Organizzazione dell'Ateneo

Il sottoscritto BARBARA PANCIROLI Responsabile della struttura apicale AREA RICERCA, INTERNAZIONALIZZAZIONE, BIBLIOTECHE E MUSEI, preso atto delle "Linee generali di organizzazione dell'Ateneo", per le motivazioni più sotto indicate, previa condivisione con il Direttore Generale

### DETERMINA

<b>1) Denominazione del Servizio</b>  <i>Indicare la denominazione del Servizio che si ritiene di istituire</i>	Servizio di gestione e sviluppo dei servizi agli utenti
<b>2) Grado di Autonomia e Grado di Responsabilità del Servizio</b>  <i>Indicarne la tipologia in relazione al grado di autonomia e di responsabilità necessaria</i>	<input type="checkbox"/> Cat. EP (Coordinatore)  <input checked="" type="checkbox"/> Cat. D (Responsabile)
<b>3) Mission del Servizio</b>  <i>Indicare la mission del Servizio in relazione alla U.O./struttura di afferenza (occorre dunque declinare la parte di mission prevista per la U.O./struttura di afferenza)</i>	Offrire agli studenti ai professori e al personale dell'area scientifica tecnologica l'accesso alle risorse informative necessarie al raggiungimento degli obiettivi di formazione e ricerca. Offrire servizi adeguati e rispondenti alle esigenze di apprendimento e di ricerca degli utenti della comunità scientifica anche attraverso l'utilizzo di tecnologie appropriate e l'adozione di soluzioni innovative.
<b>4) Prevalenti attività di riferimento del Servizio</b>  <i>Individuare le prevalenti attività di riferimento svolte dal Servizio in relazione alla U.O./struttura apicale di afferenza (occorre dunque che le attività qui riportate siano una o più fra quelle già indicate nella U.O./struttura apicale di afferenza. È necessario riportare il codice alfa numerico es.: ruc1/01)</i>	d6uo3/03) Gestione dei servizi bibliotecari attraverso l'uso delle adeguate tecnologie digitali e dei social network;  d6uo3/04) predisposizione di materiali informativi e di guide all'uso delle risorse bibliografiche e dei servizi di biblioteca; organizzazione del servizio di informazione bibliografica e assistenza alla ricerca;  d6uo3/05) gestione dei servizi di base quali: consultazione, prestito a domicilio, riproduzioni, consultazione tesi, informazioni generali;  d6uo3/06) gestione prestito interbibliotecario, fornitura di documenti;

<p><b>5) Motivazione di istituzione</b></p> <p><i>Esplicitare la motivazione gestionale - organizzativa alla base della istituzione del Servizio</i></p>	<p>Il Servizio si rende necessario al fine di gestire attività complesse e che necessitano di doti organizzative e culturali trasversali interne ed esterne alla unità di riferimento</p>

Data  
07/12/2016

Il Responsabile della struttura  
apicale

