

Decreto/Determina di Istituzione di Servizio
ex art. 8 Linee Generali di Organizzazione dell'Ateneo

Il sottoscritto Ing. Lucio Mercadanti Responsabile della struttura apicale Area Sistemi Informativi, preso atto delle "Linee generali di organizzazione dell'Ateneo", per le motivazioni più sotto indicate, previa condivisione con il Direttore Generale

DECRETA/DETERMINA

36) Denominazione del Servizio <i>Indicare la denominazione del Servizio che si ritiene di istituire</i>	Monitoraggio centralizzato
37) Grado di Autonomia e Grado di Responsabilità del Servizio <i>Indicarne la tipologia in relazione al grado di autonomia e di responsabilità necessaria</i>	Cat. D (Responsabile)
38) Mission del Servizio <i>Indicare la mission del Servizio in relazione alla U.O./struttura di afferenza (occorre dunque declinare la parte di mission prevista per la U.O./struttura di afferenza)</i>	Assicurare l'esercizio e la continuità operativa dei servizi IT attraverso il monitoraggio centralizzato (Control Room) e le attività di manutenzione ordinaria dei sistemi e delle infrastrutture tecnologiche, assicurando che tutti i servizi Informatici rilasciati in esercizio siano gestibili e in linea con i requisiti di esercibilità.
39) Prevalenti attività di riferimento del Servizio <i>Individuare le prevalenti attività di riferimento svolte dal Servizio in relazione alla U.O./struttura apicale di afferenza (occorre dunque che le attività qui riportate siano una o più fra quelle già indicate nella U.O./struttura apicale di afferenza. È necessario riportare il codice alfa numerico es.: ruc1/01)</i>	d8uo4/05) partecipa alla risoluzione di incidenti e di problemi, anche attuando i piani di continuità operativa e di disaster recovery; d8uo4/07) definisce e condivide i criteri di esercibilità con i responsabili dei progetti e ne verifica il rispetto; d8uo4/08) pianifica i rilasci in produzione, nel rispetto delle esigenze delle Aree e dei Dipartimenti e della disponibilità delle risorse, ed effettua il passaggio in produzione dei servizi, assicurando il passaggio di consegne con i team e gli incarichi coinvolti nell'erogazione; d8uo4/09) definisce e progetta le procedure di monitoraggio centralizzato di tutti i layer tecnologici (sistemi, reti, applicazioni) e ne garantisce la gestione per tutti i servizi informatici.
40) Motivazione di istituzione <i>Esplicitare la motivazione gestionale - organizzativa alla base della istituzione del Servizio</i>	Complessità gestionale e tecnologica dei processi e delle attività di esercizio, che riguardano l'intera catena tecnologica dei servizi IT

Data

5 dicembre 2016

Il Responsabile della struttura
apicale

Ing. Lucio Mercadanti