

Decreto/Determina di Istituzione di Servizio
ex art. 8 Linee Generali di Organizzazione dell'Ateneo

Il sottoscritto Ing. Lucio Mercadanti Responsabile della struttura apicale Area Sistemi Informativi, preso atto delle "Linee generali di organizzazione dell'Ateneo", per le motivazioni più sotto indicate, previa condivisione con il Direttore Generale

DECRETA/DETERMINA

6) Denominazione del Servizio <i>Indicare la denominazione del Servizio che si ritiene di istituire</i>	Processi IT
7) Grado di Autonomia e Grado di Responsabilità del Servizio <i>Indicarne la tipologia in relazione al grado di autonomia e di responsabilità necessaria</i>	Cat. D (Responsabile)
8) Mission del Servizio <i>Indicare la mission del Servizio in relazione alla U.O./struttura di afferenza (occorre dunque declinare la parte di mission prevista per la U.O./struttura di afferenza)</i>	Coordinare la gestione della performance dei processi dell'Area, assicurandone il miglioramento continuo.
9) Prevalenti attività di riferimento del Servizio <i>Individuare le prevalenti attività di riferimento svolte dal Servizio in relazione alla U.O./struttura apicale di afferenza (occorre dunque che le attività qui riportate siano una o più fra quelle già indicate nella U.O./struttura apicale di afferenza. È necessario riportare il codice alfa numerico es.: ruc1/01)</i>	d8uo2/04) esegue la progettazione del framework dei processi IT in collaborazione con le altre unità organizzative dell'Area, assicurandone la coerenza complessiva e partecipando alla definizione dei singoli processi e delle metriche di misurazione; d8uo2/05) coordina le attività di audit, analisi e miglioramento dei processi IT.
10) Motivazione di istituzione <i>Esplicitare la motivazione gestionale - organizzativa alla base della istituzione del Servizio</i>	Copmplessità organizzativa e tecnica delle attività monitoraggio e miglioramento continuo dei processi di funzionamento dell'Area, in applicazione di best practices internazionali.

Data

5 dicembre 2016

Il Responsabile della struttura
apicale

Ing. Lucio Mercadanti

