



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PARMA

Comitato Unico di Garanzia: nuove sfide e prospettive future

9 OTTOBRE 2015



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PARMA

Sinergia fra organi: un'opportunità per il miglioramento

Comitato Unico di Garanzia:
nuove sfide e prospettive future

A cura di Emilio Acerbi

Coordinatore del Nucleo di Valutazione

Parma, 9 ottobre 2015

Benessere organizzativo



L'impegno dell'Ateneo di Parma (e tutte le altre
Amministrazioni Pubbliche) sull'argomento
“BENESSERE ORGANIZZATIVO”

regolato da

DLgs150/2009

modelli CIVIT/ANAC

Benessere organizzativo



L'impegno dell'Ateneo di Parma (e tutte le altre Amministrazioni Pubbliche) sull'argomento "BENESSERE ORGANIZZATIVO"

comporta per le strutture rilevare annualmente il grado di benessere organizzativo del personale (per le Università, si intende personale tecnico-amministrativo, PTA)

Benessere organizzativo



L'impegno dell'Ateneo di Parma (e tutte le altre Amministrazioni Pubbliche) sull'argomento "BENESSERE ORGANIZZATIVO"

comporta per le strutture rilevare annualmente il grado di benessere organizzativo del personale (per le Università, si intende personale tecnico-amministrativo, PTA)

dopo la rilevazione e la pubblicazione / trasmissione ad ANAC dei risultati, non vi è alcun altro obbligo

Benessere organizzativo



L'attuazione nell'Ateneo di Parma:

A cura di Emilio Acerbi

Benessere organizzativo



L'attuazione nell'Ateneo di Parma:

1.revisione con il CUG del questionario ANAC, per meglio adattarlo alla nostra realtà

(il modello ANAC è preparato per tutti, dalle Poste ai Ministeri alle Aziende pubbliche)

Benessere organizzativo



L'attuazione nell'Ateneo di Parma:

1. revisione con il CUG del questionario ANAC, per meglio adattarlo alla nostra realtà
2. preparazione del supporto informatico di raccolta (punto molto delicato)

Benessere organizzativo



a) garanzia di anonimato durante la compilazione

Benessere organizzativo



a) garanzia di anonimato durante la compilazione

Viene richiesta l'autenticazione, ma il sistema stacca ogni 15 minuti il campo "compilatore" dal resto della scheda. Resta traccia solo di quali soggetti hanno già compilato il questionario, in un file accessibile solo dalla macchina e (potenzialmente) da un membro del Servizio Supporto Nucleo.

Benessere organizzativo



a) garanzia di anonimato durante la compilazione

Viene richiesta l'autenticazione, ma il sistema stacca ogni 15 minuti il campo "compilatore" dal resto della scheda. Resta traccia solo di quali soggetti hanno già compilato il questionario, in un file accessibile solo dalla macchina e (potenzialmente) da un membro del Servizio Supporto Nucleo.

PROCEDURA CONTROLLATA DA TECNICO O.S.

Benessere organizzativo



- a) garanzia di anonimato durante la compilazione
- b) garanzia di non individuabilità a partire dai risultati

Benessere organizzativo



- a) garanzia di anonimato durante la compilazione
- b) garanzia di non individuabilità a partire dai risultati

Ai compilatori vengono richiesti dati anagrafici che potenzialmente potrebbero essere usati per restringere molto il campo dei possibili autori di singole schede

Benessere organizzativo



- a) garanzia di anonimato durante la compilazione
- b) garanzia di non individuabilità a partire dai risultati

**RISULTATI PUBBLICATI SOLO IN GRANDI
AGGREGAZIONI (circa un terzo dei compilatori);
quelli disaggregati sono visibili SOLO a due
persone (Coordinatore NDV e Capo Servizio
Supporto NDV)**

Benessere organizzativo



- a) garanzia di anonimato durante la compilazione
- b) garanzia di non individuabilità a partire dai risultati

RISULTATI PUBBLICATI SOLO IN GRANDI AGGREGAZIONI (circa un terzo dei compilatori);
quelli disaggregati sono visibili **SOLO** a due persone (Coordinatore NDV e Capo Servizio Supporto NDV)

LIMITA L'UTILITA' ma è il prezzo da pagare per garantire che il personale compili liberamente il questionario

Benessere organizzativo



L'attuazione nell'Ateneo di Parma:

1. revisione con il CUG del questionario ANAC, per meglio adattarlo alla nostra realtà
2. preparazione del supporto informatico di raccolta

Benessere organizzativo



L'attuazione nell'Ateneo di Parma:

1. revisione con il CUG del questionario ANAC, per meglio adattarlo alla nostra realtà
2. preparazione del supporto informatico di raccolta
3. apertura della compilazione (date scelte con il CUG)

Un mese, a cavallo di fine anno: l'indagine si riferisce alle percezioni di UN ANNO SOLARE, dunque indagine 2014 erogata fra 2014 e 2015

Benessere organizzativo



L'attuazione nell'Ateneo di Parma:

1. revisione con il CUG del questionario ANAC, per meglio adattarlo alla nostra realtà
2. preparazione del supporto informatico di raccolta
3. apertura della compilazione (date scelte con il CUG)
4. (solleciti vari...)
(altro punto delicato)

Benessere organizzativo



- a) il PTA teme di essere individuato
- b) il PTA, come chiunque, è sommerso da questionari e indagini

Tra primo e secondo anno c'è stata una lieve flessione di compilazione

Benessere organizzativo



- a) il PTA teme di essere individuato
- b) il PTA, come chiunque, è sommerso da questionari e indagini

Tra primo e secondo anno c'è stata una lieve flessione di compilazione

E' difficile e di scarsa utilità valutare le differenze di percezione anno per anno, e stimare gli effetti di eventuali correzioni

Benessere organizzativo



- a) il PTA teme di essere individuato
- b) il PTA, come chiunque, è sommerso da questionari e indagini

**QUESTO PORTEREBBE A PIANIFICARE
L'INDAGINE OGNI TRIENNIO**

Benessere organizzativo



- a) il PTA teme di essere individuato
- b) il PTA, come chiunque, è sommerso da questionari e indagini

**QUESTO PORTEREBBE A PIANIFICARE
L'INDAGINE OGNI TRIENNIO**

Tuttavia la rilevazione è annuale PER LEGGE

Benessere organizzativo



- a) il PTA teme di essere individuato
- b) il PTA, come chiunque, è sommerso da questionari e indagini

**QUESTO PORTEREBBE A PIANIFICARE
L'INDAGINE OGNI TRIENNIO**

Tuttavia la rilevazione è annuale PER LEGGE

**NDV e CUG stanno studiando di replicarla
annualmente A CAMPIONE e triennialmente
GLOBALE**

Benessere organizzativo



La questione della composizione, entità e anonimato del campione è in corso di analisi da parte di NDV e CUG

Benessere organizzativo



L'attuazione nell'Ateneo di Parma:

1. revisione con il CUG del questionario ANAC, per meglio adattarlo alla nostra realtà
2. preparazione del supporto informatico di raccolta
3. apertura della compilazione (date scelte con il CUG)
4. (solleciti vari...)

Benessere organizzativo



L'attuazione nell'Ateneo di Parma:

1. revisione con il CUG del questionario ANAC, per meglio adattarlo alla nostra realtà
2. preparazione del supporto informatico di raccolta
3. apertura della compilazione (date scelte con il CUG)
4. (solleciti vari...)
5. chiusura e analisi dei dati da parte del NDV

Benessere organizzativo



Questo punto è chiaramente in capo al NDV, non fosse che per le garanzie di anonimato fornite.

Benessere organizzativo



Questo punto è chiaramente in capo al NDV, non fosse che per le garanzie di anonimato fornite.

Tuttavia la Relazione NDV viene rapidamente inviata al Rettore e al CUG, che a sua volta analizzando i dati aggregati fornisce la propria Relazione

Benessere organizzativo



L'attuazione nell'Ateneo di Parma:

5.chiusura e analisi dei dati da parte del NDV

6.produzione Relazione NDV

7.produzione Relazione CUG

8.confronto NDV/CUG e pubblicazione di
ENTRAMBE sul sito pubblico UNIPR

Benessere organizzativo



L'attuazione nell'Ateneo di Parma:

5.chiusura e analisi dei dati da parte del NDV

6.produzione Relazione NDV

7.produzione Relazione CUG

8.confronto NDV/CUG e pubblicazione di
ENTRAMBE sul sito pubblico UNIPR

COSA MANCA?

Benessere organizzativo



L'attuazione nell'Ateneo di Parma:

5.chiusura e analisi dei dati da parte del NDV

6.produzione Relazione NDV

7.produzione Relazione CUG

8.confronto NDV/CUG e pubblicazione di
ENTRAMBE sul sito pubblico UNIPR

9.atti conseguenti dell'Amministrazione

Benessere organizzativo



Il risultato è stato molto soddisfacente (grado di copertura superiore al 60%), perciò CUG e NDV hanno proposto al Rettore di realizzare una analoga indagine sul Personale Docente (PD)

Benessere organizzativo



Il risultato è stato molto soddisfacente (grado di copertura superiore al 60%), perciò CUG e NDV hanno proposto al Rettore di realizzare una analoga indagine sul Personale Docente (PD)

Questa NON è obbligatoria per legge, ma il Rettore ha aderito prontamente e la prima indagine è stata già effettuata, su questionario specifico progettato insieme da NDV e CUG, che declina in lingua universitaria alcuni quesiti ANAC e ne aggiunge molti altri specifici. L'analisi è ancora in corso.

Benessere organizzativo



Il risultato è stato molto soddisfacente (grado di copertura superiore al 60%), perciò CUG e NDV hanno proposto al Rettore di realizzare una analoga indagine sul Personale Docente (PD)

Siamo forse i primi in Italia ad averla realizzata, e ci sono pervenute richieste di informazioni e di questionari da grandi Atenei.

In conclusione...



*Se due organi agiscono
in sinergia
anziché con rivalità
è molto più agevole
raggiungere gli obiettivi
che ENTRAMBI si prefiggono*