

“Le criticità relazionali nei luoghi di lavoro-spunti di riflessione dall'esperienza di Consigliera di fiducia dell'Azienda USL di Parma”



Paola Campanini
Parma 9 ottobre 2015

- ▶ L'esperienza di Consigliera di fiducia
- ▶ Le criticità organizzative e relazionali
- ▶ Il lavoro come opportunità di crescita



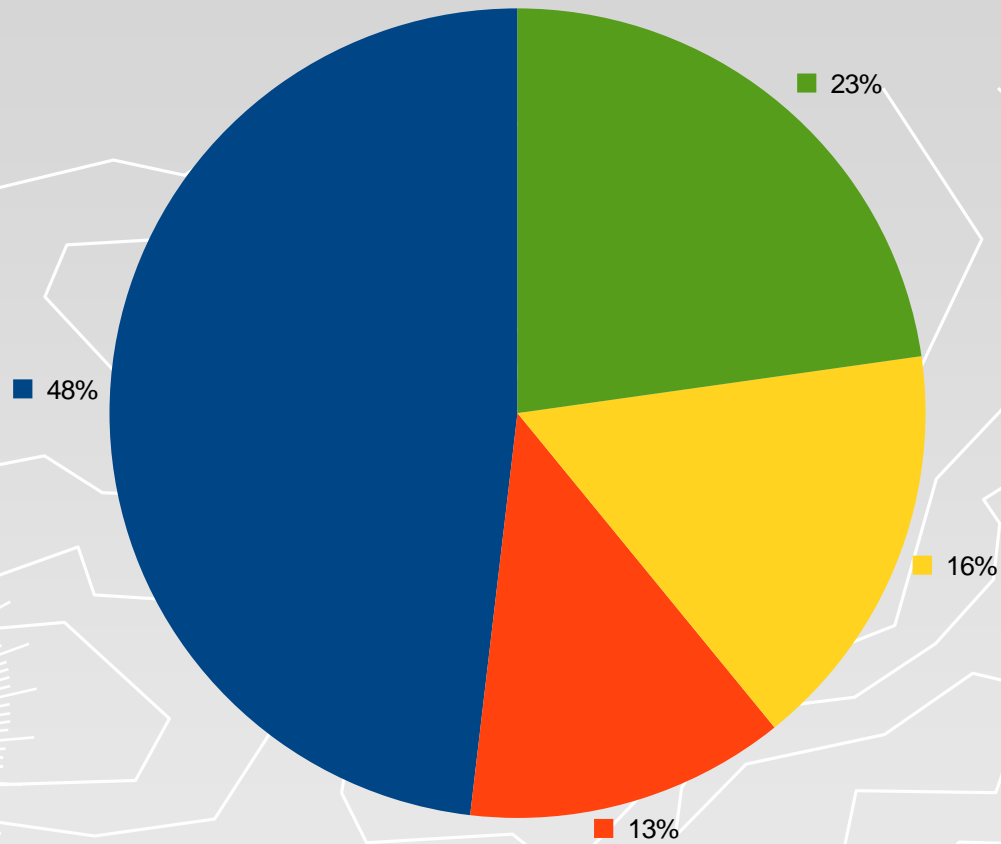
Soggettività dell'esperienza



Consigliera di fiducia dell' A.USL

- ▶ Breve descrizione del ruolo
- ▶ Gli strumenti di lavoro
- ▶ Il raccordo con il Comitato Pari Opportunità, poi Comitato Unico di Garanzia
- ▶ Le relazioni con i diversi livelli aziendali
- ▶ L'attività di rete e individuale
- ▶ La restituzione

Situazioni individuali



criticità relazionali, malvessazioni, percezione di mobbing, molestie sessuali

Qualche esempio

- ▶ Situazioni che degenerano perché non sono state affrontate per tempo
- ▶ Carenze nella comunicazione
- ▶ Confusione fra contesto lavorativo e personale
- ▶ Percezione di mobbing e cambiamenti organizzativi
- ▶ Consapevolezza del ruolo che si occupa ed esercizio delle responsabilità
- ▶ Conciliare lavori di cura e lavoro

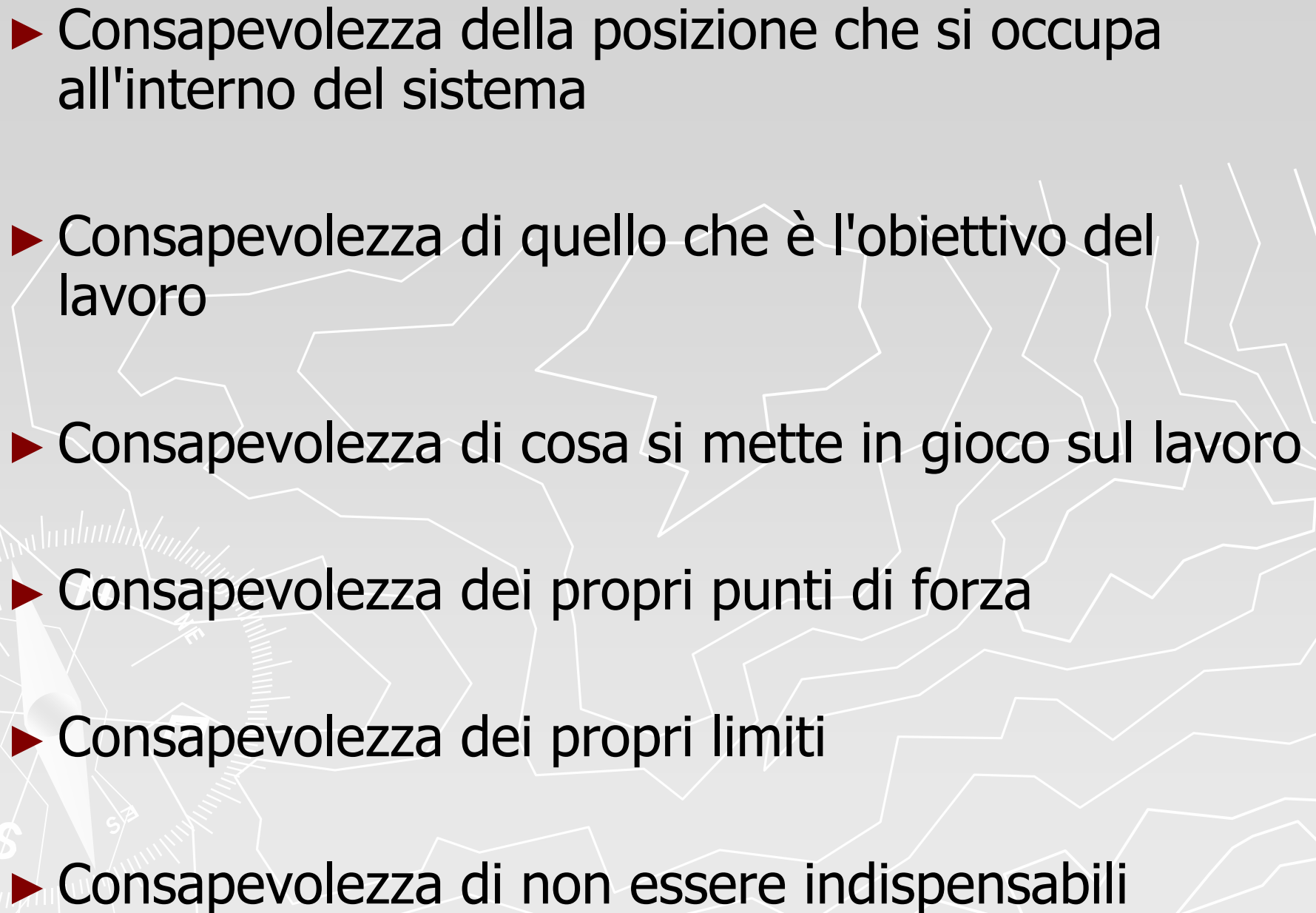
Spunti di riflessione su due aspetti che hanno una incidenza importante sulle criticità relazionali

▶ **La consapevolezza**

▶ **L'esercizio responsabile dei ruoli
direttivi**

La consapevolezza



- 
- ▶ Consapevolezza della posizione che si occupa all'interno del sistema
 - ▶ Consapevolezza di quello che è l'obiettivo del lavoro
 - ▶ Consapevolezza di cosa si mette in gioco sul lavoro
 - ▶ Consapevolezza dei propri punti di forza
 - ▶ Consapevolezza dei propri limiti
 - ▶ Consapevolezza di non essere indispensabili

Esercizio responsabile dei ruoli direttivi

- ▶ Autorevolezza
- ▶ Equilibrio e coerenza
- ▶ Capacità di comunicazione
- ▶ Capacità di mediazione
- ▶ Risoluzione dei conflitti
- ▶ Dare l'esempio
- ▶ Portare le persone a dare il meglio di sé
- ▶ Saper delegare
- ▶ Saper riprendere



Le criticità organizzative



- ▶ La complessità della struttura aziendale
- ▶ Organizzazione e persone
- ▶ Le valutazioni e gli incentivi
- ▶ La mancanza di spazi di pensiero
- ▶ L'emergenza
- ▶ La comunicazione

La complessità della struttura aziendale

- ▶ Pluralità di organismi, comitati
- ▶ Atti aziendali e piani di programmazione
- ▶ Temi a confine fra più servizi/ uffici
 - Criticità:
 - La perdita di tempo
 - La mancata informazione
 - Il divario fra enunciati e realtà operativa

Organizzazione e persone



- ▶ Burn out
- ▶ Il rientro al lavoro dopo la maternità
- ▶ Conciliare lavoro di cura (minori, anziani, congiunti in difficoltà) e lavoro
- ▶ Non poter trasferire la propria esperienza a fine carriera

Altre criticità



- ▶ Il sistema di valutazione/premiazione
- ▶ La mancanza di spazi di pensiero

La valutazione



- ▶ La “perversione” del sistema di valutazione:
- ▶ Ciò che è corretto in linea di principio diventa discriminatorio nell’ applicazione
- ▶ Arbitrarietà di chi valuta
- ▶ Mancata chiarezza sulle motivazioni di alcune valutazioni

La mancanza di spazi di pensiero



- ▶ Riflettere sul proprio lavoro aiuta a percepirne l'utilità
- ▶ Riflettere sui servizi erogati sarebbe la base su cui progettare i servizi del futuro
- ▶ Poter esprimere il proprio parere è fondamentale per l'uomo

La relazione con gli altri



- ▶ *Voi siete cresciuti, siete entrati nella società e avete incontrato gli altri. Probabilmente vi siete scontrati con gli altri.*
- ▶ *E' sempre doloroso constatare, accettare la differenza degli individui, le diverse attitudini, i diversi punti di vista.*
- ▶ *Ma è possibile lavorare su di sé per migliorare anche il rapporto con gli altri.*

Gerard Bliz

Se il contesto lavorativo non cambia



- ▶ Il cambiamento possibile è dentro di noi
- ▶ L'attenzione si sposta da quello che ci circonda a come lo viviamo



Grazie per l'attenzione