

Determina di Istituzione di Servizio

ex art. 8 Linee Generali di Organizzazione dell'Ateneo

Il sottoscritto Candeloro Bellantoni Responsabile della struttura apicale Area Ricerca, preso atto delle "Linee generali di organizzazione dell'Ateneo", previa condivisione con il Direttore Generale

DETERMINA

<p>1) Denominazione del Servizio</p> <p><i>Indicare la denominazione del Servizio che si ritiene di istituire</i></p>	<p><i>Gestione e sviluppo Monitoraggio dei servizi e Formazione utenti</i></p>
<p>2) Grado di Responsabilità del Servizio</p> <p><i>Indicare la tipologia in relazione al grado di responsabilità necessaria</i></p>	<p><input type="checkbox"/> Cat. EP (Coordinatore)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Cat. D (Responsabile)</p>
<p>3) Missione del Servizio</p> <p><i>Indicare la missione del Servizio in relazione alla struttura di appartenenza (occorre dunque declinare la parte di missione prevista per la struttura di appartenenza)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Supporto all'attività didattica, di ricerca e di terza missione nell'ambito delle scienze e delle tecnologie implementando le funzioni rispondenti alle esigenze di apprendimento degli utenti e fornendo loro le competenze necessarie per gestire in autonomia l'accesso alle risorse informative, al recupero e l'utilizzo dell'informazione bibliografica; • Gestione del monitoraggio e analisi dell'indice di gradimento dei servizi e delle risorse bibliotecarie allo scopo di individuare miglioramenti qualitativi e l'adozione di soluzioni innovative.
<p>4) Prevalenti Funzioni del Servizio</p> <p><i>Individuare le prevalenti Funzioni svolte dal Servizio in relazione alla struttura di appartenenza come indicate nel Funzionigramma</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Monitoraggio della performance dei servizi bibliotecari, anche attraverso indagini sulla soddisfazione di studenti e docenti, ai fini dell'adeguamento del servizio alle esigenze dell'utenza istituzionale e con riferimento ai più diffusi standard nazionali ed internazionali; • Valorizzazione della biblioteca, del patrimonio bibliografico di ambito scientifico-tecnologico e dei relativi servizi di accesso.

Data

Il Responsabile della struttura
apicale

Avv. Candeloro Bellantoni

Firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs. 82/2005