



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PARMA

Dipartimento di Economia - Via J. F. Kennedy, 6 - 43121 Parma (Italy)
Sezione Finanza, Banche e Assicurazioni



GIORNATA DI STUDIO

4 aprile 2014

AULA MAGNA Via Università 12, 43121 PARMA

La tutela del consumatore-cliente assicurativo: costi e benefici

- ore 10.00: Registrazione
ore 10.30: Indirizzo di Saluto
Luca Di Nella, Dipartimento di Economia dell'Università degli Studi di Parma
ore 10.45: Presentazione del libro sulla distribuzione assicurativa – atti convegno del 14 novembre da parte degli Autori
ore 11.00: Apertura dei lavori e introduzione
Claudio Cacciamani, Dipartimento di Economia dell'Università degli Studi di Parma
ore 11.20: La tutela del consumatore e la normativa di riferimento
Rudi Floreani, Studio Floreani
ore 11.40: Il ruolo dell'Autorità di Vigilanza (IVASS) nella tutela del consumatore-cliente assicurativo
Patrizia Di Benedetto, IVASS
ore 12.20: La customer satisfaction nel settore assicurativo
Giuseppe Giudici, Uniparmassicurazioni e ITAS Mutua
ore 12.40: La percezione della tutela del consumatore nei clienti assicurativi: risultati di un'indagine svolta da Università degli Studi di Parma
Lara Maini, Dipartimento di Economia, Università degli Studi di Parma
ore 13.00 Pausa pranzo
ore 14.00 Tavola rotonda
*Vincenzo Cirasola (ANAPA)
Claudio Demozzi (SNA)
Massimo Congiu (UNAPASS)
Carlo Marietti (AIBA)
Ermanno Grassi (ITAS MUTUA)
Cesare Caldarelli (VITTORIA ASSICURAZIONI)
Luca Filippone (REALE MUTUA)*

ore 16.30 Dibattito finale e conclusione dei lavori
ore 17.00 Test finale

E' possibile richiedere la certificazione a fini IVASS (n. 4 ore di formazione), previo svolgimento e superamento di un test finale, da specificare nella mail di iscrizione.

Iscrizioni

La partecipazione è **gratuita**.

Per informazioni e per iscriversi al convegno è possibile inoltrare una mail a:
info@uniparmassicurazioni.it