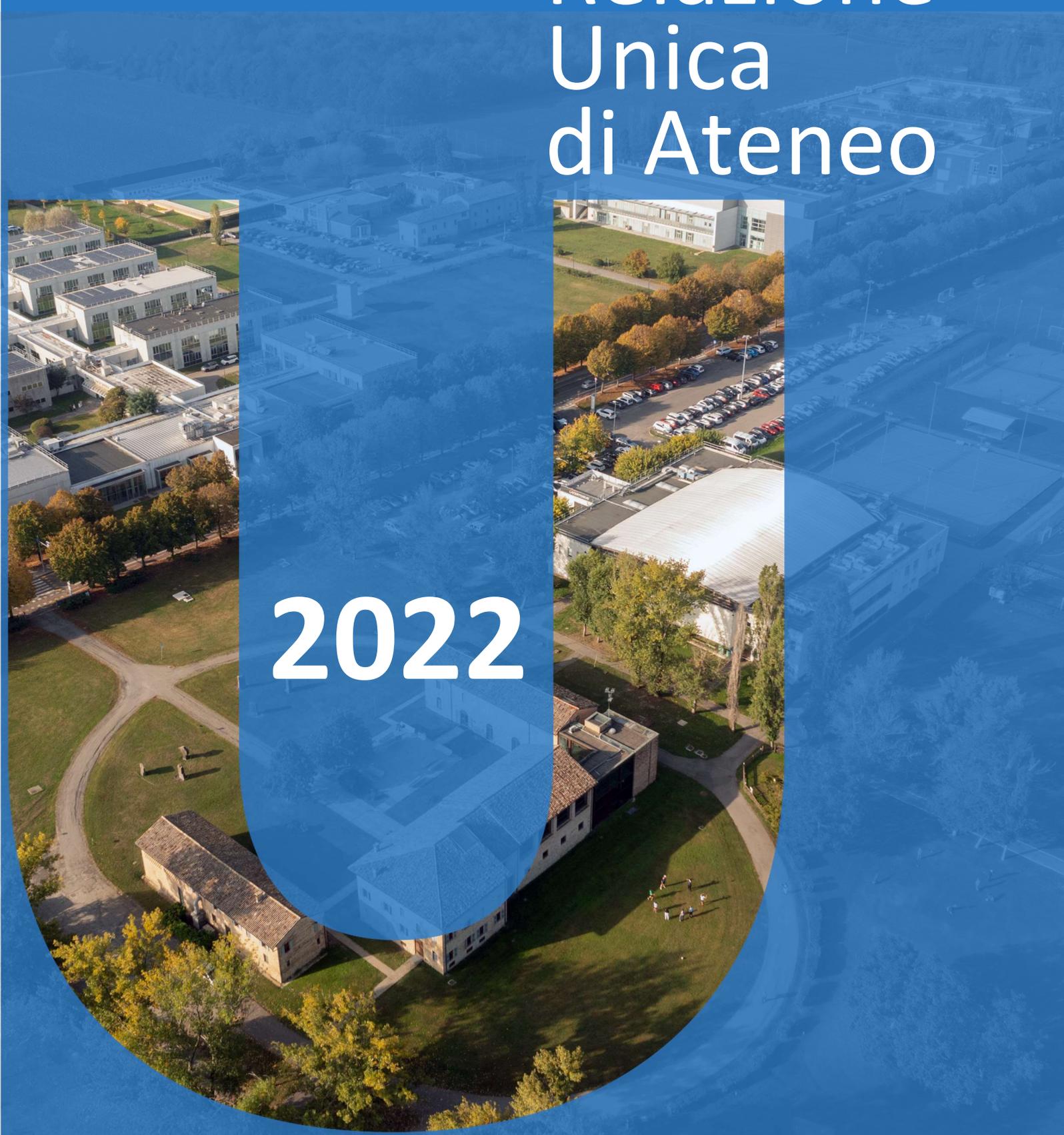




UNIVERSITÀ  
DI PARMA

# Relazione Unica di Ateneo

2022



Approvato con delibera del Consiglio di Amministrazione n. 218 del 25 maggio 2023

## SOMMARIO

<b>PRESENTAZIONE</b> .....	<b>1</b>
<b>Il Processo di redazione della relazione Unica</b> .....	<b>1</b>
<b>I RISULTATI DEL PIANO STRATEGICO 2022-2024 PER LA CREAZIONE DI VALORE PUBBLICO - ANNO 2022</b>	
<b>D1 - Riquilibrare e ampliare l'offerta formativa</b> .....	<b>I-1</b>
<b>D2 - Fornire supporto allo sviluppo di una didattica di qualità ed innovativa con valorizzazione delle competenze trasversali nei percorsi di studio</b> .....	<b>I-5</b>
<b>D3 - Valorizzare il sistema di formazione post-lauream</b> .....	<b>I-7</b>
<b>D4 - Rafforzare i servizi agli studenti e alle attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita</b> .....	<b>I-9</b>
<b>R1 - Rafforzare il capitale umano</b> .....	<b>I-11</b>
<b>R2 - Potenziare le infrastrutture e le attrezzature per la ricerca</b> .....	<b>I-13</b>
<b>R3 - Rendere la ricerca di Ateneo più competitiva attraverso programmi pluriennali di finanziamento a singoli ricercatori e gruppi interdisciplinari</b> .....	<b>I-15</b>
<b>R4 - Valorizzare il capitale umano esistente e migliorare i processi amministrativi</b> .....	<b>I-18</b>
<b>TM1 - Condividere la conoscenza</b> .....	<b>I-21</b>
<b>TM2 - Valorizzare il patrimonio storico</b> .....	<b>I-26</b>
<b>TM3 - Potenziare le iniziative di accoglienza, inclusione e giustizia sociale</b> .....	<b>I-29</b>
<b>TM4 - Sviluppare l'imprenditorialità accademica, i rapporti con il territorio e il tessuto produttivo</b> .....	<b>I-32</b>
<b>INT1 - Migliorare l'attrattività internazionale dell'Ateneo</b> .....	<b>I-35</b>
<b>INT2 - Incrementare e diversificare la mobilità internazionale di studenti, docenti e personale amministrativo</b> .....	<b>I-37</b>
<b>AMM1 - Sviluppare l'innovazione, la digitalizzazione e il miglioramento dei processi amministrativi</b> ....	<b>I-40</b>
<b>AMM2 - Valorizzare le risorse umane, promuovere una maggiore diffusione e il miglioramento della cultura della valutazione</b> .....	<b>I-44</b>
<b>AMM3 - Potenziare la visibilità di Ateneo</b> .....	<b>I-48</b>
<b>AMM4 - Favorire la fruizione degli spazi e delle infrastrutture aumentando il benessere dell'utente interno ed esterno</b> .....	<b>I-52</b>
<b>AMM5 - Promuovere la transizione verso una cultura integrata della sicurezza</b> .....	<b>I-55</b>
<b>AMM6 - Sostenere la trasformazione digitale per definire nuove opportunità di evoluzione</b> .....	<b>I-58</b>
<b>SO1 - Mitigare le emissioni di CO2 (UniPR Low carbon)</b> .....	<b>I-61</b>
<b>SO2 - Sviluppare l'economia circolare</b> .....	<b>I-63</b>

SO3 - Promuovere e divulgare i principi dello sviluppo sostenibile.....	I-65
PO1 - Sostenere la conciliazione dei tempi di vita privata e vita lavorativa work-life balance.....	I-67
EG1 - Rafforzare l'equilibrio di genere.....	I-69
L'Assicurazione della Qualità .....	I-72

## RELAZIONE SUI RISULTATI DELLA DIDATTICA - ANNO 2022

Premessa.....	II-1
Contesto di riferimento.....	II-2
Stato attuale del sistema di valutazione della didattica .....	II-4
Strategie della didattica .....	II-18
Nuovi percorsi formativi (azione strategica D1.1).....	II-20
L'Assicurazione della Qualità nella didattica.....	II-23
Organizzazione del Sistema di Assicurazione della Qualità (AQ).....	II-24
Offerta formativa: risorse, qualificazione e razionalizzazione .....	II-26
Didattica trasversale .....	II-33
Didattica in lingua inglese.....	II-35
Didattica sui temi legati alla sostenibilità.....	II-43
Potenziamento dei servizi offerti a studentesse e studenti .....	II-47

## RAPPORTO SULL'ATTIVITÀ DI RICERCA, FORMAZIONE E TRASFERIMENTO TECNOLOGICO DELL'UNIVERSITÀ DI PARMA, IN OTTEMPERANZA ALL'ART. 3-QUATER "PUBBLICITÀ DELLE ATTIVITÀ DI RICERCA DELLE UNIVERSITÀ" DEL TESTO COORDINATO DEL DECRETO LEGGE 10 NOVEMBRE 2008, N.180. ANNO 2022

Premessa.....	III-1
La produzione scientifica di Ateneo – pubblicazioni anno 2022.....	III-2
Gli investimenti di Ateneo per la ricerca - 2022 .....	III-3
Progetti di ricerca finanziati da bandi competitivi esterni all'Ateneo.....	III-5
I contratti di ricerca commissionata e le convenzioni per collaborazioni ad attività di ricerca .....	III-7
Altri risultati del Trasferimento Tecnologico .....	III-8
Internazionalizzazione.....	III-11
Dottorati di ricerca.....	III-11
Commento finale .....	III-11

## RELAZIONE SUI RISULTATI DELLA TERZA MISSIONE - ANNO 2022

<b>Premessa</b> .....	<b>IV-1</b>
<b>1. Terza Missione culturale e sociale, finalizzata alla produzione di beni “pubblici” che aumentano il benessere della società, (valorizzazione del patrimonio artistico, di poli museali e divulgazione scientifica) ....</b>	<b>IV-2</b>
1.1 Progetti e iniziative di divulgazione scientifica e Public Engagement.....	IV-2
1.2 Iniziative e attività di Terza Missione realizzate nel 2022 dalla U.O. Sistema Museale di Ateneo e Archivio Storico .....	IV-4
1.3 Visite ai Musei scientifici .....	IV-5
1.4 Progetti e iniziative di divulgazione scientifica in ambito museale.....	IV-6
1.5 Mostre scientifiche .....	IV-7
1.6 Progetti PNRR .....	IV-8
<b>2. Terza Missione di valorizzazione economica della conoscenza, finalizzata alla trasformazione della conoscenza prodotta dalla ricerca in conoscenza utile a fini produttivi (contratti conto terzi, brevetti e spin off) collegata all’obiettivo strategico: .....</b>	<b>IV-9</b>
2.1 SPIN OFF e Partecipate .....	IV-9
2.2 Accordi di ricerca approvati nel 2022.....	IV-10
2.3 Progetti di ricerca finanziati su bandi competitivi.....	IV-10
2.4 Iniziative di supporto all’imprenditorialità interne all’Ateneo.....	IV-12
2.5 Eventi organizzati.....	IV-14
2.6 Attività brevettuale e di trasferimento tecnologico.....	IV-15

## RAPPORTO SUGLI INTERVENTI PER LA RIQUALIFICAZIONE E LO SVILUPPO DEL PATRIMONIO EDILIZIO DI ATENEIO - ANNO 2022

<b>Premessa</b> .....	<b>V-1</b>
<b>1. Campus Scienze e Tecnologie – Area FOOD</b> .....	<b>V-3</b>
<b>2. Campus Scienze e Tecnologie – Nuove AULE</b> .....	<b>V-5</b>
<b>3. Campus Scienze e Tecnologie – BIBLIOTECA SCIENTIFICA</b> .....	<b>V-7</b>
<b>4. Campus Scienze e Tecnologie – EDIFICIO BIOSCIENZE</b> .....	<b>V-9</b>
<b>5. Campus delle Medicine – EDIFICIO DI CLINICA MEDICA</b> .....	<b>V-14</b>
<b>6. Campus Scienze Medico Veterinarie – PLESSO DI VETERINARIA</b> .....	<b>V-16</b>
<b>7. NUOVE AULE – MEDICINA E OLTRETORRENTE</b> .....	<b>V-20</b>
<b>8. PLESSO SAN FRANCESCO</b> .....	<b>V-21</b>
<b>9. SITO DI BORGO CARISSIMI</b> .....	<b>V-22</b>
<b>10. SITO PAOLOTTI</b> .....	<b>V-23</b>

11. CENTRO.....	V-24
12. ORTO BOTANICO .....	V-25
13. PARTENARIATO PUBBLICO PRIVATO – SERVIZI ENERGETICI E MULTISERVIZIO .....	V-28
14. MIGLIORAMENTO SISMICO .....	V-29

## IL MONITORAGGIO DELLA SOTTOSEZIONE RISCHI CORRUTTIVI E TRASPARENZA PIAO 2022

1. Monitoraggio sull' idoneità e sull' attuazione delle misure di prevenzione della corruzione.....	VI-1
1.1 Codice di comportamento .....	VI-3
1.2 Obbligo di astensione in caso di conflitto di interesse.....	VI-3
1.3 Conferimento di incarichi a soggetti esterni e al rilascio delle autorizzazioni allo svolgimento di incarichi extra-lavorativi da parte dei dipendenti .....	VI-4
1.4 Svolgimento incarichi extra istituzionali.....	VI-5
1.5 Disciplina specifica in materia di inconferibilità e incompatibilità per incarichi dirigenziali .	VI-6
1.6 Rotazione del personale .....	VI-6
1.7 Svolgimento di attività successiva alla cessazione del rapporto di lavoro.....	VI-7
1.8 Formazione di commissioni di concorso e di gara e assegnazioni agli uffici.....	VI-8
1.9 Tutela del dipendente che effettua segnalazioni di illecito .....	VI-10
1.10 Formazione del personale .....	VI-10
1.11 Contrattualistica pubblica .....	VI-11
2. Trasparenza.....	VI-13

## IL MONITORAGGIO DELLA SEZIONE ORGANIZZAZIONE E CAPITALE UMANO - ANNO 2022

PRESENTAZIONE .....	VII-1
1. INTERVENTI SUL MODELLO ORGANIZZATIVO .....	VII-1
2. IL PERSONALE DOCENTE .....	VII-1
2.1 azioni realizzate e analisi degli effetti.....	VII-1
2.2 Facoltà assunzionali.....	VII-3
2.2.1 personale docente – cessazioni 2022 .....	VII-9
3. IL PERSONALE DIRIGENTE E TECNICO AMMINISTRATIVO.....	VII-12
3.1 Personale con qualifica dirigenziale .....	VII-13
3.2 Personale Tecnico Amministrativo - PTA.....	VII-13
3.2.1 Collaboratori Esperti Linguistici - CEL.....	VII-18
3.2.2 Assunzioni PNRR.....	VII-18

3.2.3	Progressioni Economiche Verticali .....	VII-19
3.2.4	Assunzioni effettuate nel periodo 1° gennaio – 31 dicembre 2022.....	VII-20
<b>4.</b>	<b>IL LAVORO AGILE .....</b>	<b>VII-23</b>
<b>5.</b>	<b>LA FORMAZIONE DEL PERSONALE TECNICO AMMINISTRATIVO .....</b>	<b>VII-25</b>
5.1	Rendicontazione delle attività e degli obiettivi di formazione Anno 2022 .....	VII-25
5.1.1	La formazione in house .....	VII-25
5.1.2	INPS Valore PA.....	VII-26
5.1.3	La partecipazione a Comunità di Pratica.....	VII-27
5.1.4	La Formazione sul SYLLABUS.....	VII-28
5.1.5	Master e Alta Formazione .....	VII-28
5.1.6	I numeri della formazione in riferimento agli ambiti del Piano della Formazione 2022 .....	VII-29
5.1.7	Le azioni di formazione correlate ad obiettivi operativi in attuazione di obiettivi e azioni strategiche .....	VII-30
5.1.8	La Formazione in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.....	VII-32
<b>6.</b>	<b>IL BENESSERE ORGANIZZATIVO .....</b>	<b>VII-36</b>
<b>7.</b>	<b>IL WELFARE .....</b>	<b>VII-37</b>
	<b>Allegato 1 – Procedure di reclutamento espletate nel corso dell’anno 2022 .....</b>	<b>VII-37</b>

## LA RELAZIONE SULLA PERFORMANCE - ANNO 2022

	<b>Introduzione .....</b>	<b>VIII-1</b>
<b>1.</b>	<b>Analisi del contesto e delle risorse .....</b>	<b>VIII-2</b>
1.1	I nostri Stakeholders .....	VIII-3
1.2	Le risorse economico finanziarie .....	VIII-4
1.2.1	Fondo di Finanziamento Ordinario 2022 .....	VIII-4
1.2.2	Bilancio preventivo autorizzatorio .....	VIII-8
1.2.3	I risultati economico finanziari.....	VIII-8
1.3	Risorse strumentali e infrastrutture .....	VIII-11
1.4	L’Assetto organizzativo e le risorse umane .....	VIII-12
1.5	La Formazione del Personale.....	VIII-15
1.6	Posizionamento nazionale e internazionale nei ranking.....	VIII-18
1.7	La Comunicazione istituzionale .....	VIII-21
<b>2.</b>	<b>La creazione di valore pubblico e i risultati degli obiettivi di performance .....</b>	<b>VIII-23</b>
2.1	Principali risultati degli ambiti strategici di Ateneo .....	VIII-23
2.2	Efficacia ed efficienza dei servizi amministrativi .....	VIII-26
2.2.1	Digitalizzazione.....	VIII-26

2.2.2	I risultati del progetto di valutazione partecipativa .....	VIII-30
2.2.3	Carta dei servizi .....	VIII-31
2.2.4	La soddisfazione dell'utenza .....	VIII-36
2.3	Le Pari Opportunità e l'Equilibrio di Genere .....	VIII-40
2.4	Anticorruzione e trasparenza .....	VIII-42
2.4.1	Monitoraggio sull'idoneità e sull'attuazione delle misure di prevenzione della corruzione .....	VIII-42
2.4.2	La Trasparenza .....	VIII-43
2.5	Obiettivi di organizzazione e capitale umano .....	VIII-43
2.6	Obiettivi di Assicurazione della Qualità .....	VIII-47
2.7	La sostenibilità in Ateneo .....	VIII-47
<b>3.</b>	<b>Le componenti della valutazione complessiva del personale .....</b>	<b>VIII-50</b>
3.1	I risultati della componente performance strategica .....	VIII-51
3.2	I risultati della componente performance organizzativa .....	VIII-53
3.2.1	Calcolo dell'algoritmo per la valutazione complessiva .....	VIII-56
3.3	I risultati della componente performance individuale .....	VIII-57
3.4	La performance individuale del personale .....	VIII-57
3.5	La performance individuale del Direttore Generale .....	VIII-63
3.5.1	La performance individuale dei Dirigenti .....	VIII-66
<b>4.</b>	<b>I punti di forza e di debolezza .....</b>	<b>VIII-67</b>
<b>5.</b>	<b>Allegati .....</b>	<b>VIII-72</b>
	<b>Allegato 1 – Bilancio preventivo autorizzatorio 2022 e bilancio consuntivo 2022 .....</b>	<b>VIII-72</b>
	<b>Allegato 2 – Verifica indicatori comuni circolare n. 2/2019 Funzione Pubblica .....</b>	<b>VIII-72</b>
	<b>Allegato 3 – Schede risultati obiettivi operativi per obiettivo strategico .....</b>	<b>VIII-72</b>
	<b>Allegato 4 – I risultati del Piano delle Azioni Positive (PAP) anno 2022 .....</b>	<b>VIII-72</b>
	<b>Allegato 5 – Obiettivi operativi raggruppati per ambito strategico - anno 2022 .....</b>	<b>VIII-72</b>

## PRESENTAZIONE

L'Ateneo, abbracciando i principi di integrazione e semplificazione promossi dall'art. 6 del D.L. 80/2021, che ha introdotto il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) quale documento unico di "programmazione e governance", ha ritenuto opportuno introdurre anche per la fase di "rendicontazione" una "Relazione Unica di Ateneo (RUA)", raccogliendo, in un unico documento, le rendicontazioni delle varie sezioni e sottosezioni del PIAO 2022, a ciascuna delle quali è dedicato un capitolo ad hoc, in versione estraibile. Attraverso la Relazione Unica, l'Ateneo, inoltre, mira a sviluppare e a promuovere la **qualità dei processi** attraverso la loro integrazione e lo **sviluppo di una visione organica e condivisa**, ritenuta fondamentale, per raggiungere risultati di **valore pubblico**.

La rendicontazione della sottosezione sul valore pubblico del PIAO è rappresentata da un rapporto sui risultati degli obiettivi e azioni strategiche del Piano Strategico 2022-2024 di Ateneo, dando evidenza dei risultati in tema di Assicurazione della Qualità di Ateneo, e approfondita mediante rapporti dedicati ai principali ambiti strategici. Accanto al Rapporto annuale sull'attività di ricerca, formazione e trasferimento tecnologico dell'Università di Parma, di cui alla L. 1/2009, si è valutato di introdurre il Rapporto sui risultati della didattica e internazionalizzazione e il Rapporto sull'attività di terza missione, oltre alla rendicontazione degli interventi per lo sviluppo edilizio, in modo da approfondire i risultati di quelle attività fondamentali per la creazione di valore pubblico e di maggior interesse per gli stakeholder.

Oltre alla Relazione sulla Performance di cui all'art. 10 del d.lgs 150/2009, nella quale sono rendicontati i risultati della sottosezione performance del PIAO, la Relazione Unica rappresenta i risultati delle azioni e degli obiettivi inclusi nel Piano delle Azioni Positive (PAP), coerentemente con le macro-azioni individuate nel Bilancio di Genere, i risultati per l'anno 2022 del monitoraggio delle misure di prevenzione della corruzione e della Trasparenza e i risultati della sezione dedicata all'organizzazione e capitale umano.

## Il Processo di redazione della relazione Unica

Il processo di redazione della Relazione Unica anno 2022 si innesta nel processo che guida e disciplina la relazione sulla performance, in coerenza, quindi, con le metodologie e le tempistiche definite nel Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance anno 2022 ai sensi dell'art.10 del D.lgs. n.150/2019, così come modificato dal D.lgs. 74/2017. Le attività di redazione, coordinate dal Direttore Generale, hanno coinvolto la Commissione Pianificazione, Performance e Qualità di Ateneo, tutte le Strutture Apicali di Ateneo e in particolare, dal punto di vista tecnico operativo i Team PIAO (team direttivo e team operativo), con competenze e composizione rinnovate rispetto alla loro istituzione. Si specifica che, con Determina del Direttore Generale n. 442/2023 e s.m.i., di ricostituzione dei Team PIAO, si è provveduto ad estendere i compiti dei gruppi di lavoro alla "Relazione Unica", documento unico di rendicontazione integrata, nel quale far confluire oltre alla Relazione sulla Performance ex d.lgs 150/2009 e alla Relazione di cui alla L.1/2009 anche la rendicontazione delle varie programmazioni incluse nel PIAO, in modo da attivare un "ciclo unico" preventivo-consuntivo del PIAO.

Il processo di redazione si articola nelle fasi e tempistiche di seguito specificate:

FASI DEL PROCESSO	SOGGETTI COINVOLTI	Giugno 2022	Luglio 2022	Agosto 2022	Settembre 2022	Ottobre 2022	Novembre 2022	Dicembre 2022	Gennaio 2023	Febbraio 2023	Marzo 2023	Aprile 2023	Maggio 2023	Giugno 2023
Monitoraggio degli obiettivi strategici	CdA, Direzione Generale, Prorettori, UO Programmazione e controllo di gestione													
Monitoraggio obiettivi operativi di struttura e performance individuale	Responsabili di struttura, Responsabili apicali													
Rimodulazione obiettivi	CdA, Direzione Generale, UO Programmazione e controllo di gestione, U.O. Relazioni Sindacali, Valutazione e Performance													
Raccolta dati e informazioni per “i risultati del piano strategico 2022-2024 per la creazione di valore pubblico - anno 2022”	UO Programmazione e controllo di gestione, Tutte le aree dirigenziali													
Relazione sui risultati della didattica – anno 2022	Area-Didattica, Internazionalizzazione e Servizi agli studenti, U.O. progettazione didattica e assicurazione della qualità													
Rapporto sull’attività di ricerca ...	Area Ricerca													
Relazione sui risultati della Terza Missione – anno 2022	Area Terza Missione													
Rapporto sugli interventi per la riqualificazione e lo sviluppo del patrimonio edilizio di	Area Edilizia e Infrastrutture													

FASI DEL PROCESSO	SOGGETTI COINVOLTI	Giugno 2022	Luglio 2022	Agosto 2022	Settembre 2022	Ottobre 2022	Novembre 2022	Dicembre 2022	Gennaio 2023	Febbraio 2023	Marzo 2023	Aprile 2023	Maggio 2023	Giugno 2023
Ateneo - anno 2022														
il monitoraggio della sottosezione rischi corruttivi e trasparenza PIAO 2022	Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza (R.P.C.T.), U.O. Anticorruzione e Trasparenza													
il monitoraggio della sezione organizzazione e capitale umano PIAO 2022	Area del Personale e Organizzazione													
Relazione sulla performance 2022 e allegati	Team operativo PIAO, CPPQ													
Conclusione ciclo performance DG	DG, UO Programmazione e controllo di gestione, U.O. Relazioni Sindacali, Valutazione e Performance, NdV, MR													
Presentazione agli organi di governo e approvazione	DG, CdA, Rettore													
Validazione da parte dell'OIV della Relazione sulla Performance	Nucleo di Valutazione di Ateneo													
Pubblicazione Relazione Performance sul sito del DFP "Portale della performance"	UO Programmazione e controllo di gestione													
Pubblicazione della Relazione Unica sul portale di Ateneo	UO Programmazione e controllo di gestione													

Figura 1 – Fasi, Soggetti e tempistiche di redazione della Relazione Unica 2022

## STRUTTURA E ARTICOLAZIONE

La struttura del presente documento ripercorre l'impostazione del PIAO, mentre quella della Relazione sulla Performance trae spunto principalmente dalle Linee guida di cui alla Delibera CIVIT n. 5/2012 e dalle Linee guida per la Relazione annuale sulla performance n.3/2018 del Dipartimento della Funzione Pubblica. La struttura e l'articolazione del documento tiene, altresì, conto dei *feedback* ricevuti da ANVUR e delle osservazioni del Nucleo di Valutazione di Ateneo.

CAPITOLO	CONTENUTO
<b>Presentazione</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Finalità della relazione unica</li> <li>- Il processo di redazione della relazione unica</li> <li>- Struttura del documento</li> </ul>
<b>I. I risultati del piano strategico 2022-2024 per la creazione di valore pubblico - anno 2022</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Obiettivi strategici: misurazione degli indicatori strategici, rendicontazione sulle azioni strategiche e commento sui risultati</li> <li>- Rendicontazione degli obiettivi di Assicurazione della qualità</li> </ul>
<b>II. Relazione sui risultati della didattica – anno 2022</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Offerta formativa</li> <li>- La qualità della didattica</li> <li>- Didattica trasversale, didattica in lingua inglese e didattica sulla sostenibilità</li> <li>- Servizi agli studenti</li> </ul>
<b>III. Rapporto annuale sull'attività di ricerca, formazione e trasferimento tecnologico dell'università di parma (I.1/2009)</b>	Risultati della ricerca (competitiva, commerciale e pubblicazioni scientifiche) e della formazione e del trasferimento tecnologico
<b>IV. Relazione sui risultati della terza Missione – anno 2022</b>	Progetti e iniziative di Public engagement, spin off, partecipate, brevetti
<b>V. Rapporto sugli interventi per la riqualificazione e lo sviluppo del patrimonio edilizio di Ateneo – anno 2022</b>	Schede di plesso con l'esposizione dell'impegno economico per ciascun progetto di riqualificazione e sviluppo
<b>VI. Il monitoraggio della sottosezione rischi corruttivi e trasparenza – PIAO 2022</b>	Rendicontazione dei risultati delle attività previste dalla sottosezione 2.3 del PIAO (Ex Piano anticorruzione e trasparenza) inerenti alle misure di anticorruzione e trasparenza
<b>VII. Il monitoraggio della sezione organizzazione e capitale umano – PIAO 2022</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Interventi sul modello organizzativo</li> <li>- azioni realizzate in coerenza con il piano del fabbisogno;</li> <li>- numeri sui dipendenti (Docenti e PTA)</li> <li>- il lavoro agile</li> <li>- rendiconto sulla formazione svolta nel 2022 rispetto alla formazione programmata</li> <li>- il benessere organizzativo</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- il welfare</li> <li>- allegato con elenco delle procedure di reclutamento espletate nel 2022</li> </ul>
<p><b>VIII. La Relazione sulla Performance – anno 2022</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Analisi di contesto: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Stakeholders</li> <li>▪ Risorse Economico Finanziarie: andamento nel tempo delle componenti del FFO, principale voce delle entrate. Bilancio preventivo autorizzatorio e budget assegnato agli obiettivi strategici. Andamento dei costi/ricavi e del risultato d’esercizio nel Bilancio Consuntivo.</li> <li>▪ Risorse strumentali: spazi e infrastrutture fruibili, dotazioni strumentali, dismissione attrezzature informatiche;</li> <li>▪ Posizionamento dell’Ateneo nei ranking nazionali e internazionali.</li> <li>▪ comunicazione</li> </ul> </li> <li>- I principali risultati di creazione di valore pubblico e di performance <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ riferimento agli obiettivi strategici e alle relazioni di dettaglio</li> <li>▪ Efficacia ed efficienza dei servizi amministrativi</li> <li>▪ Carta dei servizi</li> <li>▪ La digitalizzazione</li> <li>▪ La soddisfazione dell’utenza</li> <li>▪ Benessere organizzativo, PAP e Bilancio di genere</li> <li>▪ Anticorruzione e trasparenza</li> <li>▪ Assicurazione della qualità</li> <li>▪ sostenibilità</li> </ul> </li> <li>- Le componenti della valutazione complessiva del personale <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Risultati della componente performance strategica</li> <li>▪ Risultati della componente performance organizzativa</li> <li>▪ Risultati della componente performance individuale</li> <li>▪ La performance individuale del Direttore Generale</li> <li>▪ La performance individuale dei Dirigenti</li> </ul> </li> <li>- Punti di forza e di debolezza. La Relazione si conclude con un’analisi delle criticità e riflessioni per il miglioramento delle azioni che l’Ateneo intende adottare, in ottica di continuo miglioramento</li> <li>- 5 allegati</li> </ul>

Con riferimento alla Relazione sulla Performance, di seguito si illustrano in breve i contenuti dei capitoli.

Il **capitolo 1** presenta il contesto in cui ha operato il personale di Ateneo, dando evidenza alle risorse economiche, finanziarie e strumentali.

I risultati complessivi dell’Ateneo raggiunti negli ambiti istituzionali e strategici di didattica, ricerca, terza missione e internazionalizzazione, oltre alle aree trasversali di azione amministrativa di supporto, atti alla creazione del valore pubblico, sono rendicontati nel **capitolo 2** e trasmettono gli effetti positivi dovuti anche alla collaborazione sinergica tra la componente docente e la componente tecnico amministrativa del personale di Ateneo. In tale capitolo viene prestato un particolare riguardo anche ai temi del benessere organizzativo, delle pari opportunità e di genere, oltre che alle politiche di contrasto alla corruzione e di attenzione alla trasparenza. Sono anche evidenziati i risultati conseguiti per il sostegno alle fasce deboli, tema per cui l’Ateneo ha una particolare e consolidata attenzione, per il miglioramento della qualità dell’ambiente di lavoro e per l’adozione di misure che agevolino forme di lavoro più consone a specifiche esigenze dei

lavoratori, ovvero politiche di welfare, valorizzazione e crescita delle professionalità mediante una ponderata pianificazione formativa.

Il **capitolo 3** è dedicato alle componenti della valutazione complessiva del personale. Si evidenziano in tale capitolo le varie componenti di performance ai fini del calcolo della valutazione complessiva di ciascun dipendente. È riportato il calcolo dell'indicatore complessivo strategico utile per il calcolo della componente di performance strategica. Viene fatto un focus sui risultati della componente organizzativa di struttura e sono illustrati i risultati della componente performance individuale di tutto il personale, con focus sulla performance individuale del Direttore Generale e dei dirigenti. La Relazione si conclude con un'analisi delle criticità e riflessioni, in ottica di continuo miglioramento (**capitolo 4**).

Al fine di rendere la Relazione Performance più snella e di agevole lettura i risultati della performance di struttura, ovvero degli obiettivi operativi di performance di struttura in correlazione con quelli strategici da cui discendono sono rendicontati nell'**Allegato 3 - Schede risultati obiettivi operativi per obiettivo strategico**. L'intento è di rendere evidente il suddetto legame per la realizzazione della strategia dell'Ateneo, già approfondita nella parte I "**I risultati del Piano strategico 2022-2024 per la creazione di valore pubblico**" della RUA, attraverso le assegnazioni alle strutture organizzative degli obiettivi operativi, anche in relazione al raggiungimento dei target degli indicatori strategici. Inoltre, è degno di rilievo il monitoraggio semestrale della performance strategica, svolto dalla Commissione Pianificazione, Performance e Qualità e il monitoraggio della performance, sia organizzativa che individuale, che è costantemente svolto dai responsabili di struttura. Ciò in attuazione di quanto previsto dal Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance, annualmente aggiornato.



