



UNIVERSITÀ DI PARMA

Allegato 2 - Nota metodologica sugli indicatori strategici

Piano Strategico 2022 - 2024

Novembre 2023

A cura di

U.O. Programmazione e Controllo di gestione

Sommario

Premessa	3
Indicatori strategici di ambito strategico DIDATTICA	4
Indicatori strategici di ambito strategico RICERCA	7
Indicatori strategici di ambito strategico TERZA MISSIONE	9
Indicatori strategici di ambito strategico INTERNAZIONALIZZAZIONE.....	11
Indicatori strategici di aree di intervento strategiche trasversali	13

Con tale nota metodologica si intende esporre a tutti gli interessati il metodo di calcolo degli indicatori previsti nel Piano Strategico 2022 - 2024.

Si introduce in questo documento il peso dell'indicatore strategico, per evidenziare quanto, rispetto agli altri, un indicatore strategico contribuisce al raggiungimento dell'obiettivo strategico a cui è associato. Considerando un singolo obiettivo strategico, la somma dei pesi degli indicatori strategici è pari a 1. Tali pesi saranno utili anche per il calcolo, introdotto dal SMVP 2023 e confermato dal SMVP 2024, della performance del Direttore generale e dei Dirigenti.

Indicatori strategici di ambito strategico DIDATTICA

Obiettivo strategico: D1 Riqualificazione e ampliamento dell'offerta formativa

Indicatore	peso	fonte
ID11 a - Numero di immatricolati generici ai corsi di laurea triennale e laurea magistrale a ciclo unico (L - LMCU)	0,2	ANS
ID11 b - Numero di immatricolati generici ai corsi di laurea magistrale (LM)	0,2	ANS
ID12 - Numero di corsi di laurea ad orientamento professionale attivati in sinergia con il contesto territoriale e la Fondazione FUP	0,2	Offerta didattica
ID13 - Proporzione dei docenti di ruolo indicati come docenti di riferimento che appartengono a SSD di base e caratterizzanti nei corsi di studio attivati	0,2	PRO3/SUA-CDS
ID14 - Proporzione di immatricolati ai corsi di laurea professionalizzanti sul totale degli immatricolati	0,2	PRO3/ANS

Indicatore	Metodo di calcolo
ID11 a - Numero di immatricolati generici ai corsi di laurea triennale e laurea magistrale a ciclo unico (L - LMCU)	Conteggio del numero degli Immatricolati generici iscritti ai corsi di laurea L e LMCU all'a.a. X/X+1
ID11 b - Numero di immatricolati generici ai corsi di laurea magistrale (LM)	Conteggio del numero degli Immatricolati generici iscritti ai corsi di laurea LM all'a.a. X/X+1
ID12 - Numero di corsi di laurea ad orientamento professionale attivati in sinergia con il contesto territoriale e la Fondazione FUP	Conteggio del numero dei corsi di laurea ad orientamento professionale nell'a.a. X/X+1
ID13 - Proporzione dei docenti di ruolo indicati come docenti di riferimento che appartengono a SSD di base e caratterizzanti nei corsi di studio attivati	Rapporto tra il Numeratore: Docenti di ruolo indicati come docenti di riferimento del Corso di Studio (L, LM, LMCU) che appartengono a SSD di base e caratterizzanti per il Corso di Studio e il Denominatore: Docenti di ruolo indicati come docenti di riferimento del Corso di Studio (L, LM, LMCU).
ID14 - Proporzione di immatricolati ai corsi di laurea professionalizzanti sul totale degli immatricolati	Rapporto tra il Numeratore: Immatricolati (studenti iscritti per la prima volta al I anno al sistema universitario - prima carriera) a Corsi di Laurea professionalizzanti con l'esclusione delle rinunce entro il 31/12. Per Corsi di laurea professionalizzanti si intendono i Corsi di cui all'art. 8, co. 2, d.m. 6/2019, quelli attivati nelle nuove classi LP – 01, LP – 02 e LP – 03 adottate con d.m. 446/2020 e quelli delle eventuali nuove classi di laurea professionalizzante che saranno adottati nel corso del triennio. Sono considerati solo gli iscritti ai corsi ex d.m. 270/2004(L) e il Denominatore: Immatricolati (studenti iscritti per la prima volta al I anno al sistema universitario - prima carriera) con l'esclusione delle rinunce entro il 31/12. Sono considerati solo gli iscritti ai corsi ex d.m. 270/2004 (L)

Obiettivo strategico: D2 Supporto allo sviluppo di una didattica di qualità ed innovativa e valorizzazione delle competenze trasversali nei percorsi di studio

Indicatore	peso	fonte
ID21 - Numero di studenti che hanno sostenuto l'esame relativamente a percorsi di formazione per l'acquisizione di competenze trasversali	0,5	ESSE3
ID22 - Numero di iniziative di formazione docenti attivate nell'anno solare	0,5	U.O. Progettazione didattica e assicurazione della qualità

Indicatore	Metodo di calcolo
ID21 - Numero di studenti che hanno sostenuto l'esame relativamente a percorsi di formazione per l'acquisizione di competenze trasversali	Conteggio Iscritti che hanno partecipato alle iniziative nell'a.a. di riferimento
ID22 - Numero di iniziative di formazione docenti attivate nell'anno solare	Conteggio di iniziative di formazione organizzate a livello di Ateneo nell'anno solare di riferimento dedicate al personale docente

Obiettivo strategico: D3 Valorizzazione del sistema di formazione post-lauream

Indicatore	peso	fonte
ID31 - Borse di dottorato industriale e/o finanziate da enti esterni e imprese	0,5	PRO3/U.O. Post lauream
ID32 - rapporto fra gli iscritti al primo anno dei corsi di dottorato con borsa di studio rispetto al totale dei docenti di ruolo	0,5	PRO3/U.O. Post lauream

Indicatore	Metodo di calcolo
ID31 - Borse di dottorato industriale e/o finanziate da enti esterni e imprese	Conteggio degli Iscritti di un Corso di Dottorato in collaborazione con le imprese (Dottorato industriale) ai sensi del d.m. 45/2013 e delle Linee Guida del 1° febbraio 2019, n. 3315. Si considerano gli iscritti a un Corso di Dottorato, escludendo le carriere che nello stesso anno accademico hanno una sospensione. In presenza di più carriere si considera quella con il giorno di avvio più recente. ANNULLATO: Il Dm 226/2021 e le LLGG per l'accreditamento dei corsi di dottorato (Dm 301 del 22/03/2022) hanno ridefinito i corsi di dottorato industriale.
ID32 - rapporto fra gli iscritti al primo anno dei corsi di dottorato con borsa di studio rispetto al totale dei docenti di ruolo	Rapporto tra Numeratore: Iscritti al primo anno di corso di un Corso di Dottorato con borsa o sostegno finanziario. Vengono presi in considerazione: - i dottorandi in possesso di un intervento di supporto diverso da SA4, SF o SR; - gli avvii di carriera a un Corso di Dottorato del ciclo corrispondente, con tipo di invio diverso da I. In caso di più interventi inviati in una carriera per l'anno accademico considerato, viene preso quello con data evento più recente. Analogamente, in presenza di più carriere, si considerano quelle più recenti. Si escludono le carriere che nello stesso anno accademico hanno una sospensione o una chiusura per motivo diverso da L e il Denominatore: Professori di I e II fascia a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a) e b) al 31/12

Obiettivo strategico: D4 rafforzamento dei servizi agli studenti e delle attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita

Indicatore	peso	fonte
ID41 - Proporzione di studenti che si iscrivono al II anno della stessa classe di laurea o laurea magistrale a ciclo unico (L, LMCU) avendo acquisito almeno 40 CFU in rapporto alla coorte di immatricolati nell'a.a. precedente	0,2	PRO3/SMA
ID42 - Tasso di occupazione ad un anno dalla laurea dei laureati magistrali	0,2	AlmaLaurea
ID43 - Proporzione dei laureandi complessivamente soddisfatti del corso di studio	0,2	AlmaLaurea/FFO
ID44 - Rapporto studenti regolari/Docenti e riduzione di tale rapporto	0,2	FFO
ID45 - Sportello di segreteria studenti presso la sede di Piacenza	0,2	U.O. Carriere e servizi agli studenti

Indicatore	Metodo di calcolo
ID41 - Proporzione di studenti che si iscrivono al II anno della stessa classe di laurea o laurea magistrale a ciclo unico (L, LMCU) avendo acquisito almeno 40 CFU in rapporto alla coorte di immatricolati nell'a.a. precedente	Rapporto tra il Numeratore: Iscritti al secondo anno nella stessa classe di immatricolazione, con almeno 40 CFU sostenuti nell'a.a. precedente ed entro il 31/12 nella classe di immatricolazione, sui corsi di laurea di primo livello (L e LMCU - ordinamento d.m. 270). Sono esclusi gli iscritti che hanno effettuato una rinuncia o una sospensione nell'anno accademico e il Denominatore: Immatricolati (studenti iscritti per la prima volta al I anno al sistema universitario - prima carriera) nella stessa classe con l'esclusione delle rinunce entro il 31/12. Sono considerati solo gli iscritti ai corsi ex d.m. 270/2004.
ID42 - Tasso di occupazione ad un anno dalla laurea dei laureati magistrali	Rapporto tra il Numeratore: Laureati magistrali D.M. 270/2004 (LM) che risultano occupati ad un anno dalla laurea e il Denominatore: Laureati magistrali D.M. 270/2004 (LM) intervistati
ID43 - Proporzione dei laureandi complessivamente soddisfatti del corso di studio	Rapporto tra il Numeratore: Laureandi D.M. 270/2004 (L, LM, LMCU) che rispondono almeno "più sì che no" al quesito "Sono complessivamente soddisfatto del corso di laurea" e il Denominatore: Laureandi D.M. 270/2004 (L, LM, LMCU) intervistati
ID44 - Rapporto studenti regolari/Docenti e riduzione di tale rapporto	Rapporto tra il Numeratore: Iscritti regolari calcolati con il criterio del costo standard senza considerare la "regolarità" nella contribuzione e, per i Corsi di Studio Interateneo, conteggiando gli iscritti nell'Ateneo capofila. Sono considerati solo gli iscritti ai corsi ex d.m. 270/2004 e il Denominatore: Professori di I e II fascia a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a) e b) al 31/12
ID45 - Sportello di segreteria studenti presso la sede di Piacenza	Verifica dell'esistenza dello sportello attivato (SI/NO)

Obiettivo strategico: R1 Rafforzamento del capitale umano

Indicatore	peso	fonte
IR1.1 - Incremento netto personale docente (numero di RTDA e RTDB reclutati meno il numero di docenti non più in servizio) nell'anno solare di riferimento	0,5	CSA
IR1.2 - Numero di chiamate di docenti e ricercatori da programmi di rientro e/o reclutati all'estero	0,5	U.O. Amministrazione del personale docente

Indicatore	Metodo di calcolo
IR1.1 - Incremento netto personale docente (numero di RTDA e RTDB reclutati meno il numero di docenti non più in servizio) nell'anno solare di riferimento	Differenza tra la somma di RTDA e RTDB reclutati nell'anno solare e il numero complessivo di docenti non più in servizio presso l'Ateneo
IR1.2 - Numero di chiamate di docenti e ricercatori da programmi di rientro e/o reclutati all'estero	Conteggio di personale docente in ingresso in Ateneo dall'estero anche mediante programmi di rientro

Obiettivo strategico: R2 Potenziamento infrastrutture e attrezzature per la ricerca

Indicatore	peso	fonte
IR2.1 - Numero dei progetti anche interni all'Ateneo che utilizzano il calcolo avanzato e le risorse del Servizio di Calcolo Avanzato di Ateneo	0,5	Gdl ricercatori fruitori del calcolo avanzato
IR2.2 - Messa in funzione del nuovo stabulario centralizzato nel Plesso Biotecnologico	0,5	Dipartimento SCVSA

Indicatore	Metodo di calcolo
IR2.1 - Numero dei progetti anche interni all'Ateneo che utilizzano il calcolo avanzato e le risorse del Servizio di Calcolo Avanzato di Ateneo	Conteggio dei progetti attivi nell'anno solare
IR2.2 - Messa in funzione del nuovo stabulario centralizzato nel Plesso Biotecnologico	Verifica dell'esistenza della struttura (SI/NO)

Obiettivo strategico: R3 Rendere la ricerca di Ateneo più competitiva attraverso programmi pluriennali di finanziamento a singoli ricercatori e gruppi interdisciplinari

Indicatore	peso	Fonte
IR3.1 - Numero progetti di ricerca competitivi acquisiti	0,33	UGOV-PJ
IR3.2 - Percentuale delle pubblicazioni su riviste del primo quartile (aree bibliometriche)	0,33	SCOPUS
IR3.3 - Numero prodotti della ricerca in rapporto al numero addetti (aree non bibliometriche)	0,34	IRIS

Indicatore	Metodo di calcolo
IR3.1 - Numero progetti di ricerca competitivi acquisiti	Conteggio da elenco di progetti selezionando lo schema di finanziamento e il tipo progetto corrispondenti ai progetti di ricerca competitivi
IR3.2 - Percentuale delle pubblicazioni su riviste del primo quartile (aree bibliometriche)	Conteggio effettuato dalla U.O. Monitoraggio delle attività di ricerca
IR3.3 - Numero prodotti della ricerca in rapporto al numero addetti (aree non bibliometriche)	Conteggio effettuato dalla U.O: Monitoraggio delle attività di ricerca

Obiettivo strategico: R4 Valorizzazione del capitale umano esistente e miglioramento dei processi amministrativi per la ricerca

Indicatore	peso	Fonte
IR4.1 - Numero di progetti di ricerca competitivi presentati a livello di Ateneo	0,5	U.O. Monitoraggio delle attività di ricerca
IR42 - Proporzioni dei proventi da ricerche commissionate, trasferimento tecnologico e da finanziamenti competitivi sul totale dei proventi	0,5	PRO3/bilancio consuntivo

Indicatore	Metodo di calcolo
IR4.1 - Numero di progetti di ricerca competitivi presentati a livello di Ateneo	Conteggio effettuato dalla U.O: Monitoraggio delle attività di ricerca
IR42 - Proporzioni dei proventi da ricerche commissionate, trasferimento tecnologico e da finanziamenti competitivi sul totale dei proventi	Rapporto tra le voci di bilancio: 2) Proventi da Ricerche commissionate e trasferimento tecnologico + 3) Proventi da Ricerche con finanziamenti competitivi E Totale proventi (A) meno V. ALTRI PROVENTI E RICAVI DIVERSI e VI. VARIAZIONE RIMANENZE

Obiettivo strategico: TM1 Condivisione della conoscenza

Indicatore	peso	Fonte
ITM11 - Numero di eventi divulgativi organizzati dall'Ateneo	0,5	UO Comunicazione istituzionale e cerimoniale UO rapporti con il territorio e public engagement UO Sistema museale di Ateneo e archivio storico
ITM12 - % di risposte positive in test di rilevazione della soddisfazione dei partecipanti	0,5	LimeSurvey

Indicatore	Metodo di calcolo
ITM11 - Numero di eventi divulgativi organizzati dall'Ateneo	Conteggio effettuato dalle UO di riferimento
ITM12 - % di risposte positive in test di rilevazione della soddisfazione dei partecipanti	Rapporto tra il numero di risposte positive (decisamente Si e più si che no) e il totale delle risposte alla domanda di soddisfazione complessiva

Obiettivo strategico: TM2 Valorizzazione del patrimonio storico

Indicatore	peso	Fonte
ITM21 - Numero di visitatori delle strutture museali, Orto Botanico e Ponte Romano	0,5	UO Comunicazione istituzionale e cerimoniale UO Sistema museale di Ateneo e archivio storico
ITM22 - % di giudizi positivi sulle strutture visitate	0,5	Indagine locale

Indicatore	Metodo di calcolo
ITM21 - Numero di visitatori delle strutture museali, Orto Botanico e Ponte Romano	Conteggio effettuato dalle UO di riferimento
ITM22 - % di giudizi positivi sulle strutture visitate	Conteggio effettuato dalle UO di riferimento

Obiettivo strategico: TM3 Accoglienza, Inclusione e Giustizia Sociale

Indicatore	peso	Fonte
ITM31 - Numero di ore di attività didattica erogate nel contesto del Polo Universitario Penitenziario	0,5	U.O. Contributi e Diritto allo Studio
ITM32 - numero di iscritti con lo status di "rifugiati"	0,5	U.O. Carriere Studenti

Indicatore	Metodo di calcolo
ITM31 - Numero di ore di attività didattica erogate nel contesto del Polo Universitario Penitenziario	Conteggio effettuato dalla UO di riferimento e calcolabile a fine lezioni
ITM32 - numero di iscritti con lo status di "rifugiati"	Conteggio effettuato dalla UO di riferimento

Obiettivo strategico: TM4 Imprenditorialità accademica e rapporti con il tessuto produttivo

Indicatore	peso	Fonte
ITM41 - Numero di brevetti depositati nell'anno solare	0,33	U.O. Valorizzazione della Ricerca e Promozione dell'Innovazione
ITM42 - Numero di nuovi spinoff creati nell'anno solare	0,33	U.O. Valorizzazione della Ricerca e Promozione dell'Innovazione
ITM43 - Proventi da attività per conto di terzi	0,34	Bilancio consuntivo

Indicatore	Metodo di calcolo
ITM41 - Numero di brevetti depositati nell'anno solare	Conteggio effettuato dalle UO di riferimento
ITM42 - Numero di nuovi spinoff creati nell'anno solare	Conteggio effettuato dalle UO di riferimento
ITM43 - Proventi da attività per conto di terzi	voce di bilancio 2) Proventi da Ricerche commissionate e trasferimento tecnologico

Indicatori strategici di ambito strategico INTERNAZIONALIZZAZIONE

Obiettivo strategico: INT 1 Miglioramento dell'attrattività internazionale dell'Ateneo

Indicatore	peso	Fonte
IINT 11 - Proporzione di studenti iscritti al primo anno dei corsi di laurea (L, LMCU, LM) che hanno conseguito il titolo di accesso all'estero	0,5	ESSE3/SMA
IINT 12 - Numero corsi L, LM e LMCU impartiti in lingua veicolare	0,5	U.O. Progettazione didattica e assicurazione della qualità

Indicatore	Metodo di calcolo
IINT 11 - Proporzione di studenti iscritti al primo anno dei corsi di laurea (L, LMCU, LM) che hanno conseguito il titolo di accesso all'estero	Rapporto tra il Numeratore: Laureati regolari nell'a.s. X che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero. Sono conteggiati i laureati regolari secondo CSTD con un filtro su CFU esteri ≥ 12 e il Denominatore: Laureati regolari secondo CSTD nell'a.s. X
IINT 12 - Numero corsi L, LM e LMCU impartiti in lingua veicolare	Conteggio dal manifesto degli studi dell'a.a. $x/x+1$

Obiettivo strategico: INT2 Incremento della mobilità internazionale di studenti, docenti e personale tecnico-amministrativo

Indicatore	peso	Fonte
IINT 21 - Proporzione di CFU conseguiti all'estero dagli studenti	0,25	PRO3/ANS
IINT 22 - Percentuale di laureati (L, LM, LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero	0,25	PRO3/SMA
IINT23 - Proporzione di Dottori di ricerca che hanno trascorso almeno 3 mesi all'estero	0,25	PRO3/ANS
IINT 24 - N. di progetti di mobilità mista Erasmus approvati	0,25	U.O. Internazionalizzazione

Indicatore	Metodo di calcolo
IINT 21 - Proporzione di CFU conseguiti all'estero dagli studenti	Rapporto tra il Numeratore: Numero di CFU conseguiti all'estero nell'a.s. di riferimento per attività di studio o tirocinio in atenei stranieri o imprese straniere maturati tra il 1/1 ed entro il 31/12 da studenti iscritti, ivi inclusi quelli acquisiti durante periodi di "mobilità virtuale". Sono considerati solo gli iscritti ai corsi ex dm 270/2004, escluse le sospensioni e il Denominatore: Numero di CFU conseguiti tra il 1/1 ed entro il 31/12 nell'a.s. di riferimento da studenti iscritti. Sono considerati solo gli iscritti ai corsi ex d.m. 270/2004, escluse le sospensioni.
IINT 22 - Percentuale di laureati (L, LM, LMCU) entro	Rapporto tra il Numeratore: Laureati (L, LM, LMCU) entro la durata normale dei Corsi che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero nel

Indicatore	Metodo di calcolo
la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero	corso della propria carriera presso l'Ateneo, ivi inclusi quelli acquisiti durante periodi di "mobilità virtuale". E' considerata la carriera più recente del laureato e il Denominatore: Laureati (L, LM, LMCU) entro la durata normale dei Corsi. È considerata la carriera più recente del laureato.
IINT23 - Proporzione di Dottori di ricerca che hanno trascorso almeno 3 mesi all'estero	Rapporto tra il Numeratore: Dottori di ricerca che hanno trascorso almeno 90 giorni, anche non consecutivi all'estero, inclusi eventuali periodi di "mobilità virtuale" e il Denominatore: numero dei Dottori di ricerca dell'anno solare
IINT 24 - N. di progetti di mobilità mista Erasmus approvati	Conteggio a cura della U.O. di riferimento

Indicatori strategici di aree di intervento strategiche trasversali

Obiettivo strategico: SO1 Mitigazione delle emissioni di CO2 (UniPR Low-carbon) (SDG 3, 4, 8, 9, 11, 12, 13, 15, 16, 17)

Indicatore	peso	Fonte
ISO11 - Consumo di energia primaria	0,5	U.O. Gestione Energia
ISO12 - Percentuale di energia elettrica prodotta da fonte solare rispetto al totale dei consumi di energia elettrica	0,5	U.O. Gestione Energia

Indicatore	Metodo di calcolo
ISO11 - Consumo di energia primaria	totale dei consumi energetici (riscaldamento, raffrescamento, produzione di acqua calda sanitaria, elettrici), tenendo conto dei sistemi di generazione del calore presenti (pompe di calore elettriche, centrali termiche a gas metano, ecc.). La EP si misura solitamente in kWh. Per usare l'unità di misura TEP (tonnellate equivalenti di petrolio) si considera la conversione $1\text{TEP}=1,163*10^4$ kWh
ISO12 - Percentuale di energia elettrica prodotta da fonte solare rispetto al totale dei consumi di energia elettrica	rapporto percentuale fra le due grandezze (energia elettrica prodotta con impianti fotovoltaici installati dall'Ateneo e totale di energia elettrica utilizzata dall'Ateneo). La misura delle due grandezze avviene per rilievo diretto tramite sistemi di misura (contatori).

Obiettivo strategico: SO2 Economia circolare (SDG 3, 4, 8, 9, 11, 12, 13, 15, 16, 17)

Indicatore	peso	Fonte
ISO21 - Riduzione dei consumi idrici (economico)	0,25	Bilancio di Ateneo per l'anno di riferimento
ISO22 - Riduzione delle spese di carta	0,25	Bilancio di Ateneo per l'anno di riferimento
ISO23 - Quantità di rifiuto residuo prodotto Kg	0,25	Area Edilizia e Infrastrutture
ISO24 - Numero beni dismessi o donati per il riuso	0,25	U.O. Bilanci e contabilità analitica

Indicatore	Metodo di calcolo
ISO21 - Riduzione dei consumi idrici (economico)	CG.C.B.09.08.02 - Acqua
ISO22 - Riduzione delle spese di carta	CG.C.B.09.09.03 – carta istituzionale
ISO23 - Quantità di rifiuto residuo prodotto Kg	la rilevazione è legata dati medi relativi al numero di sacchi smaltiti, considerando che il peso medio di un sacco di residuo secco è stimato in 3,5 kg.
ISO24 - Numero beni dismessi o donati per il riuso	Conteggio effettuato dalle UO di riferimento

Obiettivo strategico: SO3 Promuovere e divulgare i principi dello sviluppo sostenibile (SDG* 3, 4, 8, 9, 11, 12, 13, 15, 16, 17)

Indicatore	peso	Fonte
ISO31 - Numero di insegnamenti attinenti la sostenibilità	0,33	ESSE3
ISO32 - Numero ore di formazione al personale di competenza erogate in ambito di sviluppo sostenibile	0,33	UO Formazione e benessere organizzativo
ISO33 - Numero eventi di public engagement organizzati in ambito di sviluppo sostenibile	0,34	UO rapporti con il territorio e public engagement

Indicatore	Metodo di calcolo
ISO31 - Numero di insegnamenti attinenti alla sostenibilità	Conteggio degli insegnamenti per i quali è stato valorizzato nel syllabus il flag attinente alla sostenibilità (tipo_testo_af_cod = 'OB_SVIL_SOS')
ISO32 - Numero ore di formazione al personale di competenza erogate in ambito di sviluppo sostenibile	Conteggio effettuato dalla UO di riferimento
ISO33 - Numero eventi di public engagement organizzati in ambito di sviluppo sostenibile	Conteggio effettuato dalla UO di riferimento

Obiettivo strategico: AQ1 Verifica della messa a sistema dei processi di AQ nella Didattica, Ricerca, Terza Missione e Internazionalizzazione

Indicatore	peso	Metodo di calcolo	Fonte
IAQ12 - Numero di report degli incontri con PQD, CPDS, GdR, Consiglio degli Studenti, Studenti rappresentanti in CD e CdS	1	Conteggio effettuato dal PQA	U.O. Progettazione Didattica e Assicurazione della Qualità

Obiettivo strategico: AQ2 Internazionalizzazione

Indicatore	peso	Metodo di calcolo	Fonte
IAQ21 - Redazione del documento linee Guida per l'AQ del riconoscimento dei crediti acquisiti all'estero	0,5	redazione effettuata dal PQA	U.O. Progettazione Didattica e Assicurazione della Qualità U.O. Carriere studenti U.O. Internazionalizzazione
IAQ22 - Redazione di due documenti informativi su AQ in inglese	0,5	redazione effettuata dal PQA	U.O. Progettazione Didattica e Assicurazione della Qualità

Obiettivo strategico: AQ3 Formazione di terzo livello

Indicatore	peso	Metodo di calcolo	Fonte
IAQ31 - Redazione del documento di AQ dei Dottorati di Ricerca	1	redazione effettuata dal PQA	U.O. Progettazione Didattica e Assicurazione della Qualità U.O. Formazione Post Lauream

Obiettivo strategico: AQ4 Customer satisfaction

Indicatore	peso	Metodo di calcolo	Fonte
IAQ41 - Redazione del Report di monitoraggio questionari tirocini	0,25	redazione effettuata dalla UO di riferimento	U.O. Tirocini
IAQ42 - Redazione del Report monitoraggio questionari Job Placement	0,25	redazione effettuata dalla UO di riferimento	U.O. Orientamento e Placement
IAQ43 - Redazione del Report di monitoraggio questionari TM	0,25	redazione effettuata dalle UO di riferimento	U.O. Monitoraggio delle Attività di Ricerca U.O. Valorizzazione della Ricerca e Promozione dell'Innovazione
IAQ44 - Numero di servizi coperti da CS	0,25	Conteggio effettuato dalla UO di riferimento	U.O. Programmazione e Controllo di Gestione

Obiettivo strategico: AMM1 Miglioramento e innovazione dei processi amministrativi

Indicatore	peso	Fonte
IAMM11 - Risultati complessivi dell'indagine di gradimento dei servizi	1	Indagini del progetto Good Practice erogate al personale docente, dottorandi, assegnisti, personale TA, studenti iscritti agli anni successivi al I.

Indicatore	Metodo di calcolo
IAMM11 - Risultati complessivi dell'indagine di gradimento dei servizi	<p>Per il calcolo si considerano i risultati relativi alla domanda "In riferimento al supporto erogato nei servizi tecnici e amministrativi come reputa la prestazionale dell'Ateneo rispetto all'anno precedente?" che prevede le possibili risposte: peggiore, migliore, uguale, non so. Il valore viene calcolato mediante la somma delle risposte corrispondenti alla voce "migliore" mediata rispetto al numero complessivo delle risposte ricevute. Di seguito la formula:</p> $valore\ complessivo = \frac{\sum_{j=1}^3 p_j}{\sum_{j=1}^3 n_j}$ <p>Dove p_j è il numero di risposte corrispondenti alla voce "migliore" e n_j è il numero di rispondenti complessivi per ciascuna domanda.</p>

Obiettivo strategico: AMM2 valorizzazione delle risorse umane, maggiore diffusione e miglioramento della cultura della valutazione

Indicatore	peso	Fonte
IAMM21 - Risultati dell'indagine di benessere organizzativo	1	Indagine sul benessere organizzativo somministrato Sospeso per le annualità 2022 e 2023: l'indagine non è stata somministrata

Indicatore	Metodo di calcolo
IAMM21 - Risultati dell'indagine di benessere organizzativo	<p>Per il calcolo si procede con la media pesata considerando i risultati relativi alle seguenti domande su scala da 1 a 6:</p> <p>C.1 Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro C.2 Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità C.4 Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto D.1 Il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro D.2 Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio Ateneo siano legate al merito D.3 L'organizzazione dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli D.4 La posizione da me attualmente occupata è adeguata al mio profilo professionale D.5 Sono soddisfatta/o del mio percorso professionale all'interno dell'Ateneo E.2 Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro E.3 Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro E.4 Ho la possibilità di programmare in autonomia le attività da svolgere nel mio lavoro E.5 Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale F.5 L'Ateneo spinge a lavorare in gruppo e a collaborare G.1 L'Ateneo investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione G.2 Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro G.3 I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti G.7 Il personale viene coinvolto in merito ai cambiamenti nell'organizzazione del lavoro K.1 Sono informata/o sulle strategie dell'Ateneo K.4 È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'Ateneo L.1 Ritengo di essere valutata/o sulla base di elementi importanti del mio lavoro L.2 Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dalla mia U.O./Area/Dipartimento/Centro con riguardo al mio lavoro L.3 Sono informata/o sulla valutazione del mio lavoro L.4 Sono informata/o su come migliorare i miei risultati M.1 Sono coinvolta/o nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro M.2 Sono tutelata/o se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance M.3 I risultati della valutazione mi aiutano a migliorare la mia performance M.4 L'Ateneo premia le persone capaci e che si impegnano M.5 I criteri per la pianificazione e la valutazione della performance sono illustrati con chiarezza al personale da parte del valutatore M.6 La valutazione della performance è un elemento importante nella pianificazione dello sviluppo professionale all'interno dell'Ateneo N.1 Il mio responsabile mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi N.2 Il mio responsabile riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro</p>

Indicatore	Metodo di calcolo
	N.3 Il mio responsabile è sensibile ai miei bisogni personali N.4 Il mio responsabile riconosce quando svolgo bene il mio lavoro N.5 Il mio responsabile mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte O.1 Il mio responsabile agisce con equità O.4 Il mio responsabile incoraggia le persone del gruppo ad esprimere idee e suggerimenti O.5 Il mio responsabile spiega al gruppo quali sono le regole e le aspettative sul lavoro O.6 Il mio responsabile spiega al gruppo le sue decisioni e azioni O.7 Il mio responsabile mostra attenzione per il benessere dei membri del gruppo P.1 Il mio responsabile mi valuta con equità P.2 Il mio responsabile condivide i criteri che utilizza per la valutazione della mia prestazione P.3 Il mio responsabile ha discusso con me piani e obiettivi per migliorare la mia prestazione P.4 Il mio responsabile facilita il mio percorso di sviluppo a partire da quello che emerge dalla valutazione della mia prestazione

Obiettivo strategico: AMM3 Potenziamento della visibilità di Ateneo attraverso azioni che migliorino la promozione dell'attrattività, accoglienza e inclusione, sostenibilità e coinvolgimento degli stakeholder pubblici e privati; nel contesto nazionale e internazionale

Indicatore	peso	Fonte
IAMM31 - Risultati complessivi dell'indagine di gradimento servizi di comunicazione	1	Indagini del progetto Good Practice erogate al personale DDA (docente, dottorandi, assegnisti), personale TA, studenti iscritti al 1° anno, iscritti agli anni successivi al I.

Indicatore	Metodo di calcolo
IAMM31 - Risultati complessivi dell'indagine di gradimento servizi di comunicazione	<p>Per il calcolo si considerano i risultati relativi alla domanda <i>“In riferimento ai servizi di comunicazione, si ritiene complessivamente soddisfatto”</i> oppure alla domanda <i>“Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di comunicazione?”</i> entrambe su scala 1 – 6. Data la popolazione k il valore assoluto P_k è calcolato mediante la seguente formula:</p> $P_k = \frac{\sum_{j=1}^{n_k} p_j}{n_k}$ <p>Dove n_k corrisponde al numero di rispondenti della popolazione k in esame e p_j corrisponde al singolo punteggio assegnato dal rispondente. Il valore complessivo viene calcolato considerando la somma dei punteggi per domanda, pesati con il numero dei rispondenti rapportata al numero complessivo di risposte.</p> $\text{Valore complessivo} = \frac{\sum_{k=1}^N n_k * P_k}{\sum_{k=1}^N n_k}$ <p>Dove p_k è il punteggio medio per la popolazione k, n_k è il numero di rispondenti complessivi per ciascuna popolazione, N è uguale al numero di popolazioni intervistate (=4)</p>

Obiettivo strategico: AMM4 favorire la fruizione degli spazi e delle infrastrutture aumentando il benessere dell'utente interno ed esterno

Indicatore	peso	Fonte
IAMM41 - Risultati complessivi dell'indagine di gradimento su spazi e infrastrutture	1	Indagini del progetto Good Practice erogate al personale DDA (docente, dottorandi, assegnisti), personale TA, studenti iscritti al 1° anno, iscritti agli anni successivi al I.

Indicatore	Metodo di calcolo
IAMM41 - Risultati complessivi dell'indagine di gradimento su spazi e infrastrutture	<p>Per il calcolo si considerano i risultati relativi alla domanda "In riferimento al supporto agli approvvigionamenti e ai servizi logistici, Si ritiene complessivamente soddisfatto?" oppure alla domanda "Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità di infrastrutture e servizi di campus?" entrambe su scala 1 – 6. Data la popolazione k il valore assoluto P_k è calcolato mediante la seguente formula:</p> $P_k = \frac{\sum_{j=1}^{n_k} p_j}{n_k}$ <p>Dove n_k corrisponde al numero di rispondenti della popolazione k in esame e p_j corrisponde al singolo punteggio assegnato dal rispondente. Il valore complessivo viene calcolato considerando la somma dei punteggi per domanda, pesati con il numero dei rispondenti rapportata al numero complessivo di risposte.</p> $\text{Valore complessivo} = \frac{\sum_{k=1}^N n_k * P_k}{\sum_{k=1}^N n_k}$ <p>Dove p_k è il punteggio medio per la popolazione k, n_k è il numero di rispondenti complessivi per ciascuna popolazione, N è uguale al numero di popolazioni intervistate (=4)</p>

Obiettivo strategico: AMM5 Transizione verso una cultura integrata della sicurezza

Indicatore	peso	Fonte
IAMM51 - Prestazione media di Ateneo misurata all'esito delle verifiche interne del SGSL UniPR	1	U.O. Ambiente, Sostenibilità e Sicurezza (Prevenzione e Protezione)

Indicatore	Metodo di calcolo
IAMM51 - Prestazione media di Ateneo misurata all'esito delle verifiche interne del SGSL UniPR	Media dei punteggi ottenuti dai Dipartimenti all'esito delle verifiche interne previste dal sistema di gestione per la sicurezza del lavoro (SGSL UniPR)

Obiettivo strategico: AMM6 Trasformazione digitale

Indicatore	peso	Fonte
IAMM61 - N. di servizi che siano interamente online, integrati e full digital/N. di servizi erogati	0,5	Carta dei servizi e Area dei Sistemi Informativi
IAMM62 - Risultati complessivi dell'indagine di gradimento servizi informatici	0,5	Indagini del progetto Good Practice erogate al personale DDA (docente, dottorandi, assegnisti), personale TA, studenti iscritti al 1° anno, iscritti agli anni successivi al I.

Indicatore	Metodo di calcolo
IAMM61 - N. di servizi che siano interamente online, integrati e full digital / N. di servizi erogati	Conteggio dei servizi, partendo da quelli censiti nella Carta dei servizi, che sono stati digitalizzati o sono nativi digitali
IAMM62 - Risultati complessivi dell'indagine di gradimento servizi informatici	<p>Per il calcolo si considerano i risultati relativi alla domanda "In riferimento ai servizi informatici, Si ritiene complessivamente soddisfatto?" oppure alla domanda "Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi dei sistemi informativi?" entrambe su scala 1 – 6. Data la popolazione k il valore assoluto P_k è calcolato mediante la seguente formula:</p> $P_k = \frac{\sum_{j=1}^{n_k} p_j}{n_k}$ <p>Dove n_k corrisponde al numero di rispondenti della popolazione k in esame e p_j corrisponde al singolo punteggio assegnato dal rispondente. Il valore complessivo viene calcolato considerando la somma dei punteggi per domanda, pesati con il numero dei rispondenti rapportata al numero complessivo di risposte.</p> $\text{Valore complessivo} = \frac{\sum_{k=1}^N n_k * P_k}{\sum_{k=1}^N n_k}$ <p>Dove p_k è il punteggio medio per la popolazione k, n_k è il numero di rispondenti complessivi per ciascuna popolazione, N è uguale al numero di popolazioni intervistate (=4)</p>

Obiettivo strategico: PO1 Conciliazione dei tempi di vita privata e vita lavorativa work-life balance

Indicatore	peso	Fonte
IPO11 – esito del questionario benessere organizzativo	1	Indagine sul benessere organizzativo somministrato ogni anno al personale tecnico amministrativo Sospeso per le annualità 2022 e 2023: l'indagine non è stata somministrata

Indicatore	Metodo di calcolo
IPO11 – esito del questionario benessere organizzativo	<p>Per il calcolo si procede con la media pesata, considerando i risultati relativi alle seguenti domande su scala da 1 a 6:</p> <p>G.5 L'Ateneo promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi di lavoro e dei tempi di vita</p> <p>I.2 Ritengo che il Lavoro Agile possa essere considerato una direzione di sviluppo per il futuro dell'Ateneo, alla fine dell'emergenza sanitaria da Covid-19</p> <p>N.3 Il mio responsabile è sensibile ai miei bisogni personali</p> <p>O.7 Il mio responsabile mostra attenzione per il benessere dei membri del gruppo</p>

Obiettivo strategico: EG1 Equilibrio di genere

Indicatore	peso	Fonte
IEG11 - Percentuale delle studentesse iscritte rispetto al totale degli iscritti ai corsi STEM	0,50	Esse3
IEG12 - Numero Attività formative in materia di violenza e equilibrio di genere	0,50	U.O. Formazione e Benessere organizzativo

Indicatore	Metodo di calcolo
IEG11 - Percentuale delle studentesse iscritte rispetto al totale degli iscritti ai corsi STEM	Rapporto percentuale delle iscritte ai corsi STEM (Science, Technology, Engineering and Mathematics) rispetto al totale degli iscritti agli stessi corsi.
IEG12 - Numero Attività formative in materia di violenza e equilibrio di genere	Conteggio a cura della U.O. di riferimento