



**UNIVERSITÀ
DI PARMA**

ESSE3

**GUIDA ALLA REGISTRAZIONE AL
SISTEMA INFORMATIVO
UNIVERSITARIO E AL RECUPERO
DELLE CREDENZIALI A.A. 2017/2018**

ESSE3

**GUIDA ALLA REGISTRAZIONE AL SISTEMA
INFORMATIVO UNIVERSITARIO E AL
RECUPERO DELLE CREDENZIALI IN CASO DI
SMARRIMENTO**

A.A. 2017/2018

Aggiornata al 13/07/2017

Redazione a cura di:	Area Dirigenziale Didattica e Servizi per gli Studenti Area Dirigenziale Sistemi Informativi UO Comunicazione Istituzionale
Distribuito a:	Future matricole dell'Ateneo



**UNIVERSITÀ
DI PARMA**

ESSE3

**GUIDA ALLA REGISTRAZIONE AL
SISTEMA INFORMATIVO
UNIVERSITARIO E AL RECUPERO
DELLE CREDENZIALI A.A. 2017/2018**

SOMMARIO

Registrazione al sistema universitario.....	3
Attivazione delle credenziali di accesso.	13
Come recuperare il proprio username.....	15
Come recuperare la propria password.....	17
Recupero manuale password.....	19



Registrazione al sistema universitario.

La registrazione al sistema universitario serve per inserire i propri dati anagrafici nei sistemi informativi dell'Ateneo e per ottenere le credenziali informatiche (username e password) con cui effettuare le procedure di accesso al corso di studio di tuo interesse.

La registrazione al sistema di immatricolazioni può essere effettuata in qualsiasi momento, anche prima dell'apertura delle immatricolazioni, alla pagina:

<http://unipr.esse3.cineca.it>

Qualora il numero di accessi al sistema fosse molto elevato, potresti essere inserito in lista di attesa; in tale caso comparirà la seguente pagina che mostrerà la tua posizione in coda che si aggiornerà ogni dieci secondi; una volta raggiunto il tuo turno sarai automaticamente reindirizzato sul sistema.

UNIVERSITÀ DI PARMA
il mondo che ti aspetta

Servizi online

ITA ENG

Sei in attesa di accedere al sistema.

Davanti a te ci sono 6 persone;

Non chiudere né ricaricare la pagina per non perdere la priorità acquisita. L'elevato numero di accessi è causato dall'apertura delle immatricolazioni.

6

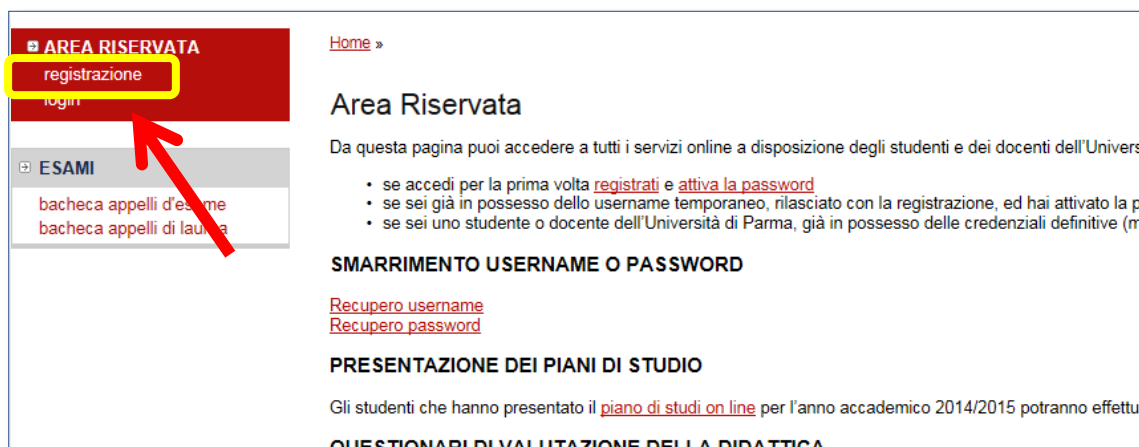
45%



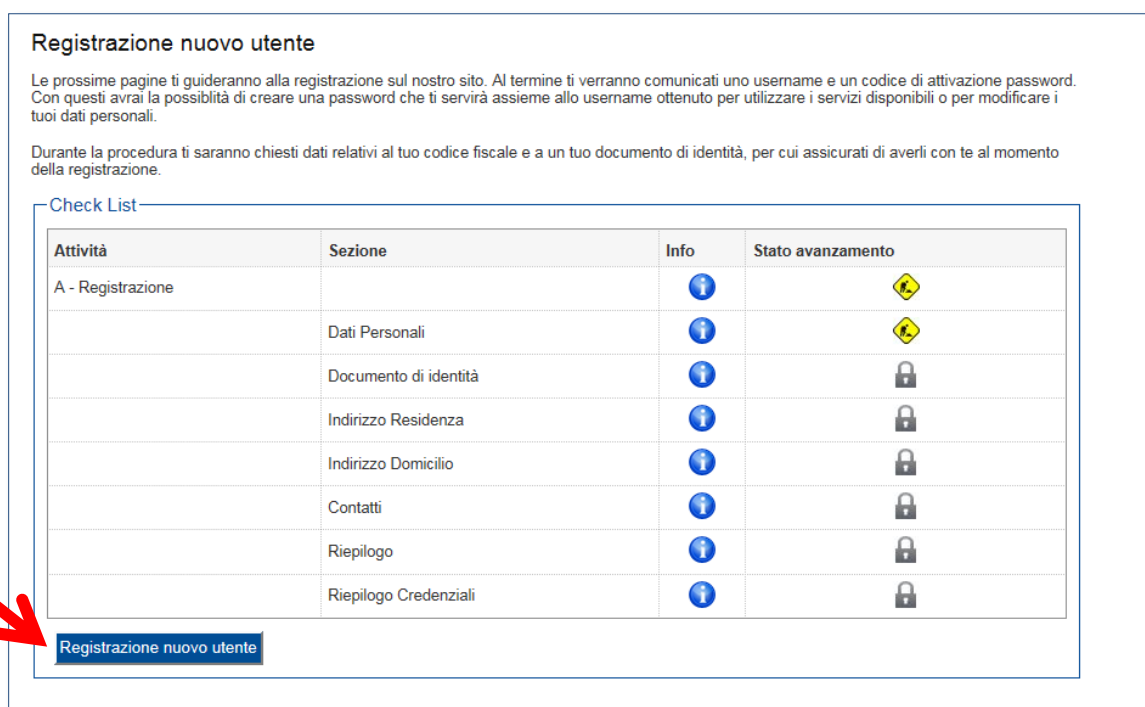
ATTENZIONE:

- se ti sei già registrato in passato e possiedi già delle credenziali di accesso (del tipo nome.cognome@studenti.unipr.it oppure un codice numerico a 8 cifre e relativa password) non devi ripetere la procedura di registrazione ma puoi passare direttamente alla fase di immatricolazione on line (vedi l'apposita guida in base alla modalità di accesso prevista dal corso di studio che ti interessa: libero accesso, in ordine cronologico di iscrizione o con test d'ingresso) utilizzando la voce di menu **login**;
- se ti sei già registrato ma non hai ancora attivato le credenziali di accesso, procedi con l'attivazione come descritto nel capitolo **Attivazione delle credenziali di accesso**;
- se sei già registrato ma hai dimenticato il nome utente e/o la password segui le indicazioni riportate nei seguenti capitoli:
 - **Come recuperare il proprio username**
 - **Come recuperare la propria password**

Solo se non ti sei mai registrato clicca la voce **Registrazione** posta sotto la sezione **AREA RISERVATA** del menu di sinistra.



Ti sarà mostrata la seguente maschera che riepiloga le fasi principali della procedura di registrazione: clicca sul tasto blu in basso **Registrazione nuovo utente**.





**UNIVERSITÀ
DI PARMA**

ESSE3

**GUIDA ALLA REGISTRAZIONE AL
SISTEMA INFORMATIVO
UNIVERSITARIO E AL RECUPERO
DELLE CREDENZIALI A.A. 2017/2018**

Si aprirà la seguente maschera, in cui dovrai inserire i tuoi dati anagrafici:

AREA RISERVATA
registrazione
login

ESAMI
bacheca appelli d'esame
bacheca appelli di laurea

AREA AZIENDA
richiesta accredito

Registrazione: Dati personali

Inserisci o modifica i tuoi dati personali.

ATTENZIONE: inserisci provincia e comune/città in cui sei nato.

Per gli extracomunitari residenti all'estero, il codice fiscale verrà calcolato automaticamente dal sistema dopo l'inserimento dei dati anagrafici. Se già in possesso di codice fiscale, verificame i dati.

In caso di difficoltà, telefona al numero dedicato 0521.902050 oppure scrivi all'indirizzo helpdesk.studenti@unipr.it specificando i tuoi dati personali (nome, cognome, codice fiscale) e il problema riscontrato.

Attenzione: per i corsi post-laurea dovrai contattare, in caso di difficoltà, le segreterie di competenza, specificando i tuoi dati (nome, cognome, codice fiscale) e quale difficoltà hai incontrato:

- master master.formazionepermanente@unipr.it
- dottorati dottorati@unipr.it
- scuole di specializzazione specializzazioni@unipr.it

Legenda

* Dato obbligatorio

Registrazione: Dati personali

Nome*	<input type="text" value="NOME"/>
Cognome *	<input type="text" value="COGNOME"/>
Data Nascita*	<input type="text" value="05/07/1999"/> (gg/MM/yyyy)
Sesso*	<input type="radio"/> Maschio <input type="radio"/> Femmina
Cittadinanza*	<input type="text" value="ITALIA"/>
Nazione:*	<input type="text" value="ITALIA"/>
Provincia:*	<input type="text" value="Parma"/>
Comune/Città di nascita*	<input type="text" value="Parma"/>
Codice Fiscale*	<input type="text" value="CGNNM099L05G337A"/>

Premi **Avanti**.

ATTENZIONE: se, come nella figura seguente, la procedura ti segnala il messaggio **“Utente già registrato nel sistema”**, significa che il tuo codice fiscale è già presente negli archivi informatici dell’Ateneo ovvero che ti sei già registrato in precedenza. In questo caso devi uscire dalla procedura e seguire le indicazioni contenute nei paragrafi:

- **Come recuperare il proprio username**
- **Come recuperare la propria password**

AREA RISERVATA
registrazione
login

ESAMI
bacheca appelli d'esame
bacheca appelli di laurea

[HOME](#) » Password Dimenticata

Utente già registrato nel sistema

Il sistema ha rilevato che i dati sono già presenti in archivio.
Per accedere ai servizi web è necessario cliccare sulla voce Login del menu e inserire username e password. Nella sezione Area Riservata sono riportate le istruzioni.

Se le credenziali di accesso sono state dimenticate:

- lo username può essere recuperato tramite la procedura presente al link [recupero username](#).
- la password può essere recuperata tramite la procedura presente al link [recupero password](#).



**UNIVERSITÀ
DI PARMA**

ESSE3

**GUIDA ALLA REGISTRAZIONE AL
SISTEMA INFORMATIVO
UNIVERSITARIO E AL RECUPERO
DELLE CREDENZIALI A.A. 2017/2018**

Inserisci ora gli estremi di un tuo **documento di identità** in corso di validità:

AREA RISERVATA
registrazione
login

ESAMI
bacheca appelli d'esame
bacheca appelli di laurea

AREA AZIENDA
richiesta accreditato

Registrazione: Documento di identità

Inserisci o modifica i dati relativi al tuo documento di identità.

ATTENZIONE: al momento dell'immatricolazione, dovrai effettuare l'upload del documento indicato in questa fase.

In caso di difficoltà, telefona al numero dedicato 0521.902050 oppure scrivi all'indirizzo helpdesk.studenti@unipr.it specificando i tuoi dati personali (nome, cognome, codice fiscale) e il problema riscontrato.

Attenzione: per i corsi post-laurea dovrai contattare, in caso di difficoltà, le segreterie di competenza, specificando i tuoi dati (nome, cognome, codice fiscale) e quale difficoltà hai incontrato:

- master master.formazionepermanente@unipr.it
- dottorati dottorati@unipr.it
- scuole di specializzazione specializzazioni@unipr.it

Legenda

* Dato obbligatorio

Documento d' Identità

Tipo documento*	Carta Identità
Numero*	AA123456789
Rilasciato da	COMUNE DI PARMA
Data Rilascio*	01/07/2017 (gg/mm/aaaa)
Data Scadenza Validità*	01/07/2027 (gg/mm/aaaa)

Premi **Avanti** per inserire l'indirizzo di **residenza** ed, eventualmente, quello del **domicilio** se non dovessero coincidere:

AREA RISERVATA
registrazione
login

ESAMI
bacheca appelli d'esame
bacheca appelli di laurea

AREA AZIENDA
richiesta accreditato

Registrazione: Indirizzo di residenza

Inserisci o modifica il tuo indirizzo di residenza.

Il campo **Data inizio validità** corrisponde alla data a partire dalla quale hai la residenza in questo indirizzo. Se non conosci questa data inserisci il primo giorno dell'anno corrente (per esempio 01/01/2016).

In caso di difficoltà, telefona al numero dedicato 0521.902050 oppure scrivi all'indirizzo helpdesk.studenti@unipr.it specificando i tuoi dati personali (nome, cognome, codice fiscale) e il problema riscontrato.

Attenzione: per i corsi post-laurea dovrai contattare, in caso di difficoltà, le segreterie di competenza, specificando i tuoi dati (nome, cognome, codice fiscale) e quale difficoltà hai incontrato:

- master master.formazionepermanente@unipr.it
- dottorati dottorati@unipr.it
- scuole di specializzazione specializzazioni@unipr.it

Legenda

* Dato obbligatorio

Nazione*	ITALIA
Provincia*	Parma
Comune/Città*	Parma
CAP*	43123 se residente in Italia
Frazione	
Indirizzo*	STRADA QUARTA (via, piazza, strada)
N° Civico*	26
Data inizio validità *	01/07/2017 (gg/mm/aaaa)
Telefono*	3333333333
Domicilio coincide con residenza*	<input type="radio"/> Sì <input checked="" type="radio"/> No



AREA RISERVATA
registrazione
login

ESAMI
bacheca appelli d'esame
bacheca appelli di laurea

AREA AZIENDA
richiesta accreditato

Registrazione: Indirizzo di domicilio

Inserisci o modifica il tuo indirizzo di domicilio.

Il campo **Data inizio validità** corrisponde alla data a partire dalla quale hai il domicilio in questo indirizzo. Se non conosci questa data inserisci il primo giorno dell'anno corrente (per esempio 01/01/2015).

In caso di difficoltà, telefona al numero dedicato 0521.902050 oppure scrivi all'indirizzo helpdesk.studenti@unipr.it specificando i tuoi dati personali (nome, cognome, codice fiscale) e il problema riscontrato.

Attenzione: per i corsi post-laurea dovrai contattare, in caso di difficoltà, le segreterie di competenza, specificando i tuoi dati (nome, cognome, codice fiscale) e quale difficoltà hai incontrato:

- master master.formazionepermanente@unipr.it
- dottorati dottorati@unipr.it
- scuole di specializzazione specializzazioni@unipr.it

Domicilio

Presso	MARIO ROSSI
Nazione*	ITALIA
Provincia*	Parma
Comune/Città*	Parma
CAP*	43121 se residente in Italia
Frazione	
Indirizzo*	PIAZZA GARIBALDI (via_piazza_strada)
N° Civico*	1
Data inizio validità *	12/07/2017 (gg/mm/aaaa)
Telefono	3333333333

Indietro **Avanti**

Legenda

* **Dato obbligatorio**

Premendo **Avanti** potrai inserire i tuoi recapiti/contatti:

AREA RISERVATA
registrazione
login

ESAMI
bacheca appelli d'esame
bacheca appelli di laurea

AREA AZIENDA
richiesta accreditato

Registrazione: Contatti

Inserisci o modifica i tuoi recapiti per ricevere informazioni o per essere contattato dall'Università.

ATTENZIONE: inserisci correttamente il tuo indirizzo e-mail, in quanto a tale indirizzo saranno inviate le credenziali di accesso alla procedura di immatricolazione.

In caso di difficoltà, telefona al numero dedicato 0521.902050 oppure scrivi all'indirizzo helpdesk.studenti@unipr.it specificando i tuoi dati personali (nome, cognome, codice fiscale) e il problema riscontrato.

Attenzione: per i corsi post-laurea dovrai contattare, in caso di difficoltà, le segreterie di competenza, specificando i tuoi dati (nome, cognome, codice fiscale) e quale difficoltà hai incontrato:

- master master.formazionepermanente@unipr.it
- dottorati dottorati@unipr.it
- scuole di specializzazione specializzazioni@unipr.it

Recapiti

Recapito postale*	<input type="radio"/> Residenza <input checked="" type="radio"/> Domicilio
E-mail*	nome.cognome@dominio.com
Pref. Internazionale	+39
Pref. Internazionale	se non trovi il prefisso internazionale nella tendina sopra scrivilo qui a fianco
Numero cellulare	3333333333 Max 16 caratteri
	<input checked="" type="radio"/> Sì <input type="radio"/> No

Dichiaro di aver letto l'informativa ai sensi dell'articolo 13 del D. Lgs. 196/2003 e presto il mio consenso al trattamento dei miei dati personali da parte dell'Ateneo.

[Informativa sul trattamento dei dati personali](#)

*

Indietro **Avanti**

Legenda

* **Dato obbligatorio**



ATTENZIONE: presta attenzione a digitare correttamente il tuo indirizzo di posta elettronica personale, perché a tale indirizzo saranno inviati i codici per l'attivazione della password (come specificato a pag. 11). Se ti accorgi di averlo scritto male e non hai trascritto i codici, dovrai eseguire la procedura di **recupero manuale password** (pag. 19).

Al termine dell'inserimento dei dati, ti sarà proposta una **pagina di riepilogo**, in cui potrai controllarli ed eventualmente modificarli, cliccando sui link relativi alle diverse sezioni, contrassegnati dall'icona a forma di matita:

Registrazione: Riepilogo

Controlla le informazioni inserite. Se alcune di esse sono errate, puoi cliccare sul link per la modifica presente sotto ogni sezione. Se tutte le informazioni sono corrette, clicca su **Conferma** in fondo alla pagina.


In caso di difficoltà, telefona al numero dedicato 0521.902050 oppure scrivi all'indirizzo helpdesk.studenti@unipr.it specificando i tuoi dati personali (nome, cognome, codice fiscale) e il problema riscontrato.

Attenzione: per i corsi post-laurea dovrai contattare, in caso di difficoltà, le segreterie di competenza, specificando i tuoi dati (nome, cognome, codice fiscale) e quale difficoltà hai incontrato:

- master master.formazionepermanente@unipr.it
- dottorati dottorati@unipr.it
- scuole di specializzazione specializzazioni@unipr.it


Dati Personali

Nome	NOME
Cognome	COGNOME
Sesso	Maschio
Data di nascita	05/07/1999
Cittadinanza	ITALIA
Nazione di nascita	ITALIA
Provincia di nascita	Parma (PR)
Comune/Città di nascita	Parma
Codice Fiscale	CGNNMO99L05G337A

 [Modifica Dati Personali](#) Utilizza il link per modificare i Dati Personali

Dati documento di identità

Tipo Documento	Carta Identità
Rilasciato da	COMUNE DI PARMA
Numero	AA123456789
Data Rilascio	01/07/2017
Data Scadenza	01/07/2027


 [Modifica Dati documento di identità](#) Utilizza il link per modificare i Dati documento di identità





UNIVERSITÀ
DI PARMA

ESSE3

**GUIDA ALLA REGISTRAZIONE AL
SISTEMA INFORMATIVO
UNIVERSITARIO E AL RECUPERO
DELLE CREDENZIALI A.A. 2017/2018**

Residenza	
Nazione	ITALIA
Provincia	Parma (PR)
Comune/Città	Parma
CAP	43123
Frazione	
Indirizzo	STRADA QUARTA
N° Civico	26
Telefono	333333333
Domicilio coincide con residenza	No
 Modifica Dati di Residenza Utilizza il link per modificare i Dati di Residenza	

Domicilio	
Nazione	ITALIA
Provincia	Parma (PR)
Comune/Città	Parma
CAP	43121
Frazione	
Indirizzo	PIAZZA GARIBALDI
N° Civico	1
Telefono	333333333
Presso	MARIO ROSSI
 Modifica Dati di Domicilio Utilizza il link per modificare i Dati di Domicilio	

Recapiti	
Recapito Postale	Domicilio
Email	nome.cognome@dominio.com
Cellulare	+39 333333333
Dichiaro di aver letto l'informativa ai sensi dell'articolo 13 del D. Lgs. 196/2003 e presto il mio consenso al trattamento dei miei dati personali da parte dell'Ateneo.	Si
 Modifica Recapiti Utilizza il link per modificare i Recapiti	

Premi **Conferma** per concludere la procedura di registrazione.



Registrazione: Operazione conclusa

Le informazioni richieste sono state inserite correttamente. All'indirizzo di posta elettronica che hai indicato ti sarà inviata una e-mail contenente il tuo username e il codice di attivazione password.

Gli stessi dati sono presenti nella tabella sottostante: ti consigliamo di salvare il promemoria contenente i dati forniti e le tue credenziali.


In caso di mancata ricezione della e-mail, telefona al numero dedicato 0521.902050 oppure scrivi all'indirizzo helpdesk.studenti@unipr.it specificando i tuoi dati personali (nome, cognome, codice fiscale).

Attenzione: per i corsi post-laurea dovrai contattare, in caso di difficoltà, le segreterie di competenza, specificando i tuoi dati (nome, cognome, codice fiscale) e quale difficoltà hai incontrato:

- master master.formazionepermanente@unipr.it
- dottorati dottorati@unipr.it
- scuole di specializzazione specializzazioni@unipr.it

ISTRUZIONI PER L'ATTIVAZIONE DELLA PASSWORD: con le credenziali sotto riportate (username/utente temporaneo e codice di attivazione password) vai alla pagina [Attivazione password](#) e scegli la password che ti permetterà di accedere ai servizi on line dell'Ateneo.

Credenziali	
Nome	NOME
Cognome	COGNOME
E-mail	nome.cognome@dominio.com
Username/Utente Temporaneo	10130404
Codice Attivazione Password	eb3817bb

 Le stesse informazioni sono state inviate per posta elettronica all'indirizzo da te inserito.

[Salva promemoria](#)

[Torna alla pagina dei servizi on line](#)

Ti saranno mostrate a video le credenziali di accesso, ovvero:

- **Utente Temporaneo¹** (codice numerico di 8 cifre)
- **Codice Attivazione Password**

Tali credenziali saranno inviate anche al tuo indirizzo email personale. Ti suggeriamo di salvare le credenziali su file pdf (vedi prospetto pagina successiva), premendo il pulsante **Salva promemoria**.

¹ L'utente è definito temporaneo in quanto, dopo l'accettazione da parte degli uffici amministrativi della tua domanda di immatricolazione, sarà sostituito da un account definitivo del tipo: nome.cognome@studenti.unipr.it



**UNIVERSITÀ
DI PARMA**

ESSE3

**GUIDA ALLA REGISTRAZIONE AL
SISTEMA INFORMATIVO
UNIVERSITARIO E AL RECUPERO
DELLE CREDENZIALI A.A. 2017/2018**



**UNIVERSITÀ
DI PARMA**

Stampa riepilogo registrazione

Dati personali

Nome	NOME	Cognome	COGNOME
Sesso	M	Codice Fiscale	CGNNMO99L05G337A
Cittadinanza	ITALIA		
Nazione	ITALIA	Data di nascita	05/07/1999
Provincia	PR	Comune di nascita	Parma

Residenza

Indirizzo	STRADA QUARTA	N°	26
Provincia	PR	CAP	43123
Comune	Parma	Frazione	
Nazione	ITALIA		
Telefono	3333333333		

Domicilio

Indirizzo	PIAZZA GARIBALDI	N°	1
Provincia	PR	CAP	43100
Comune	Parma	Frazione	
Nazione	ITALIA		
Telefono	3333333333		

Recapiti

Spedizione documenti presso	Domicilio
Email	nome.cognome@dominio.com
Cellulare	+39 3333333333

Dati accesso ai servizi online

Utente temporaneo: 10130404
Codice attivazione password (da attivare tramite link <http://www.idem.unipr.it/start/attivapwd>) :
eb3817bb

PARMA, 12/07/2017

A questo punto devi procedere all'attivazione delle credenziali di accesso, come descritto nel capitolo successivo.



Attivazione delle credenziali di accesso.

Per attivare le credenziali di accesso devi collegarti all'indirizzo:

<https://www.idem.unipr.it/start/attivapwd>

Nei campi **Username** e **Codice attivazione password** dovrai digitare rispettivamente l'**Utente Temporaneo** e il **Codice Attivazione Password** ottenute al termine della procedura di registrazione o di recupero password.

Contestualmente dovrai impostare la password di accesso al sistema utilizzando i campi **Scegli la password** e **Ripeti la password**.

La password dovrà avere un minimo di 8 fino ad un massimo di 15 caratteri e contenere almeno un numero o un carattere fra questi !\$%&/(),. .

Attivazione password

Passo 1 di 3: scelta password

Username (*)

Codice attivazione password (*)

Scegli la password (*)

Ripeti la password (*)

Dichiaro (*) di aver letto il [regolamento](#)

Le password coincidono

istruzioni

Inserisci i codici identificativi (username e codice attivazione password) che ti sono stati forniti e scegli la tua password. Per proseguire è necessario anche dichiarare di aver letto il regolamento di accesso alla rete, relative norme di attuazione e le Acceptable User Policy (AUP) del GARR.

Estratto dal "Regolamento di accesso ai servizi di rete"

Art. 10 - Diritto di accesso

Hanno diritto di accesso ai servizi di rete erogati dall'Ateneo il personale docente e non-docente, gli studenti, i collaboratori temporanei o altri soggetti esterni con rapporti di collaborazione e di ricerca con l'Ateneo, secondo le modalità descritte nelle Norme.

Le strutture che non dispongano al proprio interno di risorse tecniche sufficienti, possono comunque accedere ai servizi di rete attraverso il CCE.

Art. 11 - Direttive generali di accesso ai servizi di rete

Le modalità di accesso ai servizi variano a seconda delle classi di utenti e di servizi ma richiedono sempre l'assegnazione di password personali e segrete di accesso, così come descritto nelle Norme.

La direttiva di accesso viene rilasciata dal Responsabile di struttura.

N.B. (*) Campo obbligatorio

Premendo **Prosegui** verranno richiesti dei dati, che verranno utilizzati in futuro per il recupero automatico delle credenziali in caso di smarrimento:



UNIVERSITÀ
DI PARMA

ESSE3

GUIDA ALLA REGISTRAZIONE AL SISTEMA INFORMATIVO UNIVERSITARIO E AL RECUPERO DELLE CREDENZIALI A.A. 2017/2018

Attivazione password

Passo 2 di 3: inserimento dati per recupero password

Domanda (*)

Il nome del tuo primo animale domestico. ▾

Risposta (*)

xxx

Mail personale per il recupero password (*)

ne.cognome@email.it x

Prosegui

Istruzioni

Inserisci i dati necessari per il recupero password.
Controlla che la mail sia corretta perché, qualora tu smarrisca la password, ti invieremo a quell'indirizzo le informazioni necessarie al recupero.
L'opzione di recupero tramite SMS su cellulare, per il momento, non è attiva.

Premendo **Prosegui** le credenziali saranno attivate e sarà mostrata una pagina di riepilogo:

Attivazione password

Passo 3 di 3: riepilogo dati inseriti

La tua password è stata attivata. Ti abbiamo inviato una conferma all'indirizzo mail personale.

Queste sono le informazioni che hai inserito per l'eventuale recupero in caso di smarrimento:

- Risposta: xxx
- Mail personale: nome.cognome@email.it

Se desideri modificare queste informazioni, [accedi per modificarle](#).

Accesso ai servizi

Con lo username 10104297 e la password appena impostato puoi accedere ai servizi dell'Ateneo, ad esempio:

- [Servizi di segreteria studenti \(ESSE3\)](#)

Istruzioni

Hai scelto la tua password che è stata correttamente attivata. Sono stati memorizzati i dati per l'eventuale recupero di password dimenticata.

È ora possibile accedere al sistema.



Come recuperare il proprio username.

Lo username può essere recuperato all'indirizzo:

<https://www.idem.unipr.it/start/recuser>

Per recuperare il tuo username devi fornire i seguenti dati:

- Codice fiscale
- Nome
- Cognome
- Mail personale

Recupero username	istruzioni
<p>Passo 1 di 2: individuazione utente</p> <p>Codice fiscale (*): <input type="text" value="CGNNMO96A41G337L"/></p> <p>Nome (*): <input type="text" value="NOME"/></p> <p>Cognome (*): <input type="text" value="COGNOME"/></p> <p>Mail personale (*): <input type="text" value="nome.cognome@dominio.it"/></p> <p>Cellulare: <input type="text"/></p> <p>N.B.: (*) = Campo obbligatorio</p>	<p>Hai dimenticato il tuo username, oppure l'Università di Parma non ti ha mai assegnato un account?</p> <p>Nel primo caso, lo username ti sarà inviato per posta elettronica (all'indirizzo personale inserito) o mostrato a video.</p> <p>Nel secondo caso, dopo aver inserito le informazioni richieste, ti sarà mostrato un modulo da stampare, firmare e inviare, allegando una fotocopia di un documento di identità, al numero 0521 - 347090.</p>

Premi **Prosegui**.

La procedura ti mostrerà il tuo username a video:

Recupero username	istruzioni
<p>Passo 2 di 2: riepilogo informazioni</p> <p>Lo username associato al codice fiscale inserito, CGNNMO96A41G337L, è il seguente: 10104297</p>	<p>Poiché non abbiamo un tuo indirizzo mail personale, ti mostriamo il tuo username.</p>

Se, invece, almeno una volta hai effettuato la procedura di attivazione, lo username ti verrà inviato al tuo indirizzo email personale, come mostrato nella schermata seguente:



**UNIVERSITÀ
DI PARMA**

ESSE3
**GUIDA ALLA REGISTRAZIONE AL
SISTEMA INFORMATIVO
UNIVERSITARIO E AL RECUPERO
DELLE CREDENZIALI A.A. 2017/2018**

Recupero username

Passo 2 di 2: riepilogo informazioni

Lo username associato al codice fiscale inserito, CGNMO96A41G337L, è stata inviata alla mail personale nome.cognome@dominio.it

istruzioni

*In passato ci hai fornito la tua mail personale,
, perciò ti abbiamo inviato per posta
elettronica il tuo username.
Qualora tu non avessi più accesso a quella
casella, manda una richiesta di modifica al
fax 0521 - 347090.*



Come recuperare la propria password.

Se hai dimenticato la password, puoi richiedere di impostarne una nuova mediante la funzione automatica **Recupera password smarrita** disponibile all'indirizzo:

<https://www.idem.unipr.it/start/recuperapwd>

Più precisamente, la procedura invierà al tuo indirizzo email personale un nuovo codice di attivazione, che potrai usare per impostare la nuova password.

Per potere procedere autonomamente al recupero della tua password devi:

- conoscere il tuo username (es. nome.cognome@studenti.unipr.it oppure un codice numerico a 8 cifre);
- avere in precedenza effettuato l'attivazione delle proprie credenziali (come specificato nel capitolo **Attivazione delle credenziali di accesso**) e impostato le informazioni per il recupero automatico della password (domanda per il recupero password e relativa risposta).

Se non conosci il tuo username, segui le istruzioni riportate nel capitolo precedente **Come recuperare il proprio username**.

ATTENZIONE:

Non puoi utilizzare la funzione automatica di recupero password quando:

- non hai mai attivato le tue credenziali (ovvero non hai mai impostato la tua password con il codice di attivazione password come specificato al capitolo **Attivazione delle credenziali di accesso**);
- hai impostato la password ma non ricordi la risposta alla domanda di recupero password;
- non hai più accesso all'indirizzo email personale da te impostato per il recupero password.

Per i casi sopradescritti, devi utilizzare la procedura di recupero manuale password (che richiede l'intervento di un operatore del servizio help desk) descritta al paragrafo **Recupero manuale password**.

 <p>UNIVERSITÀ DI PARMA</p>	<p>ESSE3</p> <p>GUIDA ALLA REGISTRAZIONE AL SISTEMA INFORMATIVO UNIVERSITARIO E AL RECUPERO DELLE CREDENZIALI A.A. 2017/2018</p>
---	--

Inserisci il tuo username nel campo **Username**:

<p>Recupero password smarrita</p> <p>Passo 1 di 3: inserimento username</p> <p>Username <input type="text"/></p> <p style="text-align: right;"><input type="button" value="Prosegui"/></p>	<p>istruzioni</p> <p><i>Se hai dimenticato la tua password, tramite questa procedura ti verrà fornito un nuovo codice di attivazione.</i></p>
--	--

Inserisci la risposta alla domanda per il recupero della password:

<p>Recupera password smarrita</p> <p>Passo 2 di 3: risposta alla domanda</p> <p>Domanda: <input type="text"/> Il nome del tuo primo animale domestico.</p> <p>Risposta: <input type="text"/></p> <p style="text-align: right;"><input type="button" value="Prosegui"/></p>	<p>istruzioni</p> <p><i>Rispondi correttamente alla domanda e il nuovo codice di attivazione password ti sarà inviato alla tua mail personale xxxxxxxxxx@email.it. Se non ricordi più la risposta fornita, sbagliata, così da poter procedere con il modulo manuale.</i></p>
--	---

Premi il tasto **Prosegui**.

Il nuovo codice di attivazione password è stato inviato al tuo indirizzo email personale. A questo punto puoi procedere all'impostazione della nuova password seguendo le istruzioni descritte nel capitolo **Attivazione delle credenziali di accesso**.

<p>Attivazione password</p> <p>Passo 3 di 3: fine dell'operazione</p> <p><small>Il sistema ha correttamente generato un nuovo codice di attivazione password, che ti è stato inviato, tramite posta elettronica, al tuo indirizzo personale, inserito appositamente per questa evenienza: nome.cognome@email.it.</small></p> <p><small>Se questa mail non arriva, consulta le FAQ.</small></p>	<p>istruzioni</p> <p><i>Il sistema ha correttamente generato un nuovo codice di attivazione password, che ti è stato inviato, tramite posta elettronica, al tuo indirizzo personale.</i></p>
--	---

Recupero manuale password.

La procedura di **Recupero manuale password** consente di reimpostare la password delle tue credenziali di accesso mediante l'intervento di un operatore del servizio help desk studenti.

Devi utilizzarla solo quando non puoi usare la procedura automatica **Recupera password** descritta nel capitolo precedente, ovvero quando:

- non hai mai attivato le tue credenziali (ovvero non hai mai impostato la tua password con il codice di attivazione password come specificato al capitolo **Attivazione delle credenziali di accesso**);
- hai impostato la password, ma non ricordi la risposta alla domanda di recupero password;
- non hai più accesso all'indirizzo email personale da te impostato per il recupero password.

Esegui la procedura **Recupera password** disponibile all'indirizzo:

<https://www.idem.unipr.it/start/recuperapwd>

Inserisci il tuo username come richiesto dalla seguente schermata:

<p>Recupero password smarrita</p> <p>Passo 1 di 3: inserimento username</p> <p>Username <input type="text"/></p> <p style="text-align: right;"><input type="button" value="Prosegui"/></p>	<p>istruzioni</p> <p><i>Se hai dimenticato la tua password, tramite questa procedura ti verrà fornito un nuovo codice di attivazione.</i></p>
---	--

Premi **Prosegui**.

 <p>UNIVERSITÀ DI PARMA</p>	<p>ESSE3</p> <p>GUIDA ALLA REGISTRAZIONE AL SISTEMA INFORMATIVO UNIVERSITARIO E AL RECUPERO DELLE CREDENZIALI A.A. 2017/2018</p>
---	--

La seguente maschera ti verrà proposta solo se avevi impostato in precedenza le informazioni per il recupero automatico della password (domanda per il recupero password e relativa risposta):

<p>Recupera password smarrita</p> <p>Passo 2 di 3: risposta alla domanda</p> <p>Domanda: <input type="text" value="Il nome del tuo primo animale domestico."/></p> <p>Risposta: <input type="text" value="wwwwww"/></p> <p style="text-align: right;"><input type="button" value="Prosegui"/></p>	<p>istruzioni</p> <p><i>Rispondi correttamente alla domanda e il nuovo codice di attivazione password ti sarà inviato alla tua mail personale xxxxxxxxxxxx@email.it. Se non ricordi più la risposta fornita, sbagliata, così da poter procedere con il modulo manuale.</i></p>
---	---

Rispondi in maniera errata e premi **Prosegui**.

<p>Recupera password smarrita</p> <p>Passo 2 di 3: risposta alla domanda</p> <p>Domanda: <input type="text" value="Il nome del tuo primo animale domestico."/></p> <p>Risposta: <input type="text" value="wwwwww"/></p> <p style="text-align: center;">La risposta non è corretta. Prosegui con il modulo manuale.</p> <p style="text-align: right;"><input type="button" value="Prosegui"/></p>	<p>istruzioni</p> <p><i>Rispondi correttamente alla domanda e il nuovo codice di attivazione password ti sarà inviato alla tua mail personale xxxxxxxxxxxx@email.it. Se non ricordi più la risposta fornita, sbagliata, così da poter procedere con il modulo manuale.</i></p>
--	---

Clicca sul link **Modulo manuale** e imposta le informazioni per il recupero password che potrai usare per il prossimo recupero password:

<p>Recupero password smarrita</p> <p>Passo 2 di 3: inserimento dati per recupero password</p> <p>Domanda (*) <input type="text" value="Il cognome da nubile di tua madre."/></p> <p>Risposta (*) <input type="text" value="GGGG"/></p> <p>Mail personale per il recupero password (*) <input type="text" value="nome.cognome@dominio.it"/></p> <p style="text-align: right;"><input type="button" value="Prosegui"/></p> <p style="font-size: small;">N.B. (*) il campo è obbligatorio.</p>	<p>istruzioni</p> <p><i>Inserisci i dati necessari per il recupero password. Controlla che la mail sia corretta perché, qualora tu smarrisca la password, ti invieremo a quell'indirizzo le informazioni necessarie al recupero. L'opzione di recupero tramite SMS su cellulare, per il momento, non è attiva.</i></p>
---	---

Premi **Prosegui**.



UNIVERSITÀ
DI PARMA

ESSE3

**GUIDA ALLA REGISTRAZIONE AL
SISTEMA INFORMATIVO
UNIVERSITARIO E AL RECUPERO
DELLE CREDENZIALI A.A. 2017/2018**

Verrà visualizzato un modulo da stampare e firmare analogo a quello mostrato nella figura seguente, che dovrà essere inviato per posta elettronica all'indirizzo helpdesk.studenti@unipr.it insieme alla scansione digitale di un tuo documento di identità:

<p>Recupero password smarrita</p> <p>Passo 3 di 3: modulo da stampare e inviare firmato</p> <p>Richiesta numero: 9598</p> <p>La sottoscritta CGNNMO96A41G337L Nome COGNOME chiede che al proprio account, nome utente 10104297, sia associato il seguente codice di attivazione password:</p> <p style="text-align: center;">bk2828uc</p> <p>Una volta impostato, utilizzerò questo codice per l'attivazione della mia password. In caso di necessità, dalla prossima volta il recupero password smarrita sarà effettuabile in modo autonomo; il codice di attivazione password sarà inviato al seguente indirizzo email: nome.cognome@dominio.it</p> <p>Allego una fotocopia di un documento di identità.</p> <p>_____, 14/07/2015</p> <p>Firma: Nome COGNOME</p>	<p>Istruzioni</p> <p><i>Stampa questa pagina, firma in fondo e mandala via fax, allegando la fotocopia di un documento di identità, al numero 0521-347090.</i></p> <p><i>Entro due giorni lavorativi dall'arrivo della richiesta, l'ufficio provvederà a caricare il nuovo codice di attivazione password. Avendo inserito i dati necessari, dalla prossima volta, potrai fare il recupero password in modo autonomo.</i></p>
--	--

A questo punto un operatore dell'help desk provvederà a processare la tua richiesta nel più breve tempo possibile associando il codice di attivazione password contenuto nel modulo (nell'esempio: bk2828uc) al tuo username. Al completamento di questa operazione, riceverai una email automatica al tuo indirizzo personale che ti informerà della possibilità di procedere all'impostazione della nuova password utilizzando tale codice di attivazione.

Potrai quindi procedere all'impostazione della nuova password seguendo le istruzioni descritte nel capitolo **Attivazione delle credenziali di accesso**.