



UNIVERSITÀ DI PARMA

INFORMATIVA RESA AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 (GDPR) RELATIVA A CONCORSI CHE SI SVOLGONO A DISTANZA UTILIZZANDO IL SOFTWARE DELL'AZIENDA SELEXI

Ai sensi del Regolamento UE 679/2016 ("GDPR"), l'Università degli Studi di Parma (in seguito identificata anche come "Ateneo") fornisce di seguito l'informativa riguardante il trattamento dei dati riguardanti le persone che partecipano a concorsi che si svolgono a distanza utilizzando il software Proctor Exam fornito da SELEXI.

1. SOGGETTI DEL TRATTAMENTO

Il **Titolare dei dati** è l'Università degli Studi di Parma, con sede in via Università 12, 43121 Parma, Italia,

Tel. +39 0521 902111
Email: protocollo@unipr.it
PEC: protocollo@pec.unipr.it

Il **Responsabile della Protezione dei Dati** è contattabile ai seguenti recapiti:

Email: dpo@unipr.it
PEC: dpo@pec.unipr.it

2. FINALITA' E PRESUPPOSTO GIURIDICO DEL TRATTAMENTO

La base giuridica del trattamento è costituita dal DL n.44 del 1/04/2021, "Misure urgenti per il contenimento dell'epidemia da COVID-19, in materia di vaccinazioni anti SARS-CoV-2, di giustizia e di concorsi pubblici. (21G00056)" e in particolare l'art. 10 "Misure per lo svolgimento delle procedure per i concorsi pubblici e per la durata dei corsi di formazione iniziale" indica la possibilità di svolgere concorsi pubblici per il reclutamento del personale non dirigenziale anche da remoto.

3. NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZA DEL RIFIUTO

Il conferimento dei dati è facoltativo, ma il mancato o parziale conferimento comporterà l'impossibilità di partecipare alla prova di selezione.

4. TIPOLOGIA DEI DATI TRATTATI MODALITA' DEL TRATTAMENTO

I Suoi dati personali saranno trattati per le seguenti finalità derivanti dalla partecipazione al concorso di selezione per il reclutamento del personale.

Le informazioni trattate sono:

- dati anagrafici e di contatto: nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale, indirizzo di residenza, indirizzo di posta elettronica (NON PEC);
- altri dati eventualmente necessari per la produzione delle graduatorie e la gestione delle prove, quali: titoli, votazione conseguita nell'Esame di Stato, ecc.;
- dati relativi alla necessità di utilizzare ausili e strumenti compensativi e loro tipologia al fine di garantire la migliore assistenza e il rispetto delle condizioni di pari opportunità previste dalla normativa vigente in materia di selezioni pubbliche.
- informazioni sul browser e sul sistema operativo
- indirizzo IP



UNIVERSITÀ DI PARMA

- fotografia del volto e del documento di identità
- flusso dati derivante dalla condivisione dello schermo durante lo svolgimento della prova d'esame
- registrazione audio video dell'ambiente privato circostante (incluso il volto del candidato) effettuata dal dispositivo PC/MAC
- registrazione video dell'ambiente privato circostante effettuata dallo smartphone/tablet

Il processo si può dividere in quattro parti:

1. Check requirements
2. Identificazione del candidato
3. Svolgimento della prova
4. Verifica della prova

Check requirements

Prima della prova il candidato riceve una email contenente le istruzioni per effettuare il check requirements, ovvero la verifica dell'idoneità dei dispositivi a disposizione necessari per lo svolgimento della prova (un PC/MAC con videocamera e microfono e uno smartphone/tablet con videocamera), della connettività e dell'ambiente privato in cui si svolgerà la prova; l'ammissione allo svolgimento della prova è subordinata al superamento di questa procedura.

La procedura di identificazione del candidato

Il giorno della prova il candidato mostra il documento di riconoscimento tramite la webcam del pc/mac e scatta una foto, a seguire scatta una foto del proprio volto e invia entrambe al sistema. Questa fase viene anche monitorata dal Proctor cui il candidato è da questo momento assegnato.

Svolgimento della prova

In questa fase viene effettuata la registrazione dei seguenti dati:

- Flusso video e audio del PC/MAC
- Flusso dati derivante dalla condivisione dello schermo del PC/MAC
- Flusso video dello smartphone/tablet

Inoltre viene effettuata un'attività di monitoraggio, assistenza e vigilanza, da parte di un Proctor che, opportunamente formato, è in grado di fornire ogni tipo di assistenza ai candidati durante la prova e di supervisionare la prova stessa in modo da garantire che non sussistano violazioni ai regolamenti. Il Proctor riesce a vedere di ogni candidato il video del PC/Mac, la webcam e il segnale video del cellulare/tablet e ad ascoltare il segnale audio proveniente dal microfono del PC/Mac.

I Proctor monitorano i canali video e audio dei candidati e sono in grado di offrire anche assistenza tecnica. Ogni Proctor monitora un numero limitato di candidati.

Verifica della prova

In fase di revisione, i Proctor elaborano un report dei casi anomali da trasferire alla Commissione per la valutazione dello stesso. La Commissione può accedere alle registrazioni tramite una o più utenze da Auditor.

A partire dalla chiusura del test il personale di Selexi, adeguatamente formato, ha accesso alle immagini e alle registrazioni dei video di tutti i candidati che hanno sostenuto la prova.

Non sono utilizzati sistemi di intelligenza artificiale né per la fase di identificazione (non si utilizza il riconoscimento biometrico), né per la vigilanza, entrambe effettuate da personale (i Proctor) appositamente formato che esegue tali controlli in tempo reale.



UNIVERSITÀ DI PARMA

5. DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I dati personali sono utilizzati solo per le finalità descritte dall'Università di Parma (Titolare) e da SELEXI (Responsabile) che si avvale di PROCTOREXAM (sede ad Amsterdam, NL) per la parte della gestione dell'infrastruttura informatica e informativa e LOGILUX (sede a Roma, IT) per la fornitura dei Proctor.

6. TRASFERIMENTO DEI DATI VERSO PAESI EXTRA UE:

L'Università non trasferisce i dati personali in questione in Paesi extra UE o a Organizzazioni internazionali.

7. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge. In particolare, l'azienda SELEXI conserva i dati per un massimo di 120 giorni dopo la segnalazione della conclusione della procedura di selezione da parte dell'Ateneo.

8. DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'interessato al trattamento ha diritto di richiedere all'Università di Parma, quale Titolare del trattamento, la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, ai sensi dell'art. 15 del Regolamento UE 2016/679 e il diritto di ottenere la rettifica di dati personali inesatti.

9. MODALITA' DI ESERCIZIO DEL DIRITTO

Per l'esercizio dei propri diritti, l'interessato può presentare, anche tramite mail, al Titolare o in alternativa al DPO, ai dati di contatto sopra riportati, utilizzando l'apposito modello pubblicato al seguente link

https://www.unipr.it/sites/default/files/albo_pretorio/allegati/04-02-2020/modello_richiesta_diritti_interessati.pdf

Gli interessati, ricorrendone i presupposti, hanno inoltre il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo (www.garanteprivacy.it) secondo le procedure previste dal Regolamento (UE) 2016/679.