



## Corso Master universitario di I livello in Case/care management in ospedale e sul territorio per le professioni sanitarie scheda allegata al bando per l'ammissione ai corsi per master universitario anno accademico 2022/2023

### Case/Care Management in hospital and territory for health care professions

Istituito ai sensi del D.M. 22/10/2004 n. 270, realizzato ai sensi dell'art. 8 del Regolamento Didattico di Ateneo e del Regolamento Master Universitari e Formazione finalizzata e permanente (pubblicato al link <https://www.unipr.it/node/23955>) sulla base della deliberazione del Senato Accademico 26-05-2020/55 e del Consiglio di Amministrazione 28-05-2020/190

<b>Informazioni didattiche</b>	Dipartimento proponente: Medicina e Chirurgia Nome Presidente: Prof. Marco Baciarello Contatti per informazioni didattiche: Dott.ssa Giovanna Artioli: <a href="mailto:giovanna.artioli@unipr.it">giovanna.artioli@unipr.it</a> Dott.ssa Chiara Moretti: <a href="mailto:chiara.moretti@unipr.it">chiara.moretti@unipr.it</a>
<b>Durata</b>	<b>Annuale</b>
<b>Ambito</b>	<b>Sanità</b>
<b>Periodo di inizio delle attività didattiche del Corso</b>	<b>Febbraio 2023</b>
<b>Sede</b>	Dipartimento Medicina e Chirurgia
<b>Modalità di erogazione delle attività formative</b>	Le lezioni relative agli insegnamenti verranno erogate in modalità online (sincrona). Potranno essere previsti incontri in presenza fruibili anche da remoto in modalità sincrona.
<b>Sito web del corso</b>	<a href="http://www.healthcaremaster.unipr.it/case-care-management/">http://www.healthcaremaster.unipr.it/case-care-management/</a>
<b>Credi formativi universitari rilasciati</b>	<b>60</b>

### **Modalità di frequenza e percentuale minima richiesta**

Per il conseguimento del Master Universitario è prevista la frequenza obbligatorio del 75% delle attività online (modalità sincrona) e del 100% delle ore di stage. Le lezioni si terranno due giorni a settimana, a settimane alterne il lunedì e il martedì (ad eccezione dei mesi di luglio e agosto).

### **Modalità di accesso: Ordine cronologico**

### **Profilo professionale che il corso intende formare**

Il Master è un corso di formazione avanzata, nel quale i professionisti acquisiscono competenze specifiche di case/care management in ambito assistenziale, preventivo, gestionale, organizzativo, relazionale, educativo, riabilitativo, ove è necessario garantire un coordinamento e una integrazione dell'assistenza per il singolo paziente e la sua famiglia, la continuità delle cure tra ospedale e territorio, la gestione dell'assistenza a domicilio e nelle strutture territoriali, rispondendo ai bisogni di salute dell'utente con il coinvolgimento dei familiari e delle risorse della comunità.



## Descrizione dei contenuti e dei moduli formativi

Alla conclusione del Master il professionista Case/Care manager sarà in grado di prendersi cura globalmente della persona e di gestire i percorsi di cura/care dell'utente (adulto/bambino/anziano/disabile) ed essere di supporto alla famiglia in ospedale e sul territorio. Il corso si propone in particolare, di favorire l'acquisizione di strumenti mirati a prendersi cura e a gestire dal punto di vista clinico/assistenziale, preventivo, educativo, riabilitativo e organizzativo il paziente e la sua famiglia, al fine di migliorare l'efficacia e l'efficienza dell'assistenza sanitaria, durante tutto l'evento clinico/assistenziale, in qualunque struttura ospedaliera e territoriale; di favorire interazioni positive con pazienti/utenti e le famiglie; di sostenere lo sviluppo di proficue relazioni interprofessionali attraverso lo sviluppo delle seguenti aree di competenza:

area della prevenzione, clinico assistenziale, area della riabilitazione;  
area relazionale/educativa con paziente e famiglia e interprofessionale;  
area gestionale e organizzativa: dei percorsi di cura e di assistenza integrati;  
area della ricerca;  
area etico, giuridico e deontologia.

L'acquisizione delle competenze specifiche si esplica attraverso lo sviluppo dei seguenti nuclei tematici, articolati in lezioni teoriche interattive, laboratori, seminari, lavori di gruppo.

- a) Prendersi cura del cliente e della famiglia: metodologia efficace.
- b) Strumenti quali e quantitativi per l'accertamento della persona.
- c) Competenze di ruolo del case/care manager.
- d) I percorsi diagnostico-terapeutico-assistenziale e riabilitativo del paziente anziano, adulto e pediatrico e del paziente cronico o con disabilità.
- e) La continuità delle cure/care tra ospedale e territorio.
- f) Metodologia di elaborazione di PDTA.
- g) Il care e la rete territoriali dei servizi.
- h) Organizzazione sanitaria e nuovi modelli organizzativi.
- i) Lavorare in team: la relazione interprofessionale.
- j) Strumenti relazionali nell'assistenza sanitaria.
- k) Prendere decisioni giuridicamente e deontologicamente corrette.
- m) La ricerca applicata

Gli stages, per questo master, saranno possibili nelle Unità operative ospedaliere o in servizi territoriali che abbiano la figura del Case/Care manager in altri centri di eccellenza eventualmente proposto dai discenti e riconosciuti tali dal direttore del master, previa stipula di convenzione. Il project work, a cui saranno attribuiti 10 crediti, consisterà nella elaborazione di un progetto di ricerca su tematiche attinenti al master, che verrà implementato, concluso e sarà oggetto della discussione della tesi. Il Project Work sarà sviluppato in gruppo e sarà seguito da un tutor esperto di ricerca.

Il titolo di Master Universitario di Primo livello in Case care management in Ospedale e sul territorio per professioni sanitarie è rilasciato dopo la discussione di una tesi (anche di gruppo) e in seguito all'accertamento delle competenze complessivamente acquisite, che tenga conto della valutazione dell'attività teorica curricolare, dell'attività pratica, quando prevista, e dell'elaborato prodotto.

Le diverse prove concorrono al giudizio complessivo facendo media delle valutazioni in trentesimi.

## Requisiti di accesso



L'ammissione al Corso è subordinata al possesso, alla data di scadenza del bando, di uno dei seguenti titoli di studio:

Laurea triennale nelle classi delle professioni sanitarie: L/SNT1, L/SNT2, L/SNT3, L/SNT4.

Laurea triennale delle professioni sociali

Diplomi conseguiti in base alla normativa precedente degli appartenenti alle professioni sanitarie di cui al DM 509/99 e di cui alle Leggi 26 febbraio 1999 n. 42 e 10 agosto 2000 n. 251, ritenuti validi, ai sensi dell'art. 10 della Legge 8 gennaio 2002 n. 1, per l'accesso ai Master ed agli altri Corsi attivati dall'Università, purché in possesso del **Diploma di maturità quinquennale conseguito in Italia** o, per titolo conseguito all'estero, **dopo almeno 12 anni di scolarità**.

## POSTI A BANDO

Minimo	10
Massimo	40
Apertura della procedura di prenotazione del posto	<b>06/09/2022</b> alle ore 12
Chiusura della procedura di prenotazione posto	<b>31/01/2023</b> ore 12

### Contributo di immatricolazione

**€ 2.516,00**

*(comprensiva di € 16 per bollo virtuale)*

Prima rata all'atto dell'immatricolazione: €1.516,00

Seconda rata (da pagare entro il 30 giugno 2023): € 1.000,00

### Uditori

Numero massimo: 5

Contributo per uditori: 2.500,00 (l'importo è comprensivo dei bolli previsti per legge)

Indirizzo di posta elettronica a cui inviare le domande: [simona.zammarchi@unipr.it](mailto:simona.zammarchi@unipr.it)

### Agevolazioni per candidati in servizio presso Amministrazioni pubbliche

In base al Protocollo di Intesa tra il Ministero per la pubblica amministrazione e l'Università degli Studi di Parma per il rafforzamento delle conoscenze e delle competenze del personale in servizio nelle pubbliche amministrazioni, possono essere ammessi al Master **5** candidati in servizio presso le PA con un contributo di iscrizione agevolato, pari ad **euro 1.766,00** (comprensivo di € 16 per bollo virtuale), anziché di euro 2.516,00. Viene quindi prevista l'applicazione di una **riduzione in misura pari al 30%** calcolata sulla quota di contribuzione studentesca.

Il candidato interessato, in fase di iscrizione al concorso online al Master, dovrà allegare **obbligatoriamente** in procedura informatica, oltre ai documenti previsti, anche:

- l'autodichiarazione di essere dipendente pubblico a tempo determinato o indeterminato;
- la relazione in cui sono espresse le motivazioni che supportano la candidatura, anche con riferimento alle particolari caratteristiche professionali del dipendente

## ALLEGATI OBBLIGATORI ALLA DOMANDA ONLINE



- autocertificazione del titolo di Laurea scaricata dai sistemi informativi di ateneo o redatta di proprio pugno da ciascun candidato (e l'autocertificazione del titolo di scuola media superiore)
- Curriculum vitae

## ALLEGATI FACOLTATIVI ALLA DOMANDA ONLINE

- Autocertificazione status dipendente pubblico
- Relazione di supporto alla candidatura
- Titoli stranieri valutabili ai fini dell'ammissione al master

## CALENDARIO DELL'IMMATRICOLAZIONE

**PUBBLICAZIONE GRADUATORIA E APERTURA IMMATRICOLAZIONE: 13/02/2023 ore 12**

**CHIUSURA IMMATRICOLAZIONE E INVIO DOCUMENTI IMMATRICOLAZIONE: 20/02/2023 alle ore 12**

Per info amministrative tecniche e operative: [master.formazionepermanente@unipr.it](mailto:master.formazionepermanente@unipr.it)

**NOTE:**