



**UNIVERSITÀ  
DI PARMA**

# Linee Guida per l'AQ della Ricerca e della Terza Missione/Impatto Sociale dei Dipartimenti

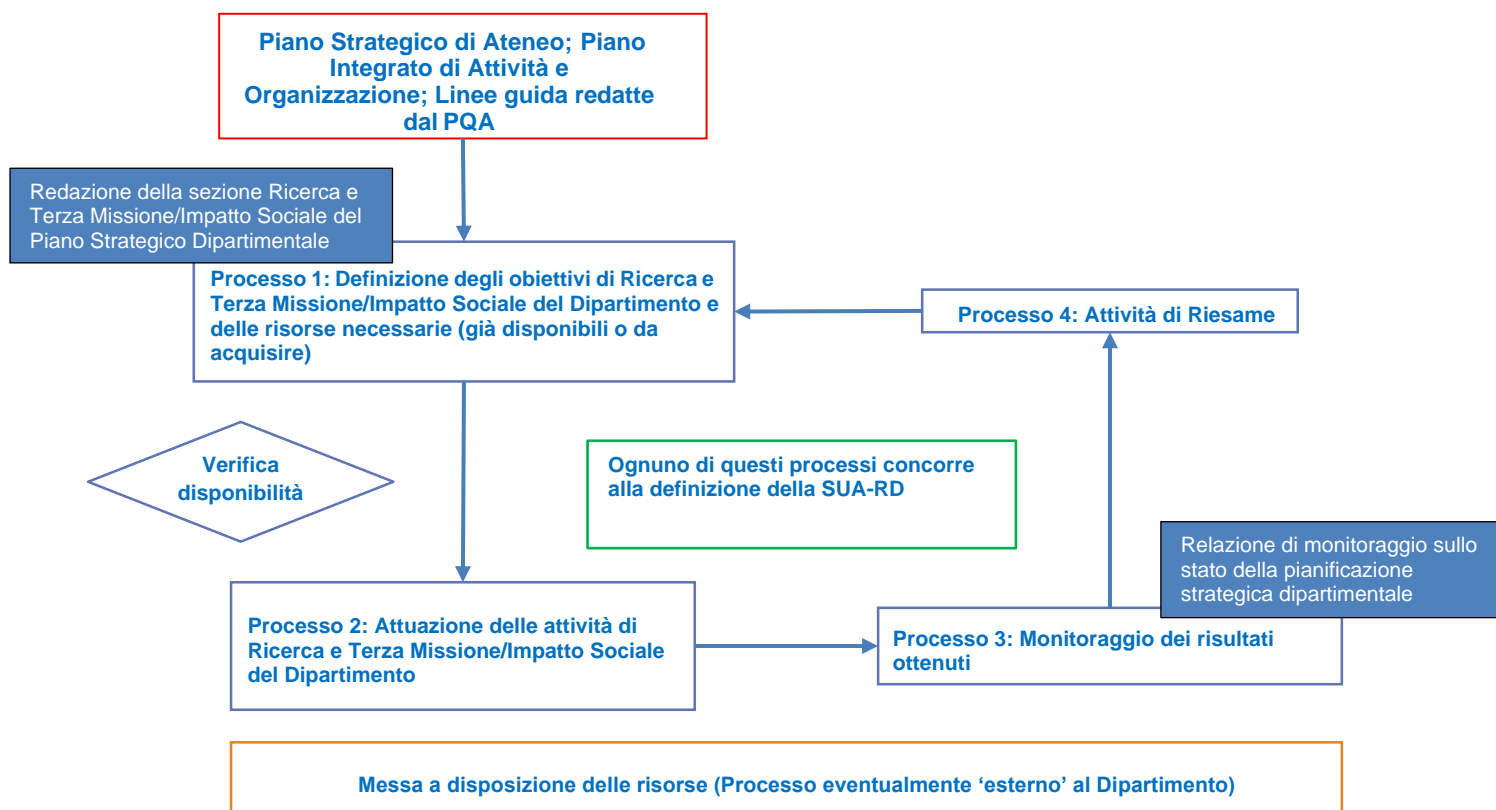
## 1. L'ARCHITETTURA DEL PROCESSO

L'attuazione delle politiche di assicurazione della qualità della Ricerca e della Terza Missione/Impatto Sociale deve essere perseguita dai Dipartimenti attraverso il principio della programmazione strategica, in modo da declinare nella specificità di ogni singolo Dipartimento il Piano Strategico di Ateneo e il Piano Integrato di Ateneo per la gestione del ciclo della performance.

Il Dipartimento formalizza nel Piano Strategico Dipartimentale gli obiettivi strategici per la Ricerca e la Terza Missione/Impatto Sociale traducendoli in indicatori misurabili coerenti con le proprie finalità e prevedendo un'appropriata distribuzione di ruoli e responsabilità. Ogni Dipartimento deve, inoltre, impostare, grazie all'azione del Presidio della Qualità di Dipartimento (PQD) e del Delegato del Direttore per la Qualità della Ricerca e Terza Missione, un'attività di auto-valutazione interna che permetta di monitorare le azioni intraprese in quest'ambito e lo stato della pianificazione strategica dipartimentale, secondo gli indirizzi del Presidio della Qualità di Ateneo (PQA).

Il processo di gestione, riesame e miglioramento delle attività di Ricerca e di Terza Missione/Impatto Sociale del Dipartimento può essere così schematizzato:

### Processi di gestione, riesame e miglioramento delle attività di Ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale del Dipartimento



### **1.1 ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ DELLA RICERCA**

Il Dipartimento si ispira, in tema di ricerca, alle politiche definite dal Piano strategico di Ateneo, nonché alle politiche europee, nazionali e regionali, volte a stimolare una ricerca orientata alla qualità, in dialogo costante con i territori e gli ambiti nazionale e internazionale.

In particolare, il Dipartimento persegue i principi fondamentali per la qualità della ricerca, promuovendo:

- a) il potenziamento della ricerca negli specifici campi della conoscenza;
- b) il sostegno ai docenti e ricercatori tramite servizi che favoriscano il pieno sviluppo del potenziale di ricerca posseduto;
- c) la condivisione delle infrastrutture di ricerca;
- d) la promozione di una cultura della ricerca a favore delle figure in formazione (laureandi, dottorandi, borsisti);
- e) la collaborazione interdisciplinare, anche tra i dipartimenti;
- f) l'incremento della partecipazione a bandi competitivi;
- g) il potenziamento del livello d'internazionalizzazione delle attività di ricerca, attraverso l'incentivazione di scambi per mobilità con sedi straniere e di ogni altra forma d'integrazione, ivi inclusa la partecipazione congiunta a bandi internazionali;
- h) la valorizzazione del merito scientifico nel reclutamento e nella progressione di carriera;
- i) la gestione e il miglioramento dei processi di monitoraggio e valutazione della qualità della ricerca, elaborando strumenti ed indicatori coerenti con la Politiche di Ateneo e compatibili con gli strumenti predisposti da ANVUR per la VQR e la SUA-RD.

### **1.2 ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ DELLA TERZA MISSIONE/IMPATTO SOCIALE**

ANVUR ha introdotto, con la VQR 2004-2010, il concetto di Terza Missione come "apertura verso il contesto socio-economico mediante la valorizzazione e il trasferimento delle conoscenze", includendo, oltre alle attività di valorizzazione economica della ricerca, anche iniziative dal valore socio-culturale ed educativo. La Terza Missione è riconosciuta in due decreti: il decreto legislativo 19/2012 che definisce i principi del sistema di Autovalutazione, Valutazione Periodica e Accreditamento e il successivo Decreto Ministeriale 47/2013 che identifica gli indicatori e i parametri di valutazione periodica della ricerca e della terza missione (allegato E)

Ciascun Dipartimento è chiamato a individuare annualmente le linee strategiche per l'attuazione delle attività di Terza Missione/Impatto Sociale in accordo con le politiche definite nel Piano Strategico di Ateneo.

Il Dipartimento deve interpretare le attività di trasferimento della conoscenza come un compito capace di favorire la creazione di valore per le imprese e per la società. In conformità a tale orientamento di carattere generale, le attività riconducibili alla Terza Missione/Impatto Sociale istituzionale del Dipartimento, in accordo con il Piano Strategico

di Ateneo e le linee guida per la Valutazione della Qualità della Ricerca (VQR), sono suddivise in:

- a) attività di *Public Engagement* e di disseminazione della cultura;
- b) attività in conto terzi in ambito ricerca, formazione e sviluppo;
- c) attività finalizzate alla gestione e valorizzazione della proprietà intellettuale;
- d) attività dirette alla promozione e creazione d'impresa dai risultati della ricerca (spin-off);
- e) Attività per la promozione di percorsi di imprenditorialità dedicati a laureati, dottorandi e giovani ricercatori;
- f) (per i dipartimenti coinvolti) attività di assistenza in convenzione con il sistema sanitario o di assistenza sanitaria per gli animali d'interesse medico-veterinario;
- g) attività di gestione e miglioramento dei processi di monitoraggio e valutazione della qualità della Terza Missione/Impatto Sociale, elaborando strumenti e indicatori coerenti con la Politiche di Ateneo e compatibili con gli strumenti predisposti da ANVUR per la SUA-RD.

### **1.3 IMPLEMENTAZIONE DEL PROCESSO, MONITORAGGIO E RIESAME DELLE ATTIVITA' DI RICERCA E DI TERZA MISSIONE/IMPATTO SOCIALE**

Il Direttore di Dipartimento è tenuto a identificare nelle figure di Delegato del Direttore per la Ricerca e Terza Missione e di Delegato del Direttore per la Qualità della Ricerca e Terza Missione i referenti interni incaricati di promuovere le attività al servizio della Ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale, in stretto contatto con i preposti uffici di Ateneo. Tali figure hanno inoltre il compito di interfacciarsi con il PQD ai fini della corretta implementazione dei processi di gestione, di riesame e di miglioramento delle attività di Ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale.

Il Dipartimento indirizza l'azione amministrativa a suddette finalità, anche individuando specifici obiettivi di performance per il Personale Tecnico-Amministrativo.

Il Dipartimento pone inoltre in opera un'attività di monitoraggio delle competenze e delle attività di Ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale, utile a identificare tematiche e competenze interne e a valutare i risultati raggiunti.

## **2. LINEE STRATEGICHE, AZIONI E MONITORAGGIO: I DOCUMENTI DI RIFERIMENTO**

Il Dipartimento definisce annualmente le proprie Linee Strategiche di Ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale nel Piano Strategico Dipartimentale, triennale a scorrimento, redatto secondo le indicazioni fornite dal PQA, definendo obiettivi, azioni strategiche, tempistiche - di breve, medio e lungo termine - e responsabilità. Gli obiettivi dipartimentali di Ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale devono essere plausibili e coerenti con la visione, le politiche e le strategie proprie e dell'Ateneo e tenere conto:

- dei risultati conseguiti nei cicli di pianificazione precedenti;
- dei risultati della VQR;
- degli indicatori di produttività scientifica dell'ASN;



- delle competenze e risorse disponibili (personale docente e tecnico-amministrativo, risorse strutturali e tecnologiche);
- della programmazione delle risorse umane e delle potenzialità di sviluppo dipartimentale;
- di eventuali altre iniziative di valutazione della Ricerca e della Terza Missione/Impatto Sociale attuate a livello locale e di Ateneo.

Il Piano Strategico Dipartimentale deve includere gli indicatori atti a misurare il raggiungimento degli obiettivi, indicando i *target* previsti per il triennio di riferimento.

Annualmente il Dipartimento redige la Relazione di Monitoraggio riguardante lo stato della pianificazione strategica dipartimentale. Tale relazione deve riportare lo stato di avanzamento delle azioni, analizzandone le criticità ed individuando adeguati interventi di miglioramento (riesame). Tali interventi diventeranno oggetto nella successiva relazione di monitoraggio.

### 3. ATTORI E RESPONSABILITÀ PER LA RICERCA E TERZA MISSIONE/IMPATTO SOCIALE

Attore	Ruolo/Responsabilità
Direttore di Dipartimento	Coordina: - la realizzazione del Piano Strategico di Ateneo attraverso l'attuazione di coerenti azioni strategiche Dipartimentali per la Ricerca e la Terza Missione/Impatto Sociale - le politiche atte a promuovere le strategie per la Ricerca e la Terza Missione/Impatto Sociale Dipartimentale; - le politiche atte a promuovere l'Assicurazione della Qualità della Ricerca e della Terza Missione/Impatto Sociale Dipartimentale. È responsabile della stesura del Piano Strategico Dipartimentale che viene sottoposto all'approvazione del Consiglio di Dipartimento. Monitora gli obiettivi di <i>performance</i> individuati per il personale di ambito tecnico e amministrativo, secondo quanto stabilito dal Piano Integrato di Attività e Organizzazione, verificandone periodicamente l'efficacia.
Delegato del Direttore per la Ricerca e Terza Missione	Promuove e coordina iniziative volte a facilitare e incentivare le attività di Ricerca e di Terza Missione/Impatto Sociale di Dipartimento, in accordo con il Direttore e in stretta sinergia con il Responsabile U.O. Amministrazione Dipartimentale e il Coordinatore/Responsabile del Servizio per la Ricerca e la Terza Missione.
Delegato del Direttore per la Qualità della Ricerca e Terza Missione	Promuove e coordina le attività di Assicurazione della Qualità della Ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale di Dipartimento, in accordo con Direttore e PQD e in stretta sinergia con il Responsabile U.O. Amministrazione



	<p>Dipartimentale e il Coordinatore/Responsabile del Servizio per la Ricerca e la Terza Missione. Inoltre, monitora, con la collaborazione del Coordinatore/Responsabile del Servizio per la Ricerca e la Terza Missione, la performance di Ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale in base agli obiettivi stabiliti.</p> <p>Redige la Relazione di Monitoraggio sullo stato della pianificazione strategica dipartimentale per quanto riguarda Ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale, in collaborazione con il PQD.</p>
Presidio della Qualità di Dipartimento	<p>Monitora, in collaborazione con il Delegato del Direttore per la Qualità della Ricerca e Terza Missione e del Coordinatore/Responsabile del Servizio per la Ricerca e la Terza Missione, la gestione e il miglioramento dei processi della qualità della Ricerca e della Terza Missione/Impatto Sociale messi in atto dal Dipartimento in base agli obiettivi stabiliti dal Piano Strategico Dipartimentale.</p> <p>Coadiuvava il Delegato del Direttore per la Qualità della Ricerca e Terza Missione nella stesura della Relazione di monitoraggio delle attività di Ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale.</p>
Responsabile U.O. Amministrazione Dipartimentale	<p>Coordina e garantisce l'attuazione del supporto amministrativo alle attività istituzionali della Ricerca e della Terza Missione/Impatto Sociale dipartimentale, presidiando i processi inerenti alla qualità.</p> <p>Monitora gli obiettivi di <i>performance</i> individuati per il personale di ambito amministrativo, secondo quanto stabilito dal Piano Integrato di Attività e Organizzazione, verificandone periodicamente l'efficacia.</p> <p>Coadiuvava il Delegato del Direttore per la Qualità della Ricerca e Terza Missione nella stesura della Relazione di Monitoraggio delle attività di Ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale.</p>
Coordinatore/Responsabile del servizio per la Ricerca e la Terza Missione	<p>Garantisce/presidia le attività di supporto alla Ricerca e alla Terza Missione/Impatto Sociale - anche inerenti la qualità - e alla valorizzazione del know-how dipartimentale.</p> <p>Collabora con il Delegato del Direttore per la Ricerca e Terza Missione nell'implementazione di tutte le attività di supporto sia della Ricerca che della Terza Missione/Impatto Sociale.</p> <p>Collabora con il PQD e il Delegato del Direttore per la Qualità della Ricerca e Terza Missione nelle attività di monitoraggio dei risultati di Ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale.</p>



## APPENDICE 1

### GLOSSARIO

ANVUR	Agenzia Nazionale di Valutazione del sistema Universitario e della Ricerca
AQ	Assicurazione Qualità
ASN	Abilitazione Scientifica Nazionale
PQA	Presidio della Qualità di Ateneo
PQD	Presidio della Qualità Dipartimentale
Riesame	Processo periodico e programmato di autovalutazione delle attività di Ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale
SUA-RD	Scheda Unica Annuale per la Ricerca Dipartimentale
VQR	Valutazione della Qualità della Ricerca