



Corso Master universitario di II livello in Management dei servizi sanitari e socio-sanitari

scheda allegata al bando per l'ammissione ai corsi per master universitario
anno accademico 2022/2023

**Master accreditato Bando di concorso INPS Master Universitari "executive" a.a.
2022/2023**

Health and Social Services Management

Istituito ai sensi del D.M. 22/10/2004 n. 270, realizzato ai sensi dell'art. 8 del Regolamento Didattico di Ateneo e del Regolamento Master Universitari e Formazione finalizzata e permanente (pubblicato al link <https://www.unipr.it/documenti/reqolamento-master-universitari-e-formazione-finalizzata-e-permanente>) sulla base della deliberazione del Senato Accademico 26-05-2020/55 e del Consiglio di Amministrazione 28-05-2020/190

| | |
|--|---|
| Informazioni didattiche | Dipartimento proponente: Scienze Economiche e Aziendali Nome Presidente: Prof. Antonello Zangrandi Contatti per informazioni didattiche: 0521 902392 |
| Durata | Annuale |
| Ambito | Sanità |
| Periodo di inizio delle attività didattiche del Corso | Febbraio 2023 |
| Sede | Università di Parma Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali |
| Modalità di erogazione delle attività formative | Le attività didattiche del Master saranno erogate in presenza |
| Sito web del corso | https://riforma.unipr.it/formazione-per-il-management-sanitario/master---management-dei-servizi-sanitari-e-socio-sanitari/30/ |
| Credi formativi universitari rilasciati | 60 |
| Modalità di frequenza e percentuale minima richiesta | 2,5 giorni al mese (giovedì, venerdì, e sabato mattina) |
| | 80% della didattica frontale e 100% dello stage |
| Modalità di accesso: | Prova di selezione per titoli ed esame |
| Profilo professionale che il corso intende formare | |



Il Master in "Management dei Servizi Sanitari e Socio-Sanitari" è un corso di formazione avanzata durante il quale il professionista acquisisce competenze professionali e specifiche abilità che gli consentiranno di assumere un ruolo dirigenziale, di livello intermedio o apicale, nell'ambito di strutture sanitarie pubbliche e private o in altre organizzazioni che operano nel settore sanitario. Il Master si rivolge a chi vuole approfondire e sistematizzare le tematiche di organizzazione e gestione dei servizi sanitari per offrire al mercato del lavoro un insieme di competenze capaci di coordinare i servizi e di gestire attività complesse orientate agli obiettivi definiti dalle direzioni strategiche

Descrizione dei contenuti e dei moduli formativi

Al termine del Master i partecipanti saranno in grado di: dirigere strutture ed aree di intervento delle organizzazioni sanitarie e socio-sanitarie sapendone pianificare; gestire e coordinare lo sviluppo, il reclutamento, l'inserimento e la gestione delle risorse finanziarie, umane, strutturali e tecnologiche; valutare la tipologia, la quantità, la qualità ed i costi dei servizi offerti; disegnare un progetto in campo sanitario, socio sanitario e guidarlo fino al pieno raggiungimento del risultato; progettare strumenti gestionali come ad esempio criteri per la valutazione della qualità, per l'analisi dei costi, per la valutazione dell'impatto organizzativo; analizzare e comprendere i fenomeni della domanda e dell'offerta di servizi sanitari.

I **Project Work** rappresentano l'elemento distintivo e portante del corso. Ogni discente definirà con l'aiuto dei docenti un progetto che svilupperà sul campo con il supporto e l'intensa collaborazione di un tutor. I progetti fanno riferimento a concreti sistemi operativi delle aziende (ad es. sistema di budget, sistema di valutazione, ecc.) e/o a proposte di miglioramento di un processo complesso (processo di supporto all'organizzazione; di produzione ed erogazione dei servizi, ecc.). I progetti avranno enfasi diverse su temi tipicamente manageriali (valutazione della qualità, valutazioni economiche, valutazioni organizzative) e molto spesso saranno la sintesi di valutazioni multisettoriali integrate. I progetti verranno condivisi con le aziende ospitanti che fanno parte della rete del Master e, una volta completati, saranno presentati formalmente alle direzioni delle aziende. In questo senso il Master ha attivato una serie di accordi con le aziende dei territori della provincia di Parma, Piacenza, Modena, Reggio Emilia, Mantova, La Spezia ecc. La realizzazione dei progetti all'interno delle aziende sanitarie partner, potrà essere svolta da parte di gruppi di lavoro costituiti da 3-4 partecipanti, oppure da singoli professionisti, tutti affiancati da un tutor. Il master prevede l'attivazione di stage dedicati allo sviluppo delle competenze manageriali apprese nel percorso di formazione; Gli stage si svolgono presso le Aziende convenzionate Pubbliche e Private

Il titolo di Master in "Management dei Servizi Sanitari e Socio-Sanitari" è rilasciato valutando le competenze complessivamente acquisite, tenendo conto della valutazione dell'attività d'aula (valutata attraverso due prove intermedie durante il corso), dell'attività pratica (project work) e dell'elaborato finale.

Il tema del **lavoro finale** può essere collegato al project work e/o all'esperienza di stage, ed è concordato con il coordinatore del Master.

Ogni studente nelle fasi di progettazione ed elaborazione del lavoro finale è supportato da un docente/tutor.

Requisiti di accesso

L'ammissione al Corso è subordinata al superamento di una selezione alla quale possono partecipare coloro che, alla data della selezione sono in possesso di uno dei seguenti titoli di studio:

- tutte le classi di laurea di secondo livello (di cui al D.M. n. 509/99 e al D.M. n. 270/04);
- laurea conseguita secondo gli ordinamenti ante riforma D.M. n. 509/99;
- titolo equipollente rilasciato all'estero, riconosciuto idoneo in base alla normativa vigente dal Comitato Esecutivo ai soli fini di iscrizione al corso

POSTI A BANDO

Minimo

15



| | |
|---|---|
| Massimo | 40 |
| Apertura delle domande di iscrizione al concorso online | 06/09/2022 alle ore 12 |
| Chiusura delle domande di iscrizione al concorso online e termine ultimo pagamento degli oneri di ammissione al master di 30 euro (in nessun caso rimborsabile) | 06/02/2023 ore 12 * |
| Contributo di immatricolazione € 3.816,00 <i>(comprensiva di € 16 per bollo virtuale)</i> | |
| Prima rata all'atto dell'immatricolazione: € 1.916,00 | |
| Seconda rata (da pagare entro il 30 giugno 2023): € 1.900,00 | |
| Borse di studio | |
| N° | |
| 3 | <p>Il Master è risultato assegnatario di tre borse di studio a copertura totale del contributo di immatricolazione a seguito di selezione Bando di concorso INPS Master universitari "executive" 2022-2023. I candidati alla borsa INPS dovranno allegare alla procedura di iscrizione alla selezione universitaria, entro la data di chiusura delle domande di iscrizione al concorso (06/02/2023 alle ore 12), come allegati non obbligatori, codice "B_INPS" borse INPS, i seguenti documenti:</p> <ol style="list-style-type: none">1) un'autocertificazione in cui si dichiara di essere dipendente in servizio presso la pubblica amministrazione e iscritto alla gestione unitaria delle prestazioni creditizie e sociali, di essere in possesso del titolo di studio di accesso richiesto dal bando di concorso universitario e di non aver ottenuto da INPS negli aa.aa. 2018/2019, 2019/20, 2020/21 e 2021/22 borse di studio Master executive;2) una relazione dell'amministrazione di appartenenza in cui siano espresse le motivazioni a supporto della candidatura, anche tenendo conto delle particolari caratteristiche professionali del dipendente. <p>Si ricorda inoltre che gli ammessi all'immatricolazione al Master potranno presentare all'INPS domanda online di borsa entro 5 giorni dalla pubblicazione sulla piattaforma esse3 della graduatoria degli idonei predisposta dall'Ateneo.</p> |
| Borse di studio | |
| Nel caso di due partecipanti provenienti dalla stessa azienda è prevista una riduzione, per entrambi i partecipanti, del 10% sul totale del contributo, nel caso in cui i partecipanti provenienti dalla stessa azienda siano 3 o più di 3, per ciascun partecipante è prevista per l'azienda una riduzione del 15% sul totale del contributo. | |
| Uditori | |
| Numero massimo: 5 | |
| Contributo per uditori € 3.800,00 (l'importo è comprensivo dei bolli previsti per legge) | |
| Indirizzo di posta elettronica a cui inviare le domande formasas@unipr.it | |
| Agevolazioni per candidati in servizio presso Amministrazioni pubbliche | |
| In base al Protocollo di Intesa tra il Ministero per la pubblica amministrazione e l'Università degli Studi di Parma per il rafforzamento delle conoscenze e delle competenze del personale in servizio nelle pubbliche amministrazioni, possono essere ammessi al Master 5 candidati in servizio presso le PA con un contributo di iscrizione agevolato, pari ad euro 2.676,00 (comprensivo di € 16 per bollo virtuale), anziché di euro 3.816,00. | |



Viene quindi prevista l'applicazione di una **riduzione in misura pari al 30%** calcolata sulla quota di contribuzione studentesca.

Il candidato interessato, in fase di iscrizione al concorso online al Master, dovrà allegare **obbligatoriamente** in procedura informatica, oltre ai documenti previsti, anche:

- l'autodichiarazione di essere dipendente pubblico a tempo determinato o indeterminato;
- la relazione in cui sono esposte le motivazioni che supportano la candidatura, anche con riferimento alle particolari caratteristiche professionali del dipendente

ALLEGATI OBBLIGATORI ALLA DOMANDA ONLINE

- Curriculum vitae europeo
- autocertificazione del titolo di Laurea scaricata dai sistemi informativi di ateneo o redatta di proprio pugno da ciascun candidato con indicazione del voto di laurea

ALLEGATI FACOLTATIVI ALLA DOMANDA ONLINE

Titoli valutabili:

- Titoli eventuali: master, dottorato, specializzazione medica (massimo 5 punti).
- Voto di laurea (massimo 5 punti)
- Eventuale esperienza lavorativa desumibile dal curriculum (massimo 30 punti)
- Prova consistente in un colloquio individuale motivazionale (massimo 60 punti).

Titoli stranieri

Modulo prova a distanza

Autocertificazione status dipendente pubblico

Relazione di supporto alla candidatura

CALENDARIO DELLE PROVE DI AMMISSIONE

PROVA (titoli e colloquio
motivazionale)

DATA PROVA: 14/02/2023*

ORA: 09:00

LUOGO: in presenza



Nel caso in cui non sarà possibile sostenere il colloquio in presenza, questo avverrà in modalità telematica utilizzando l'applicativo ZOOM. I candidati per accedervi dovranno caricare l'apposito modulo durante la procedura di iscrizione alla selezione.

Sarà attivata nella data della prova di ammissione, una video call per l'espletamento in remoto del colloquio. I candidati dovranno disporre del collegamento audio e video e procedere all'identificazione esibendo un idoneo documento di identità.

Come garanzia di trasparenza, all'inizio del colloquio di selezione verranno comunicati ai presenti l'elenco e l'orario dei candidati che avranno optato per la modalità in remoto al fine di garantire ai candidati in presenza la possibilità di assistere a tali colloqui.

CALENDARIO DELL'IMMATRICOLAZIONE

PUBBLICAZIONE GRADUATORIA E APERTURA IMMATRICOLAZIONE: 24/02/2023, ore 12.00*

CHIUSURA IMMATRICOLAZIONE E INVIO DOCUMENTI IMMATRICOLAZIONE: entro il 10/03/2023, ore 12.00*

Per info amministrative tecniche e operative: master.formazionepermanente@unipr.it

NOTE:

*date prorogate in seguito ad accreditamento del Master al Bando di concorso INPS Master universitari "executive"