



**UNIVERSITÀ  
DI PARMA**

PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEO

# Obiettivi di AQ di Ateneo per il 2023



Il presente documento articola in maniera dettagliata gli obiettivi annuali di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo nell'ambito della formazione, della ricerca e della terza missione/Impatto sociale, declinando per il 2023 quanto definito dagli Organi Accademici nel documento "Piano Strategico 2022-2024" (approvato con Delibera del CdA del 20/07/2021 e con parere del SA del 20/07/2021), aggiornato con delibera del CdA del 27/10/2022. Di seguito sono riportate le azioni previste, complete di dettaglio su responsabilità, modalità e tempistiche.

In particolare, l'Ateneo per il 2023 ha previsto azioni in tutti gli Obiettivi Strategici, ai quali parteciperanno non solo tutti gli attori coinvolti nel sistema di AQ, ma anche molte Aree Dirigenziali, Dipartimenti e Centri dell'Ateneo.

Il Presidio della Qualità di Ateneo intende, inoltre, portare avanti nel 2023 ulteriori attività definite in un documento dedicato ("**Attività del Presidio della Qualità di Ateneo per il consolidamento e monitoraggio del sistema di AQ (anno 2023)**").

## **Obiettivo Strategico 1: Verificare la messa a sistema dei processi di AQ nella Didattica, Ricerca, Terza Missione e Internazionalizzazione**

Azione AQ1.1: Verificare la messa a sistema dei processi di progettazione, gestione e miglioramento delle attività di Didattica, Ricerca e Terza Missione

<b>Obiettivo Operativo</b>	<b>01 – Incontri con gli attori del sistema di AQ della Didattica, della Ricerca e della Terza Missione/Impatto Sociale</b>
<b>Descrizione e finalità</b>	Verificare lo stato di maturazione e la messa a sistema dei processi di AQ della Didattica, della Ricerca e della Terza Missione/Impatto Sociale
<b>Responsabilità Primaria</b>	PQA, U.O. Progettazione Didattica e Assicurazione della Qualità
<b>Altri attori coinvolti</b>	PQD, CPDS, GdR, Consiglio degli Studenti, Studenti rappresentanti in organi e organismi di Ateneo, Delegati dei Dipartimenti per la Ricerca, Delegati dei Dipartimenti per la Terza Missione, Delegati per la Qualità della Ricerca e TM, Direttori di Dipartimento
<b>Modalità di realizzazione</b>	- Incontri periodici del PQA con gli attori menzionati
<b>Tempistica</b>	Entro il 31/12/2023
<b>Indicatore</b>	- Numero dei report degli incontri
<b>Target</b>	- 10
<b>Obiettivi operativi collegati (PIAO)</b>	AQ.1.1.1_2023 Organizzare incontri con gli attori del sistema di Assicurazione della Qualità della Didattica, della Ricerca e della Terza Missione, per verificare lo stato di maturazione e la messa a sistema dei processi di AQ
<b>Note</b>	

<b>Obiettivo Operativo</b>	<b>02 – Aggiornamento Sistema AQ - AVA3</b>
<b>Descrizione e finalità</b>	Aggiornamento della documentazione relativa alle Linee Guida AVA3
<b>Responsabilità Primaria</b>	PQA, U.O. Progettazione Didattica e Assicurazione della Qualità
<b>Altri attori coinvolti</b>	
<b>Modalità di realizzazione</b>	- Revisione dei documenti
<b>Tempistica</b>	Entro il 31/12/2023
<b>Indicatore</b>	- Numero di documenti aggiornati
<b>Target</b>	- 5



<b>Obiettivi operativi collegati (PIAO)</b>	Nessuno
<b>Note</b>	

## Obiettivo strategico 2: Assicurare la Qualità delle attività di Internazionalizzazione

Azione AQ2.1: AQ del processo di riconoscimento dei crediti ottenuti all'estero

<b>Obiettivo Operativo</b>	<b>01 – Assicurare il corretto riconoscimento dei crediti ottenuti all'estero</b>
<b>Descrizione e finalità</b>	Verificare e implementare le procedure e le modalità di riconoscimento dei crediti acquisiti all'estero
<b>Responsabilità Primaria</b>	PQA
<b>Altri attori coinvolti</b>	U.O. Progettazione Didattica e Assicurazione della Qualità, U.O. Carriere Studenti, U.O. Internazionalizzazione
<b>Modalità di realizzazione</b>	- Verifica delle procedure in atto - Aggiornamento del documento Linee Guida
<b>Tempistica</b>	Entro il 31/12/2023
<b>Indicatore</b>	- Numero di documenti aggiornati
<b>Target</b>	1
<b>Obiettivi operativi collegati (PIAO)</b>	AQ.2.1.1_2023 Redigere e applicare le Linee Guida relative alle procedure di riconoscimento crediti acquisiti all'estero
<b>Note</b>	

<b>Obiettivo Operativo</b>	<b>02 – Implementazione della documentazione AQ per gli studenti stranieri</b>
<b>Descrizione e finalità</b>	Verificare e implementare la documentazione AQ in inglese
<b>Responsabilità Primaria</b>	PQA
<b>Altri attori coinvolti</b>	Centro Linguistico di Ateneo, U.O. Progettazione Didattica e Assicurazione della Qualità
<b>Modalità di realizzazione</b>	- Scelta dei documenti da tradurre - Traduzione in inglese
<b>Tempistica</b>	Entro il 31/12/2023
<b>Indicatore</b>	- Numero di documenti informativi sull'AQ in inglese
<b>Target</b>	2
<b>Obiettivi operativi collegati (PIAO)</b>	AQ2.2.1_2023 Verificare e implementare la documentazione di Assicurazione della Qualità in lingua inglese
<b>Note</b>	

## Obiettivo strategico 3: Assicurare la Qualità della formazione di Terzo Livello

<b>Obiettivo Operativo</b>	<b>01 – Assicurazione della Qualità dei Dottorati di Ricerca</b>
<b>Descrizione e finalità</b>	Redazione del documento di AQ dei Dottorati di Ricerca da parte della PQA, con il supporto della U.O. Progettazione didattica e AQ e della U.O. Formazione <i>Post Lauream</i>
<b>Responsabilità Primaria</b>	PQA
<b>Altri attori coinvolti</b>	U.O. Formazione <i>Post Lauream</i> , U.O. Progettazione didattica e AQ
<b>Modalità di realizzazione</b>	- Predisposizione del documento "Linee Guida sulla Assicurazione della Qualità dei Dottorati di Ricerca"
<b>Tempistica</b>	Entro il 31.12.2023
<b>Indicatore</b>	- Numero di documenti di AQ sui Dottorati di Ricerca
<b>Target</b>	1



<b>Obiettivi operativi collegati (PIAO)</b>	AQ.3.1.1_2023 Predisporre il documento "Linee Guida sull'Assicurazione della Qualità dei Dottorati di ricerca"
<b>note</b>	Tale azione risponde alla raccomandazione del Nucleo di Valutazione nella sua Relazione Annuale 2022 (pagina 32)

## Obiettivo strategico 4: Ottimizzare la Customer Satisfaction

Azione AQ4.1 Monitoraggio delle rilevazioni soddisfazione interna ed esterna

<b>Obiettivo Operativo</b>	<b>01 – Processo Gestione delle attività di Customer Satisfaction</b>
<b>Descrizione e finalità</b>	Monitoraggio del grado di applicazione dell'Architettura CS nelle rilevazioni di Ateneo
<b>Responsabilità Primaria</b>	PQA
<b>Altri attori coinvolti</b>	Gruppo di Lavoro di Ateneo, U.O. Programmazione e Controllo di Gestione, PQD
<b>Modalità di realizzazione</b>	- Predisposizione di una griglia di monitoraggio - Richiesta compilazione
<b>Tempistica</b>	Entro il 31.12.2023
<b>Indicatore</b>	- Predisposizione di un Report
<b>Target</b>	1
<b>Obiettivi operativi collegati (PIAO)</b>	Nessuno
<b>note</b>	

<b>Obiettivo Operativo</b>	<b>02 – Monitoraggio report dei tirocini</b>
<b>Descrizione e finalità</b>	Redazione del report di monitoraggio dei tirocini
<b>Responsabilità Primaria</b>	PQA
<b>Altri attori coinvolti</b>	U.O. Tirocini
<b>Modalità di realizzazione</b>	- Monitoraggio del report tirocini
<b>Tempistica</b>	Entro il 31.12.2023
<b>Indicatore</b>	- Numero di report
<b>Target</b>	1
<b>Obiettivi operativi collegati (PIAO)</b>	AMM1.1.4VP Migliorare il servizio "Gestione tirocini" in applicazione del Progetto di valutazione partecipativa
<b>Note</b>	

<b>Obiettivo Operativo</b>	<b>03 – Monitoraggio attività di Customer Satisfaction</b>
<b>Descrizione e finalità</b>	Monitoraggio delle attività legate alla <i>customer satisfaction</i> per la Terza Missione/Impatto sociale
<b>Responsabilità Primaria</b>	PQA
<b>Altri attori coinvolti</b>	U.O. Valorizzazione della Ricerca e Promozione dell'Innovazione
<b>Modalità di realizzazione</b>	- Monitoraggio delle attività di Customer Satisfaction - Comunicazione periodica dell'esito alla Governance
<b>Tempistica</b>	Entro il 31.12.2023
<b>Indicatore</b>	- Numero di Report del monitoraggio
<b>Target</b>	1
<b>Obiettivi operativi collegati (PIAO)</b>	Nessuno
<b>Note</b>	



<b>Obiettivo Operativo</b>	<b>04 – Monitoraggio dei questionari di Job Placement</b>
<b>Descrizione e finalità</b>	Monitoraggio dei questionari di Job Placement
<b>Responsabilità Primaria</b>	PQA
<b>Altri attori coinvolti</b>	U.O. Orientamento e Job Placement
<b>Modalità di realizzazione</b>	- Monitoraggio delle rilevazioni
<b>Tempistica</b>	Entro il 31.12.2023
<b>Indicatore</b>	Numero di rapporti sui risultati del questionario
<b>Target</b>	1
<b>Obiettivi operativi collegati (PIAO)</b>	AQ4.1.1_2023 Progettare e somministrare un questionario nella giornata di Job Placement
<b>Note</b>	

<b>Obiettivo Operativo</b>	<b>05 – Monitoraggio delle rilevazioni relative alla carta dei servizi</b>
<b>Descrizione e finalità</b>	Monitoraggio dei servizi oggetto di rilevazioni di Customer Satisfaction
<b>Responsabilità Primaria</b>	PQA
<b>Altri attori coinvolti</b>	U.O. Programmazione e Controllo di Gestione
<b>Modalità di realizzazione</b>	- Monitoraggio delle rilevazioni
<b>Tempistica</b>	Entro il 31.12.2023
<b>Indicatore</b>	- Numero di Report del monitoraggio (su 10 servizi)
<b>Target</b>	1
<b>Obiettivi operativi collegati (PIAO)</b>	Nessuno
<b>Note</b>	