



**Master universitario di I livello in
Case/care management in ospedale e sul territorio per le professioni sanitarie**
scheda allegata al bando per l'ammissione ai corsi per master universitario
anno accademico 2023/2024

Case/Care Management in hospital and territory for health care professions

Istituito ai sensi del D.M. 22/10/2004 n. 270, realizzato ai sensi dell'art. 8 del Regolamento Didattico di Ateneo e del Regolamento Master Universitari e Formazione finalizzata e permanente (pubblicato al link <https://www.unipr.it/documenti/reqolamento-master-universitari-e-formazione-finalizzata-e-permanente>) sulla base della deliberazione del Senato Accademico 20-04-2023/46 e del Consiglio di Amministrazione 20-04-2023/189

Informazioni didattiche	Dipartimento proponente: Medicina e Chirurgia Nome Presidente: Prof. Marco Baciarello Contatti per informazioni didattiche: healthcaremaster.unipr@gmail.com
Durata	Annuale
Ambito	Sanità
Periodo di inizio delle attività didattiche del Corso	Marzo 2024
Sede	Dipartimento Medicina e Chirurgia
Modalità di erogazione delle attività formative	Le lezioni si terranno due giorni a settimana, lunedì e martedì, a settimane alterne (ad eccezione dei mesi di luglio e agosto). Le lezioni relative agli insegnamenti verranno erogate in modalità online (sincrona). Potranno essere previsti incontri in presenza fruibili anche da remoto in modalità sincrona.
Sito web del corso	http://www.healthcaremaster.unipr.it/case-care-management/
Credi formativi universitari rilasciati	60

Modalità di frequenza e percentuale minima richiesta

Per il conseguimento del Master Universitario è prevista la frequenza obbligatoria del 75% delle attività online (modalità sincrona) e del 100% delle ore di stage. Le lezioni si terranno due giorni a settimana, a settimane alterne il lunedì e il martedì (ad eccezione dei mesi di luglio e agosto).

Modalità di accesso: Ordine cronologico

Profilo professionale che il corso intende formare

Il Master è un corso di formazione avanzata, nel quale i professionisti acquisiscono competenze specifiche di case/care management in ambito assistenziale, preventivo, gestionale, organizzativo, relazionale, educativo, riabilitativo, ove è necessario garantire un coordinamento e una integrazione dell'assistenza per il singolo paziente e la sua famiglia, la continuità delle cure tra ospedale e territorio, la gestione dell'assistenza a domicilio e nelle strutture territoriali, rispondendo ai bisogni di salute dell'utente con il coinvolgimento dei familiari e delle risorse della comunità.



Descrizione dei contenuti e dei moduli formativi

Alla conclusione del Master il professionista Case/Care manager sarà in grado di prendersi cura globalmente della persona e di gestire i percorsi di cura/care dell'utente (adulto/bambino/anziano/disabile) ed essere di supporto alla famiglia in ospedale e sul territorio. Il corso si propone in particolare, di favorire l'acquisizione di strumenti mirati a prendersi cura e a gestire dal punto di vista clinico/assistenziale, preventivo, educativo, riabilitativo e organizzativo il paziente e la sua famiglia, al fine di migliorare l'efficacia e l'efficienza dell'assistenza sanitaria, durante tutto l'evento clinico/assistenziale, in qualunque struttura ospedaliera e territoriale; di favorire interazioni positive con pazienti/utenti e le famiglie; di sostenere lo sviluppo di proficue relazioni interprofessionali attraverso lo sviluppo delle seguenti aree di competenza:

area della prevenzione, clinico assistenziale, area della riabilitazione;
area relazionale/educativa con paziente e famiglia e interprofessionale;
area gestionale e organizzativa: dei percorsi di cura e di assistenza integrati;
area della ricerca; area etico, giuridico e deontologia.

L'acquisizione delle competenze specifiche si esplica attraverso lo sviluppo dei seguenti nuclei tematici, articolati in lezioni teoriche interattive, laboratori, seminari, lavori di gruppo.

- a) Prendersi cura del cliente e della famiglia: metodologia efficace.
- b) Strumenti quali e quantitativi per l'accertamento della persona.
- c) Competenze di ruolo del case/care manager.
- d) I percorsi diagnostico-terapeutico-assistenziale e riabilitativo del paziente anziano, adulto e pediatrico e del paziente cronico o con disabilità.
- e) La continuità delle cure/care tra ospedale e territorio.
- f) Metodologia di elaborazione di PDTA.
- g) Il care e la rete territoriali dei servizi.
- h) Organizzazione sanitaria e nuovi modelli organizzativi.
- i) Lavorare in team: la relazione interprofessionale.
- j) Strumenti relazionali nell'assistenza sanitaria.
- k) Prendere decisioni giuridicamente e deontologicamente corrette.
- m) La ricerca applicata

Gli stages, per questo master, saranno possibili nelle Unità operative ospedaliere o in servizi territoriali che abbiano la figura del Case/Care manager in altri centri di eccellenza eventualmente proposto dai discenti e riconosciuti tali dal direttore del master, previa stipula di convenzione. Il project work, a cui saranno attribuiti 10 crediti, consisterà nella elaborazione di un progetto di ricerca su tematiche attinenti al master, che verrà implementato, concluso e sarà oggetto della discussione della tesi. Il Project Work sarà sviluppato in gruppo e sarà seguito da un tutor esperto di ricerca.

Requisiti di accesso

L'ammissione al Corso è subordinata al possesso, **alla data di scadenza del bando**, di uno dei seguenti titoli di studio:

Laurea triennale delle professioni sanitarie e sociali

Diplomi conseguiti in base alla normativa precedente degli appartenenti alle professioni sanitarie di cui al DM 509/99 e di cui alle Leggi 26 febbraio 1999 n. 42 e 10 agosto 2000 n. 251, ritenuti validi, ai sensi dell'art. 10 della Legge 8 gennaio 2002 n. 1, per l'accesso ai Master ed agli altri Corsi attivati dall'Università, purché in possesso del Diploma di maturità quinquennale conseguito in Italia o, per titolo conseguito all'estero, dopo almeno 12 anni di scolarità.

POSTI A BANDO



Minimo	10
Massimo	60
Apertura della procedura di prenotazione del posto	05/09/2023 alle ore 12
Chiusura della procedura di prenotazione posto	25/01/2024 alle ore 12
Contributo di immatricolazione € 2.516,00 <i>(comprensiva di € 16 per bollo virtuale)</i>	
Prima rata all'atto dell'immatricolazione: €1.516,00	
Seconda rata (da pagare entro il 30 giugno 2024): € 1.000,00	
Uditori	
Numero massimo: 5	
Contributo per uditori: 2.000,00 (l'importo è comprensivo dei bolli previsti per legge)	
Indirizzo di posta elettronica a cui inviare le domande di ammissione SOLO in veste di UDITORE: simona.zammarchi@unipr.it	
Agevolazioni per candidati in servizio presso Amministrazioni pubbliche (Progetto "PA110 e lode")	
<p>In base al Protocollo di Intesa tra il Ministero per la pubblica amministrazione e l'Università degli Studi di Parma per il rafforzamento delle conoscenze e delle competenze del personale in servizio nelle pubbliche amministrazioni, possono essere ammessi al Master n.5 candidati in servizio presso le PA con un contributo di iscrizione agevolato, pari ad euro 1.766,00 (comprensivo di € 16 per bollo virtuale), anziché di euro 2.516,00 (pari ad una riduzione del 30% calcolata sulla quota di contribuzione studentesca).</p> <p>Il candidato interessato, in fase di iscrizione al concorso online al Master, dovrà allegare obbligatoriamente in procedura informatica, oltre ai documenti previsti, anche: l'autodichiarazione di essere dipendente pubblico a tempo determinato o indeterminato scaricabile al link https://www.unipr.it/formazione-i-dipendenti-pubblici-pa-110-e-lode</p> <p>I primi n.5 candidati in ordine cronologico, in servizio presso le PA in possesso dei requisiti previsti, che avranno caricato l'autodichiarazione indicata sopra, potranno beneficiare dell'agevolazione PA110 e lode pari al 30% di riduzione della quota di iscrizione.</p>	
ALLEGATI OBBLIGATORI ALLA DOMANDA ONLINE	
<ul style="list-style-type: none">- autocertificazione del titolo di Laurea scaricata dai sistemi informativi di ateneo o redatta di proprio pugno da ciascun candidato (e l'autocertificazione del titolo di scuola media superiore)- Curriculum vitae	
ALLEGATI FACOLTATIVI ALLA DOMANDA ONLINE	
<ul style="list-style-type: none">• Titoli stranieri valutabili ai fini dell'ammissione al master• Autocertificazione status dipendente pubblico (per agevolazione "PA110 e lode" sopra detta)• modulo per pagamento contributo da parte di azienda/ente scaricabile al link https://www.unipr.it/master-universitari-20232024	



**UNIVERSITÀ
DI PARMA**

CALENDARIO DELL'IMMATRICOLAZIONE

PUBBLICAZIONE GRADUATORIA E APERTURA IMMATRICOLAZIONE: 08/02/2024 alle ore 12
CHIUSURA IMMATRICOLAZIONE: 19/02/2024 alle ore 12

Per info amministrative tecniche e operative: master.formazionepermanente@unipr.it