

CASO #1

L'Amministrazione dell'Università propone di gestire gli interventi di manutenzione ordinaria non programmata e di manutenzione straordinaria, tramite un Accordo Quadro. L'Ateneo non ha mai bandito un appalto di questo tipo. Nell'Area Tecnica ci sono forti resistenze da parte dei tecnici coinvolti, sia per avviare un progetto di tale portata sia per avviare un procedimento di gara così complesso. Si teme anche che l'esclusione delle piccole imprese locali possa portare a uno scadimento delle prestazioni, ad una dilatazione dei tempi di esecuzione degli interventi, ad incremento di costi e ad una situazione di monopolio.

Il candidato indichi:

- le azioni che, come dirigente dell'Area Tecnica, compierebbe per prime;
- come gestirebbe la comunicazione interna all'Area Tecnica ed alle altre Strutture dell'Ateneo;
- come gestirebbe l'organizzazione della commessa;
- gli accorgimenti che proporrebbe ai collaboratori dell'Area Tecnica per ottenere un risultato più performante.

CASO#2

L'Amministrazione le rappresenta l'esigenza di avviare la realizzazione, entro un anno, di nuovi laboratori scientifici completi di fornitura di arredi, in virtù di un cofinanziamento concesso da Regione e MUR.

In base al vigente piano triennale dei lavori l'avvio dell'opera era previsto nel corso dell'anno successivo e lo stato dell'istruttoria è conseguentemente appena agli inizi, per giunta nell'ambito di una programmazione dell'anno in corso molto carica di iniziative.

Il Candidato indichi:

- quali soluzioni tecniche e procedurali riterrebbe idonee per rispondere all'esigenza prospettata,
- i possibili elementi di rischio,
- le azioni che assumerebbe all'interno dell'Area Tecnica per raggiungere l'obiettivo,
- i criteri e le possibili modalità di rendicontazione.

CASO #3

L'Università nel corso del prossimo triennio deve avviare una serie di opere di limitata entità, distribuite su diversi edifici di cui alcuni storici, finalizzate alla messa a norma, alla sostenibilità ambientale ed al contenimento dei consumi energetici. Tali interventi non devono sospendere le attività istituzionali, didattiche e di ricerca. Per l'esecuzione di tali interventi l'Amministrazione intende affidarsi ad operatori economici esterni per tutti i servizi di ingegneria ed architettura necessari.

Il Candidato:

- illustri come articolerebbe l'impostazione del processo riferito all'affidamento dei suddetti servizi di ingegneria ed architettura, e ne proponga la tipologia, la modalità di affidamento ed i criteri di valutazione,
- indichi quali procedure ed azioni proporrebbe di utilizzare per raggiungere l'obiettivo e ne analizzi, "criticità" e "opportunità" sotto l'aspetto programmatico-organizzativo-tecnico-procedurale-amministrativo-giuridico-economico,
- illustri come organizzerebbe a livello di Area tecnica la gestione dell'intervento nel suo complesso,
- illustri come gestirebbe la comunicazione ed il coinvolgimento delle Strutture interessate dall'iniziativa.

CASO #4

Il Direttore Generale le riferisce che l'ultima rilevazione di customer satisfaction relativa al confort ambientale e manutenzione impianti di riscaldamento/raffrescamento, evidenzia un marcato calo della soddisfazione espressa dai docenti, dai ricercatori dell'Ateneo e dagli studenti.

Il candidato indichi:

- quali analisi condurrebbe per interpretare e valutare il dato,
- quali azioni porrebbe in essere per migliorare il livello di soddisfazione degli utenti,
- quali azioni eserciterebbe nella gestione del contratto di conduzione degli impianti,
- come organizzerebbe la struttura interna universitaria di verifica, controllo e gestione dei suddetti servizi

CASO #5

L'Università intende bandire una gara d'appalto per la stipula di un contratto pluriennale che preveda l'esecuzione di interventi sul proprio patrimonio immobiliare di:

- gestione calore e raffrescamento,
- manutenzione ordinaria programmata e non programmata,
- manutenzione straordinaria programmata e non programmata,
- interventi non programmati di adeguamento funzionale alle esigenze didattiche e di ricerca.

Il Candidato illustri:

- come articolerebbe l'impostazione del processo di realizzazione di lavori e prestazioni di servizi-forniture,
- quale procedura di gara suggerirebbe di utilizzare,
- analisi "criticità" e "opportunità" della propria proposta con riferimento alla programmazione, predisposizione di un adeguato capitolato prestazionale, criteri di valutazione delle offerte e successiva gestione del contratto,
- gli accorgimenti che proporrebbe ai collaboratori dell'Area Tecnica per ottenere un risultato più performante ed una efficace verifica delle regolarità delle prestazioni.