



**UNIVERSITÀ
DI PARMA**

PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEO

Obiettivi di AQ di Ateneo per il 2024



Il presente documento articola in maniera dettagliata gli obiettivi annuali di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo nell'ambito della formazione, della ricerca e della terza missione/Impatto sociale, declinando per il 2024 quanto definito dagli Organi Accademici nel documento "Piano Strategico 2022-2024" (approvato con Delibera del CdA del 20/07/2021 e con parere del SA del 20/07/2021), aggiornato con delibera del CdA del 27/10/2022. Di seguito sono riportate le azioni previste, complete di dettaglio su responsabilità, modalità e tempistiche.

In particolare, l'Ateneo per il 2024 ha previsto azioni in tutti gli Obiettivi Strategici, ai quali parteciperanno non solo tutti gli attori coinvolti nel sistema di AQ, ma anche molte Aree Dirigenziali, Dipartimenti e Centri dell'Ateneo.

Il Presidio della Qualità di Ateneo intende, inoltre, portare avanti nel 2024 ulteriori attività definite in un documento dedicato ("**Attività del Presidio della Qualità di Ateneo per il consolidamento e monitoraggio del sistema di AQ (anno 2024)**").

Obiettivo Strategico 1: Verificare la messa a sistema dei processi di AQ nella Didattica, Ricerca, Terza Missione e Internazionalizzazione

Azione AQ1.1: Verificare la messa a sistema dei processi di progettazione, gestione e miglioramento delle attività di Didattica, Ricerca e Terza Missione

Obiettivo Operativo	01 – Aggiornamento Sistema AQ - AVA3
Descrizione e finalità	Aggiornamento della documentazione secondo le Linee Guida AVA3
Responsabilità Primaria	PQA, U.O. Progettazione Didattica e Assicurazione della Qualità
Altri attori coinvolti	
Modalità di realizzazione	- Revisione dei documenti esistenti - Predisposizione di documenti per l'autovalutazione
Tempistica	Entro il 31/12/2024
Indicatore	- Numero di documenti aggiornati - Numero di documenti prodotti
Target	- 5 - 1
Obiettivi operativi collegati (PIAO)	Nessun obiettivo operativo
Note	

Obiettivo strategico 2: Assicurare la Qualità delle attività di Internazionalizzazione

Azione AQ2.1: AQ del processo di riconoscimento dei crediti ottenuti all'estero

Obiettivo Operativo	01 – Implementazione della documentazione AQ per gli studenti stranieri
Descrizione e finalità	Verificare e implementare la documentazione AQ in inglese
Responsabilità Primaria	PQA
Altri attori coinvolti	Centro Linguistico di Ateneo, U.O. Progettazione Didattica e Assicurazione della Qualità



Modalità di realizzazione	- Scelta dei documenti da tradurre - Traduzione in inglese
Tempistica	Entro il 31/12/2024
Indicatore	- Numero di documenti informativi sull'AQ in inglese
Target	2
Obiettivi operativi collegati (PIAO)	nessun obiettivo operativo per il 2024
Note	

Obiettivo strategico 3: Assicurare la Qualità della formazione di Terzo Livello

Obiettivo Operativo	01 – Assicurazione della Qualità dei Dottorati di Ricerca
Descrizione e finalità	Attività di Audit interno per la valutazione del sistema di AQ dei Dottorati di Ricerca
Responsabilità Primaria	PQA
Altri attori coinvolti	Nucleo di Valutazione Presidio di Qualità di Dipartimento
Modalità di realizzazione	- Organizzazione di audizione presso 2 Dottorati di Ricerca - Valutazione del sistema di AQ mediante analisi documentale
Tempistica	Entro il 31.12.2024
Indicatore	- Relazione di valutazione sui Dottorati di Ricerca oggetto di audizione
Target	2
Obiettivi operativi collegati (PIAO)	Nessun obiettivo operativo
note	

Obiettivo strategico 4: Ottimizzare la Customer Satisfaction

Azione AQ4.1 Monitoraggio delle rilevazioni soddisfazione interna ed esterna

Obiettivo Operativo	01 – Applicazione Linee Guida Customer Satisfaction
Descrizione e finalità	Azioni di sensibilizzazione e monitoraggio del grado di applicazione dell'Architettura CS nelle rilevazioni di Ateneo
Responsabilità Primaria	PQA, U.O. Programmazione e Controllo di Gestione
Altri attori coinvolti	Presidio della Qualità di Dipartimento
Modalità di realizzazione	- Azioni di sensibilizzazione - Monitoraggio del grado di applicazione
Tempistica	Entro il 31/12/2024
Indicatore	- Numero di incontri di sensibilizzazione - Percentuale di rilevazioni conformi alle Linee Guida
Target	- 5 - 50%
Obiettivi operativi collegati (PIAO)	AQ4_1_2024, AQ4_3_2024: Innovare i servizi: dalla patient satisfaction al patient reported outcome (Centro Universitario di Odontoiatria-ambito amm.vo); AQ4_2_2024: Implementare e rendere operativo un sistema di raccolta e pubblicazione dei risultati delle indagini di soddisfazione dell'utenza, al fine di potenziarne la divulgazione (Direzione Generale - U.O. Programmazione e Controllo di Gestione)



Note	