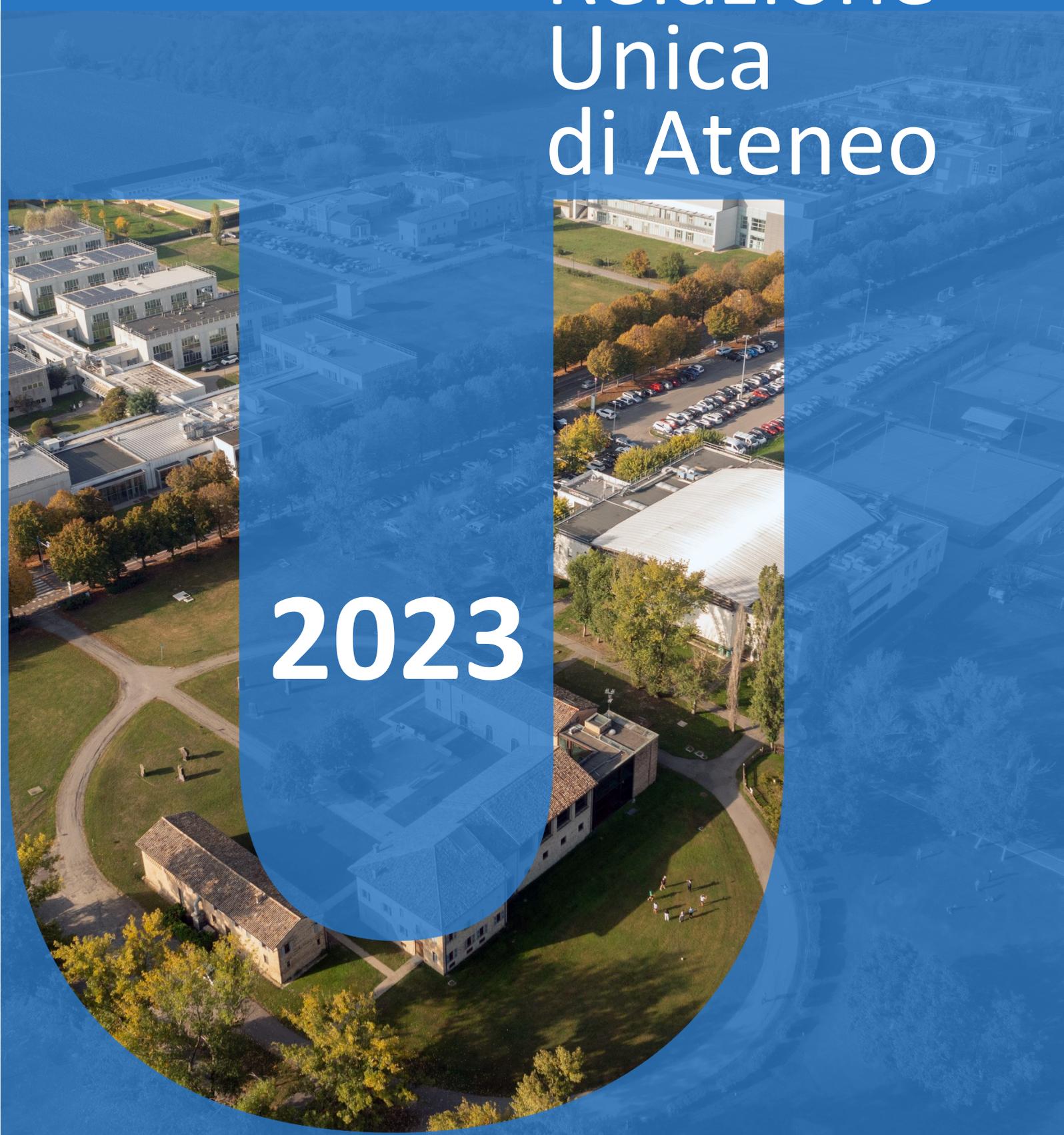




UNIVERSITÀ
DI PARMA

Relazione Unica di Ateneo

2023



Approvato con delibera del Consiglio di Amministrazione n. 224 del 27 maggio 2024

SOMMARIO

PRESENTAZIONE	1
Il Processo di redazione della relazione Unica	2

PRESENTAZIONE

L'Ateneo, abbracciando i principi di integrazione e semplificazione promossi dall'art. 6 del D.L. 80/2021, che ha introdotto il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) quale documento unico di "programmazione e governance", dal 2023, con riferimento quindi all'annualità 2022, ha ritenuto opportuno introdurre, anche per la fase di "rendicontazione", una "Relazione Unica di Ateneo (RUA)", raccogliendo quindi in un unico documento le rendicontazioni delle varie sezioni e sottosezioni del PIAO 2022, a ciascuna delle quali è dedicato un capitolo ad hoc, in versione estraibile. Nella **logica PDCA (Plan-Do-Check-Act) la RUA rendiconta le varie sezioni e sottosezioni del PIAO**, realizzando pertanto il monitoraggio di cui alla sezione 4 del PIAO. Attraverso la Relazione Unica, l'Ateneo, inoltre, mira a sviluppare e a promuovere la **qualità dei processi** attraverso la loro integrazione e lo **sviluppo di una visione organica e condivisa**, ritenuta fondamentale, per raggiungere risultati di **valore pubblico**.

La rendicontazione della sottosezione sul valore pubblico del PIAO è rappresentata da un rapporto sui risultati degli obiettivi e azioni strategiche del Piano Strategico 2022-2024 di Ateneo, dando evidenza dei risultati in tema di Assicurazione della Qualità di Ateneo, e approfondita mediante rapporti dedicati ai principali ambiti strategici. Accanto al Rapporto annuale sull'attività di ricerca, formazione e trasferimento tecnologico dell'Università di Parma, di cui alla L. 1/2009, si è valutato di introdurre il Rapporto sui risultati della didattica e internazionalizzazione e il Rapporto sull'attività di terza missione, oltre alla rendicontazione degli interventi per lo sviluppo edilizio, in modo da approfondire i risultati di quelle attività fondamentali per la creazione di valore pubblico e di maggior interesse per gli stakeholder.

Oltre alla Relazione sulla Performance di cui all'art. 10 del d.lgs 150/2009, nella quale sono rendicontati i risultati della sottosezione performance del PIAO, inclusi i risultati delle azioni e degli obiettivi del Piano delle Azioni Positive (PAP), coerentemente con le macro-azioni individuate nel Bilancio di Genere, la RUA comprende anche i risultati del monitoraggio delle misure di prevenzione della corruzione e della Trasparenza e il monitoraggio della sezione dedicata all'organizzazione e capitale umano.

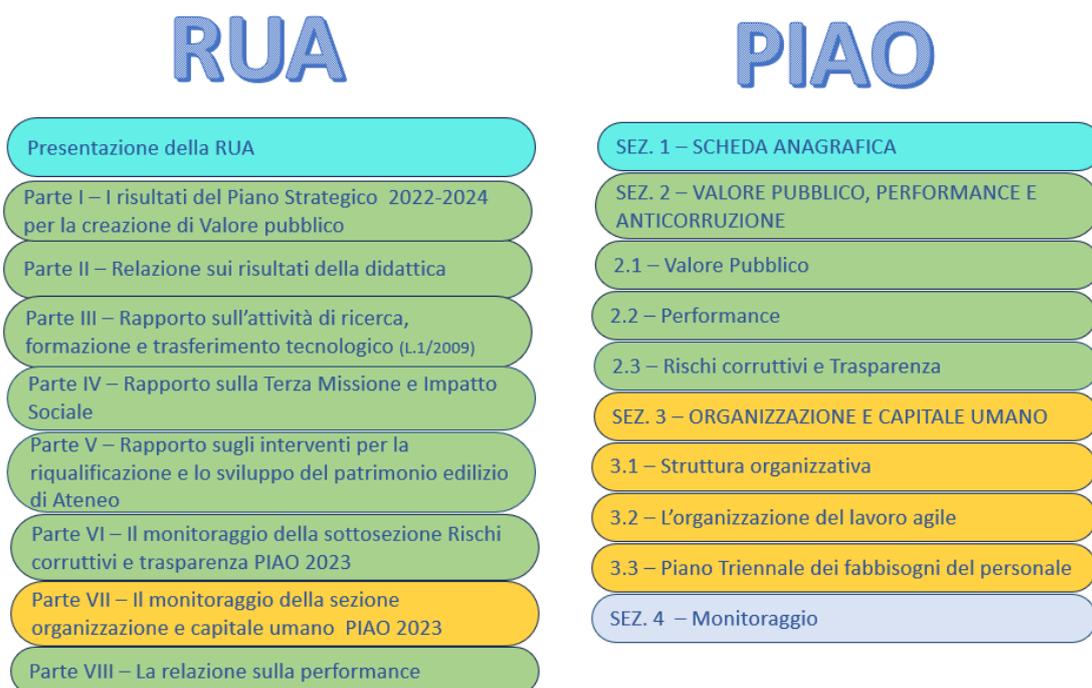


Figura 1 - collegamento RUA - PIAO

Il Processo di redazione della relazione Unica

Il processo di redazione della Relazione Unica anno 2023 si innesta nel processo che guida e disciplina la relazione sulla performance, in coerenza, quindi, con le metodologie e le tempistiche definite nel Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance anno 2023 ai sensi dell'art.10 del D.lgs. n.150/2019, così come modificato dal D.lgs. 74/2017. Le attività di redazione, coordinate dal Direttore Generale, hanno coinvolto la Commissione Pianificazione, Performance e Qualità di Ateneo, tutte le Strutture Apicali di Ateneo e in particolare, dal punto di vista tecnico operativo, i Team PIAO (team direttivo e team operativo), costituiti nel 2022 per implementare le novità introdotte dall'art. 6 del D.L. 80/2021. Con Determina del Direttore Generale n. 442/2023 e s.m.i. i compiti dei gruppi di lavoro si sono estesi alla "Relazione Unica", documento unico di rendicontazione integrata, nel quale far confluire oltre alla Relazione sulla Performance ex D.lgs. 150/2009 e alla Relazione di cui alla L.1/2009 anche la rendicontazione delle varie programmazioni incluse nel PIAO, in modo da attivare un "ciclo unico" preventivo-consuntivo del PIAO.

Il processo di redazione si articola nelle fasi e tempistiche di seguito specificate:

FASI DEL PROCESSO	SOGGETTI COINVOLTI	Giugno 2023	Luglio 2023	Agosto 2023	Settembre 2023	Ottobre 2023	Novembre 2023	Dicembre 2023	Gennaio 2024	Febbraio 2024	Marzo 2024	Aprile 2024	Maggio 2024	Giugno 2024
Monitoraggio degli obiettivi strategici	CdA, Direzione Generale, Prorettori, UO Programmazione e controllo di gestione													
Monitoraggio obiettivi operativi di struttura e performance individuale	Responsabili di struttura, Responsabili apicali													
Rimodulazione obiettivi	CdA, Direzione Generale, UO Programmazione e controllo di gestione, U.O. Relazioni Sindacali, Valutazione e Performance													
Raccolta dati e informazioni per "i risultati del piano strategico 2022-2024 per la creazione di valore pubblico - anno 2023"	UO Programmazione e controllo di gestione, Tutte le aree dirigenziali													

FASI DEL PROCESSO	SOGGETTI COINVOLTI	Giugno 2023	Luglio 2023	Agosto 2023	Settembre 2023	Ottobre 2023	Novembre 2023	Dicembre 2023	Gennaio 2024	Febbraio 2024	Marzo 2024	Aprile 2024	Maggio 2024	Giugno 2024
Relazione sui risultati della didattica – anno 2023	Area-Didattica, Internazionalizzazione e Servizi agli studenti, U.O. progettazione didattica e assicurazione della qualità													
Rapporto sull'attività di ricerca, formazione e trasferimento tecnologico dell'Università di Parma, in ottemperanza all'art. 3-quater D.L. 10 nov. 2008, n.180	Area Ricerca													
Rapporto sulla Terza Missione e Impatto sociale – anno 2023	Area Terza Missione													
Rapporto sugli interventi per la riqualificazione e lo sviluppo del patrimonio edilizio di Ateneo - anno 2023	Area Edilizia e Infrastrutture													
il monitoraggio della sottosezione rischi corruttivi e trasparenza PIAO 2023	Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza (R.P.C.T.), U.O. Anticorruzione e Trasparenza													
il monitoraggio della sezione organizzazione e capitale umano PIAO 2023	Area del Personale e Organizzazione													
Relazione sulla performance 2023 e allegati	Team operativo PIAO, CPPQ													

FASI DEL PROCESSO	SOGGETTI COINVOLTI	Giugno 2023	Luglio 2023	Agosto 2023	Settembre 2023	Ottobre 2023	Novembre 2023	Dicembre 2023	Gennaio 2024	Febbraio 2024	Marzo 2024	Aprile 2024	Maggio 2024	Giugno 2024
Conclusione ciclo performance DG	DG, UO Programmazione e controllo di gestione, U.O. Relazioni Sindacali, Valutazione e Performance, NdV, MR													
Presentazione agli organi di governo e approvazione	DG, CdA, Rettore													
Validazione da parte dell'OIV della Relazione sulla Performance	Nucleo di Valutazione di Ateneo													
Pubblicazione Relazione Performance sul sito del DFP "Portale della performance"	UO Programmazione e controllo di gestione													
Pubblicazione della Relazione Unica sul portale di Ateneo	UO Programmazione e controllo di gestione													

Figura 2 – Fasi, Soggetti e tempistiche di redazione della Relazione Unica 2023

STRUTTURA E ARTICOLAZIONE

La struttura del presente documento ripercorre l'impostazione del PIAO, mentre quella della Relazione sulla Performance trae spunto principalmente dalle Linee guida di cui alla Delibera CIVIT n. 5/2012 e dalle Linee guida per la Relazione annuale sulla performance n.3/2018 del Dipartimento della Funzione Pubblica.

Al fine di rendere il documento più snello, evitando altresì la ripetizione o sovrapposizione di contenuti tra rapporti delle varie sezioni del PIAO e Relazione Performance, si ricorre frequentemente a link e richiami tra i vari capitoli, dando evidenza di come la logica dell'integrazione, partendo dalla fase di programmazione (PIAO) si stia progressivamente estendendo anche alla fase di rendicontazione (Relazione Unica).

La struttura e l'articolazione del documento tiene, altresì, conto dei *feedback* ricevuti da ANVUR e delle osservazioni del Nucleo di Valutazione di Ateneo.

PARTE	CONTENUTO	RIF. PIAO
Presentazione	<ul style="list-style-type: none"> - Finalità della relazione unica - Il processo di redazione della relazione unica - Struttura del documento 	Introduzione
I. I risultati del piano strategico 2022-2024 per la creazione di valore pubblico - anno 2023	<ul style="list-style-type: none"> - Obiettivi strategici: misurazione degli indicatori strategici, rendicontazione sulle azioni strategiche e commento sui risultati - Rendicontazione degli obiettivi di Assicurazione della qualità 	SEZ. 2 VALORE PUBBLICO, PERFORMANCE E ANTICORRUZIONE <ul style="list-style-type: none"> • Sottosezione 2.1 Valore pubblico
II. Relazione sui risultati della didattica – anno 2023	<ul style="list-style-type: none"> - Offerta formativa - La qualità della didattica - Didattica trasversale, didattica in lingua inglese e didattica sulla sostenibilità - Servizi agli studenti - Formazione Post-lauream - Mobilità e internazionalizzazione 	
III. Rapporto annuale sull'attività di ricerca, formazione e trasferimento tecnologico dell'Università di Parma (l.1/2009)	Risultati della ricerca (competitiva, commerciale e pubblicazioni scientifiche) e della formazione e del trasferimento tecnologico	
IV. Rapporto sulla Terza Missione e Impatto sociale – anno 2023	Terza missione culturale e sociale finalizzata alla produzione di “beni pubblici” che aumentano il benessere della società (Progetti e iniziative di Public engagement, eventi, mostre, convenzioni e accordi di collaborazione, progetti PNRR); Terza Missione di valorizzazione economica della ricerca (contratti conto terzi, brevetti e spin off e partecipate, accordi e progetti di ricerca)	
V. Rapporto sugli interventi per la riqualificazione e lo sviluppo del patrimonio edilizio di Ateneo – anno 2023	Schede di plesso con l'esposizione dell'impegno economico per ciascun progetto di riqualificazione e sviluppo	
VI. Il monitoraggio della sottosezione rischi corruttivi e trasparenza – PIAO 2023	Rendicontazione dei risultati delle attività previste dalla sottosezione 2.3 del PIAO (Ex Piano anticorruzione e trasparenza) inerenti alle misure di anticorruzione e trasparenza	

PARTE	CONTENUTO	RIF. PIAO
VII. Il monitoraggio della sezione organizzazione e capitale umano – PIAO 2023	<ul style="list-style-type: none"> - Interventi sul modello organizzativo - azioni realizzate in coerenza con il piano del fabbisogno; - numeri sui dipendenti (Docenti e PTA) - il lavoro agile - rendiconto sulla formazione svolta nel 2023 rispetto alla formazione programmata - il benessere organizzativo - il welfare - allegato con elenco delle procedure di reclutamento espletate nel 2023 	SEZ. 3 ORGANIZZAZIONE E CAPITALE UMANO <ul style="list-style-type: none"> • Sottosezione 3.1 La struttura organizzativa • Sottosezione 3.2 L'organizzazione del lavoro agile • Sottosezione 3.3 Il Piano triennale dei fabbisogni del personale
VIII. La Relazione sulla Performance – anno 2023	<ul style="list-style-type: none"> - Analisi del contesto e delle risorse - La creazione di valore pubblico e i risultati degli obiettivi di performance - Le componenti della valutazione complessiva del personale - Punti di forza e di debolezza. - 4 allegati 	Sottosezione 2.2 Performance

Con riferimento alla Relazione sulla Performance, di seguito si illustrano in breve i contenuti dei capitoli.

Il **capitolo 1** presenta il contesto in cui ha operato il personale di Ateneo, dando evidenza alle risorse economiche, finanziarie e strumentali.

I risultati complessivi dell'Ateneo raggiunti negli ambiti istituzionali e strategici di didattica, ricerca, terza missione e internazionalizzazione, oltre alle aree trasversali di azione amministrativa di supporto, atti alla creazione del valore pubblico, sono rendicontati nel **capitolo 2** e trasmettono gli effetti positivi dovuti anche alla collaborazione sinergica tra la componente docente e la componente tecnico amministrativa del personale di Ateneo. In tale capitolo viene prestato un particolare riguardo anche ai temi del benessere organizzativo, delle pari opportunità e di genere, oltre che alle politiche di contrasto alla corruzione e di attenzione alla trasparenza. Sono anche evidenziati i risultati conseguiti per il sostegno alle fasce deboli, tema per cui l'Ateneo ha una particolare e consolidata attenzione, per il miglioramento della qualità dell'ambiente di lavoro e per l'adozione di misure che agevolino forme di lavoro più consone a specifiche esigenze dei lavoratori, ovvero politiche di welfare, valorizzazione e crescita delle professionalità mediante una ponderata pianificazione formativa.

Il **capitolo 3** è dedicato alle componenti della valutazione complessiva del personale. Si evidenziano in tale capitolo le varie componenti di performance ai fini del calcolo della valutazione complessiva di ciascun dipendente. È riportato il calcolo dell'indicatore complessivo strategico utile per il calcolo della componente di performance strategica. Viene fatto un focus sui risultati della componente organizzativa di struttura e sono illustrati i risultati della componente performance individuale di tutto il personale, con focus sulla performance individuale del Direttore Generale e dei dirigenti. La Relazione si conclude con un'analisi delle criticità e riflessioni, in ottica di continuo miglioramento (**capitolo 4**).

Al fine di rendere la Relazione Performance più snella e di agevole lettura i risultati della performance di struttura, ovvero degli obiettivi operativi di performance di struttura in correlazione con quelli strategici da cui discendono sono rendicontati nell'**allegato 3 – Risultati degli obiettivi operativi raggruppati per ambiti strategici – anno 2023**. L'intento è di rendere evidente il suddetto legame per la realizzazione della strategia

dell'Ateneo, già approfondita nella **parte I – I risultati del Piano strategico 2022-2024 per la creazione di valore pubblico** della RUA, attraverso le assegnazioni alle strutture organizzative degli obiettivi operativi, anche in relazione al raggiungimento dei target degli indicatori strategici. Inoltre, è degno di rilievo il monitoraggio semestrale della performance strategica, svolto dalla Commissione Pianificazione, Performance e Qualità e il monitoraggio della performance, sia organizzativa che individuale, che è costantemente svolto dai responsabili di struttura. Ciò in attuazione di quanto previsto dal Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance, annualmente aggiornato.

