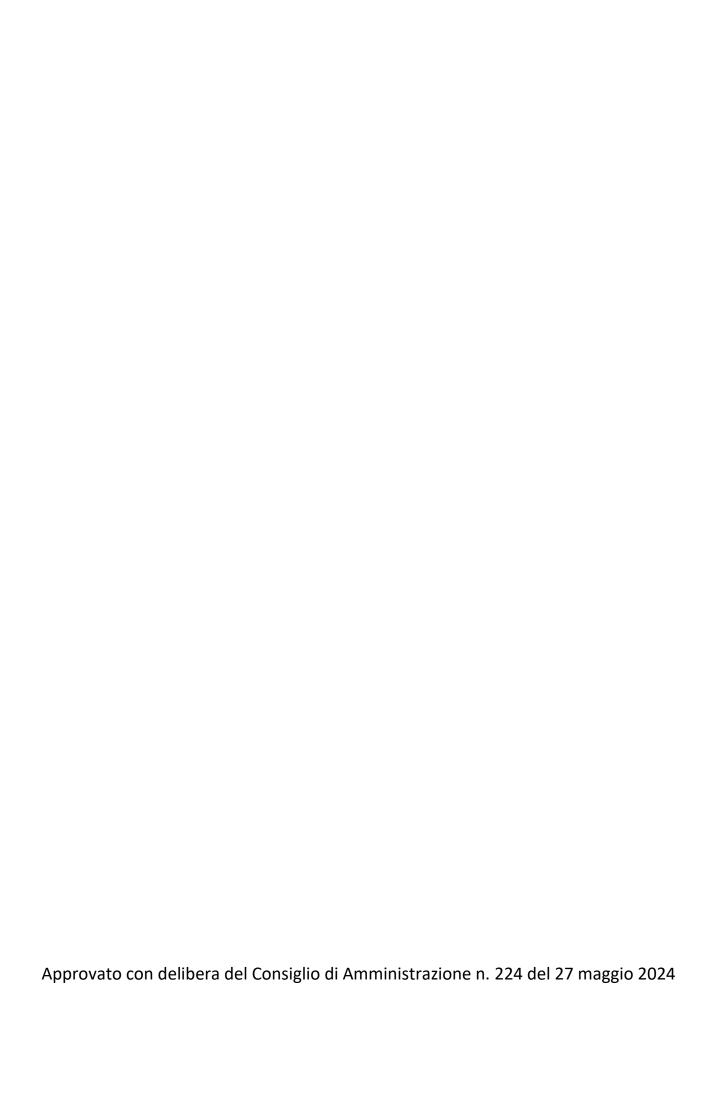


PARTE I

I RISULTATI PIANO STRATEGICO 2022-2024 PER LA CREAZIONE DI VALORE PUBBLICO

ANNO 2023



SOMMARIO

D1 - Riqualificare e ampliare l'offerta formativaI-1
D2 - Fornire supporto allo sviluppo di una didattica di qualità ed innovativa con valorizzazione delle competenze trasversali nei percorsi di studioI-5
D3 - Valorizzare il sistema di formazione post-lauream
D4 - Rafforzare i servizi agli studenti e alle attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita I-9
R1 - Rafforzare il capitale umano I-12
R2 - Potenziare le infrastrutture e le attrezzature per la ricercaI-14
R3 - Rendere la ricerca di Ateneo più competitiva attraverso programmi pluriennali di finanziamento a singoli ricercatori e gruppi interdisciplinari
R4 - Valorizzare il capitale umano esistente e migliorare i processi amministrativi
TM1 - Condividere la conoscenzaI-23
TM2 - Valorizzare il patrimonio storicoI-27
TM3 - Potenziare le iniziative di accoglienza, inclusione e giustizia sociale
TM4 - Sviluppare l'imprenditorialità accademica, i rapporti con il territorio e il tessuto produttivo I-32
INT1 - Migliorare l'attrattività internazionale dell'Ateneo
INT2 - Incrementare e diversificare la mobilità internazionale di studenti, docenti e personale amministrativo
AMM1 - Sviluppare l'innovazione, la digitalizzazione e il miglioramento dei processi amministrativi I-41
AMM2 - Valorizzare le risorse umane, promuovere una maggiore diffusione e il miglioramento della cultura della valutazione
AMM3 - Potenziare la visibilità di AteneoI-48
AMM4 - Favorire la fruizione degli spazi e delle infrastrutture aumentando il benessere dell'utente interno ed esterno
AMM5 - Promuovere la transizione verso una cultura integrata della sicurezza
AMM6 - Sostenere la trasformazione digitale per definire nuove opportunità di evoluzione I-57
SO1 - Mitigare le emissioni di CO2 (UniPR Low carbon)
SO2 - Sviluppare l'economia circolareI-62
SO3 - Promuovere e divulgare i principi dello sviluppo sostenibile
PO1 - Sostenere la conciliazione dei tempi di vita privata e vita lavorativa work-life balance I-66
EG1 - Rafforzare l'equilibrio di genereI-68
L'Assicurazione della Qualità



D1 - Riqualificare e ampliare l'offerta formativa

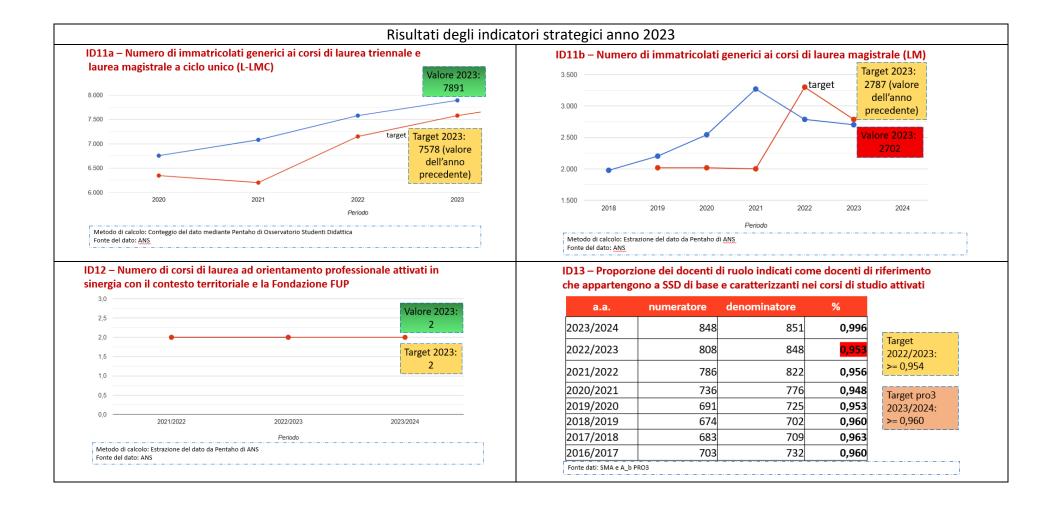
Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2023	collegamento a PIAO 2023
D1.1 Revisione e riqualificazione dell'offerta formativa in qualità	Nell'anno 2023 è stato proseguito il lavoro di riqualificazione dell'Ordinamento Didattico N. 11 corsi di studio: Dipartimento di Discipline Umanistiche, Sociali e delle Imprese Culturali Corso di Laurea in Studi Filosofici (classe L-5 Filosofia) Corso di Laurea Magistrale in Psicologia dell'Intervento Clinico e Sociale (classe LM-51 Psicologia) Corso di Laurea Magistrale in Filosofia (classe LM-78 Scienze filosofiche) Dipartimento di Ingegneria e Architettura Corso di Laurea in Ingegneria Gestionale (classe L-9 Ingegneria industriale) Dipartimento di Medicina e Chirurgia Corso di Laurea Magistrale in Psicobiologia e Neuroscienze Cognitive (classe LM-51 Psicologia) Corso di Laurea Magistrale in Psicobiologia e Neuroscienze Cognitive (classe LM-51 Psicologia) Dipartimento di Scienze degli Alimenti e del Farmaco Corso di Laurea Magistrale in Chimica e Tecnologia Farmaceutiche (classe LM-13 Farmacia e farmacia industriale) Corso di Laurea Magistrale in Farmacia (classe LM-13 Farmacia e farmacia industriale) Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali Corso di Laurea in Economia e Management (classe LM-13 Farmacia e dell'economia e della gestione aziendale) Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie Corso di Laurea Magistrale in Medicina Veterinaria (classe LM-42 Medicina veterinaria) L'attività di revisione e riqualificazione dell'offerta formativa ha anche comportato quanto di seguito indicato: disattivazione di corso di studio: Dipartimento di Scienze degli Alimenti e del Farmaco: Corso di Laurea in Scienze Gastronomiche (L-GASTR Scienze, culture e politiche della gastronomia) modifica del numero programmato locale in accesso: Corso di Laurea Magistrale in Psicologia dell'Intervento Clinico e Sociale: da n. 133 posti a n. 100 posti; Corso di Laurea Magistrale in Psicologia dell'Intervento Clinico e Sociale: da n. 133 posti a n. 100 posti;	D1.1.1



	 attivazione di curricula: Corso di Laurea in Ingegneria Meccanica: 1) Energia; 2) Progettazione industriale; 3) Meccatronica Corso di Laurea Magistrale in Ingegneria Meccanica: 1) Energia sostenibile (in sostituzione del curriculum "Energia") Corso di Laurea in Ingegneria Gestionale: 1) Sostenibilità 	
D1.2 Progettazione, in qualità, di nuovi percorsi formativi, con particolare riferimento ai percorsi ad orientamento professionale di cui al D.M. 446/2020 e ai percorsi interAteneo, che tengano conto del contesto del mercato del lavoro e delle specificità dell'Università di Parma e del suo territorio, anche attraverso la valorizzazione della multidisciplinarità dei percorsi di studio	 Nell'anno 2023 sono stati progettati i seguenti nuovi corsi di studio in vista dell'A.A. 2023/2024: Dipartimento di Discipline Umanistiche, Sociali e delle Imprese Culturali: Corso di Laurea sperimentale ad orientamento professionale in Interprete di Lingua dei Segni e di Lingua dei Segni Italiana (L-12 Mediazione linguistica) Dipartimento di Medicina e Chirurgia: Corso di Laurea in Educazione Professionale (L/SNT2 Professioni sanitarie della riabilitazione) Dipartimento di Medicina e Chirurgia: Corso di Laurea internazionale in Dental Hygiene (L-SNT3 Professioni sanitarie tecniche) - Istituito nell'a.a. 2022/2023 Dipartimento di Scienze degli Alimenti e del Farmaco: Corso di Laurea in Scienze Gastronomiche (L-26 Scienze e tecnologie alimentari) Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie: Corso di Laurea ad orientamento professionale in Tecnologie e Gestione dell'Impresa Casearia (L-P02 Professioni tecniche agrarie, alimentari e forestali) - Interateneo (Università di Milano) con sede amministrativa a Parma	D1.2.1

Indicatori	Valore iniziale 2021	Risultato 2023
ID11a Numero di immatricolati generici ai corsi di laurea triennale e laurea magistrale a ciclo unico (L - LMCU)	7078	7891
ID11b Numero di immatricolati generici ai corsi di laurea magistrale (LM)	3268	2702
ID12 Numero di corsi di laurea ad orientamento professionale attivati in sinergia con il contesto territoriale e la Fondazione FUP	1	2
ID13 Proporzione dei docenti di ruolo indicati come docenti di riferimento che appartengono a SSD di base e caratterizzanti nei corsi di studio attivati	0,948	0,953
ID14 Proporzione di immatricolati ai corsi di laurea professionalizzanti sul totale degli immatricolati	0,0014	0,005









RISORSE Si è sostenuta la rigualificazione dell'offerta formativa 2021/2022, anche con specifico riferimento al nuovo corso di laurea con sede a Salsomaggiore, Economiche economicamente da risorse finanziate dalla Programmazione Triennale dell'Ateneo e con fondi propri atti a potenziare i laboratori didattici, a rigualificazione delle aule e attrezzature informatiche/tecniche. Le attività sono state coordinate dalla Prorettrice con delega alla Didattica e Servizi agli Studenti e dall'Area Didattica Internazionalizzazione e Servizi agli Studenti, in particolare attraverso la U.O. Progettazione Didattica e Assicurazione della Qualità, che ha curato direttamente tutte le attività connesse all'articolato e complesso iter di progettazione, istituzione e attivazione dei nuovi corsi di studio, supportando le strutture dipartimentali coinvolte. Lo Umane svolgimento di tali attività da parte del personale tecnico-amministrativo comporta una specifica competenza, oltre che formazione continua e aggiornamento sulla normativa e sulle linee guida nazionali ed europee, in continua evoluzione, nell'ottica dell'efficienza dell'azione amministrativa e per favorire il miglioramento complessivo delle attività. Per la realizzazione delle azioni strategico-operative e degli obiettivi operativi funzionali alla strategia si è fatto ricorso a risorse strumentali interne alla Strumentali U.O. Progettazione Didattica e Assicurazione della Qualità, nonché alle piattaforme ministeriali, del CUN e dell'ANVUR necessarie per la progettazione di /infrastrutturali nuovi corsi di studio e per la gestione dell'offerta formativa.

COMMENTI CON NUOVE Azioni correttive/aggiuntive/migliorative

L'ampliamento e la revisione dell'offerta formativa dell'Ateneo implicano una crescita di complessità di gestione che va attenzionata e opportunamente supportata attraverso azioni coerenti alla propria pianificazione strategica, ovvero mediante un'analisi periodica dei fabbisogni, sia in termini quantitativi, sia in termini di competenze che tenga in considerazione le relative evoluzioni nel tempo e che risulti propedeutica all'eventuale assegnazione di adeguate risorse di personale in possesso di specifica professionalità, nonché di risorse strumentali adeguate, a supporto dell'innovazione e del monitoraggio dei processi sia interni sia verso l'esterno.

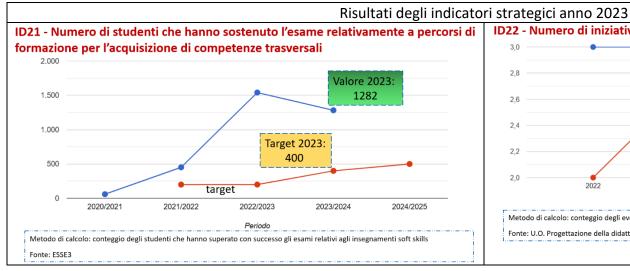


D2 - Fornire supporto allo sviluppo di una didattica di qualità ed innovativa con valorizzazione delle competenze trasversali nei percorsi di studio

Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2023	collegamento a PIAO 2023
D2.1 Potenziamento e ampliamento delle attività didattiche con valenza trasversale	Il numero di corsi di insegnamento con valenza trasversale è aumentato da 55 a 62: https://www.unipr.it/node/30327	D2.1.1 D2.1.2
D2.2 Consolidamento delle attività di formazione a supporto della professionalità docente	Il Gruppo di lavoro per lo sviluppo della Didattica Universitaria ha svolto un'intensa attività nell'anno 2023. In particolare, è stata sviluppata una progettualità formativa che si è articolata in una serie di incontri dal titolo "Percorsi, sguardi, questioni per una didattica universitaria di qualità – Una proposta formativa", rivolti ai docenti di nuova e recente nomina, specificatamente ricercatori a tempo determinato di tipo B che hanno preso servizio negli anni 2020, 2021 e 2022 e professori di seconda fascia che hanno preso servizio negli anni 2021 e 2022. https://www.unipr.it/AQ/qualita_didattica	D2.2.1

Indicatori	Valore iniziale 2021	Risultato 2023
ID21 Numero di studenti che hanno sostenuto l'esame relativamente a percorsi di formazione per l'acquisizione di competenze trasversali	60	1282
ID22 Numero di iniziative di formazione docenti attivate nell'anno solare	1	3







RISORSE	
Economiche	La progettualità è stata in parte sviluppata nell'ambito del progetto della Programmazione Triennale dell'Ateneo (PRO 3) e supportata attraverso le relative risorse.
Umane	Le attività sono state coordinate dalla Prorettrice con delega alla Didattica e Servizi agli Studenti e dall'Area Didattica Internazionalizzazione e Servizi agli Studenti, in particolare attraverso la U.O. Progettazione Didattica e Assicurazione della Qualità, che ha curato direttamente tutte le attività connesse all'ampliamento e al potenziamento delle attività didattiche con valenza trasversale, supportando le strutture dipartimentali coinvolte.
Strumentali /infrastrutturali	Per la realizzazione delle azioni strategico-operative e degli obiettivi operativi funzionali alla strategia si è fatto ricorso a risorse strumentali interne alla U.O. Progettazione Didattica e Assicurazione della Qualità.

Il potenziamento e l'ampliamento delle attività didattiche trasversali e il consolidamento delle attività di formazione a supporto della professionalità docente rivestono particolare valenza sia per la necessità di un approccio sempre più interdisciplinare ai saperi accademici che impone all'Università di svolgere un ruolo di agente di trasformazione a cui è affidata la formazione di cittadini con le competenze necessarie per promuovere un nuovo modello di comunità sociale, sia per la crescita e l'aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche del personale docente a supporto della qualità e dell'innovazione. Da questo punto di vista è indispensabile che le attività siano costantemente supportate attraverso risorse di personale in possesso di specifica professionalità e competenza e risorse strumentali adeguate.



D3 - Valorizzare il sistema di formazione post-lauream

Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2023	collegamento a PIAO 2023
D3.1 Iniziative volte al sostegno e rafforzamento dei corsi di Dottorato di Ricerca	Le azioni messe in atto sono state finalizzate a rafforzare ulteriormente le attività di ricerca connesse ai dottorati attraverso un incremento dell'indicatore "B.1.1. Aumento del numero di borse di dottorato", prevedendo ulteriori borse finanziate fino al 50% con fondi e per la restante percentuale dai Dipartimenti. La delibera del Consiglio di Amministrazione n. 61 del 24.02.2023 ha provveduto a delibare in questo senso il cofinanziamento almeno al 50% delle borse di dottorato di ricerca del 39° ciclo. Le borse cofinanziate attraverso i suddetti fondi sono risultate pari a n. 17 e assegnate ai corsi di dottorato con Decreto Rettorale n. 1009 del 31.05.2023. I posti sono stati messi a bando con Decreto Rettorale n. 1116 del 19.06.2023 e attualmente sono in fase di espletazione i relativi concorsi. Le borse effettivamente assegnate al termine del processo di immatricolazione e accettazione risultano pari a 16 (1 al corso di Fisica, 1 a Ingegneria Civile e Architettura, 3 a Medicina Molecolare, 1 a Psicologia, 4 a Scienza e Tecnologia dei Materiali, 1 a Scienze del Farmaco, 1 a Scienze filologiche letterarie storico filosofiche e artistiche 2 Scienze Chimiche e 2 al corso di Scienze Mediche e Chirurgiche e Traslazionali)	
D3.2 Iniziative a sostegno della internazionalizzazione dei Dottorati di Ricerca	Con delibera del Consiglio di Amministrazione n. 61 del 24.02.2023 è stato confermato il sostegno finanziario alla mobilità dei dottorandi e, nell'ambito del progetto PRO3, il finanziamento della mobilità dei dottorandi nella misura di € 42,00 al giorno a titolo di premio di studio per i dottorandi senza borsa o titolari di forme di sostegno equivalente, al fine di garantire continuità agli interventi già previsti per la mobilità dei dottorandi nel 2020, 2021 e 2022 e di prevedere, sempre nell'ambito del progetto PRO3, un premio di studio di € 1.000,00 a favore dei dottorandi iscritti a.a. 2022/2023 con sede amministrativa presso l'Università degli Studi di Parma che trascorreranno nel 2023 un soggiorno di almeno 90 giorni, anche non consecutivi, all'estero nell'ambito di periodi di mobilità. I dottorandi che hanno svolto un periodo all'estero nel 2023 sono stati n. 139 I dottorandi che hanno ricevuto il premio di 1000,00 euro per aver trascorso almeno 3 mesi all'estero sono stati n. 94	

Indicatori	Valore iniziale 2021	Risultato 2023
ID31 Borse di dottorato industriale e/o finanziate da enti esterni e imprese	293	ANNULLATO
ID32 Rapporto fra gli iscritti al primo anno dei corsi di dottorato con borsa di studio rispetto al totale dei docenti di ruolo	0,162	0,206





RISORSE	
Economiche	La progettualità è stata in parte sviluppata nell'ambito del progetto della Programmazione Triennale dell'Ateneo (PRO 3) e supportata attraverso le relative risorse.
Umane	Le attività sono state coordinate dalla Prorettrice con delega alla Didattica e Servizi agli Studenti e dall'Area Didattica Internazionalizzazione e Servizi agli Studenti dal Delegato del Rettore ai Dottorati di Ricerca, con il supporto della U.O. Formazione Post Lauream, che ha curato direttamente tutte le attività connesse all'ampliamento e al potenziamento delle borse di dottorato e alla gestione della mobilità dei dottorandi
Strumentali /infrastrutturali	Per la realizzazione delle azioni strategico-operative e degli obiettivi operativi funzionali alla strategia si è fatto ricorso a risorse strumentali interne alla U.O Formazione Post Lauream.

Il potenziamento e l'ampliamento delle risorse e delle attività collegate alla formazione dottorale richiede un adeguato supporto da parte del personale a supporto delle suddette attività e che lo stesso sia adeguatamente formato in modo da possedere le adeguate conoscenze e competenze richieste dal contesto.



D4 - Rafforzare i servizi agli studenti e alle attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita

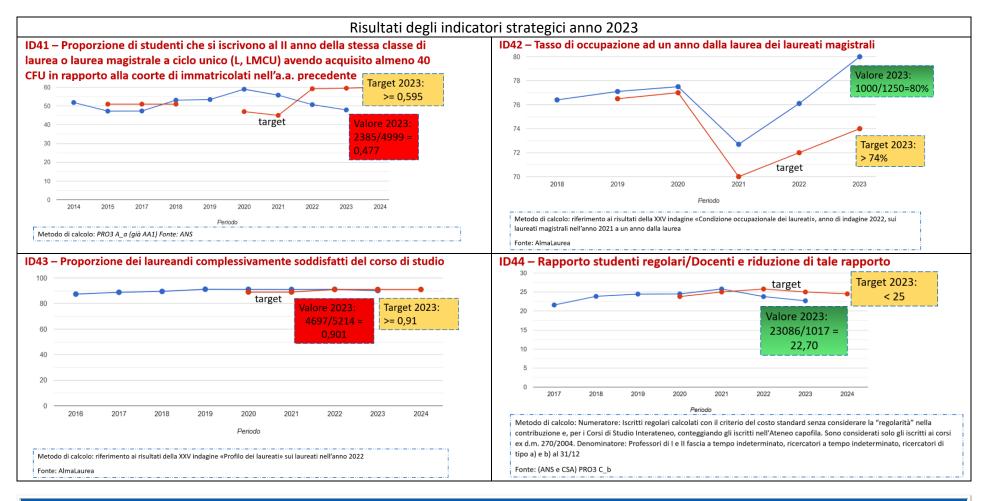
Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2023	collegamento a PIAO 2023
D4.1 Consolidamento delle attività di orientamento in ingresso	Le attività di contatto e relazione con gli istituti secondari superiori delle province di Parma, Cremona, Lodi, La Spezia, Mantova, Massa Carrara, Piacenza, Reggio Emilia e di altre province del territorio nazionale, sono state realizzate a cura della UO Orientamento e Job placement e dei docenti dei Dipartimenti delegati: Si è trattato di attività consolidate nel tempo riguardanti i Percorsi per le Competenze Trasversali svolti presso le strutture universitarie, Incontri informativi di orientamento presso l'Ateneo e/o le istituzioni scolastiche (circa 45 giornate) nonché workshop di confronto e collaborazione con gli insegnanti delle stesse scuole. Nel 2023 tali iniziative sono state implementate, in linea con quanto previsto dal PNRR, con l'attivazione dei corsi di Orientamento attivo nella Transizione Scuola-Università, frequentati da circa 600 studenti delle scuole superiori, sulla base di 17 accordi specifici con altrettanti istituti scolastici.	D4.1.1
D4.2 Consolidamento delle attività di orientamento e di supporto agli studenti in itinere	Le attività in supporto al Tutorato mirano a realizzare gli obiettivi dell'art.13, Legge 19 novembre 1990, n. 341: - di tutorato (art. 13 della legge 341/1990) cosiddetto generico o di orientamento (TU) - didattico-integrative propedeutiche e di recupero (DI). Sono realizzate in massima parte all'interno dei dipartimenti, ma anche presso le strutture di accoglienza dell'Azienda regionale per il Diritto agli Studi Superiori dell'Emilia Romagna in virtù di collaborazioni in essere. L'impiego del FFO appositamente dedicato (Fondo sostegno giovani) avviene con il meccanismo dei bandi di concorso pubblico per l'attribuzione di assegni di Tutorato. In riferimento all'AF 2021, sono stati 432 gli assegni con beneficiario individuato.	
D4.3 Rafforzamento dei servizi agli studenti presso la sede di Piacenza		

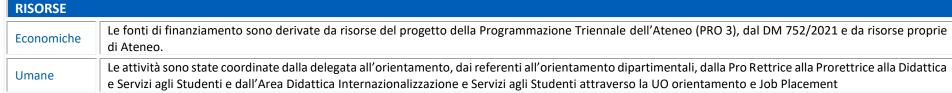


Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2023	collegamento a PIAO 2023
D4.4 Potenziamento e rafforzamento delle attività di placement e di rapporto con le Imprese in un'ottica circolare di orientamento	Nel corso del 2023 sono state confermate le attività effettuate in precedenza, nonché implementate alcune iniziative di raccordo con il modo del lavoro. Si riportano in sintesi i principali i interventi effettuati a favore di laureandi e laureati in collaborazione con il mondo delle imprese: 1. 54 incontri con referenti aziendali per la realizzazione di incontri e iniziative di collaborazione; 2. 13 eventi specifici di recruting/placement per l'inserimento lavorativo di laureati; 3. job day di ateneo – 24 settembre 2024. hanno partecipato 149 strutture aziendali, raggruppate in 9 settori economici-produttivi. le aziende presenti hanno raccolto complessivamente 5386 curricula vitae di studenti/laureati.\ 4. 18 cicli di seminari di orientamento al lavoro e cv check 5. invio n. 418 elenchi laureati (risposte ad offerte di lavoro) 6. consulenza e supporto alle aziende per l'utilizzo della piattaforma placement alma laurea.	

Indicatori	Valore iniziale 2021	Risultato 2023
ID41 Proporzione di studenti che si iscrivono al II anno della stessa classe di laurea o laurea magistrale a ciclo unico (L, LMCU) avendo acquisito almeno 40 CFU in rapporto alla coorte di immatricolati nell'a.a. precedente	0,591	0,477
ID42 Tasso di occupazione ad un anno dalla laurea dei laureati magistrali	72,7%	80,0%
ID43 Proporzione dei laureandi complessivamente soddisfatti del corso di studio	0,91	0,901
ID44 Rapporto studenti regolari/Docenti e riduzione di tale rapporto	25,787	22,700
ID45 Sportello di segreteria studenti presso la sede di Piacenza	Non presente	SI









R1 - Rafforzare il capitale umano

Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2023	collegamento PIAO 2023	а
R1.1 Aumentare il personale addetto alla ricerca in particolare dei ricercatori di tipo A e B, compatibilmente con le risorse di bilancio e i fondi straordinari del PNRR in sintonia col piano di fabbisogno del personale e in coerenza con lo sviluppo dell'offerta formativa	Nell'anno 2023 sono state attivate procedure di reclutamento che, all'esito, hanno portato all'assunzione di 45 RTD a) di cui n. 16 a gravare su bilancio di Ateneo e dipartimenti di eccellenza e 29 a gravare su PNRR oltre a 7 chiamate dirette (5 II fascia e 2 I fascia 1); ed inoltre 20 RTD b) e 6 RTT).	R1.1.1	
R1.2 Facilitare, studiando percorsi dedicati e identificando i previsti e opportuni criteri di selezione, il reclutamento e la stabilizzazione di ricercatori e docenti che abbiano partecipato con successo a bandi nazionali e/o che intendono svolgere presso l'Università di Parma la loro attività di ricerca nell'ambito di borse ERC, Rita Levi Montalcini, MSCA, ecc.	Nell'anno 2023 è stata emanata la "Call chiamate dirette 2023" finalizzata a consentire, fra l'altro il Reclutamento, mediante chiamata dirette, non solo di studiosi stabilmente impegnati all'estero, ma anche di vincitori, nell'ambito di specifici programmi di ricerca di alta qualificazione, identificati con decreto del Ministro dell'università e della ricerca, sentiti l'Agenzia nazionale di valutazione del sistema universitario e della ricerca e il Consiglio universitario nazionale, finanziati, in esito a procedure competitive finalizzate al finanziamento di progetti condotti da singoli ricercatori, da amministrazioni centrali dello Stato, dall'Unione europea o da altre organizzazioni internazionali (DM 963/2015 così come modificato dall'art. 7 del DM 635/2016) quali ad esempio: vincitori di programmi ERC (comma 1 art. 4); vincitori/vincitrici di programmi triennali delle Marie Sklodowska Curie Actions – MSCA-(comma 2 art. 4). La Call è reperibile al seguente link: https://www.unipr.it/node/32524 Sono pervenute da parte dei dipartimenti n. 7 proposte di chiamata di studiosi stabilmente e tutti hanno regolarmente assunto servizio .		

Indicatori	Valore iniziale 2021	Risultato 2023
IR11 Incremento netto personale docente (numero di RTDA e RTDB reclutati meno il numero di docenti non più in servizio) nell'anno solare di riferimento	2	37
IR12 Numero di chiamate di docenti e ricercatori da programmi di rientro e/o reclutati all'estero	3	7





RISORSE	
Economiche	La principale fonte di finanziamento per il reclutamento dei ricercatori a tempo determinato è connessa al PNRR
Umane	I 9 dipartimenti di Ateneo, oltre all'Area del Personale e organizzazione hanno partecipato attivamente a tutte le attività connesse all'obiettivo strategico.
Strumentali/infrastrutturali	



R2 - Potenziare le infrastrutture e le attrezzature per la ricerca

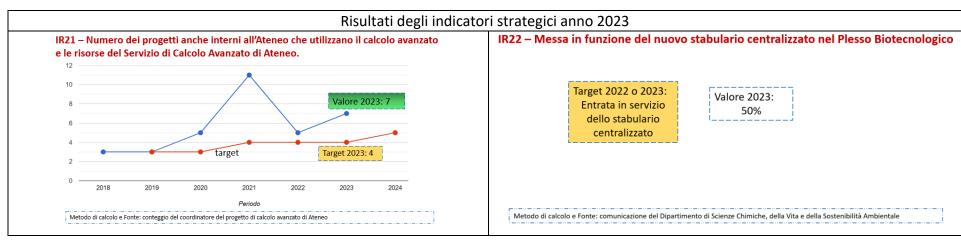
Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2023	collegamento a PIAO 2023
R2.1 Acquisizione di nuove attrezzature per la Ricerca in Ateneo; finanziamento della manutenzione di apparecchiature di interesse generale	Il Bando di Ateneo 2023 per acquisizione di attrezzature per la ricerca, inclusi nuovi pacchetti di software specialistici per la ricerca, approvato con D.R. n. 830 del 6 maggio 2023 ed emanato con nota Prot. n. 113432 del 06/05/2023, con uno stanziamento di € 1.000.000,00, ha raccolto 15 richieste di finanziamento. Tali richieste sono state vagliate e selezionate dalla Commissione di Ateneo per la Ricerca secondo i parametri indicati nel Regolamento di Ateneo del Fondo di Attrezzature Scientifiche e nel Bando stesso, con la definizione della graduatoria finale sottoposta al Consiglio di Amministrazione. Con delibera CDA/26-10-2023/505 è stata approvata la graduatoria e disposta l'assegnazione del finanziamento relativo al Bando di Ateneo 2023 per acquisizione di attrezzature per la ricerca ai dipartimenti a cui afferiscono i docenti risultati beneficiari del finanziamento. É stato approvato il finanziamento di tutte le 15 richieste utilmente inserite nella graduatoria. Il Bando di Ateneo 2023 per la manutenzione straordinaria di attrezzature per la ricerca, finalizzato a finanziare la manutenzione straordinaria di attrezzature esistenti di comprovato interesse generale per l'Ateneo, è stato emanato con nota Prot. n. 106119 del 21 aprile 2023, con un budget complessivo di € 150.000,00. La Commissione di Ateneo per la Ricerca, secondo i parametri indicati nel Bando, ha vagliato e selezionato le domande, proponendo una graduatoria al Consiglio di Amministrazione. Con delibera CDA/26-10-2023/506, è stata approvata la graduatoria e, contestualmente, l'assegnazione del finanziamento per la manutenzione straordinaria di 7 attrezzature per la ricerca, per un ammontare di € 174.232,00, grazie ad un finanziamento aggiuntivo messo a disposizione dall'Ateneo. https://www.unipr.it/node/23496	
R2.2 Estensione del potenziale di calcolo scientifico di Ateneo e promozione della cultura "Big Data" seguendo un approccio multi-disciplinare	Azione raggiunta nel 2022. Nel corso del 2022 è stata messa in atto una progettualità finanziata nel 2021 che ha portato al completo rinnovo dell'infrastruttura di calcolo scientifico (cluster hpc) al servizio della ricerca di Ateneo.	



Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2023	collegamento a PIAO 2023
R2.3 Razionalizzazione delle sezioni di stabulari per la sperimentazione animale e mantenimento delle condizioni di benessere degli animali ai fini sperimentali	Al fine di poter delineare le specifiche di base del progetto si sono resi necessari una serie di sopralluoghi presso stabulari di altre strutture universitarie e private insieme ai professori di riferimento dell'Università di Parma. Definite le richieste principali l'Area Edilizia ha redatto un documento di fattibilità tecnico economico, ai sensi dell'art 21 comma 3 e dell'art. 23 comma 5 del D.lgs. n. 50/2016, contenente le specifiche necessarie sia per procedere con l'affidamento del servizio di progettazione che per eseguire le successive fasi progettuali. Infatti, in considerazione dell'elevata specializzazione delle funzioni e della rilevante entità e qualità delle componenti impiantistiche richieste si è reso necessario procedere con un incarico esterno. Nel corso dell'anno si è reso inoltre necessario adeguare il disciplinare di incarico di progettazione al nuovo codice degli appalti entrato in vigore il 1º luglio 2024 in base al quale si deve raggiungere un livello di approfondimento e di dettaglio molto più accurato rispetto alle precedenti indicazioni normative. In considerazione dell'aggiudicazione dell'Accordo Quadro biennale con più operatori per Servizi di Ingegneria e Architettura e servizi complementari, disposto con delibera del Consiglio di amministrazione n. 79 del 15.06.2023 e attivo dal 01.08.2023, con Determina Dirigenziale n. 3023 del 21.12.2023 è stato possibile affidare l'incarico all'RTP Open Building S.r.l. Società Benefit, che si è da subito attivata per l'espletamento delle attività previste di progettazione di fattibilità tecnico-economica ed esecutiva. Il servizio di progettazione è attualmente in corso di espletamento.	

Indicatori	Valore iniziale 2021	Risultato 2023
IR21 Numero dei progetti anche interni all'Ateneo che utilizzano il calcolo avanzato e le risorse del Servizio di Calcolo Avanzato di Ateneo	3	7
IR22 Messa in funzione del nuovo stabulario centralizzato nel Plesso Biotecnologico	esistono sezioni disaggregate	50%





RISORSE	
Economiche	Per la realizzazione dell'Azione operativa collegata al potenziamento delle infrastrutture e le attrezzature per la ricerca sono stati stanziati a valere sul bilancio di ateneo euro 1.174.232,00
Umane	Per la realizzazione dell'Azione operativa collegata al potenziamento delle infrastrutture e le attrezzature per la ricerca R2è stata coinvolta la UO Supporto alla ricerca nazionale e industriale per l'istruttoria e per il supporto alle fasi di valutazione, la Commissione di Ateneo per la ricerca per la fase di valutazione, il Consiglio di amministrazione per la fase di assegnazione.
Strumentali/infrastrutturali	Per l'obiettivo strategico R2 è possibile trovare documentazione sulla pagina https://www.unipr.it/node/23496 Inoltre, è attivo un portale https://attrezzature.unipr.it/ contenente l'elenco delle attrezzature di ricerca dei Dipartimenti e Centri.



R3 - Rendere la ricerca di Ateneo più competitiva attraverso programmi pluriennali di finanziamento a singoli ricercatori e gruppi interdisciplinari

Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2023	collegamento a PIAO 2023
R3.1 Attuazione in continuità con l'annualità 2021 di un programma di finanziamento incentivante riservato a docenti e ricercatori senior al fine di sostenere ricerche già affermate ovvero a forte contenuto innovativo e potenzialmente dirompenti	Il bando, approvato con D.R. n. 619 del 31 marzo 2023 ed emanato con nota Prot. n. 91706 del 31/03/2023, ha risposto all'obiettivo strategico di rendere la ricerca di Ateneo più competitiva, attraverso l'implementazione di un programma pluriennale di finanziamento di progetti di ricerca a forte contenuto innovativo presentati da gruppi interdisciplinari. In particolare, dedicata all'obiettivo R3.1, è l'azione Azione A, dedicata a progetti di ricerca biennali di consolidamento o scouting; costo totale minimo dei progetti € 24.000,00 e costo totale massimo € 80.000,00; budget disponibile € 900.000,00. Il budget disponibile è suddiviso fra i dipartimenti proporzionalmente alla loro dimensione; la valutazione dei progetti è effettuata da un gruppo di revisori esterni esperti in materia, la graduatoria dei progetti da finanziare è approvata dai dipartimenti. La Commissione di Ateneo per la Ricerca ha preso atto delle graduatorie dei progetti finanziabili trasmesse dai Dipartimenti. Il Rettore, con proprio decreto, ha preso atto dell'iter di valutazione, e approvato il finanziamento di n. 28 progetti di ricerca.	
R3.2 Attuazione in continuità con l'annualità 2021 di un programma di finanziamento incentivante riservato a ricercatori di età inferiore ai 40 anni per lo sviluppo di idee innovative da realizzare nel breve periodo (un anno)	Il bando, approvato con D.R. n. 619 del 31 marzo 2023 ed emanato con nota Prot. n. 91706 del 31/03/2023, ha dedicato a questo obiettivo l'Azione B per il finanziamento di progetti annuali riservati a ricercatori a tempo determinato e indeterminato (a tempo pieno o definito) che abbiano conseguito il titolo di dottore di ricerca o il diploma di specializzazione da non più di 10 anni alla data del Bando. Importo massimo dei progetti € 12.000,00; budget totale € 500.000,00. Il budget totale è distribuito fra i dipartimenti proporzionalmente al numero degli aventi diritto. La valutazione dei progetti è effettuata da un gruppo di revisori esterni esperti in materia, la graduatoria dei progetti da finanziare è approvata dai dipartimenti. La Commissione di Ateneo per la Ricerca ha preso atto delle graduatorie dei progetti finanziabili trasmesse dai Dipartimenti. Il Rettore, con proprio decreto, ha preso atto dell'iter di valutazione e approvato il finanziamento di n. 39 progetti di ricerca.	
R3.3 Attuazione in continuità con l'annualità 2021 di un programma di finanziamento premiale riservato ai Docenti che partecipano in qualità di PI a bandi europei ricevendo un rating di eccellenza ma i cui progetti non sono stati finanziati	L'azione C del bando di Ateneo per la Ricerca 2022 (D.R. n. 619 del 31.03.23) prevede l'erogazione di premialità a docenti che abbiano presentato, in qualità di coordinatori, progetti a valere su bandi competitivi europei (quali, a titolo esemplificativo, Horizon Europe, Justice, Fourth EU Health Program, PRIMA, ecc.), risultati non finanziati ma con valutazione oltre una determinata soglia minima; importo massimo premi € 30.000,00; budget totale € 200.000,00.	



Indicatori	Valore iniziale 2021	Risultato 2023
IR31 Numero progetti di ricerca competitivi acquisiti	79	306
IR32 Percentuale delle pubblicazioni su riviste del primo quartile (aree bibliometriche)	60%	69,8%
IR33 Numero prodotti della ricerca in rapporto al numero addetti (aree non bibliometriche)	2	2,75

Risultati degli indicatori strategici anno 2023



iometriche)				
Annualità	Numeratore	denominatore		target
2023		'	69,8%	60%
2022	1068	1682	63,9 %	>= 60 %
2021	1331	1800	57,0 %	
2020	930	1535	60,6 %	
2019	888	1344	66,1 %	

Annualità	Numeratore	denominatore	rapporto	target
2023			2,75	2,2
2022	723	251	2,88	>= 2,10
2021	717	249	2,88	>= 2,76
2020	626	227	2,76	>= 0,80
2019	646	221	2,92	>= 2,70

RISORSE

Economiche

Per il raggiungimento delle azioni operative collegate a R3 Rendere la ricerca di Ateneo più competitiva attraverso programmi pluriennali di finanziamento a singoli ricercatori e gruppi interdisciplinari, con il Bando di Ateneo per la ricerca 2023, complessivi € 1.600.000,00, suddivisi nelle seguenti 3 azioni: **Azione A** - progetti di ricerca biennali di consolidamento o scouting; budget totale € 900.000,00.

Azione B - progetti annuali riservati a ricercatori a tempo determinato e indeterminato (a tempo pieno o definito) che abbiano conseguito il titolo di dottore di ricerca o il diploma di specializzazione da non più di 10 anni alla data del presente Bando; budget totale € 500.000,00.

Azione C - premialità a docenti che abbiano presentato, in qualità di coordinatori, progetti a valere su bandi competitivi europei (quali, a titolo esemplificativo, Horizon Europe, Justice, Fourth EU Health Program, PRIMA, ecc.), risultati non finanziati ma con valutazione oltre una determinata soglia minima; budget totale € 200.000,00.

Umane

Per la realizzazione delle azioni operative collegate a R3 Rendere la ricerca di Ateneo più competitiva attraverso programmi pluriennali di finanziamento a singoli ricercatori e gruppi interdisciplinari è stata coinvolta la UO Supporto alla ricerca nazionale e industriale per l'istruttoria e per il supporto alle fasi di valutazione, la Commissione di Ateneo per la ricerca per la fase di valutazione, il Consiglio di amministrazione per la fase di assegnazione.

Per la realizzazione dell'AZIONE C è stata coinvolta anche la UO Supporto alla ricerca europea e internazionale.

Strumentali / infrastrutturali

Tutte le informazioni sul bando di Ateneo 2023 per la ricerca sono disponibili sulla pagina https://www.unipr.it/node/23497



R4 - Valorizzare il capitale umano esistente e migliorare i processi amministrativi

Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2023	collegamento a PIAO 2023
R4.1 Incentivazione alla realizzazione di grandi progetti di ricerca, nazionali ed internazionali, in ottica multidisciplinare	È stato progettato e realizzato, con la collaborazione della U.O. Analisi e Sviluppo Servizi un portale dedicato ai bandi attivi per la ricerca nazionale e internazionale, accessibile alla pagina dedicata del sito UNIPR denominata "Opportunità di finanziamento della ricerca". Si accede tramite credenziali di accesso UNIPR. Per ciascun bando sono riportate le principali informazioni: - Apertura - Scadenza - Tipologia - Titolo - Ente finanziatore - Tematica Tramite lo stesso portale è possibile contattare direttamente via email l'ufficio dell'Ateneo in grado di supportare per la presentazione della proposta progettuale. Con deliberazione del CDA/01-12-2022/491 l'Università di Parma ha adottato l'utilizzo del Timesheet Integrato per tutto il personale che partecipa a progetti di ricerca finanziati che richiedono la rendicontazione del tempo dedicato. A tal proposito è stato istituito un gruppo di lavoro per gestire il progetto di avvio dell'utilizzo di uno strumento adeguato a disposizione del personale UNIPR per la rendicontazione integrata in modalità informatizzata. Lo strumento individuato è "U-WEB InTime", un modulo aggiuntivo della suite U-WEB di CINECA, nativamente integrato con le funzioni Registro delle lezioni e Diario degli impegni di ESSE3, che consente di effettuare la registrazione del tempo dedicato alle attività di ricerca. Come prima fase di utilizzo, già dal mese di marzo 2023, i soli docenti che partecipano a iniziative della M4C2 del PNRR hanno rendicontato il proprio impegno su tali progetti utilizzando U-WEB InTime. A partire dal mese di maggio 2023, l'uso di tale strumento è stato esteso a tutti i progetti di ricerca che richiedono il Timesheet Integrato e ai docenti coinvolti. Sono state realizzate numerose attività informative e formative. È stata realizzata anche una attività di follow up sulle strutture dipartimentali. È attiva una attività di supporto permanente al personale docente e alle strutture dipartimentali per il supporto all'inserimento degli effort e per il supporto	R4.1.1_2023 R4.1.2_2023 R4.1.3_2023 R4.1.4_2023



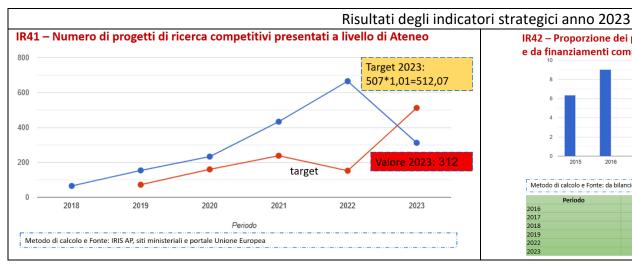
Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2023	collegamento a PIAO 2023
	È stato attivato un servizio di newsletter personalizzate per ogni Dipartimento con le quali vengono diffusi i principali bandi attivi relativi alle opportunità di finanziamento della ricerca. La newsletter, che esce con cadenza settimanale, rimanda alla pagina di ateneo https://www.unipr.it/opportunita-di-finanziamento-della-ricerca descritta nell'obiettivo operativo R4.1.2_2023. Al 31/12/2023 sono state inviate più di 274 newsletter. Con delibera CDA 30 11 2023 554 è stato approvato il Bando Mobilità in uscita UNIPR che mira a sostenere la mobilità internazionale di docenti e ricercatori dell'Ateneo per lo svolgimento di attività finalizzate all'acquisizione di conoscenze e alla costruzione di reti e collaborazioni internazionali funzionali alla presentazione di progetti di ricerca nell'ambito dei programmi European Research Council (ERC) o Marie Skłodowska-Curie Actions (MSCA), facenti parte del primo pilastro del Programma Quadro per la Ricerca dell'Unione Europea Horizon Europe. Sono stati realizzati eventi di formazione indirizzati a singoli ricercatori/team di ricercatori (17 diversi gruppi, con incontri multipli per più di un gruppo) o eventi aperti a tutto il personale di ateneo (3) relativi alla fase pre- (scrittura,	
	valutazione) e post-award (gestione, rendicontazione) di progetti afferenti al 1° pilastro di Horizon Europe e nello specifico nell'ambito delle azioni Marie-Slodowska-Curie e dei bandi emanati dall'European Research Council.	
R4.2 Creazione di un sistema premiale a vantaggio dei Docenti/Dipartimenti che migliorino le prestazioni in termini di reperimento di risorse da bandi competitivi		
R4.3 Rafforzamento organizzativo delle UO dedicate alla ricerca competitiva nazionale ed internazionale e snellimento dei processi amministrativi		

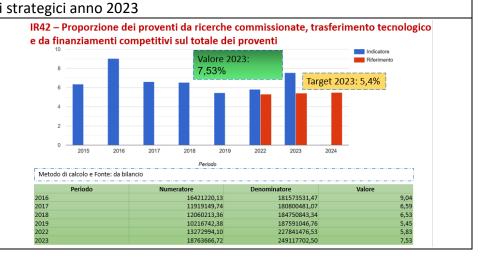


Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2023	collegamento a PIAO 2023
R4.4 Organizzazione di eventi internazionali per promuovere la ricerca di Ateneo e il sistema Parma	Bando MSCA@UNIPR BOOTCAMP 2023. Il bando è stato emanato per favorire la partecipazione di 20 ricercatori di alto profilo, di qualsiasi nazionalità, al bando Horizon Europe Marie Skłodowska-Curie (MSCA) HORIZON-MSCA-2023-PF-01-01 indicando l'Università di Parma come organizzazione ospitante.	R4.1.1_2023
R4.5 Eventi periodici di formazione e informazione dedicati in particolare ai nuovi RTD e personale TA della ricerca		

Indicatori	Valore iniziale 2021	Risultato 2023
IR41 Numero di progetti di ricerca competitivi presentati a livello di Ateneo	150	312
IR42 Proporzione dei proventi da ricerche commissionate, trasferimento tecnologico e da finanziamenti competitivi sul totale dei proventi	0,052	0,753







RISORSE	
Economiche	
Umane	Per la realizzazione delle azioni operative collegate a R4.1.2_2023; R4.1.3_2023; R4.1.3_2023 è stata coinvolta la UO Supporto alla ricerca nazionale e industriale con il supporto dell'Area Sistemi informativi
Strumentali/infrastrutturali	https://www.unipr.it/opportunita-di-finanziamento-della-ricerca https://www.idem.unipr.it/index.php?id=grant_scouting&start Dati di utilizzo presenti su U-WEB InTime: https://www.unipr.it/timesheet https://www.unipr.it/sites/default/files/2023- 06/presentazione%20docenti%20INTIME%20II%20FASE_0.pdf https://www.unipr.it/sites/default/files/2023- 06/CORSO%20TIMESHEET%20INTEGRATO_18_23_MAGGIO_2023.pdf Tutte le newsletter spedite sono archiviate nel fascicolo titulus: 2023- I/15.7 «Diffusione bandi 2023»



TM1 - Condividere la conoscenza

Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2023	collegamento a PIAO 2023
TM1.1 Promuovere presso il personale docente la proposta e la partecipazione ad eventi di public engagement.	L'Area Terza Missione ha posto in essere le seguenti iniziative: Call for ideas per promuovere la partecipazione dei docenti alle seguenti iniziative: Notte delle Ricercatrici e dei Ricercatori; Researchers@School; Aperitivi della Conoscenza; Ricette della Scienza e Citizen Science; UNIPR Ricerca. Al fine di redigere una proposta di regolamento per la ripartizione del fondo di Ateneo per il Public Engagement, è stato effettuato, preliminarmente, uno studio comparato con relativa mappatura dei regolamenti e bandi interni adottati dai principali atenei italiani, relativamente all'assegnazione di finanziamenti inerenti alle attività di Terza Missione svolte da docenti e ricercatori. Dopo attenta analisi e valutazione, è stata predisposta una prima bozza di proposta di "Regolamento Quadro per la ripartizione del Fondo di Ateneo per il Public Engagement – FAPE". Obiettivo finale è quello di favorire il più ampio coinvolgimento della comunità accademica nelle attività di Terza Missione e di generare opportunità di dialogo e di collaborazione con la società, per lo sviluppo sociale, culturale ed economico del Territorio.	TM1.1.12023
TM1.2 Rilanciare e consolidare le attività di public engagement avviate prima dell'insorgere della pandemia COVID-19, con particolare riguardo al programma "Facciamo Conoscenza".	L'Area Terza Missione ha posto in essere le seguenti iniziative: • APERITIVI DELLA CONOSCENZA Appuntamenti di carattere divulgativo, incentrati sui temi dell'Agenda ONU 2030, realizzati con l'apporto di tutte le aree disciplinari dell'Ateneo, con l'obiettivo di fare incontrare la ricerca condotta in Ateneo e la città. I seminari, condotti da docenti dell'Università di Parma, sono stati registrati e poi pubblicati sul canale YouTube dell'Università di Parma, in una playlist dedicata. Gli appuntamenti, divisi in due blocchi, sono stati svolti tra aprile e dicembre nella sala conferenze del ParmaUniverCity Info Point di mercoledì, e al Centro giovani - Casa nel Parco di giovedì. Nel 2023, i seminari sono stati seguiti, in presenza, da più di 700 persone. • RICETTE DELLA SCIENZA E CITIZEN SCIENCE Sono stati progettati e realizzati tre video grazie al coinvolgimento dei docenti del Dipartimento di Scienze degli Alimenti e del Farmaco, del Dipartimento di Scienze Chimiche, della Vita e della Sosteniblità Ambientale e del Centro SELMA.	



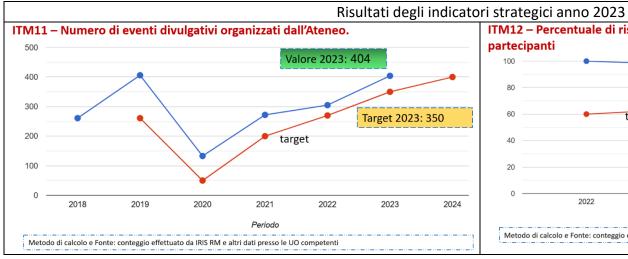
Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2023	collegamento a PIAO 2023
	NOTTE EUROPEA DELLE RICERCATRICI E DEI RICERCATORI Tutte le iniziative sono state programmate e realizzate in linea con quanto previsto dal progetto europeo LEAF — "heaL thE plAnet's Future" finanziato nell'ambito del programma MSCA-Night 2021, promosso dall'Associazione Frascati Scienza e di cui Unipr è partner. La manifestazione si è tenuta il 29 settembre 2023 e ha coinvolto circa 6000 partecipanti (adulti, ragazzi e bambini). Un centinaio sono state le attività proposte (tra esperimenti, mostre, seminari, laboratori e giochi a tema scientifico), tutte svolte in presenza e dislocate in quattro poli dell'Università di Parma: al Campus Scienze e Tecnologie; al Polo Veterinario di via del Taglio; al Centro Studi e Archivio della Comunicazione (CSAC), ospitato nell'Abbazia di Valserena; al Centro per le Attività e le Professioni delle Arti e dello Spettacolo (CAPAS) in Vicolo Grossardi. RESEARCHERS@SCHOOL Il programma si inserisce nell'ambito della Notte Europea delle Ricercatrici e dei Ricercatori con l'obiettivo di ridurre le distanze tra il mondo della ricerca e le istituzioni scolastiche. Con l'introduzione di questo nuovo programma, laboratori, giochi a tema scientifico e seminari interattivi sono stati tenuti da docenti, ricercatrici e ricercatori dell'Università di Parma all'interno degli istituti scolastici di Parma e provincia che hanno aderito all'iniziativa. In questa seconda edizione sono stati cooinvolti circa 5000 studenti, 210 classi, 28 scuole (primarie e secondarie di primo e secondo grado). UNIPR Ricerca UNIPR Ricerca UNIPR Ricerca è una pubblicazione che ha l'obiettivo di mettere in evidenza i risultati di maggior rilievo raggiunti nei Dipartimenti e nei Centri di ricerca dell'Ateneo, sia in campo di base che applicativo. Giugno 2023 - https://www.unipr.it/sites/default/files/2023-07/UniPRicerca giu 2023.pdf	
TM1.3 Strutturare e potenziare le attività di comunicazione e disseminazione delle iniziative di Terza Missione, anche avvalendosi delle potenzialità offerte dal nuovo portale web di Ateneo.	Sul canale YouTube di Ateneo è stata creata la Playlist dedicata al Public Engagement, all'interno della quale sono state implementate apposite sezioni dedicate alle varie iniziative, attraverso un accurato lavoro di postproduzione (editing, correzione e grafica) dei video pubblicati. Sono state realizzate quattro interviste videoregistrate presso i Dipartimenti DUSIC, SCVSA e Giurisprudenza, Studî Politici e Internazionali, in particolare: n. 2 pubblicate nella sezione "Progetti di inclusione sociale e accoglienza" del sito Public Engagement (uno relativo al PUP - Polo universitario penitenziario con intervista alla Prof.ssa Vincenza Pellegrino e uno al GRUP – Gruppo Rifugiati Università di Parma con intervista al Prof. Emanuele Castelli); n. 2 per la sezione "Citizen Science", con le interviste alla Dott.ssa Cristina Castracani del Dipartimento SCVSA, relativamente ai progetti sviluppati dal Laboratorio di mirmecologia: "Come preparare il kit per la raccolta delle formiche del Progetto School of Ants" e "Come usare il kit per la raccolta delle formiche del Progetto School of Ants". Nella sezione "Aperitivi della Conoscenza" sono stati inoltre caricati tutti e 23 i video realizzati per il 2023: 12 nel primo blocco, che termina il 5 luglio e 11 nel secondo blocco, che va da ottobre a dicembre.	TM1.3.1

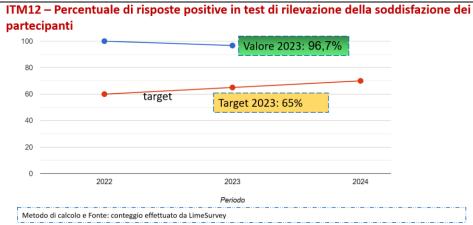


Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2023	collegamento a PIAO 2023
TM1.4 Valorizzare il patrimonio museale e archivistico di Ateneo per una fruizione fisica e digitale innovativa delle collezioni e delle testimonianze documentali.	Durante l'anno 2023 è stata organizzata la mostra "Impronte. Noi e le piante", realizzata mediante una stretta sinergia tra partner pubblici e privati. Inaugurata il 13/01/2024 presso Palazzo del Governatore, obiettivo della mostra è stato quello di ripercorrere il rapporto fra uomo e piante. Il progetto espositivo ha coinvolto in qualità di enti prestatori, diverse realtà locali (Orto Botanico incluso) e nazionali oltre al prestigioso Real Jardin Botanico de Madrid. La mostra ha registrato numeri importanti (21.500 visitatori in 45 giorni di apertura), pacchetti formativo-laboratoriali esauriti in pochissimo tempo e una copertura mediatica senza precedenti per lo SMA (circa 300 uscite su testate di valenza locale e nazionale oltre a passaggi televisivi su Rai3 e Rai Educational).	TM1.4.1_2023
TM1.5 Sviluppare un sistema di monitoraggio digitale dell'offerta culturale di Ateneo nell'ambito del <i>public engagement</i> , che includa la misurazione dell'impatto sociale mediante la valutazione del gradimento.	Per il conseguimento di questo obiettivo sono stati elaborati dei questionari da compilare online tramite QRcode e da utilizzare durante gli eventi di Divulgazione. Questa strategia è stata utilizzata nei seguenti programmi: gli Aperitivi della Conoscenza; la Notte delle Ricercatrici e dei Ricercatori.	

Indicatori	Valore iniziale 2021	Risultato 2023
ITM11 Numero di eventi divulgativi organizzati dall'Ateneo	266	404
ITM12 % di risposte positive in test di rilevazione della soddisfazione dei partecipanti	65	96,7







RISORSE		
Economiche	U.O. Rapporti con il Territorio e Public Engagement: - € 42.557,85: fondi per beni e servizi destinati al progetto "Notte delle Ricercatrici e dei Ricercatori" - € 30.466,80: fondi per beni e servizi destinati al programma "Facciamo Conoscenza"	
Umane	Si rileva un sottodimensionamento dell'organico di personale tecnico amministrativo rispetto alle attività, ai processi e ai servizi da erogare. La U.O. Public Engagement è priva di Titolare e alla stessa afferiscono tre unità di personale con competenze prevalentemente in ambito tecnico di comunicazione. Manca un presidio delle attività amministrativo-contabili.	
Strumentali/infrastrutturali		

Per intraprendere qualsiasi percorso di azioni migliorative è necessario che le U.O. dell'Area TM siano dotate del relativo previsto "Responsabile" di Cat. EP e abbiano una dotazione minima di personale con competenze idonee e sufficienti a consentire di agire in una logica non emergenziale, come quella attuale.

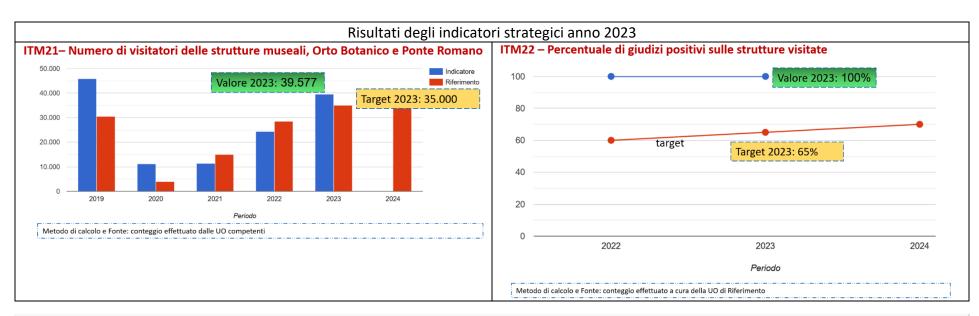


TM2 - Valorizzare il patrimonio storico

Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2023	collegamento a PIAO 2023
TM2.1 Realizzazione, nell'Orto Botanico, del principale polo di Ateneo per l'educazione allo sviluppo sostenibile, avviando un percorso di interlocuzione con il territorio basato sul modello degli "Extension Services" americani.	Tra marzo e luglio 2023, l'Orto Botanico è stato fulcro di un importante ciclo di conferenze denominato "Orto che parla". Attraverso 5 incontri sono stati presentati al pubblico, da figure attive nel campo della ricerca scientifica locale e nazionale, importanti tematiche legate anche al territorio parmense e finalizzate a educare allo sviluppo sostenibile. Tra maggio e luglio è stato presentato ed esposto, sempre all'interno dell'Orto, il nuovo progetto di riqualificazione della parte giardino e degli edifici storici. Da luglio a dicembre è stata inoltre organizzata la mostra "Impronte. Noi e le piante", inaugurata il 13 gennaio 2024 presso Palazzo del Governatore.	TM2.1.2_2023
TM2.2 Ulteriore valorizzazione del complesso archivistico-museale di CSAC, nell'abbazia di Valserena, anche attraverso il consolidamento di sinergie a livello regionale e nazionale e la messa a regime delle strutture di accoglienza	Il progetto PNRR presentato da CSAC ha permesso di avviare le attività di digitalizzazione e riallestimento del patrimonio, finalizzate all'abbattimento delle barriere cognitive e sensoriali volte a incentivare la fruizione delle collezioni anche da un pubblico diversamente abile. Le azioni messe in atto per avvicinare il pubblico fragile al Centro, ha incluso anche l'acquisto di un mezzo di trasporto destinato ai portatori di handicap e loro accompagnatori, una stampante 3D per lo sviluppo di percorsi tattili e un pacchetto formativo destinato al personale e incentrato sull'implementazione dell'accessibilità da parte degli operatori museali. Nell'ottica di inserire CSAC all'interno di una rete di collaborazione di ampio raggio sono stati stipulati nel corso del 2023, diversi accordi (Es. Università degli Studi di Ferrara - Dipartimento di Architettura, Accademia delle Belle Arti di Bologna).	TM2.2.1_2023
TM2.3 Valorizzazione del Palazzo della Sede Centrale anche per finalità espositive	Grazie ai fondi PNRR destinati alla riqualificazione del Museo di Storia Naturale, Palazzo Centrale godrà di nuova valorizzazione. Il progetto espositivo del museo, infatti, non interesserà solo gli ambienti del I piano, ma anche quelli del piano terra, dove verranno collocate teche a parete e teche a tavolo destinate all'esposizione di reperti paleontologici. Verrà inoltre installato un ascensore destinato a visitatori e a studenti su sedia a ruote. Anche la facciata verrà riqualificata mediante opera di tinteggio.	TM2.4.1_2022
TM2.4 Recupero di immobili storici di pregio per le esigenze residenziali, didattiche e culturali delle studentesse e degli studenti	Attraverso l'incameramento di fondi PNRR e MIC, l'Orto Botanico è oggetto di un importante intervento di riqualificazione, della durata di circa 2 anni. L'intervento riguarderà sia la parte giardino, sia la parte degli edifici storici.	TM2.4.1_2022



Indicatori	Valore iniziale 2021	Risultato 2023
ITM21 Numero di visitatori delle strutture museali, Orto Botanico e Ponte Romano	28.600	39.577
ITM22 Percentuale di giudizi positivi sulle strutture visitate	nd	100%



RISORSE		
Economiche	Le azioni strategiche descritte nella tabella sopra riportate, sono state perseguibili in parte, grazie ai finanziamenti pubblici ottenuti dal PNRR, dal MIC e da fondi privati.	
Umane	Si rileva un sottodimensionamento dell'organico di personale tecnico amministrativo rispetto alle attività, ai processi e ai servizi da erogare.	
Strumentali/infrastrutturali		



Le nuove progettualità sviluppate nell'anno 2023 sui principali musei del SMA, hanno messo in luce soprattutto per il comparto dei musei scientifici, carenze organiche importanti e una mancata specializzazione delle risorse umane. Fondamentale è dunque implementare il comparto amministrativo-contabile, la creazione di una figura professionale dotata delle corrette competenze tecniche e normative fondamentali a supportare l'attività dell'exposition manager (registrar). Oltre a questo, i musei del SMA, inclusi nella Terza Missione devono assolvere al ruolo di divulgare conoscenza, fondamentale dunque diventa la progettazione professionale di percorsi museali e investire sulla professionalità degli operatori museali, tuttora non sufficientemente qualificati come tali.

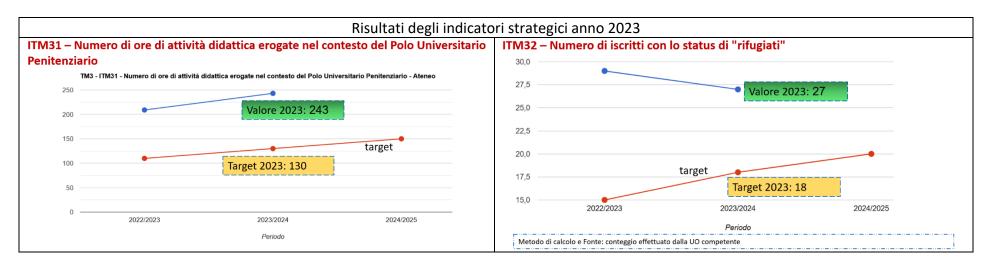


TM3 - Potenziare le iniziative di accoglienza, inclusione e giustizia sociale

Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2023	collegamento a PIAO 2023
TM3.1 Consolidare e potenziare le iniziative di inclusione e giustizia sociale già in essere, tra le quali il Polo Universitario Penitenziario di Parma e il Gruppo di Lavoro per l'attuazione di iniziative a favore dell'inclusione dei rifugiati.	 Nell'anno 2023 la UO Rapporti con il Territorio e Public Engagement ha: coordinato le riunioni del TAGSO (Tavolo di Ateneo per la Giustizia Sociale) realizzato la sezione "Progetti di inclusione sociale e accoglienza" del sito Public Engagement collaborato alla progettazione e realizzazione di due video per il canale YouTube: uno relativo al PUP Polo universitario penitenziario con intervista alla Prof.ssa Vincenza Pellegrino e uno al GRUP – Gruppo Rifugiati Università di Parma con intervista al Prof. Emanuele Castelli. 	
TM3.2 Promuovere i principi dell'inclusione e della sostenibilità sociale ed economica attraverso l'organizzazione e il sostegno a eventi rivolti alla cittadinanza, inclusi i programmi di citizen social science.	Sono stati progettati e realizzati 2 video per il Dipartimento SCVSA, relativamente ai progetti sviluppati dal Laboratorio di mirmecologia: "Come preparare il kit per la raccolta delle formiche del Progetto School of Ants" e "Come usare il kit per la raccolta delle formiche del Progetto School of Ants". I video saranno poi diffusi alla cittadinanza per la raccolta di campioni: questo è uno dei principali progetti di citizen science dell'Ateneo.	
TM3.3 Assicurare il coordinamento e la condivisione delle attività che l'Ateneo compie nei vari ambiti dell'inclusione e della giustizia sociale, anche in collaborazione con i principali attori del territorio.		
TM3.4 Sviluppare il progetto Parma Città Universitaria nei comuni del territorio provinciale, incluse le politiche di incentivazione della residenzialità studentesca e della mobilità pubblica.		



Indicatori	Valore iniziale 2021	Risultato 2023
ITM31 Numero di ore di attività didattica erogate nel contesto del Polo Universitario Penitenziario	93	243
ITM32 Numero di iscritti con lo status di "rifugiati"	14	27



RISORSE			
Economiche			
Umane			
Strumentali/infrastrutturali			



TM4 - Sviluppare l'imprenditorialità accademica, i rapporti con il territorio e il tessuto produttivo

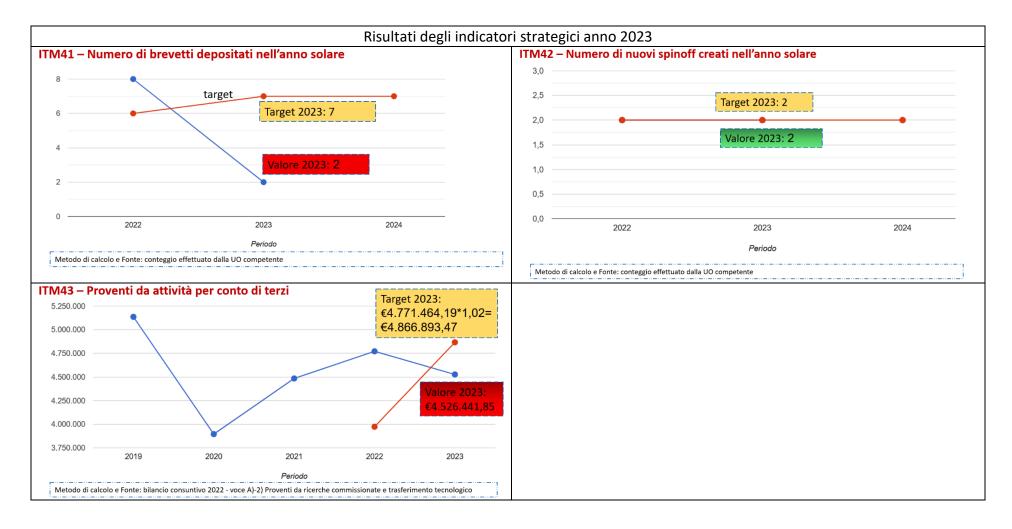
Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2023	collegamento a PIAO 2023
TM4.1 Attivazione e messa a regime sinergica, anche regolamentare, delle strutture di ricerca industriale, supporto al trasferimento tecnologico e incubazione d'impresa	Con le deliberazioni, rispettivamente, del Senato Accademico n. 25-07-2023/88, del 25.07.2023 e del Consiglio di Amministrazione n. 27-07-2023/391, del 27.07.2023, è stato approvato il "Regolamento per l'accesso ai locali del Parma Food Business Incubator - PFBI" con presa d'atto delle "Linee guida per il supporto e la valorizzazione dell'imprenditorialità di Ateneo". Con Decreto Rettorale n. 1732/2023, Prot n. 252053 del 22/09/2023 è stato poi emanato il suddetto Regolamento, pubblicato alla pagina https://www.unipr.it/documenti/regolamento-laccesso-ai-locali-del-parma-food-business-incubator-pfbi. La struttura denominata "Parma Food Business Incubator" verrà inaugurata nel corso del 2024.	TM4.1.1_2023
TM4.2 Rilancio dell'imprenditorialità accademica giovanile mediante formazione specifica, incentivazione e sostegno alla creazione di spin- off/start-up innovative	È stata erogata la formazione imprenditoriale trasversale denominata "SEED – Sustainable Entrepreneurial Ecosystem Development 2023", a cui hanno partecipato 13 persone. Durante l'ultimo trimestre del 2023 è stata progettata l'edizione 2024.	
TM4.3 Definizione della strategia di valorizzazione dell'attività brevettuale di Ateneo e sua implementazione, anche mediante formazione specifica ai docenti e al personale tecnico-amministrativo coinvolto	In data 23 agosto 2023 è entrata in vigore la legge n. 102 del 24 luglio 2023, che ha così modificato il Codice della Proprietà Industriale. Tale riforma ha novellato l'art. 65 modificando la titolarità delle invenzioni realizzate nell'ambito di università ed enti di ricerca: in deroga all'articolo 64, quando l'invenzione industriale è fatta nell'esecuzione o nell'adempimento di un contratto o di un rapporto di lavoro o d'impiego, anche se a tempo determinato, con un'università, anche non statale legalmente riconosciuta, un ente pubblico di ricerca o un istituto di ricovero e cura a carattere scientifico (IRCCS), nonché nel quadro di una convenzione tra i medesimi soggetti, i diritti nascenti dall'invenzione spettano alla struttura di appartenenza dell'inventore, salvo il diritto spettante all'inventore di esserne riconosciuto autore. Per questo motivo il nuovo Regolamento dell'Università di Parma in materia di brevetti e tutela dell'innovazione è stato rivisto nell'ottica sopra descritta recependo una nuova formulazione legale che recepisca tale cambiamento nel regime dei diritti patrimoniali; il Regolamento è stato approvato nel corso del primo semestre 2024.	TM4.3.1_2023



Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2023	collegamento a PIAO 2023
TM4.4 Rilancio e ulteriore facilitazione e ottimizzazione delle relazioni con il tessuto produttivo del territorio, inclusa la convergenza sinergica di tutti gli ambiti di interlocuzione (es. placement, tirocini, trasferimento tecnologico, progettualità congiunta per bandi competitivi), per un nuovo modello collaborativo che favorisca anche l'incremento delle attività conto terzi	È progredito il progetto di CRM di Ateneo (MS Dynamics), anche per far fronte alla nuova configurazione del CRM in uso per i Tecnopoli della Regione Emilia-Romagna.	

Indicatori	Valore iniziale 2021	Risultato 2023
ITM41 Numero di brevetti depositati nell'anno solare	5	2
ITM42 Numero di nuovi spinoff creati nell'anno solare	0	2
ITM43 Proventi da attività per conto di terzi	3.895.000 euro	4.526.441,85 euro







RISORSE	
Economiche	Per l'obiettivo TM4.1 - Azione strategica: Attivazione e messa a regime sinergica, anche regolamentare, delle strutture di ricerca industriale, supporto al trasferimento tecnologico e incubazione d'impresa - Obiettivo operativo: Emanazione di un Regolamento per l'accesso ai locali del Parma Food Business Incubator e consolidamento di un coordinamento amministrativo a supporto delle attività al trasferimento tecnologico e incubazione d'impresa che prevedeva come KPI Attività di "Sottoporre al Direttore Generale una proposta di un Regolamento per l'accesso ai locali del Parma Food Business Incubator consolidando il coordinamento amministrativo a supporto delle attività al trasferimento tecnologico e incubazione d'impresa" (Target e valore iniziale: 31.12.2023) le risorse richieste e assegnate sono state di 15.000 euro. Per l' obiettivo TM4.3 - Azione strategica: Definizione della strategia di valorizzazione dell'attività brevettuale di Ateneo e sua
	implementazione, anche mediante formazione specifica ai docenti e al personale tecnico-amministrativo coinvolto - Obiettivo operativo: Definire standard procedurali che semplifichino, rendendo maggiormente trasparenti e tracciabili le procedure amministrative di brevettazione e contrattualizzazione delle invenzioni industriali che prevendeva come KPI Attività "Sottoporre al Direttore Generale una proposta di un Regolamento brevetti" (Target e valore iniziale: 31.07.2023) le risorse richieste e assegnate sono state di 10.000 euro e ne sono state spese 4.950 euro.
	Le risorse umane che hanno contribuito al raggiungimento degli obiettivi 2022 sono ricondotte al personale afferente alla U.O. Valorizzazione della Ricerca e Promozione dell'Innovazione (https://www.unipr.it/ugov/organizationunit/223164#personale_afferente) che hanno dimostrato competenza e hanno contribuito al raggiungimento degli obiettivi come sopra descritto.
Umane	La U.O. Valorizzazione della Ricerca e Promozione dell'Innovazione è sottodimensionata rispetto quantità ed alla complessità delle attività svolte, ed in particolare manca un team di personale di ruolo in possesso delle necessarie competenze preposto stabilmente a fingere da volano nei processi di trasferimento tecnologico e preposto ai processi di valorizzazioni dei risultati della ricerca e di tutela della proprietà industriale.
Strumentali/infrastrutturali	Alla pagina https://www.unipr.it/documenti/regolamento-laccesso-ai-locali-del-parma-food-business-incubator-pfbi è pubblicato il Regolamento per l'accesso ai locali del Parma Food Business Incubator in relazione all'azione strategica TM4.1 Attivazione e messa a regime sinergica, anche regolamentare, delle strutture di ricerca industriale, supporto al trasferimento tecnologico e incubazione d'impresa

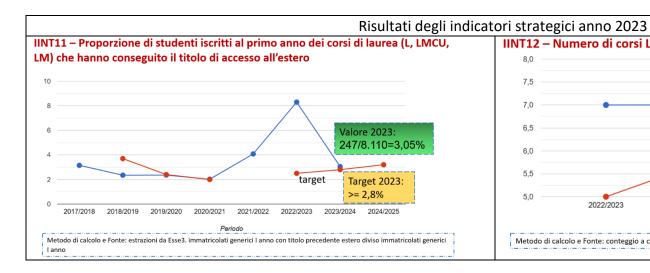


INT1 - Migliorare l'attrattività internazionale dell'Ateneo

Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2023	collegamento a PIAO 2023
INT 1.1 Progettazione di percorsi didattici e di ricerca internazionali	Con specifico riferimento alle azioni promosse nell'ambito del Programma Comunitario ERASMUS+ (B.I.P.) e del Programma di Ateneo W.I.D.E. (Widening International Didactics and Education), n. 6 (sei) BIP e n. 4 progetti W.I.D.E. percorsi didattici sono stati portati a termine nel periodo di riferimento. https://www.unipr.it/i-blended-intensive-programmes-20222023	
INT 1.2 Ricerca dei mercati internazionali per il reclutamento	Promozione dell'offerta formativa di Ateneo attraverso portali internazionali Partecipazione a fiere internazionali delle università (EAIE, NAFSA) oltre che fiere in India e Vietnam	
INT 1.3 Revisione e analisi dei processi connessi al reclutamento di studenti "degree-seeking" internazionali	Realizzazione di webinar informativi con i candidati internazionali preiscritti al portale Universitaly Aggiornamento e nuova revisione delle pagine del portale dedicate alla specifica categoria Redazione del bando di pre-ammissione alle lauree di primo ciclo	
INT 1.4 Introduzione di azioni e misure inclusive volte all'ampliamento delle opportunità internazionali per studenti e docenti ("Internationalization at home")	Bando interno per il Programma di Ateneo W.I.D.E. (Widening International Didactics and Education). Approvaizone e realizzazione di n. 4 progetti Realizzazione di n. 6 progetti B.I.P. (Blended Intensive Programmes) in ambito Erasmus+	

Indicatori	Valore iniziale 2021	Risultato 2023
IINT11 Proporzione di studenti iscritti al primo anno dei corsi di laurea (L, LMCU, LM) che hanno conseguito il titolo di accesso all'estero	0,0202	0,0305
IINT12 Numero di corsi L, LM e LMCU impartiti in lingua veicolare	3	7







RISORSE	
Economiche	Le fonti di finanziamento sono derivate da: - specifici stanziamenti a valere sul bilancio di Ateneo - partecipazione a bandi attivi per il finanziamento di progetti nell'ambito del Programma Comunitario Erasmus+
Umane	Tutte le attività sono state svolte dal personale afferente alla U.O. Internazionalizzazione, in accordo con la Dirigente dell'Area Didattica ed in collaborazione con le Commissioni Dipartimentali per la mobilità internazionale, sotto la guida dei Delegati del Rettore. Il materiale prodotto è disponibile alla pagina https://www.unipr.it/internazionale In relazione al lavoro svolto, si segnala, come l'anno precedente, una permanente condizione di sofferenza a causa dell'insufficiente numero di unità di personale disponibili nella suddetta U.O.
Strumentali /infrastrutturali	https://www.unipr.it/internazionale

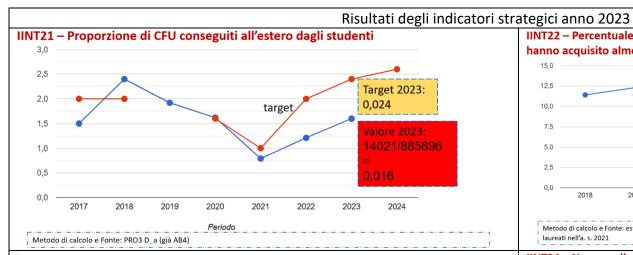


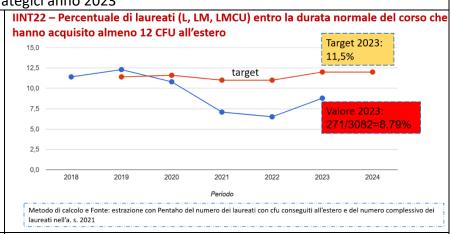
INT2 - Incrementare e diversificare la mobilità internazionale di studenti, docenti e personale amministrativo

Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2023	collegamento a PIAO 2023
INT2.1 Rilancio della mobilità di scambio di studenti e docenti nell'ambito delle nuove linee programmatiche e delle nuove priorità strategiche del Programma Europeo Erasmus 2021/2027	 Miglioramento ed implementazione del Bando Unico di Ateneo per la Mobilità Europea ed Internazionale a fini di studio Miglioramento ed implementazione del nuovo Bando Unico di Ateneo per la Mobilità Europea ed Internazionale a fini di Tirocinio Ampliamento delle sedi internazionali nell'ambito del Programma Erasmus+, secondo le linee guida comunitarie 	INT2.1.1_2023
INT2.2 Creazione di reti universitarie europee ed internazionali	Avvio del progetto e del periodo contrattuale dell'Alleanza EU GREEN, con la partecipazione di n. 9 atenei europei (01/01/2023)	
INT2.3 Elevare, mediante il Centro Linguistico, la competenza linguistica di studenti, docenti e personale tecnico-amministrativo dell'Ateneo anche in previsione dell'ottenimento di Certificazioni Internazionali e promuovere la conoscenza della lingua italiana fra gli studenti stranieri	L'offerta formativa del Centro Linguistico di Ateneo, anche nel 2023, finalizzata ad accrescere la competenza linguistica di studenti e studentesse, personale docente e tecnico amministrativo, ha visto un incremento sia di iniziative che di diversificazione di lingue offerte.	
INT2.4 Migliorare le condizioni di accoglienza delle studentesse e degli studenti e dei docenti stranieri		

Indicatori	Valore iniziale 2021	Risultato 2023
IINT21 Proporzione di CFU conseguiti all'estero dagli studenti	0,017	0,016
IINT22 Percentuale di laureati (L, LM, LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero	10,8%	8,79%
IINT23 Proporzione di Dottori di ricerca che hanno trascorso almeno 3 mesi all'estero	0,39	0,368
IINT24 Numero di progetti di mobilità mista Erasmus approvati	0	10







IINT23 – Proporzione di Dottori di Ricerca che hanno trascorso almeno tre mesi all'estero

Annualità	Numeratore	Denominatore	Valore	
				Target 2023:
2023	53	144	0,368	0,42
2022	35	151	0,230	
2021	48	123	0,390	
2020	59	132	0,447	
2019	51	124	0,411	

Metodo di calcolo e Fonte: Proporzione di Dottori di ricerca che hanno trascorso almeno 90 giorni, anche non consecutivi all'estero, inclusi eventuali periodi di "mobilità virtuale" nell'a. s. 2022, estratti da indicatore PRO3 <u>D. b.</u>





RISORSE	
Economiche	Le fonti di finanziamento sono derivate da: - specifici stanziamenti a valere sul bilancio di Ateneo - finanziamento comunitario ERASMUS+ per il supporto alla mobilità degli studenti e dei docenti - fondi MUR per il sostegno alla mobilità
Umane	Tutte le attività sono state svolte dal personale afferente alla U.O. Internazionalizzazione, in accordo con la Dirigente dell'Area Didattica ed in collaborazione con le Commissioni Dipartimentali per la mobilità internazionale, sotto la guida dei Delegati del Rettore. Il materiale prodotto è disponibile alla pagina https://www.unipr.it/internazionale In relazione al lavoro svolto, si segnala una condizione di sofferenza a causa dell'insufficiente numero di unità di personale disponibili nella suddetta U.O.
Strumentali /infrastrutturali	https://www.unipr.it/internazionale

La finestra di rilevazione non consente una valutazione completa del dato in quanto fondato sull'anno solare. Con riferimento specifico, il dato sui CFU acquisito prende una parte dell'a.a. 2022/2023 e 2023/2024 (ma incompleto in quanto mancante dei CFU riconosciuti in quanto gli studenti, al 31 dicembre, sono ancora in mobilità presso la sede di destinazione.

Si specifica inoltre che, in ambito di mobilità a fini di tirocinio, i crediti non sono riconosciuti in quanto il 68% dei flussi è svolto da neo-laureati, ai quali non è connesso alcun obbligo di riconoscimento.



AMM1 - Sviluppare l'innovazione, la digitalizzazione e il miglioramento dei processi amministrativi

Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2023	collegamento a PIAO 2023
AMM1.1 Mappatura, analisi e semplificazione dei processi amministrativi	Oltre alle attività svolte per l'espletamento degli obiettivi operativi collegati all'azione strategica AMM1.1, descritte nell'allegato della Relazione sulla Performance relativo ai risultati degli obiettivi operativi raggruppati per ambiti strategici, si segnala il costante monitoraggio e aggiornamento della mappatura dei processi ai fini anticorruzione e trasparenza. La semplificazione dei processi si collega, inoltre, alla digitalizzazione dei processi amministrativi (azione strategica AMM1.2).	All'azione AMM1.1 sono collegati n. 13 obiettivi operativi
AMM1.2 Digitalizzazione dei processi amministrativi	Nel corso del 2023 l'Ateneo, oltre agli interventi di digitalizzazione collegati all'azione strategica AMM1.1, nell'ambito delle iniziative di transizione digitale, secondo criteri di interoperabilità e in conformità alla strategia di approvvigionamento, che intende mantenere un punto di equilibrio tra soluzioni commerciali ERP, soluzioni commerciali COTS e soluzioni sviluppate internamente, ha proceduto alla digitalizzazione di numerose procedure o fasi di processi. Gli interventi di digitalizzazione hanno riguardato processi gestione della didattica (es. tirocini, doppia iscrizione a corsi di laurea ecc), processi di gestione della ricerca (es. gestione timesheet ecc), processi di gestione amministrativa (processo acquisti, gestione magazzino, piattaforma intranet per organizzare, gestire e rendicontare le attività di formazione, doppia iscrizione a corsi di laurea, piattaforma informatizzata di gestione del servizio di manutenzione, ordinaria e straordinaria, delle macchine presenti in camera sterilizzazione ecc.). La strategia di Ateneo in materia di digitalizzazione si è concretizzata anche nello sviluppo delle competenze digitali attraverso il progetto Syllabus "Competenze digitali per la PA" del Dipartimento della Funzione Pubblica attraverso, a cui l'Ateneo ha aderito nel 2022, e attività formative specifiche.	AMM1.2.3_2022; AMM1.2.1_2022; AMM1.2.4_2023; AMM1.2.5_2023; AMM1.2.6_2023; AMM1.2.7_2023; AMM1.2.8_2023;
AMM1.3 Potenziamento e razionalizzazione delle indagini di rilevazione della soddisfazione degli utenti sui servizi tecnici e amministrativi	Il potenziamento e la razionalizzazione delle indagini di rilevazione della soddisfazione degli utenti sui servizi tecnici e amministrativi si è realizzato attraverso l'applicazione del Piano Customer di Ateneo anno 2023 (allegato 4 al PIAO 2023) e attraverso le attività svolte dal supporto del "Gruppo di lavoro per il Sistema integrato delle Customer Satisfaction".	AMM1.3.1_2023 AMM1.3.2_2023



Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2023	collegamento a PIAO 2023
AMM1.4 Aggiornamento della Carta dei servizi e adozione del Catalogo dei servizi interni.	L'Ateneo nel corso del 2023, coerentemente con le "Linee guida per la redazione e il monitoraggio della Carta-Catalogo dei servizi di Ateneo", aggiornate nel marzo 2023, ha pubblicato la Carta dei servizi edizione 2023 e il monitoraggio degli standard di qualità.	

Indicatori	Valore iniziale 2021	Risultato 2023
IAMM11 Risultati complessivi dell'indagine di gradimento dei servizi	22,3%	17,30%

AMM11 – Risultati comple		li indicato ell'indag				ervizi
MIGLIORAMENTO COMPLESSIVO PERCEPITO IN TERMINI QUALITATIVI - DDA	N. risp.	peggiore	uguale	migliore	non so	Target 2023:
In riferimento al supporto erogato nei		103	516	148	142	
servizi tecnici e amministrativi come reputa la prestazione dell'Ateneo rispetto all'anno precedente?	909	8,53%	57,49%	16,44%	17,54%	Almeno 25% di risposte
MIGLIORAMENTO COMPLESSIVO PERCEPITO IN TERMINI QUALITATIVI - PTA	N. risp.	peggiore	uguale	migliore	non so	pienamente
In riferimento al supporto erogato nei		54	372	107	95	positive
servizi tecnici e amministrativi come reputa la prestazione dell'Ateneo rispetto all'anno precedente?	567	10,05%	53,97%	18,87%	17,11%	
MIGLIORAMENTO COMPLESSIVO PERCEPITO IN TERMINI QUALITATIVI – Studenti anni successivi al I	N. risp.	peggiore	uguale	migliore	non so	Valore 2023:
In riferimento a tutti i servizi considerati,		94	774	214	157	17,3%
come reputi la prestazione dell'Ateneo rispetto all'anno precedente?	1239	11,54%	56,19%	17,47%	14,80%	



RISORSE	
Economiche	Al 31/12/23 sono stati spesi € 5.700,00 circa (obiettivo operativo AMM1.3.2). La maggior parte delle attività collegate all'obiettivo strategico AMM1 sono state realizzate internamente, con le risorse umane e strumentali disponibili, pertanto senza oneri diretti.
Umane	L'innovazione, la digitalizzazione e il miglioramento dei processi amministrativi hanno coinvolto le strutture assegnatarie di obiettivi operativi 2023, collegati all'obiettivo strategico AMM1 (v. allegato 1 bis del PIAO 2023), oltre, ovviamente, al personale dell'Area Sistemi informativi, ove necessario.
Strumentali/infrastrutturali	Attrezzature informatiche, applicativi e archivi digitali in uso

Premesso che i risultati complessivi dell'indagine di gradimento dei servizi vengono misurati mediante le indagini del progetto Good Practice erogate al personale docente, dottorandi, assegnisti, personale TA, studenti iscritti agli anni successivi al I, il mancato raggiungimento del target conferma, da un lato, l'importanza delle indagini di customer quale strumento utile a capire se i servizi dell'Ateneo sono efficaci, e soddisfano cioè le attese e le necessità degli utenti, dall'altro, evidenzia la necessità di ulteriori sforzi per il miglioramento della qualità e dell'efficienza dei servizi. Si precisa che la maggior parte delle azioni introdotte, collegate in particolare agli obiettivi di valutazione partecipativa e agli obiettivi di digitalizzazione, produrranno risultati "tangibili", in termini di efficacia per gli utenti, solo nel medio-lungo periodo in quanto legati a interventi complessi che richiedono lunghe tempistiche per la messa a sistema.

Si ritiene inoltre di fondamentale importanza la continua azione rispetto alla mappatura, reingegnerizzazione (snellimento) e digitalizzazione, ove necessario, dei processi/procedimenti di Ateneo. In riferimento all'azione strategica AMM1.1 l'Ateneo nel 2024 (PIAO 2024) il progetto, particolarmente sfidante, sulla mappatura e ottimizzazione dei processi amministrativi (obiettivo a finalità comune).



AMM2 - Valorizzare le risorse umane, promuovere una maggiore diffusione e il miglioramento della cultura della valutazione

Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2023	collegamento a PIAO 2023
	Nel corso del 2023 si sono espletate le procedure per le Progressioni Verticali che consistono in un percorso di sviluppo professionale, riservato ai dipendenti dell'amministrazione, che prevede il passaggio da una categoria alla categoria superiore mediante procedure di selezione interna.	
AMM2.1 Valorizzazione delle competenze e dei	Nel corso del 2023 tra le azioni programmate nel Piano Triennale del Fabbisogno di Personale – PTFP, approvato con delibera n. CDA/21-12-2022/537 del 21.12.2022 del Consiglio di Amministrazione, con lo scopo di attuare un processo di valorizzazione del personale di ruolo dell'Ateneo, sono state avviate procedure selettive per la copertura di n. 43 posti, che hanno riguardato, secondo criteri approvati dal Consiglio stesso, tutte le categorie e aree di inquadramento contrattuale; quanto sopra nel rispetto del limite numerico massimo previsto per legge.	
profili professionali	Inoltre, è stata posta in essere una rilevante azione finalizzata ad adeguare le procedure concorsuali alla proliferazione normativa succedutasi in materia anche nell'ottica di un'azione di reclutamento che considera non più esclusivamente le conoscenze teoriche dei dipendenti (sapere), ma anche le capacità tecniche (saper fare) e comportamentali (saper essere).	
	Quanto sopra con lo scopo anche di reclutare nuovi profili professionali che permetteranno di superare l'automatismo nel turnover: le nuove assunzioni non consisteranno nella sostituzione di vecchie figure con altre identiche, ma guarderanno al futuro, alle nuove competenze che devono sostenere la trasformazione della Pa prevista anche dal PNRR.	
AMM2.2 Realizzazione di iniziative formative rivolte a rafforzare il senso di appartenenza all'Istituzione, migliorare la cultura e la competenza della valutazione, potenziare specifici profili professionali, nonché a supporto di particolari	Le attività inerenti tale azione strategica sono state coordinate da un Tavolo di lavoro, a supporto della Consulente esterna esperta in "Psicologia delle Risorse Umane" individuata dall'Ateneo per l'attuazione del progetto "Sviluppo del modello organizzativo e valorizzazione delle risorse umane". Sono state attuate le seguenti iniziative: 1) Divulgazione a tutto il Personale tecnico amministrativo del percorso, in modalità e-learning, dal titolo "Il ciclo della performance e la cultura della valutazione delle prestazioni" registrato nel 2022 presso il Centro E-Learning di Ateneo, strutturato in 3 video pillole della valenza complessiva di circa 30 minuti, erogato nel periodo 13 febbraio 2023 – 30 giugno 2023 e seguito da n. 491 dipendenti. 2) Erogazione di un percorso di leadership nell'ambito del progetto di Ateneo "Sviluppo del modello organizzativo e valorizzazione delle risorse umane" articolato in cicli di workshop. I moduli monotematici hanno riguardato: • Il sistema di valutazione della prestazione • La definizione e condivisione degli obiettivi	AMM2.2.1_2022



Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2023	collegamento a PIAO 2023
situazioni di stress lavorativo.	 Le aspettative comportamentali La valutazione dei comportamenti di ruolo Le ore di formazione erogate complessivamente sono pari a 591 di cui 93 per il Personale Dirigente e 498 per i Responsabili di Unità Organizzativa. 	
AMM2.3 Attuazione, per obiettivi definiti, di forme di rotazione temporanea del personale negli uffici e di esperienze presso altre amministrazioni, al fine di favorire la crescita professionale, nonché l'efficienza e la flessibilità.	Nel 2019 è stata formulata una proposta di modifica delle vigenti "Linee Guida recanti principi generali per la mobilità interna del personale tecnico amministrativo dell'Università degli Studi di Parma" che prevede l'introduzione forme di rotazione temporanea del personale negli uffici o di esperienze presso altre amministrazioni, onde favorire lo scambio professionale, la crescita nei ruoli, nonché l'efficienza e la flessibilità degli uffici. Tale proposta risulta, ad oggi, "non approvata", tuttavia, dopo rivalutazione dall'attuale governance, si è ritenuto di riprendere l'iter procedurale, apportando modifiche nel senso di una condivisione della forma di rotazione di personale, con i responsabili diretti/apicali delle strutture di afferenza del personale interessato. Nel frattempo, l'Amministrazione ha comunque messo in atto politiche di mobilità interna destinate alla realizzazione una duplice finalità: tali azioni, da un lato, sono volte al soddisfacimento di esigenze manifestate da determinate strutture e, dall'altro, consentono la valorizzazione professionale di personale interessato al trasferimento presso altre sedi di Ateneo.	
AMM2.4 Innovazione organizzativa e culturale post emergenziale anche mediante Integrazione della modalità "agile" nei processi lavorativi	Nel 2023 l'Ateneo ha proseguito il percorso di consolidamento del lavoro agile. Nel primo semestre era in vigore l'"Accordo per lo svolgimento della prestazione lavorativa in modalità agile – Biennio 2022-2023", stipulato con la delegazione di parte sindacale, e condiviso con il Comitato Unico di Garanzia e il Consiglio del Personale Tecnico Amministrativo nel corso dell'anno precedente. In data 4/7/23 è stato sottoscritto fra l'Amministrazione e la Delegazione di parte sindacale, un aggiornamento del testo relativo all'Accordo sopra citato con scadenza al 31 dicembre 2023. L'accordo aggiornato apporta alcune variazioni migliorative: aumento dei giorni fruibili su base settimanale e mensile, possibilità di fruizione anche per i lavoratori in regime di part time verticale, facilitazioni per dipendenti con disabilità e a coloro che prestano assistenza ai sensi della Legge n. 104/92. Per i lavoratori "fragili" e i genitori di figli fino a 14 anni sono rimaste in vigore le tutele in materia di lavoro agile previste dalla normativa vigente. Gli accordi richiamati sono consultabili nel sito di Ateneo, ai seguenti link: https://www.unipr.it/sites/default/files/albo_pretorio/allegati/29-05-2022/accordo_lavoro_agile_firmato_17.05.2022.pdf https://www.unipr.it/sites/default/files/2023-07/Modifica%20Accordo%20lavoro%20agile%2004.07.2023.pdf	



Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2023	collegamento a PIAO 2023
	Nel corso del 2023 il personale che ha utilizzato la modalità di lavoro agile è pari a circa il 70% (calcolato rispetto alle unità di personale autorizzate ad operare in modalità da remoto); di questo una percentuale statisticamente non rilevante ha utilizzato una modalità esclusiva di lavoro da remoto, in quanto in possesso dei requisiti previsti per poter utilizzare tale beneficio. Inoltre, nel medesimo anno, è stato indetto un bando annuale, destinato sempre al personale tecnico amministrativo, per l'assegnazione di n. 70 postazioni di telelavoro, con un significativo aumento del 40% delle postazioni disponibili rispetto all'anno precedente. Istituto regolato internamente dalle "Linee Guida Telelavoro" che disciplinano tale modalità di svolgimento della prestazione lavorativa. I relativi documenti sono visibili sul sito web d'Ateneo (link: https://www.unipr.it/smart-working-e-telelavoro#paragraph-id109125)	

Indicatori	Valore iniziale 2021	Risultato 2023
IAMM21 Risultati dell'indagine di benessere organizzativo	3,69	NA

Risultati degli indicatori strategici anno 2023

IAMM21 – Risultati dell'indagine di benessere organizzativo

NON APPLICABILE per mancanza dell'indagine del benessere organizzativo



RISORSE Nel contesto del percorso di leadership nell'ambito del progetto di Ateneo "Sviluppo del modello organizzativo e valorizzazione delle risorse umane", sono state stanziate risorse economiche pari ad euro 18.360,00 per l'attivazione e definizione di elle attività consulenziale inerente allo sviluppo del modello

organizzativo e valorizzazione delle Risorse Umane, e in particolare:

Economiche

- approfondimento dei temi emersi dall'indagine sul benessere organizzativo e individuazione focus prioritari per lo sviluppo di azioni;
- supporto all'Amministrazione nella progettazione e nella realizzazione di una comunicazione istituzionale volta a restituire gli esiti dell'Indagine sul Benessere Organizzativo e a comunicare l'avvio di attività, in primis sul tema della valutazione delle performance individuali;
- percorso sul tema della misurazione e valutazione della performance individuale".

Inoltre, sono state assegnate risorse per euro 27.000 (successivamente trasferite al Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali per attivazione di assegno di ricerca inerente "Miglioramento dell'efficienza delle strutture amministrative dell'Atenei in ottica di Diagnosi e Sviluppo strategico delle Risorse Umane".

Umane

- U.O. Formazione e Benessere Organizzativo per l'organizzazione e gestione dei cicli di workshop e degli incontri del Tavolo di Lavoro,
- per la divulgazione del percorso dal titolo "Il ciclo della performance e la cultura della valutazione delle prestazioni" su Piattaforma Elly di Ateneo, in collaborazione con il Centro E-Learning di Ateneo;
- Tavolo di lavoro composto da membri esterni e interni all'Ateneo;
- UO Relazioni sindacali, Welfare e Performance
- UO Personale tecnico amministrativo e organizzazione

Tutto il personale tecnico amministrativo della UO coinvolto a vario titolo, ha partecipato alla realizzazione degli obiettivi strategici.

Strumentali /infrastrutturali

COMMENTI CON NUOVE Azioni correttive/aggiuntive/migliorative

Prosecuzione nel 2024 dell'attività del Tavolo di lavoro per favorire e monitorare l'introduzione e l'applicazione del "Nuovo sistema di misurazione delle performance e valorizzazione delle risorse umane" e prosecuzione del programma di formazione, con cicli di workshop, in attuazione dei nuovi programmi di formazione richiesti dalle Direttive del Ministro della Pubblica Amministrazione e dedicati alla valutazione delle performance con l'obiettivo di contrastare la tendenza all'omologazione delle prestazioni e a garantire una valutazione equa delle performance, valorizzando il merito e le competenze.

Adottare la regolamentazione interna di forme di rotazione di personale, anche temporanea, unitamente a forme di collaborazione tra enti.

Istruire i processi conseguenti a quelli che saranno gli accordi di contrattazione adottati in sede sindacale ed inerenti alla regolamentazione del lavoro agile a regime.

Nel 2024, essendo stato siglato a gennaio il nuovo CCNL comparto Istruzione e Ricerca 2019-2021, è già stato avviato l'iter di contrattazione per il nuovo accordo sul Lavoro da remoto che recepirà quanto introdotto dal nuovo contratto ed andrà a sostituire l'accordo tuttora vigente sopra brevemente descritto.



AMM3 - Potenziare la visibilità di Ateneo

Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2023	collegamento a PIAO 2023
AMM3.1 Implementazione e sinergia tra i nuovi canali digitali e quelli tradizionali utilizzati dall'Ufficio Stampa, in particolare attraverso il potenziamento di strumenti digital quali le dirette streaming di eventi e conferenze stampa, visibili da pc e smartphone da tutti i potenziali stakeholder.	Si è proseguito nel consolidamento e potenziamento dell'utilizzo dei canali digitali e, in particolare, dell'uso della diretta streaming a fianco dei canali tradizionali di comunicazione e della modalità in presenza. Attraverso i nuovi canali digitali, visibili da pc e da smartphone, l'Ateneo riesce infatti a essere maggiormente fruibile da tutti i potenziali stakeholder e riesce a moltiplicare le opportunità di visibilità. La dirette streaming di eventi e cerimonie consentono la presenza e la fruizione, ancorché non fisica, di un pubblico estremamente ampio, e vanno nella direzione di avvicinare l'Università alle persone, in un'ottica di disseminazione di saperi e conoscenze e di apertura dell'Ateneo. Così l'Università di Parma continua a potenziare la capacità di mettersi in ascolto dei diversi utenti, di progettare e attivare azioni di miglioramento delle condizioni di studio e di lavoro, di creare le condizioni per cui tutti gli stakeholder, studentesse e studenti in primis, ma anche cittadine e cittadini e territorio in generale, possano sentirsi parte viva della comunità accademica.	
AMM3.2 Realizzazione del nuovo Portale web di Ateneo, con adeguamento <i>mobile-use</i> , e promozione e sviluppo dello stesso all'interno e all'esterno della comunità universitaria.	Si è proceduto allo sviluppo dell'ecosistema web di Ateneo, articolato nelle attività di realizzazione delle nuove schede sintetiche dei corsi di studio e dei nuovi siti dipartimentali. Le schede sintetiche hanno reso confrontabile in maniera uniforme, tramite un'interfaccia realizzata ad hoc, le caratteristiche dei diversi corsi, permettendo alle potenziali matricole un'immediata visione d'insieme dell'offerta formativa, con le informazioni fondamentali e i riferimenti per approfondire gli aspetti di maggiore interesse. La realizzazione dei nuovi siti dipartimentali, invece, nell'ambito di riprogettazione dell'intero ecosistema dei principali siti web di Ateneo, estende a queste strutture la rinnovata strategia di comunicazione applicata al portale istituzionale, attraverso l'impiego di una grafica attualizzata e maggiormente incisiva, una tecnologia più moderna e nativamente adatta alla navigazione mediante dispositivi mobili. Inoltre, si è operata una profonda riorganizzazione e revisione dei contenuti, uniformandoli in macrocategorie tra i vari dipartimenti, rispettando però le diverse esigenze degli utilizzatori, con particolare attenzione al concetto di inclusività nella navigazione, al linguaggio di genere e alla fruibilità anche in lingua inglese. https://corsi.unipr.it/it/scegli-il-tuo-corso https://dusic.unipr.it/ https://dia.unipr.it/ https://dia.unipr.it/	AMM3.2.1



Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2023	collegamento a PIAO 2023
	https://scvsa.unipr.it/ https://saf.unipr.it/ https://sea.unipr.it/ https://smfi.unipr.it/ https://smv.unipr.it/	
AMM3.3 Elaborazione di strategie di comunicazione e piani di comunicazione ad hoc per la promozione di APP digitali (in particolare UNIPR Mobile) per la fruizione di servizi online.	Successivamente alla formulazione strategica, a seguito di nuove valutazioni, si è ritenuto di procedere con nuove strategie di comunicazione attraverso il potenziamento del canale Youtube. Si è pertanto proceduto alla riorganizzazione del canale YouTube di Ateneo. L'obiettivo principale è stato quello di valorizzare e rendere maggiormente fruibili i contenuti esistenti, individuando criteri di attribuzione per ricollocarli all'interno di canali federati e playlist tematiche e portando in risalto gli eventi trasmessi in diretta streaming. La struttura della home del canale di Ateneo si articola così ora in più livelli, partendo da un livello istituzionale per arrivare a quello dipartimentale, con la creazione di canali dedicati in cui sono raccolte e valorizzate le specifiche tematiche inerenti attività di didattica, ricerca e terza missione di ogni Dipartimento. www.youtube.com/univpr	AMM3.3.1
AMM3.4 Potenziamento della comunicazione in lingua inglese a supporto dei contatti a livello europeo e internazionale di Ateneo, in un dialogo costante con le organizzazioni e le istituzioni negli ambiti di riferimento per l'Università di Parma.	Il potenziamento della comunicazione in lingua inglese è stato realizzato sia attraverso il nuovo portale web di Ateneo e i nuovi siti dipartimentali sia favorendo, attraverso corsi di formazione sulla lingua inglese, lo sviluppo di competenze linguistiche, e in particolare della lingua inglese, a supporto dell'internazionalizzazione di Ateneo.	
AMM3.5 Implementazione della formazione sulla comunicazione rivolta al personale RPP e al personale PTA e al personale docente coinvolto in azioni di comunicazione esterna, con	Pur non avendo un obiettivo operativo direttamente collegato all'azione strategica, si è proseguito con l'implementazione della formazione sulla comunicazione rivolta a tutto il personale con due azioni operative: la redazione e pubblicazione delle "Linee Guida di Ateneo per promuovere il linguaggio di genere" e il corso di formazione per il personale RPP per la gestione dei nuovi siti dipartimentali. Le Line Guida sono state realizzate con l'idea di fornire un riferimento ampio e per supportare lo sviluppo di un uso corretto della lingua, che rispetti le differenze e che consenta alle identità di genere di essere giustamente rappresentate e valorizzate. Il corso per il personale RPP, invece, è stato strutturato come un vero e proprio momento di condivisione pratico, in presenza, per fornire a colleghe e colleghi gli strumenti necessari alla gestione della comunicazione specifica di ogni	



Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2023	collegamento a PIAO 2023
particolare riferimento alla semplificazione del linguaggio e al linguaggio di genere.	Dipartimento, all'interno dei singoli siti dipartimentali, in accordo con il concetto di comunicazione integrata e in linea con le diverse necessità di ogni Dipartimento.	
AMM3.6 Sviluppo di piani di comunicazione ad hoc per l'attrattività verso le nuove matricole e per la promozione dell'Ateneo, in particolare attraverso il potenziamento della social media communication e degli altri strumenti di comunicazione digitale.	Si sottolinea l'utilizzo costante dei social media ufficiali di Ateneo, nelle loro diverse specificità, come strumento di vicinanza e ascolto dei diversi stakeholder, con l'obiettivo di creare una vera e propria comunità accademica. I contenuti veicolati attraverso i diversi social media sono personalizzati in base al canale e ai suoi diversi target (semplificando, Instagram principalmente per studentesse e studenti, Facebook per famiglie e personale, Linkedin per alumni e mondo delle imprese, Twitter per stampa e istituzioni), ma in tutti i casi l'obiettivo è quello di essere un Ateneo vicino e attento alle esigenze di tutti coloro con cui entra in contatto. https://it-it.facebook.com/unipr/ https://twitter.com/unipr https://twitter.com/unipr https://it.linkedin.com/school/universit-degli-studi-di-parma/	

Indicatori	Valore iniziale 2021	Risultato 2023
IAMM31 Risultati complessivi dell'indagine di gradimento servizi di comunicazione	4,13	4,04



·	Risultati deg	li in	dica	tori	stra	iteg	ici a	nnc	202	23			
dei servizi di comunicazione						Target 2023: 4,17 Valore 2023: 4,04							
		Risp.	punteggi	valore medio (1-6)	IRisp.	punte _{aai}	valore medio (1-6)	Risp.	punteg	valore	Risp.	punteggi	valore medio (1-6)
DDA	In riferimento ai servizi di comunicazione [Si ritiene complessivamente soddisfatto]	651	2584	3,97	779	3093	3,97	821	3235	3,94	909	3518	3,87
РТА	In riferimento ai servizi di comunicazione [Si ritiene complessivamente soddisfatto]	416	1689	4,06	499	2080	4,17	567	2279	4,02	628	2487	3,96
STU 1° ANNO	[Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di comunicazione?]	1130	5164	4,57	1427	6338	4,44	606	2542	4,20	556	2330	4,19
	In riferimento agli aspetti considerati: [Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di comunicazione?]	2052	8742	4,26	3264	13842	4,24	1521	6236	4,10	1222	5071	4,15
		4249 4,28	18179		5969 4,25	25353		3515 4,07	14292		3315 4,04		

RISORSE	
Economiche	Nel 2023 sono stati spesi per attività di pubblicità su testate € 18.361 e € 39.400 per campagna social media.
Umane	La realizzazione delle azioni strategiche collegate all'obiettivo strategico AMM3 ha coinvolto principalmente il personale dalla U.O. Comunicazione istituzionale e cerimoniale e il personale dell'Area sistemi informativi, nello specifico la U.O. Sistemi applicativi. La realizzazione degli obiettivi operativi 2023 collegati all'obiettivo strategico AMM3 ha visto la partecipazione e il coinvolgimento del personale afferente alle strutture individuate nel PIAO
Strumentali/infrastrutturali	Applicativi e cloud in uso all'Ateneo

Essendo l'obiettivo strategico prevalentemente un obiettivo di comunicazione, ed essendo la comunicazione inevitabilmente legata al tempo in cui avviene, è necessario aggiornare di continuo il piano e le attività di comunicazione per adattarle il più possibile agli stakeholder, alle mutate esigenze di scenario e al tempo che cambia.



AMM4 - Favorire la fruizione degli spazi e delle infrastrutture aumentando il benessere dell'utente interno ed esterno

Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2023	collegamento a PIAO 2023
AMM4.1 Prosecuzione della messa a norma degli edifici con riferimento al rischio sismico e antincendio	Nel corso del 2023 sono stati conclusi i seguenti lavori di miglioramento sismico degli edifici: Bioscienze presso il Campus Degenze del plesso di Veterinaria I seguenti progetti di miglioramento sismico sono stati affidati e parzialmente avviati nel corso dell'anno: Farmacia e CIM Biologici di Via Volturno e Centrale Termica Scienze della Terra Ingegneria Didattica e Ampliamento Clinica Medica Policlinico Il progetto di consolidamento dell'Ex Chirurgia Veterinaria è stato approvato e partirà contestualmente al progetto di riqualificazione dell'immobile nel corso del 2023. Sempre nel plesso di Veterinaria sono stati approvati i progetti di consolidamento della Centrale Termica e dei Padiglione Ispettivi secondo stralcio. Nell'anno sono stati anche avviati i seguenti lavori antincendio: Biologici di Via Volturno Paolotti Farmacia Edifici Padiglione Ispettivo, Anatomia Normale e Zootecnica e Clinica Medica e Malattie Infettive presso il polo di Veterinaria.	
AMM4.2 Incremento della ricettività degli alloggi per gli studenti	L'intervento per incrementare la ricettività degli alloggi per gli studenti, riguardante i lavori di realizzazione delle residenze in San Francesco è attualmente in corso. Nel corso del 2023 è stato concesso il finanziamento per la realizzazione delle nuove residenze studentesche nel Convento dei Cappuccini di Santa Caterina.	TM2.4.1
AMM4.3 Adeguamento tecnologico delle Aule didattiche	Nel corso dell'anno si sono conclusi i lavori di riqualificazione degli impianti multimediali delle aule Via Gramsci, Volturno e Oltretorrente. Sono altresì terminati i lavori di realizzazione delle nuove aule a Farmacia, Ingegneria Scientifica e Chimica.	AMM5.3.1 AMM4.3.1



AMM4.4 Potenziamento delle infrastrutture per la ricerca

Tra i vari interventi richiesti all'area per installazione di nuove attrezzature o nuovi laboratori il più rilevante è la realizzazione edificio 1 del Food project. L'edificio principale è stato terminato, e sono stati progettati la nuova centrale tecnologica e la fornitura e posa dei nuovi arredi tecnici. Nel corso dell'anno è stata completata la realizzazione dei nuovi laboratori presso il Podere Campagne.

Indicatori	Valore iniziale 2021	Risultato 2023
IAMM41 Risultati complessivi dell'indagine di gradimento su spazi e infrastrutture	4,20	3,84

	41 – Risultati complessivi d	lell'i	ndagi	ine (di gr	adim	ent	o su	spaz	i e ir	ıfra	strutt	ure
Targ	et 2023: 4,23		2020			2021			2022			2023	
Valo	re 2023: 3,84	Risp.		valore medio (1-6)	Risp.		valore medio (1-6)	Risp.		valore medio (1-6)	Risp.	punteggi	valore medio (1-6)
DDA	In riferimento al supporto agli approvvigionamenti e ai servizi logistici [Si ritiene complessivamente soddisfatto]	651					3,75		2939				
РТА	In riferimento al supporto agli approvvigionamenti e ai servizi logistici [Si ritiene complessivamente soddisfatto]	416	1589	3,82	499	1972	3,95	567	2121	3,74	628	2267	3,61
STU 1° ANNO	In riferimento agli aspetti considerati: [Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità di infrastrutture e servizi di campus?]	580	2836	4,89	1328	6180	4,65	565	2396	4,24	526	2204	4,19
STU ANN SUCC.	In riferimento agli aspetti considerati: [Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità di infrastrutture e servizi di campus?	1685	7549	4,48	3264	13842	4,24	1433	5961	4,16	1164	4749	4,08
		3332	14461		5870	24914		3386	13417		3227	12393	

RISORSE	
Economiche	Le fonti di finanziamento degli interventi sono quelle destinate ad investimenti del piano di sviluppo dell'Edilizia 2023-2025 a cui si rimanda.
Umane	Tutto il personale dell'Area Edilizia si è dedicato agli obiettivi strategici in oggetto.
Strumentali/infrastrutturali	La Relazione sugli interventi per la riqualificazione e lo sviluppo del patrimonio edilizio di Ateneo illustra in dettaglio le risorse infrastrutturali oggetto di interventi



AMM5 - Promuovere la transizione verso una cultura integrata della sicurezza

Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2023	collegamento a PIAO 2023
AMM5.1 Sviluppo del Sistema di Gestione UniPR per la Sicurezza del Lavoro (SGSL UniPR), integrazione nei processi di Ateneo e centralità della partecipazione attiva	Nell'anno 2023, la U.O. Ambiente, Sostenibilità e Sicurezza (Prevenzione e Protezione) ha proceduto alla prima emissione e pubblicazione di diverse procedure ed elaborati costituenti parte integrante del SGSL di Ateneo (https://www.unipr.it/spp). Risultano inoltre conclusi e approvati con decreto rettorale nuovi documenti di valutazione dei rischi (Elly: SICUREZZA E PREVENZIONE (unipr.it)). I diversi Dipartimenti che hanno introdotto obiettivi operativi in ambito di sicurezza (v. colonna a fianco) hanno conseguito un significativo miglioramento nella gestione degli spazi e delle attività (es. gestione sicurezza antincendio presso DUSIC).	AMM5.1.1 AMM5.1.2 AMM5.1.4_2022 AMM5.1.5_2022 AMM5.1.7_2022 AMM5.1.8_2022
AMM5.2 Innovazione della comunicazione, formazione e informazione per la sicurezza	Nel corso dell'anno 2023 l'Ateneo, attraverso il Centro CESISLAV con il contributo di altre strutture, ha organizzato diversi corsi di formazione e aggiornamento per la sicurezza del lavoro, alcuni dei quali svolti per la prima volta.	AMM5.2.2_2023 AMM5.2.1_2023
AMM5.3 Interazione fra edilizia universitaria e sicurezza, riqualificazione degli ambienti di studio e lavoro e dei sistemi tecnologici per la sicurezza tecnica e antincendio	L'Ateneo ha vinto il finanziamento legato al bando MUR di cui al DM n. 1275 del 10 dicembre 2021 'Criteri di riparto del fondo ordinario edilizia e grandi attrezzature scientifiche" per un importo di finanziamento assegnato pari ad euro 1.445.981,00. I progetti attualmente in corso sono: 1. adeguamento alla normativa antincendio dell'edificio dei Paolotti (lavori in corso); 2. adeguamento alla normativa antincendio del complesso di Borgo Carissimi (lavori consegnati nel 2023 ma in sospeso per alcuni chiarimenti con i VVFF); 3. adeguamento alla normativa antincendio dell'edificio di Farmacia (lavori consegnati nel 2023, da coordinare con quelli di miglioramento sismico ancora in corso). Sempre nell'ottica dell'adeguamento alla normativa di prevenzione incendi degli edifici universitari, l'Università di Parma ha ottenuto un finanziamento di 3.027.031,00 €, approvato con D.M. 455 del 10 maggio 2023. Tali risorse sono in via di utilizzo per gli affidamenti degli incarichi professionali per la redazione dei progetti esecutivi di adeguamento antincendio e successivamente per l'esecuzione dei relativi lavori.	AMM5.3.1_2022



Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2023	collegamento a PIAO 2023
	Con riferimento al programma B) del DM n. 1121/2019, sono stati conclusi i lavori previsti relativi all'adeguamento alla prevenzione incendio degli edifici "Padiglione Ispettivo", di "Anatomia Normale e Zootecnia" e di "Clinica Medica e Malattie Infettive. Nel corso del 2023 sono stati inoltre affidati i lavori per l'adeguamento alla prevenzione incendi per l'edificio Biotecnologico Integrato. Per approfondimenti sugli interventi di sicurezza tecnica in materia antisismica si rimanda a quanto illustrato con riferimento all'azione AMM4.1.	
AMM5.4 Valorizzazione delle sinergie interne e dei rapporti con il territorio nel settore della sicurezza del lavoro	L'Ateneo, attraverso la U.O. Ambiente, Sostenibilità e Sicurezza, ha proseguito il dialogo con gli enti territoriali della Provincia di Parma partecipando attivamente alle diverse iniziative nell'ambito del network dei Servizi di Prevenzione e Protezione. Alcuni rilevanti risultati si sono conseguiti attraverso il dialogo e il confronto con l'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Parma	

Indicatori	Valore iniziale 2021	Risultato 2023
IAMM51 Prestazione media di Ateneo misurata all'esito delle verifiche interne del SGSL UniPR	72,1 [%]*	77,4%

Risultati degli indicatori strategici anno 2023

IAMM51 – Prestazione media di Ateneo misurata all'esito delle verifiche interne del SGSL UniPR

Target 2023: 77,5

Valore 2023: 77,4



RISORSE	
Economiche	Le azioni condotte in ambito di obiettivo strategico AMM5 sono state condotte con personale interno, senza assegnazione di appositi budget.
Umane	 Il personale afferente alle seguenti strutture di Ateneo ha partecipato attivamente al conseguimento dell'obiettivi strategico: U.O. Ambiente, Sostenibilità e Sicurezza (Prevenzione e Protezione); Centro di Servizi per la Salute, Igiene e Sicurezza nei Luoghi di Lavoro – Servizio di Formazione per la Prevenzione e la Sicurezza sul Lavoro; Dipartimento di Ingegneria e Architettura – Ambito Tecnico; Dipartimento di Scienze degli Alimenti e del Farmaco – Ambito Tecnico;
	 Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie – Ambito Tecnico; Dipartimento di Discipline Umanistiche, Sociali e delle Imprese Culturali – Ambito Tecnico.
Strumentali/infrastrutturali	Le risorse strumentali rimangono in massima parte definite all'interno del Sistema di Gestione di Ateneo per la Sicurezza del Lavoro (SGSL UniPR). Elly: sicurezza e prevenzione (unipr.it)

Nel corso dell'anno 2023 si è pressoché annullato lo scostamento registrato nell'anno precedente fra il target programmato ed il risultato effettivamente conseguito dall'Ateneo. Il risultato fortemente positivo ottenuto nel corso del 2023 è primariamente riconducibile alle diverse azioni poste in essere dall'Ateneo nel recente periodo, fra cui la stessa integrazione dei temi della sicurezza all'interno della programmazione strategica triennale. L'obiettivo, di per sé "sperimentale", ha quindi evidenzato la necessità di un primo periodo di allineamento, concluso il quale le diverse strutture (Dipartimenti, Centri, Aree Dirigenziali) hanno acquisito una nuova consapevolezza e attenzione rispetto al miglioramento delle attività di sicurezza e prevenzione. Ai fini dello sviluppo delle azioni programmate nell'ambito dell'obiettivo strategico AMM5 rimane essenziale che l'Ateneo proceda nella direzione già intrapresa, anche prevedendo una revisione del proprio assetto organizzativo in ambito di sicurezza del lavoro ed intensificando le azioni per l'adeguamento tecnico degli spazi e degli ambienti di lavoro.



AMM6 - Sostenere la trasformazione digitale per definire nuove opportunità di evoluzione

Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2022	collegamento a PIAO 2023
AMM6.1 Disponibilità, qualità e accessibilità dei dati	Le azioni dell'Ateneo sono principalmente collegate allo sviluppo e alla messa in produzione di un nuovo sistema per la business intelligence e l'analisi dati in grado gi garantire una miglior qualità e accessibilità dei dati. Nel corso del 2023 è stato avviato il progetto sperimentale relativo ad alcuni dati di sostenibilità ambientale con particolare riferimento al traffico in zona Campus scientifico-tecnologico e alla numerosità delle persone presenti nelle sedi dell'Ateneo mediante rilevazione dell'utilizzo del wifi.	AMM6.1.1_2022 AMM6.1.2_2023
AMM6.2 Innovazione di processi e servizi	Nel corso del 2023 è proseguito il progetto relativo all'implementazione del sistema di Discovery tool per la ricerca e la valorizzazione del patrimonio documentale dell'Ateneo. Per la gestione del patrimonio edilizio è stata adottata una nuova piattaforma InfoCAD che permette di ottimizzare la gestione dei dati e di individuare alcuni ambiti di sviluppo evolutivo. È stata adottata, su piattaforma Cineca (U-WEB In Time), la gestione del timesheet per tutti i progetti di ricerca che richiedono la rendicontazione del tempo-uomo (si veda azione R4.1).	AMM1.1.12_2023 AMM6.2.3_2022
AMM6.3 Potenziamento continuo dell'infrastruttura ICT		
AMM6.4 Rafforzamento della sicurezza informatica	È stata realizzata, in un ambiente separato dal resto delle risorse informatiche di Ateneo, un'infrastruttura dedicata al monitoraggio della sicurezza delle reti e dei dati dell'Ateneo.	AMM6.4.1_2023
AMM6.5 Supporto comunicazione web e digitale	Vedi azione strategica AMM3.2 relativamente all'ecosistema web.	

Indicatori	Valore iniziale 2021	Risultato 2023
IAMM61 N. di servizi che siano interamente online, integrati e full digital / N. di servizi erogati	ND	0,839
IAMM62 Risultati complessivi dell'indagine di gradimento servizi informatici	4,24	4,14



Risultati degli indicatori strategici anno 2023

IAMM62 – Risultati complessivi dell'indagine di gradimento servizi informatici

2023

valore

4,20

4,32

4,17

4.00

4,14

punteggi medio (1-

3818

2713

2344

4952

3337 13826

4,03

Target 2023: 4,27 2020 2021 2022 valore valore valore punteggi medio (1- Risp. punteggi medio (1punteggi medio (1-In riferimento ai sistemi informatici (Si ritiene 3506 DDA 651 2851 4,38 779 3445 4,42 821 4,27 909 complessivamente soddisfatto/a] In riferimento ai sistemi informatici (Si ritiene 416 1855 4,46 499 2210 4,43 567 2455 4,33 628 PTA complessivamente soddisfatto] [Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei STU 1° 1134 5205 2389 3,91 4,59 1449 6341 4,38 611 562 servizi dei sistemi informativi?] In riferimento agli aspetti considerati: [Sei STU ANNI complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi 2057 8825 4,29 3300 13909 4,21 1534 5874 3,83 1238 dei sistemi informativi?1

4258 18736

6027 25905

3533 14224

IAMM61 – N. di servizi che siano interamente online, integrati e full digital / N. di servizi erogati

Target 2023: 0,9

Strumentali/infrastrutturali

Valore 2023: 0,839

Economiche L'Ateneo per finanziare tutte le azioni di trasformazione digitale utilizza sia risorse ordinarie del budget che risorse ministeriali. Nello specifico, per la realizzazione delle azioni legate all'informatizzazione della didattica, sono state utilizzate le risorse di finanziamento del progetto PRO3. Per la realizzazione delle azioni strategiche collegate all'obiettivo strategico AMM6 un ruolo di primo piano è stato svolto dal personale dell'Area sistemi informativi. Per il supporto alla comunicazione web si segnala, inoltre, l'attività continua svolta dal Centro Servizi e E-Learning e Multimediali di Ateneo (SELMA) oltre al contributo della U.O Comunicazione istituzionale e cerimoniale.

COMMENTI CON NUOVE Azioni correttive/aggiuntive/migliorative

Infrastruttura hardware e software in uso all'Ateneo

L'indicatore relativo all'efficacia percepita dei servizi informativi, misurata attraverso i risultati dell'indagine Good Practice nel 2024 erogate al personale DDA (docente, dottorandi, assegnisti), al personale TA, studenti iscritti al 1° anno e iscritti agli anni successivi il I, che si attesta, in una scala da 1 a 6, su un valore superiore a 4, presenta per il 2023 un risultato inferiore alle aspettative ma comunque lievemente superiore all'anno precedente.



SO1 - Mitigare le emissioni di CO2 (UniPR Low carbon)

Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2023	collegamento a PIAO 2023
SO1.1 Incentivazione della mobilità sostenibile di studenti e personale di Ateneo	L'anno 2023 si configura come anno di continuità rispetto a quanto avviato negli anni precedenti. Tra i principali progetti si ricordano il proseguo del programma bike to work – edizione 2022-2023; è stato previsto il rinnovo delle due convenzioni con TEP (per il bacino di Parma) e Seta (per il bacino di Piacenza) intese a garantire un regime di tariffazione agevolata per gli studenti iscritti ai corsi di studio dell'Ateneo; Nel corso del 2023, come nuova attività, è stata attivata la piattaforma per il rinnovo degli abbonamenti dei dipendenti. È stata stipulata l'adesione al programma corporate welfare di Trenitalia a favore dei dipendenti e studenti dell'Ateneo. È stata inoltre stipulata la convenzione con Infomobility per garantire tariffe agevolate a dipendenti e studenti per i servizi di sharing mobility. Prosegue il monitoraggio dei flussi di traffico in entrata e uscita dal Campus universitario di Via Langhirano con sistema di rilevazione automatizzata.	
SO1.2 Riduzione delle emissioni di gas climalteranti tramite interventi di	Prosegue l'avanzamento della esecuzione dei lavori di riqualificazione previsti dall'accordo di Partenariato Pubblico Privato (PPP) per l'affidamento dei "Servizi energetici e multiservizio tecnologico presso gli edifici di pertinenza dell'Università di Parma mediante "EPC" secondo la Direttiva 2012/27/CE e il D.lgs. n. 102/2014" che, a completamento, permetteranno di raggiungere un risparmio del 20% sui consumi energetici e complessivamente circa 1.000 TEP e 2.568 tCO ₂ . La maggior parte degli interventi al 2023 si trova in fase realizzativa, per cui il raggiungimento degli obbiettivi stimati di risparmio di energia primaria dell'intera concessione non è ancora giunta a conclusione.	
riqualificazione energetica dei sistemi edificio- impianti dell'Ateneo, per la transizione verso fonti	 È possibile pertanto valutare, a chiusura dell'anno 2023, i seguenti risparmi sulle opere indicate, per le quali i lavori sono giunti a compimento: Intervento C10 Adeguamento F-gas condizionatori autonomi TEP Risparmiati 3,543; Biologici via Volturno Intervento B1 Riqualificazione centrale termica TEP risparmiati 11,243 Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie Intervento V1 Serramenti e valvole termostatiche TEP risparmiati 42,938 	SO2.1.3_2023
energetiche rinnovabili.	La produzione annuale del 2023 degli impianti fotovoltaici è pari a 784.535 KWh mentre il consumo rilevato è pari a 17.907.829 KWh. L'Ateneo produce energia elettrica anche dal sistema sperimentale di gassificazione SYMBIOSE e si avvale della certificazione di energia verde emessa dai fornitori e validata dal GSE (100% verde per fornitura acquisita da UniPR e 50% minimo per forniture PPP)	



Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2023	collegamento a PIAO 2023
SO1.3 Riqualificazione degli spazi verdi di Ateneo	Nel corso dell'anno si è proceduto alla gestione ed al mantenimento delle aree verdi dell'Ateneo mediante un contratto di manutenzione con ditta specializzata. Interventi puntuali sono stati svolti al Campus Scienze e Tecnologia, riqualificando l'area verde di pertinenza del nuovo fabbricato destinato a Polo dell'Infanzia. Nel corso dell'anno si è avviata la progettazione dell'area esterna del nuovo complesso del food, sempre al Campus Scienze e Tecnologia. I lavori verranno realizzati nel 2024.	

Indicatori	Valore iniziale 2021	Risultato 2023
ISO11 Consumo di energia primaria	5.328 TEP/anno	5270,276
ISO12 Percentuale di energia elettrica prodotta da fonte solare rispetto al totale dei consumi di energia elettrica	3,4%	4,38%

indicatore	target	raggiungimento
muicatore	target	raggiungimento
ISO11 - Consumo di energia primaria	5.300 TEP/anno	5.270,276
ISO12 - Percentuale di energia elettrica prodotta da fonte solare rispetto al totale dei consumi di energia elettrica	4%	4,38%



RISORSE	
Economiche	
Umane	Il Gruppo di lavoro "Ateneo Sostenibile" propone e monitora azioni attinenti alla sostenibilità. L'Area edilizia e la U.O. Ambiente, sostenibilità e sicurezza (prevenzione e protezione) gestiscono le azioni finalizzate alla realizzazione dell'obiettivo strategico.
Strumentali/infrastrutturali	

L'Ateneo dovrà sapere rinunciare a nuove espansioni edilizie, valorizzando il patrimonio attuale ed evitando la nuova soppressione di aree verdi negli insediamenti universitari. Occorrerà inoltre stabilire chiare politiche di valorizzazione del verde urbano interno ai plessi universitari, anche a discapito di aree attualmente pavimentate e destinate a parcheggio per autoveicoli. Parallelamente si dovrà proseguire nell'incentivazione concreta della mobilità sostenibile e si dovranno condurre a conclusione gli interventi di riqualificazione energetica già pianificati.



SO2 - Sviluppare l'economia circolare

Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2023	collegamento a PIAO 2023
SO2.1 Riduzione dei consumi idrici, anche mediante soluzioni di recupero e riuso.	Nel corso del 2023 sono state acquistate 12 pompe a membrana in sostituzione di altrettante pompe ad acqua presso il Dipartimento di Scienze degli Alimenti e del Farmaco. La sostituzione delle pompe evita l'uso di acqua corrente e garantisce la riduzione dei consumi idrici in diverse attività di laboratorio (risparmio idrico complessivo stimato pari a circa 378.000 litri/anno). Presso il plesso di Chimica sono stati installati due chiller da collegare a due evaporatori rotanti. Tramite i Chiller non vi è più utilizzo di acqua. Presso il plesso di Geologia nel laboratorio di microscopia elettronica e microanalisi si è modificata la turnazione di lavoro in modo da concentrare le sedute diminuendo le giornate effettive di lavoro; questa riorganizzazione ha portato significativi risparmi idrici quantificabili in circa 1/3 rispetto all'anno precedente. In diversi edifici dell'Ateneo è stata effettuata la sostituzione del sistema di scarico dell'acqua nei servizi igienici, con installazione di nuovi sistemi dotati di selezionatore della portata.	SO2.1.1_2022 SO2.1.2_2022
SO2.2 Riduzione della produzione dei rifiuti e incremento qualitativo e quantitativo della raccolta differenziata.	I risultati conseguiti nel corso 2023 in tema di prevenzione dei rifiuti ed economia circolare riguardano principalmente l'avanzamento del progetto complessivo di miglioramento della raccolta differenziata, già avviato negli anni precedenti con la riorganizzazione dei contenitori esterni ed interni agli edifici. Nel corso del 2023 si sono inoltre svolte diverse valutazioni interne orientate alla prima attivazione di un portale del riuso, ovvero di un portale web attraverso cui l'Ateneo può cedere a scuole e associazioni no profit i beni dismessi e ancora utilizzabili (es. materiali informatici, arredi, ecc.).	
SO2.3 Incentivazione delle politiche di green public procurement (GPP)	L'Ateneo si è dotato di un software per la tracciabilità dei consumi di carta, cancelleria e materiale di laboratorio.	SO2.3.1_2023

Indicatori	Valore iniziale 2021	Risultato 2023
ISO21 Riduzione dei consumi idrici	507.950 euro	480.504,58
ISO22 Riduzione del consumo di carta	43.000 euro	24.936,73
ISO23 Quantità di rifiuto residuo prodotto	59.950 kg	50.110,70
ISO24 Numero beni dismessi e donati per il riuso	12	103



Risultati degli indicato	ri strategici ar	no 2023
indicatore	target	raggiungimento
ISO21 - Riduzione dei consumi idrici	333.074 euro	480.504,58
ISO22 - Riduzione del consumo di carta	30.000 euro	24.936,73
ISO23 - Quantità di rifiuto residuo prodotto	50.000 kg	50.110,7
ISO24 - Numero beni dismessi e donati per il riuso	20	103

RISORSE	
Economiche	Presso il Dipartimento di Scienze degli Alimenti e del Farmaco con il budget messo a disposizione dall'Ateneo (6.000,00 euro) sono state acquisite 12 unità di mini pompe a membrana da impiegarsi in processi di filtrazione. Presso il plesso di Chimica sono stati acquistati due chiller da collegare a due evaporatori rotanti. La sostituzione dei sistemi di scarico dei servizi igienici è stata condotta mediante risorse economiche connesse al contratto di partenariato pubblico privato (PPP) per la gestione tecnologica e impiantistica dell'Ateneo.
Umane	Le pompe e i chiller sono state collaudate e installate dal personale tecnico e messe a disposizione di gruppi di ricerca dei dipartimenti di Scienze degli Alimenti e del Farmaco e SCVSA. Le operazioni relative alla cessione di beni per il riuso sono state condotte mediante personale interno all'Ateneo afferente al gruppo di lavoro Ateneo Sostenibile ed in particolare con il contributo della segreteria di staff del Rettorato.
Strumentali /infrastrutturali	Si veda descrizione dell'azione S=2.1

L'Ateneo dovrà dare nuovo impulso alle politiche di riuso e prevenzione dei rifiuti e alle politiche di riduzione dei consumi idrici. Inoltre, dovranno essere concretizzati gli sviluppi già pianificati in ambito di raccolta differenziata e di cessione dei beni dismessi in ottica di economia circolare (es. arredi, materiali informatici, strumentazioni di laboratorio). Parallelamente dovranno essere assegnate adeguate risorse economiche, strumentali e di organico.



SO3 - Promuovere e divulgare i principi dello sviluppo sostenibile

Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2022	collegamento a PIAO 2023
SO3.1 Aumento, nell'offerta formativa di Ateneo, dei contenuti inerenti lo sviluppo sostenibile, nella sua accezione più ampia (ambientale, economica e sociale).	Nell'anno 2023 sono risultati ancora in fase di crescita gli insegnamenti e corsi di studio erogati dall'Ateneo e direttamente correlati alla sostenibilità ambientale, sociale ed economica	
SO3.2 Incentivazione della partecipazione attiva di studenti e personale universitario alla proposta e organizzazione di eventi finalizzati alla divulgazione dei principi fondanti della sostenibilità.	Nel corso dell'anno 2023 sono state organizzate le attività connesse alle iniziative: 1. Climbing for climate – ed. 2023 2. Puliamo il mondo – ed. 2023 Nel corso dell'anno 2023, sono stati inoltre realizzati eventi e seminari che hanno focalizzato l'attenzione su tematiche di sviluppo sostenibile (Agenda 2030). Tra i principali eventi per la divulgazione della sostenibilità si segnalano "Gli aperitivi della Conoscenza" edizione 2023.	SO3.2.1_2022 SO3.2.2_2023
SO3.3 Attivazione di piani formativi specifici sulla sostenibilità, ivi compreso green public procurement per il personale coinvolto nella gestione degli approvvigionamenti.	 Nel corso dell'anno 2023 sono stati erogati i seguenti corsi: 1) N. 40 ore Corso INPS VALORE PA dal titolo "Progetti e Fondi europei per l'innovazione, lo sviluppo sostenibile e la transizione ecologica" N. 20 ore percorso Syllabus Gruppo pilota su "Il ruolo della PA per la trasformazione sostenibile" 	
SO3.4 Attivazione di un sistema di reporting online dei dati rappresentativi della performance dell'Ateneo nei principali ambiti della sostenibilità, inclusa la Carbon Foodprint.	Nel corso del 2023 è stata conclusa la realizzazione di un primo "cruscotto direzionale", popolato con diverse serie di dati utili al monitoraggio interno e alla divulgazione dei risultati ottenuti per lo sviluppo sostenibile.	SO3.4.1_2022

Indicatori	Valore iniziale 2021	Risultato 2023
ISO31 Numero di insegnamenti attinenti la sostenibilità	54	1244
ISO32 Numero ore di formazione al personale di competenza erogate in ambito di sviluppo sostenibile	0	80
ISO33 Numero eventi di public engagement organizzati in ambito di sviluppo sostenibile	7	36



Risultati degli indicatori	strategici anno 202	23
indicatore	target	raggiungimento
ISO31 - Numero di insegnamenti attinenti la sostenibilità	57	1244
ISO32 - Numero ore di formazione al personale di competenza erogate in ambito di sviluppo sostenibile	15	80
ISO33 - Numero eventi di public engagement organizzati in ambito di sviluppo sostenibile	35	36

RISORSE	
Economiche	Le iniziative sono state condotte in massima parte senza necessità di prevedere specifici budget.
Umane	Le iniziative connesse alla didattica, all'offerta formativa e al public engagement sono state condotte mediante il contributo del personale docente e ricercatore titolare di insegnamenti che riguardano lo sviluppo sostenibile. Le inizitive di formazione e di reporting sono state condotte mediante personale interno dell'Ateneo afferente alla U.O. Formazione e Benessere Organizzativo, alla U.O. Controllo di Gestione e alla U.O. Ambiente, Sostenibilità e Sicurezza.
Strumentali/infrastrutturali	Le risorse strumentali utilizzate sono prevalentemente di carattere informatico.

L'Ateneo dovrà proseguire nella direzione già intrapresa relativamente alle azioni di divulgazione e comunicazione della sostenibilità, oltre che di integrazione dei temi dello sviluppo sostenibile all'interno dell'offerta formativa di Ateneo. Inoltre, dovranno essere concretizzati gli sviluppi già pianificati in ambito di monitoraggio degli indicatori della sostenibilità.



PO1 - Sostenere la conciliazione dei tempi di vita privata e vita lavorativa work-life balance

Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2023	collegamento a PIAO 2023
PO1.1 promuovere politiche family-friendly in Ateneo per favorire una maggiore inclusione e partecipazione di studenti e dipendenti con figli minori e politiche indirizzate ai caregivers e genitori all'interno della comunità dell'università di Parma (studenti e dipendenti)	Nel corso del 2023 sono proseguite le attività del progetto relativo all'allestimento di uno spazio famiglia/allattamento presso il Plesso di via D'Azeglio. Sono inoltre state promosse diverse iniziative di tipo ricreativo a favore dei figli dei dipendenti.	
PO1.2 Sostenere lavoratrici e lavoratori che rientrano al lavoro dopo lunghi periodi di assenza legati ad esigenze di cura e di conciliazione	Il telelavoro e lo smartworking sono stati concessi e fruiti da lavoratrici e lavoratori anche per agevolare un rientro graduale dopo lunghi periodi di assenza (es. dopo congedo di maternità, periodi di aspettativa, malattia e infortuni)	
PO1.3 Promuovere un maggiore equilibrio di genere nell'accesso al part- time, a forme di lavoro a distanza e al congedo parentale	Le forme del lavoro a distanza, del part-time e dei congedi parentali sono garantite a tutti i lavoratori indipendentemente dal genere del richiedente.	
PO1.4 Rafforzamento delle politiche di conciliazione vita lavoro e di welfare.	Nel 2023 sono stati ultimati i lavori dell'edificio che ospiterà il Polo dell'Infanzia che accoglierà prioritariamente figli/e e nipoti di personale e studenti/esse dai 0 ai 6 anni; una notevole azione di conciliazione vita lavoro e politica di welfare.	

Indicatori	Valore iniziale 2021	Risultato 2023
IPO11 esito del questionario benessere organizzativo	4,20	ND – l'indagine sarà somministrata con cadenza annuale



RISORSE	
Economiche	Le attività svolte non hanno comportato l'impiego di risorse economiche.
Umane	CUG, Consigliera di fiducia, Area del Personale e Organizzazione, docenti coinvolti nella realizzazione dei progetti, personale docente e PTA coinvolti nei gruppi di lavoro.

Il CUG tramite l'aggiornamento annuale del PAP esplicita le azioni che intende mettere in atto per gli anni successivi. Nel corso del 2023 il mancato rinnovo della convenzione con il Centro Sociale Universitario (CSU) non ha consentito l'attivazione di iniziative consolidate di welfare e conciliazione dei tempi di vita, di lavoro e studio che venivano realizzate con la collaborazione del CSU (es. compiti con Unipr). L'accordo con il CSU è stato definitivamente stipulato nel corso dell'anno 2024 e pertanto dal 2024 potranno essere riproposte iniziative di welfare.



EG1 - Rafforzare l'equilibrio di genere

Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2023	collegamento a PIAO 2023 / PAP 2023
EG1.1 Aggiornare annualmente il Bilancio di Genere	Il gruppo di lavoro sul Bilancio di genere, la cui composizione è stata rinnovata nel 2023, nel corso dell'anno ha proceduto con le prime analisi dei dati, grazie anche al supporto del nuovo cruscotto che espone alcuni dei più interessanti indicatori di monitoraggio dell'andamento di equilibrio di genere nelle aree strategiche di Ateneo: didattica, ricerca, risorse umane.	
EG1.2 Identificare le azioni volte ad incentivare principi di uguaglianza ed equità di genere in tutti i settori della vita accademica e dell'organizzazione	Si è avviato un processo di cambiamento finalizzato all'utilizzo di un linguaggio più inclusivo e rispettoso del genere attraverso l'adozione delle prime <u>linee guida di Ateneo</u> che sono state inviate a tutto il personale UNIPR. Si è quindi stabilito di dedicare spazio alla predisposizione delle linee guida e alla loro diffusione per poi avviare, in seconda istanza, percorsi formativi specifici, anche con modalità di tipo laboratoriale, nel corso dell'anno 2024.	
EG1.3 Garantire l'equilibrio di genere nella leadership e nei processi decisionali		
EG1.4 Promuovere l'uguaglianza di genere nel reclutamento e nella progressione di carriera	Nelle procedure di reclutamento del personale sono rispettati i principi ispirati alla parità di genere, ciò anche attraverso regole che applicano tali principi. In particolare, in ottemperanza al DPR 16 giugno 2023, n. 82, di riforma dei concorsi pubblici e in vigore dal 14 luglio 2023, l'Ateneo ha proceduto ad adeguare i testi dei propri bandi di concorso per PTA: l'introduzione dell'art. 2 <i>Riserve, pari opportunità ed equilibrio di genere</i> , garantisce pari opportunità tra uomini e donne per l'accesso al lavoro e per il trattamento sul lavoro, ai sensi del D.Lgs. 11.04.2006, n. 198 e del D.Lgs. 30.03.2001, n. 165, esplicitando, con riferimento al profilo professionale oggetto del bando, la rappresentatività dei generi nell'Università di Parma al 31/12 dell'anno precedente a quello di indizione del bando, il calcolo del differenziale e l'applicabilità o meno del titolo di preferenza di cui all'art. 6 del DIPR 487/1994 e s.m.	
EG1.5 Integrare la prospettiva di genere nella didattica e nella formazione	Anche per l'anno 2023 l'Ateneo ha promosso Corsi didattici sui temi legati alle pari opportunità, al rispetto e alla valorizzazione delle differenze, all'educazione non orientata al genere nonché all'identità di genere. Sono stati rinnovati e attivati i seguenti insegnamenti CUG: Presso il Dipartimento di Discipline Umanistiche, Sociali e delle Imprese:	

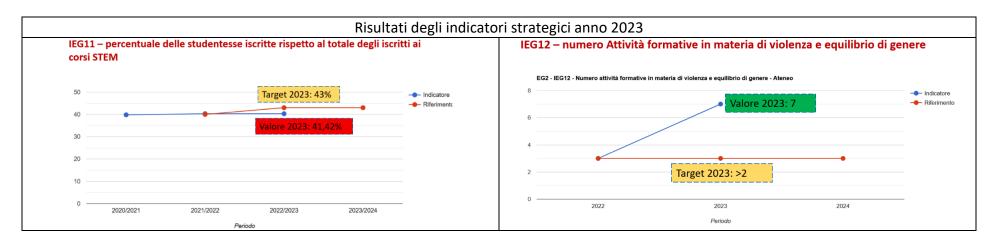


Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2023	collegamento a PIAO 2023 / PAP 2023
	 Pedagogie delle differenze Scienze dell'educazione e dei processi formativi; Sociologia delle discriminazioni di genere Giornalismo, Cultura Editoriale, Comunicazione Ambientale Presso il Dipartimento di Giurisprudenza, di Studi Politici e Internazionali: 	
	 Diritto delle pari opportunità Servizio sociale; Storia delle donne nel pensiero politico Scienze politiche e delle relazioni internazionali; Storia del pensiero politico e teorie della cura Servizio sociale. Il Laboratorio permanente interdisciplinare sulla violenza di genere, azione realizzata dal CUG insieme al CdL in servizio sociale, è stato progettato come corso di competenza trasversale a scelta. Il Laboratorio interdisciplinare sulla violenza di genere che nell'anno accademico 2023/24 è stato nuovamente approvato come insegnamento a carattere trasversale di Ateneo in quanto finalizzato a trattare la violenza di genere come fenomeno attuale, complesso e multiforme da contrastare attraverso un approccio integrato, interdisciplinare, intersettoriale e teorico-concreto; le lezioni frontali si alterneranno a momenti di incontro e di riflessione con operatori/operatrici che a diverso titolo operano quotidianamente per prevenire e contrastare la violenza di genere, in un'ottica di non discriminazione, pari opportunità e inclusione sociale. Nel corso del 2023 è stato realizzato il progetto Rassegna di iniziative "non solo 25 novembre", tramite la pubblicazione di un bando di concorso a cui hanno aderito diversi docenti di Ateneo, complessivamente sono stati finanziati 7 iniziative. 	
EG1.6 Integrare la prospettiva di genere nella ricerca scientifica		
EG1.7 Promuovere l'uguaglianza di genere all'interno della cultura, dei processi e della pratica istituzionale	L'Ateneo ha promosso la diffusione della cultura di genere soprattutto attraverso l'attività consultiva del CUG che è chiamato a esprimere pareri, ad esempio, sui progetti di riorganizzazione dell'amministrazione di appartenenza, sui piani di formazione del personale, sulle forme di flessibilità lavorativa, sugli interventi di conciliazione, nonché sui criteri di valutazione del personale.	
EG1.8 Prevenire la violenza di genere e in particolare le molestie sessuali tra personale docente, tecnico-amministrativo e studenti/esse	Nel corso dell'anno 2023 è stato avviato il progetto "CUG, Consigliera di fiducia e contrasto alle discriminazioni e alle molestie nell'accesso al lavoro" attraverso incontri in presenza itineranti che hanno coinvolto tutti i Dipartimenti dell'Ateneo. Consigliera di fiducia e CUG hanno quindi incontrato gli studenti e le studentesse al fine di fornire strumenti di riconoscimento e tutela delle principali forme di discriminazione in occasione dell'accesso al mondo del lavoro. Sono stati affrontati i temi delle principali tipologie di discriminazioni nonché	



Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2023	collegamento a PIAO 2023 / PAP 2023
	delle molestie anche di carattere sessuale. È stata anche occasione per illustrare il ruolo del CUG e della Consigliera di fiducia di Ateneo. <u>15 settembre: incontro CUG sulle discriminazioni e le molestie nell'accesso al lavoro</u>	
EG1.9 Intercettare e gestire casi di molestie sessuali e più in generale di violenza di genere tra personale docente, tecnico- amministrativo e studenti/esse	Le azioni della Consigliera di fiducia, incaricata istituzionalmente per fornire consulenza ed assistenza gratuita ai/alle dipendenti, agli studenti e alle studentesse oggetto di molestie e/o discriminazioni, sono atte ad assicurare un ambiente di lavoro rispettoso della libertà e della dignità delle persone e, nei casi più gravi, come previsto espressamente dal Codice. Nel corso del 2023 sono state gestite 14 segnalazioni (3 presentate da uomini e 11 da donne), nessuna delle quali ha dato corso a procedura formale.	

Indicatori	Valore iniziale 2021	Risultato 2023
IEG11 percentuale delle studentesse iscritte rispetto al totale degli iscritti ai corsi STEM		41,42%
IEG12 numero Attività formative in materia di violenza ed equilibrio di genere	1	7





RISORSE

Economiche	€23.384,44 per la realizzazione di azioni ricomprese nel PAP 2023
Umane	CUG, consigliera di fiducia, area del personale e organizzazione, personale docente e PTA coinvolti nei gruppi di lavoro di progetto.

COMMENTI CON NUOVE Azioni correttive/aggiuntive/migliorative

Il CUG tramite l'aggiornamento annuale del PAP esplicita le azioni che intende mettere in atto per gli anni successivi. In particolare, per l'anno 2023, le azioni progettate sono esplicitate anche nel PIAO 2023.



L'Assicurazione della Qualità

La centralità che riveste la qualità nel sistema dell'Università di Parma è sancita dallo stesso <u>Statuto</u> di Ateneo che, all'art. 16, contempla tra gli organismi di Ateneo il <u>Presidio della Qualità</u> (PQA) disciplinandone le funzioni e la composizione. Il PQA interloquisce costantemente con le strutture per la didattica e per la ricerca e terza missione, sia a livello di Ateneo che a livello di Dipartimento, attraverso i <u>Presidî della Qualità di Dipartimento</u> (PQD), consentendo un idoneo flusso informativo e aumentando la consapevolezza degli interlocutori di Ateneo.

L'attività del Presidio della Qualità di Ateneo nell'anno 2023 si è concentrata sul consolidamento e sul monitoraggio del sistema di Assicurazione della Qualità, ristrutturato durante gli anni precedenti, per permettere una chiara definizione e suddivisione dei compiti e delle responsabilità tra i diversi attori del sistema AQ di Ateneo. Tale attività è stata svolta tenendo conto delle indicazioni del nuovo modello di accreditamento periodico (AVA3). Considerato l'attuale livello avanzato di implementazione del sistema Gestione dell'Assicurazione della Qualità nel nostro Ateneo, il Presidio della Qualità ha promosso azioni finalizzate al consolidamento e monitoraggio dei Processi del Sistema di Gestione della AQ di ateneo. Coerentemente con il PS 2022-2024, ha preso in carico, facendoli propri, gli Obiettivi strategici di Ateneo, approvati con delibera del Senato Accademico del 21/12/2022 e del Consiglio di Amministrazione del 21.12.2022 ed inseriti nel Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2023-2025 anno 2023 (https://trasparenza.unipr.it/sites/trasparenza/files/albo_pretorio/allegati/02-02-2023/piao_23-25_anno_2023_0.pdf).

Obiettivo Strategico 1: Verificare la messa a sistema dei processi di AQ nella Didattica, Ricerca, Terza Missione e Internazionalizzazione

Nell'ambito di questo obiettivo strategico, il PQA ha continuato ad incontrare con regolarità i principali attori coinvolti nella stesura delle fonti documentali e a rivedere con essi, in particolare, i documenti che presentano criticità. È stato verificato lo stato di maturazione e la messa a sistema dei processi di AQ della Didattica, della Ricerca e della Terza Missione/Impatto Sociale e, contestualmente, si è proseguito nell'aggiornamento e nella revisione della documentazione e delle linee guida in conseguenza dell'applicazione del nuovo modello AVA3. Nello specifico, si è proceduto alla predisposizione o revisione di: Linee guida per la Redazione del Rapporto di Riesame ciclico, Linee guida per la compilazione della Matrice di Tuning dei CdS, Linee guida per il funzionamento del Presidio della Qualità Dipartimentale, e Linee guida per la compilazione della SMA.

Obiettivo strategico 2: Assicurare la Qualità delle attività di Internazionalizzazione

Al fine di valutare ed eventualmente migliorare l'efficacia e la puntualità delle modalità di riconoscimento dei crediti acquisiti all'estero, è stato effettuato un monitoraggio delle procedure già in atto con conseguente verifica e implementazione procedurale e aggiornamento delle linee guida di riferimento.

Inoltre, è stata dedicata particolare attenzione alla verifica della documentazione relativa all'Assicurazione della Qualità redatta in lingua inglese, con un'accurata scelta dei documenti informativi da tradurre, che sono poi stati tradotti dal Centro Linguistico di Ateneo.

Obiettivo strategico 3: Assicurare la Qualità della formazione di Terzo Livello

Si è ritenuto opportuno, tenuto conto dell'applicazione del nuovo modello AVA3, predisporre un documento specifico relativo all'Assicurazione della Qualità dei Dottorati di Ricerca, con il supporto della U.O. Progettazione Didattica e Assicurazione della Qualità e della U.O. Formazione Post Lauream. Sono quindi state redatte e diffuse le "Linee Guida sulla Assicurazione della Qualità dei Dottorati di Ricerca", approvate dal Presidio della Qualità di Ateneo nella seduta del 30 ottobre 2023, allo scopo di assicurare che ciascun Corso di Dottorato rispetti i requisiti di qualità definiti per la valutazione dei Corsi di Dottorato e di Ricerca, coerentemente con quanto richiesto da ENQA in sede di accreditamento di ANVUR e con riferimento al D.M. 226/2021. L'azione ha inoltre risposto alla raccomandazione del Nucleo di Valutazione nella sua Relazione



Annuale 2022 (pagina 32). Inoltre, si è proseguito l'accompagnamento all'attività di somministrazione dei questionari di valutazione a Dottorandi e Dottorande, gestita dalla U.O. Formazione post-lauream e supportata per la rendicontazione dalla U.O. Programmazione e Controllo di Gestione.

Obiettivo strategico 4: Ottimizzare la Customer Satisfaction

Il PQA, per evitare che la rilevazione di soddisfazione dell'utenza non si riduca ad un mero adempimento amministrativo, aveva ritenuto necessario predisporre il documento "Architettura del sistema delle indagini di soddisfazione dell'utenza", approvato dagli Organi nel novembre 2021. Nel corso del 2023, il PQA ha svolto una attività di monitoraggio sul grado di applicazione dell'Architettura in parte tramite i Presidi della Qualità Dipartimentali e in parte tramite il Gruppo di Lavoro di Ateneo dedicato alla cura della rilevazione della Customer Satisfaction.

Dagli obiettivi strategici di AQ, declinati in Azioni strategiche (AQ1.1, 2.1, 3.1 e 4.1), discendono Obiettivi Operativi di AQ, definiti nel PIAO, e Azioni operative specifiche del PQA. La rendicontazione del grado di raggiungimento degli obiettivi AQ 2023, che avviene in modalità integrata alla rendicontazione del Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2023-2025 – anno 2023 (https://trasparenza.unipr.it/node/32682), è descritta in modo esteso nella Relazione Annuale del PQA (https://www.unipr.it/ateneo/organi-estrutture/presidio-della-qualita) e in maniera più sintetica di seguito in questo documento.

RENDICONTAZIONE DEGLI OBIETTIVI DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ - 2023

Le attività svolte nel corso del 2023, attinenti all'assicurazione della qualità della Didattica, della Ricerca, dell'Internazionalizzazione e della Terza Missione/Impatto Sociale, con una particolare attenzione alla soddisfazione dell'utenza dei servizi, hanno compreso:

- incontri con gli attori del sistema di AQ della Didattica, della Ricerca e della Terza Missione/Impatto Sociale;
- aggiornamento Sistema AQ AVA3;
- > assicurare il corretto riconoscimento dei crediti ottenuti all'estero;
- implementazione della documentazione AQ per gli studenti stranieri;
- Assicurazione della Qualità dei Dottorati di Ricerca;
- > processo di gestione delle attività di customer satisfaction;
- monitoraggio report dei tirocini;
- monitoraggio delle attività di customer satisfaction;
- monitoraggio dei questionari di Job Placement;
- monitoraggio delle rilevazioni relative alla carta dei servizi.

Gli obiettivi di AQ del 2023 hanno incluso 27 azioni, delle quali:

- 21 azioni sono state completate al 31 dicembre 2023;
- 6 azioni saranno concluse nel 2024.

Con riferimento agli Obiettivi AQ 2023, descritti nel documento "Obiettivi di AQ di Ateneo per il 2023" (https://www.unipr.it/sites/default/files/2023-01/Obiettivi%20AQ%202023.pdf), la tabella seguente descrive in sintesi i risultati raggiunti già descritti in maniera esaustiva nella relazione annuale del PQA



OBIETTIVO STRATEGICO 1	AZIONE
Verificare la messa a sistema dei	Azione AQ1.1: Verificare la messa a sistema dei processi di
processi di AQ nella Didattica, Ricerca,	progettazione, gestione e miglioramento delle attività di
Terza Missione e	Didattica, Ricerca e Terza Missione
Internazionalizzazione	
Obiettivo operativo	Risultati/Output
01 – Incontri con gli attori del sistema di AQ della Didattica, della Ricerca e della Terza Missione/Impatto Sociale	 GdR: 21.04.2023 ore 11:30; 25.10.2023 ore 09:00 PQD: 23.03.2023 ore 15:00; 15.06.2023 ore 15:30; 24.10.2023 ore 11:30 CPDS: 13.04.2023 ore 15:30; 24.10.2023 ore 09:30
02 – Aggiornamento Sistema AQ - AVA3	 Nomina di un Gruppo di Lavoro per l'Aggiornamento della documentazione relativa alle Linee Guida AVA Approvazione dei documenti in PQA (30.10.2023)

OBIETTIVO STRATEGICO 2	AZIONE
Assicurare la Qualità delle attività di	Azione AQ2.1: AQ del processo di riconoscimento dei crediti
Internazionalizzazione	ottenuti all'estero
Obiettivo operativo	Risultati/Output
01 – Assicurare il corretto riconoscimento dei crediti ottenuti all'estero	 Monitoraggio delle procedure già in atto Monitoraggio per i Dipartimenti Approvazione del resoconto (PQA 30.10.2023) Trasmissione del Resoconto al Responsabile U.O. Internazionalizzazione
02 – Implementazione della documentazione AQ per gli studenti stranieri	 Verifica e implementazione della documentazione AQ in inglese Scelta dei documenti da tradurre

OBIETTIVO STRATEGICO 3	AZIONE
Assicurare la Qualità della formazione	Azione AQ3.1. AQ dei Dottorati di Ricerca
di Terzo Livello	
Obiettivo operativo	Risultati/Output
01 – Assicurazione della Qualità dei Dottorati di Ricerca	 Nomina di un Gruppo di Lavoro per la predisposizione del documento "Linee Guida sull'AQ dei Dottorati di Ricerca"; Incontri del G.d.L. per l'organizzazione della rilevazione e monitoraggio delle opinioni dei dottorandi, con la U.O. Post Lauream e la U.O. Sistemi applicativi) (PQA 30.10.2023)



OBIETTIVO STRATEGICO 4	AZIONE
Ottimizzare la Customer Satisfaction	Azione AQ4.1 Monitoraggio delle rilevazioni soddisfazione
	interna ed esterna
Obiettivo operativo	Risultati/Output
01 – Processo Gestione delle attività	- Nomina di un Gruppo di Lavoro per il monitoraggio del grado
di Customer Satisfaction	di applicazione dell'Architettura nelle rilevazioni di Ateneo
	- Interfaccia con il Gruppo di Lavoro di Ateneo per "il Sistema
	integrato della Customer Satisfaction di Ateneo"
02 – Monitoraggio report dei tirocini	- Obiettivo è collocato nell'ambito dell'obiettivo di valutazione
	partecipativa che vede coinvolta la U.O. Tirocini. Nei primi
	mesi del 2024 Report di monitoraggio
	- Nomina di un Gruppo di Lavoro
	- Interfaccia con il Gruppo di Lavoro di Ateneo per "il Sistema
03 – Monitoraggio attività di	integrato della Customer Satisfaction di Ateneo"
Customer Satisfaction	- Richiesta di un report di monitoraggio al G.d.L. di Ateneo in
	merito alle attività di C.S. della Ricerca e Terza
	Missione/Impatto Sociale
04 – Monitoraggio dei questionari di	- Richiesta di un Report di monitoraggio dei questionari di Job
Job Placement	Placement alla U.O. Orientamento e Job Placement
05 – Monitoraggio delle rilevazioni	- Obiettivo legato all'Obiettivo 03 "Monitoraggio attività di
relative alla carta dei servizi	Customer Satisfaction"

Oltre alle attività strettamente connesse con i quattro obiettivi strategici, il PQA ne ha svolte di ulteriori, comunque coerenti con il Piano Strategico di Ateneo e finalizzate al consolidamento e monitoraggio dei Processi del Sistema di Gestione della AQ della Didattica, della Ricerca e della Terza Missione/impatto sociale. Gli ambiti di applicazione di tali attività sono stati: Monitoraggio dell'applicazione del Sistema di AQ di Ateneo; Sostegno ai Corsi di Studio; Monitoraggio della AQ della Didattica; Monitoraggio della AQ della Ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale; Monitoraggio AQ Dipartimentale; Formazione continua e accompagnamento degli attori di AQ. Tali attività sono descritte in dettaglio nella relazione annuale del PQA (https://www.unipr.it/ateneo/organi-e-strutture/presidio-della-qualita).

In breve, si evidenziano la preparazione della giornata del Riesame di Ateneo e il supporto alla governance in vista di questo appuntamento con riunioni e predisposizione di documentazione; il confronto tra compendio della giornata del riesame 2022 con il PIAO 2023; la sperimentazione del processo del riesame di dipartimento con i PQD dei Dipartimenti di Medicina e Chirurgia e Scienze Medico-Veterinarie; la realizzazione di incontri di formazione sul modello di accreditamento AVA3.

Ulteriori attività svolte dal PQA nel 2023 possono essere sostanzialmente classificate a sistema. Tra queste si menziona l'erogazione, avvenuta anche nell'anno accademico 2023/2024, dell'attività formativa "La Quality Assurance in ambito formativo: processi, metodi e strategie nelle Università in Italia" (1007674) disponibile per tutti gli studenti iscritti ai corsi di laurea dell'Ateneo, finalizzata a costituire un luogo permanente di supporto e di formazione degli studenti per i processi di AQ della didattica, per stimolare la partecipazione degli studenti e la loro formazione in merito al sistema della qualità. Inoltre, si è realizzato il sostegno amministrativo ai CdS in fase di progettazione e revisione dell'offerta formativa attraverso l'azione della U.O. Progettazione Didattica e Assicurazione della Qualità; si è effettuata l'analisi delle relazioni annuali di PQD e CPDS con l'estrazione da queste ultime delle criticità relative ai servizi forniti dall'ateneo, la loro trasmissione al Magnifico Rettore, al Direttore Generale e al Nucleo di Valutazione e presentazione a Senato e CdA; si è fatta richiesta alle aree dirigenziali di competenza dei report di monitoraggio su ricerca e terza missione; si sono assicurati e realizzati con coinvolgimento diretto di membri del PQA momenti di formazione su AVA3 a favore del PTA e, con lo stesso scopo, si è predisposto un corso di formazione e-learning.