UNIVERSITÀ
DI PARMA

Relazione Unica di Ateneo

2023

Approvato con delibera del Consiglio di Amministrazione n. 224 del 27 maggio 2024

SOMMARIO

PRESENTAZIONE 1

Il Processo di redazione della relazione Unica 2

PARTE I

I RISULTATI PIANO STRATEGICO 2022-2024 PER LA CREAZIONE DI VALORE PUBBLICO – ANNO 2023

D1 - Riqualificare e ampliare l'offerta formativa I-1

D2 - Fornire supporto allo sviluppo di una didattica di qualità ed innovativa con valorizzazione delle competenze trasversali nei percorsi di studio I-5

D3 - Valorizzare il sistema di formazione post-lauream I-7

D4 - Rafforzare i servizi agli studenti e alle attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita I-9

R1 - Rafforzare il capitale umano I-12

R2 - Potenziare le infrastrutture e le attrezzature per la ricerca I-14

R3 - Rendere la ricerca di Ateneo più competitiva attraverso programmi pluriennali di finanziamento a singoli ricercatori e gruppi interdisciplinari I-17

R4 - Valorizzare il capitale umano esistente e migliorare i processi amministrativi I-19

TM1 - Condividere la conoscenza I-23

TM2 - Valorizzare il patrimonio storico I-27

TM3 - Potenziare le iniziative di accoglienza, inclusione e giustizia sociale I-30

TM4 - Sviluppare l'imprenditorialità accademica, i rapporti con il territorio e il tessuto produttivo I-32

INT1 - Migliorare l'attrattività internazionale dell'Ateneo I-36

INT2 - Incrementare e diversificare la mobilità internazionale di studenti, docenti e personale amministrativo I-38

AMM1 - Sviluppare l'innovazione, la digitalizzazione e il miglioramento dei processi amministrativi I-41

AMM2 - Valorizzare le risorse umane, promuovere una maggiore diffusione e il miglioramento della cultura della valutazione I-44

AMM3 - Potenziare la visibilità di Ateneo I-48

AMM4 - Favorire la fruizione degli spazi e delle infrastrutture aumentando il benessere dell'utente interno ed esterno I-52

AMM5 - Promuovere la transizione verso una cultura integrata della sicurezza I-54

AMM6 - Sostenere la trasformazione digitale per definire nuove opportunità di evoluzione I-57

SO1 - Mitigare le emissioni di CO2 (UniPR Low carbon) I-59

SO2 - Sviluppare l'economia circolare I-62
SO3 - Promuovere e divulgare i principi dello sviluppo sostenibile I-64
PO1 - Sostenere la conciliazione dei tempi di vita privata e vita lavorativa work-life balance I-66
EG1 - Rafforzare l'equilibrio di genere I-68
L'Assicurazione della Qualità I-72

PARTE II

RELAZIONE SUI RISULTATI DELLA DIDATTICA – ANNO 2023

Premessa II-1
Contesto di riferimento II-2
Stato attuale del sistema di valutazione della didattica II-4
Strategie della didattica II-19
Nuovi percorsi formativi (azione strategica D1.1) II-22
L'Assicurazione della Qualità nella didattica II-28
Organizzazione del Sistema di Assicurazione della Qualità (AQ) II-29
Offerta formativa: risorse, qualificazione e razionalizzazione II-31
Didattica trasversale II-39
Didattica in lingua inglese II-43
Didattica sostenibile II-53
Potenziamento dei servizi offerti a studentesse e studenti II-58
Formazione Post-Lauream II-60
Mobilità e Internazionalizzazione II-65

PARTE III

RAPPORTO SULL'ATTIVITÀ DI RICERCA, FORMAZIONE E TRASFERIMENTO TECNOLOGICO DELL'UNIVERSITÀ DI PARMA, IN OTTEMPERANZA ALL'ART. 3-QUATER "PUBBLICITÀ DELLE ATTIVITÀ DI RICERCA DELLE UNIVERSITÀ" DEL TESTO COORDINATO DEL DECRETO LEGGE 10 NOVEMBRE 2008, N.180 – ANNO 2023

Premessa III-1
La produzione scientifica di Ateneo – pubblicazioni anno 2023 ..... III-2
Gli investimenti di Ateneo per la ricerca - 2023 ..... III-3
Progetti di ricerca finanziati da bandi competitivi esterni all'Ateneo III-6

I contratti di ricerca commissionata e le convenzioni per collaborazioni ad attività di ricerca III-7

Altri risultati del Trasferimento Tecnologico III-8

Internazionalizzazione III-9

Dottorati di ricerca III-9

Commento finale III-10

PARTE IV

RAPPORTO SULLA TERZA MISSIONE E IMPATTO SOCIALE – ANNO 2023

PREMESSA IV-1

1. PROGETTI E INIZIATIVE DI DIVULGAZIONE SCIENTIFICA E PUBLIC ENGAGEMENT IV-2

1.1 NOTTE EUROPEA DELLE RICERCATRICI E DEI RICERCATORI 2023 ..... IV-2

1.2 APERITIVI DELLA CONOSCENZA IV-3

1.3 RESEARCHERS@SCHOOL IV-4

1.4 MAGAZINE DI ATENEO DI DIVULGAZIONE SCIENTIFICA “UNIPRicerca” IV-4

2. Iniziative e attività di Terza Missione realizzate nel 2023 dalla U.O. Sistema Museale di Ateneo e Archivio Storico IV-4

2.1 Eventi IV-5

2.2 Convenzioni e Accordi di Collaborazione IV-6

2.3 Progetti PNRR IV-6

2.4 Archivio Storico IV-6

3. SPIN OFF e Partecipate IV-6

3.1 Consorzi e Fondazioni IV-7

3.2 Società partecipate IV-8

3.2.1 Spin-off IV-8

3.2.2 Altri Enti cui l’Ateneo aderisce: contesto del PNRR IV-9

3.2.3 Accordi quadro / convezioni / Protocollo di intesa IV-9

3.2.4 Centri Interuniversitari IV-10

3.2.5 Pagamento quote associative/adesione/contributi IV-10

4. Accordi di trasferimento tecnologico approvati nel 2023 ..... IV-10

5. Progetti IV-11

6. Percorso di formazione imprenditoriale SEED - Sustainable Entrepreneurial Ecosystem Development IV-14

7. Eventi di networking con il tessuto imprenditoriale IV-16

8. Brevetti IV-17

PARTE V

RAPPORTO SUGLI INTERVENTI PER LA RIQUALIFICAZIONE E LO SVILUPPO DEL PATRIMONIO EDILIZIO DI ATENEO – ANNO 2023

Premessa V-1

1. Campus Scienze e Tecnologie – Area FOOD V-4

2. Campus Scienze e Tecnologie – Nuove AULE V-6

3. Campus Scienze e Tecnologie – BIBLIOTECA SCIENTIFICA V-7

4. Campus Scienze e Tecnologie – EDIFICIO BIOSCIENZE V-8

5. Campus delle Medicine – EDIFICIO DI CLINICA MEDICA V-13

6. Campus Scienze Medico Veterinarie – PLESSO DI VETERINARIA V-15

7. NUOVE AULE – MEDICINA E OLTRETORRENTE V-19

8. PLESSO SAN FRANCESCO V-20

9. SITO DI BORGO CARISSIMI V-21

10. SITO PAOLOTTI V-22

11. CENTRO V-23

12. ORTO BOTANICO V-24

13. PARTENARIATO PUBBLICO PRIVATO – SERVIZI ENERGETICI E MULTISERVIZIO V-27

PARTE VI

IL MONITORAGGIO DELLA SOTTOSEZIONE RISCHI CORRUTTIVI E TRASPARENZA PIAO 2023

1. Monitoraggio sull'idoneità e sull'attuazione delle misure di prevenzione della corruzione VI-1

1.1 Codice di comportamento VI-3

1.2 Obbligo di astensione in caso di conflitto di interesse VI-3

1.3 Svolgimento di incarichi extra-istituzionali (da parte di personale dipendente) VI-3

1.4 Rotazione del personale VI-4

1.5 Svolgimento di attività successiva alla cessazione del rapporto di lavoro (cd. Pantouflage) VI-5

1.6 Formazione di commissioni di concorso e di gara e assegnazioni agli uffici VI-5

1.7 Tutela del dipendente che effettua segnalazioni di illecito VI-5

1.8 Formazione del personale VI-6

1.9 Contrattualistica pubblica VI-7

2. Trasparenza VI-8

PARTE VII

IL MONITORAGGIO DELLA SEZIONE ORGANIZZAZIONE E CAPITALE UMANO PIAO 2023

PRESENTAZIONE VII-1

1. INTERVENTI SUL MODELLO ORGANIZZATIVO VII-1

2. IL PERSONALE DOCENTE VII-3

2.1 Azioni realizzate e analisi degli effetti VII-3

2.2 Facoltà assunzionali VII-4

2.2.1 Consistenza del personale docente al 31/12/2023 ..... VII-7

2.2.2 Personale docente – cessazioni 2023 ..... VII-9

2.2.3 Strategia di copertura del fabbisogno del personale VII-12

3. IL PERSONALE DIRIGENTE E TECNICO AMMINISTRATIVO VII-15

3.1 Politiche e facoltà assunzionali VII-15

3.1.1 Politiche assunzionali previste e messe in atto VII-15

3.1.2 Facoltà assunzionali VII-16

3.1.3 Consistenza del Personale Tecnico Amministrativo al 31.12.2023 ..... VII-16

3.2 Personale con qualifica dirigenziale VII-17

3.3 Personale Tecnico Amministrativo – PTA VII-17

3.4 Collaboratori Esperti Linguistici - CEL VII-29

3.5 Tecnologi di Ricerca ex art. 24 bis della L. 240/2010 ..... VII-29

3.6 Assunzioni PNRR VII-30

3.7 Progressioni Economiche Verticali VII-33

4. IL LAVORO AGILE VII-35

5. LA FORMAZIONE DEL PERSONALE VII-36

5.1 La Formazione del Personale Dirigente e Tecnico amministrativo VII-36

5.1.1 Le attività di formazione organizzate internamente e correlate ad obiettivi operativi in attuazione di obiettivi e azioni strategiche VII-38

5.1.2 I percorsi di formazione più significativi VII-39

5.1.3 INPS Valore PA VII-41

5.1.4 La partecipazione a “Comunità di Pratica” VII-42

5.1.5 Master e alta formazione VII-43

5.1.6 La formazione iniziale per l’inserimento del personale nuovo assunto VII-43

5.1.7 Considerazione conclusive VII-44

5.2 La Formazione personale docente VII-44

5.2.1 La Formazione del Personale Docente in materia di anticorruzione e trasparenza VII-44

5.2.2 La formazione linguistica al personale docente VII-44

5.2.3 La Formazione personale docente per lo sviluppo dell'insegnamento universitario VII-45
5.3 La formazione in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro VII-46
6. IL BENESSERE ORGANIZZATIVO VII-48
7. IL WELFARE VII-49

PARTE VIII
LA RELAZIONE SULLA PERFORMANCE – ANNO 2023

Introduzione VIII-1
1. Analisi del contesto e delle risorse VIII-2
1.1 I nostri Stakeholder VIII-3
1.2 Le risorse economico finanziarie VIII-4
1.2.1 Fondo di Finanziamento Ordinario 2023 ..... VIII-4
1.2.2 Bilancio preventivo autorizzatorio VIII-7
1.2.3 I risultati economico finanziari VIII-7
1.3 Risorse strumentali e infrastrutture VIII-10
1.4 L'Assetto organizzativo e le risorse umane VIII-13
1.5 La Formazione del Personale VIII-15
1.5.1 La formazione del personale dirigente e tecnico amministrativo VIII-16
1.5.2 La formazione del personale docente VIII-18
1.5.3 La formazione in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro VIII-19
1.6 Posizionamento nazionale e internazionale nei ranking VIII-20
1.7 La comunicazione istituzionale VIII-22
2. La creazione di valore pubblico e i risultati degli obiettivi di performance VIII-24
2.1 Principali risultati degli ambiti strategici di Ateneo VIII-24
2.2 Efficacia ed efficienza dei servizi amministrativi VIII-35
2.2.1 Digitalizzazione VIII-35
2.2.2 I risultati del progetto di valutazione partecipativa VIII-40
2.2.3 Carta dei servizi VIII-42
2.2.4 La soddisfazione dell'utenza VIII-46
2.2.5 Report "Parla con noi": reclami, segnalazioni, suggerimenti e apprezzamenti VIII-50
2.3 Obiettivi di organizzazione e valorizzazione delle risorse umane VIII-52
2.4 Le Pari Opportunità e l'Equilibrio di Genere VIII-55
2.5 Il Benessere Organizzativo VIII-57
2.6 Anticorruzione e trasparenza VIII-57

2.7 Obiettivi di Assicurazione della Qualità VIII-59
2.8 La sostenibilità in Ateneo VIII-61
3. Le componenti della valutazione complessiva del personale VIII-64
3.1 La performance strategico - organizzativa VIII-65
3.2 La performance organizzativa VIII-66
3.3 La performance individuale del personale VIII-68
3.4 I risultati medi di performance per struttura VIII-70
3.5 La performance individuale del Direttore Generale VIII-75
3.6 La performance individuale delle e dei Dirigenti VIII-76
4. I punti di forza e di debolezza VIII-77
5. Allegati VIII-80

UNIVERSITÀ DI PARMA

PRESENTAZIONE

L'Ateneo, abbracciando i principi di integrazione e semplificazione promossi dall'art. 6 del D.L. 80/2021, che ha introdotto il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) quale documento unico di "programmazione e governance", dal 2023, con riferimento quindi all'annualità 2022, ha ritenuto opportuno introdurre, anche per la fase di "rendicontazione", una "Relazione Unica di Ateneo (RUA)", raccogliendo quindi in un unico documento le rendicontazioni delle varie sezioni e sottosezioni del PIAO 2022, a ciascuna delle quali è dedicato un capitolo ad hoc, in versione estraibile. Nella **logica PDCA (Plan-Do-Check-Act) la RUA rendiconta le varie sezioni e sottosezioni del PIAO**, realizzando pertanto il monitoraggio di cui alla sezione 4 del PIAO. Attraverso la Relazione Unica, l'Ateneo, inoltre, mira a sviluppare e a promuovere la **qualità dei processi** attraverso la loro integrazione e lo **sviluppo di una visione organica e condivisa**, ritenuta fondamentale, per raggiungere risultati di **valore pubblico**.

La rendicontazione della sottosezione sul valore pubblico del PIAO è rappresentata da un rapporto sui risultati degli obiettivi e azioni strategiche del Piano Strategico 2022-2024 di Ateneo, dando evidenza dei risultati in tema di Assicurazione della Qualità di Ateneo, e approfondita mediante rapporti dedicati ai principali ambiti strategici. Accanto al Rapporto annuale sull'attività di ricerca, formazione e trasferimento tecnologico dell'Università di Parma, di cui alla L. 1/2009, si è valutato di introdurre il Rapporto sui risultati della didattica e internazionalizzazione e il Rapporto sull'attività di terza missione, oltre alla rendicontazione degli interventi per lo sviluppo edilizio, in modo da approfondire i risultati di quelle attività fondamentali per la creazione di valore pubblico e di maggior interesse per gli stakeholder.

Oltre alla Relazione sulla Performance di cui all'art. 10 del d.lgs 150/2009, nella quale sono rendicontati i risultati della sottosezione performance del PIAO, inclusi i risultati delle azioni e degli obiettivi del Piano delle Azioni Positive (PAP), coerentemente con le macro-azioni individuate nel Bilancio di Genere, la RUA comprende anche i risultati del monitoraggio delle misure di prevenzione della corruzione e della Trasparenza e il monitoraggio della sezione dedicata all'organizzazione e capitale umano.

Figura 1 - collegamento RUA - PIAO

UNIVERSITÀ DI PARMA

Il Processo di redazione della relazione Unica

Il processo di redazione della Relazione Unica anno 2023 si innesta nel processo che guida e disciplina la relazione sulla performance, in coerenza, quindi, con le metodologie e le tempistiche definite nel Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance anno 2023 ai sensi dell'art.10 del D.lgs. n.150/2019, così come modificato dal D.lgs. 74/2017. Le attività di redazione, coordinate dal Direttore Generale, hanno coinvolto la Commissione Pianificazione, Performance e Qualità di Ateneo, tutte le Strutture Apicali di Ateneo e in particolare, dal punto di vista tecnico operativo, i Team PIAO (team direttivo e team operativo), costituiti nel 2022 per implementare le novità introdotte dall'art. 6 del D.L. 80/2021. Con Determina del Direttore Generale n. 442/2023 e s.m.i. i compiti dei gruppi di lavoro si sono estesi alla "Relazione Unica", documento unico di rendicontazione integrata, nel quale far confluire oltre alla Relazione sulla Performance ex D.lgs. 150/2009 e alla Relazione di cui alla L.1/2009 anche la rendicontazione delle varie programmazioni incluse nel PIAO, in modo da attivare un "ciclo unico" preventivo-consuntivo del PIAO.

Il processo di redazione si articola nelle fasi e tempistiche di seguito specificate:

FASI DEL PROCESSO	SOGGETTI COINVOLTI	Giugno 2023	Luglio 2023	Agosto 2023	Settembre 2023	Ottobre 2023	Novembre 2023	Dicembre 2023	Gennaio 2024	Febbraio 2024	Marzo 2024	Aprile 2024	Maggio 2024	Giugno 2024
Monitoraggio degli obiettivi strategici	CdA, Direzione Generale, Prorettori, UO Programmazione e controllo di gestione				■	■				■	■	■		
Monitoraggio obiettivi operativi di struttura e performance individuale	Responsabili di struttura, Responsabili apicali	■	■								■	■		
Rimodulazione obiettivi	CdA, Direzione Generale, UO Programmazione e controllo di gestione, U.O. Relazioni Sindacali, Valutazione e Performance	■												
Raccolta dati e informazioni per "i risultati del piano strategico 2022-2024 per la creazione di valore pubblico - anno 2023"	UO Programmazione e controllo di gestione, Tutte le aree dirigenziali									■	■	■	■	

FASI DEL PROCESSO	SOGGETTI COINVOLTI	Giugno 2023	Luglio 2023	Agosto 2023	Settembre 2023	Ottobre 2023	Novembre 2023	Dicembre 2023	Gennaio 2024	Febbraio 2024	Marzo 2024	Aprile 2024	Maggio 2024	Giugno 2024
Relazione sui risultati della didattica – anno 2023	Area-Didattica, Internazionalizzazione e Servizi agli studenti, U.O. progettazione didattica e assicurazione della qualità													
Rapporto sull'attività di ricerca, formazione e trasferimento tecnologico dell'Università di Parma, in ottemperanza all'art. 3-quater D.L. 10 nov. 2008, n.180	Area Ricerca													
Rapporto sulla Terza Missione e Impatto sociale – anno 2023	Area Terza Missione													
Rapporto sugli interventi per la riqualificazione e lo sviluppo del patrimonio edilizio di Ateneo - anno 2023	Area Edilizia e Infrastrutture													
Il monitoraggio della sottosezione rischi corruttivi e trasparenza PIAO 2023	Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza (R.P.C.T.), U.O. Anticorruzione e Trasparenza													
Il monitoraggio della sezione organizzazione e capitale umano PIAO 2023	Area del Personale e Organizzazione													
Relazione sulla performance 2023 e allegati	Team operativo PIAO, CPPQ													

FASI DEL PROCESSO	SOGGETTI COINVOLTI	Giugno 2023	Luglio 2023	Agosto 2023	Settembre 2023	Ottobre 2023	Novembre 2023	Dicembre 2023	Gennaio 2024	Febbraio 2024	Marzo 2024	Aprile 2024	Maggio 2024	Giugno 2024
Conclusione ciclo performance DG	DG, UO Programmazione e controllo di gestione, U.O. Relazioni Sindacali, Valutazione e Performance, NdV, MR													
Presentazione agli organi di governo e approvazione	DG, CdA, Rettore													
Validazione da parte dell'OIV della Relazione sulla Performance	Nucleo di Valutazione di Ateneo													
Pubblicazione Relazione Performance sul sito del DFP "Portale della performance"	UO Programmazione e controllo di gestione													
Pubblicazione della Relazione Unica sul portale di Ateneo	UO Programmazione e controllo di gestione													

Figura 2 – Fasi, Soggetti e tempistiche di redazione della Relazione Unica 2023

STRUTTURA E ARTICOLAZIONE

La struttura del presente documento ripercorre l'impostazione del PIAO, mentre quella della Relazione sulla Performance trae spunto principalmente dalle Linee guida di cui alla Delibera CIVIT n. 5/2012 e dalle Linee guida per la Relazione annuale sulla performance n.3/2018 del Dipartimento della Funzione Pubblica.

Al fine di rendere il documento più snello, evitando altresì la ripetizione o sovrapposizione di contenuti tra rapporti delle varie sezioni del PIAO e Relazione Performance, si ricorre frequentemente a link e richiami tra i vari capitoli, dando evidenza di come la logica dell'integrazione, partendo dalla fase di programmazione (PIAO) si stia progressivamente estendendo anche alla fase di rendicontazione (Relazione Unica).

La struttura e l'articolazione del documento tiene, altresì, conto dei *feedback* ricevuti da ANVUR e delle osservazioni del Nucleo di Valutazione di Ateneo.

PARTE	CONTENUTO	RIF. PIAO
Presentazione	- Finalità della relazione unica - Il processo di redazione della relazione unica - Struttura del documento	Introduzione
I. I risultati del piano strategico 2022-2024 per la creazione di valore pubblico - anno 2023	- Obiettivi strategici: misurazione degli indicatori strategici, rendicontazione sulle azioni strategiche e commento sui risultati - Rendicontazione degli obiettivi di Assicurazione della qualità	SEZ. 2 VALORE PUBBLICO, PERFORMANCE E ANTICORRUZIONE • Sottosezione 2.1 Valore pubblico
II. Relazione sui risultati della didattica – anno 2023	- Offerta formativa - La qualità della didattica - Didattica trasversale, didattica in lingua inglese e didattica sulla sostenibilità - Servizi agli studenti - Formazione Post-lauream - Mobilità e internazionalizzazione	
III. Rapporto annuale sull'attività di ricerca, formazione e trasferimento tecnologico dell'Università di Parma (I.1/2009)	Risultati della ricerca (competitiva, commerciale e pubblicazioni scientifiche) e della formazione e del trasferimento tecnologico	
IV. Rapporto sulla Terza Missione e Impatto sociale – anno 2023	Terza missione culturale e sociale finalizzata alla produzione di "beni pubblici" che aumentano il benessere della società (Progetti e iniziative di Public engagement, eventi, mostre, convenzioni e accordi di collaborazione, progetti PNRR); Terza Missione di valorizzazione economica della ricerca (contratti conto terzi, brevetti e spin off e partecipate, accordi e progetti di ricerca)	
V. Rapporto sugli interventi per la riqualificazione e lo sviluppo del patrimonio edilizio di Ateneo – anno 2023	Schede di plesso con l'esposizione dell'impegno economico per ciascun progetto di riqualificazione e sviluppo	
VI. Il monitoraggio della sottosezione rischi corruttivi e trasparenza – PIAO 2023	Rendicontazione dei risultati delle attività previste dalla sottosezione 2.3 del PIAO (Ex Piano anticorruzione e trasparenza) inerenti alle misure di anticorruzione e trasparenza	SEZ. 2 VALORE PUBBLICO, PERFORMANCE E ANTICORRUZIONE • Sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e trasparenza

PARTE	CONTENUTO	RIF. PIAO
VII. Il monitoraggio della sezione organizzazione e capitale umano – PIAO 2023	- Interventi sul modello organizzativo - azioni realizzate in coerenza con il piano del fabbisogno; - numeri sui dipendenti (Docenti e PTA) - il lavoro agile - rendiconto sulla formazione svolta nel 2023 rispetto alla formazione programmata - il benessere organizzativo - il welfare - allegato con elenco delle procedure di reclutamento espletate nel 2023	SEZ. 3 ORGANIZZAZIONE E CAPITALE UMANO • Sottosezione 3.1 La struttura organizzativa • Sottosezione 3.2 L'organizzazione del lavoro agile • Sottosezione 3.3 Il Piano triennale dei fabbisogni del personale
VIII. La Relazione sulla Performance – anno 2022	- Analisi del contesto e delle risorse - La creazione di valore pubblico e i risultati degli obiettivi di performance - Le componenti della valutazione complessiva del personale - Punti di forza e di debolezza. - 4 allegati	Sottosezione 2.2 Performance

Con riferimento alla Relazione sulla Performance, di seguito si illustrano in breve i contenuti dei capitoli.

Il **capitolo 1** presenta il contesto in cui ha operato il personale di Ateneo, dando evidenza alle risorse economiche, finanziarie e strumentali.

I risultati complessivi dell'Ateneo raggiunti negli ambiti istituzionali e strategici di didattica, ricerca, terza missione e internazionalizzazione, oltre alle aree trasversali di azione amministrativa di supporto, atti alla creazione del valore pubblico, sono rendicontati nel **capitolo 2** e trasmettono gli effetti positivi dovuti anche alla collaborazione sinergica tra la componente docente e la componente tecnico amministrativa del personale di Ateneo. In tale capitolo viene prestato un particolare riguardo anche ai temi del benessere organizzativo, delle pari opportunità e di genere, oltre che alle politiche di contrasto alla corruzione e di attenzione alla trasparenza. Sono anche evidenziati i risultati conseguiti per il sostegno alle fasce deboli, tema per cui l'Ateneo ha una particolare e consolidata attenzione, per il miglioramento della qualità dell'ambiente di lavoro e per l'adozione di misure che agevolino forme di lavoro più consone a specifiche esigenze dei lavoratori, ovvero politiche di welfare, valorizzazione e crescita delle professionalità mediante una ponderata pianificazione formativa.

Il **capitolo 3** è dedicato alle componenti della valutazione complessiva del personale. Si evidenziano in tale capitolo le varie componenti di performance ai fini del calcolo della valutazione complessiva di ciascun dipendente. È riportato il calcolo dell'indicatore complessivo strategico utile per il calcolo della componente di performance strategica. Viene fatto un focus sui risultati della componente organizzativa di struttura e sono illustrati i risultati della componente performance individuale di tutto il personale, con focus sulla performance individuale del Direttore Generale e dei dirigenti. La Relazione si conclude con un'analisi delle criticità e riflessioni, in ottica di continuo miglioramento **(capitolo 4)**.

Al fine di rendere la Relazione Performance più snella e di agevole lettura i risultati della performance di struttura, ovvero degli obiettivi operativi di performance di struttura in correlazione con quelli strategici da cui discendono sono rendicontati nell'**allegato 3** – **Risultati degli obiettivi operativi raggruppati per ambiti strategici – anno 2023**. L'intento è di rendere evidente il suddetto legame per la realizzazione della strategia

dell'Ateneo, già approfondita nella **parte I – I risultati del Piano strategico 2022-2024 per la creazione di valore pubblico** della RUA, attraverso le assegnazioni alle strutture organizzative degli obiettivi operativi, anche in relazione al raggiungimento dei target degli indicatori strategici. Inoltre, è degno di rilievo il monitoraggio semestrale della performance strategica, svolto dalla Commissione Pianificazione, Performance e Qualità e il monitoraggio della performance, sia organizzativa che individuale, che è costantemente svolto dai responsabili di struttura. Ciò in attuazione di quanto previsto dal Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance, annualmente aggiornato.

UNIVERSITÀ
DI PARMA

PARTE I

I RISULTATI
PIANO STRATEGICO 2022-2024
PER
LA CREAZIONE DI VALORE PUBBLICO

ANNO 2023

Approvato con delibera del Consiglio di Amministrazione n. 224 del 27 maggio 2024

SOMMARIO

D1 - Riqualificare e ampliare l'offerta formativa I-1

D2 - Fornire supporto allo sviluppo di una didattica di qualità ed innovativa con valorizzazione delle competenze trasversali nei percorsi di studio I-5

D3 - Valorizzare il sistema di formazione post-lauream I-7

D4 - Rafforzare i servizi agli studenti e alle attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita I-9

R1 - Rafforzare il capitale umano I-12

R2 - Potenziare le infrastrutture e le attrezzature per la ricerca I-14

R3 - Rendere la ricerca di Ateneo più competitiva attraverso programmi pluriennali di finanziamento a singoli ricercatori e gruppi interdisciplinari I-17

R4 - Valorizzare il capitale umano esistente e migliorare i processi amministrativi I-19

TM1 - Condividere la conoscenza I-23

TM2 - Valorizzare il patrimonio storico I-27

TM3 - Potenziare le iniziative di accoglienza, inclusione e giustizia sociale I-30

TM4 - Sviluppare l'imprenditorialità accademica, i rapporti con il territorio e il tessuto produttivo I-32

INT1 - Migliorare l'attrattività internazionale dell'Ateneo I-36

INT2 - Incrementare e diversificare la mobilità internazionale di studenti, docenti e personale amministrativo I-38

AMM1 - Sviluppare l'innovazione, la digitalizzazione e il miglioramento dei processi amministrativi I-41

AMM2 - Valorizzare le risorse umane, promuovere una maggiore diffusione e il miglioramento della cultura della valutazione I-44

AMM3 - Potenziare la visibilità di Ateneo I-48

AMM4 - Favorire la fruizione degli spazi e delle infrastrutture aumentando il benessere dell'utente interno ed esterno I-52

AMM5 - Promuovere la transizione verso una cultura integrata della sicurezza I-54

AMM6 - Sostenere la trasformazione digitale per definire nuove opportunità di evoluzione I-57

SO1 - Mitigare le emissioni di CO2 (UniPR Low carbon) I-59

SO2 - Sviluppare l'economia circolare I-62

SO3 - Promuovere e divulgare i principi dello sviluppo sostenibile I-64

PO1 - Sostenere la conciliazione dei tempi di vita privata e vita lavorativa work-life balance I-66

EG1 - Rafforzare l'equilibrio di genere I-68

L'Assicurazione della Qualità I-72

UNIVERSITÀ DI PARMA

D1 - Riqualificare e ampliare l'offerta formativa

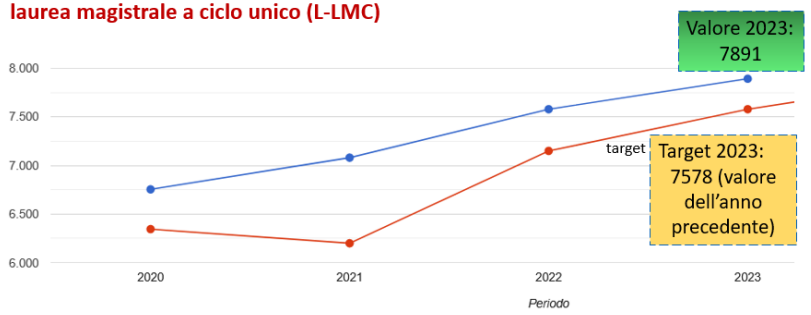
Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2023	collegamento a PIAO 2023
D1.1 Revisione e riqualificazione dell'offerta formativa in qualità	Nell'anno 2023 è stato proseguito il lavoro di riqualificazione dell'offerta formativa in vista dell'A.A. 2023/2024. Sono stati sottoposti a riqualificazione con revisione dell'Ordinamento Didattico N. 11 corsi di studio: **Dipartimento di Discipline Umanistiche, Sociali e delle Imprese Culturali** • Corso di Laurea in Studi Filosofici (classe L-5 Filosofia) • Corso di Laurea Magistrale in Psicologia dell'Intervento Clinico e Sociale (classe LM-51 Psicologia) • Corso di Laurea Magistrale in Filosofia (classe LM-78 Scienze filosofiche) **Dipartimento di Ingegneria e Architettura** • Corso di Laurea in Ingegneria Gestionale (classe L-9 Ingegneria industriale) **Dipartimento di Medicina e Chirurgia** • Corso di Laurea Magistrale in Odontoiatria e Protesi Dentaria (classe LM-46 Odontoiatria e protesi dentaria) • Corso di Laurea Magistrale in Psicobiologia e Neuroscienze Cognitive (classe LM-51 Psicologia) **Dipartimento di Scienze degli Alimenti e del Farmaco** • Corso di Laurea Magistrale in Chimica e Tecnologia Farmaceutiche (classe LM-13 Farmacia e farmacia industriale) • Corso di Laurea Magistrale in Farmacia (classe LM-13 Farmacia e farmacia industriale) **Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali** • Corso di Laurea in Economia e Management (classe L-18 Scienze dell'economia e della gestione aziendale) **Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie** • Corso di Laurea Magistrale in Medicina Veterinaria (classe LM-42 Medicina veterinaria) L'attività di revisione e riqualificazione dell'offerta formativa ha anche comportato quanto di seguito indicato: ➢ **disattivazione** di corso di studio: - Dipartimento di Scienze degli Alimenti e del Farmaco: Corso di Laurea in Scienze Gastronomiche (L-GASTR Scienze, culture e politiche della gastronomia) ➢ modifica del **numero programmato locale in accesso:** - Corso di Laurea in Costruzioni, Infrastrutture e Territorio: da n. 50 posti a n. 60 posti; - Corso di Laurea Magistrale in Psicologia dell'Intervento Clinico e Sociale: da n. 133 posti a n. 100 posti;	D1.1.1

	➢ attivazione di **curricula:** - Corso di Laurea in Ingegneria Meccanica: 1) Energia; 2) Progettazione industriale; 3) Meccatronica - Corso di Laurea Magistrale in Ingegneria Meccanica: 1) Energia sostenibile *(in sostituzione del curriculum "Energia")* - Corso di Laurea in Ingegneria Gestionale: 1) Sostenibilità	
D1.2 Progettazione, in qualità, di nuovi percorsi formativi, con particolare riferimento ai percorsi ad orientamento professionale di cui al D.M. 446/2020 e ai percorsi interAteneo, che tengano conto del contesto del mercato del lavoro e delle specificità dell'Università di Parma e del suo territorio, anche attraverso la valorizzazione della multidisciplinarità dei percorsi di studio	Nell'anno 2023 sono stati progettati i seguenti **nuovi corsi di studio** in vista dell'A.A. 2023/2024: - Dipartimento di Discipline Umanistiche, Sociali e delle Imprese Culturali: Corso di Laurea sperimentale ad orientamento professionale in Interprete di Lingua dei Segni e di Lingua dei Segni Italiana (L-12 Mediazione linguistica) - Dipartimento di Medicina e Chirurgia: Corso di Laurea in Educazione Professionale (L/SNT2 Professioni sanitarie della riabilitazione) - Dipartimento di Medicina e Chirurgia: Corso di Laurea internazionale in Dental Hygiene (L-SNT3 Professioni sanitarie tecniche) - *Istituito nell'a.a. 2022/2023* - Dipartimento di Scienze degli Alimenti e del Farmaco: Corso di Laurea in Scienze Gastronomiche (L-26 Scienze e tecnologie alimentari) - Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie: Corso di Laurea ad orientamento professionale in Tecnologie e Gestione dell'Impresa Casearia (L-P02 Professioni tecniche agrarie, alimentari e forestali) - Interateneo (Università di Milano) con sede amministrativa a Parma	D1.2.1

Indicatori	Valore iniziale 2021	Risultato 2023
ID11a Numero di immatricolati generici ai corsi di laurea triennale e laurea magistrale a ciclo unico (L - LMCU)	7078	7891
ID11b Numero di immatricolati generici ai corsi di laurea magistrale (LM)	3268	2702
ID12 Numero di corsi di laurea ad orientamento professionale attivati in sinergia con il contesto territoriale e la Fondazione FUP	1	2
ID13 Proporzione dei docenti di ruolo indicati come docenti di riferimento che appartengono a SSD di base e caratterizzanti nei corsi di studio attivati	0,948	0,953
ID14 Proporzione di immatricolati ai corsi di laurea professionalizzanti sul totale degli immatricolati	0,0014	0,005

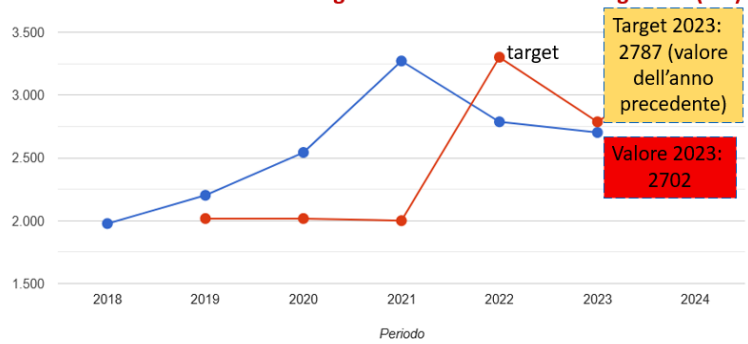
Risultati degli indicatori strategici anno 2023

ID11a – Numero di immatricolati generici ai corsi di laurea triennale e laurea magistrale a ciclo unico (L-LMC)



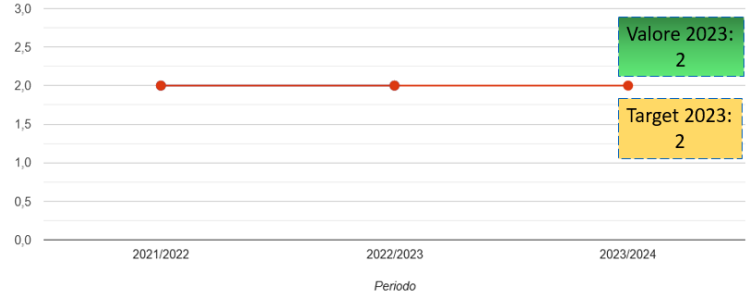
Metodo di calcolo: Conteggio del dato mediante Pentaho di Osservatorio Studenti Didattica
Fonte del dato: ANS

ID11b – Numero di immatricolati generici ai corsi di laurea magistrale (LM)



Metodo di calcolo: Estrazione del dato da Pentaho di ANS
Fonte del dato: ANS

ID12 – Numero di corsi di laurea ad orientamento professionale attivati in sinergia con il contesto territoriale e la Fondazione FUP



Metodo di calcolo: Estrazione del dato da Pentaho di ANS
Fonte del dato: ANS

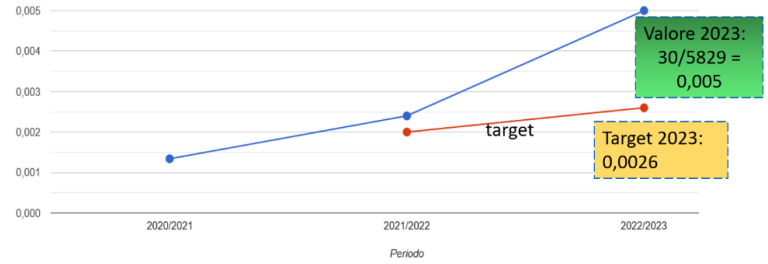
ID13 – Proporzione dei docenti di ruolo indicati come docenti di riferimento che appartengono a SSD di base e caratterizzanti nei corsi di studio attivati

a.a.	numeratore	denominatore	%
2023/2024	848	851	**0,996**
2022/2023	808	848	**0,953**
2021/2022	786	822	**0,956**
2020/2021	736	776	**0,948**
2019/2020	691	725	**0,953**
2018/2019	674	702	**0,960**
2017/2018	683	709	**0,963**
2016/2017	703	732	**0,960**

Target 2022/2023: >= 0,954

Target pro3 2023/2024: >= 0,960

Fonte dati: SMA e A_b PRO3

Risultati degli indicatori strategici anno 2023	
ID14 – Proporzione di immatricolati ai corsi di laurea professionalizzanti sul totale degli immatricolati  Metodo di calcolo: Estrazione del dato da Pentaho di ANS Fonte del dato: ANS	

RISORSE	
Economiche	Si è sostenuta la riqualificazione dell'offerta formativa 2021/2022, anche con specifico riferimento al nuovo corso di laurea con sede a Salsomaggiore, economicamente da risorse finanziate dalla Programmazione Triennale dell'Ateneo e con fondi propri atti a potenziare i laboratori didattici, a riqualificazione delle aule e attrezzature informatiche/tecniche.
Umane	Le attività sono state coordinate dalla Prorettrice con delega alla Didattica e Servizi agli Studenti e dall'Area Didattica Internazionalizzazione e Servizi agli Studenti, in particolare attraverso la U.O. Progettazione Didattica e Assicurazione della Qualità, che ha curato direttamente tutte le attività connesse all'articolato e complesso iter di progettazione, istituzione e attivazione dei nuovi corsi di studio, supportando le strutture dipartimentali coinvolte. Lo svolgimento di tali attività da parte del personale tecnico-amministrativo comporta una specifica competenza, oltre che formazione continua e aggiornamento sulla normativa e sulle linee guida nazionali ed europee, in continua evoluzione, nell'ottica dell'efficienza dell'azione amministrativa e per favorire il miglioramento complessivo delle attività.
Strumentali /infrastrutturali	Per la realizzazione delle azioni strategico-operative e degli obiettivi operativi funzionali alla strategia si è fatto ricorso a risorse strumentali interne alla U.O. Progettazione Didattica e Assicurazione della Qualità, nonché alle piattaforme ministeriali, del CUN e dell'ANVUR necessarie per la progettazione di nuovi corsi di studio e per la gestione dell'offerta formativa.

COMMENTI CON NUOVE Azioni correttive/aggiuntive/migliorative
L'ampliamento e la revisione dell'offerta formativa dell'Ateneo implicano una crescita di complessità di gestione che va attenzionata e opportunamente supportata attraverso azioni coerenti alla propria pianificazione strategica, ovvero mediante un'analisi periodica dei fabbisogni, sia in termini quantitativi, sia in termini di competenze che tenga in considerazione le relative evoluzioni nel tempo e che risulti propedeutica all'eventuale assegnazione di adeguate risorse di personale in possesso di specifica professionalità, nonché di risorse strumentali adeguate, a supporto dell'innovazione e del monitoraggio dei processi sia interni sia verso l'esterno.

UNIVERSITÀ DI PARMA

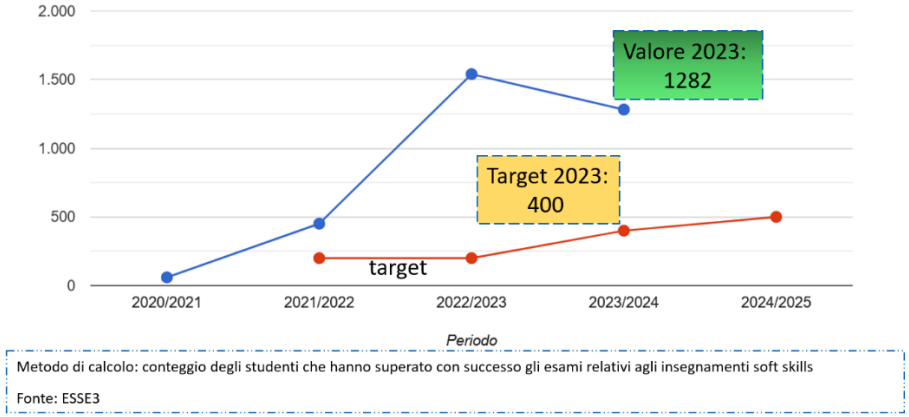
D2 - Fornire supporto allo sviluppo di una didattica di qualità ed innovativa con valorizzazione delle competenze trasversali nei percorsi di studio

Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2023	collegamento a PIAO 2023
D2.1 Potenziamento e ampliamento delle attività didattiche con valenza trasversale	Il numero di corsi di insegnamento con valenza trasversale è aumentato da 55 a 62: https://www.unipr.it/node/30327	D2.1.1 D2.1.2
D2.2 Consolidamento delle attività di formazione a supporto della professionalità docente	Il Gruppo di lavoro per lo sviluppo della Didattica Universitaria ha svolto un'intensa attività nell'anno 2023. In particolare, è stata sviluppata una progettualità formativa che si è articolata in una serie di incontri dal titolo "Percorsi, sguardi, questioni per una didattica universitaria di qualità – Una proposta formativa", rivolti ai docenti di nuova e recente nomina, specificatamente ricercatori a tempo determinato di tipo B che hanno preso servizio negli anni 2020, 2021 e 2022 e professori di seconda fascia che hanno preso servizio negli anni 2021 e 2022. https://www.unipr.it/www.unipr.it/AQ/qualita_didattica	D2.2.1

Indicatori	Valore iniziale 2021	Risultato 2023
ID21 Numero di studenti che hanno sostenuto l'esame relativamente a percorsi di formazione per l'acquisizione di competenze trasversali	60	1282
ID22 Numero di iniziative di formazione docenti attivate nell'anno solare	1	3

Risultati degli indicatori strategici anno 2023

ID21 - Numero di studenti che hanno sostenuto l'esame relativamente a percorsi di formazione per l'acquisizione di competenze trasversali



Metodo di calcolo: conteggio degli studenti che hanno superato con successo gli esami relativi agli insegnamenti soft skills

Fonte: ESSE3

ID22 - Numero di iniziative di formazione docenti attivate nell'anno solare

Metodo di calcolo: conteggio degli eventi formativi

Fonte: U.O. Progettazione della didattica e assicurazione della qualità

RISORSE	
Economiche	La progettualità è stata in parte sviluppata nell'ambito del progetto della Programmazione Triennale dell'Ateneo (PRO 3) e supportata attraverso le relative risorse.
Umane	Le attività sono state coordinate dalla Prorettrice con delega alla Didattica e Servizi agli Studenti e dall'Area Didattica Internazionalizzazione e Servizi agli Studenti, in particolare attraverso la U.O. Progettazione Didattica e Assicurazione della Qualità, che ha curato direttamente tutte le attività connesse all'ampliamento e al potenziamento delle attività didattiche con valenza trasversale, supportando le strutture dipartimentali coinvolte.
Strumentali /infrastrutturali	Per la realizzazione delle azioni strategico-operative e degli obiettivi operativi funzionali alla strategia si è fatto ricorso a risorse strumentali interne alla U.O. Progettazione Didattica e Assicurazione della Qualità.

COMMENTI CON NUOVE Azioni correttive/aggiuntive/migliorative

Il potenziamento e l'ampliamento delle attività didattiche trasversali e il consolidamento delle attività di formazione a supporto della professionalità docente rivestono particolare valenza sia per la necessità di un approccio sempre più interdisciplinare ai saperi accademici che impone all'Università di svolgere un ruolo di agente di trasformazione a cui è affidata la formazione di cittadini con le competenze necessarie per promuovere un nuovo modello di comunità sociale, sia per la crescita e l'aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche del personale docente a supporto della qualità e dell'innovazione. Da questo punto di vista è indispensabile che le attività siano costantemente supportate attraverso risorse di personale in possesso di specifica professionalità e competenza e risorse strumentali adeguate.

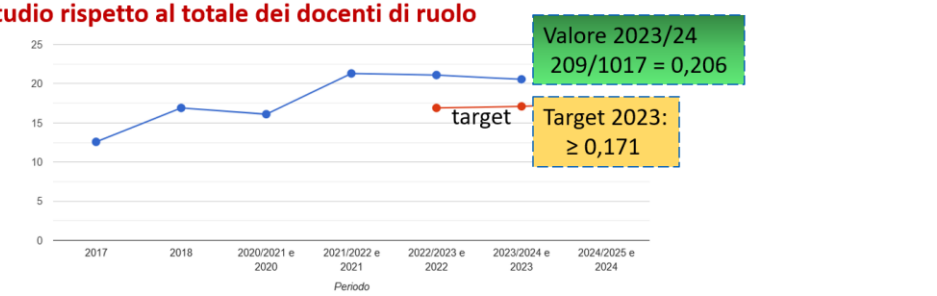
D3 - Valorizzare il sistema di formazione post-lauream

Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2023	collegamento a PIAO 2023
D3.1 Iniziative volte al sostegno e rafforzamento dei corsi di Dottorato di Ricerca	Le azioni messe in atto sono state finalizzate a rafforzare ulteriormente le attività di ricerca connesse ai dottorati attraverso un incremento dell'indicatore "B.1.1. Aumento del numero di borse di dottorato", prevedendo ulteriori borse finanziate fino al 50% con fondi e per la restante percentuale dai Dipartimenti. La delibera del Consiglio di Amministrazione n. 61 del 24.02.2023 ha provveduto a delibare in questo senso il cofinanziamento almeno al 50% delle borse di dottorato di ricerca del 39° ciclo. Le borse cofinanziate attraverso i suddetti fondi sono risultate pari a n. 17 e assegnate ai corsi di dottorato con Decreto Rettorale n. 1009 del 31.05.2023. I posti sono stati messi a bando con Decreto Rettorale n. 1116 del 19.06.2023 e attualmente sono in fase di espletazione i relativi concorsi. Le borse effettivamente assegnate al termine del processo di immatricolazione e accettazione risultano pari a 16 (1 al corso di Fisica, 1 a Ingegneria Civile e Architettura, 3 a Medicina Molecolare, 1 a Psicologia, 4 a Scienza e Tecnologia dei Materiali, 1 a Scienze del Farmaco, 1 a Scienze filologiche letterarie storico filosofiche e artistiche 2 Scienze Chimiche e 2 al corso di Scienze Mediche e Chirurgiche e Traslazionali)	
D3.2 Iniziative a sostegno della internazionalizzazione dei Dottorati di Ricerca	Con delibera del Consiglio di Amministrazione n. 61 del 24.02.2023 è stato confermato il sostegno finanziario alla mobilità dei dottorandi e, nell'ambito del progetto PRO3, il finanziamento della mobilità dei dottorandi nella misura di € 42,00 al giorno a titolo di premio di studio per i dottorandi senza borsa o titolari di forme di sostegno equivalente, al fine di garantire continuità agli interventi già previsti per la mobilità dei dottorandi nel 2020, 2021 e 2022 e di prevedere, sempre nell'ambito del progetto PRO3, un premio di studio di € 1.000,00 a favore dei dottorandi iscritti a.a. 2022/2023 con sede amministrativa presso l'Università degli Studi di Parma che trascorreranno nel 2023 un soggiorno di almeno 90 giorni, anche non consecutivi, all'estero nell'ambito di periodi di mobilità. I dottorandi che hanno svolto un periodo all'estero nel 2023 sono stati n. 139 I dottorandi che hanno ricevuto il premio di 1000,00 euro per aver trascorso almeno 3 mesi all'estero sono stati n. 94	

Indicatori	Valore iniziale 2021	Risultato 2023
ID31 Borse di dottorato industriale e/o finanziate da enti esterni e imprese	293	ANNULLATO
ID32 Rapporto fra gli iscritti al primo anno dei corsi di dottorato con borsa di studio rispetto al totale dei docenti di ruolo	0,162	0,206

Risultati degli indicatori strategici anno 2023

ID32 – Rapporto tra gli iscritti al primo anno dei corsi di dottorato con borsa di studio rispetto al totale dei docenti di ruolo



Metodo di calcolo: PRO3 B_a : Descrizione Numeratore: Iscritti al primo anno di corso di un Corso di Dottorato con borsa o sostegno finanziario. Vengono presi in considerazione: - i dottorandi in possesso di un intervento di supporto diverso da SA4, SF o SR; - gli avvii di carriera a un Corso di Dottorato del ciclo corrispondente, con tipo di invio diverso da I. In caso di più interventi inviati in una carriera per l'anno accademico considerato, viene preso quello con data evento più recente. Analogamente, in presenza di più carriere, si considerano quelle più recenti. Si escludono le carriere che nello stesso anno accademico hanno una sospensione o una chiusura per motivo diverso da L.
Descrizione Denominatore: Professori di I e II fascia a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a) e b) al 31/12

RISORSE	
Economiche	La progettualità è stata in parte sviluppata nell'ambito del progetto della Programmazione Triennale dell'Ateneo (PRO 3) e supportata attraverso le relative risorse.
Umane	Le attività sono state coordinate dalla Prorettrice con delega alla Didattica e Servizi agli Studenti e dall'Area Didattica Internazionalizzazione e Servizi agli Studenti dal Delegato del Rettore ai Dottorati di Ricerca, con il supporto della U.O. Formazione Post Lauream, che ha curato direttamente tutte le attività connesse all'ampliamento e al potenziamento delle borse di dottorato e alla gestione della mobilità dei dottorandi
Strumentali /infrastrutturali	Per la realizzazione delle azioni strategico-operative e degli obiettivi operativi funzionali alla strategia si è fatto ricorso a risorse strumentali interne alla U.O Formazione Post Lauream.

COMMENTI CON NUOVE Azioni correttive/aggiuntive/migliorative

Il potenziamento e l'ampliamento delle risorse e delle attività collegate alla formazione dottorale richiede un adeguato supporto da parte del personale a supporto delle suddette attività e che lo stesso sia adeguatamente formato in modo da possedere le adeguate conoscenze e competenze richieste dal contesto.

D4 - Rafforzare i servizi agli studenti e alle attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita

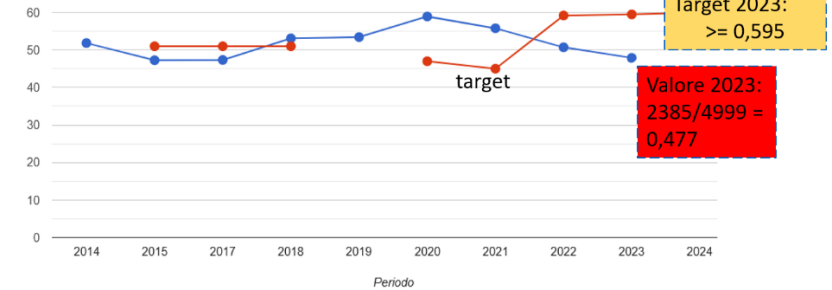
Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2023	collegamento a PIAO 2023
D4.1 Consolidamento delle attività di orientamento in ingresso	Le attività di contatto e relazione con gli istituti secondari superiori delle province di Parma, Cremona, Lodi, La Spezia, Mantova, Massa Carrara, Piacenza, Reggio Emilia e di altre province del territorio nazionale, sono state realizzate a cura della UO Orientamento e Job placement e dei docenti dei Dipartimenti delegati: Si è trattato di attività consolidate nel tempo riguardanti i Percorsi per le Competenze Trasversali svolti presso le strutture universitarie, Incontri informativi di orientamento presso l'Ateneo e/o le istituzioni scolastiche (circa 45 giornate) nonché workshop di confronto e collaborazione con gli insegnanti delle stesse scuole. Nel 2023 tali iniziative sono state implementate, in linea con quanto previsto dal PNRR, con l'attivazione dei corsi di Orientamento attivo nella Transizione Scuola-Università, frequentati da circa 600 studenti delle scuole superiori, sulla base di 17 accordi specifici con altrettanti istituti scolastici.	D4.1.1
D4.2 Consolidamento delle attività di orientamento e di supporto agli studenti in itinere	Le attività in supporto al Tutorato mirano a realizzare gli obiettivi dell'art.13, Legge 19 novembre 1990, n. 341: - di tutorato (art. 13 della legge 341/1990) cosiddetto generico o di orientamento (TU) - didattico-integrative propedeutiche e di recupero (DI). Sono realizzate in massima parte all'interno dei dipartimenti, ma anche presso le strutture di accoglienza dell'Azienda regionale per il Diritto agli Studi Superiori dell'Emilia Romagna in virtù di collaborazioni in essere. L'impiego del FFO appositamente dedicato (Fondo sostegno giovani) avviene con il meccanismo dei bandi di concorso pubblico per l'attribuzione di assegni di Tutorato. In riferimento all'AF 2021, sono stati 432 gli assegni con beneficiario individuato.	
D4.3 Rafforzamento dei servizi agli studenti presso la sede di Piacenza		

Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2023	collegamento a PIAO 2023
D4.4 Potenziamento e rafforzamento delle attività di placement e di rapporto con le Imprese in un'ottica circolare di orientamento	Nel corso del 2023 sono state confermate le attività effettuate in precedenza, nonché implementate alcune iniziative di raccordo con il modo del lavoro. Si riportano in sintesi i principali i interventi effettuati a favore di laureandi e laureati in collaborazione con il mondo delle imprese: 1. 54 incontri con referenti aziendali per la realizzazione di incontri e iniziative di collaborazione; 2. 13 eventi specifici di recruting/placement per l'inserimento lavorativo di laureati; 3. job day di ateneo – 24 settembre 2024. hanno partecipato 149 strutture aziendali, raggruppate in 9 settori economici-produttivi. le aziende presenti hanno raccolto complessivamente 5386 curricula vitae di studenti/laureati.\ 4. 18 cicli di seminari di orientamento al lavoro e cv check 5. invio n. 418 elenchi laureati (risposte ad offerte di lavoro) 6. consulenza e supporto alle aziende per l'utilizzo della piattaforma placement alma laurea.	

Indicatori	Valore iniziale 2021	Risultato 2023
ID41 Proporzione di studenti che si iscrivono al II anno della stessa classe di laurea o laurea magistrale a ciclo unico (L, LMCU) avendo acquisito almeno 40 CFU in rapporto alla coorte di immatricolati nell'a.a. precedente	0,591	0,477
ID42 Tasso di occupazione ad un anno dalla laurea dei laureati magistrali	72,7%	80,0%
ID43 Proporzione dei laureandi complessivamente soddisfatti del corso di studio	0,91	0,901
ID44 Rapporto studenti regolari/Docenti e riduzione di tale rapporto	25,787	22,700
ID45 Sportello di segreteria studenti presso la sede di Piacenza	Non presente	SI

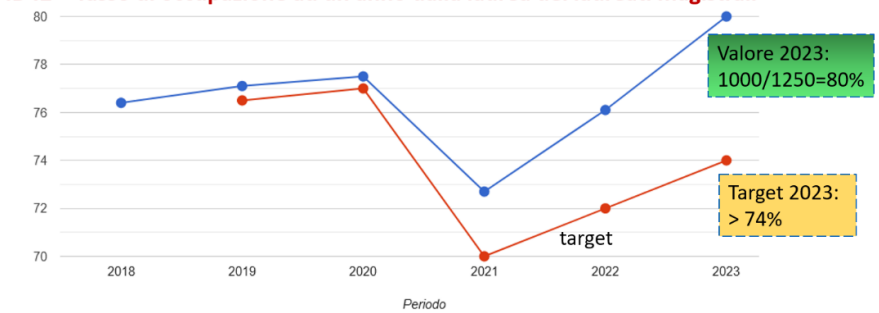
Risultati degli indicatori strategici anno 2023

ID41 – Proporzione di studenti che si iscrivono al II anno della stessa classe di laurea o laurea magistrale a ciclo unico (L, LMCU) avendo acquisito almeno 40 CFU in rapporto alla coorte di immatricolati nell'a.a. precedente



Metodo di calcolo: *PRO3 A_a (già AA1) Fonte: ANS*

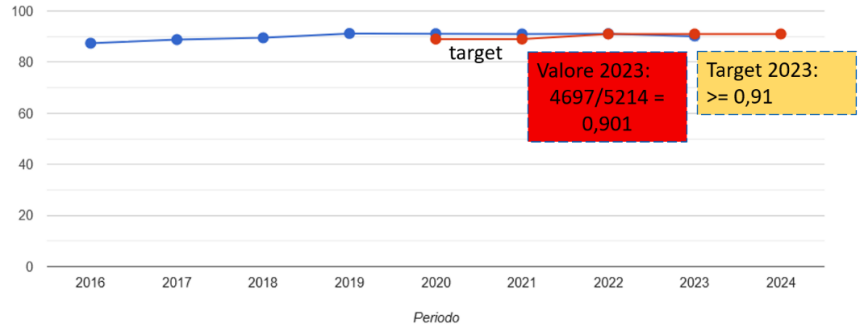
ID42 – Tasso di occupazione ad un anno dalla laurea dei laureati magistrali



Metodo di calcolo: riferimento ai risultati della XXV indagine «Condizione occupazionale dei laureati», anno di indagine 2022, sui laureati magistrali nell'anno 2021 a un anno dalla laurea

Fonte: AlmaLaurea

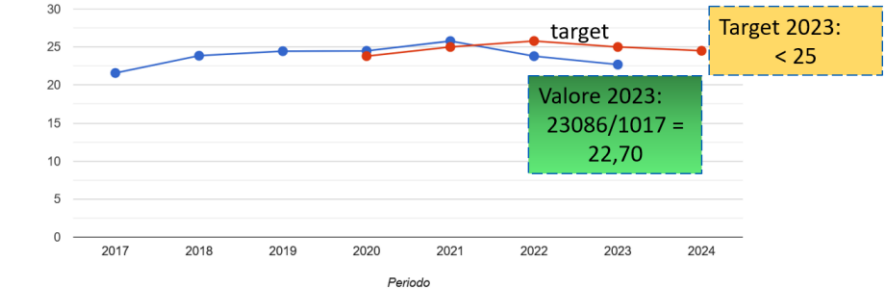
ID43 – Proporzione dei laureandi complessivamente soddisfatti del corso di studio



Metodo di calcolo: riferimento ai risultati della XXV indagine «Profilo dei laureati» sui laureati nell'anno 2022

Fonte: AlmaLaurea

ID44 – Rapporto studenti regolari/Docenti e riduzione di tale rapporto



Metodo di calcolo: Numeratore: Iscritti regolari calcolati con il criterio del costo standard senza considerare la "regolarità" nella contribuzione e, per i Corsi di Studio Interateneo, conteggiando gli iscritti nell'Ateneo capofila. Sono considerati solo gli iscritti ai corsi ex d.m. 270/2004. Denominatore: Professori di I e II fascia a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a) e b) al 31/12

Fonte: (ANS e CSA) PRO3 C_b

RISORSE	
Economiche	Le fonti di finanziamento sono derivate da risorse del progetto della Programmazione Triennale dell'Ateneo (PRO 3), dal DM 752/2021 e da risorse proprie di Ateneo.
Umane	Le attività sono state coordinate dalla delegata all'orientamento, dai referenti all'orientamento dipartimentali, dalla Pro Rettrice alla Prorettrice alla Didattica e Servizi agli Studenti e dall'Area Didattica Internazionalizzazione e Servizi agli Studenti attraverso la UO orientamento e Job Placement

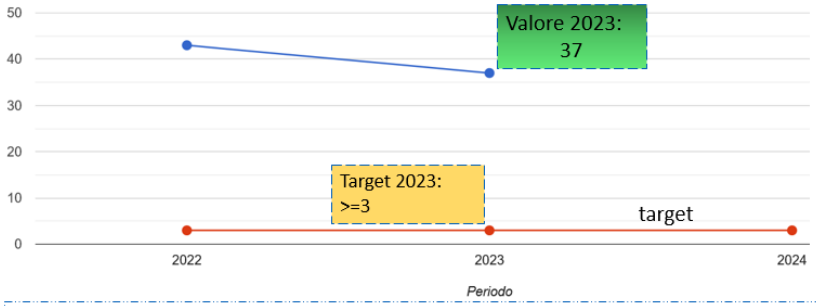
R1 - Rafforzare il capitale umano

Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2023	collegamento a PIAO 2023
R1.1 Aumentare il personale addetto alla ricerca in particolare dei ricercatori di tipo A e B, compatibilmente con le risorse di bilancio e i fondi straordinari del PNRR in sintonia col piano di fabbisogno del personale e in coerenza con lo sviluppo dell'offerta formativa	Nell'anno 2023 sono state attivate procedure di reclutamento che, all'esito, hanno portato all'assunzione di 45 RTD a) di cui n. 16 a gravare su bilancio di Ateneo e dipartimenti di eccellenza e 29 a gravare su PNRR oltre a 7 chiamate dirette (5 II fascia e 2 I fascia 1); ed inoltre 20 RTD b) e 6 RTT).	R1.1.1
R1.2 Facilitare, studiando percorsi dedicati e identificando i previsti e opportuni criteri di selezione, il reclutamento e la stabilizzazione di ricercatori e docenti che abbiano partecipato con successo a bandi nazionali e/o che intendono svolgere presso l'Università di Parma la loro attività di ricerca nell'ambito di borse ERC, Rita Levi Montalcini, MSCA, ecc.	Nell'anno 2023 è stata emanata la "*Call chiamate dirette 2023"* finalizzata a consentire, fra l'altro il Reclutamento, mediante chiamata dirette, non solo di studiosi stabilmente impegnati all'estero, ma anche di vincitori, nell'ambito di specifici programmi di ricerca di alta qualificazione, identificati con decreto del Ministro dell'università e della ricerca, sentiti l'Agenzia nazionale di valutazione del sistema universitario e della ricerca e il Consiglio universitario nazionale, finanziati, in esito a procedure competitive finalizzate al finanziamento di progetti condotti da singoli ricercatori, da amministrazioni centrali dello Stato, dall'Unione europea o da altre organizzazioni internazionali (DM 963/2015 così come modificato dall'art. 7 del DM 635/2016) quali ad esempio: vincitori di programmi ERC (comma 1 art. 4); vincitori/vincitrici di programmi triennali delle Marie Sklodowska Curie Actions – MSCA-(comma 2 art. 4). La Call è reperibile al seguente link: https://www.unipr.it/node/32524 Sono pervenute da parte dei dipartimenti n. 7 proposte di chiamata di studiosi stabilmente e tutti hanno regolarmente assunto servizio .	

Indicatori	Valore iniziale 2021	Risultato 2023
IR11 Incremento netto personale docente (numero di RTDA e RTDB reclutati meno il numero di docenti non più in servizio) nell'anno solare di riferimento	2	37
IR12 Numero di chiamate di docenti e ricercatori da programmi di rientro e/o reclutati all'estero	3	7

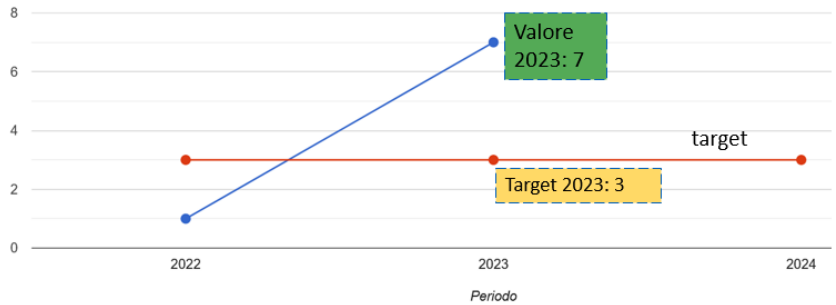
Risultati degli indicatori strategici anno 2023

IR11 – incremento netto personale docente (numero di RTDA e RTDB reclutati meno il numero di docenti non più in servizio) nell'anno solare di riferimento



Metodo di calcolo: come definito all'interno dell'indicatore, numero di RTDA e RTDB reclutati meno il numero di docenti non più in servizio

IR12 – Numero di chiamate di docenti e ricercatori da programmi di rientro e/o reclutati all'estero



Metodo di calcolo: conteggio della U.O. di riferimento

RISORSE	
Economiche	La principale fonte di finanziamento per il reclutamento dei ricercatori a tempo determinato è connessa al PNRR
Umane	I 9 dipartimenti di Ateneo, oltre all'Area del Personale e organizzazione hanno partecipato attivamente a tutte le attività connesse all'obiettivo strategico.
Strumentali/infrastrutturali	

COMMENTI CON NUOVE Azioni correttive/aggiuntive/migliorative

R2 - Potenziare le infrastrutture e le attrezzature per la ricerca

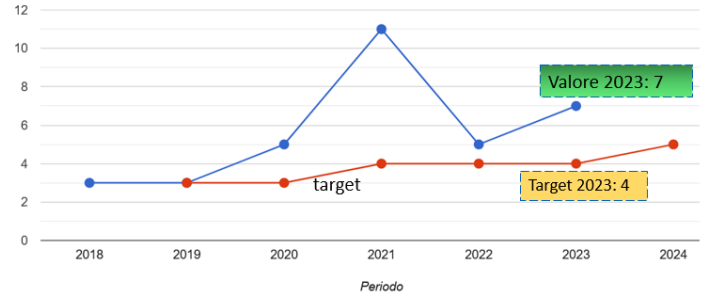
Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2023	collegamento a PIAO 2023
R2.1 Acquisizione di nuove attrezzature per la Ricerca in Ateneo; finanziamento della manutenzione di apparecchiature di interesse generale	Il Bando di Ateneo 2023 per acquisizione di attrezzature per la ricerca, inclusi nuovi pacchetti di software specialistici per la ricerca, approvato con D.R. n. 830 del 6 maggio 2023 ed emanato con nota Prot. n. 113432 del 06/05/2023, con uno stanziamento di € 1.000.000,00, ha raccolto 15 richieste di finanziamento. Tali richieste sono state vagliate e selezionate dalla Commissione di Ateneo per la Ricerca secondo i parametri indicati nel Regolamento di Ateneo del Fondo di Attrezzature Scientifiche e nel Bando stesso, con la definizione della graduatoria finale sottoposta al Consiglio di Amministrazione. Con delibera CDA/26-10-2023/505 è stata approvata la graduatoria e disposta l'assegnazione del finanziamento relativo al Bando di Ateneo 2023 per acquisizione di attrezzature per la ricerca ai dipartimenti a cui afferiscono i docenti risultati beneficiari del finanziamento. É stato approvato il finanziamento di tutte le 15 richieste utilmente inserite nella graduatoria. Il Bando di Ateneo 2023 per la manutenzione straordinaria di attrezzature per la ricerca, finalizzato a finanziare la manutenzione straordinaria di attrezzature esistenti di comprovato interesse generale per l'Ateneo, è stato emanato con nota Prot. n. 106119 del 21 aprile 2023, con un budget complessivo di € 150.000,00. La Commissione di Ateneo per la Ricerca, secondo i parametri indicati nel Bando, ha vagliato e selezionato le domande, proponendo una graduatoria al Consiglio di Amministrazione. Con delibera CDA/26-10-2023/506, è stata approvata la graduatoria e, contestualmente, l'assegnazione del finanziamento per la manutenzione straordinaria di 7 attrezzature per la ricerca, per un ammontare di € 174.232,00, grazie ad un finanziamento aggiuntivo messo a disposizione dall'Ateneo. https://www.unipr.it/node/23496	
R2.2 Estensione del potenziale di calcolo scientifico di Ateneo e promozione della cultura "Big Data" seguendo un approccio multi-disciplinare	Azione raggiunta nel 2022. Nel corso del 2022 è stata messa in atto una progettualità finanziata nel 2021 che ha portato al completo rinnovo dell'infrastruttura di calcolo scientifico (cluster hpc) al servizio della ricerca di Ateneo.	

Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2023	collegamento a PIAO 2023
R2.3 Razionalizzazione delle sezioni di stabulari per la sperimentazione animale e mantenimento delle condizioni di benessere degli animali ai fini sperimentali	Al fine di poter delineare le specifiche di base del progetto si sono resi necessari una serie di sopralluoghi presso stabulari di altre strutture universitarie e private insieme ai professori di riferimento dell'Università di Parma. Definite le richieste principali l'Area Edilizia ha redatto un documento di fattibilità tecnico economico, ai sensi dell'art 21 comma 3 e dell'art. 23 comma 5 del D.lgs. n. 50/2016, contenente le specifiche necessarie sia per procedere con l'affidamento del servizio di progettazione che per eseguire le successive fasi progettuali. Infatti, in considerazione dell'elevata specializzazione delle funzioni e della rilevante entità e qualità delle componenti impiantistiche richieste si è reso necessario procedere con un incarico esterno. Nel corso dell'anno si è reso inoltre necessario adeguare il disciplinare di incarico di progettazione al nuovo codice degli appalti entrato in vigore il 1° luglio 2024 in base al quale si deve raggiungere un livello di approfondimento e di dettaglio molto più accurato rispetto alle precedenti indicazioni normative. In considerazione dell'aggiudicazione dell'Accordo Quadro biennale con più operatori per Servizi di Ingegneria e Architettura e servizi complementari, disposto con delibera del Consiglio di amministrazione n. 79 del 15.06.2023 e attivo dal 01.08.2023, con Determina Dirigenziale n. 3023 del 21.12.2023 è stato possibile affidare l'incarico all'RTP Open Building S.r.l. Società Benefit, che si è da subito attivata per l'espletamento delle attività previste di progettazione di fattibilità tecnico-economica ed esecutiva. Il servizio di progettazione è attualmente in corso di espletamento.	

Indicatori	Valore iniziale 2021	Risultato 2023
IR21 Numero dei progetti anche interni all'Ateneo che utilizzano il calcolo avanzato e le risorse del Servizio di Calcolo Avanzato di Ateneo	3	7
IR22 Messa in funzione del nuovo stabulario centralizzato nel Plesso Biotecnologico	esistono sezioni disaggregate	50%

Risultati degli indicatori strategici anno 2023

IR21 – Numero dei progetti anche interni all'Ateneo che utilizzano il calcolo avanzato e le risorse del Servizio di Calcolo Avanzato di Ateneo.



Metodo di calcolo e Fonte: conteggio del coordinatore del progetto di calcolo avanzato di Ateneo

IR22 – Messa in funzione del nuovo stabulario centralizzato nel Plesso Biotecnologico

Target 2022 o 2023: Entrata in servizio dello stabulario centralizzato

Valore 2023: 50%

Metodo di calcolo e Fonte: comunicazione del Dipartimento di Scienze Chimiche, della Vita e della Sostenibilità Ambientale

RISORSE	
Economiche	Per la realizzazione dell'Azione operativa collegata al potenziamento delle infrastrutture e le attrezzature per la ricerca sono stati stanziati a valere sul bilancio di ateneo euro 1.174.232,00
Umane	Per la realizzazione dell'Azione operativa collegata al potenziamento delle infrastrutture e le attrezzature per la ricerca R2è stata coinvolta la UO Supporto alla ricerca nazionale e industriale per l'istruttoria e per il supporto alle fasi di valutazione, la Commissione di Ateneo per la ricerca per la fase di valutazione, il Consiglio di amministrazione per la fase di assegnazione.
Strumentali/infrastrutturali	Per l'obiettivo strategico R2 è possibile trovare documentazione sulla pagina https://www.unipr.it/node/23496 Inoltre, è attivo un portale https://attrezzature.unipr.it/ contenente l'elenco delle attrezzature di ricerca dei Dipartimenti e Centri.

COMMENTI CON NUOVE Azioni correttive/aggiuntive/migliorative

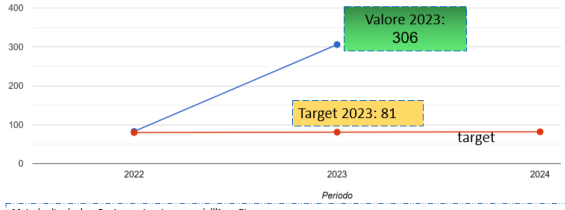
R3 - Rendere la ricerca di Ateneo più competitiva attraverso programmi pluriennali di finanziamento a singoli ricercatori e gruppi interdisciplinari

Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2023	collegamento a PIAO 2023
R3.1 Attuazione in continuità con l'annualità 2021 di un programma di finanziamento incentivante riservato a docenti e ricercatori senior al fine di sostenere ricerche già affermate ovvero a forte contenuto innovativo e potenzialmente dirompenti	Il bando, approvato con D.R. n. 619 del 31 marzo 2023 ed emanato con nota Prot. n. 91706 del 31/03/2023, ha risposto all'obiettivo strategico di rendere la ricerca di Ateneo più competitiva, attraverso l'implementazione di un programma pluriennale di finanziamento di progetti di ricerca a forte contenuto innovativo presentati da gruppi interdisciplinari. In particolare, dedicata all'obiettivo R3.1, è l'azione Azione A, dedicata a progetti di ricerca biennali di consolidamento o scouting; costo totale minimo dei progetti € 24.000,00 e costo totale massimo € 80.000,00; budget disponibile € 900.000,00. Il budget disponibile è suddiviso fra i dipartimenti proporzionalmente alla loro dimensione; la valutazione dei progetti è effettuata da un gruppo di revisori esterni esperti in materia, la graduatoria dei progetti da finanziare è approvata dai dipartimenti. La Commissione di Ateneo per la Ricerca ha preso atto delle graduatorie dei progetti finanziabili trasmesse dai Dipartimenti. Il Rettore, con proprio decreto, ha preso atto dell'iter di valutazione, e approvato il finanziamento di n. 28 progetti di ricerca.	
R3.2 Attuazione in continuità con l'annualità 2021 di un programma di finanziamento incentivante riservato a ricercatori di età inferiore ai 40 anni per lo sviluppo di idee innovative da realizzare nel breve periodo (un anno)	Il bando, approvato con D.R. n. 619 del 31 marzo 2023 ed emanato con nota Prot. n. 91706 del 31/03/2023, ha dedicato a questo obiettivo l'Azione B per il finanziamento di progetti annuali riservati a ricercatori a tempo determinato e indeterminato (a tempo pieno o definito) che abbiano conseguito il titolo di dottore di ricerca o il diploma di specializzazione da non più di 10 anni alla data del Bando. Importo massimo dei progetti € 12.000,00; budget totale € 500.000,00. Il budget totale è distribuito fra i dipartimenti proporzionalmente al numero degli aventi diritto. La valutazione dei progetti è effettuata da un gruppo di revisori esterni esperti in materia, la graduatoria dei progetti da finanziare è approvata dai dipartimenti. La Commissione di Ateneo per la Ricerca ha preso atto delle graduatorie dei progetti finanziabili trasmesse dai Dipartimenti. Il Rettore, con proprio decreto, ha preso atto dell'iter di valutazione e approvato il finanziamento di n. 39 progetti di ricerca.	
R3.3 Attuazione in continuità con l'annualità 2021 di un programma di finanziamento premiale riservato ai Docenti che partecipano in qualità di PI a bandi europei ricevendo un rating di eccellenza ma i cui progetti non sono stati finanziati	L'azione C del bando di Ateneo per la Ricerca 2022 (D.R. n. 619 del 31.03.23) prevede l'erogazione di premialità a docenti che abbiano presentato, in qualità di coordinatori, progetti a valere su bandi competitivi europei (quali, a titolo esemplificativo, Horizon Europe, Justice, Fourth EU Health Program, PRIMA, ecc.), risultati non finanziati ma con valutazione oltre una determinata soglia minima; importo massimo premi € 30.000,00; budget totale € 200.000,00.	

Indicatori	Valore iniziale 2021	Risultato 2023
IR31 Numero progetti di ricerca competitivi acquisiti	79	306
IR32 Percentuale delle pubblicazioni su riviste del primo quartile (aree bibliometriche)	60%	69,8%
IR33 Numero prodotti della ricerca in rapporto al numero addetti (aree non bibliometriche)	2	2,75

Risultati degli indicatori strategici anno 2023

IR31 – Numero di progetti di ricerca competitivi acquisiti



Metodo di calcolo e Fonte: conteggio a cura dell'Area Ricerca

IR32 – Percentuale delle pubblicazioni su riviste del primo quartile (aree bibliometriche)

Annualità	Numeratore	denominatore	%	target
2023			69,8%	60%
2022	1068	1682	63,9 %	>= 60 %
2021	1331	1800	57,0 %	
2020	930	1535	60,6 %	
2019	888	1344	66,1 %	

Metodo di calcolo e Fonte: elaborazione a cura della UO competente da dati Scopus

IR33 – Numero prodotti della ricerca in rapporto al numero addetti (aree non bibliometriche)

Annualità	Numeratore	denominatore	rapporto	target
2023			2,75	2,2
2022	723	251	2,88	>= 2,10
2021	717	249	2,88	>= 2,76
2020	626	227	2,76	>= 0,80
2019	646	221	2,92	>= 2,70

Metodo di calcolo e Fonte: elaborazione a cura della UO competente da dati Scopus

RISORSE

Economiche	Per il raggiungimento delle azioni operative collegate a R3 Rendere la ricerca di Ateneo più competitiva attraverso programmi pluriennali di finanziamento a singoli ricercatori e gruppi interdisciplinari, con il Bando di Ateneo per la ricerca 2023, complessivi € 1.600.000,00, suddivisi nelle seguenti 3 azioni: **Azione A -** progetti di ricerca biennali di consolidamento o scouting; budget totale € 900.000,00. **Azione B -** progetti annuali riservati a ricercatori a tempo determinato e indeterminato (a tempo pieno o definito) che abbiano conseguito il titolo di dottore di ricerca o il diploma di specializzazione da non più di 10 anni alla data del presente Bando; budget totale € 500.000,00. **Azione C -** premialità a docenti che abbiano presentato, in qualità di coordinatori, progetti a valere su bandi competitivi europei (quali, a titolo esemplificativo, Horizon Europe, Justice, Fourth EU Health Program, PRIMA, ecc.), risultati non finanziati ma con valutazione oltre una determinata soglia minima; budget totale € 200.000,00.
Umane	Per la realizzazione delle azioni operative collegate a R3 Rendere la ricerca di Ateneo più competitiva attraverso programmi pluriennali di finanziamento a singoli ricercatori e gruppi interdisciplinari è stata coinvolta la UO Supporto alla ricerca nazionale e industriale per l'istruttoria e per il supporto alle fasi di valutazione, la Commissione di Ateneo per la ricerca per la fase di valutazione, il Consiglio di amministrazione per la fase di assegnazione. Per la realizzazione dell'AZIONE C è stata coinvolta anche la UO Supporto alla ricerca europea e internazionale.
Strumentali / infrastrutturali	Tutte le informazioni sul bando di Ateneo 2023 per la ricerca sono disponibili sulla pagina https://www.unipr.it/node/23497

R4 - Valorizzare il capitale umano esistente e migliorare i processi amministrativi

Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2023	collegamento a PIAO 2023
R4.1 Incentivazione alla realizzazione di grandi progetti di ricerca, nazionali ed internazionali, in ottica multidisciplinare	È stato progettato e realizzato, con la collaborazione della U.O. Analisi e Sviluppo Servizi un portale dedicato ai bandi attivi per la ricerca nazionale e internazionale, accessibile alla pagina dedicata del sito UNIPR denominata "Opportunità di finanziamento della ricerca". Si accede tramite credenziali di accesso UNIPR. Per ciascun bando sono riportate le principali informazioni: - Apertura - Scadenza - Tipologia - Titolo - Ente finanziatore - Tematica Tramite lo stesso portale è possibile contattare direttamente via email l'ufficio dell'Ateneo in grado di supportare per la presentazione della proposta progettuale. Con deliberazione del CDA/01-12-2022/491 l'Università di Parma ha adottato l'utilizzo del Timesheet Integrato per tutto il personale che partecipa a progetti di ricerca finanziati che richiedono la rendicontazione del tempo dedicato. A tal proposito è stato istituito un gruppo di lavoro per gestire il progetto di avvio dell'utilizzo di uno strumento adeguato a disposizione del personale UNIPR per la rendicontazione integrata in modalità informatizzata. Lo strumento individuato è "U-WEB InTime", un modulo aggiuntivo della suite U-WEB di CINECA, nativamente integrato con le funzioni Registro delle lezioni e Diario degli impegni di ESSE3, che consente di effettuare la registrazione del tempo dedicato alle attività di ricerca. Come prima fase di utilizzo, già dal mese di marzo 2023, i soli docenti che partecipano a iniziative della M4C2 del PNRR hanno rendicontato il proprio impegno su tali progetti utilizzando U-WEB InTime. A partire dal mese di maggio 2023, l'uso di tale strumento è stato esteso a tutti i progetti di ricerca che richiedono il Timesheet Integrato e ai docenti coinvolti. Sono state realizzate numerose attività informative e formative. È stata realizzata anche una attività di follow up sulle strutture dipartimentali. È attiva una attività di supporto permanente al personale docente e alle strutture dipartimentali per il supporto all'inserimento degli effort e per il supporto alle profilazioni dei progetti necessarie per l'attivazione dei timesheet.	R4.1.1_2023 R4.1.2_2023 R4.1.3_2023 R4.1.4_2023

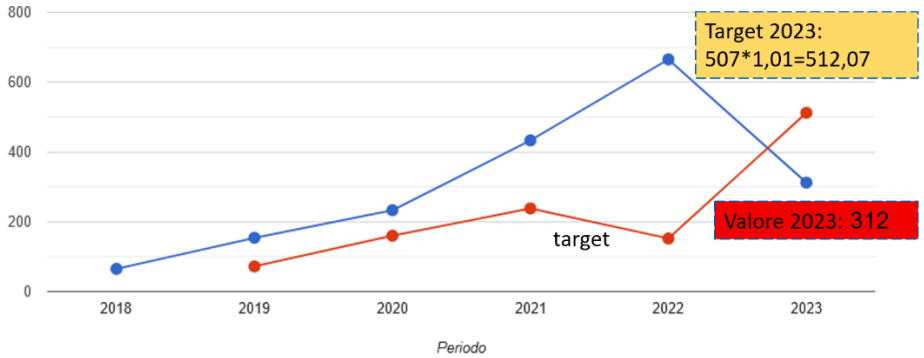
Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2023	collegamento a PIAO 2023
	È stato attivato un servizio di newsletter personalizzate per ogni Dipartimento con le quali vengono diffusi i principali bandi attivi relativi alle opportunità di finanziamento della ricerca. La newsletter, che esce con cadenza settimanale, rimanda alla pagina di ateneo https://www.unipr.it/opportunita-di-finanziamento-della-ricerca descritta nell'obiettivo operativo R4.1.2_2023. Al 31/12/2023 sono state inviate più di 274 newsletter. Con delibera CDA 30 11 2023 554 è stato approvato il Bando Mobilità in uscita UNIPR che mira a sostenere la mobilità internazionale di docenti e ricercatori dell'Ateneo per lo svolgimento di attività finalizzate all'acquisizione di conoscenze e alla costruzione di reti e collaborazioni internazionali funzionali alla presentazione di progetti di ricerca nell'ambito dei programmi European Research Council (ERC) o Marie Skłodowska-Curie Actions (MSCA), facenti parte del primo pilastro del Programma Quadro per la Ricerca dell'Unione Europea Horizon Europe. Sono stati realizzati eventi di formazione indirizzati a singoli ricercatori/team di ricercatori (17 diversi gruppi, con incontri multipli per più di un gruppo) o eventi aperti a tutto il personale di ateneo (3) relativi alla fase pre- (scrittura, valutazione) e post-award (gestione, rendicontazione) di progetti afferenti al 1° pilastro di Horizon Europe e nello specifico nell'ambito delle azioni Marie-Slodowska-Curie e dei bandi emanati dall'European Research Council.	
R4.2 Creazione di un sistema premiale a vantaggio dei Docenti/Dipartimenti che migliorino le prestazioni in termini di reperimento di risorse da bandi competitivi		
R4.3 Rafforzamento organizzativo delle UO dedicate alla ricerca competitiva nazionale ed internazionale e snellimento dei processi amministrativi		

Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2023	collegamento a PIAO 2023
R4.4 Organizzazione di eventi internazionali per promuovere la ricerca di Ateneo e il sistema Parma	Bando MSCA@UNIPR BOOTCAMP 2023. Il bando è stato emanato per favorire la partecipazione di 20 ricercatori di alto profilo, di qualsiasi nazionalità, al bando Horizon Europe Marie Skłodowska-Curie (MSCA) HORIZON-MSCA-2023-PF-01-01 indicando l'Università di Parma come organizzazione ospitante.	R4.1.1_2023
R4.5 Eventi periodici di formazione e informazione dedicati in particolare ai nuovi RTD e personale TA della ricerca		

Indicatori	Valore iniziale 2021	Risultato 2023
IR41 Numero di progetti di ricerca competitivi presentati a livello di Ateneo	150	312
IR42 Proporzione dei proventi da ricerche commissionate, trasferimento tecnologico e da finanziamenti competitivi sul totale dei proventi	0,052	0,753

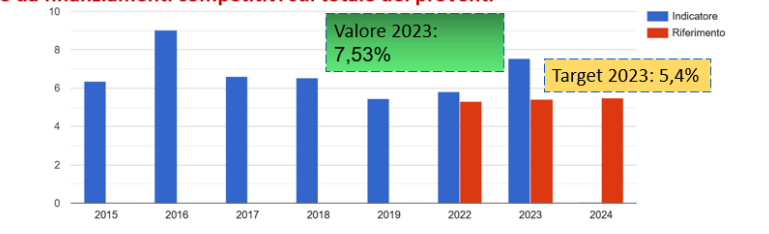
Risultati degli indicatori strategici anno 2023

IR41 – Numero di progetti di ricerca competitivi presentati a livello di Ateneo



Metodo di calcolo e Fonte: IRIS AP, siti ministeriali e portale Unione Europea

IR42 – Proporzione dei proventi da ricerche commissionate, trasferimento tecnologico e da finanziamenti competitivi sul totale dei proventi



Metodo di calcolo e Fonte: da bilancio

Periodo	Numeratore	Denominatore	Valore
2016	16421220,13	181573531,47	9,04
2017	11919149,74	180800481,07	6,59
2018	12060213,36	184750843,34	6,53
2019	10216742,38	187591046,76	5,45
2022	13272994,10	227841476,53	5,83
2023	18763666,72	249117702,50	7,53

RISORSE	
Economiche	
Umane	Per la realizzazione delle azioni operative collegate a R4.1.2_2023; R4.1.3_2023; R4.1.3_2023 è stata coinvolta la UO Supporto alla ricerca nazionale e industriale con il supporto dell'Area Sistemi informativi
Strumentali/infrastrutturali	https://www.unipr.it/opportunita-di-finanziamento-della-ricerca https://www.idem.unipr.it/index.php?id=grant_scouting&start Dati di utilizzo presenti su U-WEB InTime: https://www.unipr.it/timesheet https://www.unipr.it/sites/default/files/2023-06/presentazione%20docenti%20INTIME%20II%20FASE_0.pdf https://www.unipr.it/sites/default/files/2023-06/CORSO%20TIMESHEET%20INTEGRATO_18_23_MAGGIO_2023.pdf Tutte le newsletter spedite sono archiviate nel fascicolo titulus: 2023- I/15.7 «Diffusione bandi 2023»

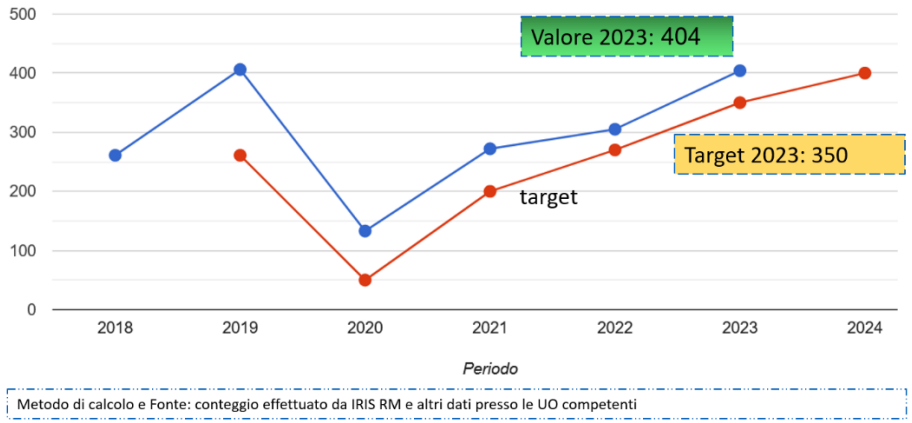
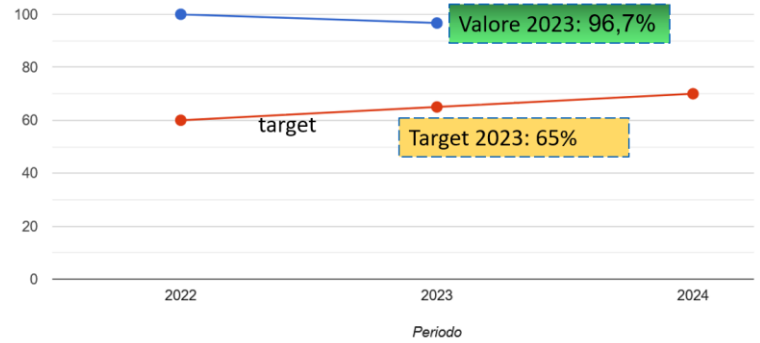
TM1 - Condividere la conoscenza

Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2023	collegamento a PIAO 2023
TM1.1 Promuovere presso il personale docente la proposta e la partecipazione ad eventi di *public engagement*.	L'Area Terza Missione ha posto in essere le seguenti iniziative: • Call for ideas per promuovere la partecipazione dei docenti alle seguenti iniziative: - Notte delle Ricercatrici e dei Ricercatori; - Researchers@School; - Aperitivi della Conoscenza; - Ricette della Scienza e Citizen Science; - UNIPR Ricerca. • Al fine di redigere una proposta di regolamento per la ripartizione del fondo di Ateneo per il Public Engagement, è stato effettuato, preliminarmente, uno studio comparato con relativa mappatura dei regolamenti e bandi interni adottati dai principali atenei italiani, relativamente all'assegnazione di finanziamenti inerenti alle attività di Terza Missione svolte da docenti e ricercatori. Dopo attenta analisi e valutazione, è stata predisposta una prima bozza di proposta di "Regolamento Quadro per la ripartizione del Fondo di Ateneo per il Public Engagement – FAPE". Obiettivo finale è quello di favorire il più ampio coinvolgimento della comunità accademica nelle attività di Terza Missione e di generare opportunità di dialogo e di collaborazione con la società, per lo sviluppo sociale, culturale ed economico del Territorio.	TM1.1.1. _2023
TM1.2 Rilanciare e consolidare le attività di *public engagement* avviate prima dell'insorgere della pandemia COVID-19, con particolare riguardo al programma "Facciamo Conoscenza".	L'Area Terza Missione ha posto in essere le seguenti iniziative: • **APERITIVI DELLA CONOSCENZA** Appuntamenti di carattere divulgativo, incentrati sui temi dell'Agenda ONU 2030, realizzati con l'apporto di tutte le aree disciplinari dell'Ateneo, con l'obiettivo di fare incontrare la ricerca condotta in Ateneo e la città. I seminari, condotti da docenti dell'Università di Parma, sono stati registrati e poi pubblicati sul canale YouTube dell'Università di Parma, in una playlist dedicata. Gli appuntamenti, divisi in due blocchi, sono stati svolti tra aprile e dicembre nella sala conferenze del ParmaUniverCity Info Point di mercoledì, e al Centro giovani - Casa nel Parco di giovedì. Nel 2023, i seminari sono stati seguiti, in presenza, da più di 700 persone. • **RICETTE DELLA SCIENZA E CITIZEN SCIENCE** Sono stati progettati e realizzati tre video grazie al coinvolgimento dei docenti del Dipartimento di Scienze degli Alimenti e del Farmaco, del Dipartimento di Scienze Chimiche, della Vita e della Sostenibilità Ambientale e del Centro SELMA.	

Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2023	collegamento a PIAO 2023
	• **NOTTE EUROPEA DELLE RICERCATRICI E DEI RICERCATORI** Tutte le iniziative sono state programmate e realizzate in linea con quanto previsto dal progetto europeo LEAF – "heaL thE plAnet's Future" finanziato nell'ambito del programma MSCA-Night 2021, promosso dall'Associazione Frascati Scienza e di cui Unipr è partner. La manifestazione si è tenuta il 29 settembre 2023 e ha coinvolto circa 6000 partecipanti (adulti, ragazzi e bambini). Un centinaio sono state le attività proposte (tra esperimenti, mostre, seminari, laboratori e giochi a tema scientifico), tutte svolte in presenza e dislocate in quattro poli dell'Università di Parma: al Campus Scienze e Tecnologie; al Polo Veterinario di via del Taglio; al Centro Studi e Archivio della Comunicazione (CSAC), ospitato nell'Abbazia di Valserena; al Centro per le Attività e le Professioni delle Arti e dello Spettacolo (CAPAS) in Vicolo Grossardi. • **RESEARCHERS@SCHOOL** Il programma si inserisce nell'ambito della Notte Europea delle Ricercatrici e dei Ricercatori con l'obiettivo di ridurre le distanze tra il mondo della ricerca e le istituzioni scolastiche. Con l'introduzione di questo nuovo programma, laboratori, giochi a tema scientifico e seminari interattivi sono stati tenuti da docenti, ricercatrici e ricercatori dell'Università di Parma all'interno degli istituti scolastici di Parma e provincia che hanno aderito all'iniziativa. In questa seconda edizione sono stati cooinvolti circa 5000 studenti, 210 classi, 28 scuole (primarie e secondarie di primo e secondo grado). • **UNIPR RICERCA** UNIPR Ricerca è una pubblicazione che ha l'obiettivo di mettere in evidenza i risultati di maggior rilievo raggiunti nei Dipartimenti e nei Centri di ricerca dell'Ateneo, sia in campo di base che applicativo. Giugno 2023 - https://www.unipr.it/sites/default/files/2023-07/UniPRicerca_giu_2023.pdf	
TM1.3 Strutturare e potenziare le attività di comunicazione e disseminazione delle iniziative di Terza Missione, anche avvalendosi delle potenzialità offerte dal nuovo portale web di Ateneo.	Sul canale YouTube di Ateneo è stata creata la Playlist dedicata al Public Engagement, all'interno della quale sono state implementate apposite sezioni dedicate alle varie iniziative, attraverso un accurato lavoro di postproduzione (editing, correzione e grafica) dei video pubblicati. Sono state realizzate quattro interviste videoregistrate presso i Dipartimenti DUSIC, SCVSA e Giurisprudenza, Studî Politici e Internazionali, in particolare: n. 2 pubblicate nella sezione "Progetti di inclusione sociale e accoglienza" del sito Public Engagement (uno relativo al PUP - Polo universitario penitenziario con intervista alla Prof.ssa Vincenza Pellegrino e uno al GRUP – Gruppo Rifugiati Università di Parma con intervista al Prof. Emanuele Castelli); n. 2 per la sezione "Citizen Science", con le interviste alla Dott.ssa Cristina Castracani del Dipartimento SCVSA, relativamente ai progetti sviluppati dal Laboratorio di mirmecologia: "Come preparare il kit per la raccolta delle formiche del Progetto School of Ants" e "Come usare il kit per la raccolta delle formiche del Progetto School of Ants". Nella sezione "Aperitivi della Conoscenza" sono stati inoltre caricati tutti e 23 i video realizzati per il 2023: 12 nel primo blocco, che termina il 5 luglio e 11 nel secondo blocco, che va da ottobre a dicembre.	TM1.3.1

Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2023	collegamento a PIAO 2023
TM1.4 Valorizzare il patrimonio museale e archivistico di Ateneo per una fruizione fisica e digitale innovativa delle collezioni e delle testimonianze documentali.	Durante l'anno 2023 è stata organizzata la mostra "Impronte. Noi e le piante", realizzata mediante una stretta sinergia tra partner pubblici e privati. Inaugurata il 13/01/2024 presso Palazzo del Governatore, obiettivo della mostra è stato quello di ripercorrere il rapporto fra uomo e piante. Il progetto espositivo ha coinvolto in qualità di enti prestatori, diverse realtà locali (Orto Botanico incluso) e nazionali oltre al prestigioso Real Jardin Botanico de Madrid. La mostra ha registrato numeri importanti (21.500 visitatori in 45 giorni di apertura), pacchetti formativo-laboratoriali esauriti in pochissimo tempo e una copertura mediatica senza precedenti per lo SMA (circa 300 uscite su testate di valenza locale e nazionale oltre a passaggi televisivi su Rai3 e Rai Educational).	TM1.4.1_2023
TM1.5 Sviluppare un sistema di monitoraggio digitale dell'offerta culturale di Ateneo nell'ambito del *public engagement*, che includa la misurazione dell'impatto sociale mediante la valutazione del gradimento.	Per il conseguimento di questo obiettivo sono stati elaborati dei questionari da compilare online tramite QRcode e da utilizzare durante gli eventi di Divulgazione. Questa strategia è stata utilizzata nei seguenti programmi: gli Aperitivi della Conoscenza; la Notte delle Ricercatrici e dei Ricercatori.	

Indicatori	Valore iniziale 2021	Risultato 2023
ITM11 Numero di eventi divulgativi organizzati dall'Ateneo	266	404
ITM12 % di risposte positive in test di rilevazione della soddisfazione dei partecipanti	65	96,7

Risultati degli indicatori strategici anno 2023	
ITM11 – Numero di eventi divulgativi organizzati dall'Ateneo.  Metodo di calcolo e Fonte: conteggio effettuato da IRIS RM e altri dati presso le UO competenti	**ITM12 – Percentuale di risposte positive in test di rilevazione della soddisfazione dei partecipanti**  Metodo di calcolo e Fonte: conteggio effettuato da LimeSurvey

RISORSE	
Economiche	U.O. Rapporti con il Territorio e Public Engagement: - € 42.557,85: fondi per beni e servizi destinati al progetto "Notte delle Ricercatrici e dei Ricercatori" - € 30.466,80: fondi per beni e servizi destinati al programma "Facciamo Conoscenza"
Umane	Si rileva un sottodimensionamento dell'organico di personale tecnico amministrativo rispetto alle attività, ai processi e ai servizi da erogare. La U.O. Public Engagement è priva di Titolare e alla stessa afferiscono tre unità di personale con competenze prevalentemente in ambito tecnico di comunicazione. Manca un presidio delle attività amministrativo-contabili.
Strumentali/infrastrutturali	

COMMENTI CON NUOVE Azioni correttive/aggiuntive/migliorative
Per intraprendere qualsiasi percorso di azioni migliorative è necessario che le U.O. dell'Area TM siano dotate del relativo previsto "Responsabile" di Cat. EP e abbiano una dotazione minima di personale con competenze idonee e sufficienti a consentire di agire in una logica non emergenziale, come quella attuale.

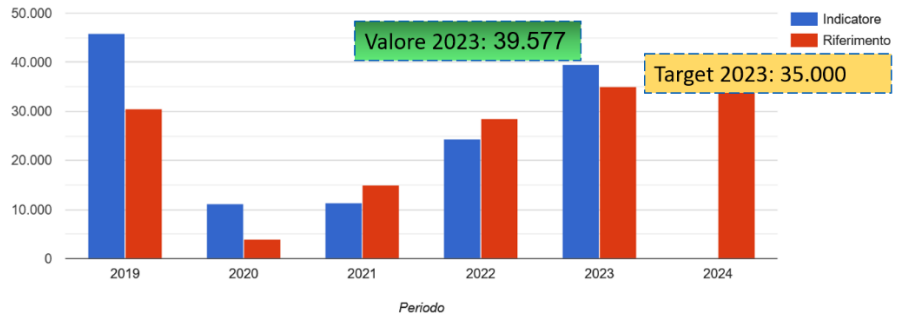
TM2 - Valorizzare il patrimonio storico

Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2023	collegamento a PIAO 2023
TM2.1 Realizzazione, nell'Orto Botanico, del principale polo di Ateneo per l'educazione allo sviluppo sostenibile, avviando un percorso di interlocuzione con il territorio basato sul modello degli "Extension Services" americani.	Tra marzo e luglio 2023, l'Orto Botanico è stato fulcro di un importante ciclo di conferenze denominato "Orto che parla". Attraverso 5 incontri sono stati presentati al pubblico, da figure attive nel campo della ricerca scientifica locale e nazionale, importanti tematiche legate anche al territorio parmense e finalizzate a educare allo sviluppo sostenibile. Tra maggio e luglio è stato presentato ed esposto, sempre all'interno dell'Orto, il nuovo progetto di riqualificazione della parte giardino e degli edifici storici. Da luglio a dicembre è stata inoltre organizzata la mostra "Impronte. Noi e le piante", inaugurata il 13 gennaio 2024 presso Palazzo del Governatore.	TM2.1.2_2023
TM2.2 Ulteriore valorizzazione del complesso archivistico-museale di CSAC, nell'abbazia di Valserena, anche attraverso il consolidamento di sinergie a livello regionale e nazionale e la messa a regime delle strutture di accoglienza	Il progetto PNRR presentato da CSAC ha permesso di avviare le attività di digitalizzazione e riallestimento del patrimonio, finalizzate all'abbattimento delle barriere cognitive e sensoriali volte a incentivare la fruizione delle collezioni anche da un pubblico diversamente abile. Le azioni messe in atto per avvicinare il pubblico fragile al Centro, ha incluso anche l'acquisto di un mezzo di trasporto destinato ai portatori di handicap e loro accompagnatori, una stampante 3D per lo sviluppo di percorsi tattili e un pacchetto formativo destinato al personale e incentrato sull'implementazione dell'accessibilità da parte degli operatori museali. Nell'ottica di inserire CSAC all'interno di una rete di collaborazione di ampio raggio sono stati stipulati nel corso del 2023, diversi accordi (Es. Università degli Studi di Ferrara - Dipartimento di Architettura, Accademia delle Belle Arti di Bologna).	TM2.2.1_2023
TM2.3 Valorizzazione del Palazzo della Sede Centrale anche per finalità espositive	Grazie ai fondi PNRR destinati alla riqualificazione del Museo di Storia Naturale, Palazzo Centrale godrà di nuova valorizzazione. Il progetto espositivo del museo, infatti, non interesserà solo gli ambienti del I piano, ma anche quelli del piano terra, dove verranno collocate teche a parete e teche a tavolo destinate all'esposizione di reperti paleontologici. Verrà inoltre installato un ascensore destinato a visitatori e a studenti su sedia a ruote. Anche la facciata verrà riqualificata mediante opera di tinteggio.	TM2.4.1_2022
TM2.4 Recupero di immobili storici di pregio per le esigenze residenziali, didattiche e culturali delle studentesse e degli studenti	Attraverso l'incameramento di fondi PNRR e MIC, l'Orto Botanico è oggetto di un importante intervento di riqualificazione, della durata di circa 2 anni. L'intervento riguarderà sia la parte giardino, sia la parte degli edifici storici.	TM2.4.1_2022

Indicatori	Valore iniziale 2021	Risultato 2023
ITM21 Numero di visitatori delle strutture museali, Orto Botanico e Ponte Romano	28.600	39.577
ITM22 Percentuale di giudizi positivi sulle strutture visitate	nd	100%

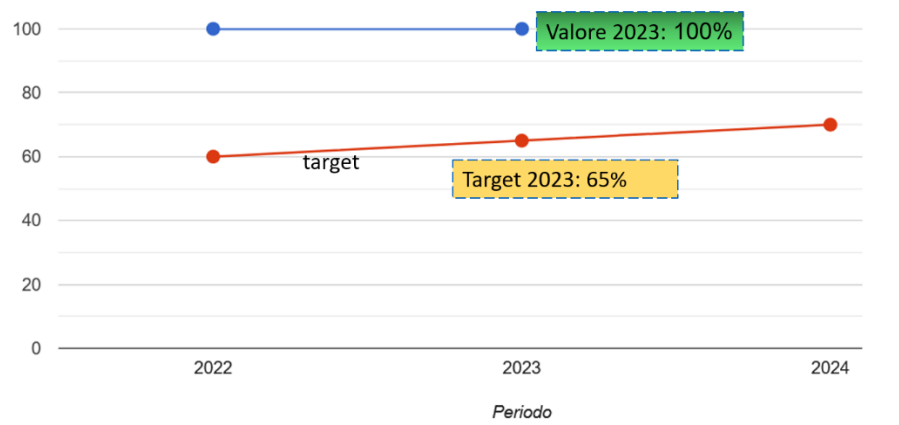
Risultati degli indicatori strategici anno 2023

ITM21– Numero di visitatori delle strutture museali, Orto Botanico e Ponte Romano



Metodo di calcolo e Fonte: conteggio effettuato dalle UO competenti

ITM22 – Percentuale di giudizi positivi sulle strutture visitate



Metodo di calcolo e Fonte: conteggio effettuato a cura della UO di Riferimento

RISORSE	
Economiche	Le azioni strategiche descritte nella tabella sopra riportate, sono state perseguibili in parte, grazie ai finanziamenti pubblici ottenuti dal PNRR, dal MIC e da fondi privati.
Umane	Si rileva un sottodimensionamento dell'organico di personale tecnico amministrativo rispetto alle attività, ai processi e ai servizi da erogare.
Strumentali/infrastrutturali	

COMMENTI CON NUOVE Azioni correttive/aggiuntive/migliorative
Le nuove progettualità sviluppate nell'anno 2023 sui principali musei del SMA, hanno messo in luce soprattutto per il comparto dei musei scientifici, carenze organiche importanti e una mancata specializzazione delle risorse umane. Fondamentale è dunque implementare il comparto amministrativo-contabile, la creazione di una figura professionale dotata delle corrette competenze tecniche e normative fondamentali a supportare l'attività dell'exposition manager (registrar). Oltre a questo, i musei del SMA, inclusi nella Terza Missione devono assolvere al ruolo di divulgare conoscenza, fondamentale dunque diventa la progettazione professionale di percorsi museali e investire sulla professionalità degli operatori museali, tuttora non sufficientemente qualificati come tali.

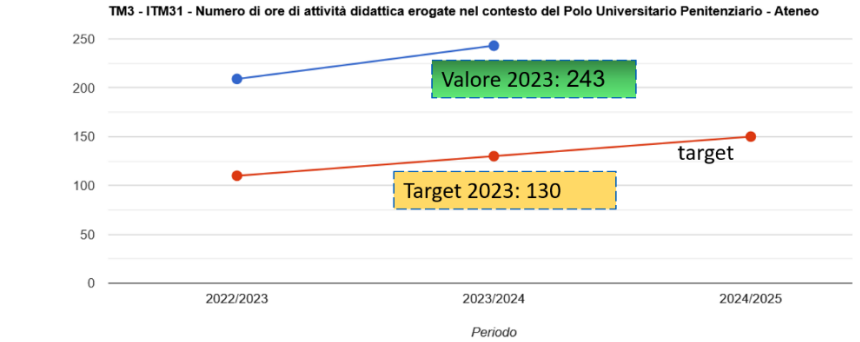
TM3 - Potenziare le iniziative di accoglienza, inclusione e giustizia sociale

Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2023	collegamento a PIAO 2023
TM3.1 Consolidare e potenziare le iniziative di inclusione e giustizia sociale già in essere, tra le quali il Polo Universitario Penitenziario di Parma e il Gruppo di Lavoro per l'attuazione di iniziative a favore dell'inclusione dei rifugiati.	Nell'anno 2023 la UO Rapporti con il Territorio e Public Engagement ha: - coordinato le riunioni del TAGSO (Tavolo di Ateneo per la Giustizia Sociale) realizzato la sezione "Progetti di inclusione sociale e accoglienza" del sito Public Engagement - collaborato alla progettazione e realizzazione di due video per il canale YouTube: uno relativo al PUP - Polo universitario penitenziario con intervista alla Prof.ssa Vincenza Pellegrino e uno al GRUP – Gruppo Rifugiati Università di Parma con intervista al Prof. Emanuele Castelli.	
TM3.2 Promuovere i principi dell'inclusione e della sostenibilità sociale ed economica attraverso l'organizzazione e il sostegno a eventi rivolti alla cittadinanza, inclusi i programmi di *citizen social science*.	Sono stati progettati e realizzati 2 video per il Dipartimento SCVSA, relativamente ai progetti sviluppati dal Laboratorio di mirmecologia: "Come preparare il kit per la raccolta delle formiche del Progetto School of Ants" e "Come usare il kit per la raccolta delle formiche del Progetto School of Ants". I video saranno poi diffusi alla cittadinanza per la raccolta di campioni: questo è uno dei principali progetti di citizen science dell'Ateneo.	
TM3.3 Assicurare il coordinamento e la condivisione delle attività che l'Ateneo compie nei vari ambiti dell'inclusione e della giustizia sociale, anche in collaborazione con i principali attori del territorio.		
TM3.4 Sviluppare il progetto Parma Città Universitaria nei comuni del territorio provinciale, incluse le politiche di incentivazione della residenzialità studentesca e della mobilità pubblica.		

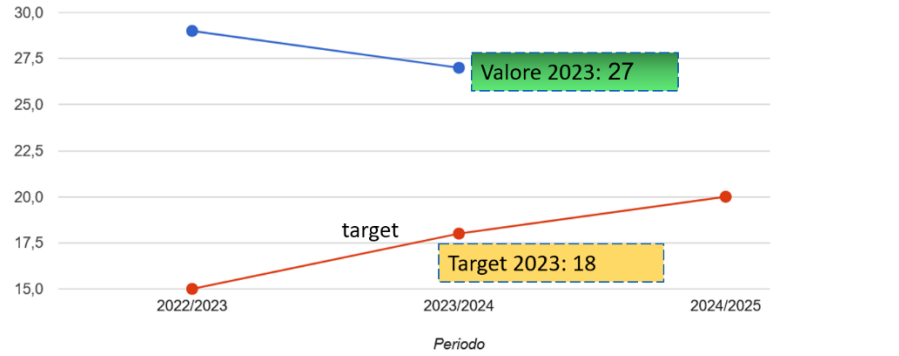
Indicatori	Valore iniziale 2021	Risultato 2023
ITM31 Numero di ore di attività didattica erogate nel contesto del Polo Universitario Penitenziario	93	243
ITM32 Numero di iscritti con lo status di "rifugiati"	14	27

Risultati degli indicatori strategici anno 2023

ITM31 – Numero di ore di attività didattica erogate nel contesto del Polo Universitario Penitenziario



ITM32 – Numero di iscritti con lo status di "rifugiati"



Metodo di calcolo e Fonte: conteggio effettuato dalla UO competente

RISORSE	
Economiche	
Umane	
Strumentali/infrastrutturali	

COMMENTI CON NUOVE Azioni correttive/aggiuntive/migliorative

TM4 - Sviluppare l'imprenditorialità accademica, i rapporti con il territorio e il tessuto produttivo

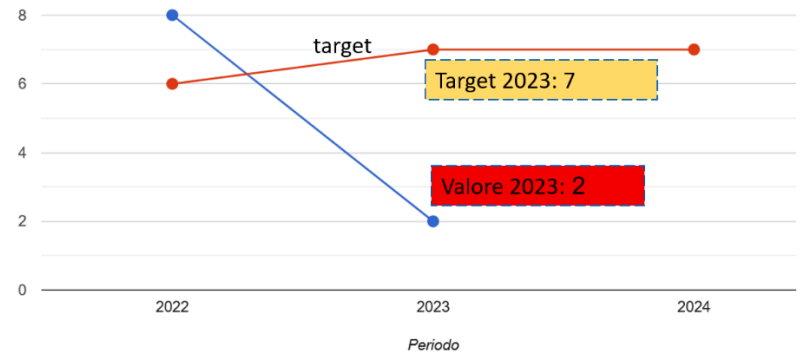
Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2023	collegamento a PIAO 2023
TM4.1 Attivazione e messa a regime sinergica, anche regolamentare, delle strutture di ricerca industriale, supporto al trasferimento tecnologico e incubazione d'impresa	Con le deliberazioni, rispettivamente, del Senato Accademico n. 25-07-2023/88, del 25.07.2023 e del Consiglio di Amministrazione n. 27-07-2023/391, del 27.07.2023, è stato approvato il "Regolamento per l'accesso ai locali del Parma Food Business Incubator - PFBI" con presa d'atto delle "Linee guida per il supporto e la valorizzazione dell'imprenditorialità di Ateneo". Con Decreto Rettorale n. 1732/2023, Prot n. 252053 del 22/09/2023 è stato poi emanato il suddetto Regolamento, pubblicato alla pagina https://www.unipr.it/documenti/regolamento-laccesso-ai-locali-del-parma-food-business-incubator-pfbi. La struttura denominata "Parma Food Business Incubator" verrà inaugurata nel corso del 2024.	TM4.1.1_2023
TM4.2 Rilancio dell'imprenditorialità accademica giovanile mediante formazione specifica, incentivazione e sostegno alla creazione di spin-off/start-up innovative	È stata erogata la formazione imprenditoriale trasversale denominata "SEED – Sustainable Entrepreneurial Ecosystem Development 2023", a cui hanno partecipato 13 persone. Durante l'ultimo trimestre del 2023 è stata progettata l'edizione 2024.	
TM4.3 Definizione della strategia di valorizzazione dell'attività brevettuale di Ateneo e sua implementazione, anche mediante formazione specifica ai docenti e al personale tecnico-amministrativo coinvolto	In data 23 agosto 2023 è entrata in vigore la legge n. 102 del 24 luglio 2023, che ha così modificato il Codice della Proprietà Industriale. Tale riforma ha novellato l'art. 65 modificando la titolarità delle invenzioni realizzate nell'ambito di università ed enti di ricerca: in deroga all'articolo 64, quando l'invenzione industriale è fatta nell'esecuzione o nell'adempimento di un contratto o di un rapporto di lavoro o d'impiego, anche se a tempo determinato, con un'università, anche non statale legalmente riconosciuta, un ente pubblico di ricerca o un istituto di ricovero e cura a carattere scientifico (IRCCS), nonché nel quadro di una convenzione tra i medesimi soggetti, i diritti nascenti dall'invenzione spettano alla struttura di appartenenza dell'inventore, salvo il diritto spettante all'inventore di esserne riconosciuto autore. Per questo motivo il nuovo Regolamento dell'Università di Parma in materia di brevetti e tutela dell'innovazione è stato rivisto nell'ottica sopra descritta recependo una nuova formulazione legale che recepisca tale cambiamento nel regime dei diritti patrimoniali; il Regolamento è stato approvato nel corso del primo semestre 2024.	TM4.3.1_2023

Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2023	collegamento a PIAO 2023
TM4.4 Rilancio e ulteriore facilitazione e ottimizzazione delle relazioni con il tessuto produttivo del territorio, inclusa la convergenza sinergica di tutti gli ambiti di interlocuzione (es. placement, tirocini, trasferimento tecnologico, progettualità congiunta per bandi competitivi), per un nuovo modello collaborativo che favorisca anche l'incremento delle attività conto terzi	È progredito il progetto di CRM di Ateneo (MS Dynamics), anche per far fronte alla nuova configurazione del CRM in uso per i Tecnopoli della Regione Emilia-Romagna.	

Indicatori	Valore iniziale 2021	Risultato 2023
ITM41 Numero di brevetti depositati nell'anno solare	5	2
ITM42 Numero di nuovi spinoff creati nell'anno solare	0	2
ITM43 Proventi da attività per conto di terzi	3.895.000 euro	4.526.441,85 euro

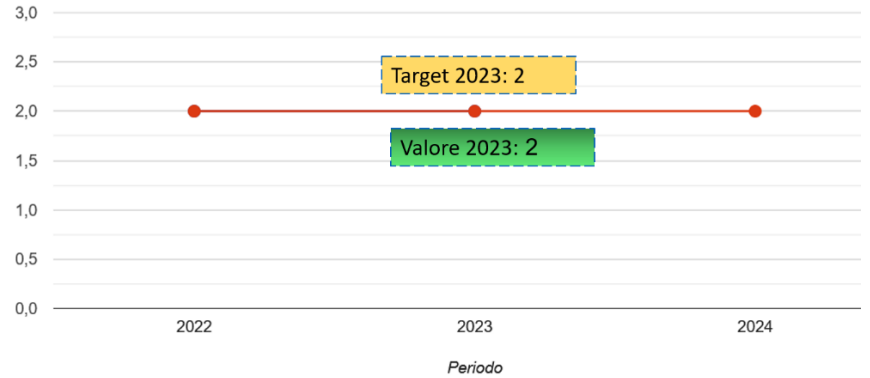
Risultati degli indicatori strategici anno 2023

ITM41 – Numero di brevetti depositati nell'anno solare



Metodo di calcolo e Fonte: conteggio effettuato dalla UO competente

ITM42 – Numero di nuovi spinoff creati nell'anno solare



Metodo di calcolo e Fonte: conteggio effettuato dalla UO competente

ITM43 – Proventi da attività per conto di terzi

Metodo di calcolo e Fonte: bilancio consuntivo 2022 - voce A)-2) Proventi da ricerche commissionate e trasferimento tecnologico

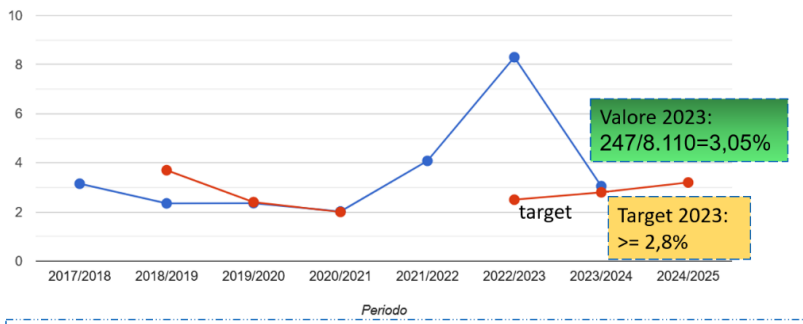
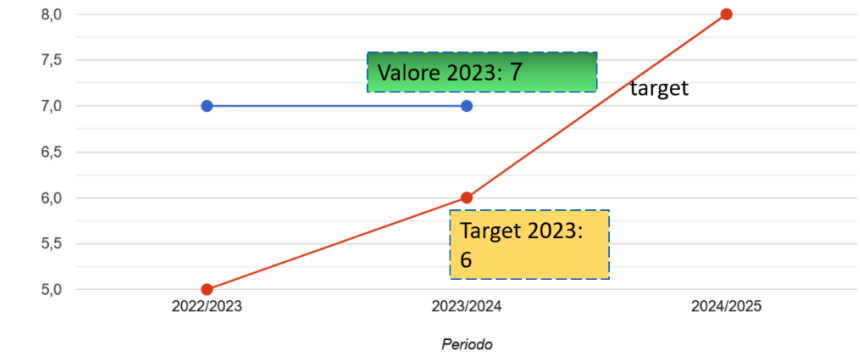
RISORSE	
Economiche	Per l'obiettivo TM4.1 - Azione strategica: Attivazione e messa a regime sinergica, anche regolamentare, delle strutture di ricerca industriale, supporto al trasferimento tecnologico e incubazione d'impresa - Obiettivo operativo: Emanazione di un Regolamento per l'accesso ai locali del Parma Food Business Incubator e consolidamento di un coordinamento amministrativo a supporto delle attività al trasferimento tecnologico e incubazione d'impresa che prevedeva come KPI Attività di "Sottoporre al Direttore Generale una proposta di un Regolamento per l'accesso ai locali del Parma Food Business Incubator consolidando il coordinamento amministrativo a supporto delle attività al trasferimento tecnologico e incubazione d'impresa" (Target e valore iniziale: 31.12.2023) le risorse richieste e assegnate sono state di 15.000 euro. Per l' obiettivo TM4.3 - Azione strategica: Definizione della strategia di valorizzazione dell'attività brevettuale di Ateneo e sua implementazione, anche mediante formazione specifica ai docenti e al personale tecnico-amministrativo coinvolto - Obiettivo operativo: Definire standard procedurali che semplifichino, rendendo maggiormente trasparenti e tracciabili le procedure amministrative di brevettazione e contrattualizzazione delle invenzioni industriali che prevendeva come KPI Attività "Sottoporre al Direttore Generale una proposta di un Regolamento brevetti" (Target e valore iniziale: 31.07.2023) le risorse richieste e assegnate sono state di 10.000 euro e ne sono state spese 4.950 euro.
Umane	Le risorse umane che hanno contribuito al raggiungimento degli obiettivi 2022 sono ricondotte al personale afferente alla U.O. Valorizzazione della Ricerca e Promozione dell'Innovazione (https://www.unipr.it/ugov/organizationunit/223164#personale_afferente) che hanno dimostrato competenza e hanno contribuito al raggiungimento degli obiettivi come sopra descritto. La U.O. Valorizzazione della Ricerca e Promozione dell'Innovazione è sottodimensionata rispetto quantità ed alla complessità delle attività svolte, ed in particolare manca un team di personale di ruolo in possesso delle necessarie competenze preposto stabilmente a fingere da volano nei processi di trasferimento tecnologico e preposto ai processi di valorizzazioni dei risultati della ricerca e di tutela della proprietà industriale.
Strumentali/infrastrutturali	Alla pagina https://www.unipr.it/documenti/regolamento-laccesso-ai-locali-del-parma-food-business-incubator-pfbi è pubblicato il Regolamento per l'accesso ai locali del Parma Food Business Incubator in relazione all'azione strategica TM4.1 Attivazione e messa a regime sinergica, anche regolamentare, delle strutture di ricerca industriale, supporto al trasferimento tecnologico e incubazione d'impresa

COMMENTI CON NUOVE Azioni correttive/aggiuntive/migliorative

INT1 - Migliorare l'attrattività internazionale dell'Ateneo

Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2023	collegamento a PIAO 2023
INT 1.1 Progettazione di percorsi didattici e di ricerca internazionali	Con specifico riferimento alle azioni promosse nell'ambito del Programma Comunitario ERASMUS+ (B.I.P.) e del Programma di Ateneo W.I.D.E. (Widening International Didactics and Education), n. 6 (sei) BIP e n. 4 progetti W.I.D.E. percorsi didattici sono stati portati a termine nel periodo di riferimento. https://www.unipr.it/i-blended-intensive-programmes-20222023	
INT 1.2 Ricerca dei mercati internazionali per il reclutamento	Promozione dell'offerta formativa di Ateneo attraverso portali internazionali Partecipazione a fiere internazionali delle università (EAIE, NAFSA) oltre che fiere in India e Vietnam	
INT 1.3 Revisione e analisi dei processi connessi al reclutamento di studenti "degree-seeking" internazionali	Realizzazione di webinar informativi con i candidati internazionali preiscritti al portale Universitaly Aggiornamento e nuova revisione delle pagine del portale dedicate alla specifica categoria Redazione del bando di pre-ammissione alle lauree di primo ciclo	
INT 1.4 Introduzione di azioni e misure inclusive volte all'ampliamento delle opportunità internazionali per studenti e docenti ("Internationalization at home")	Bando interno per il Programma di Ateneo W.I.D.E. (Widening International Didactics and Education). Approvaizone e realizzazione di n. 4 progetti Realizzazione di n. 6 progetti B.I.P. (Blended Intensive Programmes) in ambito Erasmus+	

Indicatori	Valore iniziale 2021	Risultato 2023
IINT11 Proporzione di studenti iscritti al primo anno dei corsi di laurea (L, LMCU, LM) che hanno conseguito il titolo di accesso all'estero	0,0202	0,0305
IINT12 Numero di corsi L, LM e LMCU impartiti in lingua veicolare	3	7

Risultati degli indicatori strategici anno 2023	
IINT11 – Proporzione di studenti iscritti al primo anno dei corsi di laurea (L, LMCU, LM) che hanno conseguito il titolo di accesso all'estero	**IINT12 – Numero di corsi L, LM e LMCU impartiti in lingua veicolare**
 Metodo di calcolo e Fonte: estrazioni da Esse3. immatricolati generici I anno con titolo precedente estero diviso immatricolati generici I anno	 Metodo di calcolo e Fonte: conteggio a cura della UO di riferimento

RISORSE	
Economiche	Le fonti di finanziamento sono derivate da: - specifici stanziamenti a valere sul bilancio di Ateneo - partecipazione a bandi attivi per il finanziamento di progetti nell'ambito del Programma Comunitario Erasmus+
Umane	Tutte le attività sono state svolte dal personale afferente alla U.O. Internazionalizzazione, in accordo con la Dirigente dell'Area Didattica ed in collaborazione con le Commissioni Dipartimentali per la mobilità internazionale, sotto la guida dei Delegati del Rettore. Il materiale prodotto è disponibile alla pagina https://www.unipr.it/internazionale In relazione al lavoro svolto, si segnala, come l'anno precedente, una permanente condizione di sofferenza a causa dell'insufficiente numero di unità di personale disponibili nella suddetta U.O.
Strumentali /infrastrutturali	https://www.unipr.it/internazionale

COMMENTI CON NUOVE Azioni correttive/aggiuntive/migliorative

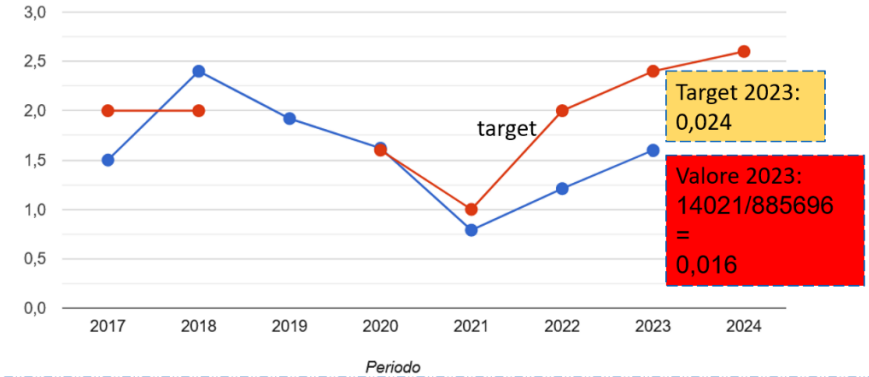
INT2 - Incrementare e diversificare la mobilità internazionale di studenti, docenti e personale amministrativo

Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2023	collegamento a PIAO 2023
INT2.1 Rilancio della mobilità di scambio di studenti e docenti nell'ambito delle nuove linee programmatiche e delle nuove priorità strategiche del Programma Europeo Erasmus 2021/2027	- Miglioramento ed implementazione del Bando Unico di Ateneo per la Mobilità Europea ed Internazionale a fini di studio - Miglioramento ed implementazione del nuovo Bando Unico di Ateneo per la Mobilità Europea ed Internazionale a fini di Tirocinio - Ampliamento delle sedi internazionali nell'ambito del Programma Erasmus+, secondo le linee guida comunitarie	INT2.1.1_2023
INT2.2 Creazione di reti universitarie europee ed internazionali	Avvio del progetto e del periodo contrattuale dell'Alleanza EU GREEN, con la partecipazione di n. 9 atenei europei (01/01/2023)	
INT2.3 Elevare, mediante il Centro Linguistico, la competenza linguistica di studenti, docenti e personale tecnico-amministrativo dell'Ateneo anche in previsione dell'ottenimento di Certificazioni Internazionali e promuovere la conoscenza della lingua italiana fra gli studenti stranieri	L'offerta formativa del Centro Linguistico di Ateneo, anche nel 2023, finalizzata ad accrescere la competenza linguistica di studenti e studentesse, personale docente e tecnico amministrativo, ha visto un incremento sia di iniziative che di diversificazione di lingue offerte.	
INT2.4 Migliorare le condizioni di accoglienza delle studentesse e degli studenti e dei docenti stranieri		

Indicatori	Valore iniziale 2021	Risultato 2023
IINT21 Proporzione di CFU conseguiti all'estero dagli studenti	0,017	0,016
IINT22 Percentuale di laureati (L, LM, LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero	10,8%	8,79%
IINT23 Proporzione di Dottori di ricerca che hanno trascorso almeno 3 mesi all'estero	0,39	0,368
IINT24 Numero di progetti di mobilità mista Erasmus approvati	0	10

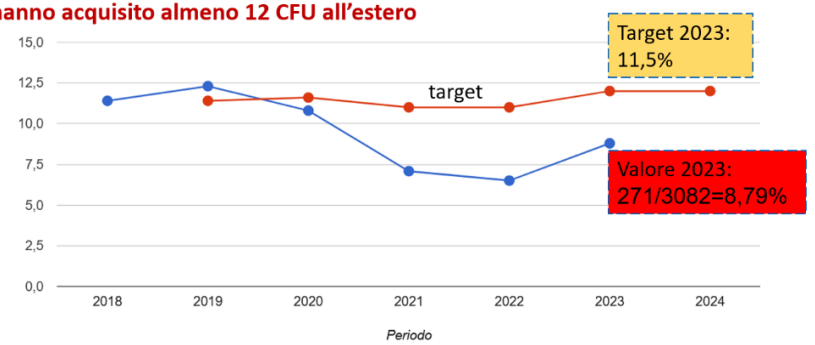
Risultati degli indicatori strategici anno 2023

IINT21 – Proporzione di CFU conseguiti all'estero dagli studenti



Metodo di calcolo e Fonte: PRO3 D_a (già AB4)

IINT22 – Percentuale di laureati (L, LM, LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero



Metodo di calcolo e Fonte: estrazione con Pentaho del numero dei laureati con cfu conseguiti all'estero e del numero complessivo dei laureati nell'a. s. 2021

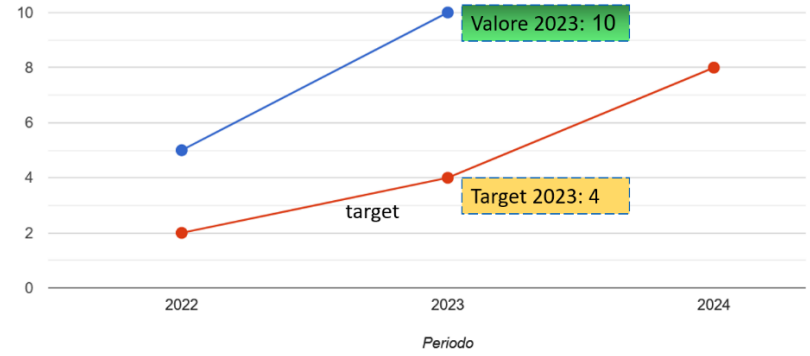
IINT23 – Proporzione di Dottori di Ricerca che hanno trascorso almeno tre mesi all'estero

Annualità	Numeratore	Denominatore	Valore
2023	53	144	0,368
2022	35	151	0,230
2021	48	123	0,390
2020	59	132	0,447
2019	51	124	0,411

Target 2023: 0,42

Metodo di calcolo e Fonte: Proporzione di Dottori di ricerca che hanno trascorso almeno 90 giorni, anche non consecutivi all'estero, inclusi eventuali periodi di "mobilità virtuale" nell'a. s. 2022, estratti da indicatore PRO3 D_b

IINT24 – Numero di progetti di mobilità mista Erasmus approvati



Metodo di calcolo e Fonte: conteggio effettuato dalle UO competenti

RISORSE	
Economiche	Le fonti di finanziamento sono derivate da: - specifici stanziamenti a valere sul bilancio di Ateneo - finanziamento comunitario ERASMUS+ per il supporto alla mobilità degli studenti e dei docenti - fondi MUR per il sostegno alla mobilità
Umane	Tutte le attività sono state svolte dal personale afferente alla U.O. Internazionalizzazione, in accordo con la Dirigente dell'Area Didattica ed in collaborazione con le Commissioni Dipartimentali per la mobilità internazionale, sotto la guida dei Delegati del Rettore. Il materiale prodotto è disponibile alla pagina https://www.unipr.it/internazionale In relazione al lavoro svolto, si segnala una condizione di sofferenza a causa dell'insufficiente numero di unità di personale disponibili nella suddetta U.O.
Strumentali /infrastrutturali	https://www.unipr.it/internazionale

COMMENTI CON NUOVE Azioni correttive/aggiuntive/migliorative
La finestra di rilevazione non consente una valutazione completa del dato in quanto fondato sull'anno solare. Con riferimento specifico, il dato sui CFU acquisito prende una parte dell'a.a. 2022/2023 e 2023/2024 (ma incompleto in quanto mancante dei CFU riconosciuti in quanto gli studenti, al 31 dicembre, sono ancora in mobilità presso la sede di destinazione. Si specifica inoltre che, in ambito di mobilità a fini di tirocinio, i crediti non sono riconosciuti in quanto il 68% dei flussi è svolto da neo-laureati, ai quali non è connesso alcun obbligo di riconoscimento.

AMM1 - Sviluppare l'innovazione, la digitalizzazione e il miglioramento dei processi amministrativi

Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2023	collegamento a PIAO 2023
AMM1.1 Mappatura, analisi e semplificazione dei processi amministrativi	Oltre alle attività svolte per l'espletamento degli obiettivi operativi collegati all'azione strategica AMM1.1, descritte nell'allegato della Relazione sulla Performance relativo ai risultati degli obiettivi operativi raggruppati per ambiti strategici, si segnala il costante monitoraggio e aggiornamento della mappatura dei processi ai fini anticorruzione e trasparenza. La semplificazione dei processi si collega, inoltre, alla digitalizzazione dei processi amministrativi (azione strategica AMM1.2).	All'azione AMM1.1 sono collegati n. 13 obiettivi operativi
AMM1.2 Digitalizzazione dei processi amministrativi	Nel corso del 2023 l'Ateneo, oltre agli interventi di digitalizzazione collegati all'azione strategica AMM1.1, nell'ambito delle iniziative di transizione digitale, secondo criteri di interoperabilità e in conformità alla strategia di approvvigionamento, che intende mantenere un punto di equilibrio tra soluzioni commerciali ERP, soluzioni commerciali COTS e soluzioni sviluppate internamente, ha proceduto alla digitalizzazione di numerose procedure o fasi di processi. Gli interventi di digitalizzazione hanno riguardato processi gestione della didattica (es. tirocini, doppia iscrizione a corsi di laurea ecc…), processi di gestione della ricerca (es. gestione *timesheet* ecc…), processi di gestione amministrativa (processo acquisti, gestione magazzino, piattaforma intranet per organizzare, gestire e rendicontare le attività di formazione, doppia iscrizione a corsi di laurea, piattaforma informatizzata di gestione del servizio di manutenzione, ordinaria e straordinaria, delle macchine presenti in camera sterilizzazione ecc.). La strategia di Ateneo in materia di digitalizzazione si è concretizzata anche nello sviluppo delle competenze digitali attraverso il progetto Syllabus "Competenze digitali per la PA" del Dipartimento della Funzione Pubblica attraverso, a cui l'Ateneo ha aderito nel 2022, e attività formative specifiche.	AMM1.2.3_2022; AMM1.2.1_2022; AMM1.2.4_2023; AMM1.2.5_2023; AMM1.2.6_2023; AMM1.2.7_2023; AMM1.2.8_2023;
AMM1.3 Potenziamento e razionalizzazione delle indagini di rilevazione della soddisfazione degli utenti sui servizi tecnici e amministrativi	Il potenziamento e la razionalizzazione delle indagini di rilevazione della soddisfazione degli utenti sui servizi tecnici e amministrativi si è realizzato attraverso l'applicazione del Piano Customer di Ateneo anno 2023 (allegato 4 al PIAO 2023) e attraverso le attività svolte dal supporto del "Gruppo di lavoro per il Sistema integrato delle Customer Satisfaction".	AMM1.3.1_2023 AMM1.3.2_2023

Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2023	collegamento a PIAO 2023
AMM1.4 Aggiornamento della Carta dei servizi e adozione del Catalogo dei servizi interni.	L'Ateneo nel corso del 2023, coerentemente con le "Linee guida per la redazione e il monitoraggio della Carta-Catalogo dei servizi di Ateneo", aggiornate nel marzo 2023, ha pubblicato la Carta dei servizi edizione 2023 e il monitoraggio degli standard di qualità.	

Indicatori	Valore iniziale 2021	Risultato 2023
IAMM11 Risultati complessivi dell'indagine di gradimento dei servizi	22,3%	17,30%

Risultati degli indicatori strategici anno 2023

IAMM11 – Risultati complessivi dell'indagine di gradimento dei servizi

MIGLIORAMENTO COMPLESSIVO PERCEPITO IN TERMINI QUALITATIVI - DDA	N. risp.	peggiore	uguale	migliore	non so
In riferimento al supporto erogato nei servizi tecnici e amministrativi come reputa la prestazione dell'Ateneo rispetto all'anno precedente?	909	103	516	148	142
		8,53%	57,49%	16,44%	17,54%
MIGLIORAMENTO COMPLESSIVO PERCEPITO IN TERMINI QUALITATIVI - PTA	**N. risp.**	**peggiore**	**uguale**	**migliore**	**non so**
In riferimento al supporto erogato nei servizi tecnici e amministrativi come reputa la prestazione dell'Ateneo rispetto all'anno precedente?	567	54	372	107	95
		10,05%	53,97%	18,87%	17,11%
MIGLIORAMENTO COMPLESSIVO PERCEPITO IN TERMINI QUALITATIVI – Studenti anni successivi al I	**N. risp.**	**peggiore**	**uguale**	**migliore**	**non so**
In riferimento a tutti i servizi considerati, come reputi la prestazione dell'Ateneo rispetto all'anno precedente?	1239	94	774	214	157
		11,54%	56,19%	17,47%	14,80%

Target 2023:

Almeno 25% di risposte pienamente positive

Valore 2023: 17,3%

RISORSE	
Economiche	Al 31/12/23 sono stati spesi € 5.700,00 circa (obiettivo operativo AMM1.3.2). La maggior parte delle attività collegate all'obiettivo strategico AMM1 sono state realizzate internamente, con le risorse umane e strumentali disponibili, pertanto senza oneri diretti.
Umane	L'innovazione, la digitalizzazione e il miglioramento dei processi amministrativi hanno coinvolto le strutture assegnatarie di obiettivi operativi 2023, collegati all'obiettivo strategico AMM1 (v. allegato 1 bis del PIAO 2023), oltre, ovviamente, al personale dell'Area Sistemi informativi, ove necessario.
Strumentali/infrastrutturali	Attrezzature informatiche, applicativi e archivi digitali in uso

COMMENTI CON NUOVE Azioni correttive/aggiuntive/migliorative
Premesso che i risultati complessivi dell'indagine di gradimento dei servizi vengono misurati mediante le indagini del progetto Good Practice erogate al personale docente, dottorandi, assegnisti, personale TA, studenti iscritti agli anni successivi al I, il mancato raggiungimento del target conferma, da un lato, l'importanza delle indagini di customer quale strumento utile a capire se i servizi dell'Ateneo sono efficaci, e soddisfano cioè le attese e le necessità degli utenti, dall'altro, evidenzia la necessità di ulteriori sforzi per il miglioramento della qualità e dell'efficienza dei servizi. Si precisa che la maggior parte delle azioni introdotte, collegate in particolare agli obiettivi di valutazione partecipativa e agli obiettivi di digitalizzazione, produrranno risultati "tangibili", in termini di efficacia per gli utenti, solo nel medio-lungo periodo in quanto legati a interventi complessi che richiedono lunghe tempistiche per la messa a sistema. Si ritiene inoltre di fondamentale importanza la continua azione rispetto alla mappatura, reingegnerizzazione (snellimento) e digitalizzazione, ove necessario, dei processi/procedimenti di Ateneo. In riferimento all'azione strategica AMM1.1 l'Ateneo nel 2024 (PIAO 2024) il progetto, particolarmente sfidante, sulla mappatura e ottimizzazione dei processi amministrativi (obiettivo a finalità comune).

AMM2 - Valorizzare le risorse umane, promuovere una maggiore diffusione e il miglioramento della cultura della valutazione

Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2023	collegamento a PIAO 2023
AMM2.1 Valorizzazione delle competenze e dei profili professionali	Nel corso del 2023 si sono espletate le procedure per le Progressioni Verticali che consistono in un percorso di sviluppo professionale, riservato ai dipendenti dell'amministrazione, che prevede il passaggio da una categoria alla categoria superiore mediante procedure di selezione interna. Nel corso del 2023 tra le azioni programmate nel Piano Triennale del Fabbisogno di Personale – PTFP, approvato con delibera n. CDA/21-12-2022/537 del 21.12.2022 del Consiglio di Amministrazione, con lo scopo di attuare un processo di valorizzazione del personale di ruolo dell'Ateneo, sono state avviate procedure selettive per la copertura di n. 43 posti, che hanno riguardato, secondo criteri approvati dal Consiglio stesso, tutte le categorie e aree di inquadramento contrattuale; quanto sopra nel rispetto del limite numerico massimo previsto per legge. Inoltre, è stata posta in essere una rilevante azione finalizzata ad adeguare le procedure concorsuali alla proliferazione normativa succedutasi in materia anche nell'ottica di un'azione di reclutamento che considera non più esclusivamente le conoscenze teoriche dei dipendenti (sapere), ma anche le capacità tecniche (saper fare) e comportamentali (saper essere). Quanto sopra con lo scopo anche di reclutare nuovi profili professionali che permetteranno di superare l'automatismo nel turnover: le nuove assunzioni non consisteranno nella sostituzione di vecchie figure con altre identiche, ma guarderanno al futuro, alle nuove competenze che devono sostenere la trasformazione della Pa prevista anche dal PNRR.	
AMM2.2 Realizzazione di iniziative formative rivolte a rafforzare il senso di appartenenza all'Istituzione, migliorare la cultura e la competenza della valutazione, potenziare specifici profili professionali, nonché a supporto di particolari	Le attività inerenti tale azione strategica sono state coordinate da un Tavolo di lavoro, a supporto della Consulente esterna esperta in "Psicologia delle Risorse Umane" individuata dall'Ateneo per l'attuazione del progetto "*Sviluppo del modello organizzativo e valorizzazione delle risorse umane*". Sono state attuate le seguenti iniziative: 1) Divulgazione a tutto il Personale tecnico amministrativo del percorso, in modalità e-learning, dal titolo "*Il ciclo della performance e la cultura della valutazione delle prestazioni*" registrato nel 2022 presso il Centro E-Learning di Ateneo, strutturato in 3 video pillole della valenza complessiva di circa 30 minuti, erogato nel periodo 13 febbraio 2023 – 30 giugno 2023 e seguito da n. 491 dipendenti. 2) Erogazione di un percorso di leadership nell'ambito del progetto di Ateneo "Sviluppo del modello organizzativo e valorizzazione delle risorse umane" articolato in cicli di workshop. I moduli monotematici hanno riguardato: • Il sistema di valutazione della prestazione • La definizione e condivisione degli obiettivi	AMM2.2.1_2022

Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2023	collegamento a PIAO 2023
situazioni di stress lavorativo.	• Le aspettative comportamentali • La valutazione dei comportamenti di ruolo Le ore di formazione erogate complessivamente sono pari a 591 di cui 93 per il Personale Dirigente e 498 per i Responsabili di Unità Organizzativa.	
AMM2.3 Attuazione, per obiettivi definiti, di forme di rotazione temporanea del personale negli uffici e di esperienze presso altre amministrazioni, al fine di favorire la crescita professionale, nonché l'efficienza e la flessibilità.	Nel 2019 è stata formulata una proposta di modifica delle vigenti "*Linee Guida recanti principi generali per la mobilità interna del personale tecnico amministrativo dell'Università degli Studi di Parma*" che prevede l'introduzione forme di rotazione temporanea del personale negli uffici o di esperienze presso altre amministrazioni, onde favorire lo scambio professionale, la crescita nei ruoli, nonché l'efficienza e la flessibilità degli uffici. Tale proposta risulta, ad oggi, "non approvata", tuttavia, dopo rivalutazione dall'attuale governance, si è ritenuto di riprendere l'iter procedurale, apportando modifiche nel senso di una condivisione della forma di rotazione di personale, con i responsabili diretti/apicali delle strutture di afferenza del personale interessato. Nel frattempo, l'Amministrazione ha comunque messo in atto politiche di mobilità interna destinate alla realizzazione una duplice finalità: tali azioni, da un lato, sono volte al soddisfacimento di esigenze manifestate da determinate strutture e, dall'altro, consentono la valorizzazione professionale di personale interessato al trasferimento presso altre sedi di Ateneo.	
AMM2.4 Innovazione organizzativa e culturale post emergenziale anche mediante Integrazione della modalità "agile" nei processi lavorativi	Nel 2023 l'Ateneo ha proseguito il percorso di consolidamento del lavoro agile. Nel primo semestre era in vigore l'"Accordo per lo svolgimento della prestazione lavorativa in modalità agile – Biennio 2022-2023", stipulato con la delegazione di parte sindacale, e condiviso con il Comitato Unico di Garanzia e il Consiglio del Personale Tecnico Amministrativo nel corso dell'anno precedente. In data 4/7/23 è stato sottoscritto fra l'Amministrazione e la Delegazione di parte sindacale, un aggiornamento del testo relativo all'Accordo sopra citato con scadenza al 31 dicembre 2023. L'accordo aggiornato apporta alcune variazioni migliorative: aumento dei giorni fruibili su base settimanale e mensile, possibilità di fruizione anche per i lavoratori in regime di part time verticale, facilitazioni per dipendenti con disabilità e a coloro che prestano assistenza ai sensi della Legge n. 104/92. Per i lavoratori "fragili" e i genitori di figli fino a 14 anni sono rimaste in vigore le tutele in materia di lavoro agile previste dalla normativa vigente. Gli accordi richiamati sono consultabili nel sito di Ateneo, ai seguenti link: - https://www.unipr.it/sites/default/files/albo_pretorio/allegati/29-05-2022/accordo_lavoro_agile_firmato_17.05.2022.pdf - https://www.unipr.it/sites/default/files/2023-07/Modifica%20Accordo%20lavoro%20agile%2004.07.2023.pdf	

Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2023	collegamento a PIAO 2023
	Nel corso del 2023 il personale che ha utilizzato la modalità di lavoro agile è pari a circa il 70% (calcolato rispetto alle unità di personale autorizzate ad operare in modalità da remoto); di questo una percentuale statisticamente non rilevante ha utilizzato una modalità esclusiva di lavoro da remoto, in quanto in possesso dei requisiti previsti per poter utilizzare tale beneficio. Inoltre, nel medesimo anno, è stato indetto un bando annuale, destinato sempre al personale tecnico amministrativo, per l'assegnazione di n. 70 postazioni di telelavoro, con un significativo aumento del 40% delle postazioni disponibili rispetto all'anno precedente. Istituto regolato internamente dalle "Linee Guida Telelavoro" che disciplinano tale modalità di svolgimento della prestazione lavorativa. I relativi documenti sono visibili sul sito web d'Ateneo (link: https://www.unipr.it/smart-working-e-telelavoro#paragraph-id--109125)	

Indicatori	Valore iniziale 2021	Risultato 2023
IAMM21 Risultati dell'indagine di benessere organizzativo	3,69	NA

Risultati degli indicatori strategici anno 2023
IAMM21 – Risultati dell'indagine di benessere organizzativo NON APPLICABILE per mancanza dell'indagine del benessere organizzativo

RISORSE	
Economiche	Nel contesto del percorso di leadership nell'ambito del progetto di Ateneo "Sviluppo del modello organizzativo e valorizzazione delle risorse umane", sono state stanziate risorse economiche pari ad euro 18.360,00 per l'attivazione e definizione di elle attività consulenziale inerente allo sviluppo del modello organizzativo e valorizzazione delle Risorse Umane, e in particolare: - approfondimento dei temi emersi dall'indagine sul benessere organizzativo e individuazione focus prioritari per lo sviluppo di azioni; - supporto all'Amministrazione nella progettazione e nella realizzazione di una comunicazione istituzionale volta a restituire gli esiti dell'Indagine sul Benessere Organizzativo e a comunicare l'avvio di attività, in primis sul tema della valutazione delle performance individuali; - percorso sul tema della misurazione e valutazione della performance individuale". Inoltre, sono state assegnate risorse per euro 27.000 (successivamente trasferite al Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali per attivazione di assegno di ricerca inerente "Miglioramento dell'efficienza delle strutture amministrative dell'Atenei in ottica di Diagnosi e Sviluppo strategico delle Risorse Umane".
Umane	- U.O. Formazione e Benessere Organizzativo per l'organizzazione e gestione dei cicli di workshop e degli incontri del Tavolo di Lavoro, - per la divulgazione del percorso dal titolo "Il ciclo della performance e la cultura della valutazione delle prestazioni" su Piattaforma Elly di Ateneo, in collaborazione con il Centro E-Learning di Ateneo; - Tavolo di lavoro composto da membri esterni e interni all'Ateneo; - UO Relazioni sindacali, Welfare e Performance - UO Personale tecnico amministrativo e organizzazione Tutto il personale tecnico amministrativo della UO coinvolto a vario titolo, ha partecipato alla realizzazione degli obiettivi strategici.
Strumentali /infrastrutturali	

COMMENTI CON NUOVE Azioni correttive/aggiuntive/migliorative
Prosecuzione nel 2024 dell'attività del Tavolo di lavoro per favorire e monitorare l'introduzione e l'applicazione del "Nuovo sistema di misurazione delle performance e valorizzazione delle risorse umane" e prosecuzione del programma di formazione, con cicli di workshop, in attuazione dei nuovi programmi di formazione richiesti dalle Direttive del Ministro della Pubblica Amministrazione e dedicati alla valutazione delle performance con l'obiettivo di contrastare la tendenza all'omologazione delle prestazioni e a garantire una valutazione equa delle performance, valorizzando il merito e le competenze. Adottare la regolamentazione interna di forme di rotazione di personale, anche temporanea, unitamente a forme di collaborazione tra enti. Istruire i processi conseguenti a quelli che saranno gli accordi di contrattazione adottati in sede sindacale ed inerenti alla regolamentazione del lavoro agile a regime. Nel 2024, essendo stato siglato a gennaio il nuovo CCNL comparto Istruzione e Ricerca 2019-2021, è già stato avviato l'iter di contrattazione per il nuovo accordo sul Lavoro da remoto che recepirà quanto introdotto dal nuovo contratto ed andrà a sostituire l'accordo tuttora vigente sopra brevemente descritto.

AMM3 - Potenziare la visibilità di Ateneo

Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2023	collegamento a PIAO 2023
AMM3.1 Implementazione e sinergia tra i nuovi canali digitali e quelli tradizionali utilizzati dall'Ufficio Stampa, in particolare attraverso il potenziamento di strumenti *digital* quali le dirette streaming di eventi e conferenze stampa, visibili da pc e *smartphone* da tutti i potenziali *stakeholder*.	Si è proseguito nel consolidamento e potenziamento dell'utilizzo dei canali digitali e, in particolare, dell'uso della diretta streaming a fianco dei canali tradizionali di comunicazione e della modalità in presenza. Attraverso i nuovi canali digitali, visibili da pc e da smartphone, l'Ateneo riesce infatti a essere maggiormente fruibile da tutti i potenziali stakeholder e riesce a moltiplicare le opportunità di visibilità. La dirette streaming di eventi e cerimonie consentono la presenza e la fruizione, ancorché non fisica, di un pubblico estremamente ampio, e vanno nella direzione di avvicinare l'Università alle persone, in un'ottica di disseminazione di saperi e conoscenze e di apertura dell'Ateneo. Così l'Università di Parma continua a potenziare la capacità di mettersi in ascolto dei diversi utenti, di progettare e attivare azioni di miglioramento delle condizioni di studio e di lavoro, di creare le condizioni per cui tutti gli stakeholder, studentesse e studenti in primis, ma anche cittadine e cittadini e territorio in generale, possano sentirsi parte viva della comunità accademica.	
AMM3.2 Realizzazione del nuovo Portale web di Ateneo, con adeguamento *mobile-use*, e promozione e sviluppo dello stesso all'interno e all'esterno della comunità universitaria.	Si è proceduto allo sviluppo dell'ecosistema web di Ateneo, articolato nelle attività di realizzazione delle nuove schede sintetiche dei corsi di studio e dei nuovi siti dipartimentali. Le schede sintetiche hanno reso confrontabile in maniera uniforme, tramite un'interfaccia realizzata ad hoc, le caratteristiche dei diversi corsi, permettendo alle potenziali matricole un'immediata visione d'insieme dell'offerta formativa, con le informazioni fondamentali e i riferimenti per approfondire gli aspetti di maggiore interesse. La realizzazione dei nuovi siti dipartimentali, invece, nell'ambito di riprogettazione dell'intero ecosistema dei principali siti web di Ateneo, estende a queste strutture la rinnovata strategia di comunicazione applicata al portale istituzionale, attraverso l'impiego di una grafica attualizzata e maggiormente incisiva, una tecnologia più moderna e nativamente adatta alla navigazione mediante dispositivi mobili. Inoltre, si è operata una profonda riorganizzazione e revisione dei contenuti, uniformandoli in macrocategorie tra i vari dipartimenti, rispettando però le diverse esigenze degli utilizzatori, con particolare attenzione al concetto di inclusività nella navigazione, al linguaggio di genere e alla fruibilità anche in lingua inglese. https://corsi.unipr.it/it/scegli-il-tuo-corso https://dusic.unipr.it/ https://gspi.unipr.it/ https://dia.unipr.it/ https://dia.unipr.it/	AMM3.2.1

Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2023	collegamento a PIAO 2023
	https://scvsa.unipr.it/ https://saf.unipr.it/ https://sea.unipr.it/ https://smfi.unipr.it/ https://smv.unipr.it/	
AMM3.3 Elaborazione di strategie di comunicazione e piani di comunicazione ad hoc per la promozione di APP digitali (in particolare UNIPR Mobile) per la fruizione di servizi online.	Successivamente alla formulazione strategica, a seguito di nuove valutazioni, si è ritenuto di procedere con nuove strategie di comunicazione attraverso il potenziamento del canale Youtube. Si è pertanto proceduto alla riorganizzazione del canale YouTube di Ateneo. L'obiettivo principale è stato quello di valorizzare e rendere maggiormente fruibili i contenuti esistenti, individuando criteri di attribuzione per ricollocarli all'interno di canali federati e playlist tematiche e portando in risalto gli eventi trasmessi in diretta streaming. La struttura della home del canale di Ateneo si articola così ora in più livelli, partendo da un livello istituzionale per arrivare a quello dipartimentale, con la creazione di canali dedicati in cui sono raccolte e valorizzate le specifiche tematiche inerenti attività di didattica, ricerca e terza missione di ogni Dipartimento. www.youtube.com/univpr	AMM3.3.1
AMM3.4 Potenziamento della comunicazione in lingua inglese a supporto dei contatti a livello europeo e internazionale di Ateneo, in un dialogo costante con le organizzazioni e le istituzioni negli ambiti di riferimento per l'Università di Parma.	Il potenziamento della comunicazione in lingua inglese è stato realizzato sia attraverso il nuovo portale web di Ateneo e i nuovi siti dipartimentali sia favorendo, attraverso corsi di formazione sulla lingua inglese, lo sviluppo di competenze linguistiche, e in particolare della lingua inglese, a supporto dell'internazionalizzazione di Ateneo.	
AMM3.5 Implementazione della formazione sulla comunicazione rivolta al personale RPP e al personale PTA e al personale docente coinvolto in azioni di comunicazione esterna, con	Pur non avendo un obiettivo operativo direttamente collegato all'azione strategica, si è proseguito con l'implementazione della formazione sulla comunicazione rivolta a tutto il personale con due azioni operative: la redazione e pubblicazione delle "Linee Guida di Ateneo per promuovere il linguaggio di genere" e il corso di formazione per il personale RPP per la gestione dei nuovi siti dipartimentali. Le Line Guida sono state realizzate con l'idea di fornire un riferimento ampio e per supportare lo sviluppo di un uso corretto della lingua, che rispetti le differenze e che consenta alle identità di genere di essere giustamente rappresentate e valorizzate. Il corso per il personale RPP, invece, è stato strutturato come un vero e proprio momento di condivisione pratico, in presenza, per fornire a colleghe e colleghi gli strumenti necessari alla gestione della comunicazione specifica di ogni	

Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2023	collegamento a PIAO 2023
particolare riferimento alla semplificazione del linguaggio e al linguaggio di genere.	Dipartimento, all'interno dei singoli siti dipartimentali, in accordo con il concetto di comunicazione integrata e in linea con le diverse necessità di ogni Dipartimento.	
AMM3.6 Sviluppo di piani di comunicazione *ad hoc* per l'attrattività verso le nuove matricole e per la promozione dell'Ateneo, in particolare attraverso il potenziamento della *social media communication* e degli altri strumenti di comunicazione digitale.	Si sottolinea l'utilizzo costante dei social media ufficiali di Ateneo, nelle loro diverse specificità, come strumento di vicinanza e ascolto dei diversi stakeholder, con l'obiettivo di creare una vera e propria comunità accademica. I contenuti veicolati attraverso i diversi social media sono personalizzati in base al canale e ai suoi diversi target (semplificando, Instagram principalmente per studentesse e studenti, Facebook per famiglie e personale, Linkedin per alumni e mondo delle imprese, Twitter per stampa e istituzioni), ma in tutti i casi l'obiettivo è quello di essere un Ateneo vicino e attento alle esigenze di tutti coloro con cui entra in contatto. https://it-it.facebook.com/unipr/ https://www.instagram.com/unipr.it/ https://twitter.com/unipr https://it.linkedin.com/school/universit-degli-studi-di-parma/	

Indicatori	Valore iniziale 2021	Risultato 2023
IAMM31 Risultati complessivi dell'indagine di gradimento servizi di comunicazione	4,13	4,04

Risultati degli indicatori strategici anno 2023

IAMM31 – Risultati complessivi dell'indagine di gradimento dei servizi di comunicazione

Target 2023: 4,17

Valore 2023: 4,04

		2020			2021			2022			2023		
		Risp.	punteggi	valore medio (1-6)	Risp.	punteggi	valore medio (1-6)	Risp.	punteggi	valore medio (1-6)	Risp.	punteggi	valore medio (1-6)
DDA	In riferimento ai servizi di comunicazione [Si ritiene complessivamente soddisfatto]	651	2584	3,97	779	3093	3,97	821	3235	3,94	909	3518	3,87
PTA	In riferimento ai servizi di comunicazione [Si ritiene complessivamente soddisfatto]	416	1689	4,06	499	2080	4,17	567	2279	4,02	628	2487	3,96
STU 1° ANNO	[Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di comunicazione?]	1130	5164	4,57	1427	6338	4,44	606	2542	4,20	556	2330	4,19
STU ANNI SUCC.	In riferimento agli aspetti considerati: [Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di comunicazione?]	2052	8742	4,26	3264	13842	4,24	1521	6236	4,10	1222	5071	4,15
		4249	18179		5969	25353		3515	14292		3315	13406	
		4,28			**4,25**			**4,07**			**4,04**		

RISORSE

Economiche	Nel 2023 sono stati spesi per attività di pubblicità su testate € 18.361 e € 39.400 per campagna social media.
Umane	La realizzazione delle azioni strategiche collegate all'obiettivo strategico AMM3 ha coinvolto principalmente il personale dalla U.O. Comunicazione istituzionale e cerimoniale e il personale dell'Area sistemi informativi, nello specifico la U.O. Sistemi applicativi. La realizzazione degli obiettivi operativi 2023 collegati all'obiettivo strategico AMM3 ha visto la partecipazione e il coinvolgimento del personale afferente alle strutture individuate nel PIAO
Strumentali/infrastrutturali	Applicativi e cloud in uso all'Ateneo

COMMENTI CON NUOVE Azioni correttive/aggiuntive/migliorative

Essendo l'obiettivo strategico prevalentemente un obiettivo di comunicazione, ed essendo la comunicazione inevitabilmente legata al tempo in cui avviene, è necessario aggiornare di continuo il piano e le attività di comunicazione per adattarle il più possibile agli stakeholder, alle mutate esigenze di scenario e al tempo che cambia.

AMM4 - Favorire la fruizione degli spazi e delle infrastrutture aumentando il benessere dell'utente interno ed esterno

Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2023	collegamento a PIAO 2023
AMM4.1 Prosecuzione della messa a norma degli edifici con riferimento al rischio sismico e antincendio	Nel corso del 2023 sono stati conclusi i seguenti lavori di miglioramento sismico degli edifici: • Bioscienze presso il Campus • Degenze del plesso di Veterinaria I seguenti progetti di miglioramento sismico sono stati affidati e parzialmente avviati nel corso dell'anno: • Farmacia e CIM • Biologici di Via Volturno e Centrale Termica • Scienze della Terra • Ingegneria Didattica e Ampliamento • Chimica • Clinica Medica Policlinico Il progetto di consolidamento dell'Ex Chirurgia Veterinaria è stato approvato e partirà contestualmente al progetto di riqualificazione dell'immobile nel corso del 2023.Sempre nel plesso di Veterinaria sono stati approvati i progetti di consolidamento della Centrale Termica e dei Padiglione Ispettivi secondo stralcio. Nell'anno sono stati anche avviati i seguenti lavori antincendio: • Biologici di Via Volturno • Paolotti • Farmacia • Edifici Padiglione Ispettivo, Anatomia Normale e Zootecnica e Clinica Medica e Malattie Infettive presso il polo di Veterinaria. • I lavori di Borgo Carissimi inizieranno nel 2023	
AMM4.2 Incremento della ricettività degli alloggi per gli studenti	L'intervento per incrementare la ricettività degli alloggi per gli studenti, riguardante i lavori di realizzazione delle residenze in San Francesco è attualmente in corso. Nel corso del 2023 è stato concesso il finanziamento per la realizzazione delle nuove residenze studentesche nel Convento dei Cappuccini di Santa Caterina.	TM2.4.1
AMM4.3 Adeguamento tecnologico delle Aule didattiche	Nel corso dell'anno si sono conclusi i lavori di riqualificazione degli impianti multimediali delle aule Via Gramsci, Volturno e Oltretorrente. Sono altresì terminati i lavori di realizzazione delle nuove aule a Farmacia, Ingegneria Scientifica e Chimica.	AMM5.3.1 AMM4.3.1

AMM4.4 Potenziamento delle infrastrutture per la ricerca	Tra i vari interventi richiesti all'area per installazione di nuove attrezzature o nuovi laboratori il più rilevante è la realizzazione edificio 1 del Food project. L'edificio principale è stato terminato, e sono stati progettati la nuova centrale tecnologica e la fornitura e posa dei nuovi arredi tecnici. Nel corso dell'anno è stata completata la realizzazione dei nuovi laboratori presso il Podere Campagne.	

Indicatori	Valore iniziale 2021	Risultato 2023
IAMM41 Risultati complessivi dell'indagine di gradimento su spazi e infrastrutture	4,20	3,84

Risultati degli indicatori strategici anno 2023

IAMM41 – Risultati complessivi dell'indagine di gradimento su spazi e infrastrutture

Target 2023: 4,23

Valore 2023: 3,84

		2020			2021			2022			2023		
		Risp.	punteggi	valore medio (1-6)	Risp.	punteggi	valore medio (1-6)	Risp.	punteggi	valore medio (1-6)	Risp.	punteggi	valore medio (1-6)
DDA	In riferimento al supporto agli approvvigionamenti e ai servizi logistici [Si ritiene complessivamente soddisfatto]	651	2487	3,82	779	2920	3,75	821	2939	3,58	909	3172	3,49
PTA	In riferimento al supporto agli approvvigionamenti e ai servizi logistici [Si ritiene complessivamente soddisfatto]	416	1589	3,82	499	1972	3,95	567	2121	3,74	628	2267	3,61
STU 1° ANNO	In riferimento agli aspetti considerati: [Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità di infrastrutture e servizi di campus?]	580	2836	4,89	1328	6180	4,65	565	2396	4,24	526	2204	4,19
STU ANNI SUCC.	In riferimento agli aspetti considerati: [Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità di infrastrutture e servizi di campus?]	1685	7549	4,48	3264	13842	4,24	1433	5961	4,16	1164	4749	4,08
		3332	14461		5870	24914		3386	13417		3227	12393	
				4,34			**4,24**			**3,96**			**3,84**

RISORSE	
Economiche	Le fonti di finanziamento degli interventi sono quelle destinate ad investimenti del piano di sviluppo dell'Edilizia 2023-2025 a cui si rimanda.
Umane	Tutto il personale dell'Area Edilizia si è dedicato agli obiettivi strategici in oggetto.
Strumentali/infrastrutturali	La Relazione sugli interventi per la riqualificazione e lo sviluppo del patrimonio edilizio di Ateneo illustra in dettaglio le risorse infrastrutturali oggetto di interventi

AMM5 - Promuovere la transizione verso una cultura integrata della sicurezza

Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2023	collegamento a PIAO 2023
AMM5.1 Sviluppo del Sistema di Gestione UniPR per la Sicurezza del Lavoro (SGSL UniPR), integrazione nei processi di Ateneo e centralità della partecipazione attiva	Nell'anno 2023, la U.O. Ambiente, Sostenibilità e Sicurezza (Prevenzione e Protezione) ha proceduto alla prima emissione e pubblicazione di diverse procedure ed elaborati costituenti parte integrante del SGSL di Ateneo (https://www.unipr.it/spp). Risultano inoltre conclusi e approvati con decreto rettorale nuovi documenti di valutazione dei rischi (Elly: SICUREZZA E PREVENZIONE (unipr.it)). I diversi Dipartimenti che hanno introdotto obiettivi operativi in ambito di sicurezza (v. colonna a fianco) hanno conseguito un significativo miglioramento nella gestione degli spazi e delle attività (es. gestione sicurezza antincendio presso DUSIC).	AMM5.1.1 AMM5.1.2 AMM5.1.4_2022 AMM5.1.5_2022 AMM5.1.7_2022 AMM5.1.8_2022
AMM5.2 Innovazione della comunicazione, formazione e informazione per la sicurezza	Nel corso dell'anno 2023 l'Ateneo, attraverso il Centro CESISLAV con il contributo di altre strutture, ha organizzato diversi corsi di formazione e aggiornamento per la sicurezza del lavoro, alcuni dei quali svolti per la prima volta.	AMM5.2.2_2023 AMM5.2.1_2023
AMM5.3 Interazione fra edilizia universitaria e sicurezza, riqualificazione degli ambienti di studio e lavoro e dei sistemi tecnologici per la sicurezza tecnica e antincendio	L'Ateneo ha vinto il finanziamento legato al bando MUR di cui al DM n. 1275 del 10 dicembre 2021 'Criteri di riparto del fondo ordinario edilizia e grandi attrezzature scientifiche" per un importo di finanziamento assegnato pari ad euro 1.445.981,00. I progetti attualmente in corso sono: 1. adeguamento alla normativa antincendio dell'edificio dei Paolotti (lavori in corso); 2. adeguamento alla normativa antincendio del complesso di Borgo Carissimi (lavori consegnati nel 2023 ma in sospeso per alcuni chiarimenti con i VVFF); 3. adeguamento alla normativa antincendio dell'edificio di Farmacia (lavori consegnati nel 2023, da coordinare con quelli di miglioramento sismico ancora in corso). Sempre nell'ottica dell'adeguamento alla normativa di prevenzione incendi degli edifici universitari, l'Università di Parma ha ottenuto un finanziamento di 3.027.031,00 €, approvato con D.M. 455 del 10 maggio 2023. Tali risorse sono in via di utilizzo per gli affidamenti degli incarichi professionali per la redazione dei progetti esecutivi di adeguamento antincendio e successivamente per l'esecuzione dei relativi lavori.	AMM5.3.1_2022

Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2023	collegamento a PIAO 2023
	Con riferimento al programma B) del DM n. 1121/2019, sono stati conclusi i lavori previsti relativi all'adeguamento alla prevenzione incendio degli edifici "Padiglione Ispettivo", di "Anatomia Normale e Zootecnia" e di "Clinica Medica e Malattie Infettive. Nel corso del 2023 sono stati inoltre affidati i lavori per l'adeguamento alla prevenzione incendi per l'edificio Biotecnologico Integrato. Per approfondimenti sugli interventi di sicurezza tecnica in materia antisismica si rimanda a quanto illustrato con riferimento all'azione AMM4.1.	
AMM5.4 Valorizzazione delle sinergie interne e dei rapporti con il territorio nel settore della sicurezza del lavoro	L'Ateneo, attraverso la U.O. Ambiente, Sostenibilità e Sicurezza, ha proseguito il dialogo con gli enti territoriali della Provincia di Parma partecipando attivamente alle diverse iniziative nell'ambito del network dei Servizi di Prevenzione e Protezione. Alcuni rilevanti risultati si sono conseguiti attraverso il dialogo e il confronto con l'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Parma	

Indicatori	Valore iniziale 2021	Risultato 2023
IAMM51 Prestazione media di Ateneo misurata all'esito delle verifiche interne del SGSL UniPR	72,1 [%]*	77,4%

Risultati degli indicatori strategici anno 2023

IAMM51 – Prestazione media di Ateneo misurata all'esito delle verifiche interne del SGSL UniPR

Target 2023: 77,5

Valore 2023: 77,4

RISORSE	
Economiche	Le azioni condotte in ambito di obiettivo strategico AMM5 sono state condotte con personale interno, senza assegnazione di appositi budget.
Umane	Il personale afferente alle seguenti strutture di Ateneo ha partecipato attivamente al conseguimento dell'obiettivi strategico: • U.O. Ambiente, Sostenibilità e Sicurezza (Prevenzione e Protezione); • Centro di Servizi per la Salute, Igiene e Sicurezza nei Luoghi di Lavoro – Servizio di Formazione per la Prevenzione e la Sicurezza sul Lavoro; • Dipartimento di Ingegneria e Architettura – Ambito Tecnico; • Dipartimento di Scienze degli Alimenti e del Farmaco – Ambito Tecnico; • Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie – Ambito Tecnico; • Dipartimento di Discipline Umanistiche, Sociali e delle Imprese Culturali – Ambito Tecnico.
Strumentali/infrastrutturali	Le risorse strumentali rimangono in massima parte definite all'interno del Sistema di Gestione di Ateneo per la Sicurezza del Lavoro (SGSL UniPR). Elly: sicurezza e prevenzione (unipr.it)

COMMENTI CON NUOVE Azioni correttive/aggiuntive/migliorative
Nel corso dell'anno 2023 si è pressoché annullato lo scostamento registrato nell'anno precedente fra il target programmato ed il risultato effettivamente conseguito dall'Ateneo. Il risultato fortemente positivo ottenuto nel corso del 2023 è primariamente riconducibile alle diverse azioni poste in essere dall'Ateneo nel recente periodo, fra cui la stessa integrazione dei temi della sicurezza all'interno della programmazione strategica triennale. L'obiettivo, di per sé "sperimentale", ha quindi evidenzato la necessità di un primo periodo di allineamento, concluso il quale le diverse strutture (Dipartimenti, Centri, Aree Dirigenziali) hanno acquisito una nuova consapevolezza e attenzione rispetto al miglioramento delle attività di sicurezza e prevenzione. Ai fini dello sviluppo delle azioni programmate nell'ambito dell'obiettivo strategico AMM5 rimane essenziale che l'Ateneo proceda nella direzione già intrapresa, anche prevedendo una revisione del proprio assetto organizzativo in ambito di sicurezza del lavoro ed intensificando le azioni per l'adeguamento tecnico degli spazi e degli ambienti di lavoro.

AMM6 - Sostenere la trasformazione digitale per definire nuove opportunità di evoluzione

Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2022	collegamento a PIAO 2023
AMM6.1 Disponibilità, qualità e accessibilità dei dati	Le azioni dell'Ateneo sono principalmente collegate allo sviluppo e alla messa in produzione di un nuovo sistema per la business intelligence e l'analisi dati in grado gi garantire una miglior qualità e accessibilità dei dati. Nel corso del 2023 è stato avviato il progetto sperimentale relativo ad alcuni dati di sostenibilità ambientale con particolare riferimento al traffico in zona Campus scientifico-tecnologico e alla numerosità delle persone presenti nelle sedi dell'Ateneo mediante rilevazione dell'utilizzo del wifi.	AMM6.1.1_2022 AMM6.1.2_2023
AMM6.2 Innovazione di processi e servizi	Nel corso del 2023 è proseguito il progetto relativo all'implementazione del sistema di Discovery tool per la ricerca e la valorizzazione del patrimonio documentale dell'Ateneo. Per la gestione del patrimonio edilizio è stata adottata una nuova piattaforma InfoCAD che permette di ottimizzare la gestione dei dati e di individuare alcuni ambiti di sviluppo evolutivo. È stata adottata, su piattaforma Cineca (U-WEB In Time), la gestione del timesheet per tutti i progetti di ricerca che richiedono la rendicontazione del tempo-uomo (si veda azione R4.1).	AMM1.1.12_2023 AMM6.2.3_2022
AMM6.3 Potenziamento continuo dell'infrastruttura ICT		
AMM6.4 Rafforzamento della sicurezza informatica	È stata realizzata, in un ambiente separato dal resto delle risorse informatiche di Ateneo, un'infrastruttura dedicata al monitoraggio della sicurezza delle reti e dei dati dell'Ateneo.	AMM6.4.1_2023
AMM6.5 Supporto comunicazione web e digitale	Vedi azione strategica AMM3.2 relativamente all'ecosistema web.	

Indicatori	Valore iniziale 2021	Risultato 2023
IAMM61 N. di servizi che siano interamente online, integrati e full digital / N. di servizi erogati	ND	0,839
IAMM62 Risultati complessivi dell'indagine di gradimento servizi informatici	4,24	4,14

Risultati degli indicatori strategici anno 2023

IAMM61 – N. di servizi che siano interamente online, integrati e full digital / N. di servizi erogati

Target 2023: 0,9

Valore 2023: 0,839

IAMM62 – Risultati complessivi dell'indagine di gradimento servizi informatici

Target 2023: 4,27

Valore 2023: 4,14

		2020			2021			2022			2023		
		Risp.	punteggi	valore medio (1-6)	Risp.	punteggi	valore medio (1-6)	Risp.	punteggi	valore medio (1-6)	Risp.	punteggi	valore medio (1-6)
DDA	In riferimento ai sistemi informatici [Si ritiene complessivamente soddisfatto/a]	651	2851	4,38	779	3445	4,42	821	3506	4,27	909	3818	4,20
PTA	In riferimento ai sistemi informatici [Si ritiene complessivamente soddisfatto]	416	1855	4,46	499	2210	4,43	567	2455	4,33	628	2713	4,32
STU 1° ANNO	[Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi dei sistemi informativi?]	1134	5205	4,59	1449	6341	4,38	611	2389	3,91	562	2344	4,17
STU ANNI SUCC.	In riferimento agli aspetti considerati: [Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi dei sistemi informativi?]	2057	8825	4,29	3300	13909	4,21	1534	5874	3,83	1238	4952	4,00
		4258	18736		6027	25905		3533	14224		3337	13826	
				4,4			**4,3**			**4,03**			**4,14**

RISORSE

Economiche	L'Ateneo per finanziare tutte le azioni di trasformazione digitale utilizza sia risorse ordinarie del budget che risorse ministeriali. Nello specifico, per la realizzazione delle azioni legate all'informatizzazione della didattica, sono state utilizzate le risorse di finanziamento del progetto PRO3.
Umane	Per la realizzazione delle azioni strategiche collegate all'obiettivo strategico AMM6 un ruolo di primo piano è stato svolto dal personale dell'Area sistemi informativi. Per il supporto alla comunicazione web si segnala, inoltre, l'attività continua svolta dal Centro Servizi e E-Learning e Multimediali di Ateneo (SELMA) oltre al contributo della U.O Comunicazione istituzionale e cerimoniale.
Strumentali/infrastrutturali	Infrastruttura hardware e software in uso all'Ateneo

COMMENTI CON NUOVE Azioni correttive/aggiuntive/migliorative

L'indicatore relativo all'efficacia percepita dei servizi informativi, misurata attraverso i risultati dell'indagine Good Practice nel 2024 erogate al personale DDA (docente, dottorandi, assegnisti), al personale TA, studenti iscritti al 1° anno e iscritti agli anni successivi il I, che si attesta, in una scala da 1 a 6, su un valore superiore a 4, presenta per il 2023 un risultato inferiore alle aspettative ma comunque lievemente superiore all'anno precedente.

SO1 - Mitigare le emissioni di CO2 (UniPR Low carbon)

Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2023	collegamento a PIAO 2023
SO1.1 Incentivazione della mobilità sostenibile di studenti e personale di Ateneo	L'anno 2023 si configura come anno di continuità rispetto a quanto avviato negli anni precedenti. Tra i principali progetti si ricordano il proseguo del programma bike to work – edizione 2022-2023; è stato previsto il rinnovo delle due convenzioni con TEP (per il bacino di Parma) e Seta (per il bacino di Piacenza) intese a garantire un regime di tariffazione agevolata per gli studenti iscritti ai corsi di studio dell'Ateneo; Nel corso del 2023, come nuova attività, è stata attivata la piattaforma per il rinnovo degli abbonamenti dei dipendenti. È stata stipulata l'adesione al programma corporate welfare di Trenitalia a favore dei dipendenti e studenti dell'Ateneo. È stata inoltre stipulata la convenzione con Infomobility per garantire tariffe agevolate a dipendenti e studenti per i servizi di sharing mobility. Prosegue il monitoraggio dei flussi di traffico in entrata e uscita dal Campus universitario di Via Langhirano con sistema di rilevazione automatizzata.	
SO1.2 Riduzione delle emissioni di gas climalteranti tramite interventi di riqualificazione energetica dei sistemi edificio-impianti dell'Ateneo, per la transizione verso fonti energetiche rinnovabili.	Prosegue l'avanzamento della esecuzione dei lavori di riqualificazione previsti dall'accordo di Partenariato Pubblico Privato (PPP) per l'affidamento dei "Servizi energetici e multiservizio tecnologico presso gli edifici di pertinenza dell'Università di Parma mediante "EPC" secondo la Direttiva 2012/27/CE e il D.lgs. n. 102/2014" che, a completamento, permetteranno di raggiungere un risparmio del 20% sui consumi energetici e complessivamente circa 1.000 TEP e 2.568 tCO_2. La maggior parte degli interventi al 2023 si trova in fase realizzativa, per cui il raggiungimento degli obbiettivi stimati di risparmio di energia primaria dell'intera concessione non è ancora giunta a conclusione. È possibile pertanto valutare, a chiusura dell'anno 2023, i seguenti risparmi sulle opere indicate, per le quali i lavori sono giunti a compimento: • Intervento C10 Adeguamento F-gas condizionatori autonomi TEP Risparmiati 3,543; • Biologici via Volturno Intervento B1 Riqualificazione centrale termica TEP risparmiati 11,243 • Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie Intervento V1 Serramenti e valvole termostatiche TEP risparmiati 42,938 La produzione annuale del 2023 degli impianti fotovoltaici è pari a 784.535 KWh mentre il consumo rilevato è pari a 17.907.829 KWh. L'Ateneo produce energia elettrica anche dal sistema sperimentale di gassificazione SYMBIOSE e si avvale della certificazione di energia verde emessa dai fornitori e validata dal GSE (100% verde per fornitura acquisita da UniPR e 50% minimo per forniture PPP)	SO2.1.3_2023

Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2023	collegamento a PIAO 2023
SO1.3 Riqualificazione degli spazi verdi di Ateneo	Nel corso dell'anno si è proceduto alla gestione ed al mantenimento delle aree verdi dell'Ateneo mediante un contratto di manutenzione con ditta specializzata. Interventi puntuali sono stati svolti al Campus Scienze e Tecnologia, riqualificando l'area verde di pertinenza del nuovo fabbricato destinato a Polo dell'Infanzia. Nel corso dell'anno si è avviata la progettazione dell'area esterna del nuovo complesso del food, sempre al Campus Scienze e Tecnologia. I lavori verranno realizzati nel 2024.	

Indicatori	Valore iniziale 2021	Risultato 2023
ISO11 Consumo di energia primaria	5.328 TEP/anno	5270,276
ISO12 Percentuale di energia elettrica prodotta da fonte solare rispetto al totale dei consumi di energia elettrica	3,4%	4,38%

Risultati degli indicatori strategici anno 2023

indicatore	target	raggiungimento
ISO11 - Consumo di energia primaria	5.300 TEP/anno	**5.270,276**
ISO12 - Percentuale di energia elettrica prodotta da fonte solare rispetto al totale dei consumi di energia elettrica	4%	**4,38%**

RISORSE	
Economiche	
Umane	Il Gruppo di lavoro “Ateneo Sostenibile” propone e monitora azioni attinenti alla sostenibilità. L’Area edilizia e la U.O. Ambiente, sostenibilità e sicurezza (prevenzione e protezione) gestiscono le azioni finalizzate alla realizzazione dell’obiettivo strategico.
Strumentali/infrastrutturali	

COMMENTI CON NUOVE Azioni correttive/aggiuntive/migliorative
L’Ateneo dovrà sapere rinunciare a nuove espansioni edilizie, valorizzando il patrimonio attuale ed evitando la nuova soppressione di aree verdi negli insediamenti universitari. Occorrerà inoltre stabilire chiare politiche di valorizzazione del verde urbano interno ai plessi universitari, anche a discapito di aree attualmente pavimentate e destinate a parcheggio per autoveicoli. Parallelamente si dovrà proseguire nell’incentivazione concreta della mobilità sostenibile e si dovranno condurre a conclusione gli interventi di riqualificazione energetica già pianificati.

SO2 - Sviluppare l'economia circolare

Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2023	collegamento a PIAO 2023
SO2.1 Riduzione dei consumi idrici, anche mediante soluzioni di recupero e riuso.	Nel corso del 2023 sono state acquistate 12 pompe a membrana in sostituzione di altrettante pompe ad acqua presso il Dipartimento di Scienze degli Alimenti e del Farmaco. La sostituzione delle pompe evita l'uso di acqua corrente e garantisce la riduzione dei consumi idrici in diverse attività di laboratorio (risparmio idrico complessivo stimato pari a circa 378.000 litri/anno). Presso il plesso di Chimica sono stati installati due chiller da collegare a due evaporatori rotanti. Tramite i Chiller non vi è più utilizzo di acqua. Presso il plesso di Geologia nel laboratorio di microscopia elettronica e microanalisi si è modificata la turnazione di lavoro in modo da concentrare le sedute diminuendo le giornate effettive di lavoro; questa riorganizzazione ha portato significativi risparmi idrici quantificabili in circa 1/3 rispetto all'anno precedente. In diversi edifici dell'Ateneo è stata effettuata la sostituzione del sistema di scarico dell'acqua nei servizi igienici, con installazione di nuovi sistemi dotati di selezionatore della portata.	SO2.1.1_2022 SO2.1.2_2022
SO2.2 Riduzione della produzione dei rifiuti e incremento qualitativo e quantitativo della raccolta differenziata.	I risultati conseguiti nel corso 2023 in tema di prevenzione dei rifiuti ed economia circolare riguardano principalmente l'avanzamento del progetto complessivo di miglioramento della raccolta differenziata, già avviato negli anni precedenti con la riorganizzazione dei contenitori esterni ed interni agli edifici. Nel corso del 2023 si sono inoltre svolte diverse valutazioni interne orientate alla prima attivazione di un portale del riuso, ovvero di un portale web attraverso cui l'Ateneo può cedere a scuole e associazioni no profit i beni dismessi e ancora utilizzabili (es. materiali informatici, arredi, ecc.).	
SO2.3 Incentivazione delle politiche di green public procurement (GPP)	L'Ateneo si è dotato di un software per la tracciabilità dei consumi di carta, cancelleria e materiale di laboratorio.	SO2.3.1_2023

Indicatori	Valore iniziale 2021	Risultato 2023
ISO21 Riduzione dei consumi idrici	507.950 euro	480.504,58
ISO22 Riduzione del consumo di carta	43.000 euro	24.936,73
ISO23 Quantità di rifiuto residuo prodotto	59.950 kg	50.110,70
ISO24 Numero beni dismessi e donati per il riuso	12	103

Risultati degli indicatori strategici anno 2023

indicatore	target	raggiungimento
ISO21 - Riduzione dei consumi idrici	333.074 euro	480.504,58
ISO22 - Riduzione del consumo di carta	30.000 euro	24.936,73
ISO23 - Quantità di rifiuto residuo prodotto	50.000 kg	50.110,7
ISO24 - Numero beni dismessi e donati per il riuso	20	103

RISORSE	
Economiche	Presso il Dipartimento di Scienze degli Alimenti e del Farmaco con il budget messo a disposizione dall'Ateneo (6.000,00 euro) sono state acquisite 12 unità di mini pompe a membrana da impiegarsi in processi di filtrazione. Presso il plesso di Chimica sono stati acquistati due chiller da collegare a due evaporatori rotanti. La sostituzione dei sistemi di scarico dei servizi igienici è stata condotta mediante risorse economiche connesse al contratto di partenariato pubblico privato (PPP) per la gestione tecnologica e impiantistica dell'Ateneo.
Umane	Le pompe e i chiller sono state collaudate e installate dal personale tecnico e messe a disposizione di gruppi di ricerca dei dipartimenti di Scienze degli Alimenti e del Farmaco e SCVSA. Le operazioni relative alla cessione di beni per il riuso sono state condotte mediante personale interno all'Ateneo afferente al gruppo di lavoro Ateneo Sostenibile ed in particolare con il contributo della segreteria di staff del Rettorato.
Strumentali /infrastrutturali	Si veda descrizione dell'azione S=2.1

COMMENTI CON NUOVE Azioni correttive/aggiuntive/migliorative

L'Ateneo dovrà dare nuovo impulso alle politiche di riuso e prevenzione dei rifiuti e alle politiche di riduzione dei consumi idrici. Inoltre, dovranno essere concretizzati gli sviluppi già pianificati in ambito di raccolta differenziata e di cessione dei beni dismessi in ottica di economia circolare (es. arredi, materiali informatici, strumentazioni di laboratorio). Parallelamente dovranno essere assegnate adeguate risorse economiche, strumentali e di organico.

SO3 - Promuovere e divulgare i principi dello sviluppo sostenibile

Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2022	collegamento a PIAO 2023
SO3.1 Aumento, nell'offerta formativa di Ateneo, dei contenuti inerenti lo sviluppo sostenibile, nella sua accezione più ampia (ambientale, economica e sociale).	Nell'anno 2023 sono risultati ancora in fase di crescita gli insegnamenti e corsi di studio erogati dall'Ateneo e direttamente correlati alla sostenibilità ambientale, sociale ed economica	
SO3.2 Incentivazione della partecipazione attiva di studenti e personale universitario alla proposta e organizzazione di eventi finalizzati alla divulgazione dei principi fondanti della sostenibilità.	Nel corso dell'anno 2023 sono state organizzate le attività connesse alle iniziative: 1. Climbing for climate – ed. 2023 2. Puliamo il mondo – ed. 2023 Nel corso dell'anno 2023, sono stati inoltre realizzati eventi e seminari che hanno focalizzato l'attenzione su tematiche di sviluppo sostenibile (Agenda 2030). Tra i principali eventi per la divulgazione della sostenibilità si segnalano "Gli aperitivi della Conoscenza" edizione 2023.	SO3.2.1_2022 SO3.2.2_2023
SO3.3 Attivazione di piani formativi specifici sulla sostenibilità, ivi compreso green public procurement per il personale coinvolto nella gestione degli approvvigionamenti.	Nel corso dell'anno 2023 sono stati erogati i seguenti corsi: 1) N. 40 ore Corso INPS VALORE PA dal titolo "Progetti e Fondi europei per l'innovazione, lo sviluppo sostenibile e la transizione ecologica" N. 20 ore percorso Syllabus Gruppo pilota su "Il ruolo della PA per la trasformazione sostenibile"	
SO3.4 Attivazione di un sistema di reporting online dei dati rappresentativi della performance dell'Ateneo nei principali ambiti della sostenibilità, inclusa la Carbon Foodprint.	Nel corso del 2023 è stata conclusa la realizzazione di un primo "cruscotto direzionale", popolato con diverse serie di dati utili al monitoraggio interno e alla divulgazione dei risultati ottenuti per lo sviluppo sostenibile.	SO3.4.1_2022

Indicatori	Valore iniziale 2021	Risultato 2023
ISO31 Numero di insegnamenti attinenti la sostenibilità	54	1244
ISO32 Numero ore di formazione al personale di competenza erogate in ambito di sviluppo sostenibile	0	80
ISO33 Numero eventi di public engagement organizzati in ambito di sviluppo sostenibile	7	36

Risultati degli indicatori strategici anno 2023

indicatore	target	raggiungimento
ISO31 - Numero di insegnamenti attinenti la sostenibilità	57	1244
ISO32 - Numero ore di formazione al personale di competenza erogate in ambito di sviluppo sostenibile	15	80
ISO33 - Numero eventi di public engagement organizzati in ambito di sviluppo sostenibile	35	36

RISORSE	
Economiche	Le iniziative sono state condotte in massima parte senza necessità di prevedere specifici budget.
Umane	Le iniziative connesse alla didattica, all'offerta formativa e al public engagement sono state condotte mediante il contributo del personale docente e ricercatore titolare di insegnamenti che riguardano lo sviluppo sostenibile. Le inizitive di formazione e di reporting sono state condotte mediante personale interno dell'Ateneo afferente alla U.O. Formazione e Benessere Organizzativo, alla U.O. Controllo di Gestione e alla U.O. Ambiente, Sostenibilità e Sicurezza.
Strumentali/infrastrutturali	Le risorse strumentali utilizzate sono prevalentemente di carattere informatico.

COMMENTI CON NUOVE Azioni correttive/aggiuntive/migliorative
L'Ateneo dovrà proseguire nella direzione già intrapresa relativamente alle azioni di divulgazione e comunicazione della sostenibilità, oltre che di integrazione dei temi dello sviluppo sostenibile all'interno dell'offerta formativa di Ateneo. Inoltre, dovranno essere concretizzati gli sviluppi già pianificati in ambito di monitoraggio degli indicatori della sostenibilità.

PO1 - Sostenere la conciliazione dei tempi di vita privata e vita lavorativa work-life balance

Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2023	collegamento a PIAO 2023
PO1.1 promuovere politiche *family-friendly* in Ateneo per favorire una maggiore inclusione e partecipazione di studenti e dipendenti con figli minori e politiche indirizzate ai caregivers e genitori all'interno della comunità dell'università di Parma (studenti e dipendenti)	Nel corso del 2023 sono proseguite le attività del progetto relativo all'allestimento di uno spazio famiglia/allattamento presso il Plesso di via D'Azeglio. Sono inoltre state promosse diverse iniziative di tipo ricreativo a favore dei figli dei dipendenti.	
PO1.2 Sostenere lavoratrici e lavoratori che rientrano al lavoro dopo lunghi periodi di assenza legati ad esigenze di cura e di conciliazione	Il telelavoro e lo smartworking sono stati concessi e fruiti da lavoratrici e lavoratori anche per agevolare un rientro graduale dopo lunghi periodi di assenza (es. dopo congedo di maternità, periodi di aspettativa, malattia e infortuni)	
PO1.3 Promuovere un maggiore equilibrio di genere nell'accesso al part-time, a forme di lavoro a distanza e al congedo parentale	Le forme del lavoro a distanza, del part-time e dei congedi parentali sono garantite a tutti i lavoratori indipendentemente dal genere del richiedente.	
PO1.4 Rafforzamento delle politiche di conciliazione vita lavoro e di welfare.	Nel 2023 sono stati ultimati i lavori dell'edificio che ospiterà il Polo dell'Infanzia che accoglierà prioritariamente figli/e e nipoti di personale e studenti/esse dai 0 ai 6 anni; una notevole azione di conciliazione vita lavoro e politica di welfare.	

Indicatori	Valore iniziale 2021	Risultato 2023
IPO11 esito del questionario benessere organizzativo	4,20	ND – l'indagine sarà somministrata con cadenza annuale

RISORSE	
Economiche	Le attività svolte non hanno comportato l'impiego di risorse economiche.
Umane	CUG, Consigliera di fiducia, Area del Personale e Organizzazione, docenti coinvolti nella realizzazione dei progetti, personale docente e PTA coinvolti nei gruppi di lavoro.

COMMENTI CON NUOVE Azioni correttive/aggiuntive/migliorative
Il CUG tramite l'aggiornamento annuale del PAP esplicita le azioni che intende mettere in atto per gli anni successivi. Nel corso del 2023 il mancato rinnovo della convenzione con il Centro Sociale Universitario (CSU) non ha consentito l'attivazione di iniziative consolidate di welfare e conciliazione dei tempi di vita, di lavoro e studio che venivano realizzate con la collaborazione del CSU (es. compiti con Unipr). L'accordo con il CSU è stato definitivamente stipulato nel corso dell'anno 2024 e pertanto dal 2024 potranno essere riproposte iniziative di welfare.

EG1 - Rafforzare l'equilibrio di genere

Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2023	collegamento a PIAO 2023 / PAP 2023
EG1.1 Aggiornare annualmente il Bilancio di Genere	Il gruppo di lavoro sul Bilancio di genere, la cui composizione è stata rinnovata nel 2023, nel corso dell'anno ha proceduto con le prime analisi dei dati, grazie anche al supporto del nuovo cruscotto che espone alcuni dei più interessanti indicatori di monitoraggio dell'andamento di equilibrio di genere nelle aree strategiche di Ateneo: didattica, ricerca, risorse umane.	
EG1.2 Identificare le azioni volte ad incentivare principi di uguaglianza ed equità di genere in tutti i settori della vita accademica e dell'organizzazione	Si è avviato un processo di cambiamento finalizzato all'utilizzo di un linguaggio più inclusivo e rispettoso del genere attraverso l'adozione delle prime linee guida di Ateneo che sono state inviate a tutto il personale UNIPR. Si è quindi stabilito di dedicare spazio alla predisposizione delle linee guida e alla loro diffusione per poi avviare, in seconda istanza, percorsi formativi specifici, anche con modalità di tipo laboratoriale, nel corso dell'anno 2024.	
EG1.3 Garantire l'equilibrio di genere nella leadership e nei processi decisionali		
EG1.4 Promuovere l'uguaglianza di genere nel reclutamento e nella progressione di carriera	Nelle procedure di reclutamento del personale sono rispettati i principi ispirati alla parità di genere, ciò anche attraverso regole che applicano tali principi. In particolare, in ottemperanza al DPR 16 giugno 2023, n. 82, di riforma dei concorsi pubblici e in vigore dal 14 luglio 2023, l'Ateneo ha proceduto ad adeguare i testi dei propri bandi di concorso per PTA: l'introduzione dell'art. 2 *Riserve, pari opportunità ed equilibrio di genere*, garantisce pari opportunità tra uomini e donne per l'accesso al lavoro e per il trattamento sul lavoro, ai sensi del D.Lgs. 11.04.2006, n. 198 e del D.Lgs. 30.03.2001, n. 165, esplicitando, con riferimento al profilo professionale oggetto del bando, la rappresentatività dei generi nell'Università di Parma al 31/12 dell'anno precedente a quello di indizione del bando, il calcolo del differenziale e l'applicabilità o meno del titolo di preferenza di cui all'art. 6 del DIPR 487/1994 e s.m.	
EG1.5 Integrare la prospettiva di genere nella didattica e nella formazione	Anche per l'anno 2023 l'Ateneo ha promosso Corsi didattici sui temi legati alle pari opportunità, al rispetto e alla valorizzazione delle differenze, all'educazione non orientata al genere nonché all'identità di genere. Sono stati rinnovati e attivati i seguenti insegnamenti CUG: Presso il Dipartimento di Discipline Umanistiche, Sociali e delle Imprese:	

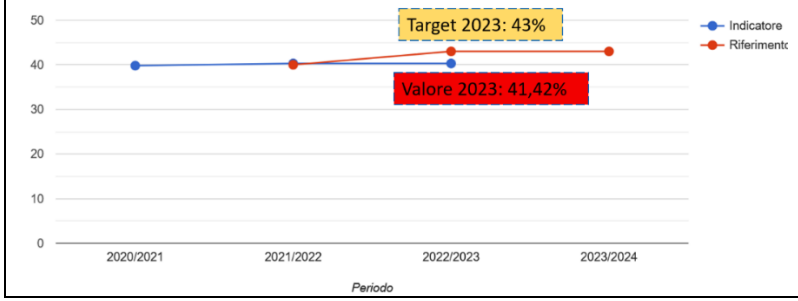
Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2023	collegamento a PIAO 2023 / PAP 2023
	• Pedagogie delle differenze Scienze dell'educazione e dei processi formativi; • Sociologia delle discriminazioni di genere Giornalismo, Cultura Editoriale, Comunicazione Ambientale Presso il Dipartimento di Giurisprudenza, di Studi Politici e Internazionali: • Diritto delle pari opportunità Servizio sociale; • Storia delle donne nel pensiero politico Scienze politiche e delle relazioni internazionali; • Storia del pensiero politico e teorie della cura Servizio sociale. Il Laboratorio permanente interdisciplinare sulla violenza di genere, azione realizzata dal CUG insieme al CdL in servizio sociale, è stato progettato come corso di competenza trasversale a scelta. Il Laboratorio interdisciplinare sulla violenza di genere che nell'anno accademico 2023/24 è stato nuovamente approvato come insegnamento a carattere trasversale di Ateneo in quanto finalizzato a trattare la violenza di genere come fenomeno attuale, complesso e multiforme da contrastare attraverso un approccio integrato, interdisciplinare, intersettoriale e teorico-concreto; le lezioni frontali si alterneranno a momenti di incontro e di riflessione con operatori/operatrici che a diverso titolo operano quotidianamente per prevenire e contrastare la violenza di genere, in un'ottica di non discriminazione, pari opportunità e inclusione sociale. Nel corso del 2023 è stato realizzato il progetto Rassegna di iniziative "non solo 25 novembre", tramite la pubblicazione di un bando di concorso a cui hanno aderito diversi docenti di Ateneo, complessivamente sono stati finanziati 7 iniziative.	
EG1.6 Integrare la prospettiva di genere nella ricerca scientifica		
EG1.7 Promuovere l'uguaglianza di genere all'interno della cultura, dei processi e della pratica istituzionale	L'Ateneo ha promosso la diffusione della cultura di genere soprattutto attraverso l'attività consultiva del CUG che è chiamato a esprimere pareri, ad esempio, sui progetti di riorganizzazione dell'amministrazione di appartenenza, sui piani di formazione del personale, sulle forme di flessibilità lavorativa, sugli interventi di conciliazione, nonché sui criteri di valutazione del personale.	
EG1.8 Prevenire la violenza di genere e in particolare le molestie sessuali tra personale docente, tecnico-amministrativo e studenti/esse	Nel corso dell'anno 2023 è stato avviato il progetto "CUG, Consigliera di fiducia e contrasto alle discriminazioni e alle molestie nell'accesso al lavoro" attraverso incontri in presenza itineranti che hanno coinvolto tutti i Dipartimenti dell'Ateneo. Consigliera di fiducia e CUG hanno quindi incontrato gli studenti e le studentesse al fine di fornire strumenti di riconoscimento e tutela delle principali forme di discriminazione in occasione dell'accesso al mondo del lavoro. Sono stati affrontati i temi delle principali tipologie di discriminazioni nonché	

Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2023	collegamento a PIAO 2023 / PAP 2023
	delle molestie anche di carattere sessuale. È stata anche occasione per illustrare il ruolo del CUG e della Consigliera di fiducia di Ateneo. 15 settembre: incontro CUG sulle discriminazioni e le molestie nell'accesso al lavoro	
EG1.9 Intercettare e gestire casi di molestie sessuali e più in generale di violenza di genere tra personale docente, tecnico-amministrativo e studenti/esse	Le azioni della Consigliera di fiducia, incaricata istituzionalmente per fornire consulenza ed assistenza gratuita ai/alle dipendenti, agli studenti e alle studentesse oggetto di molestie e/o discriminazioni, sono atte ad assicurare un ambiente di lavoro rispettoso della libertà e della dignità delle persone e, nei casi più gravi, come previsto espressamente dal Codice. Nel corso del 2023 sono state gestite 14 segnalazioni (3 presentate da uomini e 11 da donne), nessuna delle quali ha dato corso a procedura formale.	

Indicatori	Valore iniziale 2021	Risultato 2023
IEG11 percentuale delle studentesse iscritte rispetto al totale degli iscritti ai corsi STEM	39%	41,42%
IEG12 numero Attività formative in materia di violenza ed equilibrio di genere	1	7

Risultati degli indicatori strategici anno 2023

IEG11 – percentuale delle studentesse iscritte rispetto al totale degli iscritti ai corsi STEM



IEG12 – numero Attività formative in materia di violenza e equilibrio di genere

RISORSE	
Economiche	€23.384,44 per la realizzazione di azioni ricomprese nel PAP 2023
Umane	CUG, consigliera di fiducia, area del personale e organizzazione, personale docente e PTA coinvolti nei gruppi di lavoro di progetto.

COMMENTI CON NUOVE Azioni correttive/aggiuntive/migliorative
Il CUG tramite l'aggiornamento annuale del PAP esplicita le azioni che intende mettere in atto per gli anni successivi. In particolare, per l'anno 2023, le azioni progettate sono esplicitate anche nel PIAO 2023.

L'Assicurazione della Qualità

La centralità che riveste la qualità nel sistema dell'Università di Parma è sancita dallo stesso Statuto di Ateneo che, all'art. 16, contempla tra gli organismi di Ateneo il Presidio della Qualità (PQA) disciplinandone le funzioni e la composizione. Il PQA interloquisce costantemente con le strutture per la didattica e per la ricerca e terza missione, sia a livello di Ateneo che a livello di Dipartimento, attraverso i Presidî della Qualità di Dipartimento (PQD), consentendo un idoneo flusso informativo e aumentando la consapevolezza degli interlocutori di Ateneo.

L'attività del Presidio della Qualità di Ateneo nell'anno 2023 si è concentrata sul consolidamento e sul monitoraggio del sistema di Assicurazione della Qualità, ristrutturato durante gli anni precedenti, per permettere una chiara definizione e suddivisione dei compiti e delle responsabilità tra i diversi attori del sistema AQ di Ateneo. Tale attività è stata svolta tenendo conto delle indicazioni del nuovo modello di accreditamento periodico (AVA3). Considerato l'attuale livello avanzato di implementazione del sistema Gestione dell'Assicurazione della Qualità nel nostro Ateneo, il Presidio della Qualità ha promosso azioni finalizzate al consolidamento e monitoraggio dei Processi del Sistema di Gestione della AQ di ateneo. Coerentemente con il PS 2022-2024, ha preso in carico, facendoli propri, gli Obiettivi strategici di Ateneo, approvati con delibera del Senato Accademico del 21/12/2022 e del Consiglio di Amministrazione del 21.12.2022 ed inseriti nel Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2023-2025 anno 2023 (https://trasparenza.unipr.it/sites/trasparenza/files/albo_pretorio/allegati/02-02-2023/piao_23-25_anno_2023_0.pdf).

Obiettivo Strategico 1: Verificare la messa a sistema dei processi di AQ nella Didattica, Ricerca, Terza Missione e Internazionalizzazione

Nell'ambito di questo obiettivo strategico, il PQA ha continuato ad incontrare con regolarità i principali attori coinvolti nella stesura delle fonti documentali e a rivedere con essi, in particolare, i documenti che presentano criticità. È stato verificato lo stato di maturazione e la messa a sistema dei processi di AQ della Didattica, della Ricerca e della Terza Missione/Impatto Sociale e, contestualmente, si è proseguito nell'aggiornamento e nella revisione della documentazione e delle linee guida in conseguenza dell'applicazione del nuovo modello AVA3. Nello specifico, si è proceduto alla predisposizione o revisione di: Linee guida per la Redazione del Rapporto di Riesame ciclico, Linee guida per la compilazione della Matrice di Tuning dei CdS, Linee guida per il funzionamento del Presidio della Qualità Dipartimentale, e Linee guida per la compilazione della SMA.

Obiettivo strategico 2: Assicurare la Qualità delle attività di Internazionalizzazione

Al fine di valutare ed eventualmente migliorare l'efficacia e la puntualità delle modalità di riconoscimento dei crediti acquisiti all'estero, è stato effettuato un monitoraggio delle procedure già in atto con conseguente verifica e implementazione procedurale e aggiornamento delle linee guida di riferimento.

Inoltre, è stata dedicata particolare attenzione alla verifica della documentazione relativa all'Assicurazione della Qualità redatta in lingua inglese, con un'accurata scelta dei documenti informativi da tradurre, che sono poi stati tradotti dal Centro Linguistico di Ateneo.

Obiettivo strategico 3: Assicurare la Qualità della formazione di Terzo Livello

Si è ritenuto opportuno, tenuto conto dell'applicazione del nuovo modello AVA3, predisporre un documento specifico relativo all'Assicurazione della Qualità dei Dottorati di Ricerca, con il supporto della U.O. Progettazione Didattica e Assicurazione della Qualità e della U.O. Formazione Post Lauream. Sono quindi state redatte e diffuse le "Linee Guida sulla Assicurazione della Qualità dei Dottorati di Ricerca", approvate dal Presidio della Qualità di Ateneo nella seduta del 30 ottobre 2023, allo scopo di assicurare che ciascun Corso di Dottorato rispetti i requisiti di qualità definiti per la valutazione dei Corsi di Dottorato e di Ricerca, coerentemente con quanto richiesto da ENQA in sede di accreditamento di ANVUR e con riferimento al D.M. 226/2021. L'azione ha inoltre risposto alla raccomandazione del Nucleo di Valutazione nella sua Relazione

Annuale 2022 (pagina 32). Inoltre, si è proseguito l'accompagnamento all'attività di somministrazione dei questionari di valutazione a Dottorandi e Dottorande, gestita dalla U.O. Formazione post-lauream e supportata per la rendicontazione dalla U.O. Programmazione e Controllo di Gestione.

Obiettivo strategico 4: Ottimizzare la Customer Satisfaction

Il PQA, per evitare che la rilevazione di soddisfazione dell'utenza non si riduca ad un mero adempimento amministrativo, aveva ritenuto necessario predisporre il documento "Architettura del sistema delle indagini di soddisfazione dell'utenza", approvato dagli Organi nel novembre 2021. Nel corso del 2023, il PQA ha svolto una attività di monitoraggio sul grado di applicazione dell'Architettura in parte tramite i Presidi della Qualità Dipartimentali e in parte tramite il Gruppo di Lavoro di Ateneo dedicato alla cura della rilevazione della Customer Satisfaction.

Dagli obiettivi strategici di AQ, declinati in Azioni strategiche (AQ1.1, 2.1, 3.1 e 4.1), discendono Obiettivi Operativi di AQ, definiti nel PIAO, e Azioni operative specifiche del PQA. La rendicontazione del grado di raggiungimento degli obiettivi AQ 2023, che avviene in modalità integrata alla rendicontazione del Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2023-2025 – anno 2023 (https://trasparenza.unipr.it/node/32682), è descritta in modo esteso nella Relazione Annuale del PQA (https://www.unipr.it/ateneo/organi-e-strutture/presidio-della-qualita) e in maniera più sintetica di seguito in questo documento.

RENDICONTAZIONE DEGLI OBIETTIVI DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ - 2023

Le attività svolte nel corso del 2023, attinenti all'assicurazione della qualità della Didattica, della Ricerca, dell'Internazionalizzazione e della Terza Missione/Impatto Sociale, con una particolare attenzione alla soddisfazione dell'utenza dei servizi, hanno compreso:

- incontri con gli attori del sistema di AQ della Didattica, della Ricerca e della Terza Missione/Impatto Sociale;
- aggiornamento Sistema AQ - AVA3;
- assicurare il corretto riconoscimento dei crediti ottenuti all'estero;
- implementazione della documentazione AQ per gli studenti stranieri;
- Assicurazione della Qualità dei Dottorati di Ricerca;
- processo di gestione delle attività di *customer satisfaction*;
- monitoraggio report dei tirocini;
- monitoraggio delle attività di *customer satisfaction*;
- monitoraggio dei questionari di *Job Placement*;
- monitoraggio delle rilevazioni relative alla carta dei servizi.

Gli obiettivi di AQ del 2023 hanno incluso 27 azioni, delle quali:

- 21 azioni sono state completate al 31 dicembre 2023;
- 6 azioni saranno concluse nel 2024.

Con riferimento agli Obiettivi AQ 2023, descritti nel documento "Obiettivi di AQ di Ateneo per il 2023" (https://www.unipr.it/sites/default/files/2023-01/Obiettivi%20AQ%202023.pdf), la tabella seguente descrive in sintesi i risultati raggiunti già descritti in maniera esaustiva nella relazione annuale del PQA

OBIETTIVO STRATEGICO 1	AZIONE
Verificare la messa a sistema dei processi di AQ nella Didattica, Ricerca, Terza Missione e Internazionalizzazione	Azione AQ1.1: Verificare la messa a sistema dei processi di progettazione, gestione e miglioramento delle attività di Didattica, Ricerca e Terza Missione
Obiettivo operativo	**Risultati/Output**
01 – Incontri con gli attori del sistema di AQ della Didattica, della Ricerca e della Terza Missione/Impatto Sociale	- GdR: 21.04.2023 ore 11:30; 25.10.2023 ore 09:00 - PQD: 23.03.2023 ore 15:00; 15.06.2023 ore 15:30; 24.10.2023 ore 11:30 - CPDS: 13.04.2023 ore 15:30; 24.10.2023 ore 09:30
02 – Aggiornamento Sistema AQ - AVA3	- Nomina di un Gruppo di Lavoro per l'Aggiornamento della documentazione relativa alle Linee Guida AVA - Approvazione dei documenti in PQA (30.10.2023)

OBIETTIVO STRATEGICO 2	AZIONE
Assicurare la Qualità delle attività di Internazionalizzazione	Azione AQ2.1: AQ del processo di riconoscimento dei crediti ottenuti all'estero
Obiettivo operativo	**Risultati/Output**
01 – Assicurare il corretto riconoscimento dei crediti ottenuti all'estero	- Monitoraggio delle procedure già in atto - Monitoraggio per i Dipartimenti - Approvazione del resoconto (PQA 30.10.2023) - Trasmissione del Resoconto al Responsabile U.O. Internazionalizzazione
02 – Implementazione della documentazione AQ per gli studenti stranieri	- Verifica e implementazione della documentazione AQ in inglese - Scelta dei documenti da tradurre

OBIETTIVO STRATEGICO 3	AZIONE
Assicurare la Qualità della formazione di Terzo Livello	Azione AQ3.1. AQ dei Dottorati di Ricerca
Obiettivo operativo	**Risultati/Output**
01 – Assicurazione della Qualità dei Dottorati di Ricerca	- Nomina di un Gruppo di Lavoro per la predisposizione del documento "Linee Guida sull'AQ dei Dottorati di Ricerca"; - Incontri del G.d.L. per l'organizzazione della rilevazione e monitoraggio delle opinioni dei dottorandi, con la U.O. Post Lauream e la U.O. Sistemi applicativi) (PQA 30.10.2023)

OBIETTIVO STRATEGICO 4	AZIONE
Ottimizzare la Customer Satisfaction	Azione AQ4.1 Monitoraggio delle rilevazioni soddisfazione interna ed esterna
Obiettivo operativo	**Risultati/Output**
01 – Processo Gestione delle attività di Customer Satisfaction	- Nomina di un Gruppo di Lavoro per il monitoraggio del grado di applicazione dell'Architettura nelle rilevazioni di Ateneo - Interfaccia con il Gruppo di Lavoro di Ateneo per "il Sistema integrato della Customer Satisfaction di Ateneo"
02 – Monitoraggio report dei tirocini	- Obiettivo è collocato nell'ambito dell'obiettivo di valutazione partecipativa che vede coinvolta la U.O. Tirocini. Nei primi mesi del 2024 Report di monitoraggio
03 – Monitoraggio attività di Customer Satisfaction	- Nomina di un Gruppo di Lavoro - Interfaccia con il Gruppo di Lavoro di Ateneo per "il Sistema integrato della Customer Satisfaction di Ateneo" - Richiesta di un report di monitoraggio al G.d.L. di Ateneo in merito alle attività di C.S. della Ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale
04 – Monitoraggio dei questionari di Job Placement	- Richiesta di un Report di monitoraggio dei questionari di Job Placement alla U.O. Orientamento e Job Placement
05 – Monitoraggio delle rilevazioni relative alla carta dei servizi	- Obiettivo legato all'Obiettivo 03 "Monitoraggio attività di Customer Satisfaction"

Oltre alle attività strettamente connesse con i quattro obiettivi strategici, il PQA ne ha svolte di ulteriori, comunque coerenti con il Piano Strategico di Ateneo e finalizzate al consolidamento e monitoraggio dei Processi del Sistema di Gestione della AQ della Didattica, della Ricerca e della Terza Missione/impatto sociale. Gli ambiti di applicazione di tali attività sono stati: Monitoraggio dell'applicazione del Sistema di AQ di Ateneo; Sostegno ai Corsi di Studio; Monitoraggio della AQ della Didattica; Monitoraggio della AQ della Ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale; Monitoraggio AQ Dipartimentale; Formazione continua e accompagnamento degli attori di AQ. Tali attività sono descritte in dettaglio nella relazione annuale del PQA (https://www.unipr.it/ateneo/organi-e-strutture/presidio-della-qualita).

In breve, si evidenziano la preparazione della giornata del Riesame di Ateneo e il supporto alla governance in vista di questo appuntamento con riunioni e predisposizione di documentazione; il confronto tra compendio della giornata del riesame 2022 con il PIAO 2023; la sperimentazione del processo del riesame di dipartimento con i PQD dei Dipartimenti di Medicina e Chirurgia e Scienze Medico-Veterinarie; la realizzazione di incontri di formazione sul modello di accreditamento AVA3.

Ulteriori attività svolte dal PQA nel 2023 possono essere sostanzialmente classificate a sistema. Tra queste si menziona l'erogazione, avvenuta anche nell'anno accademico 2023/2024, dell'attività formativa "*La Quality Assurance in ambito formativo: processi, metodi e strategie nelle Università in Italia"* (1007674) disponibile per tutti gli studenti iscritti ai corsi di laurea dell'Ateneo, finalizzata a costituire un luogo permanente di supporto e di formazione degli studenti per i processi di AQ della didattica, per stimolare la partecipazione degli studenti e la loro formazione in merito al sistema della qualità. Inoltre, si è realizzato il sostegno amministrativo ai CdS in fase di progettazione e revisione dell'offerta formativa attraverso l'azione della U.O. Progettazione Didattica e Assicurazione della Qualità; si è effettuata l'analisi delle relazioni annuali di PQD e CPDS con l'estrazione da queste ultime delle criticità relative ai servizi forniti dall'ateneo, la loro trasmissione al Magnifico Rettore, al Direttore Generale e al Nucleo di Valutazione e presentazione a Senato e CdA; si è fatta richiesta alle aree dirigenziali di competenza dei report di monitoraggio su ricerca e terza missione; si sono assicurati e realizzati con coinvolgimento diretto di membri del PQA momenti di formazione su AVA3 a favore del PTA e, con lo stesso scopo, si è predisposto un corso di formazione e-learning.

UNIVERSITÀ
DI PARMA

PARTE II

RELAZIONE SUI RISULTATI DELLA DIDATTICA

ANNO 2023

Approvato con delibera del Consiglio di Amministrazione n. 224 del 27 maggio 2024

SOMMARIO

Premessa II-1
Contesto di riferimento II-2
Stato attuale del sistema di valutazione della didattica II-4
Strategie della didattica II-19
Nuovi percorsi formativi (azione strategica D1.1) II-22
L'Assicurazione della Qualità nella didattica II-28
Organizzazione del Sistema di Assicurazione della Qualità (AQ) II-29
Offerta formativa: risorse, qualificazione e razionalizzazione II-31
Didattica trasversale II-39
Didattica in lingua inglese II-43
Didattica sostenibile II-53
Potenziamento dei servizi offerti a studentesse e studenti II-58
Formazione Post-Lauream II-60
Mobilità e Internazionalizzazione II-65

UNIVERSITÀ DI PARMA

Premessa

L'Ateneo di Parma intende proseguire nel consolidamento e nello sviluppo della vocazione propria di Ateneo di tradizione millenaria in grado di interpretare il presente e di coniugare didattica di qualità e ricerca di elevato livello, nonché di sostenere lo sviluppo culturale e professionale dei propri giovani e l'innovazione del territorio di appartenenza, in un agire finalizzato alla formazione terziaria declinata nei suoi diversi livelli che non può prescindere da un forte e costante ascolto e confronto con la società, al fine di creare interdisciplinarità, competenze trasversali e innovazione rispondenti alle esigenze del mondo del lavoro in costante e rapida evoluzione. L'Università, caratterizzata da un forte patrimonio di esperienze e professionalità, presenta un'**offerta formativa** eterogenea, ricca e articolata, orientata all'apprendimento dello studente, all'internazionalizzazione e attenta alle potenzialità occupazionali, che mira a formare persone con competenze innovative; a tale scopo offre, oltre ai corsi di laurea e di laurea magistrale, un sistema articolato di iniziative post laurea, quali i dottorati di ricerca, le scuole di specializzazione, i master di primo e di secondo livello e i corsi di perfezionamento, finalizzati a garantire la collocazione delle risorse nel mercato del lavoro.

L'articolazione dei corsi di studio offerti dall'Università è attentamente valutata in una logica di ponderata valorizzazione delle competenze maturate in passato e degli obiettivi di innovazione e di sviluppo qualitativo dell'offerta formativa, integrata con la ricerca scientifica dell'Ateneo. La qualità dell'offerta formativa è monitorata da **Sistemi di Assicurazione della Qualità** che contemplano il ricorso a diverse fonti informative, quali i giudizi formulati da studentesse e studenti, sia nel contesto delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti, sia all'interno dei questionari di valutazione dei singoli insegnamenti, e gli sbocchi occupazionali di laureate e laureati deducibili dai questionari Alma Laurea. Relativamente all'offerta formativa, sono monitorati i contenuti dei corsi di studio, gli aspetti organizzativi e le infrastrutture disponibili, mentre per quanto concerne la domanda sono verificate le potenzialità di successo dei giovani che frequentano i corsi di studio, anche grazie alla consultazione periodica delle Parti Interessate.

Le **politiche di sviluppo dell'offerta formativa**, con particolare riferimento all'istituzione di nuovi corsi di studio e alla revisione dell'offerta didattica, intendono promuovere la crescita internazionale, l'inclusività, la sostenibilità, la specializzazione e l'innovatività dell'offerta formativa di Ateneo, nonché la dimensione territoriale e i rapporti con le altre Università, in particolar modo con quelle del contesto di riferimento.

L'Università di Parma, anche grazie alla capillarità dell'offerta formativa, attrae da fuori regione una quota consistente di studentesse e studenti, provenienti da numerose province italiane e dall'estero, dando vita ad un ambiente culturale vivace e dinamico che arricchisce la vita universitaria e cittadina. La possibilità di trovare il corso di studio adatto alla propria vocazione, tra i 102 presenti nell'anno accademico 2023/2024, è indubbiamente uno dei motivi principali per cui l'Ateneo di Parma viene scelto da tante/i studentesse e studenti; la quasi totalità degli ambiti disciplinari è infatti coperta: agroalimentare, economico, farmaceutico, giuridico e politologico, ingegneria e architettura, medico-chirurgico, medico-veterinario, scienze matematiche, fisiche e naturali, umanistico e delle scienze umane. Si tratta di aree qualitativamente solide per attrattività e sostenibilità, che contemplano una specifica attenzione ai servizi a studentesse e studenti, all'ingresso nel mondo del lavoro di laureate e laureati e ai temi dello sviluppo sostenibile. Negli ultimi anni l'Ateneo ha continuato a registrare un consistente incremento di nuove immatricolazioni, anche in ragione delle azioni introdotte e questo risultato è frutto di uno sforzo corale e condiviso da tutto l'Ateneo che, nello specifico, è stato mirato al conseguimento dei seguenti obiettivi:

- ✓ aiutare le future matricole a decidere il loro futuro coinvolgendole e avviando con loro un dialogo nel difficile percorso della scelta universitaria;
- ✓ facilitare l'accesso ai corsi di laurea e attrarre le studentesse e gli studenti più motivate/i;
- ✓ innovare l'offerta formativa;
- ✓ rivedere il sistema di tassazione per favorire le studentesse e gli studenti con risorse limitate;
- ✓ premiare il merito con borse di studio;

- ✓ presidiare i servizi per migliorare la vita di studentesse e studenti, aprendo l'università al mondo esterno, contaminando e facendosi contaminare.

Le studentesse e gli studenti, la loro formazione e la loro educazione costituiscono, pertanto, il *focus* dell'Università di Parma e, per tale ragione, sono poste/i al centro delle azioni di formazione, di ricerca, delle procedure amministrative e di relazioni con il territorio. L'intera comunità accademica è impegnata a valorizzare la partecipazione e il pieno coinvolgimento delle ragazze e dei ragazzi nella vita universitaria, con l'obiettivo di sviluppare in loro, rispettandone esigenze e legittime aspettative, la capacità di generare e di condividere le proprie conoscenze favorendo, da laureate/i, un loro significativo contributo intellettuale per la crescita culturale ed economica del Paese.

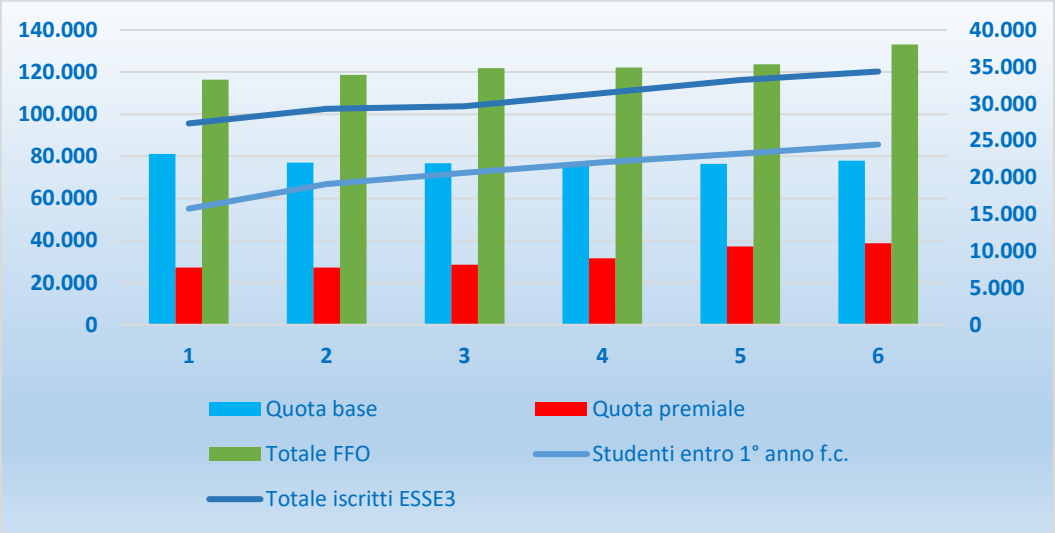
In tale contesto appare opportuno rimarcare come la **vocazione internazionale** dell'Ateneo possa essere rafforzata anche nei confronti di studentesse e studenti provenienti da aree geografiche che necessitano di formazione qualificata per sostenere lo sviluppo socioeconomico del proprio Paese, in un'ottica di cooperazione internazionale e attraverso una politica tesa a qualificare l'attrattività dell'Ateneo per i servizi offerti, attivando sinergie con le altre Istituzioni che si occupano di servizi territoriali. Analogamente viene posta particolare enfasi sulla **dimensione inclusiva** dell'Ateneo volta all'accoglienza di tutte le studentesse e gli studenti che vanno valorizzati nelle loro potenzialità, stimolando il merito e rendendolo sostenibile attraverso azioni di orientamento e riorientamento.

L'offerta formativa è quindi tesa ad individuare **obiettivi di apprendimento** adeguati allo sviluppo culturale di studentesse e studenti, all'evoluzione multiculturale e tecnologica della società, alle esigenze del mondo del lavoro e dei portatori di interesse esterni, con un'attenzione specifica verso una qualità rivolta alla sostenibilità dell'offerta formativa, in particolare per quei corsi ad alta numerosità di iscritti e con esigenze speciali, allo scopo di permettere alle/ai docenti di avere un carico didattico che consenta loro di svolgere proficuamente anche l'attività di ricerca e le eventuali funzioni gestionali ricoperte. Come indicato precedentemente, è particolarmente significativo l'incremento dell'attrattività registrata negli ultimi anni, dovuto anche all'importante processo di **riqualificazione e ampliamento del numero dei percorsi**, avviati sulla base di un costante confronto con il mondo del lavoro, sia a livello territoriale, sia nazionale e internazionale. Di rilievo è la conferma del successo registrato da corsi di laurea fortemente innovativi e interdisciplinari avviati negli ultimi anni, progettati a seguito di un'attenta analisi delle esigenze e delle potenzialità di sviluppo dei settori di riferimento.

Contesto di riferimento

L'attuale **contesto di riferimento**, che nel periodo recente è profondamente mutato dal punto di vista sociale ed economico per effetto dell'emergenza sanitaria, del conflitto in Ucraina e della grave crisi energetica, è strettamente correlato all'accresciuto peso che i risultati della didattica hanno acquisito nell'ambito dei criteri per la distribuzione del Fondo di Finanziamento Ordinario (FFO), con particolare riferimento al costo standard di formazione per studentesse e studenti in corso, elemento che tiene conto esclusivamente della *performance* della didattica. Nel corso degli anni è variato l'ammontare complessivo del finanziamento e, contestualmente, si è modificata la composizione del finanziamento stesso in termini delle sue diverse componenti fondamentali, ossia quota base, che dal 2014 prevede uno spostamento delle risorse assegnate in funzione del costo standard, e quota premiale, che incide sul totale del fondo stanziato a livello nazionale:

Anno	Studenti entro 1° anno f.c.	Quota base	Quota premiale	Totale FFO	Totale iscritti ESSE3
2017	15.747	81.087	27.099	116.417	27.317
2018	19.086	77.053	27.155	118.665	29.290
2019	20.593	76.692	28.496	121.866	29.657
2020	22.044	75.523	31.475	122.202	31.415
2021	23.221	76.404	37.218	123.645	33.210
2022	24.457	77.879	38.663	133.062	34.363
2023	24.922	81.388	40.583	126.215	34.452



Alla luce di quanto sopra riportato, la definizione delle politiche di Ateneo per la **programmazione didattica** rappresenta un importante momento strategico per la *governance* dell'Ateneo. Certamente gli ultimi anni sono stati caratterizzati da una profonda e, per certi versi, imprevista trasformazione del sistema socio-economico e da una maggiore trasversalità delle discipline, che suggerisce di rivisitare il ruolo e la stessa missione delle istituzioni universitarie e, al contempo, dà all'Università l'opportunità di svolgere un ruolo fondamentale, in sinergia con il sistema economico e con gli enti pubblici, le aziende private e le istituzioni che hanno responsabilità di governo per contribuire allo sviluppo e alla competitività del territorio e del Paese. Il particolare **contesto geografico ed economico** con insediamenti agroalimentari e imprenditoriali tra i maggiori del Paese ha stimolato iniziative, progetti di sviluppo ed espansione che sempre più dovranno confrontarsi con il sistema produttivo del nostro territorio in modo da realizzare un concreto collegamento fra il sistema universitario e il mondo dell'impresa.

È anche opportuno ricordare che l'Università di Parma, nel mese di aprile 2019, ha ospitato la Commissione di Esperti di Valutazione (CEV) incaricata dall'Agenzia Nazionale di Valutazione del sistema Universitario e della Ricerca (ANVUR) della **procedura di accreditamento** della sede e, a campione, di alcuni dipartimenti e corsi di studio. La CEV ha verificato il sistema di "Assicurazione della Qualità" dell'Università con riferimento alla coerenza delle politiche e delle strategie di Ateneo rispetto agli assetti organizzativi che orientano i processi formativi, della ricerca, della terza missione e dell'internazionalizzazione. Particolare attenzione è stata posta anche al coinvolgimento di studentesse e studenti nei processi decisionali dell'Ateneo, nonché all'adeguatezza dei servizi loro dedicati. L'Università di Parma ha ottenuto uno straordinario risultato, essendo stata collocata, a seguito della relazione preliminare, in "Fascia A", la più

elevata tra le quattro previste (corrispondente a un giudizio "Molto positivo", unico Ateneo ad aver raggiunto tale riconoscimento in ambito regionale) e con un punteggio molto alto, secondo solo al Politecnico di Milano, tra quelli conseguiti dagli Atenei italiani accreditati dall'ANVUR. L'intento dell'Università di Parma, nello svolgimento della propria attività didattica e scientifica, è pertanto quello di mantenere una tensione costante all'innovazione, al miglioramento e alla managerialità, favorendo il passaggio da una cultura burocratica ad una cultura della qualità e del risultato attraverso la partecipazione attiva di tutte le parti interessate e la crescita del senso di appartenenza all'Istituzione dell'intera comunità accademica. In quest'ottica, l'Ateneo promuove ed assicura la **qualità della didattica**, della ricerca e della terza missione, indirizzando la sua attività verso una forte spinta autovalutativa, al fine di individuare le aree di miglioramento e di accrescere la propria reputazione e il proprio posizionamento nel contesto nazionale e internazionale. Da rilevare, in tale contesto, come sia stata calendarizzata per il primo semestre del 2026 la prossima visita di accreditamento periodico, in conformità al nuovo Modello AVA 3.

Stato attuale del sistema di valutazione della didattica

I dati derivanti dalla compilazione delle SUA-CdS, in particolare quelli relativi all'offerta didattica erogata, consentono di calcolare l'indicatore di sostenibilità della didattica, requisito essenziale di Assicurazione della Qualità. Tale indice è inteso come quantità massima di didattica assistita erogabile dall'Ateneo, tenendo conto della docenza strutturata, con percentuale massima del 30% ammissibile per i contratti esterni.

Un'ulteriore verifica effettuata dal sistema è quella relativa ai requisiti di docenza, ovvero ai requisiti di accreditamento dei corsi di studio previsti dall'allegato A al Decreto Ministeriale 1154/2021. La banca dati verifica, infatti, il numero dei docenti di riferimento, la loro qualifica e la coerenza dell'incarico previsto con il settore scientifico-disciplinare. Di seguito vengono sinteticamente descritti i suddetti indicatori.

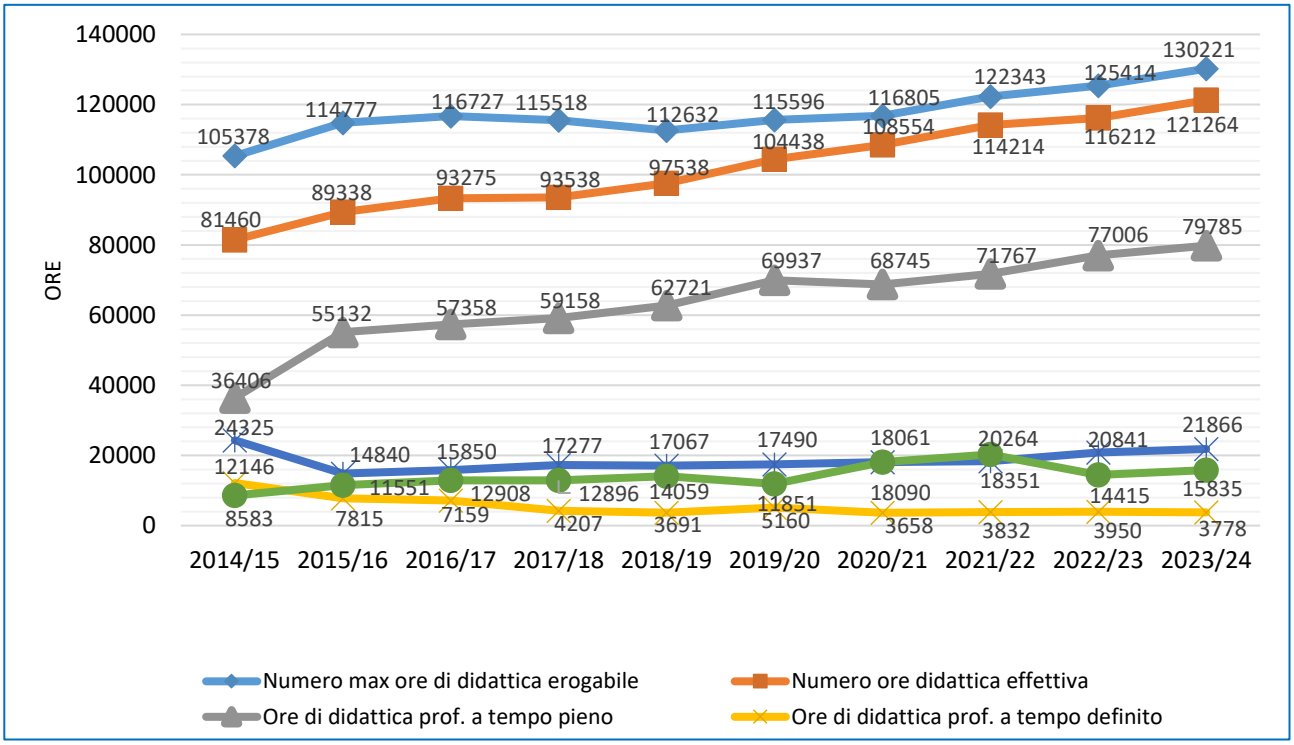
Indice di sostenibilità della didattica (Indice DID)

Anno accademico	Numero massimo di ore di didattica erogabili a livello di Ateneo	Previsione numero di ore di didattica, di cui →	Ore didattica assistita riferita a Prof. tempo pieno	Ore didattica assistita riferita a Prof. tempo defin.	Ore didattica assistita riferita a Ricercatori	Ore didattica assistita per contr., affidam. o supplenze
2023/2024	**130.221** (120 x 647 + 90 x 39 + 60 x 317) x (1 + 0,3)	**121.264**	79.785	3.778	21.866	15.835
2022/2023	**125.414** (120 x 626 + 90 x 37 + 60 x 292) x (1 + 0,3)	**116.212**	77.006	3.950	20.841	14.415
2021/2022	**122.343** (120 x 566 + 90 x 37 + 60 x 381) x (1 + 0,3)	**114.214**	71.767	3.832	18.351	20.264
2020/2021	**116.805** (120 x 574 + 90 x 39 + 60 x 291) x (1 + 0,3)	**108.554**	68.745	3.658	18.061	18.090
2019/2020	**115.596** (120 x 572 + 90 x 38 + 60 x 281) x (1 + 0,3)	**104.438**	69.937	5.160	17.490	11.851
2018/2019	**112.632** (120 x 555 + 90 x 38 + 60 x 277) x (1 + 0,3)	**97.538**	62.721	3.691	17.067	14.059
2017/2018	**115.518** (120 x 549 + 90 x 48 + 60 x 311) x (1 + 0,3)	**93.538**	59.158	4.207	17.277	12.896

Anno accademico	Numero massimo di ore di didattica erogabili a livello di Ateneo	Previsione numero di ore di didattica, di cui →	Ore didattica assistita riferita a Prof. tempo pieno	Ore didattica assistita riferita a Prof. tempo defin.	Ore didattica assistita riferita a Ricercatori	Ore didattica assistita per contr., affidam. o supplenze
2016/2017	**116.727** (120 x 539 + 90 x 71 + 60 x 312) x (1 + 0,3)	**93.275**	57.358	7.159	15.850	12.908
2015/2016	**114.777** (120 x 524 + 90 x 81 + 60 x 302) x (1 + 0,3)	**89.338**	55.132	7.815	14.840	11.551
2014/2015	**105.378** (120 x 370 + 90 x 120 + 60 x 431) x (1 + 0,3)	**81.460**	36.406	12.146	24.325	8.583
2013/2014	**106.587** (120 x 388 + 90 x 123 + 60 x 406) x (1 + 0,3)	**80.578**	39.872	12.881	19.053	8.772

DID = (Yp x Nprof + Ypdf x Npdf + Yr x Nric) x (1 + X)
Ai fini del calcolo di DID:

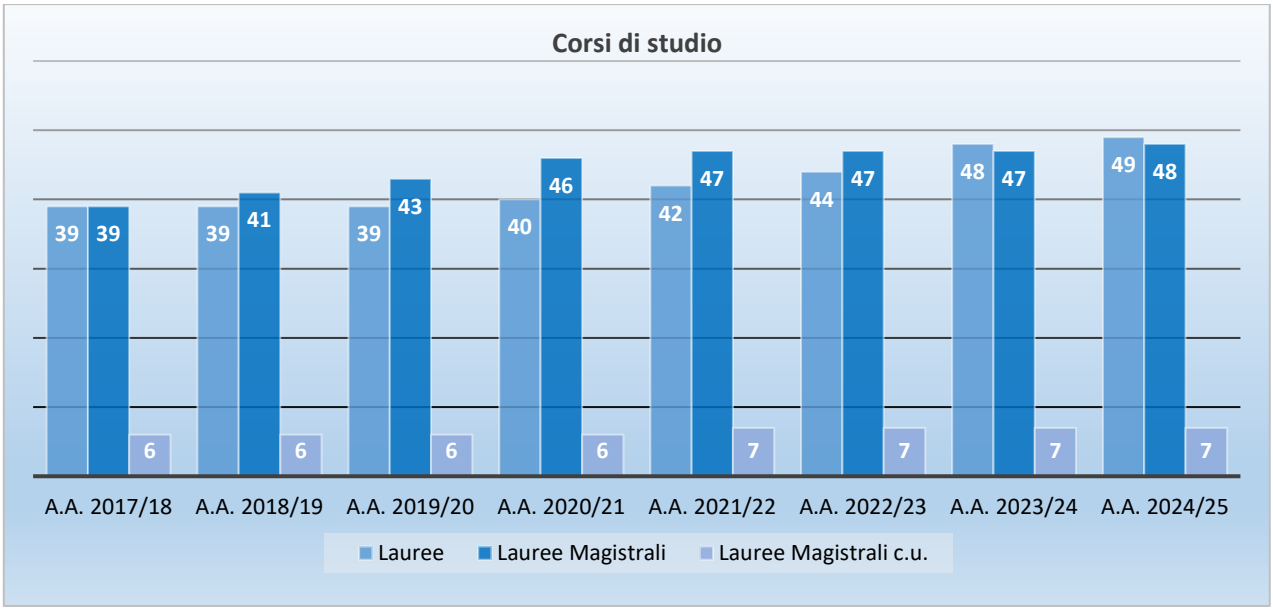
- Nprof = numero dei professori a tempo pieno dell'Ateneo;
- Npdf = numero dei professori a tempo definito dell'Ateneo;
- Nric = numero totale dei ricercatori a tempo pieno e definito dell'Ateneo;
- Yp = numero di ore standard individuali di didattica assistita individuato dall'Ateneo e riferito ai professori a tempo pieno (120 ore);
- Ypdf = numero di ore standard individuali di didattica assistita individuato dall'Ateneo e riferito ai professori a tempo definito (90 ore);
- Yr = numero di ore standard individuali di didattica assistita individuato dall'Ateneo e riferito ai ricercatori (60 ore);
- X = percentuale di didattica assistita erogabile per contratto di insegnamento, affidamento o supplenza (30%).



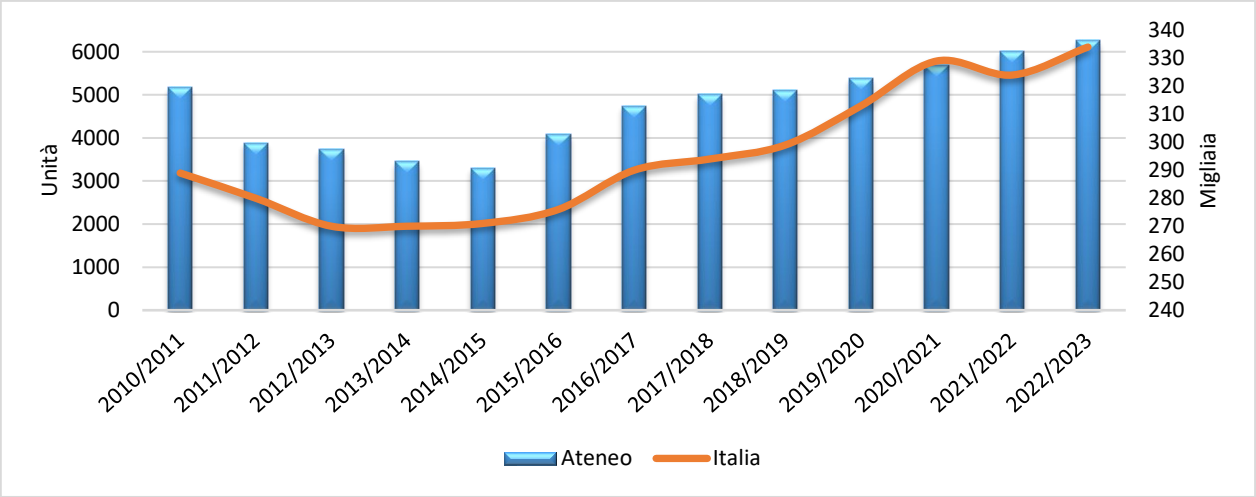
Il grafico, basato sugli elementi presenti nella banca-dati SUA-CdS 2023/2024, evidenzia un consolidato avvicinamento dei dati riferiti al numero di ore di didattica effettivamente erogata al numero massimo di ore potenzialmente erogabili. Entrambi i dati sono in aumento in ragione della diversa composizione del

personale docente e, in particolare, per effetto dell'accrescimento del numero di professori ordinari e associati a tempo pieno, che sono tenuti allo svolgimento di un numero minimo di ore di didattica frontale; in aumento anche il numero di ore di didattica fronta le previste nell'anno accademico 2023/2024 per i ricercatori a tempo indeterminato e a tempo determinato rispetto all'anno accademico 2022/2023, nonostante il calo numerico di tale categoria di personale, soprattutto rispetto all'anno accademico 2021/2022, per lo più imputabile a progressioni di carriera. Da segnalare la negativa inversione di tendenza relativamente alle ore di didattica svolte per contratto, affidamento o supplenza, con un lieve incremento del numero di ore di didattica frontale rispetto all'anno accademico 2022/2023.

I **corsi di studio erogati dall'Ateneo negli anni accademici dal 2017/2018 al 2024/2025** vengono riportati di seguito:



Se, come auspicabile, l'iter di accreditamento dei nuovi Corsi di Studio per l'anno accademico 2024/2025 si concluderà positivamente, l'offerta formativa dell'Ateneo consterà di 104 Corsi di Studio complessivi, di cui 49 Lauree di primo livello, 48 Lauree Magistrali e 7 Lauree Magistrali a ciclo unico. Si tratta di numeri ragguardevoli, anche considerando che negli ultimi anni accademici è stato registrato un crescente numero di immatricolati; tuttavia, è necessario continuare a mantenere alta l'attenzione mediante un ascolto attivo e progettuale che tenga conto delle esigenze educative delle giovani generazioni, dei bisogni della domanda e dell'offerta di lavoro di concerto con le parti interessate e delle prospettive di sviluppo culturale derivanti dalle competenze e sensibilità dell'Ateneo. Relativamente alla **distribuzione degli immatricolati per anno accademico e trend nazionale**, qui riportata:

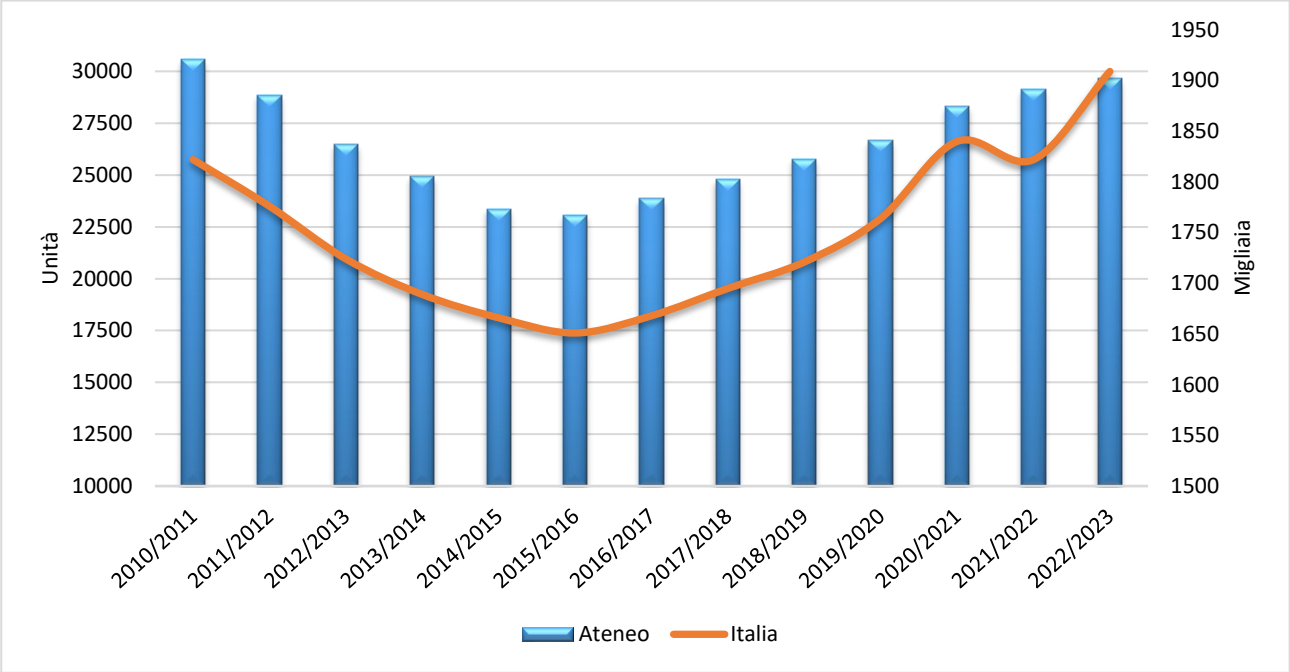


si osserva, l'Università di Parma abbia avuto un picco negativo di immatricolazioni nell'anno accademico 2014/2015, con 3.305 unità. Nell'anno accademico successivo, 2015/2016, le immatricolazioni hanno ripreso a crescere in modo significativo, stante l'incremento del 18,9%, e in misura sostenuta rispetto al trend nazionale, anch'esso in rialzo. Nei due anni accademici successivi gli incrementi del 14% e del 6,4% hanno riportato l'Ateneo ad un livello di immatricolazioni quasi allineato a quello registrato all'inizio del periodo considerato. Negli anni accademici dal 2018/2019 al 2021/2022 si è registrato un numero sempre crescente di nuovi iscritti ai corsi di laurea e di laurea magistrale a ciclo unico, fino ad arrivare al dato più elevato registrato nell'anno accademico 2022/2023 con 6.264 immatricolati, dando evidenza della notevole performance realizzata dall'Ateneo in tema di crescita delle immatricolazioni, ovvero degli studenti che, accedendo per la prima volta all'università, hanno scelto l'Ateneo parmense. L'Ateneo di Parma, pertanto, continua a registrare un consistente incremento di nuove immatricolazioni, anche in ragione delle azioni messe in campo negli scorsi anni accademici, che hanno consentito di recuperare gran parte degli studenti perduti in passato; i dati dell'anno accademico in corso appaiono in leggera controtendenza, ma dovranno essere confermati e consolidati nelle prossime rilevazioni.

Il risultato fino ad oggi conseguito è frutto di uno sforzo corale e condiviso da tutto l'Ateneo che, nello specifico, è stato mirato al conseguimento dei seguenti obiettivi:

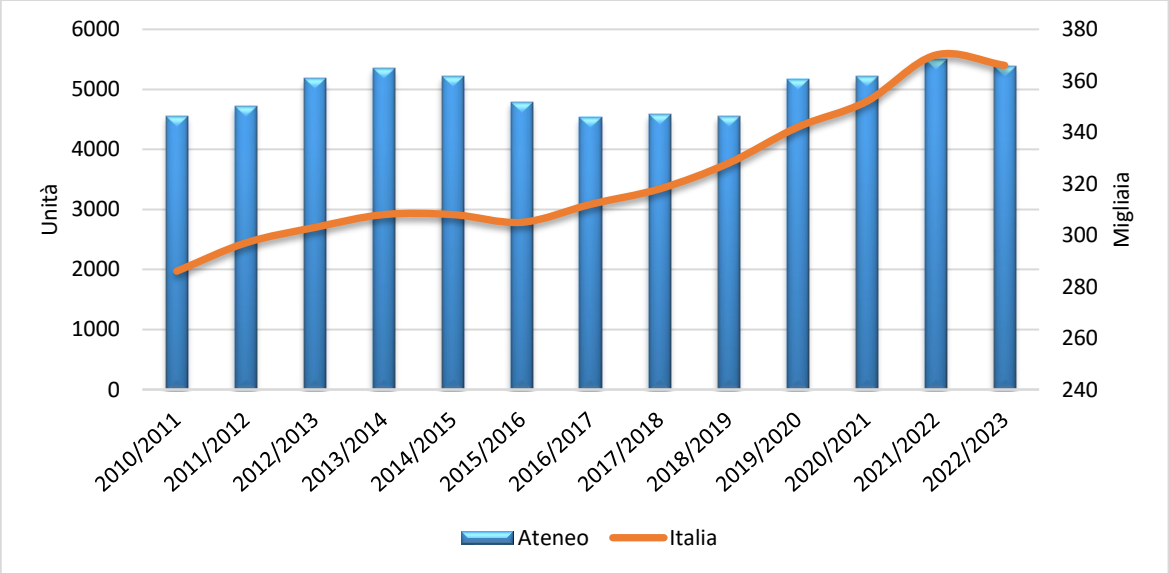
- ✓ aiutare le future matricole a decidere il loro futuro coinvolgendole e avviando con loro un dialogo nel difficile percorso della scelta universitaria;
- ✓ facilitare l'accesso ai corsi di laurea e attrarre gli studenti più motivati;
- ✓ innovare l'offerta formativa;
- ✓ rivedere il sistema di tassazione per favorire gli studenti con risorse limitate;
- ✓ premiare il merito con borse di studio;
- ✓ presidiare i servizi per migliorare la vita degli studenti, aprendo l'università al mondo esterno, contaminando e facendosi contaminare.

Relativamente alla **distribuzione degli iscritti per anno accademico e al trend nazionale**:



si osserva, a livello nazionale, un progressivo decremento a partire dall'anno accademico 2010/2011, in cui era stato raggiunto il numero di 30.581 unità, fino agli anni accademici 2014/2015 e 2015/2016, quando si registra un assestamento su valori prossimi alle 23.500 unità. Dall'anno accademico 2016/2017 la ripresa del numero di iscritti è stata costante.

La **distribuzione dei laureati per anno accademico e il trend nazionale** evidenziano come il numero dei laureati per anno accademico, nel corso dell'ultimo decennio, sia rimasto costantemente sopra le 4.500 unità, superando le 5.000 unità nei trienni accademici 2012/2013 - 2014/2015 e 2019/2020 – 2021/2022, con un leggere decremento che connota, sia a livello nazionale, sia a livello locale, l'anno accademico 2022/2023:



Requisiti di docenza

Docenti di riferimento dei corsi di studio – Modalità di calcolo (D.M. 1154/2021)

Corsi di studio	Docenza di riferimento *(minimo)*	Professori a tempo indeterminato *(minimo)*	Ricercatori	Docenti in convenzione art. 6, c. 11, L. 240/2010, oppure docenti art. 1, c. 12, L. 230/2005, oppure docenti a contratto art. 23, L. 240/2010 *(massimo)*		Docenti di università straniere per CdS interateneo (art. 6, c. 11; art. 23, c. 3, L. 240/2010)
				Tot.	di cui docenti a contratto	
LT	**9**	5	4	3	2	4
LM	**6**	4	2	2	1	3
LMCU 5 anni	**15**	8	7	5	3	7
LMCU 6 anni	**18**	10	8	6	4	9
LT Servizio Sociale LT Scienze Motorie	**5**	3	2	2	1	2
LT Prof. sanitarie LT a orient. profess. LM Servizio Sociale LM Scienze Motorie	**4**	2	2	1	1	2
LM Infermieristica	**3**	1	2	1	1	1

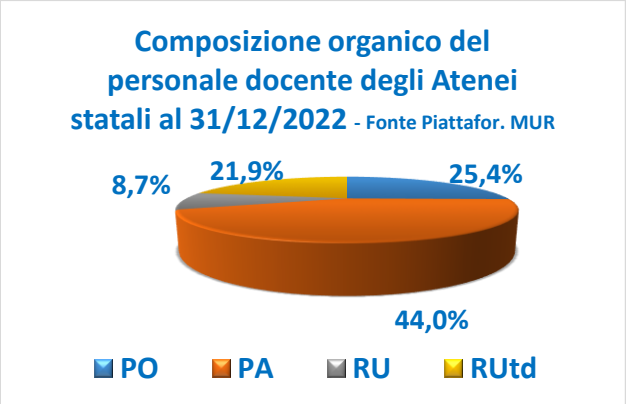
- Qualora il numero di immatricolati a ciascun CdS superi le numerosità massime teoriche, il numero di docenti di riferimento/anno viene incrementato in misura proporzionale al superamento di tali soglie.
- Ogni docente di riferimento deve avere l'incarico didattico di almeno un'attività formativa nel relativo corso di studio; può essere conteggiato 1 sola volta o, al più, essere indicato come docente di riferimento per due corsi di studio con peso pari a 0,5 per ciascun corso di studio.
- Nell'ambito dei docenti di riferimento sono conteggiate le seguenti tipologie di docenza, fermo restando che almeno il 50% dei docenti di riferimento deve afferire a macrosettori corrispondenti ai settori scientifico disciplinari di base o caratterizzanti del corso:
  a) Professori a tempo indeterminato, Ricercatori e Assistenti del ruolo ad esaurimento, Ricercatori di cui all'art. 24, comma 3, lettere a) e b) della Legge 240/2010;
  b) Docenti in convenzione ai sensi dell'art. 6, comma 11, della Legge 240/2010, con Università anche straniere ed enti pubblici di ricerca (art.3, comma 1 del D.M. n. 24786 del 27 novembre 2012);
  c) Docenti in convenzione ai sensi dell'art. 6, comma 11, della Legge n. 240/2010;
  d) Professori a tempo determinato di cui all'articolo 1, comma 12, della Legge 230/2005, con incarichi di durata triennale;
  e) Docenti ai quali siano attribuiti contratti ai sensi dell'art. 23 della Legge 240/10, conteggiabili entro il limite massimo del 50% della quota della docenza di riferimento non riservata ai professori a tempo indeterminato.

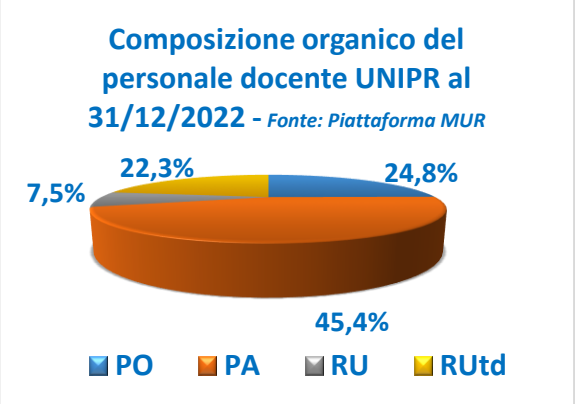
Anno accademico	Docenza necessaria	Docenza di riferimento (peso garanti)	Docenza in organico al 31/12 dell'anno precedente
2023/2024	841	847	969
2022/2023	845	850	947
2021/2022	848	849	875
2020/2021	787	798	860
2019/2020	758	764	839
2018/2019	716	720	876
2017/2018	698	716	910
2016/2017	719	734	914
2015/2016	718	732,5	899
2014/2015	461	543	926

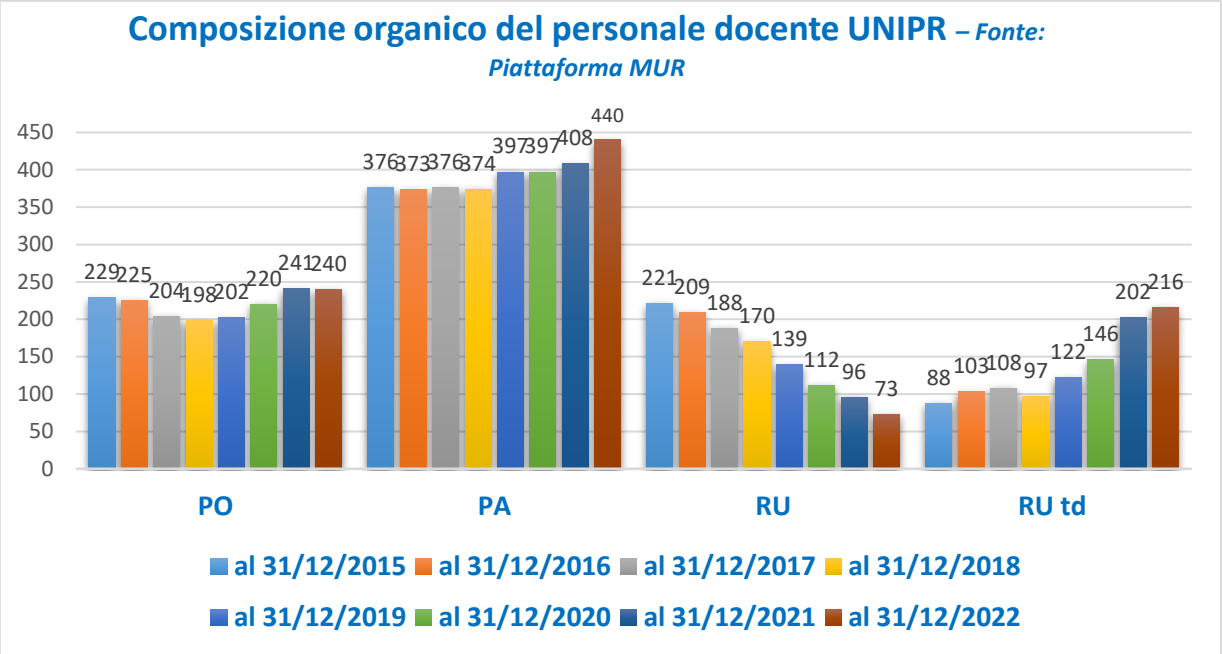
Nell'anno accademico 2023/2024 si registra un lieve decremento della docenza necessaria (n. 841) rispetto al precedente anno accademico, per effetto dell'evoluzione normativa, che ha contemplato una minore necessità di docenti di riferimento per alcuni corsi di studio di ambito medico e un contestuale

incremento delle numerosità massime di studenti; inoltre, il nuovo meccanismo di calcolo delle numerosità di studenti per i corsi già accreditati che hanno completato almeno un ciclo di studi, riferito al valore minimo tra il numero di studenti iscritti al primo anno riferito ai due anni accademici antecedenti a quello cui si riferisce la verifica ex post della docenza (es.: ai fini della definizione dell'Offerta Formativa anno accademico 2023/2024 si verificano i requisiti della docenza di riferimento nell'anno accademico 2022/2023 rispetto al valore più basso tra il numero degli studenti iscritti al primo anno nell' anno accademico 2021/2022 e quelli degli iscritti al primo anno nell'anno accademico 2020/2021), ha comportato una diversa strategia rispetto al passato, in particolare per i corsi di studio che superano le numerosità massime teoriche. Inoltre, tra i docenti di riferimento si è notevolmente ridotta la presenza di docenti a contratto (n. 7 nell' anno accademico 2023/2024), nonostante tale possibilità non sia preclusa a livello normativo, in modo da favorire un positivo andamento dell'indicatore riferito alla "proporzione dei docenti di ruolo indicati come docenti di riferimento che appartengono a settori scientifico-disciplinari di base e caratterizzanti nei corsi di studio attivati", utilizzato, insieme ad altri, per il riparto del 20% della quota premiale del Fondo di finanziamento ordinario (FFO), che si basa su un meccanismo di calcolo che prevede un peso sia per il livello di risultato (valore assoluto dell'indicatore) sia per la variazione rispetto all'anno precedente, con un approccio comparativo anche rispetto agli altri Atenei. Sempre ai fini delle assegnazioni annuali del suddetto fondo, in base a quanto previsto dall'art. 12, c. 2, lett. a, del D.L. 20 giugno 2017, n. 91, convertito con modificazioni dalla Legge 3 agosto 2017, n. 123, il costo standard totale d'Ateneo determinato ai sensi del D.M. 1015/2021, per le Università statali che utilizzano docenti a contratto è calcolato, a decorrere dall'anno 2022, tenendo conto del valore equivalente alla conseguente diminuzione degli indici di costo.

Sono 122 [969-847] i docenti strutturati non utilizzati come docenti di riferimento per corsi di studio erogati dall'Ateneo. Sono 10 i docenti dell'Università di Parma che fungono da garanti per corsi di studio interateneo con sede amministrativa fuori Parma, mentre 15 docenti appartenenti ad altri Atenei ricoprono il ruolo di docenti di riferimento per corsi di studio interateneo con sede amministrativa a Parma. La docenza in organico (al 31/12) è in **aumento ed evidenzia differenziazioni in termini di composizione delle relative fasce, analogamente alla situazione presente a livello nazionale, come sottoindicato:**







Anche a livello di docenza necessaria, e quindi di organico, è stata garantita la **sostenibilità dell'offerta formativa** per l'anno accademico 2023/2024, come si evince dalle seguenti tabelle:

DOCENZA NECESSARIA E UTENZA SOSTENIBILE PER L'A.A. 2023/2024

Fonte: Banca-dati SUA-CdS 2023/24

Corso	Numerosità della classe	Studenti ai fini del calcolo*	Utenza sostenibile	Docenza di riferim. necessaria	Figure specialist. necessarie
LT Architettura Rigenerazione Sostenibilità (n° progr. naz.)	180	123	123	9	
LT Beni Artistici, Librari e dello Spettacolo	200	111	200	9	
LT Biologia (n° progr. locale)	180	199	199	9	
LT Biotecnologie (n° progr. locale)	100	110	110	9	
LT Chimica (n° progr. locale)	100	144	144	12	
LT Civiltà e Lingue Straniere Moderne	250	252	252	9	
LT Comunicazione e Media Contemporanei per le Industrie Creative	250	307	307	11	
LT Costruzioni, Infrastrutture e Territorio (n° progr. locale)	100	60	60	4	5
LT Dental Hygiene (n° progr. naz.)	75	20	20	4	5
LT Design Sostenibile per il Sistema Alimentare (n° progr. locale)	180	100	100	9	
LT Economia e Management	250	863	863	31	
LT Educazione Professionale (nuova attivazione - n° progr. naz.)	75	40	40	4	5
LT Fisica	100	31	100	9	
LT Fisioterapia (n° progr. naz. - 2 sedi)	75	46	46	8	10
LT Infermieristica (n° progr. naz. - 3 sedi)	100	330	330	13	20
LT Informatica	180	153	180	9	
LT Ingegneria Civile e Ambientale	180	51	180	9	
LT Ingegneria delle Tecnologie Informatiche	180	79	180	9	
LT Ingegneria Gestionale	180	272	272	13	
LT Ingegneria Informatica, Elettronica e delle Telecomunicazioni	180	126	180	9	
LT Ingegneria Meccanica	180	150	180	9	

Corso	Numerosità della classe	Studenti ai fini del calcolo*	Utenza sostenibile	Docenza di riferim. necessaria	Figure specialist. necessarie
LT Interprete di Lingua dei Segni Italiana e di LIS Tattile (nuova att. - n° progr. locale)	250	15	15	4	5
LT Lettere	200	109	200	9	
LT Logopedia (n° progr. naz.)	75	15	15	4	5
LT Matematica	100	29	100	9	
LT Ortottica ed Assistenza Oftalmologica (n° progr. naz.)	75	21	21	4	5
LT Ostetricia (n° progr. naz.)	75	25	25	4	5
LT Qualità e Approvvigionam. di Materie Prime per l'Agro-Alim. (n° progr. locale)	100	30	30	4	5
LT Scienza dei Materiali	100	100	100	9	
LT Scienze della Natura e dell'Ambiente	100	102	102	9	
LT Scienze dell'Educazione e dei Processi Formativi (n° progr. locale)	250	333	333	11	
LT Scienze e Tecnologie Alimentari (n° progr. locale)	100	133	133	11	
LT Scienze Gastronomiche (nuova classe di laurea)	100	100	100	9	
LT Scienze Geologiche	100	16	100	9	
LT Scienze Motorie, Sport e Salute (n° progr. locale)	180	251	251	6	
LT Scienze Politiche e delle Relazioni Internazionali	250	163	250	9	
LT Scienze Zootecniche e Tecnologie delle Produzioni Animali (n° progr. locale)	100	188	188	16	
LT Servizio Sociale	200	174	200	5	
LT Sistema Alimentare: Sostenibilità, Management e Tecnologie	250	143	250	9	
LT Studi Filosofici	200	48	200	9	
LT Tecniche Audioprotesiche (n° progr. naz.)	75	20	20	4	5
LT Tecniche della Prevenz. nell'Ambiente e nei Luoghi di Lavoro (n° progr. naz.)	75	25	25	4	5
LT Tecniche di Laboratorio Biomedico (n° progr. naz.)	75	36	36	4	5
LT Tecniche di Radiologia Medica, per Immagini e Radioterapia (n° progr. naz.)	75	20	20	4	5
LT Tecnologia e Gestione dell'Impresa Casearia (nuova attivazione - n° progr. locale)	100	25	25	4	5
LM Amministrazione e Direzione Aziendale	100	104	104	6	
LM Architettura e Città Sostenibili	80	30	80	6	
LM Biotecnologie Genomiche, Molecolari e Industriali	65	30	65	6	
LM Biotecnologie Mediche, Veterinarie e Farmaceutiche (n° progr. locale)	65	70	70	6	
LM Chimica	65	17	65	6	
LM Chimica e Tecnologia Farmaceutiche (n° progr. locale)	100	133	133	19	
LM Chimica Industriale	65	22	65	6	
LM Communication Engineering	80	16	80	6	
LM Ecologia ed Etologia per la Conservazione della Natura	80	45	80	6	
LM Economia e Management dei Sistemi Alimentari Sostenibili	100	100	100	6	
LM Electronic Engineering for Intelligent Vehicles (n° progr. locale)	80	50	50	6	
LM Engineering for the Food Industry	80	15	80	6	
LM Farmacia (n° progr. locale)	100	179	179	26	
LM Filosofia	100	18	100	6	
LM Finanza e Risk Management	100	79	100	6	
LM Fisica	65	20	65	6	
LM Food Safety and Food Risk Management	65	78	78	7	
LM Giornalismo, Cultura Editoriale, Comunicazione Ambientale e Multimediale	100	110	110	6	
LM Giurisprudenza	230	129	230	15	
LM Ingegneria Civile	80	9	80	6	

Corso	Numerosità della classe	Studenti ai fini del calcolo*	Utenza sostenibile	Docenza di riferim. necessaria	Figure specialist. necessarie
LM Ingegneria Elettronica	80	19	80	6	
LM Ingegneria Gestionale	80	107	107	8	
LM Ingegneria Informatica	80	36	80	6	
LM Ingegneria Meccanica	80	43	80	6	
LM Ingegneria per l'Ambiente e il Territorio	80	5	80	6	
LM International Business and Development	100	83	100	6	
LM Language Sciences and Cultural Studies for Special Needs	100	41	100	6	
LM Lettere Classiche e Moderne	100	56	100	6	
LM Matematica	65	8	65	6	
LM Medicina e Chirurgia (n° progr. naz.)	80	312	312	70	
LM Medicina Veterinaria (n° progr. naz.)	60	80	80	19	
LM Medicine and Surgery (n° progr. naz.)	80	120	120	27	
LM Odontoiatria e Protesi Dentaria	60	30	30	18	
LM Produzioni Animali Innovative e Sostenibili	65	19	65	6	
LM Progettazione e Coordinamento dei Servizi Educativi	100	128	128	7	
LM Programmazione e Gestione dei Servizi Sociali	100	67	100	4	
LM Psicobiologia e Neuroscienze Cognitive	100	74	100	6	
LM Psicologia dell'Intervento Clinico e Sociale (n° progr. locale)	100	100	100	6	
LM Relazioni Internazionali ed Europee	100	17	100	6	
LM Scienze Biomediche Traslazionali	80	115	115	8	
LM Scienze Biomolecolari, Genomiche e Cellulari	80	30	80	6	
LM Scienze della Nutrizione Umana (n° progr. locale)	65	108	108	9	
LM Scienze e Tecniche delle Attività Motorie Preventive e Adattate	80	166	166	8	
LM Scienze e Tecnologie Alimentari (n° progr. locale)	65	108	108	9	
LM Scienze e Tecnologie per l'Ambiente e le Risorse	65	22	65	6	
LM Scienze Geologiche Applicate alla Sostenibilità Ambientale	65	8	65	6	
LM Scienze Infermieristiche e Ostetriche (n° progr. naz.)	65	30	30	3	3
LM Scienze Informatiche	65	8	65	6	
LM Storia e Critica delle Arti e dello Spettacolo	100	42	100	6	
LM Trade e Consumer Marketing (n° progr. locale)	100	149	149	8	

* In base al D.M. 1154/2021, le numerosità dei docenti e delle figure specialistiche aggiuntive sono definite con riferimento alle numerosità massime degli studenti riportate nell'allegato D al medesimo decreto. Per il computo del "numero di studenti" si fa riferimento:

- per i corsi a numero programmato a livello nazionale o locale, al valore del contingente di studenti iscrivibili al primo anno attribuito agli atenei;
- per i corsi già accreditati, che hanno completato almeno un ciclo di studi, erogati con modalità convenzionale o mista, al valore minimo tra il numero di studenti iscritti al primo anno riferito ai due aa.aa. antecedenti a quello cui si riferisce la verifica ex post della docenza (esempio: ai fini della definizione dell'Offerta Formativa a.a. 2023/2024 si verificano i requisiti della docenza di riferimento nell'a.a. 2022/2023 rispetto al valore più basso tra il numero degli studenti iscritti al primo anno nell'a.a. 2020/2021 e quelli degli iscritti al primo anno nell'a.a. 2021/2022);
- per i nuovi corsi di studio e per i corsi che ancora non hanno completato un ciclo di studi, alle numerosità massime riportate nell'allegato D al D.M. 1154/2021.

Nel caso in cui il numero di studenti superi le numerosità massime di cui all'allegato D al D.M. 1154/2021, il numero di docenti di riferimento e quello delle figure specialistiche aggiuntive, viene incrementato in misura proporzionale al superamento di tali soglie.

È opportuno, anche alla luce del Piano Strategico 2022-2024 e del D.M. 289 del 25 marzo 2021 (Programmazione triennale delle Università) che tra i "garanti" dei corsi di studio siano inseriti, laddove possibile, docenti di ruolo appartenenti a settori scientifico-disciplinari di base (TAF A) e caratterizzanti (TAF B). Infatti, l'obiettivo A – Didattica di cui agli indicatori di riferimento per la valutazione dei risultati (D.M. 289/2021) prende in considerazione, al punto b), la "proporzione dei docenti di ruolo indicati come docenti

di riferimento che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti nei corsi di studio attivati". Ciò presuppone l'inserimento, al numeratore, dei docenti di ruolo (PO, PA, RUc, RUtd) indicati come docenti di riferimento del corso di studio appartenenti a settori di base e caratterizzanti per il corso di studio medesimo e, al denominatore, del totale dei docenti di ruolo indicati come docenti di riferimento del corso di studio (L, LM, LMCU).

Si riportano di seguito le tabelle in cui vengono evidenziati, per ciascuna struttura, i dati numerici e percentuali, aggiornati al 2 ottobre 2023, relativi ai **docenti afferenti al Dipartimento e ai docenti di riferimento ("garanti") dei corsi di studio** per l'anno accademico 2023/2024. L'indicazione numerica tra parentesi è relativa al confronto delle informazioni alla stessa data dello scorso anno (2 ottobre 2022).

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE IMPRESE CULTURALI	
Docenti strutturati in servizio al 02/10/2023	107 (+2)
di cui "garanti" nei corsi di studio dello stesso Dipartimento	93 (-4)
di cui "garanti" nei corsi di studio di altri Dipartimenti	2 (+1)
di cui docenti strutturati non "garanti"	12 (+5)
"garanti" a contratto	5 (+5)
% "garanti" strutturati su docenti strutturati	88,8% ↓

DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA, STUDI POLITICI E INTERNAZIONALI	
Docenti strutturati in servizio al 02/10/2023	55 (+1)
di cui "garanti" nei corsi di studio dello stesso Dipartimento	39 (+1)
di cui "garanti" nei corsi di studio di altri Dipartimenti	6 (-2)
di cui docenti strutturati non "garanti"	10 (+2)
"garanti" a contratto	0 (=)
% "garanti" strutturati su docenti strutturati	81,8% ↓

DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA E ARCHITETTURA	
Docenti strutturati in servizio al 02/10/2023	163 (+19)
di cui "garanti" nei corsi di studio dello stesso Dipartimento	113 (-2)
di cui "garanti" nei corsi di studio di altri Dipartimenti	4 (+1)
di cui docenti strutturati non "garanti"	46 (+20)
"garanti" a contratto	0 (=)
% "garanti" strutturati su docenti strutturati	71,8% ↓

DIPARTIMENTO DI MEDICINA E CHIRURGIA	
Docenti strutturati in servizio al 02/10/2023	227 (+18)
di cui "garanti" nei corsi di studio dello stesso Dipartimento	202 (+6)
di cui "garanti" nei corsi di studio di altri Dipartimenti	0 (=)
di cui docenti strutturati non "garanti"	25 (+12)
"garanti" a contratto	2 (+2)
% "garanti" strutturati su docenti strutturati	89% ↓

DIPARTIMENTO DI SCIENZE CHIMICHE, DELLA VITA E DELLA SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE	
Docenti strutturati in servizio al 02/10/2023	140 (+11)
di cui "garanti" nei corsi di studio dello stesso Dipartimento	100 (=)
di cui "garanti" nei corsi di studio di altri Dipartimenti	10 (-6)
di cui docenti strutturati non "garanti"	30 (+17)
"garanti" a contratto	0 (=)
% "garanti" strutturati su docenti strutturati	78,6% ↓

DIPARTIMENTO DI SCIENZE DEGLI ALIMENTI E DEL FARMACO	
Docenti strutturati in servizio al 02/10/2023	99 (+7)
di cui "garanti" nei corsi di studio dello stesso Dipartimento	77 (=)
di cui "garanti" nei corsi di studio di altri Dipartimenti	3 (-1)
di cui docenti strutturati non "garanti"	19 (+8)
"garanti" a contratto	0 (=)
% "garanti" strutturati su docenti strutturati	80,9% ↓

DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI	
Docenti strutturati in servizio al 02/10/2023	85 (+6)
di cui "garanti" nei corsi di studio dello stesso Dipartimento	76 (+6)
di cui "garanti" nei corsi di studio di altri Dipartimenti	1 (-3)
di cui docenti strutturati non "garanti"	8 (+3)
"garanti" a contratto	0 (=)
% "garanti" strutturati su docenti strutturati	90,6% ↓

DIPARTIMENTO DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E INFORMATICHE	
Docenti strutturati in servizio al 02/10/2023	90 (+6)
di cui "garanti" nei corsi di studio dello stesso Dipartimento	45 (+1)
di cui "garanti" nei corsi di studio di altri Dipartimenti	27 (+3)
di cui docenti strutturati non "garanti"	18 (+2)
"garanti" a contratto	0 (=)
% "garanti" strutturati su docenti strutturati	80% ↓

DIPARTIMENTO DI SCIENZE MEDICO-VETERINARIE	
Docenti strutturati in servizio al 02/10/2023	58 (=)
di cui "garanti" nei corsi di studio dello stesso Dipartimento	42 (+4)
di cui "garanti" nei corsi di studio di altri Dipartimenti	7 (-2)
di cui docenti strutturati non "garanti"	9 (-2)
"garanti" a contratto	0 (=)
% "garanti" strutturati su docenti strutturati	84,5% ↑

Elaborazione degli indicatori di Ateneo

CODICE	DESCRIZIONE	ANNO	UNIPR	TREND UNIPR	MEDIA NAZIONALE	MEDIA NORD-EST (area di apparten. UNIPR)
-	Nr. di corsi di laurea magistrale a ciclo unico	2023	7	→	5,130	6,400
-	Nr. di corsi di laurea magistrale	2023	43	→	29,914	44,833
-	Nr. di corsi di laurea	2023	45	↗	28,765	40,333
-	Nr. di Dipartimenti Legge 240 al 31/12	2022	9	→	9,472	12,231
-	Nr. di docenti in servizio al 31/12	2022	969	↗	695,483	968,385
-	Nr. di personale tecnico-amministrativo in servizio al 31/12	2022	864	↗	718,687	909,167
-	Nr. ore di didattica erogata dal personale docente a tempo indeterminato	2022	84.013	↗	67.268,167	90.206,021

CODICE	DESCRIZIONE	ANNO	UNIPR	TREND UNIPR	MEDIA NAZIONALE	MEDIA NORD-EST (area di apparten. UNIPR)
-	Nr. ore di didattica erogata dal personale docente a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo B	2022	95.114	↗	74.299,764	100.653,438
-	Nr. ore di didattica potenziale	2022	95.460	↗	68.687,586	95.619,231
-	Nr. ore di ore di didattica erogata	2022	119.926	↗	104.759,833	142.389,229
-	Corsi di dottorato	2022	18	↗	13,034	17,769
-	Immatricolati puri (L, LMCU)	2022	5.938	↗	3.749,284	5.112,167
-	Avvii di carriera al primo anno (L, LMCU, LM)	2022	10.375	↗	6.427,753	9.106,667
-	Iscritti (L, LMCU, LM)	2022	30.443	↗	20.906,346	28.528,417
-	Iscritti per la prima volta a lauree magistrali	2022	2.352	↘	1.468,049	2.260,583
-	Iscritti regolari ai fini del costo standard (L, LMCU, LM)	2022	23.271	↘	15.447,704	22.199,250
-	Iscritti regolari ai fini del costo standard, immatricolati puri (L, LMCU, LM)	2022	18.987	↘	12.482,407	18.290,500
-	Laureati (L, LM, LMCU)	2022	5.383	↘	3.886,852	5.757,167
-	Laureati (L, LM, LMCU) entro la durata normale del corso	2022	3.607	↘	2.409,049	3.816,833
iA_C_1A	Risultati dell'ultima VQR a livello di sede (IRAS 1 e 2)	2021	1,510	→	1,139	1,731
iA_C_1B	Percentuale di prodotti attesi sul totale Università	2021	1,510	→	1,135	1,663
iA_C_2	Indice di qualità media dei collegi di dottorato (R + X medio di Ateneo)	2018	2,406	→	2,826	2,995
iA_C_3	Percentuale degli iscritti al primo anno dei corsi di dottorato che si sono laureati in altro Ateneo	2022	0,390	↘	0,467	0,469
iA_C_4	Percentuale di professori e ricercatori assunti nell'anno precedente non già in servizio presso l'Ateneo	2022	0,578	↘	0,589	0,619
iA1	Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale dei corsi di studio che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.	2021	0,504	↘	0,508	0,579
iA2	Percentuale di laureati (L, LM, LMCU) entro la durata normale del corso	2022	0,670	↗	0,620	0,663
iA3	Percentuale di iscritti al primo anno (L, LMCU) provenienti da altre Regioni	2022	0,453	↘	0,251	0,387
iA4	Percentuale iscritti al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo	2022	0,563	↘	0,400	0,502
iA5A	Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indet., ricercatori a tempo indet., ricercatori di tipo a e tipo b) per l'area medico-sanitaria	2022	15,365	↗	15,816	16,542
iA5B	Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indet., ricercatori a tempo indet., ricercatori di tipo a e tipo b) per l'area scientifico-tecnologica	2022	17,641	↘	14,425	14,965
iA5C	Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indet., ricercatori a tempo indet., ricercatori di tipo a e tipo b) per i corsi dell'area umanistico-sociale	2022	42,580	↘	31,731	31,077
iA6A	Percentuale di laureati occupati a un anno dal titolo (L) per i corsi dell'area medico-sanitaria *	2022	0,768	↘	0,778	0,793
iA6ABIS	Percentuale di laureati occupati a un anno dal titolo (L) per i corsi dell'area medico-sanitaria **	2022	0,768	↘	0,770	0,789
iA6ATER	Percentuale di laureati occupati a un anno dal titolo (L) per i corsi dell'area medico-sanitaria ***	2022	0,907	↘	0,909	0,923
iA6B	Percentuale di laureati occupati a un anno dal titolo (L) per i corsi dell'area scientifico-tecnologica *	2022	0,335	↗	0,307	0,330
iA6BBIS	Percentuale di laureati occupati a un anno dal titolo (L) per i corsi dell'area scientifico-tecnologica **	2022	0,313	↗	0,274	0,310
iA6BTER	Percentuale di laureati occupati a un anno dal titolo (L) per i corsi dell'area scientifico-tecnologica ***	2022	0,828	↗	0,760	0,802

CODICE	DESCRIZIONE	ANNO	UNIPR	TREND UNIPR	MEDIA NAZIONALE	MEDIA NORD-EST (area di apparten. UNIPR)
iA6C	Percentuale di laureati occupati a un anno dal titolo (L) per i corsi dell'area umanistico-sociale *	2022	0,388	↘	0,354	0,385
iA6CBIS	Percentuale di laureati occupati a un anno dal titolo (L) per i corsi dell'area umanistico-sociale **	2022	0,375	↗	0,325	0,363
iA6CTER	Percentuale di laureati occupati a un anno dal titolo (L) per i corsi dell'area umanistico-sociale ***	2022	0,726	↘	0,702	0,739
iA7A	Percentuale di laureati occupati a tre anni dal titolo (LM, LMCU) per i corsi dell'area medico-sanitaria *	2022	0,917	↗	0,920	0,920
iA7ABIS	Percentuale di laureati occupati a tre anni dal titolo (LM, LMCU) per i corsi dell'area medico-sanitaria **	2022	0,911	↗	0,915	0,915
iA7ATER	Percentuale di laureati occupati a tre anni dal titolo (LM, LMCU) per i corsi dell'area medico-sanitaria ***	2022	0,927	↗	0,930	0,926
iA7B	Percentuale di laureati occupati a tre anni dal titolo (LM, LMCU) per i corsi dell'area scientifico-tecnologica *	2022	0,905	↗	0,825	0,914
iA7BBIS	Percentuale di laureati occupati a tre anni dal titolo (LM, LMCU) per i corsi dell'area scientifico-tecnologica **	2022	0,901	↗	0,891	0,910
iA7BTER	Percentuale di laureati occupati a tre anni dal titolo (LM, LMCU) per i corsi dell'area scientifico-tecnologica ***	2022	0,910	↗	0,908	0,924
iA7C	Percentuale di laureati occupati a tre anni dal titolo (LM, LMCU) per i corsi dell'area umanistico-sociale *	2022	0,819	↗	0,800	0,829
iA7CBIS	Percentuale di laureati occupati a tre anni dal titolo (LM, LMCU) per i corsi dell'area umanistico-sociale **	2022	0,814	↗	0,781	0,824
iA7CTER	Percentuale di laureati occupati a tre anni dal titolo (LM, LMCU) per i corsi dell'area umanistico-sociale ***	2022	0,833	↗	0,814	0,849
iA8	Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio, di cui sono docenti di riferimento	2022	0,951	↘	0,937	0,940
iA9	Proporzione di corsi di laurea magistrale che superano il valore di riferimento (0.8) - Rapporto tra i CdS che hanno valore di riferimento dell'indicatore di Qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali pari o superiore alla soglia (0,8) e il numero totale dei CdS LM dell'Ateneo	2021	0,976	↘	0,986	0,986
iA10	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale dei corsi	2021	0,012	↗	0,021	0,026
iA10BIS	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli iscritti sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti	2021	0,012	*New*	0,020	0,025
iA11	Percentuale di laureati (L, LM, LMCU) entro la durata normale dei corsi che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero	2022	0,065	↗	0,101	0,122
iA12	Percentuale di studenti iscritti al I anno dei corsi di laurea e laurea magistrale che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero	2022	0,080	↗	0,058	0,069
iA13	Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire	2021	0,572	↘	0,576	0,647
iA14	Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nella stessa classe di laurea	2021	0,762	↘	0,772	0,807
iA15	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nella stessa classe di laurea avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno	2021	0,672	*New*	0,670	0,726
iA15BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nella stessa classe di laurea avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno	2021	0,675	*New*	0,672	0,728

CODICE	DESCRIZIONE	ANNO	UNIPR	TREND UNIPR	MEDIA NAZIONALE	MEDIA NORD-EST (area di apparten. UNIPR)
iA16	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nella stessa classe di laurea avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno	2021	0,468	↘	0,462	0,543
iA16BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nella stessa classe di laurea avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno	2021	0,470	↘	0,469	0,545
iA17	Percentuale di immatricolati (L, LM, LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nella stessa classe di laurea	2021	0,558	↘	0,564	0,629
iA18	Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio	2022	0,714	↘	0,725	0,713
iA19	Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata	2022	0,701	↘	0,642	0,634
iA19BIS	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo B sul totale delle ore di docenza erogata	2022	0,793	↗	0,709	0,707
iA19TER	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo A e B sul totale delle ore di docenza	2022	0,847	↗	0,756	0,752
iA21	Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno	2021	0,849	↘	0,862	0,882
iA21BIS	Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno nello stesso Ateneo	2021	0,804	↘	0,813	0,841
iA22	Percentuale di immatricolati (L, LM, LMCU) che si laureano entro la durata normale dei corsi nella stessa classe di laurea	2021	0,430	↘	0,406	0,478
iA23	Percentuale di immatricolati (L, LM, LMCU) che proseguono la carriera al secondo anno in un differente corso di studio dell'Ateneo	2021	0,046	↗	0,046	0,038
iA24	Percentuale di abbandoni della classe di laurea dopo N+1 anni	2021	0,244	↗	0,238	0,205
iA25	Proporzione di laureandi complessivamente soddisfatti del corso di studio	2022	0,899	↘	0,904	0,902
iA26A	Proporzione di laureati occupati a un anno dal titolo (LM, LMCU) per area medico-sanitaria *	2022	0,910	↗	0,841	0,856
iA26ABIS	Proporzione di laureati occupati a un anno dal titolo (LM, LMCU) per area medico-sanitaria **	2022	0,899	↗	0,835	0,848
iA26ATER	Proporzione di laureati occupati a un anno dal titolo (LM, LMCU) per area medico-sanitaria ***	2022	0,912	↗	0,865	0,869
iA26B	Proporzione di laureati occupati a un anno dal titolo (LM, LMCU) per area scientifico-tecnologica *	2022	0,737	↗	0,805	0,819
iA26BBIS	Proporzione di laureati occupati a un anno dal titolo (LM, LMCU) per area scientifico-tecnologica **	2022	0,726	↗	0,777	0,812
iA26BTER	Proporzione di laureati occupati a un anno dal titolo (LM, LMCU) per area scientifico-tecnologica ***	2022	0,757	↗	0,805	0,834
iA26C	Proporzione di laureati occupati a un anno dal titolo (LM, LMCU) per area umanistico-sociale *	2022	0,655	↗	0,623	0,652
iA26CBIS	Proporzione di laureati occupati a un anno dal titolo (LM, LMCU) per area umanistico-sociale **	2022	0,635	↗	0,583	0,637
iA26CTER	Proporzione di laureati occupati a un anno dal titolo (LM, LMCU) per area umanistico-sociale ***	2022	0,695	↗	0,666	0,703
iA27A	Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo per l'area medico-sanitaria	2022	7,888	↗	6,795	6,344
iA27B	Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo per l'area scientifico-tecnologica	2022	17,392	↘	15,307	14,588

CODICE	DESCRIZIONE	ANNO	UNIPR	TREND UNIPR	MEDIA NAZIONALE	MEDIA NORD-EST (area di apparten. UNIPR)
iA27C	Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo per l'area umanistico-sociale	2022	33,040	↗	24,782	24,527
iA28A	Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno, per l'area medico-sanitaria	2022	5,041	↗	4,774	4,628
iA28B	Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno, per l'area scientifico-tecnologica	2022	10,300	↗	8,208	7,771
iA28C	Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno, per l'area umanistico-sociale	2022	19,004	↘	13,101	12,306
iA2BIS	Percentuale di laureati (L, LM, LMCU) entro un anno oltre la durata normale del corso	2022	0,866	*New*	0,833	0,877
-	Indicatore di spese di indebitamento	2021	0,470	↘	2,158	1,764
-	Indicatore di spese di personale	2021	66,090	→	61,774	61,652
-	Indicatore di sostenibilità economico-finanziaria	2021	1,230	→	1,293	1,322

** sono considerati "occupati" i laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita dottorato con borsa, specializzazione in medicina o in altri ambiti disciplinari*
*** sono considerati "occupati" i laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita dottorato con borsa, specializzazione in medicina o in altri ambiti disciplinari*
**** sono considerati "occupati" i laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita dottorato con borsa, specializzazione in medicina o in altri ambiti disciplinari (sono esclusi dall'intervista coloro non occupati impegnati in formazione non retribuita)*

Strategie della didattica

Nel definire le **strategie rivolte alla didattica**, l'Università di Parma, oltre a continuare a muoversi con convinzione all'interno del proprio orizzonte di studio generale e nel proprio peculiare assetto generalista, deve fronteggiare un quadro di forte instabilità, non solo normativa. Inoltre, perseguire e consolidare il percorso di miglioramento dei processi di Assicurazione della Qualità è per l'Ateneo elemento imprescindibile che investe ogni ambito strategico e le relative azioni e attività, che coinvolge tutti coloro che operano in Ateneo e investe trasversalmente le loro azioni, nell'ambito di processi e procedure che tendono al miglioramento, nella consapevolezza che ogni beneficio del singolo porta beneficio all'intero Ateneo.

Anche un Ateneo culturalmente qualificato come l'Università di Parma non può sottrarsi ad un cambio di paradigma nella valorizzazione delle persone, nella **progettazione dei servizi didattici**, nella volontà di un'apertura al mondo esterno che consenta di affermare il pieno valore sociale della didattica. In caso contrario, si renderebbe necessario abbassare lo sguardo di fronte al futuro, in modo antitetico al ruolo formativo che la società assegna agli Atenei. È indispensabile, pertanto, che gli obiettivi e i criteri di programmazione siano coerenti e reali, che prevedano scadenze credibili e risultati comprovabili, nella piena consapevolezza che il ruolo dell'Università non si esaurisce in atti dovuti e commensurabili, vincolati alle necessità del momento storico e alle possibilità del principio di realtà. È questa la sfida e l'originalità che si trova ad affrontare l'istituzione universitaria, soprattutto in ambito didattico e formativo: elaborare e trasmettere cultura per il presente ma anticipare ed orientare quesiti, bisogni e valori inediti, per i quali non si disponga ancora di strategie sicure e di indicatori precisi.

Gli obiettivi di fondo dell'Ateneo, strettamente correlati al contesto precedentemente illustrato e che guidano le scelte inerenti al prossimo anno accademico come a quelli futuri, riguardano, dal punto di vista della didattica, il **miglioramento della capacità attrattiva dei corsi di studio** e la **riduzione degli abbandoni** attraverso il ricorso a leve strategiche quali la qualità dei percorsi formativi, l'innovazione delle metodologie didattiche, l'internazionalizzazione, la soddisfazione degli *stakeholders*, le azioni di tutorato e l'attenzione al *placement*. Specifica considerazione sarà rivolta, in particolare, all'analisi delle carriere di studentesse e studenti e all'efficacia dei processi formativi, anche in relazione agli sbocchi occupazionali.

La sensibilità dell'Ateneo verso la qualità è, altresì, dimostrata dal lavoro avviato sotto la supervisione del Presidio della Qualità, in funzione dell'accreditamento periodico dei corsi di studio che si è svolto, come precedentemente specificato, nel mese di aprile 2019.

Questo percorso di miglioramento dovrà essere accompagnato da uno sforzo verso la **razionalizzazione dell'offerta formativa** e la conseguente **riduzione del numero di insegnamenti**, con particolare riferimento a quelli al di sotto di una soglia minima di studentesse e studenti, al fine di indirizzare le risorse verso i corsi più sostenibili ed efficaci, capaci di produrre *performance* positive, accrescere il numero di studentesse e studenti "regolari" ed attrarre nuove/i studentesse e studenti.

In questo contesto, ai corsi che rappresentano la tradizione accademica dell'Ateneo, in grado di esprimere in modo confacente l'insieme dei saperi, della cultura e delle competenze didattiche e di ricerca del corpo docente in servizio presso l'Università di Parma, si deve saper affiancare la tensione all'innovazione e la flessibilità necessaria ad indirizzare le politiche formative anche verso nuove offerte che consentano di generare capacità attrattiva.

La **pianificazione delle politiche formative** dell'Ateneo deve essere condotta, pertanto, in una logica di analisi, valutazione e miglioramento continuo che sappia in qualche modo ribaltare il processo stesso di razionalizzazione in una visione complessiva di Ateneo che eviti duplicazioni e sovrapposizioni, in nome della qualità, della coerenza interna e dell'organizzazione di filiere formative complete, fino ai corsi di dottorato di ricerca, ed altamente qualificate.

Nella progettazione dell'offerta formativa andrà proseguita, con determinazione, la direzione già assunta di una costante **ottimizzazione dei percorsi esistenti**, in particolare per i corsi di laurea magistrale, nell'ottica di una stretta sinergia interdipartimentale. La revisione e la progettazione dei corsi di studio dovranno tenere conto in misura determinante dei risultati della didattica, in una dialettica proficua e costante di analisi, valutazione e costruzione dei percorsi formativi.

Il **miglioramento qualitativo continuo della didattica** rientra tra gli obiettivi primari dell'Ateneo che, pertanto, si impegna ad acquisire consapevolezza del proprio futuro ruolo nel contesto lavorativo e nella società, supportando lo sviluppo personale dei discenti in un ambiente di apprendimento stimolante e innovativo, nonché a mantenere un ambiente di insegnamento incentrato su studentesse e studenti, atto a permettere loro di seguire con regolarità il proprio percorso formativo e ottenere risultati di apprendimento di qualità, in accordo con i risultati di apprendimento individuati dai corsi di studio in base alla domanda di formazione proveniente dal mondo del lavoro e delle professioni, nonché dalla comunità economica, politica e sociale.

Premesso quanto sopra riportato, le principali politiche per la Qualità della Formazione sono:

- ✓ riqualificare l'offerta formativa in modo da assicurarsi che i corsi di laurea dell'Ateneo rispondano alla domanda di formazione proveniente dal mondo del lavoro e delle professioni;
- ✓ ampliare l'offerta didattica di I livello, soprattutto nelle aree STEM (*Science, Technology, Engineering and Math*), coerentemente con criteri di sostenibilità e in modo organico con l'offerta di II livello dell'Ateneo, tenendo conto del contesto del mercato del lavoro, delle specificità dell'Università di Parma e del suo territorio e del processo di revisione a livello nazionale delle classi di laurea;
- ✓ ampliare l'offerta didattica di II livello, coerentemente con criteri di sostenibilità e in modo organico con l'offerta di III livello dell'Ateneo, tenendo conto del contesto del mercato del lavoro, delle

specificità dell'Università di Parma e del suo territorio e del processo di revisione a livello nazionale delle classi di laurea magistrale;

- ✓ accrescere la qualità della formazione puntando in particolare al trasferimento delle conoscenze e delle esperienze della ricerca ai corsi di secondo e terzo livello anche in relazione a iniziative di alta formazione e in coerenza con le esigenze del contesto produttivo locale;
- ✓ valorizzare l'interdisciplinarità e lo sviluppo di progetti didattici inter-Dipartimentali e inter-Ateneo, nel rispetto dei rapporti con le altre Università, in particolare quelle del contesto emiliano-romagnolo;
- ✓ promuovere l'internazionalizzazione, attraverso una accresciuta penetrazione nelle reti internazionali della ricerca e della formazione superiore, anche incrementando studentesse e studenti straniere/i nei corsi di studio e di dottorato;
- ✓ incrementare il grado di internazionalizzazione dei titoli di studio e favorire la mobilità studentesca internazionale;
- ✓ potenziare i servizi offerti a studentesse e studenti nell'orientamento (in entrata, in uscita e in itinere) ma anche nell'accoglienza sia di coloro provenienti da fuori provincia sia di studentesse e studenti con disabilità;
- ✓ consolidare l'organizzazione di percorsi formativi per supportare i docenti sia nella progettazione della formazione che nell'area docimologica e potenziare l'utilizzo di metodologie didattiche innovative.

L'offerta formativa, anche in riferimento al terzo livello della formazione (dottorati di ricerca, scuole di specializzazione, master universitari) deve essere coerente con le esigenze del territorio, con la formazione culturale e professionale e con i possibili sbocchi occupazionali dei laureati, anche a livello internazionale. È indispensabile offrire una pluralità di corsi di studio, qualitativamente adeguati alle legittime aspirazioni di studentesse e studenti e alle esigenze del mercato del lavoro, attraverso un'offerta formativa che, nel rispetto dei vincoli previsti dal contesto normativo attuale, deve essere:

- ✓ sostenuta da risorse strutturali, finanziarie ed umane adeguate;
- ✓ correlata alle competenze scientifiche dell'Ateneo e dei singoli dipartimenti;
- ✓ strutturata sulle esigenze di studentesse e studenti e sulla loro centralità nel contesto formativo;
- ✓ trasparente sulle modalità di raggiungimento degli obiettivi formativi specifici, di verifica delle conoscenze iniziali o dei requisiti richiesti per affrontare positivamente il percorso di formazione e di verifica dei risultati di apprendimento di ogni singolo insegnamento;
- ✓ adeguata alla dimensione internazionale ed offrire corsi di studio o singoli insegnamenti in lingua straniera ed opportunità di scambio e di mobilità internazionale;
- ✓ innovativa, sfruttando le potenzialità della formazione a distanza, (piattaforme *e-learning* e di *open source* per la fruibilità del materiale didattico)*;*
- ✓ monitorata per verificare l'andamento delle carriere di studentesse e studenti e per diminuire il fenomeno della dispersione e degli abbandoni;
- ✓ valutata per garantire il costante miglioramento qualitativo.

Nuovi percorsi formativi (azione strategica D1.1)

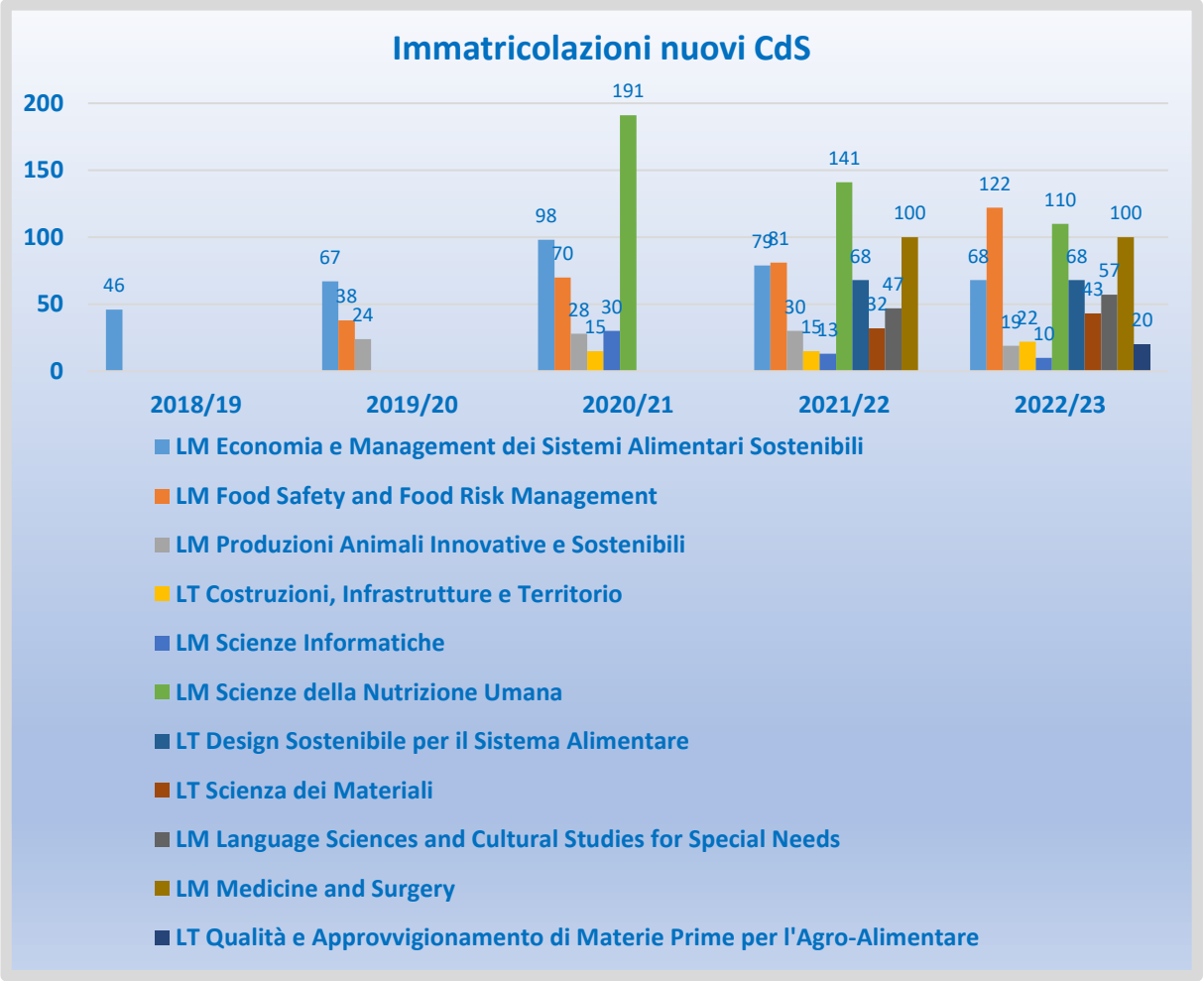
Negli ultimi cinque anni accademici l'Ateneo ha attivato un numero consistente di **nuovi percorsi formativi**, di seguito elencati:

A.A. 2018/2019		
Corso di Laurea Magistrale internazionale in Food Sciences for Innovation and Authenticity	LM-70 Scienze e tecnologie alimentari	Interateneo con sede amministrativa presso Libera Univ. di Bolzano
Corso di Laurea Magistrale interclasse in Gestione dei Sistemi Alimentari di Qualità e della Gastronomia	LM-77 Scienze economico-aziendali + LM/GASTR Scienze economiche e sociali della gastronomia	
A.A. 2019/2020		
Corso di Laurea Magistrale in Food Safety and Food Risk Management	LM-70 Scienze e tecnologie alimentari	Interateneo con sede amministrativa presso l'Università di Parma - Internazionale
Corso di Laurea Magistrale in Produzioni Animali Innovative e Sostenibili	LM-86 Scienze zootecniche e tecnologie animali	
A.A. 2020/2021		
Corso di Laurea in Costruzioni, Infrastrutture e Territorio	L-7 Ingegneria civile e ambientale	Corso di Laurea sperimentale ad orientamento professionale
Corso di Laurea Magistrale in Scienze Informatiche	LM-18 Informatica	
Corso di Laurea Magistrale in Electric Vehicle Engineering	LM-28 Ingegneria elettrica	Interateneo con sede amministrativa presso l'Università di Bologna - Internazionale
Corso di Laurea Magistrale in Scienze della Nutrizione Umana	LM-61 Scienze della nutrizione umana	
A.A. 2021/2022		
Corso di Laurea in Design Sostenibile per il Sistema Alimentare	L-4 Disegno industriale	Interateneo con sede amministrativa presso l'Università di Parma
Corso di Laurea in Scienza dei Materiali	L-27 Scienze e tecnologie chimiche	
Corso di Laurea in Costruzioni, Infrastrutture e Territorio	L-P01 Professioni tecniche per l'edilizia e il territorio	Corso di Laurea ad orientamento professionale
Corso di Laurea Magistrale in Language Sciences and Cultural Studies for Special Needs	LM-39 Linguistica	Internazionale
Corso di Laurea Magistrale in Medicine and Surgery	LM-41 Medicina e chirurgia	Internazionale con sede a Piacenza
A.A. 2022/2023		
Corso di Laurea in Scienza dei Materiali	L-SC.MAT. Scienza dei materiali	
Corso di Laurea in Qualità e Approvvigionamento di Materie Prime per l'Agro-Alimentare	L-P02 Professioni tecniche agrarie, alimentari e forestali	Corso di Laurea ad orientamento professionale
Corso di Laurea in Assistenza Sanitaria	L-SNT4 Professioni sanitarie della prevenzione	Interateneo con sede amministrativa presso l'Università di Modena e Reggio Emilia

A.A. 2023/2024		
Corso di Laurea in Interprete di Lingua dei Segni e di Lingua dei Segni Italiana	L-12 Mediazione linguistica	Corso di Laurea sperimentale ad orientamento professionale
Corso di Laurea in Educazione Professionale	L/SNT2 Professioni sanitarie della riabilitazione	
Corso di Laurea in Dental Hygiene	L-SNT3 Professioni sanitarie tecniche	*Istituito nell'a.a. 2022/2023 e attivato nell'a.a. 2023/2024 - Internazionale*
Corso di Laurea in Scienze Gastronomiche	L-26 Scienze e tecnologie alimentari	
Corso di Laurea in Tecnologie e Gestione dell'Impresa Casearia	L-P02 Professioni tecniche agrarie, alimentari e forestali	Corso di Laurea ad orientamento professionale - Interateneo con sede amministrativa presso l'Università di Parma
A.A. 2024/2025		
L-24 Scienze e tecniche psicologiche	Laurea in Scienze e Tecniche Psicologiche per le Sfide Contemporanee	Numero programmato locale (n. posti 250)
L-SNT2 Professioni sanitarie della riabilitazione	Laurea in Terapia della Neuro e Psicomotricità dell'Età Evolutiva	Abilitante alla professione sanitaria di Terapista della Neuro e Psicomotricità dell'Età Evolutiva - Numero programmato nazionale (n. posti 30)
LM SC-GIUR Scienze giuridiche	Laurea Magistrale in Global Food Law: Sustainability Challenges and Innovation	Corso internazionale erogato in lingua inglese - Erogato in modalità blended
LM Sc. Mat Scienza dei materiali	Laurea Magistrale in Functional and Sustainable Materials	Corso internazionale erogato in lingua inglese

Di seguito si riportano i dati relativi alle **immatricolazioni** dei suddetti corsi di studio con sede amministrativa a Parma:

Corso di Studio	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23
LM Economia e Management dei Sistemi Alimentari Sostenibili *(precedente denominazione LM in Gestione dei Sistemi Alimentari di Qualità e della Gastronomia)*	46	67	98	79	68
LM Food Safety and Food Risk Management	/	38	70	81	122
LM Produzioni Animali Innovative e Sostenibili	/	24	28	30	19
LT Costruzioni, Infrastrutture e Territorio	/	/	15	15	22
LM Scienze Informatiche	/	/	30	13	10
LM Scienze della Nutrizione Umana	/	/	191	141	110
LT Design Sostenibile per il Sistema Alimentare	/	/	/	68	68
LT Scienza dei Materiali *(classe L-27 nell'a.a. 2021/22, classe L-SC.MAT dall'a.a. 2022/23)*	/	/	/	32	43
LM Language Sciences and Cultural Studies for Special Needs	/	/	/	47	57
LM Medicine and Surgery – Sede di Piacenza	/	/	/	100	100
LT Qualità e Approvvigionamento di Materie Prime per l'Agro-Alimentare	/	/	/	/	20



Tali proposte formative, alcune delle quali di **carattere multidisciplinare e multiculturale**, tengono conto della marcata vocazione del territorio di Parma nell'ambito della qualità alimentare, rappresentata dalla forte concentrazione di produzioni con Denominazione di Origine, dell'industria alimentare nelle sue diverse declinazioni e dell'attribuzione del titolo di Città UNESCO creativa della Gastronomia, territorio che rappresenta pertanto il contesto ideale per formare figure professionali di elevato livello in questo ambito. La progettualità sviluppata dall'Ateneo in ambito *Food* è inoltre testimoniata dall'impulso dato alla Scuola di Studi Superiori in Alimenti e Nutrizione, nata in collaborazione con l'Associazione "Parma, io ci sto!" e con il supporto di diverse realtà imprenditoriali e istituzionali del parmense, che rappresenta una realtà unica a livello nazionale e che si sta confermando un vero *hub* per la formazione avanzata e l'innovazione nel settore Agrifood, raccogliendo interesse a livello sia locale e nazionale, sia internazionale.

La continua innovazione dell'offerta formativa delle lauree e delle lauree magistrali e dei corsi post-lauream (dottorato, scuole di specializzazione, corsi di alta formazione e master, formazione degli insegnanti), sia nei contenuti che nelle modalità didattiche, è diretta conseguenza del dovere che ha l'Ateneo, come istituzione pubblica, di impegnarsi per la formazione culturale e professionale delle nuove generazioni, mantenendo elevata la qualità dell'insegnamento che contraddistingue i nostri corsi di studio, affinché sia possibile trasmettere a studentesse e studenti non solo un patrimonio di conoscenze solido, ma anche gli strumenti culturali per arricchirlo e aggiornarlo durante l'intero percorso lavorativo.

Contestualmente all'ampliamento dell'offerta formativa è stato anche avviato un processo di attento **monitoraggio dei corsi di studio attivi**, coerentemente con le linee di intervento previste dal Piano Strategico, al fine di dare risposta alle mutate esigenze di formazione espresse dal contesto produttivo a livello locale, regionale, nazionale e internazionale, promuovendo la specializzazione e l'innovatività dei

percorsi, anche in un'ottica di ottimizzazione delle risorse. L'attenzione all'offerta formativa è poi declinata in una serie di azioni riconducibili a diversi ambiti che vanno dal diritto allo studio all'intera filiera della formazione (orientamento in entrata, orientamento in itinere, *placement),* dalla qualità dei servizi al potenziamento delle attività culturali, ricreative e sportive, al riconoscimento del diritto di rappresentanza.

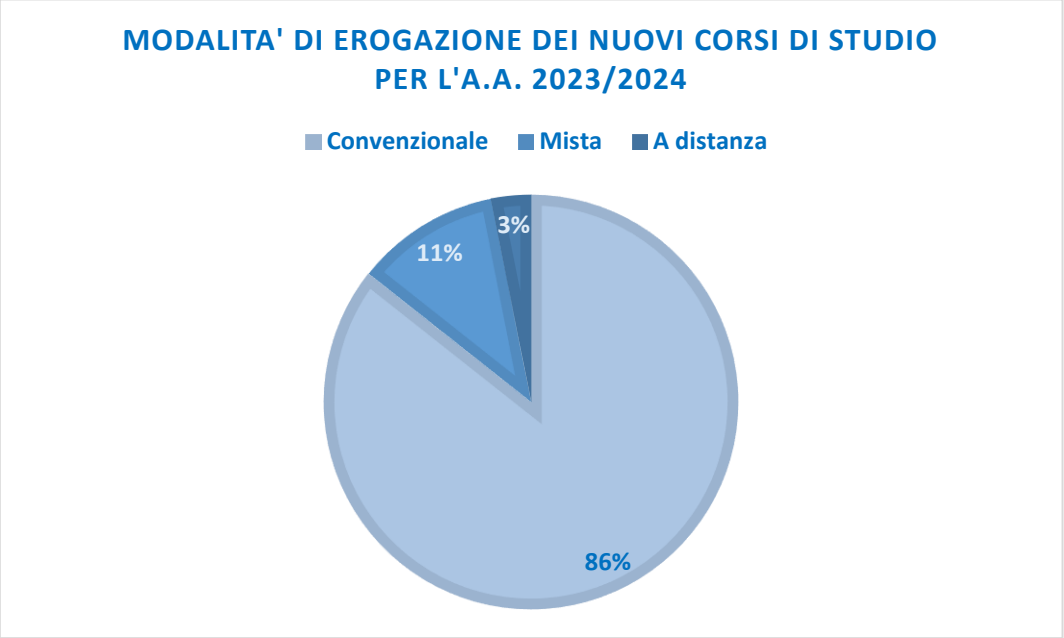
La **centralità dello studente** passa inoltre attraverso la promozione di una cultura della dimensione internazionale della formazione mediante azioni di mobilità in uscita con l'adesione a schemi di mobilità europea e internazionale e l'inserimento di studentesse e studenti in Università e enti di ricerca esteri con una propria rete di connessioni; allo stesso modo, l'Ateneo si adopera per il potenziamento dei servizi bibliotecari e della fruibilità delle strutture da parte di studentesse e studenti per lo studio e la ricerca, garantendo l'accesso alle banche dati *on-line*, delle quali persegue l'ampliamento aderendo a consorzi universitari, nonché offre servizi di guida alla consultazione dei *database* e delle riviste elettroniche.

Anche per l'anno accademico 2024/2025 l'Università di Parma ha avviato il processo istruttorio finalizzato all'attivazione di nuovi corsi di studio, percorso particolarmente articolato che prende avvio dall'analisi del contesto di riferimento dell'Ateneo, in modo da favorire la coerenza con il Piano Strategico di Ateneo, con gli obiettivi e le politiche di programmazione, nonché con la vigente situazione normativa e legislativa; partendo da tali presupposti, l'Ateneo, attraverso la nota rettorale prot. n. 52368 del 15 febbraio 2024 avente per oggetto "Riqualificazione dell'offerta formativa e progettazione di nuovi corsi di studio per l'anno accademico 2024/2025" ha preso in considerazione la possibilità di attivare, a partire dall'anno accademico 2024/2025, nuovi corsi di studio, purché in possesso di specifiche caratteristiche, nonché di riqualificare l'offerta formativa.

A livello generale, relativamente all'anno accademico 2023/2024, il CUN ha approvato complessivamente 195 ordinamenti didattici riferiti a nuovi corsi di studio (188 nell'anno accademico 2022/2023) provenienti da numerosi Atenei.

I corsi di nuova istituzione, pertanto, dopo una leggera battuta d'arresto nell'anno accademico 2022/2023, come illustrato nel grafico sotto riportato, continuano ad attestarsi sulle 200 unità. I corsi di studio complessivi a livello nazionale (università statali, private e telematiche) si attestano intorno alle 5.000 unità.

Dei 195 nuovi corsi di studio, 167 sono erogati in modalità convenzionale, 22 in modalità mista e 6 a distanza.



Relativamente alle **tendenze in atto nel panorama nazionale in tema di attivazione di nuovi corsi di studio,** il primo elemento degno di nota è il proliferare delle proposte legate alla transizione ecologica e digitale, con un rafforzamento del trend degli ultimi anni che vede iniziative negli ambiti che vanno dalla sostenibilità ambientale fino all'intelligenza artificiale, passando per il settore sanitario, in cui biotecnologie e big data nell'analisi medicale seguono la scia. Sono proprio *green* e digitale i due motori che spingono i corsi di laurea attivati dalle università italiane per l'anno accademico 2023/2024. L'ambiente, la sostenibilità e l'economia circolare caratterizzano un buon numero di richieste di attivazioni, nei campi più disparati.

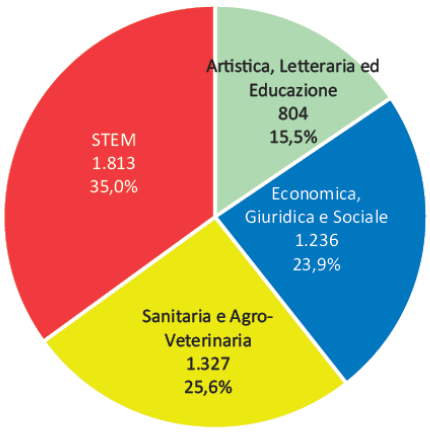
L'ambito *green*, tradotto come sostenibilità o sostenibile, lo troviamo in 19 nuove proposte, nei settori più disparati che vanno dalle più tradizionali ingegneria, industria ed energia fino al diritto, alle attività sportive e all'enogastronomia. Se all'elenco si aggiungono anche quelle nuove iniziative che recano nel titolo la parola chiave "ambiente" le new entry "verdi" arrivano complessivamente a 24.

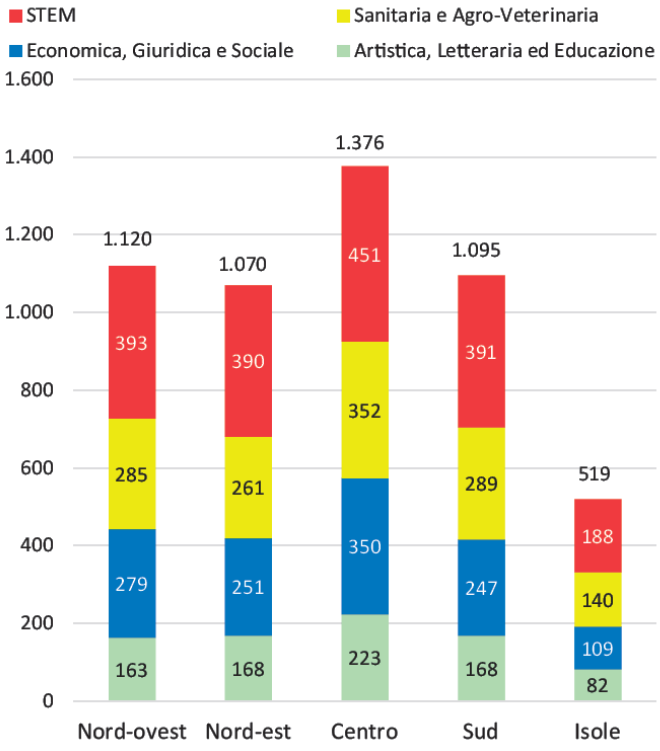
Su livelli appena inferiori si posiziona il digitale, con protagonista indiscussa l'intelligenza artificiale, che compare in un corso di laurea di primo livello e in 7 lauree magistrali suddivise su 4 classi di laurea diverse e distribuite in vari campi: *data science*, scienze cognitive, medicina. Anche la scienza dei dati riveste un ruolo primario nei corsi di studio di nuova istituzione, con 10 proposte formative, incluse 2 in collaborazione con l'intelligenza artificiale e 2 triennali *ad hoc* incardinate nella nuova classe di laurea. Una menzione la merita inoltre, restando alle nuove classi di laurea, la scienza dei materiali che annovera 13 possibili attivazioni, di cui 7 nella variante triennale e 6 in quella magistrale.

Considerando le aree di studio censite dal CUN, occorre registrare la tenuta delle scienze economiche e statistiche, con 25 nuove lauree. Altrettante quelle in arrivo nell'ambito medico, con 20 attivazioni nelle professioni sanitarie, suddivise in 13 triennali e 7 magistrali. Il primato, tuttavia, lo conquista l'ingegneria industriale e dell'informazione, con 28 corsi in partenza. Nel contesto più generale, tra le classi storiche ci sono almeno tre *performances* degne di nota: 6 lauree triennali in più per scienze giuridiche, 6 lauree magistrali di psicologia e 10 lauree di primo livello di scienze economico-aziendali. Infine, da sottolineare i 3 nuovi corsi nell'ambito della nascente classe di laurea dedicata alla lingua dei segni, di cui uno presso l'Ateneo di Parma.

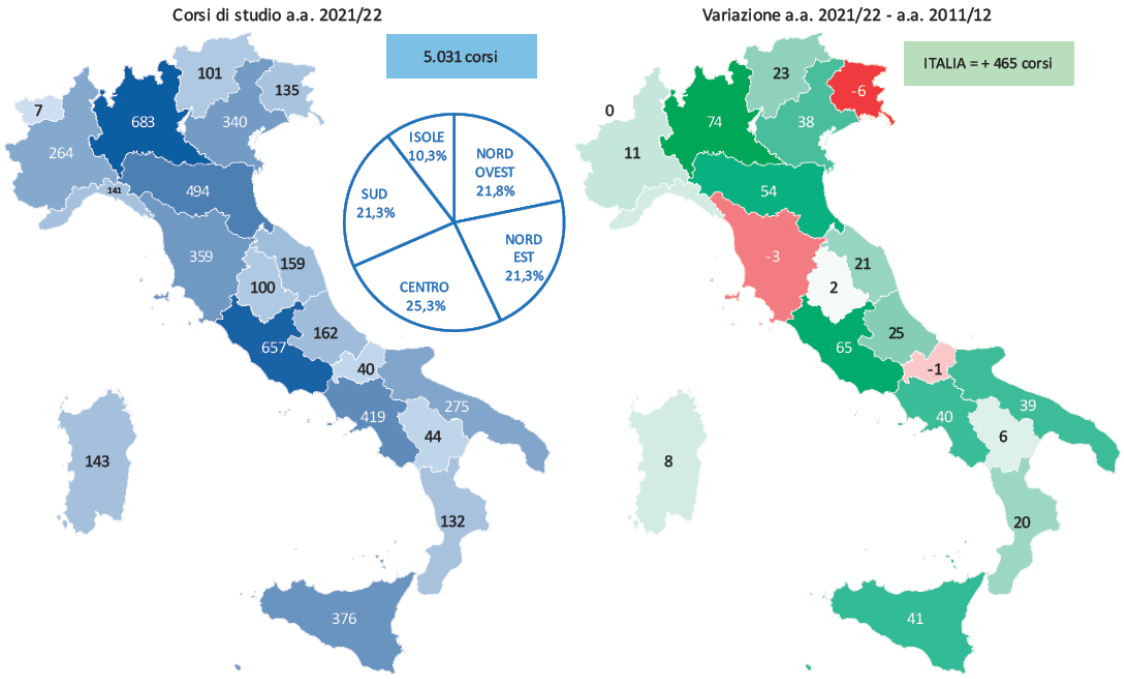
I corsi di studio complessivi a livello nazionale (università statali, private e telematiche) si attestano intorno alle 5.500 unità (compresi circa 300 corsi interateneo), suddivise tra 2.532 lauree triennali, 2.618 lauree magistrali e 350 lauree magistrali a ciclo unico. Di seguito si riporta la distribuzione dei corsi di studio

per ambito disciplinare e territoriale riferita all'anno accademico 2021/2022, sulla base dei dati MUR - Banca dati dell'offerta formativa:

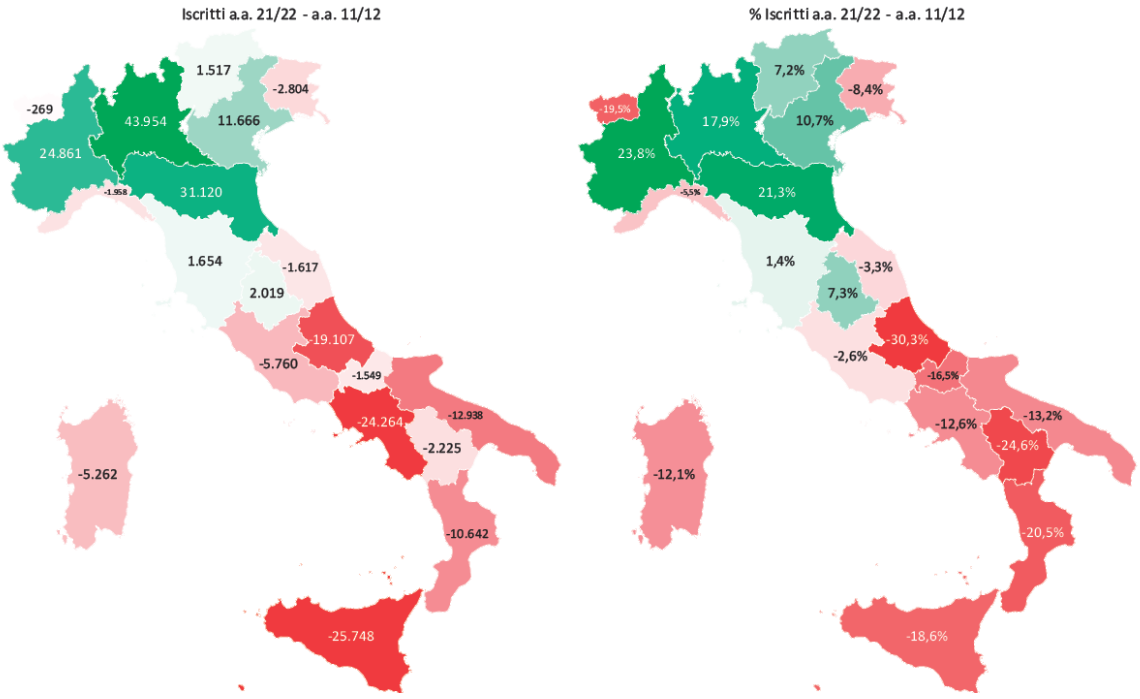




Nella figura che segue è invece riportato il numero di corsi di studio per regione sede del corso per l'anno accademico 2021/2022, relativamente alle Università "tradizionali", e la variazione rispetto all'anno accademico 2011/2012:



La variazione del numero di iscritti per sede del corso di studio a livello regionale negli ultimi 10 anni, sulla base dell'elaborazione dei dati dell'Anagrafe Nazionale Studenti, è riportata di seguito:



L'Assicurazione della Qualità nella didattica

L'Università di Parma indirizza la sua attività verso una forte spinta autovalutativa, al fine di individuare le aree di miglioramento dell'Ateneo e per accrescerne la sua reputazione ed il suo posizionamento.

Per quanto riguarda l'**Assicurazione della Qualità della Formazione**, l'Ateneo si impegna a realizzare e mantenere con sistematicità i seguenti processi:

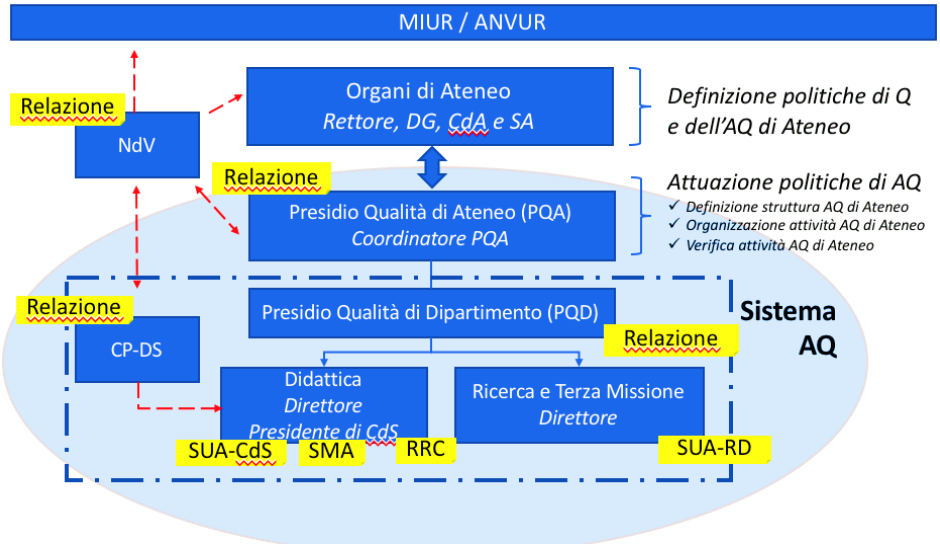
- consultare con regolarità il mondo del lavoro e delle professioni circa l'evoluzione della domanda di formazione; la qualità del servizio formativo erogato; le attività di accompagnamento al lavoro;
- predisporre un'offerta formativa che individui obiettivi di apprendimento adeguati allo sviluppo culturale di studentesse e studenti, alle esigenze del mondo del lavoro e dei portatori di interesse esterni, che tenga conto di una necessaria riflessione sui contenuti, che dichiari modalità oggettive di verifica degli obiettivi di apprendimento raggiunti, che sia sostenibile con le risorse umane e materiali a disposizione;
- attuare processi di orientamento in ingresso, in itinere per orientare le aspiranti matricole e metterle in grado di effettuare scelte informate e consapevoli, che limitino gli insuccessi nelle loro scelte future;
- attuare processi di orientamento in uscita per facilitare l'inserimento di studentesse e studenti nel mondo del lavoro coerentemente con le loro propensioni e potenzialità;
- promuovere la partecipazione informata di studentesse e studenti agli organi collegiali che ne prevedono la presenza sollecitando i vari attori del sistema di AQ a coinvolgerli nelle attività di miglioramento della didattica;

- verificare l'efficacia percepita dei percorsi formativi attraverso l'analisi delle schede per la raccolta delle opinioni di studentesse e studenti al fine di identificare i problemi rilevanti, analizzarne le cause e individuare soluzioni appropriate;
- promuovere, mediante azioni formative mirate e attività di accompagnamento, una cultura della qualità presso i soggetti responsabili della AQ della Didattica rendendo disponibili il materiale e il supporto necessari e impegnandosi a diffondere le pratiche migliori;
- diffondere, attraverso i siti web dell'Ateneo, informazioni utili, complete e aggiornate sull'offerta formativa.

Organizzazione del Sistema di Assicurazione della Qualità (AQ)

Le consistenti novità in materia di **accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio**, introdotte dal nuovo **modello AVA 3**, anche alla luce degli aggiornamenti della cornice normativa relativa al sistema di autovalutazione, valutazione e accreditamento, dell'esperienza maturata con il primo ciclo di Accreditamento Periodico, oltre che nel rispetto degli standard europei, imporrà un riesame e un approfondimento dell'intero Sistema di Assicurazione della Qualità, con particolare riferimento agli attori principali e alle strutture periferiche dell'Assicurazione e Valutazione della Qualità interna all'Ateneo. La revisione del sistema AVA richiede, infatti, attraverso una riorganizzazione sistemica, l'adeguamento delle procedure interne delle Università e degli strumenti di lavoro coerenti con i requisiti AVA 3. Anche l'Università di Parma, pertanto, dovrà provvedere all'aggiornamento del proprio sistema di Assicurazione della Qualità, coerentemente ai nuovi ambiti di valutazione e sulla base degli strumenti forniti da ANVUR, in primo luogo le nuove Linee Guida per il Sistema di Assicurazione della Qualità negli Atenei, e degli ambiti di valutazione, indicatori e punti di attenzione individuati dal D.M. 1154/2021.

Attualmente l'asse portante del **Sistema di AQ di Ateneo** è rappresentato, oltre che dal documento sulle "Politiche della Qualità di Ateneo", dal documento denominato "Architettura del Sistema di Assicurazione della Qualità", predisposto dal Presidio della Qualità di Ateneo e approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 30 marzo 2017, a seguito di parere favorevole espresso dal Senato Accademico nella seduta del 28 marzo 2017, e successivamente revisionato nel corso del 2018, oltre che nel corso dell'anno 2021. Coerentemente con lo spirito definito nello Statuto dell'Ateneo, il Sistema di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo di Parma è diretto a garantire l'efficacia e l'efficienza dei processi formativi, delle attività di ricerca scientifica e di terza missione, nonché della gestione delle risorse, così come definiti nel Piano Strategico triennale e nel Piano Integrato per la gestione del ciclo della performance. A tale scopo vengono promosse azioni sistematiche per il monitoraggio, la valutazione e la verifica della *performance* prodotta e dei risultati ottenuti. L'organizzazione del Sistema di Assicurazione della Qualità dell'Università di Parma, che evidenzia le relazioni tra gli attori del sistema, gli obiettivi e i documenti prodotti periodicamente per la verifica delle azioni intraprese e per il miglioramento continuo, è rappresentata dallo schema seguente:



Nel documento dedicato all'"Architettura del Sistema di Assicurazione della Qualità", reperibile al link https://www.unipr.it/sites/default/files/allegatiparagrafo/02-02-2021/architettura_sistema_aq_di_ateneo.pdf sono elencati gli attori del sistema AQ, individuando, per ciascuno, le linee guida e gli obiettivi per l'attuazione della politica di qualità e il miglioramento continuo.

Pertanto, l'Università di Parma, nel rispetto delle fonti normative vigenti, attua un Sistema di Assicurazione della Qualità per il miglioramento continuo della didattica dei Corsi di Studio e per il miglioramento continuo della ricerca dei Dipartimenti. Nello specifico, l'Assicurazione delle Qualità dei Corsi di Studio è elemento costitutivo della gestione, del monitoraggio e della misurazione delle dinamiche che governano la didattica, la verifica del sapere e del saper fare.

Sul portale di Ateneo sia presente un'apposita sezione dedicata all'Assicurazione della Qualità, reperibile al link http://www.unipr.it/AQ, nella quale è stata pubblicata, unitamente ad altro materiale, la seguente documentazione, consultabile al link indicato tra parentesi:

- ✓ "Politiche della Qualità dell'Ateneo di Parma" (https://www.unipr.it/sites/default/files/allegatiparagrafo/06-08-2018/politiche_per_la_qualita_dellateneo.pdf)
- ✓ "Architettura del Sistema di Assicurazione della Qualità" (https://www.unipr.it/sites/default/files/allegatiparagrafo/02-02-2021/architettura_sistema_aq_di_ateneo.pdf)
- ✓ "Sistema di Gestione dell'Assicurazione della Qualità della Didattica di Ateneo" (https://www.unipr.it/sites/default/files/allegatiparagrafo/04-07-2018/sistema_gestione_aq_didattica.pdf)
- ✓ "Linee Guida per la progettazione di nuovi corsi di studio" (https://www.unipr.it/sites/default/files/allegatiparagrafo/30-11-2020/linee_guida_per_la_progettazione_di_nuovi_cds.pdf)
- ✓ "Linee Guida per il funzionamento dei Comitati di Indirizzo" (https://www.unipr.it/sites/default/files/allegatiparagrafo/30-11-2020/linee_guida_per_il_funzionamento_dei_comitati_di_indirizzo.pdf)
- ✓ "Linee Guida per il funzionamento delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti" (https://www.unipr.it/sites/default/files/allegatiparagrafo/05-10-2020/linee_guida_per_funzionamento_cpds_-_30-09-2020.pdf)
- ✓ "Linee Guida per il funzionamento del Presidio della Qualità di Dipartimento" (https://www.unipr.it/sites/default/files/2023-11/Linee%20guida%20per%20il%20funzionamento%20del%20PQD_0.pdf)
- ✓ "Linee Guida per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)" (https://www.unipr.it/sites/default/files/2023-11/Linee%20guida%20SMA.pdf)
- ✓ "Linee Guida per la redazione del Rapporto di Riesame Ciclico (RRC)" (https://www.unipr.it/sites/default/files/2023-05/Linee%20Guida%20RRC%20-%2023-05-2023_0.pdf)
- ✓ "Linee Guida per la compilazione della Scheda Insegnamento (Syllabus) e per la progettazione formativa" (https://www.unipr.it/sites/default/files/allegatiparagrafo/30-11-2020/linee_guida_per_syllabus.pdf)

- ✓ "Linee Guida per l'assicurazione della Qualità dei dottorati di ricerca"
  https://www.unipr.it/sites/default/files/2023-11/Linee%20guida%20AQ%20dei%20dottorati%20di%20ricerca.pdf
- ✓ "Linee Guida per la formulazione dei questionari per i tirocini curriculari"
  (https://www.unipr.it/sites/default/files/allegatiparagrafo/30-11-2020/linee_guida_per_la_formulazione_di_questionari_tirocini.pdf)
- ✓ "Note procedurali per la compilazione della SUA-CdS 2023/2024"
  (https://www.unipr.it/sites/default/files/2022-12/Note%20procedurali%20per%20compilazione%20SUA-CdS%202023-24_0.pdf)
- ✓ "Linee guida sull'utilizzo dei risultati dei questionari per la rilevazione dell'Opinione di studentesse e studenti (OPIS)"
  (https://www.unipr.it/sites/default/files/allegatiparagrafo/05-10-2020/linee_guida_opis_-_30-09-2020.pdf)
- ✓ "Linee guida per la compilazione della SUA-CdS - Sezione A (Obiettivi della formazione)"
  (https://www.unipr.it/sites/default/files/allegatiparagrafo/30-11-2020/linee_guida_sez._a_sua-cds.pdf)
- ✓ "Linee guida per la compilazione della SUA-CdS - Sezione B (Esperienza dello studente)"
  (https://www.unipr.it/sites/default/files/allegatiparagrafo/30-11-2020/linee_guida_sez._b_sua-cds.pdf)
- ✓ "Linee guida per la compilazione della SUA-CdS - Sezione C (Risultati della formazione)"
  (https://www.unipr.it/sites/default/files/allegatiparagrafo/30-11-2020/linee_guida_sez._c_sua-cds.pdf)
- ✓ "Linee guida per la compilazione della SUA-CdS - Sezione D (Organizzazione e gestione della qualità)"
  (https://www.unipr.it/sites/default/files/allegatiparagrafo/30-11-2020/linee_guida_sez._d_sua-cds.pdf)
- ✓ "Linee guida per la gestione dell'AQ dei Corsi di Studio"
  (https://www.unipr.it/sites/default/files/allegatiparagrafo/23-07-2017/linee_guida_sistema_gestione_aq_cds_20170717.pdf)
- ✓ "Linee guida per il supporto ai Presidenti dei Consigli di Corso di Studio nella gestione delle valutazioni critiche sulla didattica"
  https://www.unipr.it/sites/default/files/allegatiparagrafo/31-01-2022/lg_gestione_valutazioni_critiche_didattica.pdf
- ✓ "Sistema di Gestione della Assicurazione della Qualità della Ricerca e della Terza Missione"
  (https://www.unipr.it/sites/default/files/allegatiparagrafo/05-10-2019/sistema_gestione_aq_ricerca_e_terza_missione.pdf)
- ✓ "Linee Guida per la gestione della AQ della Ricerca e della Terza Missione dei Dipartimenti"
  (https://www.unipr.it/sites/default/files/allegatiparagrafo/05-10-2020/linee_guida_aq_ricerca_e_terza_missione_-_30-09-2020.pdf)
- ✓ "Linee Guida per il monitoraggio delle attività di Public Engagement"
  (https://www.unipr.it/sites/default/files/allegatiparagrafo/30-11-2020/linee_guida_public_engagement.pdf)
- ✓ "Linee Guida per la compilazione della Matrice di Tuning per i corsi di studio"
  (https://www.unipr.it/sites/default/files/2023-11/Linee%20guida%20Matrice%20di%20Tuning.pdf)

Offerta formativa: risorse, qualificazione e razionalizzazione

Gli obiettivi e le politiche di programmazione dell'Università di Parma tendono, come richiesto dal Ministero dell'Università e della Ricerca e come accennato in precedenza, alla **razionalizzazione e alla qualificazione dell'offerta formativa**, al fine di migliorare la qualità, l'efficacia e l'efficienza delle sedi didattiche, nonché di provvedere all'adeguamento degli ordinamenti didattici, allo scopo di definirli secondo criteri di maggiore determinatezza e trasparenza nei confronti di studentesse e studenti. Per razionalizzazione si intende l'insieme degli interventi mirati ad ottimizzare e bilanciare il rapporto tra il numero dei corsi ed il numero di studentesse e studenti, in relazione alle risorse disponibili e al bacino di utenza. Per qualificazione si intende l'insieme degli interventi mirati a promuovere la qualità dell'offerta formativa e la sua coerenza con le potenzialità di ricerca, la tradizione scientifica dell'Ateneo e il relativo inserimento nella comunità scientifica internazionale.

Pertanto, appare opportuno privilegiare un'offerta formativa che punti strategicamente alla necessità di una formazione professionalizzante ed attenta anche ai bisogni del territorio. Le diverse strutture dipartimentali dovrebbero progressivamente intensificare, in questo senso, le occasioni di incontro, attraverso conferenze pubbliche aperte a rappresentanti delle istituzioni, del mondo del lavoro e delle forze

sociali, di illustrazione e confronto della propria offerta con le richieste provenienti da tali realtà. Allo stesso modo è opportuno salvaguardare i contenuti formativi dell'offerta didattica, nel rispetto dei vincoli imposti dalle procedure di accreditamento, in una prospettiva che contempli le esigenze formative delle nuove generazioni.

Un aspetto fondamentale del riassetto dell'offerta formativa è rappresentato dal raggiungimento di adeguati standard di sostenibilità a livello finanziario, di numerosità di studentesse e studenti, di docenza, di infrastrutture, di qualità della ricerca e della didattica.

Occorre prioritariamente razionalizzare i percorsi formativi di primo livello, in particolare consolidando un'adeguata presenza di percorsi generalisti che permettano il raggiungimento di una solida formazione di base e possano garantire, altresì, l'accesso a corsi di laurea magistrale anche di classi diverse. La razionalizzazione della didattica di primo livello può consentire, inoltre, di evitare la duplicazione dell'offerta formativa presente in altri Atenei così da garantire, da un lato, recuperi di efficienza e, dall'altro, un *imprinting* più marcato all'offerta formativa, ma anche per consentire ai laureati triennali di soddisfare effettivamente le esigenze formative del territorio.

Per i percorsi formativi di secondo livello ed a ciclo unico specializzanti appare opportuno promuovere l'interazione tra contenuti disciplinari didattici ed attività di ricerca svolta nei Dipartimenti, con particolare attenzione agli sbocchi professionali consentiti da ciascuna laurea magistrale. Di sicura utilità può essere la partecipazione, ove possa apportare un valore aggiunto al livello di preparazione dei discenti, nei processi formativi specializzanti di figure professionali provenienti dal mondo del lavoro e l'induzione all'utilizzo di metodologie didattiche da parte dei docenti che favoriscano la partecipazione e l'acquisizione di dimestichezza di studentesse e studenti con gli strumenti della professione.

Conformemente a quanto sopra riportato è necessario garantire coerenza dei corsi di laurea triennale come misure di formazione iniziale, dei corsi di laurea magistrale come percorsi più distintivi in grado di avviare una percepibile curvatura "professionalizzante", dei master e dei corsi di specializzazione come interventi specifici e di alta specializzazione, dei corsi di dottorato come duplice avvio all'attività di ricerca e, laddove possibile, di applicazione.

L'attrattività dell'offerta formativa, di conseguenza, non può prescindere da una maggiore integrazione con il territorio, in particolare per i corsi di laurea di primo livello, e da una più chiara distintività dei percorsi relativamente ai corsi di secondo livello, anche al fine di migliorare la regolarità delle carriere studentesche, riducendo la dispersione e formando persone competenti, curiose, critiche e coraggiose. Occorre trasmettere la consapevolezza che la conoscenza non si possiede come un tesoro, ma si pratica come una capacità e, per tale ragione, è necessario fare esperienza di ambiti conoscitivi diversi, vivere l'esperienza stessa della ricerca e, aspetto importante che viene spesso tralasciato, partecipare attivamente al processo didattico.

Di seguito si riporta l'**offerta formativa 2023/2024**, con indicazione del corso di studio, della classe di laurea di appartenenza e dell'eventuale strutturazione in curricula:

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE IMPRESE CULTURALI		
L-1 Beni culturali	**BENI ARTISTICI, LIBRARI E DELLO SPETTACOLO** - Blended	✓Artistico ✓Librario ✓Spettacolo
L-5 Filosofia	**STUDI FILOSOFICI**	
L-10 Lettere	**LETTERE** - Blended	✓Classico e Archeologico ✓Moderno ✓Storico ✓Umanistico-Digitale
L-10 Lettere	**LINGUA E CULTURA ITALIANA PER STRANIERI** - Telematico con sede amministrativa a Pisa	
L-11 Lingue e culture moderne	**CIVILTÀ E LINGUE STRANIERE MODERNE**	

L-12 Mediazione linguistica	**INTERPRETE DI LINGUA DEI SEGNI ITALIANA E DI LINGUA DEI SEGNI ITALIANA TATTILE** - Corso di Laurea sperimentale ad orientamento professionale	
L-19 Scienze dell'educazione e della formazione	**SCIENZE DELL'EDUCAZIONE E DEI PROCESSI FORMATIVI**	✓Educatore per l'Infanzia ✓Educatore Socio-Pedagogico
L-20 Scienze della comunicazione	**COMUNICAZIONE E MEDIA CONTEMPORANEI PER LE INDUSTRIE CREATIVE**	
LM-14 Filologia moderna & LM-15 Filologia, letterature e storia dell'antichità	**LETTERE CLASSICHE E MODERNE** - Interclasse	
LM-19 Informazione e sistemi editoriali	**GIORNALISMO, CULTURA EDITORIALE, COMUNICAZIONE AMBIENTALE E MULTIMEDIALE** - Blended	✓Giornalismo e Comunicazione Ambientale ✓Giornalismo e Comunicazione Multimediale ✓Giornalismo e Cultura Editoriale
LM-37 Lingue e letterature moderne europee e americane	**LINGUE, CULTURE, COMUNICAZIONE** - Interateneo (Università di Modena e Reggio Emilia) con sede amministrativa a Modena e Reggio Emilia	
LM-39 Linguistica	**LANGUAGE SCIENCES AND CULTURAL STUDIES FOR SPECIAL NEEDS** - Blended - Erogato in lingua inglese	✓Italian as Foreign Language Programme ✓Second Language Programme
LM-50 Programmazione e gestione dei servizi educativi	**PROGETTAZIONE E COORDINAMENTO DEI SERVIZI EDUCATIVI**	
LM-51 Psicologia	**PSICOLOGIA DELL'INTERVENTO CLINICO E SOCIALE**	
LM-78 Scienze filosofiche	**FILOSOFIA** - Blended - Interateneo (Università di Ferrara, Università di Modena e Reggio Emilia) con sede amministrativa a Parma	
LM-89 Storia dell'arte	**STORIA E CRITICA DELLE ARTI E DELLO SPETTACOLO**	
DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA, STUDÎ POLITICI E INTERNAZIONALI		
L-36 Scienze politiche e delle relazioni internazionali	**SCIENZE POLITICHE E DELLE RELAZIONI INTERNAZIONALI** - Doppio titolo con Germania	
L-39 Servizio sociale	**SERVIZIO SOCIALE**	
LMG/01 Classe delle lauree magistrali in giurisprudenza	**GIURISPRUDENZA** - Doppio titolo con Brasile	
LM-52 Relazioni internazionali	**RELAZIONI INTERNAZIONALI ED EUROPEE**	
LM-87 Servizio sociale e politiche sociali	**PROGRAMMAZIONE E GESTIONE DEI SERVIZI SOCIALI**	
DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA E ARCHITETTURA		
L-4 Disegno industriale	**DESIGN SOSTENIBILE PER IL SISTEMA ALIMENTARE** - Interateneo (Politecnico di Torino) con sede amministrativa a Parma	✓Design per l'Industria e il Prodotto Alimentare ✓Design per la Sostenibilità Sociale e Ambientale del Sistema Alimentare
L-7 Ingegneria civile e ambientale	**INGEGNERIA CIVILE E AMBIENTALE**	✓Ambientale ✓Civile
L-8 Ingegneria dell'informazione	**INGEGNERIA DELLE TECNOLOGIE INFORMATICHE** - Doppio titolo con Francia	

L-8 Ingegneria dell'informazione	**INGEGNERIA INFORMATICA, ELETTRONICA E DELLE TELECOMUNICAZIONI** - Doppio titolo con Francia	✓Automazione ✓Elettronica ✓Elettronica per l'industria e l'energia ✓ICT per internet e multimedia ✓Ingegneria dei sistemi software ✓IoT per sistemi intelligenti ✓Reti e sistemi distribuiti ✓Sistemi e comunicazioni digitali
L-9 Ingegneria industriale	**INGEGNERIA GESTIONALE** - Doppio titolo con U.S.A. e San Marino	✓Industriale ✓Organizzazione ✓Produzione ✓Sostenibilità
L-9 Ingegneria industriale	**INGEGNERIA MECCANICA**	✓Energia ✓Meccatronica ✓Progettazione Industriale
L-17 Scienze dell'architettura	**ARCHITETTURA RIGENERAZIONE SOSTENIBILITÀ**	✓Analisi e Progetto per il Recup. del Costruito ✓Progettazione Architettonica e Urbana
L-P01 Professioni tecniche per l'edilizia e il territorio	**COSTRUZIONI, INFRASTRUTTURE E TERRITORIO** - Corso di Laurea ad orientamento professionale	
LM-4 Architettura e ingegneria edile-architettura	**ARCHITETTURA E CITTÀ SOSTENIBILI** - Doppio titolo con Marocco	✓Il Progetto per l'Architettura della Città ✓Pianificazione Sostenibile per la Città, il Territorio e il Paesaggio ✓Restauro e Riuso dell'Architettura
LM-23 Ingegneria civile	**INGEGNERIA CIVILE**	✓Edile ✓Generale ✓Idraulico ✓Infrastrutture di Trasporto ✓Strutture
LM-27 Ingegneria delle telecomunicazioni	**COMMUNICATION ENGINEERING** - Erogato in lingua inglese - Doppio titolo con Francia	
LM-28 Ingegneria elettrica	**ELECTRIC VEHICLE ENGINEERING** - Interateneo (Università di Modena e Reggio Emilia, Università di Bologna, Università di Ferrara) con sede amministrativa a Bologna - Erogato in lingua inglese	
LM-29 Ingegneria elettronica	**INGEGNERIA ELETTRONICA** - Doppio titolo con Francia	
LM-29 Ingegneria elettronica	**ELECTRONIC ENGINEERING FOR INTELLIGENT VEHICLES** - Interateneo (Università di Modena e Reggio Emilia, Università di Bologna, Università di Ferrara) con sede amministrativa a Parma - Erogato in lingua inglese	✓Autonomous Driving Engineering ✓Electronic and Communication Systems
LM-31 Ingegneria gestionale	**INGEGNERIA GESTIONALE** - Doppio titolo con U.S.A. e San Marino	✓Finanza e Progetti di Investimento ✓Operations Management ✓Supply Chain Management

LM-32 Ingegneria informatica	**INGEGNERIA INFORMATICA** - Doppio titolo con Francia	✓Automazione ✓Intelligenza Artificiale ✓Tecnologie e Sistemi Informatici
LM-33 Ingegneria meccanica	**ADVANCED AUTOMOTIVE ENGINEERING** - Interateneo (Università di Modena e Reggio Emilia, Università di Bologna, Università di Ferrara) con sede amministrativa a Modena e Reggio Emilia - Erogato in lingua inglese	✓Advanced Motorcycle Engineering ✓Advanced Powertrain ✓Advanced Sportscar Manufacturing ✓High Performance Car Design ✓Racing Car Design
LM-33 Ingegneria meccanica	**INGEGNERIA MECCANICA** - Doppio titolo con U.S.A.	✓Automazione Industriale ✓Costruzioni ✓Energia Sostenibile
LM-33 Ingegneria meccanica	**ENGINEERING FOR THE FOOD INDUSTRY** - Doppio titolo con U.S.A. -Erogato in lingua inglese	
LM-35 Ingegneria per l'ambiente e il territorio	**INGEGNERIA PER L'AMBIENTE E IL TERRITORIO** - Doppio titolo con U.S.A.	
DIPARTIMENTO DI MEDICINA E CHIRURGIA		
L-22 Scienze delle attività motorie e sportive	**SCIENZE MOTORIE, SPORT E SALUTE**	
L-24 Scienze e tecniche psicologiche	**SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE** - Blended - Interateneo (Università di Modena e Reggio Emilia) con sede amministrativa a Modena e Reggio Emilia	
L/SNT1 Professioni sanitarie, infermieristiche e professione sanitaria ostetrica	**INFERMIERISTICA** - Abilitante alla professione sanitaria di infermiere (3 sedi)	
L/SNT1 Professioni sanitarie, infermieristiche e professione sanitaria ostetrica	**OSTETRICIA** - Abilitante alla professione sanitaria di ostetrica/o - Doppio titolo con Brasile	
L/SNT2 Professioni sanitarie della riabilitazione	**EDUCAZIONE PROFESSIONALE** - Abilitante alla professione sanitaria di educatore professionale	
L/SNT2 Professioni sanitarie della riabilitazione	**FISIOTERAPIA** - Abilitante alla professione sanitaria di fisioterapista (2 sedi)	
L/SNT2 Professioni sanitarie della riabilitazione	**LOGOPEDIA** - Abilitante alla professione sanitaria di logopedista	
L/SNT2 Professioni sanitarie della riabilitazione	**ORTOTTICA ED ASSISTENZA OFTALMOLOGICA** - Abilitante alla professione sanitaria di ortottista ed assistente di oftalmologia	
L/SNT3 Professioni sanitarie tecniche	**DENTAL HYGIENE** - Abilitante alla professione sanitaria di igienista dentale - Erogato in lingua inglese	
L/SNT3 Professioni sanitarie tecniche	**TECNICHE AUDIOPROTESICHE** - Abilitante alla professione sanitaria di audioprotesista	
L/SNT3 Professioni sanitarie tecniche	**TECNICHE DI LABORATORIO BIOMEDICO** - Abilitante alla professione sanitaria di tecnico di laboratorio biomedico	
L/SNT3 Professioni sanitarie tecniche	**TECNICHE DI RADIOLOGIA MEDICA, PER IMMAGINI E RADIOTERAPIA** - Abilitante alla professione sanitaria di tecnico di radiologia medica	
L/SNT4 Professioni sanitarie della prevenzione	**ASSISTENZA SANITARIA** - Abilitante alla professione sanitaria di assistente sanitario - Interateneo (Università di Modena e Reggio Emilia) con sede amministrativa a Modena e Reggio Emilia	

L/SNT4 Professioni sanitarie della prevenzione	**TECNICHE DELLA PREVENZIONE NELL'AMBIENTE E NEI LUOGHI DI LAVORO** - Abilitante alla professione sanitaria di tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro	
LM-9 Biotecnologie mediche, veterinarie e farmaceutiche	**BIOTECNOLOGIE MEDICHE, VETERINARIE E FARMACEUTICHE**	✓Biotecnologie Applicate alla Medicina Rigenerativa e Riparativa ✓Biotecnologie Applicate alle Produzioni Animali e alla Sicurezza degli Alimenti ✓Biotecnologie per la Prevenzione e la Terapia
LM-41 Medicina e chirurgia	**MEDICINA E CHIRURGIA**	
LM-41 Medicina e chirurgia	**MEDICINE AND SURGERY** - Sede di Piacenza - Erogato in lingua inglese	
LM-46 Odontoiatria e protesi dentaria	**ODONTOIATRIA E PROTESI DENTARIA** - Doppio titolo con Brasile	
LM-51 Psicologia	**PSICOBIOLOGIA E NEUROSCIENZE COGNITIVE**	
LM-67 Scienze e tecniche delle attività motorie preventive e adattate	**SCIENZE E TECNICHE DELLE ATTIVITÀ MOTORIE PREVENTIVE E ADATTATE**	
LM/SNT1 Scienze infermieristiche e ostetriche	**SCIENZE INFERMIERISTICHE E OSTETRICHE**	
DIPARTIMENTO DI SCIENZE CHIMICHE, DELLA VITA E DELLA SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE		
L-2 Biotecnologie	**BIOTECNOLOGIE**	
L-13 Scienze biologiche	**BIOLOGIA**	
L-27 Scienze e tecnologie chimiche	**CHIMICA**	
L-32 Scienze e tecnologie per l'ambiente e la natura	**SCIENZE DELLA NATURA E DELL'AMBIENTE**	
L-34 Scienze geologiche	**SCIENZE GEOLOGICHE**	
L-SC.MAT. Scienze dei materiali	**SCIENZA DEI MATERIALI**	
LM-6 Biologia	**SCIENZE BIOMEDICHE TRASLAZIONALI**	✓Biologia della Salute ✓Biologia della Nutrizione ✓Neurobiologia
LM-6 Biologia	**ECOLOGIA ED ETOLOGIA PER LA CONSERVAZIONE DELLA NATURA**	✓Ecologico ✓Etologico
LM-6 Biologia	**SCIENZE BIOMOLECOLARI, GENOMICHE E CELLULARI**	
LM-8 Biotecnologie industriali	**BIOTECNOLOGIE GENOMICHE, MOLECOLARI E INDUSTRIALI**	
LM-54 Scienze chimiche	**CHIMICA** - Doppio titolo con Olanda e Sudafrica	✓Chimica Biomolecolare ✓Chimica dei Materiali
LM-71 Scienze e tecnologie della chimica industriale	**CHIMICA INDUSTRIALE** - Doppio titolo con Olanda	
LM-74 Scienze e tecnologie geologiche	**SCIENZE GEOLOGICHE APPLICATE ALLA SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE**	
LM-75 Scienze e tecnologie per l'ambiente e il territorio	**SCIENZE E TECNOLOGIE PER L'AMBIENTE E LE RISORSE**	✓Tutela delle Acque e Bonifica di Siti Contaminati ✓Tutela e Valorizzazione del Capitale Naturale

DIPARTIMENTO DI SCIENZE DEGLI ALIMENTI E DEL FARMACO		
L-26 Scienze e tecnologie alimentari	**SCIENZE GASTRONOMICHE**	
L-26 Scienze e tecnologie alimentari	**SCIENZE E TECNOLOGIE ALIMENTARI**	
L-P02 Professioni tecniche agrarie, alimentari e forestali	**QUALITÀ E APPROVVIGIONAMENTO DI MATERIE PRIME PER L'AGRO-ALIMENTARE** - Corso di Laurea ad orientamento professionale	
LM-13 Farmacia e farmacia industriale	**CHIMICA E TECNOLOGIA FARMACEUTICHE**	
LM-13 Farmacia e farmacia industriale	**FARMACIA**	
LM-61 Scienze della nutrizione umana	**SCIENZE DELLA NUTRIZIONE UMANA**	
LM-70 Scienze e tecnologie alimentari	**SCIENZE E TECNOLOGIE ALIMENTARI**	
LM-70 Scienze e tecnologie alimentari	**FOOD SAFETY AND FOOD RISK MANAGEMENT** - Interateneo (Università di Bologna, Università di Ferrara, Università di Modena e Reggio Emilia, Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano (sede di Piacenza) con sede amministrativa a Parma- Erogato in lingua inglese	✓Agri-Food Safety ✓Risk Management ✓Risk Mitigation
LM-70 Scienze e tecnologie alimentari	**FOOD SCIENCES FOR INNOVATION AND AUTHENTICITY** - Interateneo (Libera Università di Bolzano, Università di Udine) con sede amministrativa a Bolzano - Erogato in lingua inglese	
DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI		
L-18 Scienze dell'economia e della gestione aziendale	**ECONOMIA E MANAGEMENT** - Doppio titolo con Germania e Francia	✓Economia Aziendale ✓Economia dei Mercati Internazionali ✓Economia e Finanza ✓Economia e Marketing ✓Economia e Nuove Tecnologie Digitali
L-18 Scienze dell'economia e della gestione aziendale	**SISTEMA ALIMENTARE: SOSTENIBILITÀ, MANAGEMENT E TECNOLOGIE - FOOD SYSTEM: MANAGEMENT, SUSTAINABILITY AND TECHNOLOGIES**	✓Food Management ✓Food Science
LM-77 Scienze economico-aziendali	**AMMINISTRAZIONE E DIREZIONE AZIENDALE** - Doppio titolo con Brasile, Germania e Francia	
LM-77 Scienze economico-aziendali	**FINANZA E RISK MANAGEMENT** - Doppio titolo con Brasile	
LM-77 Scienze economico-aziendali	**INTERNATIONAL BUSINESS AND DEVELOPMENT** - Erogato in lingua inglese - Doppio titolo con Brasile, Germania, Francia e Lituania	
LM-77 Scienze economico-aziendali	**TRADE E CONSUMER MARKETING** - Doppio titolo con Brasile, Francia e Germania	
LM-77 Scienze economico-aziendali	**ECONOMIA E MANAGEMENT DEI SISTEMI ALIMENTARI SOSTENIBILI**	✓Filiere Sostenibili ✓Qualità Sostenibile
DIPARTIMENTO DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E INFORMATICHE		
L-30 Scienze e tecnologie fisiche	**FISICA**	
L-31 Scienze e tecnologie informatiche	**INFORMATICA**	
L-35 Scienze matematiche	**MATEMATICA**	

LM-17 Fisica	**FISICA**	
LM-18 Informatica	**SCIENZE INFORMATICHE**	
LM-40 Matematica	**MATEMATICA** - Blended	
DIPARTIMENTO DI SCIENZE MEDICO-VETERINARIE		
L-38 Scienze zootecniche e tecnologie delle produzioni animali	**SCIENZE ZOOTECNICHE E TECNOLOGIE DELLE PRODUZIONI ANIMALI**	✓Scienze delle Produzioni Animali ✓Scienze e Tecniche Equine ✓Tecnologie, Tipicità e Sicurezza delle Produzioni Animali
L-P02 Professioni tecniche agrarie, alimentari e forestali	**TECNOLOGIE E GESTIONE DELL'IMPRESA CASEARIA** - Corso di Laurea ad orientamento professionale - Interateneo (Università di Milano) con sede amministrativa a Parma	
LM-42 Medicina veterinaria	**MEDICINA VETERINARIA**	
LM-86 Scienze zootecniche e tecnologie animali	**PRODUZIONI ANIMALI INNOVATIVE E SOSTENIBILI**	

Novità rispetto all'anno accademico 2022/2023:

- **attivazione** di corsi di studio:
  - Dipartimento di Discipline Umanistiche, Sociali e delle Imprese Culturali: Corso di Laurea sperimentale ad orientamento professionale in Interprete di Lingua dei Segni e di Lingua dei Segni Italiana (L-12 Mediazione linguistica)
  - Dipartimento di Medicina e Chirurgia: Corso di Laurea in Educazione Professionale (L/SNT2 Professioni sanitarie della riabilitazione)
  - Dipartimento di Medicina e Chirurgia: Corso di Laurea internazionale in Dental Hygiene (L-SNT3 Professioni sanitarie tecniche) - *Istituito nell'a.a. 2022/2023*
  - Dipartimento di Scienze degli Alimenti e del Farmaco: Corso di Laurea in Scienze Gastronomiche (L-26 Scienze e tecnologie alimentari)
  - Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie: Corso di Laurea ad orientamento professionale in Tecnologie e Gestione dell'Impresa Casearia (L-P02 Professioni tecniche agrarie, alimentari e forestali) - Interateneo (Università di Milano) con sede amministrativa a Parma
- **disattivazione** di corso di studio:
  - Dipartimento di Scienze degli Alimenti e del Farmaco: Corso di Laurea in Scienze Gastronomiche (L-GASTR Scienze, culture e politiche della gastronomia)
- modifica del **numero programmato locale in accesso:**
  - Corso di Laurea in Costruzioni, Infrastrutture e Territorio: da n. 50 posti a n. 60 posti;
  - Corso di Laurea Magistrale in Psicologia dell'Intervento Clinico e Sociale: da n. 133 posti a n. 100 posti;
- attivazione di **curricula:**
  - Corso di Laurea in Ingegneria Meccanica: 1) Energia; 2) Progettazione industriale; 3) Meccatronica
  - Corso di Laurea Magistrale in Ingegneria Meccanica: 1) Energia sostenibile *(in sostituzione del curriculum "Energia")*
  - Corso di Laurea in Ingegneria Gestionale: 1) Sostenibilità

È altresì opportuno evidenziare l'importanza del tema della formazione in servizio dei docenti, nell'ambito dell'istituzione di percorsi di formazione, nella consapevolezza che sono numerose le esperienze di spessore presenti in Ateneo che potrebbero essere raccordate e valorizzate. L'Agenzia Nazionale per la Valutazione del sistema Universitario e della Ricerca (ANVUR) pone particolare attenzione alle politiche volte a realizzare la qualità della formazione, nell'ambito di un sistema di autovalutazione, valutazione e accreditamento che mira ad assicurare che le Istituzioni di formazione superiore operanti in Italia eroghino uniformemente un servizio di qualità adeguata ai propri utenti e alla società nel suo complesso; più specificatamente, uno dei punti di attenzione dell'ANVUR è basato sull'Assicurazione della Qualità dei corsi di studio con focus rivolto alle competenze nella didattica e alla presenza di strumenti che consentano la formazione del personale docente, in un contesto di miglioramento complessivo della qualità delle attività formative e di ricerca.

L'Ateneo di Parma ha quindi ritenuto opportuno, attraverso la nomina di un gruppo di lavoro per lo sviluppo dell'insegnamento universitario, porre le basi per la realizzazione di corsi di formazione destinati a docenti sugli aspetti prettamente pedagogici dell'insegnamento universitario che contemplino gli aspetti docimologici e l'utilizzo di nuove tecnologie a sostegno dell'apprendimento; il gruppo di lavoro ha già avviato un intenso lavoro di progettazione della ricerca-formazione sui bisogni formativi dei docenti universitari che si è concretizzata in numerose attività rese evidenti al link https://www.unipr.it/www.unipr.it/AQ/qualita_didattica

Con Decreto Rettorale n. 397 del 12 maggio 2020 e successivi adeguamenti è stata aggiornata la composizione del suddetto Gruppo di lavoro, nella consapevolezza del ruolo strategico che riveste l'impiego di metodologie e tecnologie didattiche innovative a sostegno della formazione dei docenti, al fine di mantenere la didattica ad un livello in grado di soddisfare le aspettative e le necessità di studentesse e studenti, considerato che l'Ateneo, nel porre in primo piano lo studente, deve adottare ogni strumento possibile per consentire allo stesso un più agevole percorso di studi, non solo legato alle attività di tutoring previste dalla normativa vigente, ma anche attraverso l'aggiornamento dei docenti.

Il Gruppo di Lavoro per lo Sviluppo della Didattica Universitaria ha programmato nel corso del 2023 una serie di attività volte al costante miglioramento della qualità della formazione offerta a studentesse e studenti. La proposta, dettagliata di seguito, si è articolata in una serie di incontri dal titolo "**Percorsi, sguardi, questioni per una didattica universitaria di qualità – Una proposta formativa**", in particolare rivolti ai docenti di nuova e recente nomina, specificatamente ricercatori a tempo determinato di tipo B e professori di seconda fascia che hanno preso servizio nell'ultimo triennio:

Giovedì 2 marzo 2023
Un'Università per tutti: riflessioni sulla didattica
Relatore: Fabio Bocci, Università Roma Tre
Moderatore: Dimitris Argiropoulos, Università di Parma

Giovedì 16 marzo 2023
Nuove forme di comunicazione e di interazione tra studenti e docenti per una didattica universitaria di qualità
Relatori: Telmo Pievani e Mauro Varotto, Università di Padova
Moderatrice: Luana Salvarani, Università di Parma

Venerdì 5 maggio 2023
One Health: il legame tra uomo, animale e ambiente in una prospettiva di interdisciplinarità comunicativa e didattica innovativa
Relatori: Paolo Zucca, Dirigente Veterinario, Direzione Centr. Salute, Regione Friuli-Venezia Giulia, e Stef Bronzwaer, Research Coordinator - European Food Safety Authority (EFSA)
Moderatrice: Maria Cristina Ossiprandi, Università di Parma

Didattica trasversale

L'Ateneo ha proseguito l'impegno intrapreso nell'ambito del rafforzamento delle competenze trasversali (Obiettivo strategico D2), in particolare si è evidenziata la necessità di sviluppare attività formative finalizzate a fornire a studentesse e studenti un bagaglio di conoscenze, abilità e qualità che devono affiancarsi alle competenze specifiche/disciplinari; queste ulteriori conoscenze, che entrano in gioco quando si deve tradurre una competenza in comportamento, rispondendo ad un'esigenza dell'ambiente organizzativo e lavorativo, vengono definite soft skills o competenze trasversali. L'esigenza di base è quella di colmare il divario che intercorre tra l'università e il mondo del lavoro, che è esposto a continue sfide interconnesse, di tipo economico, sociale, scientifico-tecnologico, politico e culturale. È opportuno evidenziare che la necessità

di migliorare il livello di "preparazione digitale" è stata anche amplificata dalla pandemia da COVID-19, che ha accelerato la transizione digitale a causa del forzato ricorso alle attività lavorative e di formazione da remoto. Per contribuire efficacemente alla formazione di laureate e laureati in grado di saper affrontare le sfide globali si intende pertanto rafforzare le attività con valenza trasversale offerte dall'Ateneo a studentesse e studenti di tutti corsi di studio. In questo contesto, è importante ricordare anche che una didattica efficace non può prescindere da un continuo aggiornamento delle competenze didattiche dei docenti. Tale azione strategica si pone in continuità con quanto già realizzato dall'Ateneo anche grazie all'operato del Gruppo di Lavoro per lo sviluppo della didattica universitaria che ha già avviato un intenso lavoro di analisi dei bisogni formativi dei docenti universitari e di progettazione del necessario processo di ricerca-formazione anche con riferimento alla didattica digitale.

Conformemente a quanto stabilito dal Senato Accademico nella seduta del 28 marzo 2023 e considerato il successivo Decreto Rettorale n. 779 del 26 aprile 2024, per l'anno accademico 2023/2024 è stata prevista l'attivazione dei seguenti insegnamenti trasversali nell'ambito delle attività a libera scelta opzionabili da tutte/i le/gli studentesse/studenti iscritte/i ai corsi di studio dell'Università degli Studi di Parma:

INSEGNAMENTO	SSD	CFU	ORE	CORSO DI STUDIO DI RIFERIMENTO	DIPARTIMENTO
Comunicazione digitale	L-ART/06	6	30	LT Comunicazione e Media Contemporanei per le Industrie Creative	Discipline Umanistiche, Sociali e delle Imprese Culturali
Fondamenti di lingua dei segni italiana	L-LIN/01	6	30	LT Civiltà e Lingue Straniere Moderne	
Fondamenti e pratiche dell'educazione etico-sociale	M-PED/01	6	30	LM Progettazione e Coordinamento dei Servizi Educativi	
Italiano all'Università: soft-skills e competenze linguistiche (1)	L-LIN/02	6	30	LT Lettere	
Lingua italiana per stranieri (2)	L-LIN/02	6	40	LT Lettere	
Lingua italiana per stranieri I (2)	L-LIN/02	4	20	LT Lettere	
Lingua italiana per stranieri II (2)	L-LIN/02	4	20	LT Lettere	
Lingua italiana per stranieri III (2)	L-LIN/02	4	20	LT Lettere	
Museologia digitale. Sostenibilità culturale, sociale, economia nel museo	L-ART/04	6	30	LT Beni Artistici, Librari e dello Spettacolo	
Questioni e strumenti della comunicazione di genere	SPS/08	6	30	LM Giornalismo, Cultura Editoriale, Comunicazione Ambientale e Multimediale	
Sociologia delle discriminazioni di genere	SPS/08	6	30	LM Giornalismo, Cultura Editoriale, Comunicazione Ambientale e Multimediale	
Storia dei sistemi editoriali e documentali	M-STO/08	12	60	LM Lettere Classiche e Moderne	
B4Peace. Le sfide alla pace europea	SPS/04 + IUS/13 + SECS-P/02 + SPS/08	6	36	LT Scienze Politiche e delle Relazioni Internazionali	Giurisprudenza, Studi Politici e Internazionali
Cittadinanza e Costituzione	IUS/08	6	36	LT Scienze Politiche e delle Relazioni Internazionali	
Cambiamento climatico e diritto della sostenibilità	IUS/08 + IUS/10 + IUS/12 + IUS/13 + IUS/14 + BIO/03	6	36	LM Giurisprudenza	
Diritto ed economia delle fonti di energia	IUS/10	6	36	LM Giurisprudenza	

INSEGNAMENTO	SSD	CFU	ORE	CORSO DI STUDIO DI RIFERIMENTO	DIPARTIMENTO
Laboratorio interdisciplinare sulla violenza di genere	IUS/01 + IUS/16 + IUS/17 + SPS/07 + SPS/12	6	36	LT Servizio Sociale	
Cura, società, politica	SPS/02 + SPS/07	6	42	LT Servizio Sociale	
Genere e sessualità: modelli sociali e politiche	SPS/08	6	30	LM Programmazione e Gestione dei Servizi Sociali	
La gestione nonviolenta dei conflitti dai rapporti interpersonali ai contesti sociali	SPS/12	6	30	LM Programmazione e Gestione dei Servizi Sociali	
Communication and Leadership Skills	Interdiscipl.	3	24	LT Ingegneria Gestionale	Ingegneria e Architettura
E.S.G. (Environmental Social Governance) e sostenibilità	Interdiscipl.	3	24	LT Ingegneria Gestionale	
Introduzione al management e alle soft skills	Interdiscipl.	3	24	LT Ingegneria Gestionale	
Produrre tempo	Interdiscipl.	3	24	LT Ingegneria Gestionale	
Corso di MatLab avanzato	ING-INF/05	3	24	LT Ingegneria delle Tecnologie Informatiche	
Introduzione a MatLab	ING-INF/05	3	24	LT Ingegneria delle Tecnologie Informatiche	
Cultura e strumenti della comunicazione digitale	ICAR/13	3	30	LT Design Sostenibile per il Sistema Alimentare	
Biomimicry	BIO/17 + IND-IND/34	3	30	LM Medicine and Surgery	Medicina e Chirurgia
Academic publishing in the life sciences	BIO/17 + L-LIN/12	3	30	LM Medicine and Surgery	
Embodied asymmetry: from morphological disciplines and the objectified body to patient identity	BIO/17 + M-DEA/01 + L-LIN/12	3	30	LM Medicine and Surgery	
Costruzione di una rete di professionisti per l'accoglienza integrale delle persone vittime di violenza	BIO/10	3	30	LM Medicina e Chirurgia	
Medicina di genere: un nuovo approccio alla salute	Interdiscipl.	1	10	LM Medicina e Chirurgia	
Image processing per la microscopia	FIS/07	5	35	LM Biotecnologie Mediche, Veterinarie e Farmaceutiche	
ImageJ e i suoi plugin	FIS/07	3	21	LM Biotecnologie Mediche, Veterinarie e Farmaceutiche	
Psicobiologia dell'identità di genere e dell'orientamento sessuale	M-PSI/02	3	21	LT Scienze Motorie, Sport e Salute	
Stampa 3D e prototipazione rapida in ambito clinico	ING-IND/34	3	24	LT Scienze Motorie, Sport e Salute	
Analisi del movimento nella pratica clinica	MED/34	3	24	LT Scienze Motorie, Sport e Salute	
Psicopatologia del comportamento alimentare	M-PSI/08	3	30	LM Scienze e Tecniche delle Attività Motorie Preventive e Adattate	
Sonno e salute: aspetti sociali, culturali e psicologici	M-PSI/08	5	35	LM Scienze e Tecniche delle Attività Motorie Preventive e Adattate	
I determinanti del comportamento nei confronti dell'attività fisica, della sedentarietà e della dieta	M-EDF/02	3	21	LM Scienze e Tecniche delle Attività Motorie Preventive e Adattate	
Stress lavoro correlato e burnout (valutazione, autovalutazione e prevenzione)	M-PSI/08	6	48	LM Scienze Infermieristiche e Ostetriche	
Cambiamenti climatici: effetti sulla biodiversità e sugli ecosistemi	BIO/03	3	24	LT Scienze della Natura e dell'Ambiente	

INSEGNAMENTO	SSD	CFU	ORE	CORSO DI STUDIO DI RIFERIMENTO	DIPARTIMENTO
Citizen Science: nuovi approcci e strumenti di integrazione tra ricerca scientifica e società	BIO/05	3	28	LT Scienze della Natura e dell'Ambiente	Scienze Chimiche, della Vita e della Sostenibilità Ambientale
Energia e transizione ecologica, oltre i miti la scienza	CHIM/02	3	24	LT Chimica	
Sensori smart per la salute e l'ambiente	CHIM/01	3	24	LT Chimica	
Introduzione alla comunicazione scientifica	Interdiscipl.	2	16	LM Chimica e Tecnologia Farmaceutiche	Scienze degli Alimenti e del Farmaco
Digital marketing in farmacia	Interdiscipl.	3	24	LM Farmacia	
Laboratorio di finanza personale [3] *(edizione I periodo)*	SECS-P/11	3	21	LM Finanza e Risk Management	Scienze Economiche e Aziendali
Laboratorio di finanza personale [3] *(edizione II periodo)*	SECS-P/11	3	21	LM Finanza e Risk Management	
Laboratorio di dilemmi dell'azione collettiva	SECS-P/12	3	21	LT Economia e Management	
Quality Assurance in ambito formativo: processi, metodi e strategie nella Università in Italia	Interdiscipl.	3	21	LT Economia e Management	
Learning in Action - Idoneità	SECS-P/07	6	42	LT Economia e Management	
Storie di fabbriche e di uffici. Il racconto dei luoghi della produzione, ieri e oggi	SECS-P/12	6	42	LT Economia e Management	
Religious Diplomacy	IUS/11	4	32	LM International Business and Development	
Sociologia della sostenibilità alimentare	SPS/07	3	21	LM Economia e Management dei Sistemi Alimentari Sostenibili	
Laboratorio di analisi dati	Interdiscipl.	2	20	LT Fisica	Scienze Matematiche, Fisiche e Informatiche
Abilità informatiche [4]	INF/01	3	24	LT Informatica	
Abilità informatiche [5]	INF/01	3	24	LT Informatica	
Abilità informatiche [6]	INF/01	3	24	LT Informatica	
Abilità informatiche [7]	INF/01	3	24	LT Informatica	
Scrittura in LaTeX	INF/01	3	24	LT Informatica	
Sviluppo sostenibile	VET/05	6	42	LM Produzioni Animali Innovative e Sostenibili	Scienze Medico-Veterinarie

[1] riservato a studenti portatori di DSA
[2] insegnamenti riservati a studenti di madrelingua non italiana
[3] riservato a studenti non iscritti ai corsi di studio del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali
[4] riservato, in via sperimentale e limitatamente all'a.a. 2023/2024 a studenti iscritti al Corso di Laurea in Scienze dell'Educazione e dei Processi Formativi (Ed. 1 - Sem. 1)
[5] riservato, in via sperimentale e limitatamente all'a.a. 2023/2024 a studenti iscritti al Corso di Laurea in Educazione Professionale (Ed. 2 - Sem. 1)
[6] riservato, in via sperimentale e limitatamente all'a.a. 2023/2024 a studenti iscritti al Corso di Laurea Magistrale in Farmacia (Ed. 1 - Sem. 2)
[7] riservato, in via sperimentale e limitatamente all'a.a. 2023/2024 a studenti iscritti al Corso di Laurea Magistrale in Chimica e Tecnologia Farmaceutiche (Ed. 2 - Sem. 2)

Le succitate attività formative a scelta possono essere inserite da studentesse e studenti nel proprio piano degli studi, sia come crediti formativi curriculari tra gli insegnamenti a scelta (TAF D), sia come crediti formativi soprannumerari. Ulteriori informazioni sull'argomento e specifici avvisi inerenti ai singoli insegnamenti sono stati pubblicati all'apposito link del portale di Ateneo denominato "Soft Skills – Attività didattiche trasversali": https://www.unipr.it/node/30327

UNIVERSITÀ DI PARMA

Didattica in lingua inglese

Gli insegnamenti che l'Ateneo eroga in lingua inglese nell'anno accademico 2023/2024 sono riportati nella tabella seguente:

UNIVERSITY COURSE UNITS TAUGHT IN ENGLISH LANGUAGE – A.Y. 2023/2024

List of course units taught in English language resulting from U-GOV – June 2023

First-cycle degrees

DEPARTMENT	DEGREE		COURSE UNIT TAUGHT IN ENGLISH LANGUAGE				
DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA E ARCHITETTURA *Department of Engineering and Architecture*	3057	DESIGN SOSTENIBILE PER IL SISTEMA ALIMENTARE *Sustainable Design for Food Systems*	1011783	AGRI-TECH: TECHNOLOGIES FOR A SUSTAINABLE AGRICULTURE	D	ICAR/03	6
			1011786	INTERIOR DESIGN: HISTORY AND THEORY	D	ICAR/16	6
DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI *Department of Economics and Management*	3004	ECONOMIA E MANAGEMENT *Economics and Management*	1005837	BUSINESS ENGLISH	C	L-LIN/12	6
			1006656	ADVANCED BUSINESS ENGLISH	C	L-LIN/12	4
			1006655	CROSS-CULTURAL MARKETING	B	SECS-P/08	9
			1010343	COMPETITIVENESS AND BUSINESS STRATEGIES	D	SECS-P/07	6
			1011018	INTERNATIONAL SUSTAINABLE MANAGEMENT AND REPORTING	D	SECS-P/07	6
DIPARTIMENTO DI MEDICINA E CHIRURGIA *Department of Medicine and Surgery*	3063	DENTAL HYGIENE *(Degree Course fully taught in English language)*	1010552	COMMUNICATION STRATEGIES AND LEADERSHIP	A	M-PSI/01	4
			1010509	EVIDENCE BASED DENTAL HYGIENE1	A	MED/01	4
			1010511	FUNCTION OF THE STOMATOGNATHIC SYSTEM	B	MED/50	3
			1010513	MORPHOLOGY OF THE STOMATOGNATHIC SYSTEM	B	MED/50	3
			1010507	GENERAL PATHOLOGY	A	MED/04	2
			1010506	MICROBIOLOGY AND CLINICAL MICROBIOLOGY	B	MED/07	2
			1010505	PSYSIOLOGY FOR DENTAL HYGIENISTS	A	BIO/09	4
			1011309	THE HUMAN MICROBIOME	C	BIO/19	2
			1010518	FIRST AID	A	MED/41	2
			1010517	GENERAL HYGIENE	B	MED/42	4
			1010519	RADIATION PROTECTION AND ELEMENTS OF RADIOLOGY	C	MED/36	2
			1010515	HOME AND PROFESSIONAL DENTAL HYGIENE 1	B	MED/50	4
			1010514	PREVENTIVE AND COMMUNITY DENTISTRY 1	B	MED/50	4
			1010503	ANATOMY FOR DENTAL HYGIENISTS	A	BIO/16	4
			1010502	CHEMISTRY AND BIOCHEMISTRY FOR DENTAL HYGIENISTS	A	BIO/10	4
DIPARTIMENTO DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E INFORMATICHE *Department of Mathematical, Physical and Computer Sciences*	3026	FISICA *Physics*	1010779	ENGLISH B2 FOR STEM	E	NN	3
	3027	INFORMATICA *Computer Science*	1010779	ENGLISH B2 FOR STEM	E	NN	3

Single-cycle degrees

DEPARTMENT	DEGREE		COURSE UNIT TAUGHT IN ENGLISH LANGUAGE				
DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA, STUDÎ POLITICI E INTERNAZIONALI *Department of Law, Politics and International Studies*	0995	GIURISPRUDENZA *Law*	1000408	ECONOMICS AND LAW	D	SECS-P/03	6
			1000409	EUROPEAN AND COMPARATIVE CRIMINAL LAW	D	IUS/17	6
			1005194	EUROPEAN AND INTERNATIONAL LABOUR LAW	D	IUS/07	6
			1007881	PUBLIC POLICY ECONOMIC EVALUATION	D	SECS-P/03	6
			1010813	HUMAN RIGHTS AND CRIMINAL JUSTICE	D	IUS/17	6
DIPARTIMENTO DI MEDICINA E CHIRURGIA *Department of Medicine and Surgery*	5074	MEDICINE AND SURGERY (PIACENZA) *(Degree Course fully taught in English language)*	1009723	BIOCHEMISTRY	A	BIO/10	12
			1009724	HUMAN ANATOMY & ORGANOGENESIS	A	BIO/16	12
			1009725	HUMAN PHYSIOLOGY	A	BIO/09	12
			1009728	DISEASE PATHOPHYSIOLOGY	B	MED/04	8
			1009730	PHARMACOLOGY	B	BIO/14	9
			1009731	BIOMEDICAL RESEARCH CLERKSHIP	F	NN	6
			1009735	PSYCHIATRY	B	MED/25	4
			1009778	MEDICAL PHYSICS	A	FIS/07	5
			1009779	BIOCHEMISTRY	A	BIO/10	3
			1009780	APPLIED BIOLOGY	A	BIO/13	3
			1009781	HISTOLOGY	A	BIO/17	5
			1009782	MICROBIOLOGY	C	BIO/19	1
			1009783	MEDICAL STATISTICS	A	MED/01	3
			1009784	PUBLIC HEALTH	C	MED/42	1
			1009785	OCCUPATIONAL MEDICINE	C	MED/44	1
			1009786	MOLECULAR BIOLOGY	A	BIO/11	3
			1009787	MEDICAL GENETICS	B	MED/03	1
			1009787	MEDICAL GENETICS	A	MED/03	3
			1009803	HUMAN PHYSIOLOGY	B	BIO/09	3
			1009804	GENERAL PATHOLOGY	B	MED/04	7
			1009805	CLINICAL MICROBIOLOGY	B	MED/07	6
			1009806	HISTORY OF MEDICINE	B	MED/02	2
			1009807	GENERAL PSYCHOLOGY	C	M-PSI/01	2
			1009808	PSYCHOPHYSIOLOGY	C	M-PSI/02	2
			1009810	CLINICAL MICROBIOLOGY	B	MED/07	4
			1009811	INFECTIOUS DISEASE	B	MED/17	4
			1009813	CLINICAL PATHOLOGY	B	MED/05	2
			1009814	CLINICAL BIOCHEMISTRY	B	BIO/12	2
			1009815	LABORATORY MEDICINE	B	MED/46	1
			1009816	GASTROENTEROLOGY	B	MED/12	4
			1009817	ENDOCRINOLOGY	B	MED/13	5
			1009818	NEUROLOGY	B	MED/26	5
			1009819	HUMAN ANATOMY	B	BIO/16	3
			1009821	HEMATOLOGY	B	MED/15	3
			1009822	ONCOLOGY	B	MED/06	4
			1009823	RESPIRATORY DISEASES	B	MED/10	5
			1009824	INTERNAL MEDICINE	B	MED/09	1
			1009825	CARDIOVASCULAR DISEASES	B	MED/11	5
			1009826	ANESTHESIOLOGY	B	MED/41	1
			1009827	CARDIAC SURGERY	B	MED/23	1
			1009828	BIOENGINEERING	A	ING-IND/34	3
			1009829	MEDICAL TECHNIQUES	C	MED/50	2
			1009830	RADIOLOGY	B	MED/36	5
			1009831	NEURORADIOLOGY	B	MED/37	1

DEPARTMENT	DEGREE		COURSE UNIT TAUGHT IN ENGLISH LANGUAGE				
			1010582	VIDEO-LAPAROSCOPIC APPROACH TO GROSS ANATOMY OF THE ABDOMINAL CAVITY	D	BIO/16	1
			1010583	SUTURE TECHNIQUES	D	BIO/16	1
			1010584	APPLIED RADIOLOGICAL ANATOMY OF THE LOCOMOTOR SYSTEM	D	BIO/16	1
			1011046	HOW TO READ A RESEARCH PAPER	D	BIO/16	1
			1011047	HOW TO USE ACADEMIC RESEARCH ENGINES	D	BIO/16	1
			1011048	ARTIFICIAL INTELLIGENCE FOR THE MORPHOLOGICAL CHARACTERIZATION OF CELLS AND TISSUES	D	BIO/17	1
			1011049	BONE HISTOMORPHOMETRY	D	BIO/17	1
			1011758	BIOMIMICRY	D	BIO/17	3
			1011761	ACADEMIC PUBLISHING IN THE LIFE SCIENCES	D	BIO/17	3
			1011764	EMBODIED ASYMMETRY: FROM MORPHOLOGICAL DISCIPLINES AND THE OBJECTIFIED BODY TO PATIENT IDENTITY	D	BIO/17	3
DIPARTIMENTO DI SCIENZE MEDICO-VETERINARIE *Department of Veterinary Science*	5029	MEDICINA VETERINARIA *Veterinary Medicine*	12877	MATEMATICA DI BASE APPLICATA ALLE SCIENZE BIOMEDICHE	A	MAT/06	3
			1005244	BOTANY	A	BIO/01	3
			1005245	INFORMATICS	B	ING-INF/05	5

Second-cycle degrees

DEPARTMENT	DEGREE		COURSE UNIT TAUGHT IN ENGLISH LANGUAGE				
DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE IMPRESE CULTURALI *Department of Humanities, Social Sciences and Cultural Industries*	5025	FILOSOFIA *Philosophy*	1010101	PHILOSOPHY OF MIND	B	M-FIL/05	6
			1011292	PHILOSOPHY OF PSYCHOLOGY	B	M-FIL/02	6
			1011295	ETHICS IN A WORLD OF NATURE	B	M-FIL/03	6
	5073	LANGUAGE SCIENCES AND CULTURAL STUDIES FOR SPECIAL NEEDS *(Degree Course fully taught in English language)*	1009662	ACADEMIC WRITING	B	L-LIN/02	3
			1009663	SOFT SKILLS FOR LANGUAGE LEARNERS AND TEACHERS	B	L-LIN/02	3
			1009664	COGNITIVE LINGUISTICS	B	L-LIN/01	6
			1009665	LANGUAGE LEARNING, TEACHING AND ASSESSMENT	B	L-LIN/02	6
			1009666	LANGUAGE EDUCATION FOR SPECIAL NEEDS	B	L-LIN/02	6
			1009667	NEUROSCIENCE AND LANGUAGE	B	BIO/09	6
			1009669	ENGLISH LANGUAGE	B	L-LIN/12	6
			1009670	ENGLISH LITERATURE	B	L-LIN/10	6
			1009674	ENGLISH LANGUAGE AND LINGUISTICS	B	L-LIN/12	12
			1009675	SIGN LANGUAGE LINGUISTICS	C	L-LIN/01	6
			1009676	INSTRUCTIONAL DESIGN FOR LANGUAGE TEACHING AND LEARNING	C	L-LIN/02	6
			1009677	INTERCULTURAL COMMUNICATION	C	L-LIN/02	6
			1009678	SPECIAL NEEDS EDUCATION	C	M-PED/03	6
			1010796	INTERSEMIOTIC ITALIAN STUDIES	C	L-FIL-LET/10	6
			1011768	CLINICAL LINGUISTICS	D	L-LIN/01	6
	5078	GIORNALISMO, CULTURA EDITORIALE, COMUNICAZIONE AMBIENTALE E MULTIMEDIALE	1010271	INTERNATIONAL JOURNALISM AND ELEMENTS OF TECHNICAL ENGLISH	B	L-LIN/12	6

DEPARTMENT	DEGREE		COURSE UNIT TAUGHT IN ENGLISH LANGUAGE				
		Journalism, Editorial Culture, Environmental and Multimedia Communication					
DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA, STUDÎ POLITICI E INTERNAZIONALI *Department of Law, Politics and International Studies*	0995	GIURISPRUDENZA *Law*	1000408	ECONOMICS AND LAW	D	SECS-P/03	6
			1000409	EUROPEAN AND COMPARATIVE CRIMINAL LAW	D	IUS/17	6
			1005194	EUROPEAN AND INTERNATIONAL LABOUR LAW	D	IUS/07	6
			1007881	PUBLIC POLICY ECONOMIC EVALUATION	D	SECS-P/03	6
			1010813	HUMAN RIGHTS AND CRIMINAL JUSTICE	D	IUS/17	6
	5044	RELAZIONI INTERNAZIONALI ED EUROPEE *International and European Relations*	1007963	INTERNATIONAL POLITICS	B	SPS/02	9
			1007964	EUROPEAN LEGAL ROOTS	D	IUS/18	6
			1007965	PUBLIC ECONOMICS	B	SECS-P/03	9
			1008826	ECONOMIC HISTORY OF EUROPE AND EUROPEAN FOOD	B	SECS-P/12	8
			1010095	ENGLISH FOR INTERNATIONAL RELATIONS	B	L-LIN/12	6
			1010096	EUROPEAN UNION SUBSTANTIVE LAW	B	IUS/14	8
DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA E ARCHITETTURA *Department of Engineering and Architecture*	5011	INGEGNERIA CIVILE *Civil Engineering*	1010419	ENGLISH FOR ENGINEERING AND ARCHITECTURE (B2)	D	NN	3
	5013	INGEGNERIA ELETTRONICA *Electronic Engineering*	1009162	ADVANCED ELEMENTS OF ELECTRONIC POWER SYSTEMS	C	ING-IND/32	6
	5014	INGEGNERIA GESTIONALE *Management Engineering*	1007064	ORGANIZATIONAL BEHAVIOR	D	ING-IND/35	6
			1007742	PROJECT MANAGEMENT (ENGLISH)	B	ING-IND/17	6
			1008057	FINANCIAL AND COST MANAGEMENT	B	ING-IND/35	9
			1008615	FOOD PACKAGING TECHNOLOGY	D	ING-IND/17	6
			1010198	DIGITAL TWIN IN FOOD INDUSTRY	B	ING-IND/17	6
			1010419	ENGLISH FOR ENGINEERING AND ARCHITECTURE (B2)	F	NN	3
			1010837	MECHANICAL AUTOMATION FOR THE FOOD INDUSTRY	C	ING-IND/13	9
	5015	INGEGNERIA INFORMATICA *Computer Engineering*	1007809	HIGH PERFORMANCE COMPUTING	B	ING-INF/05	6
			1007810	NONLINEAR SYSTEMS	B	ING-INF/04	6
			1007813	EMBEDDED SYSTEMS	D	ING-INF/05	6
			1009202	MACHINE LEARNING	B	ING-INF/05	6
			1009894	DEEP LEARNING AND GENERATIVE MODELS	B	ING-INF/05	6
			1010419	ENGLISH FOR ENGINEERING AND ARCHITECTURE (B2)	F	NN	3
			1010559	CYBERSECURITY	B	ING-INF/05	6
			1010560	MODEL IDENTIFICATION AND DATA ANALYSIS	B	ING-INF/04	6
			1010561	CONTROL ENGINEERING LABORATORY	B	ING-INF/04	6
	5016	INGEGNERIA MECCANICA *Mechanical Engineering*	1007555	COMPUTER-AIDED DESIGN	B	ING-IND/16	6
			1008873	DYNAMIC AND STABILITY OF CONTINUOS SYSTEM	D	ING-IND/13	6
			1010228	UTILITY PLANT DESIGN	B	ING-IND/17	9
			1010419	ENGLISH FOR ENGINEERING AND ARCHITECTURE (B2)	F	NN	3
	5018	INGEGNERIA PER L'AMBIENTE E IL TERRITORIO *Environmental and Land Management Engineering*	1010419	ENGLISH FOR ENGINEERING AND ARCHITECTURE (B2)	D	NN	3

DEPARTMENT	DEGREE		COURSE UNIT TAUGHT IN ENGLISH LANGUAGE				
	5052	COMMUNICATION ENGINEERING *(Degree Course fully taught in English language)*	1005248	DETECTION AND ESTIMATION	B	ING-INF/03	9
			1005249	INFORMATION THEORY	B	ING-INF/03	6
			1005251	NETWORK PERFORMANCE	B	ING-INF/03	6
			1005253	PHOTONIC DEVICES	B	ING-INF/02	9
			1005254	DIGITAL COMMUNICATIONS	B	ING-INF/03	9
			1005255	WIRELESS COMMUNICATIONS	B	ING-INF/03	9
			1005256	OPTICAL COMMUNICATIONS	B	ING-INF/03	9
			1006063	ANTENNAS FOR WIRELESS SYSTEMS	B	ING-INF/02	6
			1006076	INTERNET OF THINGS	D	ING-INF/03	6
			1006078	MACHINE LEARNING FOR PATTERN RECOGNITION (1ST MODULE)	C	ING-INF/05	3
			1006831	5G WIRELESS NETWORKS	D	ING-INF/03	6
			1007803	OPTICAL NETWORKING	C	ING-INF/03	6
			1009281	NETWORK INFORMATION THEORY	D	ING-INF/03	6
			1009715	COMMUNICATION FUNDAMENTALS (UNIT 1)	B	ING-INF/03	6
			1009716	COMMUNICATION FUNDAMENTALS (UNIT 2)	F	ING-INF/03	3
	5057	ADVANCED AUTOMOTIVE ENGINEERING *(Degree Course fully taught in English language) - Location Parma*	1008222	CHASSIS AND BODY DESIGN	B	ING-IND/14	3
			1009391	DESIGN RACING CAR COMPOSITE STRUCTURES	C	ING-IND/14	3
	5066	ARCHITETTURA E CITTA' SOSTENIBILI *Architecture and City Sustainability*	1006917	GEOTECHNICS	D	ICAR/07	4
			1007327	ARCHITECTURE HISTORIOGRAPHY	B	ICAR/18	4
			1007423	METHODS OF HISTORICAL RESEARCH ON ARCHITECTURE	B	ICAR/18	4
			1008317	DIGITAL MODELING OF ARCHITECTURE	B	ICAR/17	4
			1008318	DIGITAL VISUALIZATION OF PROJECT	B	ICAR/17	4
			1008324	PLANNING LAW AND PUBLIC CONTRACTS	B	IUS/10	4
			1008325	CONSTRUCTION LAW, ENVIRONMENTAL AND CULTURAL HERITAGE LAW	B	IUS/10	4
			1010419	ENGLISH FOR ENGINEERING AND ARCHITECTURE (B2)	F	NN	3
			1010626	URBAN AND ENVIRONMENTAL APPLIED PHYSICS	B	ING-IND/11	4
			1010627	SYSTEMS FOR SUSTAINABLE BUILDING	C	ING-IND/10	2
			1010636	DESIGN 5. REGENERATION AND URBAN DESIGN	B	ICAR/14	6
			1010637	COMPOSITION 5. TYPOLOGY AND FIGURATION OF ARCHITECTURE	C	ICAR/14	1
			1010638	ARCHITECTURAL TECHNOLOGIES FOR THE BUILT ENVIRONMENT	C	ICAR/12	2
			1010639	STRUCTURAL MODELLING FOR BUILDING DESIGN	C	ICAR/08	2
			1010640	URBAN SURVEY	C	ICAR/17	1
			1010641	SOCIOLOGY OF COMMUNICATION FOR URBAN REGENERATION	C	SPS/08	1
			1010653	URBAN DESIGN 5. ARCHITECTURE FOR THE CONTEMPORARY CITY	B	ICAR/14	6
			1010654	COMPOSITION 5. ARCHITECTURE OF RELATIONS	C	ICAR/14	1
			1010655	URBAN STRATEGIES FOR ARCHITECTURAL DESIGN	C	ICAR/21	1
			1010656	ENVIRONMENTAL AND OUTDOOR COMFORT ASSESSMENT	C	ICAR/10	1

DEPARTMENT	DEGREE		COURSE UNIT TAUGHT IN ENGLISH LANGUAGE				
			1010657	URBAN STREETS	C	ICAR/04	1
			1010658	HISTORICAL ANALYSIS FOR ARCHITECTURAL DESIGN	C	ICAR/18	1
			1010659	SOCIOLOGY OF PARTICIPATION	C	SPS/08	1
			1010660	EVALUATION OF ECONOMIC SUSTAINABILITY AND SOCIAL IMPACT	C	SECS-P/11	1
			1010865	INTEGRATED CONSERVATION OF BUILT HERITAGE	B	ICAR/19	6
			1010866	ANALYSIS AND EVALUATIONS OF ARCHITECTURAL REHABILITATION	C	ICAR/17	2
			1010867	LITHOLOGY AND GEOLOGY FOR ARCHITECTURE	C	GEO/09	2
			1010868	USE AND ABUSE OF HISTORY FOR RESTORATION	C	ICAR/18	1
			1010869	ANALYSIS AND METHODS FOR THE CONSERVATION OF HISTORICAL GARDENS	C	ICAR/18	1
			1010870	ARCHITECTURAL ENGINEERING FOR PASSIVE BUILDING DESIGN	C	ICAR/10	1
			1010882	URBAN, REGIONAL AND LANDSCAPE REGENERATION	B	ICAR/20	6
			1010883	URBAN AND REGIONAL PLANNING FOR ADAPTING TO CLIMATE CHANGE	C	ICAR/20	1
			1010884	ENVIRONMENTAL AND LANDSCAPE ASSESSMENT	C	ICAR/15	3
			1010885	FEASIBILITY STUDY FOR PLANS AND PROJECTS	C	ICAR/22	1
			1010886	SUSTAINABLE MOBILITY	C	ICAR/05	1
			1010887	ENVIRONMENTAL AND LANDSCAPE SURVEY	C	ICAR/17	1
			1011483	URBAN AND SUSTAINABLE PLANNING	B	ICAR/20	6
			1011484	URBAN PLANNING ASSESSMENT TECHNIQUES	B	ICAR/20	6
			1011485	ECONOMIC EVALUATION OF PLANS AND PROJECTS	B	ICAR/22	4
			1011486	LANDSCAPE PLANNING AND DESIGN	C	ICAR/15	4
			1011492	HERITAGE CONSERVATION AND RESTORATION	B	ICAR/19	4
			1011493	ANALYSIS AND CONSERVATION OF EXISTING STRUCTURES	B	ICAR/19	4
			1011494	ASSESSMENT OF STRUCTURAL SAFETY	B	ICAR/09	4
	5070	ELECTRIC VEHICLE ENGINEERING *(Degree Course fully taught in English language) - Location Parma*	1009229	DYNAMICS AND COMPLIANT CONTROL OF ELECTRIC VEHICLES M (1ST MODULE)	C	ING-IND/13	3
	5075	ENGINEERING FOR THE FOOD INDUSTRY *(Degree Course fully taught in English language)*	1005233	APPLIED ACOUSTICS	D	ING-IND/11	6
			1008409	FOOD LAW AND INTERNATIONAL POLICIES	D	IUS/03	6
			1008419	MITIGATION OF RISK IN FOOD PRODUCTION	D	AGR/15	6
			1010192	HEAT AND MASS TRANSFER IN FOOD PROCESSING	B	ING-IND/10	9
			1010193	METALLIC MATERIALS FOR FOOD INDUSTRY	C	ING-IND/21	6
			1010194	FLUID MACHINERY FOR FOOD INDUSTRY	B	ING-IND/08	6
			1010195	FOOD INDUSTRY SYSTEMS	B	ING-IND/17	9
			1010196	UTILITY PLANTS DESIGN	B	ING-IND/17	9
			1010197	FOOD SCIENCE AND TECHNOLOGY	C	AGR/15	6
			1010199	FOOD MACHINERY DESIGN	B	ING-IND/14	6

DEPARTMENT	DEGREE		COURSE UNIT TAUGHT IN ENGLISH LANGUAGE				
			1010200	MECHANICAL AUTOMATION OF FOOD PROCESSING	B	ING-IND/13	12
			1010214	FOOD HYGIENE AND MICROBIOLOGY (MOD. 1)	C	AGR/16	3
			1010215	FOOD HYGIENE AND MICROBIOLOGY (MOD. 2)	C	AGR/16	6
			1010216	FOOD HYGIENE AND MICROBIOLOGY (MOD. 3)	C	VET/04	6
			1010218	FOOD PACKAGING MATERIALS AND TECHNOLOGY (MOD. 1)	C	ING-IND/17	6
			1010219	FOOD PACKAGING MATERIALS AND TECHNOLOGY (MOD. 2)	C	ING-IND/22	3
			1010837	MECHANICAL AUTOMATION FOR THE FOOD INDUSTRY	B	ING-IND/13	12
	5076	ELECTRONIC ENGINEERING FOR INTELLIGENT VEHICLES *(Degree Course fully taught in English language)*	1010685	ADVANCED AUTOMOTIVE SENSORS	B	ING-INF/07	6
			1010687	ARCHITECTURES AND FIRMWARE M	B	ING-INF/01	6
			1010688	REAL TIME OS (UNIT 1)	C	ING-INF/05	3
			1010689	REAL TIME OS (UNIT 2)	C	ING-INF/05	3
			1010690	AUTOMATIC CONTROL	C	ING-INF/04	6
			1010691	SIGNALS AND SYSTEMS FOR VEHICULAR COMMUNICATIONS (MODULE 1)	C	ING-INF/03	3
			1010693	SIGNALS AND SYSTEMS FOR VEHICULAR COMMUNICATIONS (MODULE 2)	C	ING-INF/03	3
			1010695	WIRED AND WIRELESS INTERCONNECTIONS (MODULE 1)	B	ING-INF/02	3
			1010696	WIRED AND WIRELESS INTERCONNECTIONS (MODULE 2)	B	ING-INF/02	3
			1010697	WIRED AND WIRELESS INTERCONNECTIONS (MODULE 3)	B	ING-INF/02	3
			1010698	IMAGE PROCESSING AND COMPUTER VISION	C	ING-INF/05	6
			1010701	VEHICULAR RADIO PROPAGATION (MODULE 2)	B	ING-INF/02	6
			1010702	DEEP LEARNING FOR ENGINEERING APPLICATIONS	C	ING-INF/05	6
			1010703	POWER ELECTRONICS FOR AUTOMOTIVE	B	ING-INF/01	6
			1010706	STATISTICAL SIGNAL PROCESSING (MODULE 1)	B	ING-INF/01	3
			1010707	STATISTICAL SIGNAL PROCESSING (MODULE 2)	B	ING-INF/01	3
			1010710	DYNAMICS AND COMPLIANT DESIGN OF ROAD VEHICLES (MODULE 2)	C	ING-IND/32	3
			1010711	GROUND VEHICLE DYNAMICS	F	NN	3
			1010713	CONNECTED VEHICLES	F	NN	3
			1010734	ELECTRONIC SYSTEM DESIGN	B	ING-INF/01	6
			1010735	AUTOMOTIVE TECHNOLOGIES FOR RANGING, VISION, AND CONNECTIVITY	B	ING-INF/02	6
			1010737	ARTIFICIAL INTELLIGENCE FOR AUTOMOTIVE (MODULE 1)	C	ING-INF/05	3
			1010738	ARTIFICIAL INTELLIGENCE FOR AUTOMOTIVE (MODULE 2)	C	ING-INF/05	3
			1010739	INDUSTRIAL CO-TEACHING	C	ING-IND/32	6
			1010740	AUTOMOTIVE CONNECTIVITY	C	ING-INF/03	6
			1010741	AUTOMOTIVE CYBER SECURITY	C	ING-INF/05	6
			1010742	MODELING AND CONTROL OF ELECTROMECHANICAL SYSTEMS	C	ING-INF/04	6
			1010744	PLATFORMS AND ALGORITHMS FOR AUTONOMOUS DRIVING (MODULE 1)	C	ING-INF/05	4

DEPARTMENT	DEGREE		COURSE UNIT TAUGHT IN ENGLISH LANGUAGE				
			1010745	PLATFORMS AND ALGORITHMS FOR AUTONOMOUS DRIVING (MODULE 2)	C	ING-INF/05	2
			1010747	ELECTRONICS FOR AUTOMOTIVE SYSTEMS	B	ING-INF/01	6
			1010748	AUTOMOTIVE LIGHTING AND RANGING TECHNOGIES	B	ING-INF/02	6
			1010749	COMPUTER ENGINEERING LABORATORY	F	NN	3
			1010750	3D PERCEPTION, LEARNING-BASED DATA FUSION	C	ING-INF/05	6
			1010751	AUTONOMOUS DRIVING AND ADAS TECHNOLOGIES	C	ING-INF/05	6
			1010752	VISUAL PERCEPTION FOR SELF-DRIVING CARS	C	ING-INF/05	6
			1010753	VIRTUAL SYSTEMS AND HUMAN MACHINE INTERFACE	C	ING-INF/05	6
			1010754	PATH AND TRAJECTORY PLANNING	C	ING-INF/04	6
			1010755	VEHICULAR COMMUNICATIONS	C	ING-INF/03	6
			1010888	PRODUCT SAFETY, PRODUCT LIABILITY AND AUTOMOTIVE	D	IUS/01	6
			1010889	TRAINING FOR AUTOMOTIVE COMPANIES CREATION I	D	ING-INF/07	6
			1011537	TEST, DIAGNOSIS AND RELIABILITY (MODULE 1)	B	ING-INF/01	3
			1011538	TEST, DIAGNOSIS AND RELIABILITY (MODULE 2)	B	ING-INF/01	3
			1011540	TRAINING FOR AUTOMOTIVE COMPANIES CREATION II	D	ING-INF/07	6
DIPARTIMENTO DI SCIENZE CHIMICHE, DELLA VITA E DELLA SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE *Department of Chemistry, Life Sciences and Environmental Sustainability*	5039	CHIMICA *Chemistry*	1006018	SOLID STATE CHEMISTRY	B	CHIM/03	6
			1006027	BIOINORGANIC CHEMISTRY	C	CHIM/03	6
			1009159	COMPUTATIONAL CHEMISTRY	B	CHIM/02	6
			1009188	AMM MOLECULAR & BIOMOLECULAR CT	B	CHIM/06	6
			1009189	ELECTROCHEMISTRY: FUNDAMENTALS AND TECHNIQUES	D	CHIM/03	6
			1009190	ADVANCED COLLOIDS AND INTERFACES	B	CHIM/01	6
			1009191	AMM ORGANIC MATERIALS SCIENCE	B	CHIM/06	6
			1009192	ADVANCED CATALYSIS	B	CHIM/01	6
			1010340	LAB-ON-A-CHIP	B	CHIM/01	6
			1010341	NANOSCIENCE	B	CHIM/02	6
			1010342	FABRICATION OF NANOSTRUCTURES	D	CHIM/02	7
			1010376	ADVANCED COLLOIDS AND INTERFACES	D	CHIM/04	5
	5041	CHIMICA INDUSTRIALE *Industrial Chemistry*	1005983	FUNCTIONAL MATERIALS	B	CHIM/04	9
			1008516	CHEMISTRY AND TECHNOLOGY OF GLASS	C	CHIM/03	6
			1008517	SUSTAINABLE TECHNOLOGY AND ALTERNATIVE SOURCES	B	CHIM/04	6
			1009188	AMM MOLECULAR & BIOMOLECULAR CT	D	CHIM/06	6
			1009189	ELECTROCHEMISTRY: FUNDAMENTALS AND TECHNIQUES	C	CHIM/03	6
			1009190	ADVANCED COLLOIDS AND INTERFACES	B	CHIM/04	6
			1009191	AMM ORGANIC MATERIALS SCIENCE	D	CHIM/06	6
			1009192	ADVANCED CATALYSIS	B	CHIM/01	6
	5043	SCIENZE E TECNOLOGIE PER L'AMBIENTE E LE RISORSE *Sciences and Technologies for Environment and Resources*	1009300	INTEGRATED ANALYSIS OF AQUATIC ECOSYSTEMS FOR MANAGEMENT AND RESTORATION PROGRAMS	B	BIO/07	6
			1009324	REMEDIATION TECHNIQUES OF CONTAMINATED AQUIFERS	C	GEO/05	6
			1010485	NATURE-BASED SOLUTIONS FOR THE ECOLOGICAL TRANSITION OF URBAN-AND AGRO-ECOSYSTEMS	D	BIO/07	3

DEPARTMENT	DEGREE		COURSE UNIT TAUGHT IN ENGLISH LANGUAGE				
DIPARTIMENTO DI SCIENZE DEGLI ALIMENTI E DEL FARMACO *Department of Food and Drug*	5061	ECOLOGIA ED ETOLOGIA PER LA CONSERVAZIONE DELLA NATURA *Ecology and Ethology for Nature Conservation*	1007197	BIODIVERSITY AND ECOSYSTEM FUNCTIONING	C	BIO/07	6
			1010677	COMPARATIVE COGNITION AND SOCIAL BEHAVIOUR OF CANIDS	D	BIO/05	3
			1011145	NETWORKS IN ECOLOGY AND ETHOLOGY	D	BIO/07	3
			1011542	ALPINE PLANT ECOLOGY	D	BIO/03	3
	5062	SCIENZE BIOMOLECOLARI, GENOMICHE E CELLULARI *Biomolecular, Genomic and Cellular Sciences*	1009367	MOLECULAR ANTHROPOLOGY	B	BIO/08	6
	5071	SCIENZE BIOMEDICHE TRASLAZIONALI *Biomedical and Translational Sciences*	1007796	DESIGNING AND PERFORMING A RESEARCH PROJECT IN BIOMEDICINE	B	BIO/09	6
	5063	FOOD SCIENCES FOR INNOVATION AND AUTHENTICITY *(Degree Course fully taught in English language) - Location Parma*	1008535	HUMAN NUTRITION	B	BIO/09	6
			1008536	APPLIED HUMAN NUTRITION	C	MED/49	6
			1008537	INDUSTRIAL MICROBIOLOGY FOR FOOD QUALITY IMPROVEMENT	B	AGR/16	6
			1008699	NUTRITIONAL INNOVATION IN BAKERY AND CONFECTIONARY PRODUCTS	D	CHIM/11	2
			1009251	NOVEL AND FUNCTIONAL FOODS	D	MED/49	2
	5064	FOOD SAFETY AND FOOD RISK MANAGEMENT *(Degree Course fully taught in English language)*	1008400	FOOD TOXICOLOGY	C	BIO/14	6
			1008401	EXPOSURE ASSESSMENT AND RISK/BENEFIT EVALUATION	B	BIO/09	6
			1008403	FOOD TECHNOLOGY	B	AGR/15	6
			1008404	FOOD MICROBIOLOGY	B	AGR/16	6
			1008405	BIOLOGICAL HAZARDS IN FOOD	C	VET/04	6
			1008407	PLANT HEALTH	B	AGR/12	6
			1008408	ANIMAL WELFARE	B	AGR/19	6
			1008409	FOOD LAW AND INTERNATIONAL POLICIES	B	IUS/03	6
			1008410	XENOBIOTICS IN FOOD	B	CHIM/10	6
			1008411	BIOSTATISTICS	C	SECS-S/01	6
			1008414	ANIMAL PESTS IN STORED AGRI-FOOD PRODUCTS AND THEIR MANAGEMENT	B	AGR/11	6
			1008415	MYCOTOXIGENIC FUNGI IN AGRI-FOOD AND PESTICIDE CONTAMINATION: ANALYSIS AND RISK MANAGEMENT	B	AGR/12	6
			1008417	BIOTECHNOLOGY AND SAFETY ASPECTS OF VEGETABLE-BASED FOODS	C	AGR/16	3
			1008418	GOOD AGRICULTURAL PRACTICES AND IDENTITY PRESERVATION	C	AGR/02	3
			1008419	MITIGATION OF RISK IN FOOD PRODUCTION	B	AGR/15	6
			1008420	EMERGING RISKS	B	AGR/16	6
			1008421	MITIGATION OF PROCESS-RELATED TOXICANTS	B	CHIM/10	6
			1008422	FOOD ALLERGENS	B	CHIM/06	6
			1008425	ADVANCED AND PREDICTIVE FOOD MICROBIOLOGY	B	AGR/16	6
			1008427	FOODBORNE RISK TRACEABILITY	C	VET/04	3
			1008428	FARM BIOSECURITY AND ZOONOTIC DISEASES PREVENTION	C	VET/05	3

DEPARTMENT	DEGREE		COURSE UNIT TAUGHT IN ENGLISH LANGUAGE				
			1008430	EVALUATION OF ADVERSE HEALTH EFFECTS FROM HUMAN EXPOSURE TO FOODBORNE HAZARDS	C	BIO/14	3
			1008431	INNOVATIVE APPROACH FOR RISK ASSESSMENT IN MICROBIOME FOOD VALUE CHAIN	C	CHIM/11	3
			1009221	ADVANCED FOOD PROCESSING AND PACKAGING	B	AGR/15	6
			1009232	CHEMOMETRICS	D	CHIM/01	6
			1009233	ETHNOBOTANY: THE ROLE OF PLANTS IN OUR LIFE	D	BIO/02	2
			1009234	CONSUMER FOOD PSYCHOLOGY AND MARKETING INTELLIGENCE	D	M-PSI/06	6
			1009235	AGRI - FOOD AUTHENTICITY AND FRAUD	D	AGR/13	6
			1009237	RISK ANALYSIS IN ANIMAL WELFARE	D	AGR/19	3
			1009238	MICROBIAL GENOMICS FOR RISK ANALYSIS IN THE FOOD CHAIN	D	VET/04	3
			1009240	RISK MANAGEMENT OF ZOONOTIC PARASITES ALONG THE FOOD CHAIN	D	VET/06	3
			1009241	RISK MANAGEMENT OF ANTIMICROBIAL RESISTANCE	D	VET/07	3
			1009242	FOOD ECONOMICS & POLICY	D	SECS-S/03	6
			1009429	GEOCHEMICAL AND ISOTOPIC FINGERPRINT AS TOOLS FOR FOOD TRACEABILITY AND FOOD SAFETY	D	GEO/09	6
			1010016	ETHICS AND ANTHROPOLOGY OF FOOD	F	NN	3
			1010017	POST-HARVEST LOSSES AND THEIR MANAGEMENT	B	AGR/12	6
			1011638	DAMR PROJECT	D	NN	1
			1011639	CODING IN R FOR DATA ANALYSIS	D	BIO/07	3
DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI *Department of Economics and Management*	5003	AMMINISTRAZIONE E DIREZIONE AZIENDALE *Business Administration*	1006230	ADVANCED MANAGEMENT ACCOUNTING	B	SECS-P/07	6
			1006234	BUSINESS ENGLISH (B2)	F	L-LIN/12	3
			1010389	LABORATORY BASMA (BUSINESS ACTIVE LEARNING ON STRATEGIC MANAGEMENT)	D	SECS-P/07	4
			1010830	GLOBAL ECONOMIES	B	SECS-P/06	8
	5005	FINANZA E RISK MANAGEMENT *Finance and Risk Management*	1006726	FINANCIAL ANALYSIS AND FORECASTING	B	SECS-P/01	9
			1006728	RISK MANAGEMENT AND VALUE CREATION IN BANKS	B	SECS-P/11	9
			1007273	BUSINESS ENGLISH (B2)	F	L-LIN/12	6
			1010843	INSURANCE ACTUARIAL MANAGEMENT	B	SECS-S/06	8
			1011769	ROBUST MIXTURE MODELLING AND ROBUST MODEL BASED CLUSTERING WITH APPLICATIONS TO ARTIFICIAL INTELLIGENCE	D	SECS-S/03	3
	5047	INTERNATIONAL BUSINESS AND DEVELOPMENT *(Degree Course fully taught in English language)*	1003960	ECONOMIC STATISTICS	B	SECS-S/03	9
			1003963	COOPERATION AND COMPETITION AMONG FIRMS	B	SECS-P/06	9
			1003967	HISTORY OF GLOBALIZATION	C	SECS-P/12	4
			1004549	DEVELOPMENT ECONOMICS AND INTERNATIONAL COOPERATION	C	SECS-P/01	9
			1007314	ECONOMIC GROWTH AND INNOVATION	C	SECS-P/06	5
			1007316	ENVIRONMENTAL ECONOMICS AND POLICY	B	SECS-P/02	6
			1007854	ECONOMICS OF EUROPEAN INTEGRATION	D	SECS-P/01	8
			1008734	LAW, ECONOMICS AND CULTURE	B	IUS/05	8
			1009375	INTERNATIONAL FINANCIAL MANAGEMENT	B	SECS-P/11	9
			1010791	RELIGIOUS DIPLOMACY	D	IUS/11	4

DEPARTMENT	DEGREE		COURSE UNIT TAUGHT IN ENGLISH LANGUAGE				
			1010929	INTERNATIONAL ACCOUNTING AND GOVERNANCE	B	SECS-P/07	10
			1010930	SOCIOLOGY AND ECONOMICS OF GLOBALIZATION	B	SECS-P/01	9
			1010932	INTERNATIONAL BRANDING AND RETAILING - MOD. 1	B	SECS-P/08	8
			1010933	INTERNATIONAL BRANDING AND RETAILING - MOD. 2	C	SECS-P/08	2
			1010934	CONTEMPORARY ISSUES AND TOOLS IN ECONOMICS	C	SECS-P/06	7
			1010935	MICRO AND MACRO ECONOMICS	B	SECS-P/02	9
	5059	TRADE E CONSUMER MARKETING *Trade and Consumer Marketing*	1006234	BUSINESS ENGLISH (B2)	F	L-LIN/12	3
			1007208	MODERN RETAIL DEVELOPMENT	B	SECS-P/12	8
			1007544	CRM AND CUSTOMER ANALYTICS	B	SECS-P/08	5
			1007545	HEALTH AND WELLNESS MARKETING	D	SECS-P/08	5
			1007985	LOYALTY MARKETING	B	SECS-P/08	5
			1010895	MARKETING LAW	B	IUS/04	6
			1011648	ECONOMICS FOR MANAGEMENT	B	SECS-P/06	7
	5077	ECONOMIA E MANAGEMENT DEI SISTEMI ALIMENTARI SOSTENIBILI *Economics and Management of Sustainable Food Environment*	1007316	ENVIRONMENTAL ECONOMICS AND POLICY	B	SECS-P/02	6
			1008827	EUROPEAN AND GLOBAL FOOD LAW	B	IUS/14	6
			1010970	FOOD POLICY AND SUSTAINABILITY	C	AGR/01	5
			1010971	DATA MANAGEMENT FOR SUSTAINABILITY ASSESSMENT	C	SECS-S/03	5
			1010982	SOCIO ECONOMIC ANALYSIS OF AGRIFOOD ENVIRONMENTS	C	SPS/07	6
			1010988	VALORIZZAZIONE DELLE PRODUZIONI TIPICHE	C	AGR/01	5
			1010989	COMPORTAMENTO DEL CONSUMATORE	C	AGR/01	4
			1011252	MODELLING AGRICULTURAL AND ENVIRONMENTAL POLICIES	D	AGR/01	3
			1011677	MANAGEMENT AND SUSTAINABILITY ACCOUNTING	B	SECS-P/07	8
			1011707	ECONOMICS OF AGRIFOOD COMMODITIES	D	AGR/01	3
			1011709	INTERNATIONAL COOPERATION IN THE AGRIFOOD SECTOR FOR SUSTAINABLE VALUE CHAINS	D	AGR/01	3
DIPARTIMENTO DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E INFORMATICHE *Department of Mathematical, Physical and Computer Sciences*	5036	FISICA *Physics*	1007808	PRESENTATION SKILLS	F	NN	3
			1009195	PHOTOBIOPHYSICS AND PHOTOBIOLOGY	C	FIS/07	6
			1010345	X-RAY AND NEUTRON SCATTERING METHODS FOR THE STUDY OF BIOLOGICAL MACROMOLECULES	C	FIS/07	6
			1010779	ENGLISH B2 FOR STEM	F	NN	3
			1011675	STOCHASTIC PROCESSES IN PHYSICS	C	FIS/02	6
	5069	SCIENZE INFORMATICHE *Computer Science*	1009069	DEVELOPMENT OF RELIABLE, SAFE AND SECURE SOFTWARE	B	INF/01	6
			1009074	CONSTRAINT PROGRAMMING	B	INF/01	6

Didattica sostenibile

L'analisi dei punti di attenzione basati sul ranking *Green Metric* mettono in evidenza il ruolo fondamentale svolto dall'Università sulle tematiche di sostenibilità nei confronti di studentesse e studenti. Di seguito si riportano i dati e le informazioni riferite alle denominazioni degli insegnamenti legati ai temi della **sostenibilità**, nonché ai programmi dei singoli insegnamenti:

INSEGNAMENTO	CORSO DI STUDIO	S.S.D.	TAF
00148 - CHIMICA ORGANICA	3028 - SCIENZE DELLA NATURA E DELL'AMBIENTE	CHIM/06	A - BASE
00248 - ECOLOGIA	3023 - BIOLOGIA	BIO/07	B - CARATTERIZZANTE
00431 - FISICA TEORICA	5036 - FISICA	FIS/02	B - CARATTERIZZANTE
00455 - GEOGRAFIA	3012 - BENI ARTISTICI E DELLO SPETTACOLO	M-GGR/01	A - BASE
01841 - CONSERVAZIONE DELLA NATURA	3023 - BIOLOGIA	BIO/07	D - A SCELTA DELLO STUDENTE
01961 - ECONOMIA POLITICA	5010 - PROGRAMMAZIONE E GESTIONE DEI SERVIZI SOCIALI	SECS-P/01	B - CARATTERIZZANTE
06474 - IGIENE AMBIENTALE	3049 - TECNICHE DELLA PREVENZIONE NELL'AMBIENTE E NEI LUOGHI DI LAVORO	MED/42	B - CARATTERIZZANTE
07152 - ECONOMIA AGRO-ALIMENTARE	3000 - SCIENZE E TECNOLOGIE ALIMENTARI	AGR/01	B - CARATTERIZZANTE
1000032 - DIRITTO COMUNITARIO DEI TRASPORTI JEAN MONNET	3010 - INGEGNERIA GESTIONALE	IUS/06	D - A SCELTA DELLO STUDENTE
1001226 - CONSERVAZIONE E GESTIONE FAUNA	5061 - ECOLOGIA ED ETOLOGIA PER LA CONSERVAZIONE DELLA NATURA	BIO/05	B - CARATTERIZZANTE
1001399 - CORPORATE BANKING AND FINANCE	3004 - ECONOMIA E MANAGEMENT	SECS-P/11	B - CARATTERIZZANTE
1001439 - PRINCIPI DELLA CHIMICA INDUSTRIALE	3024 - CHIMICA	CHIM/04	C - AFFINE/INTEGRATIVA
1001789 - METODOLOGIE DI PROGETTAZIONE DEI PROCESSI ALIMENTARI	5000 - SCIENZE E TECNOLOGIE ALIMENTARI	AGR/15	B - CARATTERIZZANTE
1003000 - PRINCIPI E FONDAMENTI DEL SERVIZIO SOCIALE	3006 - SERVIZIO SOCIALE	SPS/07	A - BASE
1003786 - RESTAURO E CONSOLIDAMENTO DELL'ARCHITETTURA (2° MODULO)	5011 - INGEGNERIA CIVILE	ICAR/19	C - AFFINE/INTEGRATIVA
1003989 - TEMI SPECIALI DI BILANCIO (ADA)	5003 - AMMINISTRAZIONE E DIREZIONE AZIENDALE	SECS-P/07	C - AFFINE/INTEGRATIVA
1004001 - MODELLISTICA ECONOMICA E POLITICHE AMBIENTALI	5043 - SCIENZE E TECNOLOGIE PER L'AMBIENTE E LE RISORSE	AGR/01	B - CARATTERIZZANTE
1004222 - PIANIFICAZIONE AMBIENTALE	5043 - SCIENZE E TECNOLOGIE PER L'AMBIENTE E LE RISORSE	ICAR/20	B - CARATTERIZZANTE
1004357 - TUTELA DELLE PRODUZIONI TIPICHE	3020 - SCIENZE ZOOTECNICHE E TECNOLOGIE DELLE PRODUZIONI ANIMALI	VET/04	C - AFFINE/INTEGRATIVA
1004371 - STRATEGIE SINTETICHE MODERNE IN CHIMICA ORGANICA	5041 - CHIMICA INDUSTRIALE	CHIM/06	B - CARATTERIZZANTE
1004400 - RESPONSABILITA' SOCIALE DELLE IMPRESE	3004 - ECONOMIA E MANAGEMENT	SECS-P/07	C - AFFINE/INTEGRATIVA
1004471 - CHIMICA ORGANICA SUPERIORE	5039 - CHIMICA	CHIM/06	B - CARATTERIZZANTE
1004546 - INTERNATIONAL ACCOUNTING AND GOVERNANCE	5047 - INTERNATIONAL BUSINESS AND DEVELOPMENT	SECS-P/07	B - CARATTERIZZANTE
1004552 - MECCANICA ANALITICA E MECCANICA STATISTICA	3026 - FISICA	FIS/02	B - CARATTERIZZANTE
1004757 - RIABILITAZIONE ORTOPEDICA	3042 - FISIOTERAPIA	MED/48	B - CARATTERIZZANTE
1005580 - RISORSE IDRICHE E DEPURAZIONE DELLE ACQUE	3028 - SCIENZE DELLA NATURA E DELL'AMBIENTE	BIO/07	D - A SCELTA DELLO STUDENTE
1005674 - DIRITTO DELL'AMBIENTE E DELL'ENERGIA	3010 - INGEGNERIA GESTIONALE	IUS/10	D - A SCELTA DELLO STUDENTE
1005840 - GEOMORFOLOGIA E FOTOINTERPRETAZIONE	3029 - SCIENZE GEOLOGICHE	GEO/04	B - CARATTERIZZANTE
1005868 - LABORATORIO DI ECONOMIA COLLEGATO AL TIROCINIO	5050 - SCIENZE INFERMIERISTICHE E OSTETRICHE	MED/47	B - CARATTERIZZANTE

INSEGNAMENTO	CORSO DI STUDIO	S.S.D.	TAF
1005952 - DIRITTO DELL'AMBIENTE	0995 - GIURISPRUDENZA	IUS/10	D - A SCELTA DELLO STUDENTE
1005984 - CHIMICA E TECNOLOGIA DEI PROCESSI INDUSTRIALI E DELLE FORMULAZIONI	5041 - CHIMICA INDUSTRIALE	CHIM/04	B - CARATTERIZZANTE
1006003 - CHIMICA ORGANICA INDUSTRIALE	5041 - CHIMICA INDUSTRIALE	CHIM/04	B - CARATTERIZZANTE
1006133 - IMPATTO AMBIENTALE DEI SISTEMI ENERGETICI	3049 - TECNICHE DELLA PREVENZIONE NELL'AMBIENTE E NEI LUOGHI DI LAVORO	ING-IND/09	B - CARATTERIZZANTE
1006144 - GENERAZIONE E CONVERSIONE DA FONTI RINNOVABILI	3050 - INGEGNERIA INFORMATICA, ELETTRONICA E DELLE TELECOMUNICAZIONI	ING-INF/01	B - CARATTERIZZANTE
1006155 - TECNOLOGIE FISICHE PER LE ENERGIE RINNOVABILI	3026 - FISICA	FIS/01	C - AFFINE/INTEGRATIVA
1006389 - ARCHITETTURA TECNICA 1	3007 - INGEGNERIA CIVILE E AMBIENTALE	ICAR/10	B - CARATTERIZZANTE
1006891 - TUTELA COSTITUZIONALE DEI DIRITTI	0995 - GIURISPRUDENZA	IUS/08	A - BASE
1007108 - CHIMICA E TECNOLOGIE SOSTENIBILI DEI MATERIALI INORGANICI	3024 - CHIMICA	CHIM/03	C - AFFINE/INTEGRATIVA
1007146 - LEGISLAZIONE FARMACEUTICA E RUOLO DELLA FARMACIA NELLA TUTELA DELLA SALUTE	5008 - FARMACIA	CHIM/09	B - CARATTERIZZANTE
1007148 - FOOD SUSTAINABILITY	3052 - SISTEMA ALIMENTARE: SOSTENIBILITA', MANAGEMENT E TECNOLOGIE	AGR/07	C - AFFINE/INTEGRATIVA
1007159 - GREEN CHEMISTRY	5041 - CHIMICA INDUSTRIALE	CHIM/06	C - AFFINE/INTEGRATIVA
1007162 - GOVERNO CLINICO E VIGILANZA DEI FARMACI E DISPOSITIVI MEDICI	5008 - FARMACIA	SECS-P/06	D - A SCELTA DELLO STUDENTE
1007225 - ECOLOGIA APPLICATA 2: SERVIZI ECOSISTEMICI E RIQUALIFICAZIONE ECOLOGICA	5043 - SCIENZE E TECNOLOGIE PER L'AMBIENTE E LE RISORSE	BIO/07	B - CARATTERIZZANTE
1007274 - LABORATORIO DI PROGETTAZIONE SOCIALE	5010 - PROGRAMMAZIONE E GESTIONE DEI SERVIZI SOCIALI	NN	F - ALTRO
1007316 - ENVIRONMENTAL ECONOMICS AND POLICY	5047 - INTERNATIONAL BUSINESS AND DEVELOPMENT	SECS-P/02	B - CARATTERIZZANTE
1007385 - LEARNING IN ACTION - IDONEITA'	3004 - ECONOMIA E MANAGEMENT	SECS-P/11	D - A SCELTA DELLO STUDENTE
1007651 - ANTROPOLOGIA FILOSOFICA (PREFIT - AMBITO C)	PERCORSO FORMATIVO PF24	M-FIL/03	/
1007691 - MERCATI FINANZIARI INTERNAZIONALI E ISTITUZIONI	5060 - GESTIONE DEI SISTEMI ALIMENTARI DI QUALITA' E DELLA GASTRONOMIA	SECS-P/11	B - CARATTERIZZANTE
1007696 - IMPATTO AMBIENTALE E SOSTENIBILITÀ DELLE PRODUZIONI AGROALIMENTARI	5060 - GESTIONE DEI SISTEMI ALIMENTARI DI QUALITA' E DELLA GASTRONOMIA	CHIM/12	C - AFFINE/INTEGRATIVA
1007697 - ECONOMIA DELLE VALUE CHAINS	5060 - GESTIONE DEI SISTEMI ALIMENTARI DI QUALITA' E DELLA GASTRONOMIA	AGR/01	C - AFFINE/INTEGRATIVA
1007713 - TECNOLOGIE SOSTENIBILI PER L'ARCHITETTURA	3054 - ARCHITETTURA RIGENERAZIONE SOSTENIBILITA'	ICAR/12	B - CARATTERIZZANTE
1007729 - PROGETTI PER LA CITTA' SOSTENIBILE	3054 - ARCHITETTURA RIGENERAZIONE SOSTENIBILITA'	ICAR/21	C - AFFINE/INTEGRATIVA
1007730 - ENERGETICA PER L'ARCHITETTURA E LA CITTA' SOSTENIBILE	3054 - ARCHITETTURA RIGENERAZIONE SOSTENIBILITA'	ING-IND/10	C - AFFINE/INTEGRATIVA
1007876 - GENETICA VEGETALE E MIGLIORAMENTO GENETICO	3022 - BIOTECNOLOGIE	AGR/07	B - CARATTERIZZANTE
1007878 - GENOMICA DEGLI ECOSISTEMI MICROBICI	3022 - BIOTECNOLOGIE	BIO/19	C - AFFINE/INTEGRATIVA

INSEGNAMENTO	CORSO DI STUDIO	S.S.D.	TAF
1007921 - DIDATTICA DELLA BIOLOGIA ED EDUCAZIONE AMBIENTALE	3023 - BIOLOGIA	BIO/07	D - A SCELTA DELLO STUDENTE
1007963 - INTERNATIONAL POLITICS	5044 - RELAZIONI INTERNAZIONALI ED EUROPEE	SPS/02	B - CARATTERIZZANTE
1008025 - DIRITTO DELL'AMBIENTE E TUTELA DELLE ACQUE	5018 - INGEGNERIA PER L'AMBIENTE E IL TERRITORIO	IUS/10	C - AFFINE/INTEGRATIVA
1008286 - TECNOLOGIE INNOVATIVE PER LA PROGETTAZIONE SOSTENIBILE	5066 - ARCHITETTURA E CITTA' SOSTENIBILI	ICAR/10	B - CARATTERIZZANTE
1008288 - IMPIANTISTICA PER L'EDIFICIO SOSTENIBILE	5066 - ARCHITETTURA E CITTA' SOSTENIBILI	ING-IND/10	C - AFFINE/INTEGRATIVA
1008294 - SYSTEMS FOR SUSTAINABLE BUILDING	5066 - ARCHITETTURA E CITTA' SOSTENIBILI	ING-IND/10	C - AFFINE/INTEGRATIVA
1008296 - PIANIFICAZIONE URBANISTICA PER LA SOSTENIBILITA'	5066 - ARCHITETTURA E CITTA' SOSTENIBILI	ICAR/20	B - CARATTERIZZANTE
1008302 - URBAN AND SUSTAINABLE PLANNING	5066 - ARCHITETTURA E CITTA' SOSTENIBILI	ICAR/20	B - CARATTERIZZANTE
1008351 - SOSTENIBILITA' FINANZIARIA E IMPATTO SOCIALE	5066 - ARCHITETTURA E CITTA' SOSTENIBILI	SECS-P/11	C - AFFINE/INTEGRATIVA
1008360 - EVALUATION OF ECONOMIC SUSTAINABILITY AND SOCIAL IMPACT	5066 - ARCHITETTURA E CITTA' SOSTENIBILI	SECS-P/11	C - AFFINE/INTEGRATIVA
1008385 - MOBILITA' SOSTENIBILE	5066 - ARCHITETTURA E CITTA' SOSTENIBILI	ICAR/05	C - AFFINE/INTEGRATIVA
1008407 - PLANT HEALTH	5064 - FOOD SAFETY AND FOOD RISK MANAGEMENT	AGR/12	B - CARATTERIZZANTE
1008436 - SISTEMI E TECNOLOGIE PER UNA ZOOTECNIA SOSTENIBILE	5065 - PRODUZIONI ANIMALI INNOVATIVE E SOSTENIBILI	AGR/19	B - CARATTERIZZANTE
1008445 - GESTIONE E MIGLIORAMENTO GENETICO DELLE POPOLAZIONI ANIMALI	5065 - PRODUZIONI ANIMALI INNOVATIVE E SOSTENIBILI	AGR/17	B - CARATTERIZZANTE
1008446 - SOSTENIBILITA' DEI CICLI PRODUTTIVI E DEL RAZIONAMENTO DEGLI ANIMALI DA REDDITO	5065 - PRODUZIONI ANIMALI INNOVATIVE E SOSTENIBILI	AGR/18	B - CARATTERIZZANTE
1008448 - BIOSTATISTICA E BIOINFORMATICA PER UNA ZOOTECNICA SOSTENIBILE	5065 - PRODUZIONI ANIMALI INNOVATIVE E SOSTENIBILI	ING-INF/05	B - CARATTERIZZANTE
1008452 - TECNOLOGIE INNOVATIVE E SOSTENIBILI PER I PRODOTTI LATTIERO-CASEARI E CARNEI	5065 - PRODUZIONI ANIMALI INNOVATIVE E SOSTENIBILI	AGR/15	B - CARATTERIZZANTE
1008456 - CONTROLLO SOSTENIBILE DELLE MALATTIE PARASSITARIE	5065 - PRODUZIONI ANIMALI INNOVATIVE E SOSTENIBILI	VET/06	D - A SCELTA DELLO STUDENTE
1008465 - BIOLOGIA VEGETALE E ETNOBOTANICA	3055 - SCIENZE GASTRONOMICHE	BIO/15	B - CARATTERIZZANTE
1008469 - ECOLOGIA APPLICATA	3055 - SCIENZE GASTRONOMICHE	BIO/07	A - BASE
1008474 - ECONOMIA DEL SISTEMA AGROALIMENTARE	3055 - SCIENZE GASTRONOMICHE	AGR/01	C - AFFINE/INTEGRATIVA
1008517 - SUSTAINABLE TECHNOLOGY AND ALTERNATIVE SOURCES	5041 - CHIMICA INDUSTRIALE	CHIM/04	B - CARATTERIZZANTE
1008520 - ANALISI DEI CONSUMI ALIMENTARI	5000 - SCIENZE E TECNOLOGIE ALIMENTARI	AGR/01	B - CARATTERIZZANTE
1008523 - NUTRIZIONE UMANA APPLICATA	5000 - SCIENZE E TECNOLOGIE ALIMENTARI	MED/49	C - AFFINE/INTEGRATIVA
1008534 - DIRITTO DELL'AMBIENTE E DEL PAESAGGIO	5048 - STORIA E CRITICA DELLE ARTI E DELLO SPETTACOLO	IUS/10	B - CARATTERIZZANTE
1008536 - APPLIED HUMAN NUTRITION	5063 - FOOD SCIENCES FOR INNOVATION AND AUTHENTICITY	MED/49	C - AFFINE/INTEGRATIVA
1008597 - LABORATORIO DI BIM	5011 - INGEGNERIA CIVILE	ICAR/06	F - ALTRO
1008813 - STRUMENTI E TECNICHE DI PROGRAMMAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI	5010 - PROGRAMMAZIONE E GESTIONE DEI SERVIZI SOCIALI	SPS/07	C - AFFINE/INTEGRATIVA

INSEGNAMENTO	CORSO DI STUDIO	S.S.D.	TAF
1008882 - CITTADINANZA E COSTITUZIONE	3032 - SCIENZE POLITICHE E DELLE RELAZIONI INTERNAZIONALI	IUS/08	D - A SCELTA DELLO STUDENTE
1008896 - VALORIZZAZIONE DELLE PRODUZIONI ENOLOGICHE	5060 - GESTIONE DEI SISTEMI ALIMENTARI DI QUALITA' E DELLA GASTRONOMIA	AGR/01	D - A SCELTA DELLO STUDENTE
1008945 - SVILUPPO SOSTENIBILE - PARTE TEORICA	5065 - PRODUZIONI ANIMALI INNOVATIVE E SOSTENIBILI	NN	D - A SCELTA DELLO STUDENTE
1008946 - LABORATORI DI SVILUPPO SOSTENIBILE	5065 - PRODUZIONI ANIMALI INNOVATIVE E SOSTENIBILI	NN	D - A SCELTA DELLO STUDENTE
1008996 - ELEMENTI DI TECNICA URBANISTICA	3056 - COSTRUZIONI, INFRASTRUTTURE E TERRITORIO	ICAR/20	B - CARATTERIZZANTE
1009046 - BASI DI NUTRIZIONE APPLICATA E VALUTAZIONE DELLO STATO DI NUTRIZIONE	5068 - SCIENZE DELLA NUTRIZIONE UMANA	MED/49	B - CARATTERIZZANTE
1009076 - UTILIZZO SOSTENIBILE DEI FARMACI NEGLI ANIMALI E MODELLI SPERIMENTALI	5045 - BIOTECNOLOGIE MEDICHE, VETERINARIE E FARMACEUTICHE	VET/07	D - A SCELTA DELLO STUDENTE
1009078 - LE BIOTECNOLOGIE APPLICATE AL CONTROLLO SOSTENIBILE DELLE MALATTIE PARASSITARIE	5045 - BIOTECNOLOGIE MEDICHE, VETERINARIE E FARMACEUTICHE	VET/06	D - A SCELTA DELLO STUDENTE
1009079 - GENETICA E SOSTENIBILITA' DELL'ALLEVAMENTO	5045 - BIOTECNOLOGIE MEDICHE, VETERINARIE E FARMACEUTICHE	AGR/19	D - A SCELTA DELLO STUDENTE
1009282 - IMPATTO AMBIENTALE E SOSTENIBILITA' DEI SISTEMI ENERGETICI	5043 - SCIENZE E TECNOLOGIE PER L'AMBIENTE E LE RISORSE	ING-IND/09	C - AFFINE/INTEGRATIVA
1009317 - FISICA GENERALE	3011 - INGEGNERIA GESTIONALE	FIS/01	A - BASE
1009363 - VALUTAZIONE DI IMPATTO E VALUTAZIONE AMBIENTALE STRATEGICA	5043 - SCIENZE E TECNOLOGIE PER L'AMBIENTE E LE RISORSE	BIO/07	B - CARATTERIZZANTE
1009381 - CONTROLLO DI GESTIONE E SOSTENIBILITA' AMBIENTALE	5060 - GESTIONE DEI SISTEMI ALIMENTARI DI QUALITA' E DELLA GASTRONOMIA	SECS-P/07	B - CARATTERIZZANTE
1009393 - LABORATORIO IMPRESE SOSTENIBILI	5003 - AMMINISTRAZIONE E DIREZIONE AZIENDALE	SECS-P/07	D - A SCELTA DELLO STUDENTE
1009444 - LCA E OTTIMIZZAZIONE DEI PROCESSI	3010 - INGEGNERIA GESTIONALE	ING-IND/17	D - A SCELTA DELLO STUDENTE
1009445 - GESTIONE SOSTENIBILE DEI RIFIUTI	3010 - INGEGNERIA GESTIONALE	ING-IND/17	D - A SCELTA DELLO STUDENTE
1009580 - ENERGIE RINNOVABILI, BENEFICI E IMPATTI AMBIENTALI	3028 - SCIENZE DELLA NATURA E DELL'AMBIENTE	BIO/07	D - A SCELTA DELLO STUDENTE
1010785 - ACADEMIC WRITING AND SOFT SKILLS (PREFIT - AMBITO D)	PERCORSO FORMATIVO PF24	L-LIN/02	/
1011007 - LINGUISTICA ITALIANA E DIDATTICA DELLA LINGUA (PREFIT - AMBITO D)	PERCORSO FORMATIVO PF24	L-LIN/02	/
12931 - GEOGRAFIA	3014 - LETTERE	M-GGR/01	A - BASE
13632 - ECONOMIA AMBIENTALE	3028 - SCIENZE DELLA NATURA E DELL'AMBIENTE	AGR/01	B - CARATTERIZZANTE
13638 - MODELLISTICA ECOLOGICA	5061 - ECOLOGIA ED ETOLOGIA PER LA CONSERVAZIONE DELLA NATURA	BIO/07	B - CARATTERIZZANTE
14891 - SISTEMI INFORMATIVI GEOGRAFICI	5043 - SCIENZE E TECNOLOGIE PER L'AMBIENTE E LE RISORSE	BIO/07	D - A SCELTA DELLO STUDENTE
17248 - ETICA E PRATICA PROFES. DELL'INGEGNERE	3007 - INGEGNERIA CIVILE E AMBIENTALE	NN	D - A SCELTA DELLO STUDENTE
18017 - IGIENE GENERALE E APPLICATA	5026 - MEDICINA E CHIRURGIA	MED/42	B - CARATTERIZZANTE
24326 - GIORNALISMO ENOGASTRONOMICO	3001 - SCIENZE GASTRONOMICHE	SPS/08	D - A SCELTA DELLO STUDENTE

Potenziamento dei servizi offerti a studentesse e studenti

È necessario ribadire, all'interno del presente documento, come lo studente costituisca il *focus* dell'Università degli Studi di Parma e, per tale ragione, lo ponga al centro delle azioni di formazione, di ricerca, delle procedure amministrative e di relazioni con il territorio e ne valorizzi la partecipazione e il pieno coinvolgimento nella vita universitaria, con l'obiettivo di sviluppare nello studente medesimo, nel rispetto delle sue esigenze e legittime aspettative, la capacità di generare e di condividere le proprie conoscenze favorendo, da laureato, un suo significativo contributo intellettuale per la crescita culturale ed economica del Paese.

A questo fine l'Ateneo pone l'accento sulla predisposizione di un'offerta formativa che individui obiettivi di apprendimento adeguati allo sviluppo culturale di studentesse e studenti, all'evoluzione multiculturale e tecnologica della società, alle esigenze del mondo del lavoro e dei portatori di interesse esterni. Tale attenzione, che non prescinde da un monitoraggio continuo della qualità e dell'efficacia della didattica impartita, è poi declinata in una serie di azioni riconducibili a diversi ambiti che vanno dal diritto allo studio all'intera filiera della formazione (orientamento in entrata, orientamento in itinere, *placement),* dalla qualità dei servizi al potenziamento delle attività culturali, ricreative e sportive, al riconoscimento del diritto di rappresentanza. In particolare, l'Università intende mettere lo studente in condizione di avere un adeguato livello di conoscenza dei percorsi formativi offerti per effettuare una scelta informata che gli consenta un accesso consapevole al sistema universitario, proponendo un percorso informativo e di supporto pensato per accompagnare studentesse e studenti nei luoghi, nei momenti e nelle azioni della loro vita in Ateneo: dall'orientamento fino ai primi passi nel mondo del lavoro.

In questo senso, l'Ateneo parmense è un luogo di studio e di sviluppo degli individui che ha l'obiettivo di accompagnare e sostenere ogni studentessa/studente nel mettere a frutto le proprie potenzialità e attitudini e, in virtù del suo essere Ateneo pubblico, laico e pluralista, afferma la centralità dello sviluppo della cultura e della ricerca, nonché il diritto, per i capaci e i meritevoli, anche se privi di mezzi, di raggiungere i gradi più alti degli studi.

I **servizi alle studentesse e agli studenti** rappresentano conseguentemente una dimensione essenziale per sostenere la qualità della formazione accademica in quanto risorsa principale e strumento di miglioramento della performance della didattica.

Per rendere effettivo quanto sopra enunciato, l'Ateneo di Parma ha intrapreso un ambizioso percorso per essere riconosciuta come un'organizzazione in grado di dichiarare, dimostrare e migliorare costantemente i servizi erogati, con l'obiettivo primario di soddisfare l'utenza. La valutazione dei corsi di studio universitari, elemento che negli ultimi anni è divenuto centrale nel dibattito sulle modalità con cui l'Università debba rispondere ai bisogni di formazione superiore nella società della conoscenza, comprende come elemento imprescindibile l'erogazione efficace ed efficiente di servizi di supporto alla didattica.

Il ruolo strategico svolto in tale contesto dalle Unità Organizzative afferenti all'Area Dirigenziale Didattica e Servizi alle studentesse e agli studenti e, per quanto di pertinenza, all'Area Dirigenziale Sistemi Informativi e all'Area Dirigenziale Ricerca, Internazionalizzazione, Biblioteche e Musei, nonché la necessità di mantenere nel tempo standard qualitativi adeguati, ha portato tali Unità Organizzative a migliorare la qualità dei servizi erogati, consentendo una valutazione dei servizi offerti e dei principi che ne governano l'erogazione. Pertanto, l'Ateneo considera la qualità del servizio erogato un elemento fondamentale per la propria strategia, specie in un'ottica di autonomia universitaria. Tutto il personale interessato è impegnato nel raggiungimento dell'obiettivo primario rappresentato dalla soddisfazione dello studente ed è profondamente coinvolto nel monitoraggio e nella misurazione del servizio e nel rispetto della legislazione applicabile, al fine di prevenire e risolvere eventuali non conformità, nel tentativo di attuare un miglioramento continuo dei relativi processi.

Il raggiungimento di tali obiettivi richiede l'attuazione di strategie volte ad assicurare la massima attenzione alle esigenze presenti e future di studentesse e studenti, mirando a superare le loro stesse

aspettative, e il miglioramento continuo e misurabile delle prestazioni del personale, con particolare attenzione a quei processi che influenzano direttamente la qualità del servizio; in questo contesto diviene dirimente il coinvolgimento, la motivazione e la crescita professionale delle risorse umane a tutti i livelli. Le attività per il raggiungimento degli obiettivi vengono periodicamente pianificate e il loro esito è soggetto a verifica nell'ambito di un'efficace interazione dei processi, mirando al miglioramento continuo dei servizi erogati e dei flussi informativi tra gli uffici, nonché ad un puntuale e sistematico monitoraggio degli indicatori e delle relative tempistiche. Il miglioramento continuo deve trovare forma attraverso l'attuazione di opportuni piani e mediante la diffusione e l'aggiornamento della politica per la qualità.

Migliorare la qualità significa anzitutto ottimizzare, nel rispetto delle prassi adottate e delle regole di comportamento, la qualità del lavoro di tutto il personale tecnico-amministrativo addetto all'erogazione dei servizi, al fine di mantenere una prestazione coerente con la strategia delle Aree Dirigenziali preposte e la crescita del successo universitario dell'utenza, interpretandone in modo sempre più adeguato le esigenze e le aspettative. In questo senso è necessario garantire che i processi di assicurazione della qualità siano effettivamente attuati e tenuti costantemente aggiornati, promuovendo la consapevolezza delle esigenze e delle aspettative dello studente da parte dell'intera organizzazione e stimolando la raccolta di tutte le indicazioni che possano portare ad ulteriori miglioramenti della qualità.

Alla luce di quanto sopra riportato, l'Università di Parma:

- favorisce l'ammissione agli studi universitari del maggior numero possibile di giovani, compatibilmente con le proprie capacità di assicurare un'elevata qualità della didattica, della ricerca e della terza missione;
- riconosce il diritto dello studente di accedere al sistema universitario con un adeguato livello di conoscenza dei percorsi formativi offerti e di essere messo nelle condizioni di effettuare una scelta informata tale da consentirgli di valorizzare le proprie attitudini ed esprimere le proprie potenzialità. A questo scopo l'Università predispone articolate azioni di orientamento in ingresso che rappresentano, di fronte alla moltiplicazione dei cicli formativi, ai cambiamenti introdotti dalle varie riforme che si sono susseguite e alla crescente complessità del mondo del lavoro, una risorsa strategica, affinché i percorsi di studio individuali e il moderno sistema della formazione possano centrare i rispettivi obiettivi;
- promuove la rimozione di barriere di natura economico-sociale e individuale all'accesso all'Università, differenziando la tassazione sulla base delle fasce di reddito, premiando studentesse e studenti meritevoli, favorendo l'ingresso di studentesse e studenti con disabilità e con DSA attraverso benefici economici e servizi alla persona e implementando nuove tecnologie per la didattica *on-line* e la formazione a distanza, mezzi fondamentali per l'allargamento della fascia di utenza raggiungibile e per il potenziamento della qualità dell'offerta didattica, che costituiscono elemento imprescindibile dello sviluppo dell'Università di Parma in ambito formativo;
- riconosce i processi di monitoraggio delle carriere di studentesse e studenti e le azioni collettive e individuali a sostegno del regolare percorso degli studi (tutorato) quali elementi fondamentali per declinare in modo concreto e fattivo il concetto di diritto allo studio, ponendo al centro le potenzialità dello studente, da valorizzare e supportare;
- intende proporsi come sede di alta formazione per studentesse e studenti residenti fuori regione e studentesse e studenti estere/i, mediante l'attivazione di insegnamenti e di corsi di studio in lingua inglese, allo scopo di diventare punto di riferimento per l'educazione e la formazione alla ricerca; a supporto della mobilità studentesca in ingresso, l'Ateneo cura strategie di comunicazione, di accoglienza e di supporto linguistico;
- promuove nelle proprie studentesse e nei propri studenti la cultura della dimensione internazionale della formazione attraverso azioni di mobilità in uscita con l'adesione a schemi di mobilità europea e l'inserimento studentesse e studenti in Università e enti di ricerca esteri con una propria rete di connessioni;
- aderisce ai processi di dematerializzazione della pubblica amministrazione operando affinché le procedure di immatricolazione, gestione delle carriere e delle attività didattiche siano interamente

condotte attraverso servizi informatizzati e piattaforme *on-line*, portando ad una semplificazione del rapporto Amministrazione - Studente;

- si adopera per il potenziamento dei servizi bibliotecari e della fruibilità delle strutture da parte studentesse e studenti per lo studio e la ricerca, e garantisce a studentesse e studenti l'accesso alle banche dati *on-line*, delle quali persegue l'ampliamento aderendo a consorzi universitari, nonché offre servizi di guida alla consultazione dei *database* e delle riviste elettroniche;
- è attiva, attraverso gli stages ed i tirocini presso aziende ed enti pubblici e privati, nell'orientamento in uscita, favorendo la realizzazione di condizioni in grado di consentire l'ingresso nel mondo produttivo e dei servizi di laureate e laureati qualificati, con elevate potenzialità di promuovere innovazione e sviluppo; funzionale a tale obiettivo è il coinvolgimento dei medesimi partner aziendali nei comitati di indirizzo, per un'azione costante di revisione e aggiornamento dell'offerta didattica e degli specifici obiettivi formativi;
- dialoga e si confronta costantemente con il mondo produttivo con l'intento di favorire il radicamento nei propri laureati della cultura della creazione di impresa;
- riconosce i processi di monitoraggio delle azioni di erogazione dei servizi a studentesse e studenti e l'individuazione delle opportune azioni di miglioramento come elementi essenziali nell'ambito del processo complessivo di assicurazione della qualità dei corsi di studio e dell'intero Ateneo che la stessa Università assume quale elemento fondante della propria struttura organizzativa e funzionale.

Per ulteriori approfondimenti, è possibile riferirsi al link https://www.unipr.it/sites/default/files/allegatiparagrafo/28-11-2018/politiche_unipr_per_servizi_studenti.pdf, ove è stato pubblicato il documento relativo alle Politiche dell'Università per i servizi alle studentesse e agli studenti, contenente le principali linee strategiche dell'Università di Parma in base alle quali si sviluppano i servizi alle studentesse e agli studenti in ambito didattico, articolati attraverso una serie di azioni specifiche messe in atto dall'Ateneo per offrire e attuare la rete di servizi a sostegno di studentesse e studenti.

Formazione Post-Lauream

Scuole di specializzazione

In merito alle scuole di Specializzazione si è operato per consolidare i vari percorsi, anche alla luce degli stringenti vincoli di sostenibilità e della normativa di riferimento in costante evoluzione, soprattutto per l'area sanitaria.

Nell'anno accademico 2017/2018 le scuole di Specializzazione erano 37 di cui 33 di area Medica (Allergologia e immunologia clinica, Anatomia patologica, Anestesia Rianimazione, Terapia Intensiva e del Dolore, Cardiochirurgia, Chirurgia generale, Chirurgia maxillo-facciale, Chirurgia Toracica, Dermatologia e venereologia, Ematologia, Endocrinologia e malattie del metabolismo, Geriatria, Ginecologia ed ostetricia, Igiene e medicina preventiva, Malattie dell'apparato cardiovascolare, Malattie dell'apparato digerente, Malattie dell'apparato respiratorio, Malattie infettive e tropicali, Medicina del lavoro, Medicina d'emergenza-urgenza, Medicina fisica e riabilitativa, Medicina interna, Microbiologia e virologia, Nefrologia, Neurologia, Oftalmologia, Oncologia medica, Ortopedia e traumatologia, Otorinolaringoiatria, Patologia clinica e Biochimica clinica, Pediatria, Psichiatria , Radiodiagnostica, Scienza dell'alimentazione), 1 di area Sanitaria (Farmacia Ospedaliera), 1 di Area Giuridica (Professioni Legali) e 2 di Area Veterinaria (Ispezione degli Alimenti di Origine Animale e Sanità Animale, Allevamento e Produzioni Zootecniche). Nell'anno accademico 2018/2019 sono state attivate ulteriori 3 scuole di area medica (Chirurgia Plastica, ricostruttiva ed estetica, Medicina Legale e Radioterapia in convenzione con l'Università di Modena e Reggio Emilia), nell'anno accademico 2019/2020 sono state attivate ulteriori 3 Scuole di area sanitaria riservate a non medici (Microbiologia e Virologia, Patologia Clinica e Biochimica Clinica e Odontoiatria Pediatrica). Dall'anno accademico 2020/2021 le scuole di specializzazione in Malattie dell'apparato digerente e Malattie

dell'apparato cardiovascolare, attivate negli anni precedenti in convenzione, sono state accreditate come scuole autonome.

Anno Accademico	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023
Iscritti alle Scuole di specializzazione	662	665	797	982	1.037	*
Numero Scuole di Specializzazione	37	40	43	43	43	43**

*l'anno accademico 22/23 avrà inizio dal primo novembre 2023
**numero dei corsi per i quali si è richiesto l'accreditamento

Un aspetto significativo che ha caratterizzato l'ambito della formazione medico specialistica è legato al coinvolgimento dei medici in formazione durante il periodo di emergenza sanitaria. Da segnalare inoltre la firma nell'anno 2020 delle convenzioni stipulate con la Regione Emilia-Romagna per i medici e nel 2021 per i non medici, per l'applicazione di quanto disposto dal c.d "Decreto Calabria".

Dottorati di ricerca

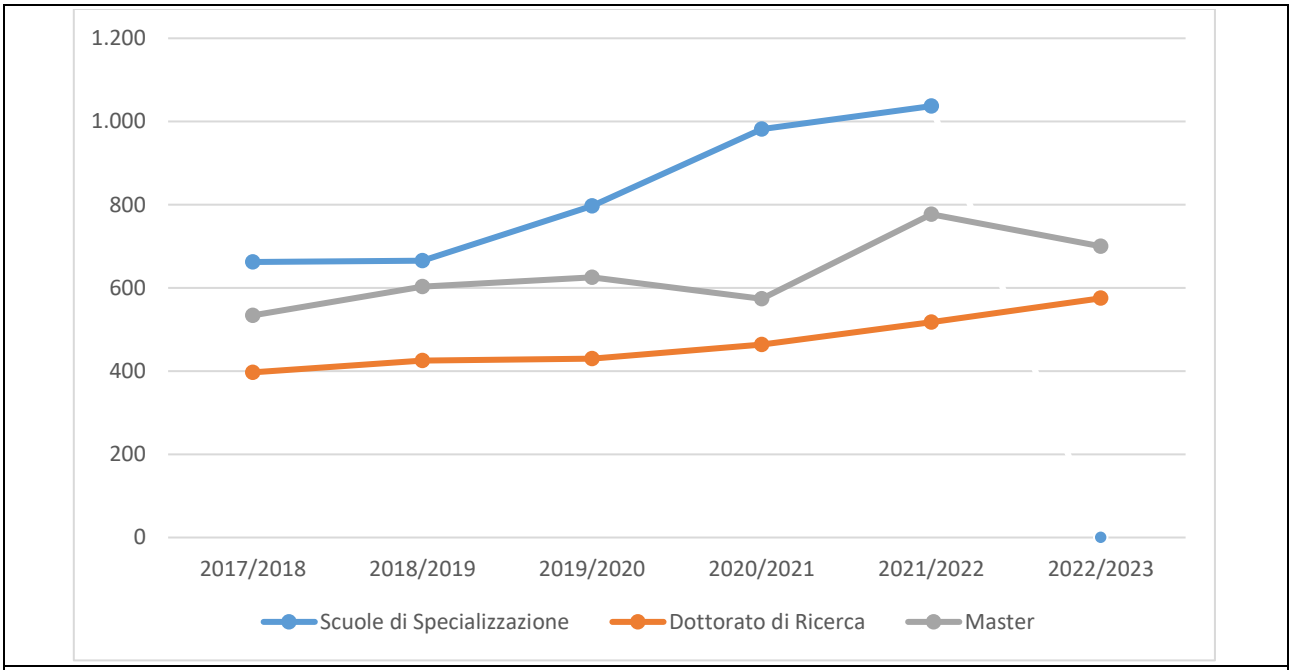
In relazione al Dottorato di Ricerca, negli anni accademici 2017/2018-2022/2023 si è assistito a diverse recenti riforme. In particolare, il riordino dei corsi di dottorato conseguente al D.M. 226/2021, ha portato all'emanazione del nuovo regolamento sui corsi di dottorato in vigore dal XXXVIII ciclo con l'aumento sostanziale delle borse assegnate grazie al D.M. 1061/2021 che ha previsto l'istituzione, per il XXXVII ciclo di n. 50 borse di studio finanziate per le prime due annualità con fondi sull'Asse IV "Istruzione e ricerca per il recupero" – "Dottorati su tematiche Green del PON R&I 2014-2020" e n. 5 borse di studio triennali finanziate per le prime due annualità con fondi sull'Asse IV "Istruzione e ricerca per il recupero" - "Dottorati e contratti di ricerca su tematiche dell'innovazione". Attraverso le risorse PNRR sono state attivate nel 2022 n. 24 borse di studio tramite le risorse di cui al D.M. 351/2022 e n. 38 borse cofinanziate da imprese di cui al D.M. 352/2022.

Attraverso le risorse PNRR assegnate nel 2023 sono state attivate n. 27 borse di studio tramite le risorse di cui al D.M. 117/2023 e n. 59 borse cofinanziate da imprese di cui al D.M. 118/2023.

Il lavoro svolto nel corso del mandato in relazione al Dottorato di ricerca è stato intenso e volto alla piena valorizzazione dei percorsi formativi attivi in Ateneo, nella consapevolezza, in particolare, che il dottorato di ricerca sia in grado di fornire le competenze necessarie per esercitare attività di ricerca di alta qualificazione presso soggetti pubblici e privati, nonché qualificanti nell'esercizio delle libere professioni, ponendo le basi affinché il titolo di PhD possa portare lo spirito del ricercatore anche nelle professioni e nel sistema produttivo, consentendo alle aziende di collaborare più efficacemente con l'Università.

Nel complesso i numeri delle borse di dottorato di ricerca attivate e degli iscritti sono andate crescendo nel sessennio come ripotato nei grafici seguenti:

Anno Accademico	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023
Iscritti ai Corsi di Dottorato	397	425	430	464	518	575



Andamento numero complessivo iscritti ai corsi di Dottorato di Ricerca, Master e Scuole di Specializzazione.

Da segnalare anche la partecipazione per dal XXXVIII ciclo a n. 5 dottorati Nazionali istituiti ai sensi dell'art. 11 in:

- "Autonomous Systems (DAuSy)" con sede amministrativa presso l'Università di Napoli "Federico II",
- "Heritage Science" Univesità sede amministrativa presso l'Università degli studi "La Sapienza" di Roma,
- "Learning Sciences and Digital Technologies" con sede amministrativa presso l'Università degli Studi di Foggia,
- "Theoretical and Applied Neuroscience" con sede amministrativa presso l'Università di Camerino,
- "PhD-Ai.it" Intelligenza Artificiale area Agrifood e ambiente – con sede amministrativa presso Università di Napoli "Federico II".

Da evidenziare anche la partecipazione per dal XXXIX ciclo a n 9 dottorati Nazionali istituiti ai sensi dell'art. 11 in

- Dottorato Nazionale SUSTAINABLE DEVELOPMENT AND CLIMATE CHANGE (sede amministrativa: IUSS Pavia)
- Dottorato Nazionale HERITAGE SCIENCE (sede amministrativa: Roma "La Sapienza")
- Dottorato Nazionale SCIENZE MOTORIE E SPORTIVE (sede amministrativa: Verona)
- Dottorato Nazionale THEORETICAL AND APPLIED NEUROSCIENCE (sede amministrativa: Camerino)
- Dottorato Nazionale ARTIFICIAL INTELLIGENCE (sede amministrativa: Napoli "Federico II")
- Dottorato Nazionale STUDI RELIGIOSI – DREST (sede amministrativa: Modena e Reggio Emilia)
- Dottorato Nazionale LEARNING SCIENCE AND DIGITAL TECHNOLOGIES (sede amministrativa: Modena e Reggio Emilia)
- Dottorato Nazionale AUTONOMOUS SYSTEMS (DAuSy) (sede amministrativa: Politecnico Bari)
- Dottorato Nazionale IMMAGINE, LINGUAGGIO, FIGURA. FORME E MODI DELLA MEDIAZIONE (sede amministrativa: Milano)

Scuola di Studi Superiori in Alimenti e Nutrizione

Istituita nel 2017, la Scuola di Studi Superiori in Alimenti e Nutrizione offre percorsi formativi di elevata qualificazione volti a sviluppare figure professionali con specifiche competenze negli ambiti formativi e di ricerca tecnico-scientifici propri del settore alimentare declinati nelle cinque aree tematiche del Food Safety and Quality, Nutrition, Law & Policy, Economy, Food Processing.

Dal momento della sua attivazione, avvenuta nel 2018, la Scuola ha sviluppato numerose attività di formazione continua e permanente con il contributo di finanziamenti pubblici della Regione Emilia-Romagna e su commesse di aziende e realtà nazionali e internazionali.

Nell'ambito del Progetto triennale di Alta formazione denominato "*Sostenibilità alimentare: da problema globale a opportunità di sviluppo socio - economico regionale*" finanziato dalla Regione Emilia-Romagna, e in collaborazione con l'Università Cattolica del Sacro Cuore di Piacenza, queste le attività realizzate:

NUMERO	ATTIVITÀ	PARTECIPANTI
3	edizioni della "*International Summer School in Food Sustainability*" (2020-2021-2022)	145
2	edizione del Master Internazionale di Primo Livello denominato "*Food City Design*" (2021-2022)	32
1	ciclo di seminari (2021)	250
3	workshop	155
4	webinar	405
3	Attività formative (organizzate dall'Università Cattolica Sacro Cuore)	224
1	Pubblicazione di un volume in Open Access	

Nell'ambito del finanziamento regionale denominato "*Progetti di Alta Formazione in Ambito Tecnologico Economico e Culturale per una Regione della Conoscenza Europea Attrattiva*" la Scuola ha risposto con una proposta di attività formative organizzate da tre Atenei della Regione Emilia-Romagna e indirizzate a studenti di corso di Dottorato in ambito alimentare intitolata ER-Phood "*Emilia-Romagna Food Science Advanced Doctoral Training Programme*".

Il progetto vede la collaborazione di Università di Parma, Università di Bologna e Università Cattolica del Sacro Cuore per la realizzazione di 8 scuole stagionali intensive (4 realizzate dall'Università degli Studi di Parma, 2 dall'Università di Bologna e 2 dall'Università Cattolica Sacro Cuore sede di Piacenza) , destinate ai dottorandi di ricerca provenienti da tutto il mondo e impegnati in tutti gli ambiti del settore alimentare. Attualmente la Scuola, capofila del progetto, ha organizzato un corso nel 2022 e tre nel 2023 per un totale di 74 partecipanti.

Numerose attività formative realizzate nell'ambito di convegni, seminari workshop, summer school in collaborazione con Enti e Istituzioni nazionali ed internazionali, e corsi di alta formazione finanziate da aziende come di seguito riportato:

2019	2020	2021	2022	2023
2 corsi di alta formazione	2 summer school	3 summer school	3 corsi di alta formazione	1 corso di alta formazione
3 convegni	2 corsi di alta formazione	5 corsi di alta formazione	1 conferenza	1 seminario
3 workshop	1 seminario			
4 seminari				

Master, *Summer School*, Corsi di perfezionamento

Nel corso del mandato si è cercato di valorizzare i percorsi di Master. A tale scopo, nel 2018 è stato approvato un nuovo "Regolamento Master e formazione continua e permanenze" predisposto per dare risposte alle esigenze delle strutture didattiche; nella sostanza si distinguono e si regolano tre tipologie di

corsi post-laurea: Master Universitari, Corsi di perfezionamento e Alta formazione, (corsi istituzionali) e i Corsi e Seminari di Aggiornamento, di formazione professionale e di formazione continua e permanente.

Nella terza tipologia di corsi rientrano le iniziative formative attivabile anche dalle Scuole e dai Centri, oltre che dai Dipartimenti, non propriamente configurabili nell'ambito della offerta formativa, ma riferibili ad attività contro terzi, come proposte di corso a catalogo o su commessa (rientrano in questa categoria, seminari, convegni, summer school, corsi in convenzione). Il Regolamento prevede anche uno snellimento dei passaggi amministrativi relativi alle varie iniziative.

Con riferimento ai corsi di master Universitario si è assistito nel sessennio ad un aumento degli iscritti con particolare riferimento ai master di I livello a fronte di un numero di corsi piuttosto stabile che si è diversificato in considerazione delle esigenze del mercato del lavoro e delle professioni.

Anno Accademico	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023
Iscritti ai Master di I livello	287	325	346	314	462	462
Iscritti ai Master di II livello	247	278	279	260	315	238
Master di I livello	18	16	16	16	21	15
Master di II livello	20	17	19	15	17	19

Altre iniziative

Con riferimento alla qualità della Didattica, sono di particolare rilievo anche le iniziative realizzate dall'Ateneo nel corso del mandato rettorale con il coordinamento del Delegato del Magnifico Rettore, della U.O. Formazione Post Lauream e del Dipartimento di Discipline Umanistiche Sociali e delle Imprese Culturali nell'ambito della formazione iniziale e in servizio degli insegnanti. Sono in particolare state sviluppate diverse iniziative, tra cui il Percorso Formativo per l'acquisizione di 24 CFU (PF24) nelle discipline antropo-psico-pedagogiche e nelle metodologie e tecnologie didattiche, necessari per l'accesso ai percorsi triennali di Formazione Iniziale, Tirocinio e inserimento nella funzione docente (FIT) per i docenti della scuola secondaria e il corso di formazione per il conseguimento della Specializzazione per le attività di sostegno didattico agli alunni con disabilità nella scuola secondaria di primo e secondo grado. Entrambe le iniziative hanno rafforzato il posizionamento e il ruolo dell'Università di Parma con riferimento ai rapporti con il sistema scolastico regionale e provinciale anche a riguardo dell'importante comune missione di riconoscere i diritti formativi delle persone con disabilità e bisogni educativi speciali.

Si riportano di seguito i dati relativi agli iscritti dei corsi di sostegno per gli alunni con disabilità attivati a partire dall'anno accademico 2019/2020:

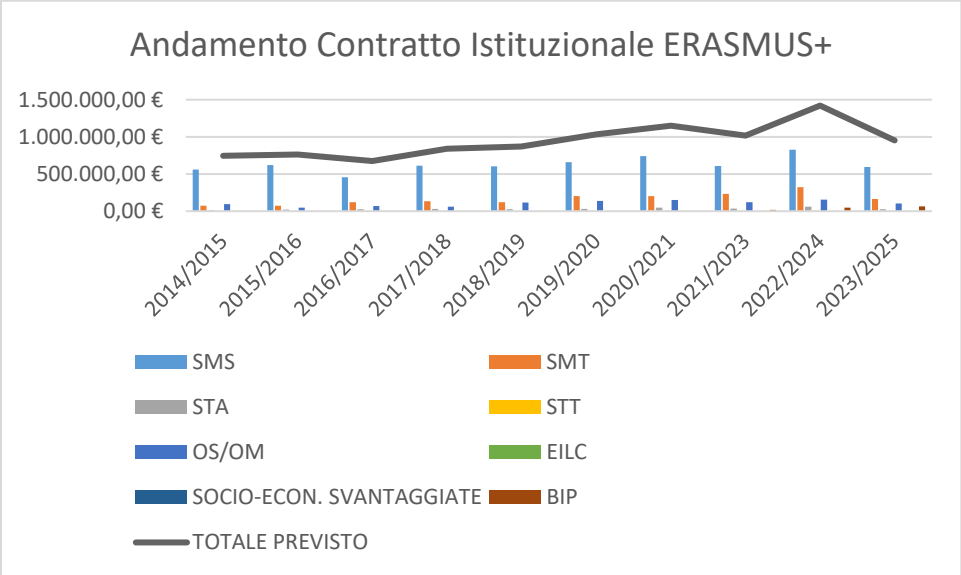
Iscritti ai corsi di sostegno per gli alunni con disabilità				
Anno Accademico	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023
Scuola infanzia	22	*	*	*
Scuola primaria	35	*	*	*
Scuola secondaria di I grado	70	83	113	108
Scuola secondaria di II grado	70	144	123	128

**corso non attivato per il corrispondente grado*

Mobilità e Internazionalizzazione

Con il nuovo Programma ERASMUS+ 2021/2027, la Commissione Europea ha introdotto una nuova forma di contratto finanziario, che prevede l'utilizzo dei fondi assegnati su due annualità, a differenza dei precedenti contratti che avevano durata annuale. Ne consegue la necessità di una valutazione su una finestra temporale più ampia, anche al fine di poter fornire un'analisi del dato più completa e in linea con la reportistica ufficiale.

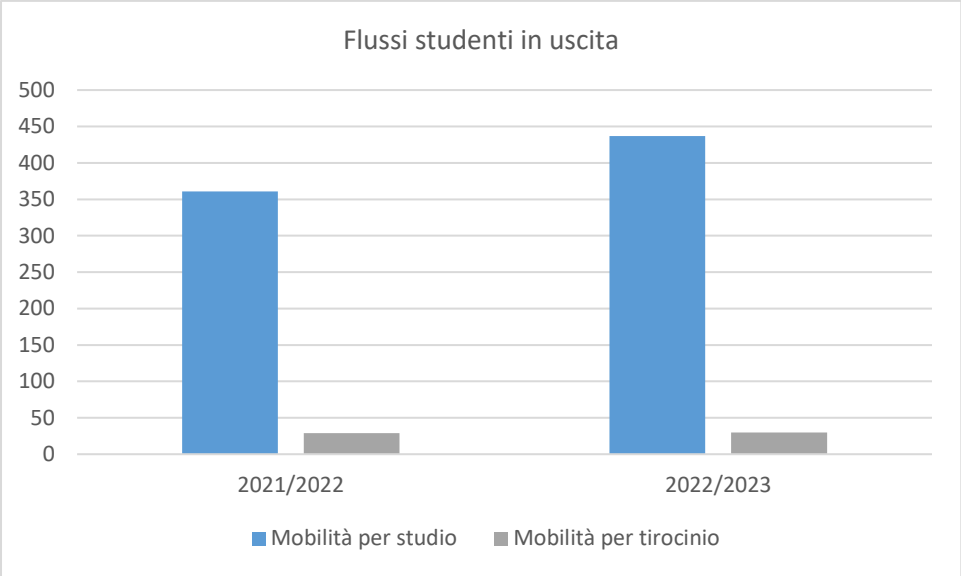
A livello di finanziamento della mobilità, l'andamento del Contratto Istituzionale è in linea con le previsioni e i finanziamenti erogati dall'Agenzia Nazionale Erasmus+ Italia coprono i flussi realizzati nell'ambito del Programma specifico. La riduzione del finanziamento avvenuto nell'ultimo Contratto Istituzionale è da imputarsi all'indice di performance ridotta occorsa durante la fase pandemica.



Nel complesso, la mobilità studenti ha avuto luogo nell'ambito di tre programmi principali: Erasmus+ (studio e tirocinio), Overworld (studio e tirocinio) e W.I.D.E. (studio). Il nuovo Programma Eramsus+ 2021/2027 ha introdotto anche le opportunità di mobilità breve nell'ambito di progetti di didattica mista (Blended Intensive Programmes).

Nell'ambito delle attività di internazionalizzazione e mobilità, si registrano i seguenti dati:

- l'anno accademico 2021/2022 ha visto la mobilità di 502 studenti, dei quali 372 per studio e 130 per tirocinio;
- l'anno accademico 2022/2023 ha visto la mobilità di 562 studenti per studio, dei quali 428 per studio e 134 per tirocinio.

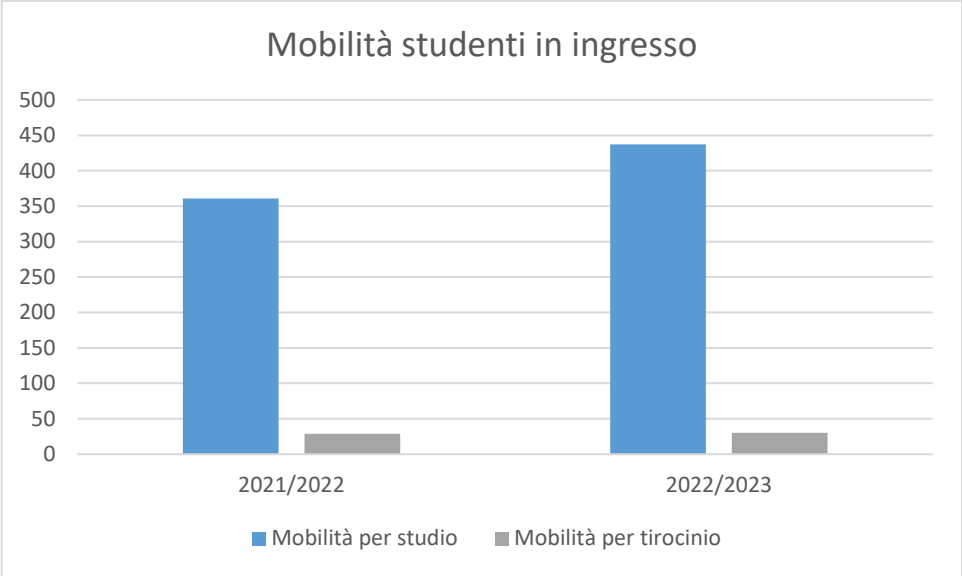


Per i Blended Intensive Programmes, l'anno accademico 2021/2022 registra tre progetti realizzati (Food Sustainability, Food Sustainability and Climate Change, International Sustainable Management and Reporting). L'anno accademico 2022/2023 vede invece la completa realizzazione di cinque progetti (Sustainable Biotechnology Entrepreneurship: Microalgae and Human Food, Memory and Performance - Classical Reception in the performing arts, Towards a sustainable water management, Soil protection and management of degraded and industrial lands, Food Sustainability), con la partecipazione di 52 studenti.

Relativamente agli studenti in mobilità, si registra il 62,68% di mobilità di studentesse ed il 37,32% di studenti.

Dal termine dell'emergenza sanitaria, i numeri degli studenti in mobilità è in risalita ed in linea con gli indicatori quantitavi degli altri Atenei nazionali. Anche la mobilità in ingresso sta lentamente tornando agli indicatori quantitativi pre-pandemici, considerando:

- per l'anno accademico 2021/2022, 390 studenti presenti a Parma, dei quali 361 per studio e 29 per tirocinio;
- per l'anno accademico 2022/2023, 467 studenti presenti a Parma, dei quali 437 per studio e 30 per tirocinio.



In ripresa anche il dato relativo ai flussi di docenti per attività di insegnamento breve all'estero: nell'anno accademico 2021/2022 sono 36 i flussi per insegnamento portati a termine e 45 per l'anno accademico 2022/2023.

UNIVERSITÀ
DI PARMA

PARTE III

RAPPORTO SULL'ATTIVITÀ DI RICERCA, FORMAZIONE E TRASFERIMENTO TECNOLOGICO DELL'UNIVERSITÀ DI PARMA, IN OTTEMPERANZA ALL'ART. 3-QUATER "PUBBLICITÀ DELLE ATTIVITÀ DI RICERCA DELLE UNIVERSITÀ" DEL TESTO COORDINATO DEL DECRETO LEGGE 10 NOVEMBRE 2008, N.180.

ANNO 2023

Approvato con delibera del Senato Accademico n. 48 del 24 aprile 2024 e con delibera del Consiglio di Amministrazione n. 215 del 24 aprile 2024

Sommario

Premessa III-1
La produzione scientifica di Ateneo – pubblicazioni anno 2023 ..... III-2
Gli investimenti di Ateneo per la ricerca - 2023 ..... III-3
Progetti di ricerca finanziati da bandi competitivi esterni all'Ateneo III-6
I contratti di ricerca commissionata e le convenzioni per collaborazioni ad attività di ricerca III-7
Altri risultati del Trasferimento Tecnologico III-8
Internazionalizzazione III-9
Dottorati di ricerca III-9
Commento finale III-10

Indice delle Tabelle

Tabella 1 - Dati economici 2023 ..... III-1
Tabella 2 - Elenco progetti ammessi a finanziamento 2023 ..... III-7
Tabella 3 – Elenco brevetti depositati 2023 ..... III-9

Indice delle Figure

Figura 1 - Pubblicazioni in ambito bibliometrico. Produzione scientifica Scopus. III-2
Figura 2 - Pubblicazioni in ambito non bibliometrico III-3
Figura 3 - Diagramma a torta sui dati dei progetti finanziati su bandi competitivi per l'anno 2023. ..... III-6
Figura 4 - Diagramma a torta sui dati relativi ai contratti di ricerca commissionata e alle convenzioni per collaborazioni ad attività di ricerca 2023 ..... III-8

UNIVERSITÀ DI PARMA

Premessa

I risultati delle attività di ricerca dell'Università di Parma finanziate nell'anno 2023 in risposta a bandi internazionali, nazionali e regionali nonché da contratti con enti e istituzioni pubbliche, privati ed enti no profit, si attestano su un valore pari ad **€ 44.903.249**, di cui **€ 34.891.919** derivanti da progetti di ricerca competitiva.

Una minima diminuzione dell'entità economica rispetto al 2022 è conseguenza del fatto che lo scorso anno erano stati introitati finanziamenti rilevanti nell'ambito dei bandi per la ricerca PNRR **(€ 56.865.061**) ed in quello dei Dipartimenti di Eccellenza **(€ 24.100.890**). Decisamente positivo è il dato complessivo relativo al numero di progetti/contratti acquisiti nel 2023 nelle varie tipologie (**618**). In particolare, il numero dei progetti di ricerca competitivi si è attestato ad un valore pari a **306** (Indicatore strategico **IR31**).

Di seguito la tabella che riassume i dati del 2023 in termini di numerosità ed entità economica:

Tipologia di finanziamento - Anno 2023	Numero progetti/contratti	Importo (€)
Progetti di ricerca finanziati su bandi Internazionali (All. 1)	17	5.418.154
Progetti di ricerca finanziati su bandi Nazionali (All. 2)	33	3.885.966
Progetti finanziati dal MUR – bando PRIN 2022 – PNRR (All. 3)	188	15.000.984
Progetti – PNRR (All. 3 bis)	5	3.050.680
Progetti di ricerca finanziati su bandi Regionali (All. 4)	46	4.881.281
Progetti di ricerca finanziati su bandi da privati (All. 5)	22	2.654.854
Convenzioni e collaborazioni (All. 6)	20	1.100.942
Contributi e Donazioni (All. 7)	39	800.152
Contratti di ricerca commissionata (All. 8)	196	5.869.844
Prestazioni a tariffario (All. 9)	52	2.240.392
TOTALE	**618**	**44.903.249**

Tabella 1 - Dati economici 2023

La produzione scientifica di Ateneo – pubblicazioni anno 2023

La produzione scientifica dei docenti di ambito bibliometrico in servizio presso l'Ateneo al 31 dicembre 2023, consiste in 2099 pubblicazioni indicizzate in Scopus (tutte le tipologie) e in 1497 articoli scientifici. La rilevazione dei dati è stata effettuata a inizio aprile.

In particolare, il numero delle pubblicazioni su riviste del primo quartile rispetto al totale dell'annualità in corso per le aree bibliometriche, si è attestato a un valore pari al **69,8%** (indicatore strategico **IR32**) mentre il numero dei prodotti della ricerca in rapporto al numero addetti per le aree non bibliometriche presenta un valore pari a **2,75** (indicatore strategico e **IR33**).

In ambito bibliometrico quasi il 70% degli articoli sono stati pubblicati in riviste che si trovano nel primo quartile della distribuzione in percentili secondo l'indicatore Citescore (2022) e il 41% ha carattere internazionale.

Nella **Fig.1** è indicato il trend del numero di pubblicazioni in ambito bibliometrico, prendendo in considerazione tutte le tipologie ed i soli articoli per il periodo 2019 – 2023.

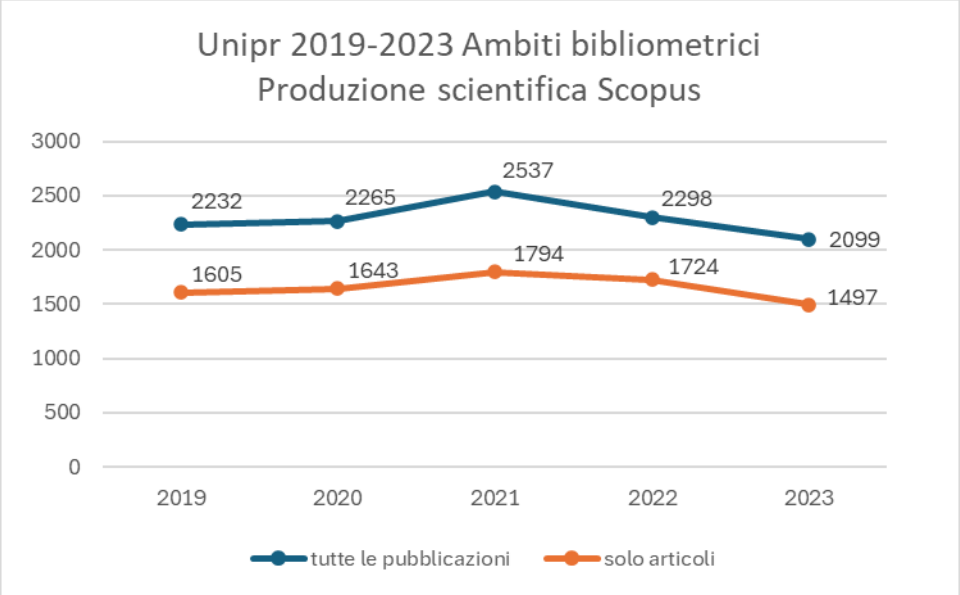


Figura 1 - Pubblicazioni in ambito bibliometrico. Produzione scientifica Scopus

Per quanto riguarda gli autori in ambito non bibliometrico, i dati sulle pubblicazioni 2023 estratti da IRIS, sono sicuramente incompleti a causa dei tempi lunghi di pubblicazione in ambito umanistico e dei tempi per l'immissione dei record nell'Archivio istituzionale della ricerca da parte dei docenti. Dai dati rilevati al 4 aprile 2024 le pubblicazioni 2023 sono 730 di cui 46 monografie, 276 articoli su rivista, 334 contributi in volume e 74 di altra tipologia. Il calo registrato nel 2023 rispetto agli anni precedenti è apparente proprio per i tempi di pubblicazione notoriamente più lunghi per l'area non-bibliometrica e la rilevazione al 4 aprile 2024 risulta essere pertanto solo indicativa dell'effettiva produzione 2023. In occasione di ogni rilevazione annuale, si aggiornano i dati del quinquennio considerato che sono quindi suscettibili di variazioni rispetto alla relazione dell'anno precedente, per via di nuove assunzioni e pensionamenti che incidono anche sulla produzione scientifica pregressa al singolo anno di entrata in servizio o quiescenza. Questo spiega i valori difformi rispetto ai precedenti report e consente di mantenere aggiornati i dati, fotografando la situazione attuale della produzione scientifica di ateneo.

Nella **Fig.2** è indicato il trend del numero di articoli su rivista pubblicati in ambito non bibliometrico nel periodo 2019 – 2023.

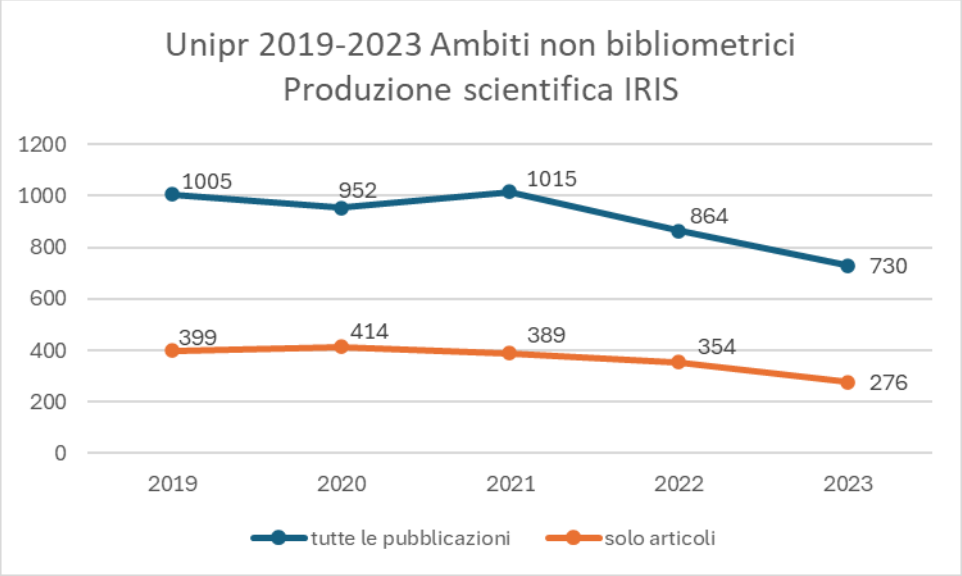


Figura 2 - Pubblicazioni in ambito non bibliometrico. Produzione scientifica IRIS

L'analisi dettagliata delle pubblicazioni scientifiche prodotte dai docenti e ricercatori dell'Ateneo nel 2023, è descritta nell'Allegato n.10.

Per avere un'idea più precisa della produzione media dei docenti, sarebbe necessario normalizzare i dati dei grafici alla numerosità effettiva del corpo docente, tenendo conto dei pensionamenti e delle nuove assunzioni. Questo viene effettivamente fatto nella Relazione annuale della UO Monitoraggio delle attività di ricerca, con una rilevazione sia a livello di ateneo che di singolo dipartimento e di area all'interno di ciascun dipartimento.

Gli investimenti di Ateneo per la ricerca - 2023

Proseguendo l'azione di sostegno alla ricerca iniziata nel 2018, anche nel 2023 l'Ateneo ha investito notevoli risorse in bandi competitivi interni per la ricerca e le grandi attrezzature attivando le seguenti azioni:

a. Bando di Ateneo per la Ricerca 2023

Il bando, approvato con D.R. n. 619 del 31 marzo 2023 ed emanato con nota Prot. n. 91706 del 31/03/2023, ha risposto all'obiettivo strategico di rendere la ricerca di Ateneo più competitiva, attraverso l'implementazione di un programma pluriennale di finanziamento di progetti di ricerca a forte contenuto innovativo presentati da gruppi interdisciplinari.

Le Azioni previste da questo intervento mirano, da un lato, a mettere i gruppi di ricerca nella condizione di continuare a sviluppare ricerca di altissimo profilo, anche in vista di una più efficace progettualità in campo internazionale, dall'altro lato, si vuole provvedere a un rilancio dei gruppi che, per carenza di fondi o mancanza di massa critica, non sono ancora in grado di esprimere tutto il loro potenziale. Lo scopo principale

è alzare il livello qualitativo e quantitativo della ricerca dell'Ateneo generando al tempo stesso gruppi capaci di giocare un ruolo trainante nel loro settore disciplinare.

Il bando, con un budget complessivo di € 1.600.000,00, è articolato in 3 Azioni:

Azione A - progetti di ricerca biennali di consolidamento o scouting; costo totale minimo dei progetti € 24.000,00 e costo totale massimo € 80.000,00; budget totale € 900.000,00. Il budget disponibile è suddiviso fra i dipartimenti proporzionalmente alla loro dimensione; la valutazione dei progetti è effettuata da un gruppo di revisori esterni esperti in materia, la graduatoria dei progetti da finanziare è approvata dai dipartimenti.

Azione B - progetti annuali riservati a ricercatori a tempo determinato e indeterminato (a tempo pieno o definito) che abbiano conseguito il titolo di dottore di ricerca o il diploma di specializzazione da non più di 10 anni alla data del presente Bando; importo massimo dei progetti € 12.000,00; budget totale € 500.000,00. Il budget totale è distribuito fra i dipartimenti proporzionalmente al numero degli aventi diritto. La valutazione dei progetti è effettuata da un gruppo di revisori esterni esperti in materia, la graduatoria dei progetti da finanziare è approvata dai dipartimenti.

Azione C - premialità a docenti che abbiano presentato, in qualità di coordinatori, progetti a valere su bandi competitivi europei (quali, a titolo esemplificativo, Horizon Europe, Justice, Fourth EU Health Program, PRIMA, ecc.), risultati non finanziati ma con valutazione oltre una determinata soglia minima; importo massimo premi € 30.000,00; budget totale € 200.000,00.

Alla scadenza del bando prevista il 16 giugno 2023, sono pervenute all'Ateneo n. 38 domande di finanziamento relative all'Azione A e n. 54 domande relative all'Azione B, alle quali ha fatto seguito la valutazione di ciascun progetto affidata a tre revisori esterni. Le graduatorie finali dei progetti Azioni A e B sono state approvate dai Consigli di dipartimento, la Commissione di Ateneo per la Ricerca ha preso atto delle stesse e con D.R. n. 438 del 16 febbraio 2024 è stata approvata l'assegnazione dei finanziamenti relativi a n. 28 progetti Azione A e n. 39 progetti Azione B, per complessivi € 1.399.645,41.

b. Bando di Ateneo 2023 per acquisizione di attrezzature per la ricerca

Il Bando di Ateneo 2023 per acquisizione di attrezzature per la ricerca, inclusi nuovi pacchetti di software specialistici per la ricerca, approvato con D.R. n. 830 del 6 maggio 2023 ed emanato con nota Prot. n. 113432 del 06/05/2023, con uno stanziamento di € 1.000.000,00, ha raccolto 15 richieste di finanziamento. Tali richieste sono state vagliate e selezionate dalla Commissione di Ateneo per la Ricerca secondo i parametri indicati nel Regolamento di Ateneo del Fondo di Attrezzature Scientifiche e nel Bando stesso, con la definizione della graduatoria finale sottoposta al Consiglio di Amministrazione. Con delibera CDA/26-10-2023/505 è stata approvata la graduatoria e disposta l'assegnazione del finanziamento relativo al Bando di Ateneo 2023 per acquisizione di attrezzature per la ricerca ai dipartimenti a cui afferiscono i docenti risultati beneficiari del finanziamento. É stato approvato il finanziamento di tutte le 15 richieste utilmente inserite nella graduatoria.

c. Bando di Ateneo 2023 per la manutenzione straordinaria di attrezzature per la ricerca

Il Bando di Ateneo 2023 per la manutenzione straordinaria di attrezzature per la ricerca, finalizzato a finanziare la manutenzione straordinaria di attrezzature esistenti di comprovato interesse generale per l'Ateneo, è stato emanato con nota Prot. n. 106119 del 21 aprile 2023, con un budget complessivo di € 150.000,00. La Commissione di Ateneo per la Ricerca, secondo i parametri indicati nel Bando, ha vagliato e selezionato le domande, proponendo una graduatoria al Consiglio di Amministrazione. Con delibera CDA/26-10-2023/506, è stata approvata la graduatoria e, contestualmente, l'assegnazione del finanziamento per la manutenzione straordinaria di 7 attrezzature per la ricerca, per un ammontare di € 174.232,00, grazie ad un finanziamento aggiuntivo messo a disposizione dall'Ateneo.

d. Bando per l'assegnazione dei fondi locali per la ricerca di Ateneo - FIL - Quota prodotti della ricerca 2023

Nel 2023 l'Università di Parma ha emanato con nota Prot. n. 213884 del 31/07/2023 il Bando per l'assegnazione dei fondi locali per la ricerca di Ateneo - FIL - Quota prodotti della ricerca 2023, con uno stanziamento di € 1.200.000, finalizzato a supportare individualmente i docenti e i ricercatori sulla base della consistenza e della qualità dei prodotti derivanti dalle loro attività di ricerca. Il Regolamento quadro di Ateneo FIL per la ripartizione del fondo locale per la ricerca (https://www.unipr.it/node/14741) prevede la valutazione della produzione scientifica individuale nel triennio precedente l'anno del bando, secondo criteri generali definiti dalla Commissione di Ateneo per la Ricerca, integrati e adattati dai Comitati Scientifici alle specificità delle rispettive Aree.

É stata approvata l'assegnazione del fondo ai Dipartimenti di afferenza degli 898 docenti e ricercatori valutati. I Dipartimenti, tramite apposita delibera, hanno messo a disposizione di ogni docente un importo minimo del 90% della quota assegnata. Come previsto dall'art. 2.8 del Regolamento Quadro di Ateneo per la ripartizione del fondo locale per la ricerca FIL, l'eventuale restante importo complessivo è a disposizione del Dipartimento, il cui Consiglio ne delibera gli impieghi nell'ambito di un'autonoma strategia dipartimentale della ricerca.

e. Bando MSCA@UNIPR BOOTCAMP 2023

Il bando è stato emanato per favorire la partecipazione di 20 ricercatori di alto profilo, di qualsiasi nazionalità, al bando Horizon Europe Marie Skłodowska-Curie (MSCA) HORIZON-MSCA-2023-PF-01-01 indicando l'Università di Parma come organizzazione ospitante. L'azione mirava ad aumentare il grado di internazionalizzazione e il tasso di successo dell'Ateneo nel programma quadro Horizon Europe. Nello specifico, il bando ha permesso la selezione a livello internazionale di 19 giovani ricercatori che hanno visitato l'Università di Parma nel giugno 2023 per partecipare ad un evento formativo sulla scrittura di proposte progettuali MSCA-PF. Successivamente, ogni ricercatore, coadiuvato da un supervisore interno all'Ateneo e supportato dalla UO Supporto alla Ricerca Europea ed Internazionale, ha sviluppato una proposta progettuale presentata nella call di settembre 2023. Visto l'ottimo successo della iniziativa (Allegato 1), che ha coinvolto come uditori anche altri ricercatori di Ateneo, permettendo ad UNIPR di presentare un totale di 25 proposte, il bando verrà ripetuto anche nel 2024. Nel 2023, i costi totali per l'implementazione del bando sono stati pari a ca 26.000,00 euro.

f. Bando mobilità in uscita

Il bando mira a sostenere la mobilità internazionale di docenti e ricercatori dell'Ateneo per lo svolgimento di attività finalizzate all'acquisizione di conoscenze e alla costruzione di reti e collaborazioni internazionali funzionali alla presentazione di progetti di ricerca nell'ambito dei programmi European Research Council (ERC) o Marie Skłodowska-Curie Actions (MSCA), facenti parte del primo pilastro del Programma Quadro per la Ricerca dell'Unione Europea Horizon Europe.
La mobilità potrà comprendere, tra le altre cose, visite dei ricercatori di ateneo a laboratori, biblioteche, centri di ricerca pubblici e privati utili all'acquisizione di conoscenze, competenze e/o dati da utilizzare nella proposta o alla stesura della proposta progettuale.
Il bando, dall'importo totale di 20.000,00 euro, si inscrive nell'azione "b. Iniziative di ricerca propedeutiche alla presentazione di progetti di ricerca nell'ambito del primo pilastro del Programma Quadro per la Ricerca Horizon Europe" di cui al di cui al DM 737 del 25/06/2021 art. 2, coerentemente con il PNR, attraverso la quale l'Università di Parma intende investire risorse nel potenziamento delle capacità di docenti e ricercatori di misurarsi con successo in bandi europei afferenti al primo pilastro di Horizon Europe (HE).

Progetti di ricerca finanziati da bandi competitivi esterni all'Ateneo

Con riferimento ai progetti finanziati su bandi competitivi, l'attività di **ricerca internazionale** ha visto concessioni di finanziamento per un importo complessivo di **€ 5.418.154** per n. **17** progetti acquisiti. Nell'Allegato n. 1 si può trovare riscontro dei singoli progetti che hanno ottenuto finanziamento nel 2023.

Per quanto riguarda i **finanziamenti** ottenuti da bandi competitivi **nazionali**, l'ammontare complessivo risulta essere pari ad **€ 18.886.950** (n. **221** progetti) dei quali **€ 15.000.984** (n. **188** progetti) relativi al bando MUR PRIN 2022, approvati nel 2023 (finanziamenti PNRR) (All.2 e All.3).

I **progetti** di ricerca finanziati su bandi competitivi **regionali** risultano essere complessivamente **46**, per un importo complessivo di **€ 4.881.281** di cui **€ 4.417.138** finanziati sul **Bando PR FESR 2097/2022 - A. 1.1.2** (All. 4).

Le attività progettuali finanziate su bandi competitivi da privati (inclusi enti quali Fondazioni, Associazioni etc.) hanno portato finanziamenti per **€ 2.654.854,** per un totale di **22** progetti (All. 5).

Di seguito (**Fig. 3**) si riporta la distribuzione dei progetti finanziati per sorgente di finanziamento:

Figura 3 - Diagramma a torta sui dati dei progetti finanziati su bandi competitivi per l'anno 2023.

Approfondimento sulle iniziative a valere sui finanziamenti PNRR.

Nel 2022 i progetti finanziati con le risorse derivate dal PNRR ammontavano a 16 per un importo complessivo pari ad € 56.865.061. Nel 2023, a questi, si sono aggiunte altre **5** iniziative elencate in dettaglio a seguire nella Tabella 2, per un importo complessivo pari ad **€ 3.050.680**.

Alcune di tali iniziative sono state finanziate dal Ministero della Cultura nell'ambito dei programmi per la valorizzazione di luoghi come parchi e giardini storici e per interventi finalizzati alla rimozione delle barriere

fisiche, sensoriali e cognitive di musei e luoghi della cultura. Altre, finanziate dal Ministero dello Sviluppo Economico, rientrano in programmi finalizzati alla valorizzazione dei brevetti tramite il finanziamento di progetti di Proof of Concept (PoC) delle Università italiane e progetti di potenziamento e capacity building degli Uffici di Trasferimento Tecnologico (UTT).

Iniziativa	Importo a favore di UNIPR
Programmi per valorizzare l'identita' dei luoghi – Orto Botanico	2.000.000
Proposte di intervento per la rimozione delle barriere fisiche, cognitive e sensoriali dei musei – Museo di Storia Naturale	500.000
Proposte di intervento per la rimozione delle barriere fisiche, cognitive e sensoriali dei musei – Centro Studi e Archivio della Comunicazione (CSAC)	371.248
Bando per la realizzazione di Programmi di valorizzazione dei brevetti tramite il finanziamento di progetti di Proof of Concept (PoC) delle Università italiane - SPEED PARMA PoC - Strengthen Parma Patents' Effectiveness and further Expedite their Development through PoC projects	75.203
Bando per il finanziamento di progetti di potenziamento e capacity building degli Uffici di Trasferimento Tecnologico (UTT) - POINT 2 KTM - PromOtion of INnovation and Transfer of technology through 2 Knowledge Transfer Managers	104.230

Tabella 2 - Elenco progetti ammessi a finanziamento 2023

I contratti di ricerca commissionata e le convenzioni per collaborazioni ad attività di ricerca

Il valore relativo ai contratti di ricerca commissionata nel 2023 ammonta complessivamente a **€ 5.869.844** per un totale di **196** contratti (All.8)**.** Relativamente alle prestazioni a tariffario (complessivamente **52**), il valore del fatturato si attesta ad **€ 2.240.392** (All.9)**.**

Le convenzioni di collaborazione ad attività di ricerca hanno complessivamente portato contributi ad attività di ricerca per **€ 1.100.942,** per un numero di accordi pari a **20** (All.6).

Infine, le donazioni e i contributi, per un totale di **39** provvedimenti, (All.7) nel 2023 hanno portato contributi per **€ 800.152.**

Di seguito (**Fig. 4**) si riportano le rappresentazioni grafiche relative ai dati di dei contratti di ricerca commissionata e delle convenzioni per collaborazioni ad attività di ricerca.

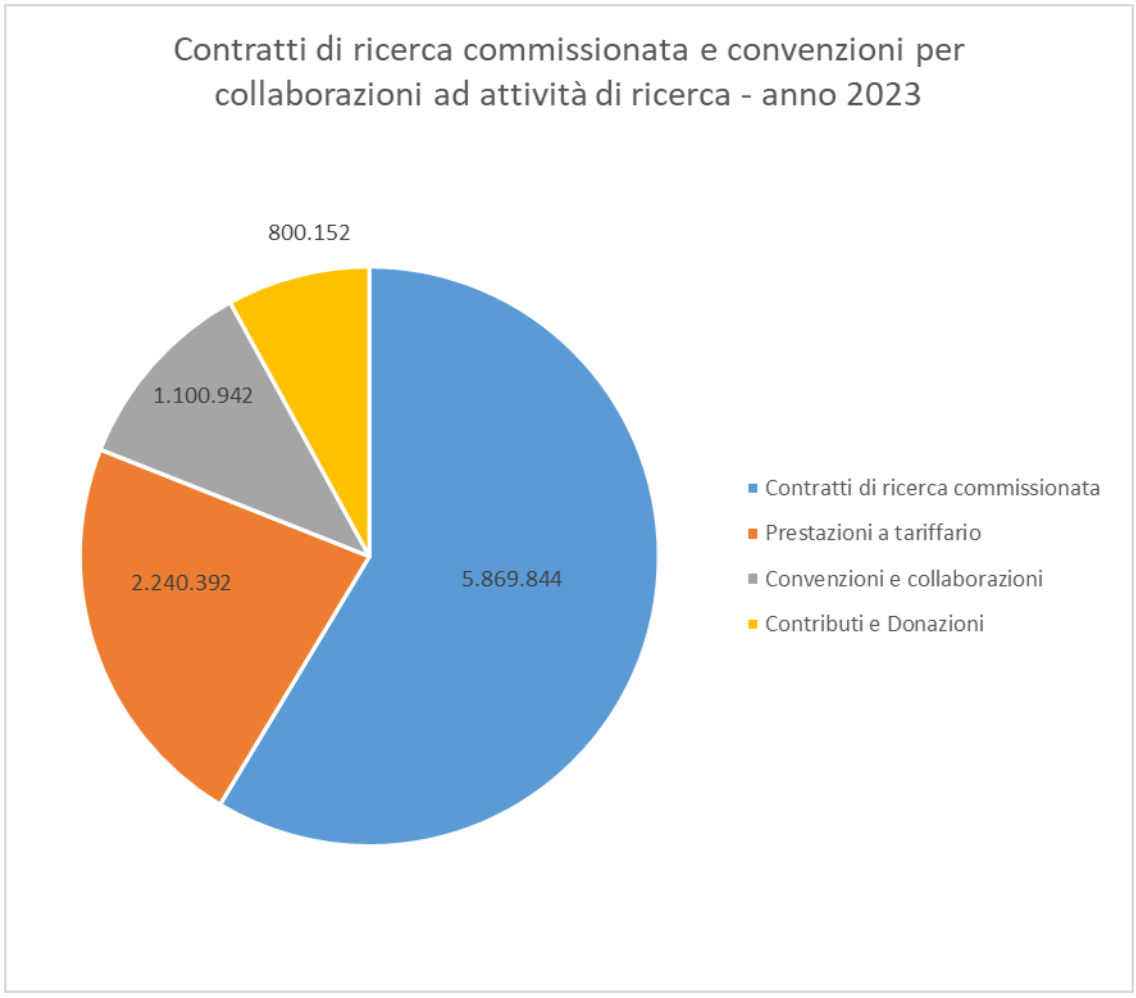


Figura 4 - Diagramma a torta relativo alla ricerca commissionata e alle convenzioni per collaborazioni ad attività di ricerca 2023.

Altri risultati del Trasferimento Tecnologico

Per quanto concerne le attività di trasferimento tecnologico il numero degli Spin-off attivi presso l'Ateneo al 31/12/2023 ammonta a n. 18 di cui n. 1 partecipati, n. 10 patrocinati e n. 7 per i quali è stato avviato l'iter di dismissione della quota di partecipazione. L'elenco è riportato nell'Allegato 11 alla presente relazione.

Per quanto riguarda l'attività di valorizzazione della proprietà intellettuale, si segnala che nel 2023 è avvenuto il deposito dei seguenti brevetti a titolarità dell'Università di Parma:

Anno	Titolo del brevetto	Tipo di deposito	Titolarità	Inventori	Dipartimento
2023	Deposito domanda di brevetto dal titolo "Composti ad attività antitumorale diretti alla Hippo pathway/Nuovi prodotti anti-TEAD attivi verso i tumori sensibili e resistenti"	Italia	Brevetto a titolarità dell'Università degli Studi di Parma (UniPR), congiuntamente all'Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia (UniMoRe)	Prof. Marco Mor, Prof.ssa Laura Scalvini e Dott. Gian Marco Elisi	Dipartimento di Scienze degli Alimenti e del Farmaco
2023	Deposito domanda di brevetto dal titolo "Nido artificiale per formiche e artropodi e procedimento di realizzazione di detto nido"	Italia	Brevetto a titolarità dell'Università degli Studi di Parma (UniPR)	Dott. Daniele Giannetti e Prof. Donato Grasso	Dipartimento di Scienze Chimiche, della Vita e della Sostenibilità Ambientale

Tabella 3 – Elenco brevetti depositati 2023

Internazionalizzazione

Nel 2023 i finanziamenti relativi alle attività di internazionalizzazione di Ateneo (cooperazione, programmi di mobilità, doppi titoli, accordi bilaterali ect.) ammontano complessivamente ad **€ 3.095.406** come illustrato nel dettaglio nell'Allegato n. 12.

Dottorati di ricerca

Nel 2023 L'Ateneo ha istituito per il XXXIX ciclo 21 corsi di dottorato, di cui 6 in convenzione con altre Università ed Enti di Ricerca e ha aderito a 9 dottorati di interesse nazionale.

Nel complesso 18 sono i corsi di cui Parma è sede amministrativa e per i quali è stato pubblicato il bando di ammissione.

Sono 235 i posti messi a bando per la sede di Parma TUTTI coperti da borsa o da altra forma di sostegno equivalente. Per il BANDO XXXIX ciclo 113 borse sono finanziate interamente dall'Università di Parma (con fondi Ministeriali di Ateneo e dei Dipartimenti di cui 7 borse destinate alle sedi convenzionate), 16 sono cofinanziate dalla Fondazione Cariparma, 28 sono le borse finanziate da Enti e Aziende e Università, 9 posti sono riservati ad assegnisti e a borsisti in specifici programmi di mobilità internazionale. Nell'ambito delle risorse messe a disposizione dai progetti PNRR Missione 4 Componente 1 e 2 sono state previste a bando complessivamente n. 76 borse di cui n. 47 borse di cui al DM 118/2023 finalizzati "Estensione del numero di dottorati di ricerca e dottorati innovativi per la pubblica amministrazione e il patrimonio culturale", n. 29 borse di cui al DM 117/2023 per l'"Introduzione di dottorati innovativi che rispondono ai fabbisogni di innovazione delle imprese e promuovono l'assunzione dei ricercatori dalle imprese".

Commento finale

In conclusione, anche per il 2023, si può affermare che l'Università di Parma ha mantenuto e consolidato il trend di crescita registrato negli ultimi anni. Questo si è verificato sia in termini di finanziamento di progetti di natura competitiva a tutti i livelli (regionale, nazionale e internazionale) in ambito pubblico e privato, ma anche in termini di introiti derivanti da contratti di ricerca commissionata o da collaborazioni nelle attività di ricerca e tecnico scientifiche.

Se a questo aspetto, come per lo scorso anno, si aggiunge poi l'incremento e l'ottimizzazione delle azioni interne finalizzate a garantire un adeguato supporto alla ricerca di Ateneo (ad esempio attraverso la partecipazione a bandi di finanziamento per l'acquisizione e la manutenzione straordinaria delle atrezzature scientifiche e attraverso le efficaci campagne di reclutamento di nuovi ricercatori), il quadro che ne deriva complessivamente non può che essere considerato positivo anche per il 2023. Tutto ciò sempre in un' ottica di programmazione per poter comunque grantire un miglioramento degli standard qualitativi e quantitativi anche per il prossimo futuro.

UNIVERSITÀ
DI PARMA

PARTE IV

RAPPORTO SULLA TERZA MISSIONE E IMPATTO SOCIALE

ANNO 2023

Approvato con delibera del Consiglio di Amministrazione n. 224 del 27 maggio 2024

SOMMARIO

PREMESSA **IV-1**

1. PROGETTI E INIZIATIVE DI DIVULGAZIONE SCIENTIFICA E PUBLIC ENGAGEMENT **IV-2**

1.1 NOTTE EUROPEA DELLE RICERCATRICI E DEI RICERCATORI 2023 ..... IV-2

1.2 APERITIVI DELLA CONOSCENZA IV-3

1.3 RESEARCHERS@SCHOOL IV-4

1.4 MAGAZINE DI ATENEO DI DIVULGAZIONE SCIENTIFICA "UNIPRicerca" IV-4

2. Iniziative e attività di Terza Missione realizzate nel 2023 dalla U.O. Sistema Museale di Ateneo e Archivio Storico **IV-4**

2.1 Eventi IV-5

2.2 Convenzioni e Accordi di Collaborazione IV-6

2.3 Progetti PNRR IV-6

2.4 Archivio Storico IV-6

3. SPIN OFF e Partecipate **IV-6**

3.1 Consorzi e Fondazioni IV-7

3.2 Società partecipate IV-8

3.2.1 Spin-off IV-8

3.2.2 Altri Enti cui l'Ateneo aderisce: contesto del PNRR IV-9

3.2.3 Accordi quadro / convezioni / Protocollo di intesa IV-9

3.2.4 Centri Interuniversitari IV-10

3.2.5 Pagamento quote associative/adesione/contributi IV-10

4. Accordi di trasferimento tecnologico approvati nel 2023 ..... **IV-10**

5. Progetti **IV-11**

6. Percorso di formazione imprenditoriale SEED - Sustainable Entrepreneurial Ecosystem Development **IV-14**

7. Eventi di networking con il tessuto imprenditoriale **IV-16**

8. Brevetti **IV-17**

PREMESSA

La terza missione è intesa come apertura verso il contesto socio-economico mediante la valorizzazione e il trasferimento delle conoscenze, che l'Università ha sempre incluso tra le proprie attività e che in questi anni è stata messa a sistema in tutte le sue principali componenti, dal trasferimento tecnologico e imprenditorialità accademica, fino alla gestione dei musei, scavi archeologici, palazzi storici, tutela della salute, formazione continua e all'insieme delle attività senza fini di lucro con valore educativo, culturale e di sviluppo della società ("public engagement"). In tutti questi contesti sono state intraprese azioni mirate a favorire e incentivare le interazioni tra l'Università di Parma e il tessuto socio-economico-culturale di pertinenza. Le azioni gestionali e l'andamento degli indicatori definiti nella Strategia di Ateneo, sono illustrati in modo dettagliato nelle attività realizzate dall'Area correlate ai seguenti obiettivi strategici:

- TM1 Condivisione della conoscenza;
- TM2 Valorizzazione del patrimonio storico;
- TM3 Potenziare le iniziative di accoglienza, inclusione e giustizia sociale;
- TM4 Sviluppare l'imprenditorialità accademica, i rapporti con il territorio e il tessuto produttivo.

1. PROGETTI E INIZIATIVE DI DIVULGAZIONE SCIENTIFICA E PUBLIC ENGAGEMENT

1.1 NOTTE EUROPEA DELLE RICERCATRICI E DEI RICERCATORI 2023

Tutte le iniziative sono state programmate e realizzate in linea con quanto previsto dal progetto europeo **LEAF – "heaL thE plAnet's Future"** finanziato nell'ambito del programma MSCA-Night 2021, promosso dall'Associazione Frascati Scienza e di cui Unipr è partner.

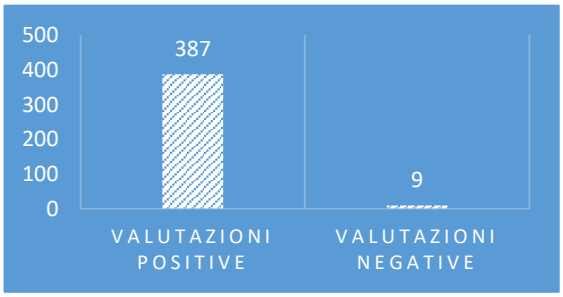
La manifestazione, che si è tenuta il 29 settembre, è stata organizzata dalla UO Rapporti con il Territorio e Public Engagement con il supporto di altre UO, Centri e Servizi dell'Ateneo, tra cui:

- CENTRO SERVIZI E-LEARNING E MULTIMEDIALI DI ATENEO;
- U.O. GESTIONE IMPIANTI;
- U.O. RAGIONERIA GENERALE ED ECONOMATO;
- U.O. SERVIZI GENERALI E MONITORAGGIO;
- U.O. SICUREZZA IT;
- U.O. SISTEMI APPLICATIVI;
- U.O. SUPPORTO UTENTI;
- U.O. VIGILANZA E LOGISTICA;
- UFFICIO DI COORDINAMENTO PER L'EFFICIENTAMENTO ENERGETICO;
- UFFICIO STAMPA D'ATENEO.

All'organizzazione hanno collaborato circa **1000 persone** tra docenti, ricercatori, dottorandi, studenti e personale tecnico-amministrativo dell'Ateneo. L'evento ha consentito a **circa 6.000 persone (adulti, ragazzi e bambini)** di poter seguire **100 eventi** in presenza dislocati in quattro poli: al Campus Scienze e Tecnologie; al Polo Veterinario di via del Taglio; al Centro Studi e Archivio della Comunicazione (CSAC) ospitato nell'Abbazia di Valserena; al Centro per le Attività e le Professioni delle Arti e dello Spettacolo (CAPAS). L'edizione 2023 della Notte Europea delle Ricercatrici e dei Ricercatori è riuscita inoltre a coinvolgere un pubblico ampio ed eterogeneo grazie a una proposta di attività indirizzate a tutte le fasce di età.

IMPATTO

Anche quest'anno, gli obiettivi della valutazione dell'impatto richiesti dal capofila Frascati Scienza sono stati raggiunti attraverso la compilazione, da parte dei partecipanti, del questionario ex post (pubblicizzato durante l'evento, attraverso sito e canali social, accessibile tramite link e QRCODE). Dopo la chiusura del sondaggio, **il 98% delle valutazioni sulla qualità dell'evento sono state positive**.



Link alla pagina ufficiale dell'evento	https://lanottedeiricercatori.unipr.it
Link alla pagina Facebook del Parma	https://www.facebook.com/comunicarelaricerca
Link alla pagina Instagram	https://www.instagram.com/notte.ricercatori.unipr

1.2 APERITIVI DELLA CONOSCENZA

Inizativa del progetto "Facciamo Conoscenza", gli "Aperitivi della Conoscenza" sono dei seminari divulgativi condotti da docenti dell'Università di Parma, in un programma costruito con l'apporto di tutte le aree disciplinari dell'Ateneo e dedicato all'Agenda ONU 2030 e ai suoi "Goals", i 17 obiettivi di sviluppo sostenibile (Sustainable Development Goals – SDGs) da raggiungere entro il 2030. L'Agenda 2030 è approfondita da diversi punti di vista, nell'ottica della complessità (dimensione economica, ambientale e sociale strettamente correlate e interconnesse, interdipendenti tra loro) che la caratterizza.

Gli "aperitivi", con programmazione annuale, sono stati, per l'anno 2023, suddivisi in due blocchi di programma e si sono svolti nella sala conferenze del ParmaUniverCity Info Point. Il primo blocco è cominciato mercoledì 19 aprile e si è concluso mercoledì 5 luglio, mentre l'edizione autunnale dei seminari settimanali è iniziata il 4 ottobre ed è terminata il 20 dicembre. Gli argomenti hanno spaziato dai cani, agli antibiotici, dal design della comunicazione all'agricoltura smart, dalle mense del futuro alla "utilità" della matematica, dall'energia elettromagnetica, all'importanza del sonno in adolescenza, dal packaging innovativo all'etica ed estetica di paesaggio e ambiente, dalle microalghe come risorsa alimentare, al disagio giovanile, in un ampio spettro tematico che rispecchia la vastità degli ambiti di attività dell'Università di Parma.

Un altro insieme di seminari si sono tenuti ogni giovedì al Centro giovani - Casa nel Parco nel Parco nel Quartiere San Leonardo, dal 5 ottobre fino al 21 dicembre. Quest'ultima iniziativa costituisce un'importante novità. Grazie, infatti, alla collaborazione con il Comune di Parma, l'Associazione Amici Biblioteca San Leonardo, la Cooperativa Sociale Gruppo Scuola e l'Associazione On/Off, con i quali è stato stipulato un accordo di collaborazione, gli "aperitivi" sono raddoppiati con un altro appuntamento settimanale, nell'ottica di una disseminazione più ampia della divulgazione scientifica del nostro Ateneo, che coinvolga anche zone più decentrate. Gli argomenti hanno spaziato dalla qualità alimentare alle sfide dell'intelligenza artificiale, dall'invecchiamento della popolazione alle onde gravitazionali, dalla costruzione del territorio come ideazione di prodotto alle cellule staminali mesenchimali nella terapia degli animali, dalla scoperta di nuovi antibiotici al Po nell'Antropocene, dai microbi nel cibo alla citizen science, dalla chimica verde ai grani antichi, dal colesterolo alle tecnologie alimentari, dagli animali nel Covid-19 alla nascita del culatello e alle possibilità offerte dalla capacità della luce di penetrare oltre la superficie dei materiali.

Un'altra importante novità è che tutti gli aperitivi dell'anno 2023 sono stati soggetti ad approfondimenti bibliografici grazie alla collaborazione delle U.O. Biblioteche di Area Medico e Giuridica, Biblioteche delle Scienze e Tecnologie, Biblioteche delle Scienze Umane. Dopo aver consultato ogni singolo docente sono stati inseriti, nelle pagine web degli "Aperitivi", alcuni libri e riviste scientifiche, sul tema del giorno, consultabili attraverso il prestito bibliotecario d'Ateneo.

I seminari della prima tranche sono stati registrati e pubblicati sul canale YouTube dell'Università di Parma in una playlist dedicata, mentre le registrazioni della seconda tranche sono attualmente in fase di post editing.

IMPATTO

Gli aperitivi sono stati seguiti, in presenza, da **718** persone (500 al ParmaUniverCity Info Point e 218 al Centro giovani - Casa nel Parco nel Parco). La valutazione del gradimento è stata misurata attraverso dei **questionari da compilare online tramite QRcode**. Nel complesso, si può riscontrare un **alto gradimento per l'iniziativa**.

1.3 RESEARCHERS@SCHOOL

È un'iniziativa nata nel 2022 all'interno del progetto europeo "Notte Europea delle Ricercatrici e dei Ricercatori" che vede docenti e ricercatori portare laboratori didattici direttamente nelle strutture scolastiche. Gran parte dele attività messe in programma si sono svolte nei mesi di novembre e dicembre e sono state indirizzate a due fasce d'età diverse: 6 - 11 anni "Little Researchers" e 11 - 19 Young Researchers". La nostra UO si è occupata della mappatura dei laboratori contattando tutti i docenti e ricercatori, della costruzione del programma e dell'invio di quest'ultimo alle scuole di Parma e provincia, della gestione dei contatti con le scuole richiedenti, della copertura delle spese e della programmazione del calendario di attività. Nell'edizione 2023 sono stati coinvolti più di **5000 studenti**, più di **210 classi** e **28 scuole primarie e secondarie di primo e secondo grado** di Parma e provincia.

1.4 MAGAZINE DI ATENEO DI DIVULGAZIONE SCIENTIFICA "UNIPRicerca"

UNIPR Ricerca è una pubblicazione che ha l'obiettivo di mettere in evidenza i risultati di maggior rilievo raggiunti nei dipartimenti e nei centri di ricerca dell'Ateneo, sia in campo fondamentale che applicativo.

L'ultima pubblicazione di giugno 2023 può essere visualizzata mediante il link https://www.unipr.it/sites/default/files/2023-07/UniPRicerca_giu_2023.pdf.

2. Iniziative e attività di Terza Missione realizzate nel 2023 dalla U.O. Sistema Museale di Ateneo e Archivio Storico

Nel corso del 2023, l'attività di valorizzazione delle collezioni museali e archivistiche ha ripreso un andamento non dissimile da quello dell'anno precedente. Il numero dei visitatori dei musei scientifici, hanno conteggiato un'affluenza pari a circa 11.000 presenze rispetto alle 8.235 del 2022.

È proseguita l'attività di catalogazione delle collezioni, nonché la realizzazione di nuove forme di comunicazione e divulgazione culturale online, con l'obiettivo di incuriosire un numero sempre più ampio di potenziali visitatori, al fine di attrarre nuovi target di pubblico e potenziare l'accesso ai musei per favorire la conoscenza diretta delle opere. In continuazione con l'anno passato, grande attenzione è stata dedicata al potenziamento della comunicazione social. È proseguita l'attività di elaborazione di contenuti culturali digitali sulla piattaforma "Google Arts and Culture", finalizzata al potenziamento della diffusione e valorizzazione del patrimonio storico dell'Ateneo, grazie alla più ampia visibilità nazionale e internazionale consentita da quella infrastruttura digitale. E' proseguita l'attività di catalogazione dell'Erbario Gardoni, portato aventi dalla

borsista dott.ssa Agnese Zeni, nell'ambito dell'Accordo di Collaborazione tra Davines S.p.A. e l'Università di Parma, nell'interesse del Dipartimento di Scienze degli Alimenti e del Farmaco.

L'impegno del team si è tuttavia concentrato sulla progettazione e l'organizzazione della mostra "Impronte. Noi e le piante" (Palazzo del Governatore dal 13 gennaio al I aprile 2024) e alla prosecuzione dei lavori legati ai due progetti PNRR attivi (Museo di Storia Naturale e Orto Botanico).

2.1 Eventi

Per quanto riguarda le attività in presenza**,** oltre alle visite che si sono regolarmente svolte presso i musei, sono stati organizzati i seguenti eventi:

- 10 gennaio – Italo Calvino: lezione e laboratorio all'APE Museo
- 10 gennaio - "Immaginare l'impossibile" di Irene Binini e Wolfgang Huemer all'APE Museo
- 11 gennaio – "La luce nell'arte". Conferenza di Cristina Casero e Alessandra Acocella
- 12 gennaio - Conferenza e laboratorio su Daniele Del Giudice
- 11 febbraio - Donne e Ragazze nella Scienza: grande successo di pubblico
- 22 febbraio - "Vedere voci": mercoledì 22 febbraio incontro con Pietro Celo e Davide Astori
- 25 febbraio-30 aprile – CSAC mostra di Diego Tonus "Da Stato A Stato"
- 26 febbraio – 8 maggio - mostra "Labirinti della Visione. Luigi Ghirri 1991"
- 2 marzo – Creazione_Oratorio a cura di Fondazione Lenz
- 4 marzo-16 aprile – CSAC: Goliardo Padova. La forma del tormento
- 4 marzo – Visite guidate all'Abbazia di Valserena
- 11 marzo – Visite guidate all'Abbazia di Valserena
- 16 marzo – Videoinstallazione a cura di Fondazione Lenz
- 25-26 marzo – Le violette di Maria Luigia all'Orto Botanico
- 1-2 aprile – Apertura straordinaria del Museo di Storia Naturale
- 4 aprile - Viole dipinte a cura di Eles Iotti
- 11 aprile - Cambiamenti nella flora del Parmense dal Passerini ai giorni nostri Michele Adorni e Luigi Ghillani, esperti in botanica ambientale
- 18 aprile - Open Day: Museo di Storia Naturale aperto
- 18 aprile - Chiare fresche et dolci piante vegetazione urbana e isole di calore Barbara Gherri e Renato Bruni, Università di Parma in collaborazione con KilometroVerdeParma
- 29 aprile – mostra "Antonio Sansone. Rituali d'Europa" presso CSAC
- 2 maggio - Fitoalimurgia Tradizione popolare, storia e attuali prospettive tra moda e conoscenza Villiam Morelli, docente di Fitoalimurgia presso ALMA Scuola Internazionale di Cucina Italiana di Colorno
- 9 maggio - Ecologia delle piante in ambiente alpino Marcello Tomaselli, già Prof. di Botanica ambientale e applicata Università di Parma
- 18 maggio - I Musei dell'Ateneo nella Giornata Internazionale dei Musei
- 29 maggio - Presentazione dei progetti di restauro e riqualificazione dell'Orto Botanico
- 30-31 maggio – Il nuovo Orto Botanico
- 23 giugno-17 settembre – Anselmo Ballester. Volti ingombranti. CSAC
- 6 luglio – Iphigenia in Tauride a cura di Fondazione Lenz
- 2-6 ottobre – I like parma scuole. I musei scientifici del Campus
- 13 ottobre – Decolonizzare il museo a cura di Fondazione Lenz e Davide Persico
- 13 dicembre – Conferenza Stampa mostra "Impronte. Noi e le piante"

2.2 Convenzioni e Accordi di Collaborazione

Nel corso del 2023 sono stati sottoscritti i seguenti accordi:

- Convenzione quadro tra il Centro Studi e Archivio della Comunicazione e l'Accademia di Belle Arti di Bologna. (prot. n. 138583 del 07/06/2023);
- Convenzione Quadro tra Università e Chiesi Farmaceutici. (prot. n. 198484 del 18/07/2023);
- Convenzione Quadro tra Università e Davines. (Prot n. 199796 del 19/07/2023);
- Accordo attuativo tra Università e Fondazione Lenz per "Morfologie del paesaggio" (Prot n. 55198 del 21/02/2023);
- Accordo attuativo tra Università e Rotary Club di Parma per la realizzazione di un service finalizzato a un intervento di restauro sulla tela raffigurante "Madonna in trono con due santi", conservata presso l'Aula dei Filosofi (Prot n. 83212 del 23/03/2023);
- Accordo attuativo tra Università, Chiesi Farmaceutici e Davines Group per la realizzazione di una mostra botanica (Prot. n. 258798 del 29/09/2023);
- Accordo di collaborazione tra Università e Comune di Parma per la realizzazione di Impronte. Noi e le piante (Prot. n. 315601 del 18/12/2023).

2.3 Progetti PNRR

Durante il 2022 sono stati presentati al Bando PNRR, tre progetti, uno riguardante il Museo di Storia Naturale e due relativi all'Orto Botanico.

Quello del Museo, vincitore del Bando PNRR del Ministero della Cultura per l'abbattimento delle barriere fisiche e cognitive, ha l'obiettivo di riunire in un'unica sede ampiamente accessibile le collezioni storiche e didattiche del MSN, per migliorarne la fruibilità, ampliare il target di pubblico e potenziare le attività didattiche e divulgative: la riunificazione sarà possibile grazie ad importati interventi edilizi e di riallestimento delle collezioni, che potranno essere sostenuti grazie al finanziamento. I lavori relativi al nuovo Museo si concluderanno entro il 31/12/2024 e il nuovo allestimento sarà visitabile presumibilmente a partire da marzo 2025.

I progetti relativi all'Orto Botanico, finanziati rispettivamente nell'ambito di bandi del Ministero dell'Università e della Ricerca e del Ministero della Cultura, prevedono interventi di amplissima portata, finalizzati alla ristrutturazione, restauro e rifunzionalizzazione integrale dell'Orto Botanico, che riguarderà sia il giardino, sia gli edifici storici, con l'obiettivo di farne un centro di riferimento nazionale e internazionale nella divulgazione botanica con un'offerta che potenzi l'identità del luogo e renda permanente e varia l'azione educativa in campo culturale, paesaggistico e ambientale. La riapertura dell'Orto Botanico è prevista per la seconda metà del 2026.

2.4 Archivio Storico

Sono proseguite le attività di riordino e riclassificazione della documentazione presente presso i vari plessi dell'Ateneo di Parma, aventi per finalità la riorganizzazione dell'Archivio generale di ateneo, come previsto dal Progetto approvato dalla Soprintendenza Archivistica e Bibliografica dell'Emila Romagna (prot. 4453 del 18 dicembre 2019). La conclusione delle attività, svolte con l'ausilio di professionisti esterni, è prevista per la fine del 2024.

3. SPIN OFF e Partecipate

Nel 2023 l'Ateneo ha proseguito le attività di gestione delle società partecipate tra le quali sono riconducibili gli Spin – off accademici.

Rilevante è stata l'innovazione introdotta al T.U.S.P. dall'art. 11, comma 1, lett. a), n. 3), L. 5 agosto 2022, n. 118, che ha modificato l'art. 5 prevendendo la necessità di un parere preventivo della Corte dei Conti sulle deliberazioni di costituzione delle società partecipate in merito alla necessità della partecipazione ai fini del perseguimento dei fini istituzionali dell'Ente "*con particolare riguardo alla sostenibilità finanziaria e alla compatibilità della scelta con i princìpi di efficienza, di efficacia e di economicità dell'azione amministrativa*".

Detta nuova procedura è stata ritenuta applicabile dalla Corte dei Conti anche agli Spin – off "Partecipati" assoggettandoli in fase costitutiva al controllo preventivo da parte della Sezione Regionale di Controllo della Corte dei Conti di Bologna.

Nel 2023 si è proceduto al riconoscimento della qualifica di "Spin-off patrocinato dall'Università degli Studi di Parma" a due neo costituende società, Spaceglass S.r.l. (delibera CDA/30-03-2023/179) e T-OOL S.r.l. (delibera CDA/20-04-2023/215). Inoltre, è stato avviato l'iter di riconoscimento di un nuovo "Spin-off partecipato dall'Università degli Studi di Parma", Ulisse Solutions S.r.l., la cui fase di costituzione è ancora in atto.

Sulla base dei dati di bilancio di esercizio al 31.12.2022, approvati dagli organi collegiali dei singoli enti partecipati, alla data del 31.12.2022, gli Spin-off, Società, Consorzi e Fondazioni cui l'Università partecipa o aderisce (non coinvolti in precedenti piani di razionalizzazione per quanto attiene alla Società e Spin-off), risultano essere n. 44:

- n. 1 Società con qualifica di Spin-off "Partecipato";
- n. 5 Società (di cui n. 2 di "neo" attivazione, costuite nell'ambito dei progetti/missioni previste dal PNRR);
- n. 21 Consorzi;
- n. 17 Fondazioni (di cui n. 6 di "neo" attivazione, costituite nell'ambito dei progetti/missioni previste dal PNRR).

Nel 2023 sono proseguite le procedure attuative di dismissione di partecipate, già deliberate dal Consiglio di Amministrazione con deliberazione Consiliare CDA/21-12-2022/549 e precedenti deliberazioni, le quali, con eccezione di quelle inerenti lo Spin-off Future Cooking Lab S.r.l.che si è conclusa a fine 2023, sono tutt'ora in corso.

3.1 Consorzi e Fondazioni

Alla data del 31 dicembre 2022 l'Università degli Studi di Parma partecipa a n. 21 Consorzi e n. 17 Fondazioni (di cui n. 6 di "neo" attivazione, costituite nell'ambito dei progetti/missioni previste dal PNRR). In occasione dell'annuale monitoraggio delle società partecipate di Ateneo sono stati censiti anche i Consorzi e le Fondazioni, sebbene non rientranti nel perimetro di applicazione del D.Lgs. n. 175/2016. La ricognizione è funzionale anche alla verifica di eventuali sovrapposizioni di oggetto sociale e attività di tali enti partecipati con quelli delle società partecipate, tenuto conto che il T.U.S.P. impone di adottare misure di razionalizzazione delle società in caso di rilevamento nelle società dello svolgimento di attività analoghe o similari svolte anche da altri enti pubblici strumentali.

Si evidenzia inoltre che i Consorzi e le Fondazioni sono censiti annualmente nell'ambito del monitoraggio inerente la rilevazione dell'omogenea redazione dei conti consuntivi, fondata sul D.IM. n. 90/2009, "Ridefinizione dell'indicatore di indebitamento delle università statali" ex art. 2 commi 4 e 5", ovvero nel contesto del monitoraggio ministeriale sui bilanci degli enti e delle società partecipate, ambito nel quale è richiesto agli atenei di predisporre e approvare in sede di bilancio consuntivo, un elenco degli enti e delle società partecipate, accompagnato da una relazione del Collegio dei Revisori dei Conti sulle caratteristiche dell'indebitamento di tali enti e delle società, sulla relativa sostenibilità e sull'eventualità della ricaduta di responsabilità finanziaria sull'ateneo (da comunicarsi al Ministero dell'istruzione, dell'università e della ricerca). La relazione del Collegio dei Revisori inerente tale monitoraggio è contenuta in: "Relazione sull'indebitamento degli enti e delle società partecipate di cui all'art. 2, comma 5 del D.M. 90/2009 -

situazione al 31/12/2022", in "Allegato A al verbale n. 8/2023 del 27/9/2023" completato dal verbale n. 9/2023 del 24/10/2023 del medesimo Collegio, agli atti dell'Amministrazione, la quale relazione non ha rilevato criticità sull'indebitamento delle Società ed Enti cui l'Ateneo rispettivamente partecipa e aderisce anche per quanto attiene ai Consorzi e Fondazioni.

I Consorzi e le Fondazioni sono inoltre monitorati dal Consiglio di Amministrazione in modo ricorrente al fine di verificare l'attualità dell'interesse pubblico dell'Ateneo alla permanenza in seno agli stessi. Il relativo processo è attualmente in corso e che si concluderà con provvedimento specifico da parte del Consiglio di Amministrazione medesimo.

3.2 Società partecipate

Al 31.12.2022 le società partecipate dall'Università di Parma sono 5 (di cui n. 2 di "neo" attivazione, costituite nell'ambito dei progetti/missioni previste dal PNRR). Si premette che la partecipazione dell'Ateneo nelle società ricade nei soli casi di società che producono servizi di interesse generale o servizi/beni strumentali al perseguimento delle finalità istituzionali. Si segnala che, al fine di ottemperare agli adempimenti normativi ricadenti in capo a questa Università e dovendo adempiere, tra l'altro, alla richiesta del MUR (di cui al D.M. 90/2009, D.Lgs. 18/2012, D.M. 19/2014, D.Lgs. 175/2016), con prot.n. 182947 del 12/07/2022 è stato chiesto a ciascuna società di fornire il bilancio consuntivo relativo all'esercizio 2022 unitamente alla nota integrativa, alle relazioni accompagnatorie e all' atto di approvazione. I risultati del monitoraggio sono stati sottoposti a verifica da parte del Collegio dei revisori dei Conti dell'Università di Parma che, prendendo atto dell'implementazione dei processi di monitoraggio attuati da codesta Amministrazione, ha invitato l'Ateneo a proseguire su questa strada, sia in sede di adozione dei piani di razionalizzazione, che nelle proprie politiche di valutazione dell'attualità e strategicità della propria partecipazione in tali Enti.

Infine, nell'ambito del processo di adozione dell'ultimo "Piano di monitoraggio delle partecipazioni pubbliche detenute al 31 dicembre 2022 e stato di attuazione delle misure di razionalizzazione previste nel piano adottato con delibera CdA/21-12-2022/549", adottato con delibera CdA/21-12-2023/598, il Consiglio di Amministrazione di Ateneo ha deliberato il mantenimento della propria partecipazione nelle società sopra indicate.

3.2.1 Spin-off

Al 31.12.2023 l'Ateneo detiene un unico Spin-off "Partecipato" B. Ethical S.r.l. SB, in relazione al quale si evidenzia che:

- la costituzione dello Spin-off è stata approvata con deliberazione del CDA/23-12-2021/617;
- nel contesto dell'analisi sull'indebitamento degli enti e delle società partecipate, di cui all'art. 2, comma 5 del D.M. 90/2009, il Collegio ha classificato nella propria analisi lo Spin - off con i seguenti parametri: Indice di autonomia finanziaria; Patrimonio netto; Rapporto corrente; Indice di squilibrio finanziario, da risulta un indice di sintesi di "molto equilibrio".

Mentre le società con la qualifica di Spin-off patrocinati dall'Università degli Studi di Parma, sempre al 31.12.2023, sono 10:

- ASE S.R.L.;
- CYBER BRIDGE S.R.L.;
- eDriveLab S.R.L.;
- GENPROBIO S.R.L.;
- ID SOLUTIONS S.R.L.;
- MADEGUS S.R.L.;
- SPACEGLASS S.R.L.;
- THINGS2I S.R.L.;
- T-OOL S.R.L.;
- TP ENGINEERING S.R.L..

3.2.2 Altri Enti cui l'Ateneo aderisce: contesto del PNRR

L'Ateneo ha costituito una struttura di Coordinamento "Ufficio di Management" che ha presieduto i processi di costituzione e attivazione di tutti gli Enti costituiti a valere sul PNRR. Nel 2022, nell'ambito del progetto PNRR, sono infatti stati costituiti ed attivati i seguenti n. 8 nuovi Enti (2 Società con forma giuridica di SCARL e 6 Fondazioni di partecipazione), cui a cui l'Università di Parma ha partecipato e partecipa:

- National Quantum Science and Technology Institute – NQSTI Scarl (PNRR);
- MNESYS Scarl (PNRR);
- Fondazione MOST - CENTRO NAZIONALE PER LA MOBILITA' SOSTENIBILE (PNRR);
- Fondazione CENTRO NAZIONALE DI RICERCA IN HIGH PERFORMANCE COMPUTING BIG DATA AND QUANTUM (PNRR);
- Fondazione ONFOODS (PNRR);
- Fondazione ECOSISTER (PNRR);
- Fondazione DARE – DIGITAL LIFELONG PREVENTION (PNRR);
- Fondazione AGRITECH (PNRR).

Il Coordinatore del Gruppo di lavoro per il coordinamento, la supervisione e il monitoraggio delle iniziative dell'Ateneo derivanti dal PNRR, nominato con D.R. rep. n. 1668/2021, prot. n. 242585 del 27.09.2021 ha fatto pervenire la relazione annuale (cfr. prot. n. 268819 del 12.10.2023) sulle attività svolte.

Ai fini della partecipazione e dei piani di razionalizzazione si rileva che le uniche forme societarie cui l'Ateneo ha aderito solo le Società MNESYS Scarl e NQSTI Scarl nelle quali il processo di adesione si è perfezionato, tramite l'Ufficio di Management sopra citato, a fine anno 2022.

3.2.3 Accordi quadro / convezioni / Protocollo di intesa

Nel corso del 2023 sono stati sottoscritti i seguenti Accordi/Convenzioni:

- Convenzione Quadro Università di Parma e Fondazione Golinelli (Repertorio n. 1287/2022 - Prot n. 304422;
- Convenzione Quadro Università di Parma e Associazione di Promozione Sociale Parma Sostenibile (Repertorio n. 45/2023 - Prot n. 14504);
- Convenzione Quadro con Unione Parmense Agricoltori Sezione di Confagricoltura di Parma (Repertorio n. 46/2023 - Prot n. 14630);
- Convenzione Quadro tra UNIPR nell'interesse di CSAC e Accademia di Belle Arti di Bologna (Repertorio n. 643/2023 - Prot n. 138583);
- Accordo Quadro tra il Consiglio per la Ricerca in Agricoltura e l'analisi dell'Economia Agraria - CREA e UNIPR (Repertorio n. 716/2023 - Prot n. 192800);
- Protocollo d'Intesa tra l'Università degli Studi di Parma e il Ministero della Salute – Direzione Generale per l'Igiene e la sicurezza degli alimenti e la nutrizione (Repertorio n. 813/2023 - Prot n. 248216);
- Convenzione Quadro Università di Parma e Distretto di Economia Solidale APS – DES;
- Convenzione Quadro tra l'Università degli Studi di Parma e il Gruppo Imprese Artigiane – Gia (Repertorio n. 901/2023 - Prot n. 274422).

3.2.4 Centri Interuniversitari

Nel corso del 2023 si è conclusa la procedura di riconoscimento e attivazione di n. 3 nuovi Centri Interuniversitari:

- CENTRO INTERUNIVERSITARIO "PHILHABITS" – PHILOSOPHY OF HABITS;
- CENTRO DI RICERCA FONTES - STUDI, RICERCHE E STRUMENTI PER LA CONOSCENZA E LA VALORIZZAZIONE DI IDENTITÀ E TERRITORI;
- CENTRO INTERUNIVERSITARIO DI RICERCA "naMec -ASIAN, NOMADIC CULTURES, MOBILITY AND ENVIRONMENT STUDY CENTER–MONGOLIAN CULTURE CENTER".

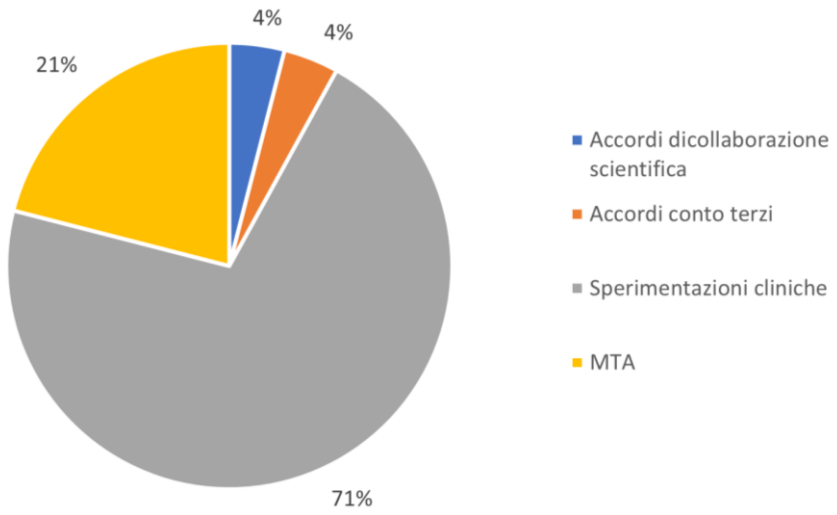
3.2.5 Pagamento quote associative/adesione/contributi

Nel corso del 2023 la U.O. Convenzioni e forme associative a proceduto al pagamento delle previste quyote di adesione/contributi, richiesti da Consorzi, Fondazioni e Associazioni a cui l'Ateneo partecipa o aderisce.

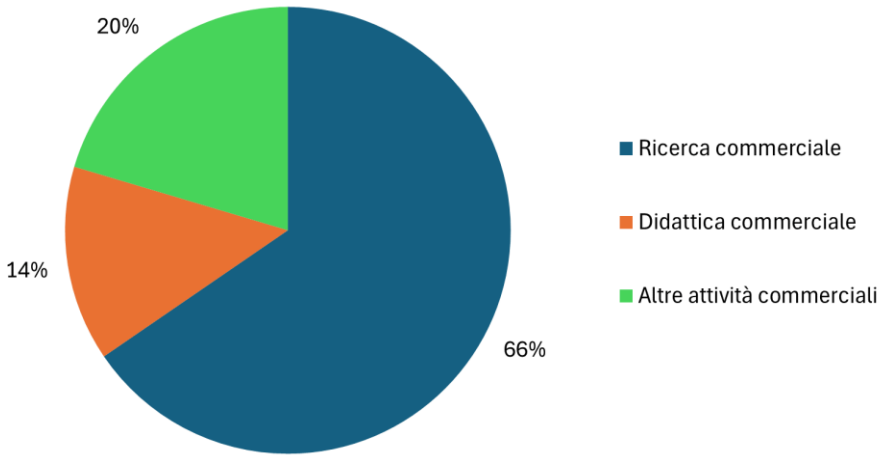
Infine, si segnala che il Consiglio di Amministrazione dell'Università di Parma, con CDA/21-12-2023/598, ha approvato il "Piano di monitoraggio delle partecipazioni pubbliche detenute al 31 dicembre 2022 e stato di attuazione delle misure di razionalizzazione previste nel piano adottato con delibera cda/21-12-2022/549", in corso di pubblicazione sul sito di Ateneo, nella pagina dedicata alla Trasparenza.

4. Accordi di trasferimento tecnologico approvati nel 2023

Nel corso del 2023 l'Università di Parma ha approvato complessivamente 68 accordi di trasferimento tecnologico. Il grafico sotto riportato evidenzia la ripartizione in dettaglio degli accordi approvati nel 2023, suddivisi tra accordi di collaborazione scientifica, accordi di ricerca commissionata, convenzioni per lo svolgimento di studi sperimentali/osservazionali e material transfer agreement.



Nel corso del 2023 sono stati sottoscritti accordi per importi complessivi pari a € 6.063.024,40, così ripartiti.



5. Progetti

➢ PROGETTO "SPEED PARMA PoC"

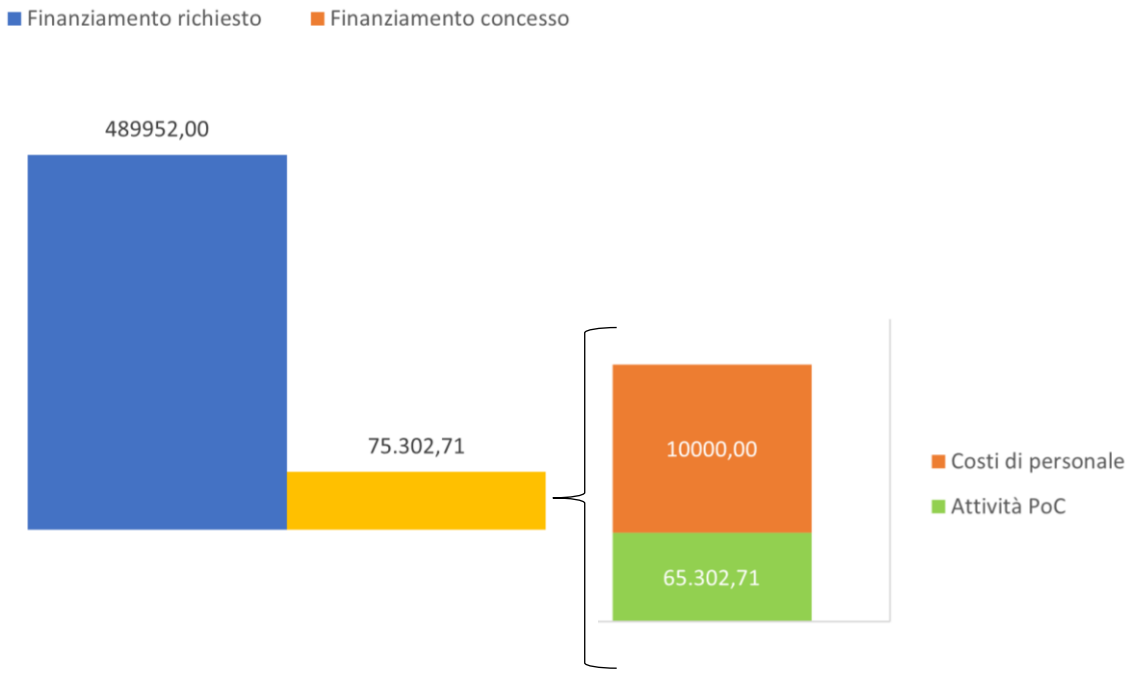
A fine 2022, l'Università di Parma, per il tramite della U.O. Valorizzazione della Ricerca e Promozione dell'innovazione, si è candidata a partecipare al "Bando per la realizzazione di Programmi di valorizzazione dei brevetti tramite il finanziamento di progetti di Proof of Concept (PoC) delle Università italiane e degli Enti Pubblici di Ricerca (EPR) italiani e degli Istituti di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico (IRCCS)" da finanziare nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, Missione 1 "Digitalizzazione, innovazione competitività, cultura e turismo" - Componente 2 "Digitalizzazione, innovazione e competitività nel sistema produttivo" – Investimento 6 "Sistema della proprietà industriale" finanziato dall'Unione Europea – NextGenerationEU, indetto dal Ministero dello Sviluppo Economico (di seguito "Ministero"), con decreto del Direttore generale del 28 luglio 2022, il cui avviso è stato pubblicato nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica italiana del 14 settembre 2022, n. 215, il quale intende promuovere un percorso di innalzamento del livello di maturità delle invenzioni brevettate dai soggetti appartenenti al mondo della ricerca affinché possano essere valorizzate anche, e soprattutto, da parte del sistema imprenditoriale, al fine di sostenere la competitività delle imprese attraverso lo sfruttamento dei titoli di proprietà industriale.

Con il Programma di valorizzazione SPEED PARMA PoC - Strengthen Parma Patents' Effectiveness and further Expedite their Development through PoC projects, l'Università di Parma si prefigge i seguenti obiettivi:

1) rafforzare la strategia di trasferimento tecnologico dell'Ateneo attraverso la tutela della proprietà intellettuale e la valorizzazione dei brevetti costruendo piani specifici per ciascun brevetto e creando una stretta collaborazione tra i Dipartimenti, gli inventori e l'Unità Organizzativa Valorizzazione della Ricerca e Promozione dell'Innovazione;
2) facilitare, attraverso la suddetta collaborazione sinergica, i processi di innovazione tecnologica all'interno dell'Ateneo, anche promuovendo la cultura dell'innovazione e dell'imprenditorialità e il consolidamento di best practice in termini di valorizzazione della ricerca e promozione del trasferimento tecnologico;

3) innalzare il TRL dei brevetti per facilitare possibili percorsi di produzione industriale e commercializzazione dei risultati della ricerca ed il consolidamento e sviluppo di rapporti di sinergia con il comparto produttivo per la possibile messa sul mercato dei prodotti della ricerca.

Prospetto finanziario del progetto:



➢ **PROGETTO "PROGETTO TECNOPOLO 2023-2025"**

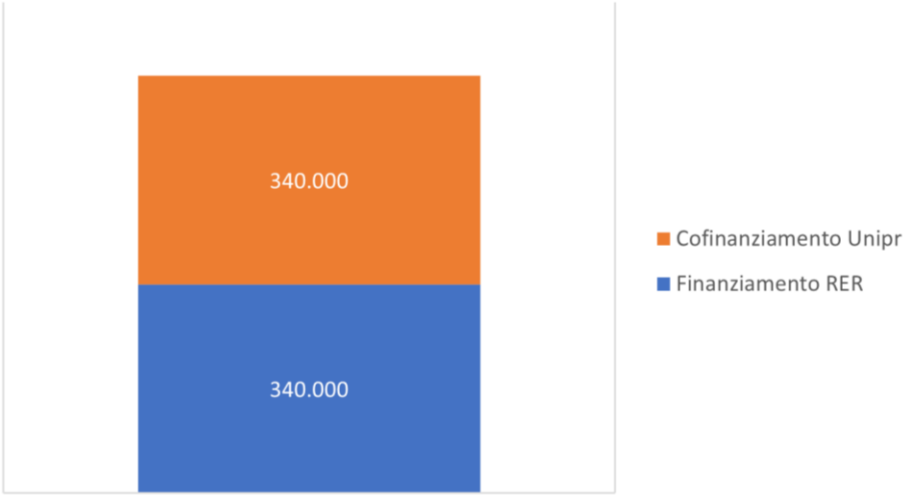
A gennaio 2023, in continuità con i Bandi precedenti, è stato presentato il progetto "Il Tecnopolo per la transizione ecologica, energetica e digitale del territorio parmense - Attività di gestione e sviluppo del Tecnopolo di Parma 2023-2025" a valere sul "Bando per la presentazione di proposte da parte dei Soggetti Gestori dei Tecnopoli dell'Emilia-Romagna per le attività di gestione e sviluppo dei Tecnopoli - 2023-2025", PR-FESR EMILIA ROMAGNA 2021-2027 - Priorità 1: RICERCA, INNOVAZIONE E COMPETITIVITÀ, Obiettivo specifico 1.1: Sviluppare e rafforzare le capacità di ricerca e di innovazione e l'introduzione di tecnologie avanzate, Azione 1.1.7 "Rafforzamento dell'ecosistema della ricerca e dell'innovazione" - approvato con Delibera della Giunta della Regione Emilia-Romagna n. 2060 del 28 novembre 2022.

Il progetto presentato è incentrato sul raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- continuare a garantire la governance e la gestione dell'infrastruttura, la sua operatività e la sua visibilità verso l'esterno;
- rafforzare la capacità di accoglienza a favore delle imprese e degli altri utilizzatori nonché attivare azioni proattive di coinvolgimento di questi stessi utilizzatori in ottica di scouting dei fabbisogni;
- rafforzare la struttura organizzativa del Tecnopolo e la gestione amministrativa della struttura;
- rafforzare la funzione di punto di accesso e di orientamento all'offerta complessiva dell'ecosistema dell'innovazione regionale;
- consolidare l'attività di animazione, potenziando il numero di iniziative pubbliche e riservate di carattere scientifico, tecnologico, industriale e dimostrativo e la partecipazione a eventi e iniziative a livello nazionale ed internazionale;
- supportare processi di interazione tra gli attori locali nell'ottica di favorire azioni e progettualità di interesse strategico nell'ambito della ricerca e dell'innovazione;

- favorire la convergenza tra le attività di diretta competenza dei Tecnopoli e il sistema complessivo delle strategie di sviluppo regionali;
- ampliare le opportunità di contatto e scambio con reti, piattaforme e cluster regionali nazionali ed europei e con programmi a gestione diretta della Commissione europea (es. HORIZON EUROPE, LIFE, ...) nonché con attori nazionali e internazionali della ricerca e dell'innovazione nell'ottica di favorire la nascita di accordi di collaborazione;
- rafforzare le azioni di promozione anche attraverso un utilizzo più ampio dei mezzi di comunicazione generalisti e degli strumenti social;
- partecipare a progettualità europee di valorizzazione e promozione del Tecnopolo;
- accrescere il senso identitario della Rete dei Tecnopoli.

Prospetto finanziario:



➢ PROGETTO "POINT 2 KTM"

A fine 2022 l'Università di Parma, per il tramite della U.O. Valorizzazione della Ricerca e Promozione dell'innovazione, ha presentato il progetto "POINT 2 KTM - PromOtion of INnovation and Transfer of technology through 2 Knowledge Transfer Managers" per un importo totale dei costi ritenuti ammissibili pari ad euro 173.716,00 e l'importo totale del finanziamento concesso risulta pari ad euro 104.229,60, a valere sul "Bando per il finanziamento di progetti di potenziamento e capacity building degli Uffici di Trasferimento Tecnologico (UTT) delle Università italiane, degli enti pubblici di ricerca (EPR) italiani e degli Istituti di ricovero e cura a carattere scientifico (IRCCS) al fine di aumentare l'intensità dei flussi di trasferimento tecnologico verso il sistema delle imprese da finanziare nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, Missione 1 "Digitalizzazione, innovazione competitività, cultura e turismo" - Componente 2 "Digitalizzazione, innovazione e competitività nel sistema produttivo" – Investimento 6 "Sistema della proprietà industriale" finanziato dall'Unione Europea – NextGenerationEU. Finanziamento nuove progettualità in continuità e finanziamento di nuovi progetti" (di seguito Bando) emanato dal Ministero dello Sviluppo Economico, di cui al Decreto direttoriale del 26 luglio 2022, il cui avviso è stato pubblicato nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica italiana del 29 agosto 2022, n. 201. Il Bando in oggetto ambisce a potenziare gli Uffici di Trasferimento Tecnologico delle Università, al fine di aumentare l'intensità dei flussi di trasferimento tecnologico verso il sistema delle imprese e garantire un servizio gratuito alle piccole e medie imprese del territorio per la diagnosi e valorizzazione dei titoli di proprietà industriale posseduti.

L'Ateneo ha reclutato per lo svolgimento delle attività previste dal 1 unità di personale di Categoria D, posizione economica D1, Area Amministrativa-Gestionale, a tempo determinato per la durata di 24 mesi, con l'obiettivo di impiegare le risorse in tre principali linee di attività:

1) attività finalizzate allo scouting tecnologico;

2) attività finalizzate alla gestione e alla tutela della proprietà intellettuale;

3) attività finalizzate alla valorizzazione dei risultati della ricerca per il trasferimento tecnologico.

Infine, alcuni mesi del 2023 sono stati inoltre dedicati alle attività di rendicontazione del Progetto "POINT - PromOtion of Innovation and Transfer of Technology through patent valorization" - CUP D98I20000420008, di cui il sopracitato progetto si pone in continuità. Infatti, le attività si sono concluse il 30.06.2023 e la rendicontazione a saldo del progetto è stata realizzata e presentata entro fine luglio 2023.

6. Percorso di formazione imprenditoriale SEED - Sustainable Entrepreneurial Ecosystem Development

Nel periodo da maggio ad ottobre 2023 la U.O. Valorizzazione della Ricerca e Promozione dell'innovazione si è dedicata alla progettazione e all'erogazione del programma SEED - Sustainable Entrepreneurial Ecosystem Development, un percorso gratuito di formazione multidisciplinare volto a trasmettere le competenze essenziali per avviare e gestire una attività imprenditoriale in campo tecnologico.

La Formazione Imprenditoriale dell'Università di Parma ha avuto i seguenti obiettivi:

- sostenere l'imprenditorialità;
- coltivare le competenze culturali in ambito imprenditoriale;
- diffondere nuove metodologie di studio della materia imprenditoriale;
- creare sinergie con il territorio di Parma e il tessuto imprenditoriale.

Il percorso era incardinato nel Dipartimento di Ingegneria e Architettura mentre la parte organizzativa è stata interamente curata dalla U.O. Valorizzazione della Ricerca e Promozione dell'innovazione dell'Area Terza Missione. Nel concreto, il programma SEED si è configurato come un percorso di formazione teorico-pratico multidisciplinare con oltre di 50 ore di didattica frontale e un workshop finale che ha compreso circa 10 ore di preparazione di un elaborato concordato con i docenti e diverse ore di mentoring e networking. Il programma si è articolato in 6 moduli diversi composti da un totale di 25 lezioni tenute da docenti dell'Università degli Studi di Parma e da comprovati esperti in materia:

1. Soft skills;
2. Marketing;
3. Economia;
4. Privacy e tutela dell'innovazione;
5. Tecnologia;
6. Sostenibilità.

Il percorso, rivolto a spin-off, dottorandi, neodottori di ricerca e assegnisti di ricerca, a cui era possibile accedere tramite Avviso pubblico, ha visto l'ammissione di 13 candidati e circa 10 uditori. Per la progettazione delle attività, la U.O. Valorizzazione della Ricerca e Promozione dell'Innovazione si è avvalsa inoltre di un Comitato Tecnico composto da due membri esterni, afferenti rispettivamente ad ART-ER e alla Fondazione Golinelli, oltre che dal Direttore scientifico del corso, dal Dirigente dell'Area Terza Missione e da un docente di economia dell'Università di Parma.

A conclusione dell'edizione 2023 del percorso, è stato organizzato in data 18 ottobre 2023 un workshop in cui i partecipanti hanno presentato al Comitato Tecnico del corso il proprio progetto imprenditoriale innovativo, dopo una fase di mentoring con docenti in materie economico-aziendali dell'Università di Parma.

Al termine del programma è stata redatta inoltre una "Scheda di Valutazione" la quale è stata somministrata ai partecipanti con lo scopo di valutare i risultati di apprendimento, il raggiungimento degli obiettivi didattici, l'efficacia della formazione erogata al fine di avviare eventuali azioni di miglioramento e perfezionamento del programma.

Attualmente, l'edizione 2024 di SEED è in fase di progettazione e verrà inserita nel programma e nella struttura del corso la modalità di integrare sinergicamente tale percorso con il progetto Ecosister e con il percorso StartCup della Regione Emilia-Romagna, in collaborazione con ART-ER.

PARMA FOOD BUSINESS INCUBATOR

Nel 2019 sono state poste le basi per lo sviluppo di un ulteriore strumento di supporto alle start-up e alla loro crescita sul mercato: è stato ottenuto un finanziamento POR FESR di 1 milione di euro per la riqualificazione di un edificio destinato ad ospitare il primo incubatore di impresa dell'Università degli Studi di Parma. Il forte network internazionale che può vantare l'Ateneo, in particolare attorno alla ricerca scientifica in ambito agroalimentare, è stato uno degli elementi determinanti per il raggiungimento di questo risultato.

Il Parma Food Business Incubator si configura come il primo incubatore di imprese in ambito agroalimentare che sorge nella capitale della Food Valley. La scelta strategica dell'Ateneo è stata quella di ristrutturare la "Barchessa" del podere Campagne, nei pressi della futura sede della Scuola di Studi Superiori in Alimenti e Nutrizione, creando così un'infrastruttura perfettamente complementare al Food Project di Ateneo e in forte continuità con le attività di ricerca industriale del Tecnopolo di Parma. Il Parma Food Business Incubator è stato pensato per ospitare fino a 7 spin-off, al fine di favorire, anche dal punto di vista del supporto logistico e strumentale, lo scambio di conoscenze ed esperienze tra impresa e università, incentivando contestualmente lo sviluppo di nuove imprese tecnologiche e innovative nel settore agro-alimentare.

Tra gli obiettivi strategici della nuova infrastruttura, figurano:

- sostenere il trasferimento tecnologico dell'Università, in particolare nel settore agrifood;
- agevolare la diffusione della "cultura imprenditoriale" all'interno dell'Ateneo, con l'obiettivo di incentivare le relazioni con il territorio nell'ambito degli ecosistemi dell'innovazione e di promuovere e sostenere la nascita e la prima fase di sviluppo degli Spin-off universitari, in particolare nel settore agrifood, basati su idee imprenditoriali ad elevato tasso di innovazione e con un forte collegamento con la ricerca universitaria;
- garantire un "servizio di incubazione" dedicato ai propri Spin – off, costituendi, e/o attivi da meno di un anno, a prescindere dalla tipologia, anche tramite una struttura amministrativa dedicata.

Nel 2023, mentre erano in corso i lavori di ristrutturazione dell'edificio, è stato finalizzato il "Regolamento per l'accesso ai locali del Parma Food Business Incubator – PFBI", il quale regola il funzionamento e l'operatività della struttura. Il Regolamento è stato emanato con Decreto Rettorale n. 1732/2023, Prot. n. 252053 del 22/09/2023.

Si prevede di inaugurare la struttura e avviarne l'operatività nel corso del primo semestre 2024.

7. Eventi di networking con il tessuto imprenditoriale

▪ Tavolo di Coordinamento della Ricerca Industriale di Ateneo (TACRI)

Il Tavolo di Coordinamento della Ricerca Industriale di Ateneo (TACRI) è stato istituito nel dicembre 2018 (D.R. n. 2952 del 3/12/2018, Prot. n. 239551) ed è finalizzato ad assicurare il coordinamento strategico e operativo tra le principali rappresentanze delle realtà produttive dei contesti di riferimento locale, regionale, nazionale e internazionale dell'Università di Parma, ed i vari attori che all'interno dell'Ateneo operano nell'ambito della ricerca industriale, sotto il coordinamento del Prorettore per la Terza Missione.

Nell'anno 2023 sono state organizzate due riunioni del Tavolo. La prima, realizzata in data 23.01.2023, in configurazione regionale, ha avuto come focus la condivisione di riflessioni alla luce del Bando FESR, dedicato a supportare i progetti di ricerca industriale dei Laboratori della Rete Alta Tecnologia dell'Emilia-Romagna rivolti agli ambiti prioritari della Strategia di Specializzazione Intelligente 2023-2024. La seconda, che ha avuto luogo il 12.04.2023, in configurazione plenaria, si è focalizzata sulle opportunità per le imprese in collaborazione con l'Ateneo di Parma, alla luce dei bandi PNRR.

▪ Tecnopolo di Parma

Attraverso le attività del Tecnopolo di Parma, nel corso del 2023, la U.O. Valorizzazione della Ricerca e Promozione dell'Innovazione ha curato i seguenti eventi:

- R2B – RESEARCH TO BUSINESS 2023: partecipazione con stand fisico condiviso con gli altri Tecnopoli della Rete Alta Tecnologia della Regione Emilia-Romagna e organizzazione di due workshop: "CIPACK: materiali innovativi per il packaging sostenibile" e "CICCREI: Materiali sostenibili e a ridotto carbon-footprint per le pavimentazioni stradali"; partecipazione con gli altri Tecnopoli alla tavola rotonda: "Tecnopoli e imprese: il ricercatore industriale come acceleratore di innovazione";
- Fiera internazionale della tecnologia alimentare e delle bevande CIBUS TEC 2023: stand fisico brandizzato Tecnopolo di Parma e Università di Parma; organizzazione e promozione nell'ambito della Fiera del convegno "L'Università di Parma come acceleratore di innovazione per le imprese del territorio, sui temi del packaging e della meccanica alimentare, avente come relatori i ricercatori dei Centri RAT CIPACK e SITEIA.PARMA;
- Organizzazione del workshop conclusivo del percorso di formazione imprenditoriale di Ateneo "SEED 2023 – "Sustainable Entrepreneurial Ecosystem Development Program";
- Promozione e partecipazione al Job Day 2023 dell'Università di Parma con il proprio stand;
- Partecipazione alla Notte dei Ricercatori 2023, con due laboratori dedicati al packaging sostenibile e alle nuove frontiere nella diagnosi e cura dei tumori mediante cellule fotoniche, animati dai ricercatori del Centro RAT CIPACK;
- Promozione e partecipazione alla finale di Start Cup Emilia-Romagna Ecosister Day 2023;
- Promozione dello Startup Weekend Parma 2023;
- Partecipazione al workshop Unipr "Ecosister: from student to startup" e organizzazione dell'intervento di alcuni ricercatori partecipanti alle precedenti edizioni del percorso di formazione imprenditoriale di Ateneo (Parma E-Lab 2021 e SEED 2023);
- Partecipazione alle riunioni di coordinamento dei Tecnopoli dell'Emilia-Romagna, sia on-line che in presenza presso la sede di ARTER a Bologna ed il Tecnopolo di Reggio-Emilia.

- **CIBUS TEC**

Per beneficiare degli stimoli provenienti dagli stakeholder territoriali e potenziare le relazioni con il tessuto socioeconomico in cui è inserita, l'Università si fa promotrice di molteplici occasioni di scambio, anche nella cornice di eventi istituzionali.

Il Tecnopolo di Parma, in sinergia con le altre iniziative realizzate all'interno dell'Ateneo, contribuisce in larga misura a realizzare questo obiettivo, attraverso lo svolgimento di un'intensa attività di promozione, l'organizzazione di incontri di orientamento con singole aziende per censire i loro fabbisogni di innovazione e favorire l'incontro con l'offerta di ricerca dell'Ateneo, l'accoglienza di delegazioni nazionali e internazionali e la partecipazione ad eventi e fiere.

Un importante contributo al raggiungimento di tali obiettivi si è avuto con la partecipazione dell'Università di Parma e del Tecnopolo alla manifestazione CIBUS TEC, appuntamento fieristico dedicato alla tecnologia alimentare e delle bevande, svoltosi a Parma dal 24 al 27 ottobre 2023.

Durante i giorni di fiera, accanto allo staff della U.O., i ricercatori dei Centri di ricerca del Tecnopolo di Parma che si occupano nello specifico di ricerca e innovazione in ambito food & beverage, in particolare il centro CIPACK e il Centro SITEIA.PARMA hanno accolto le imprese visitatrici, cercando di passare in rassegna in modo preliminare ai bisogni di innovazione delle stesse, le quali sono state poi approfondite in incontri separati in seguito alla manifestazione. Nel corso della fiera sono stati raccolti 66 contatti di imprese ed enti di ricerca.

Il 26 ottobre, è stato inoltre organizzato nella cornice della fiera l'evento "l'Università di Parma come acceleratore di innovazione per le imprese del territorio", strutturato in due workshop tematici che hanno ripercorso i case studies di successo sui temi del packaging e della meccanica alimentare, esplorando alcuni progetti di ricerca e percorsi di collaborazione avviati attraverso le testimonianze di alcune imprese partner. L'evento ha visto la partecipazione di oltre 50 persone, in larga misura imprese.

8. Brevetti

Nel corso dell'anno 2023 è stata depositata la seguente domanda di brevetto italiana a titolarità esclusiva dell'Università di Parma: Nido artificiale per formiche e artropodi e procedimento di realizzazione di detto nido", n. 102023000026409, di cui sono inventori i proff. Donato Grasso e Daniele Giannetti del Dipartimento di Scienze Chimiche, della Vita e della Sostenibilità Ambientale.

Durante l'anno 2023 sono stati negoziati i seguenti contratti aventi ad oggetto la disciplina della contitolarità dei diritti patrimoniali derivanti da brevetto, ovvero la valorizzazione di brevetti di proprietà dell'Università di Parma: Agreement on ownership of intellectual property rights con proff. Blom e Papadakos;

1. Invention administration agreement con Università degli Studi di Milano e CROMED Research and Services Ltd;
2. Accordo di gestione congiunta di brevetto con Humanitas Mirasole S.p.A.;
3. Accordo per il deposito, la gestione, l'utilizzo e lo sfruttamento patrimoniale di una domanda di brevetto con Università degli Studi di Modena e Reggio-Emilia;
4. Co-ownership agreement con Università di Losanna;
5. Accordo di cessione del brevetto n. 10200000013720 e relative estensioni internazionali;
6. Contratto di cessione dei diritti patrimoniali derivanti dal brevetto n. PCT/IB2022/051253;

Contratto di cessione dei diritti patrimoniali derivanti da brevetto n. 102015000038896.

UNIVERSITÀ
DI PARMA

PARTE V

RAPPORTO SUGLI INTERVENTI PER LA RIQUALIFICAZIONE E LO SVILUPPO DEL PATRIMONIO EDILIZIO DI ATENEO

ANNO 2023

Approvato con delibera del Consiglio di Amministrazione n. 224 del 27 maggio 2024

SOMMARIO

Premessa V-1

1. Campus Scienze e Tecnologie – Area FOOD V-4
2. Campus Scienze e Tecnologie – Nuove AULE V-6
3. Campus Scienze e Tecnologie – BIBLIOTECA SCIENTIFICA V-7
4. Campus Scienze e Tecnologie – EDIFICIO BIOSCIENZE V-8
5. Campus delle Medicine – EDIFICIO DI CLINICA MEDICA V-13
6. Campus Scienze Medico Veterinarie – PLESSO DI VETERINARIA V-15
7. NUOVE AULE – MEDICINA E OLTRETORRENTE V-19
8. PLESSO SAN FRANCESCO V-20
9. SITO DI BORGO CARISSIMI V-21
10. SITO PAOLOTTI V-22
11. CENTRO V-23
12. ORTO BOTANICO V-24
13. PARTENARIATO PUBBLICO PRIVATO – SERVIZI ENERGETICI E MULTISERVIZIO V-27

UNIVERSITÀ DI PARMA

Premessa

L'attività di valorizzazione e sviluppo del patrimonio immobiliare di Ateneo è proseguita, in continuità con le annualità precedenti, anche nel corso dell'anno 2023.

Tutti i progetti candidati nel precedente anno ai vari bandi ministeriali sono stati finanziati e nel corso del 2023 sono stati tutti avviati.

In particolare, l'Ateneo ha partecipato al bando MUR di cui al DM n. 1274 del 10 dicembre 2021 'Fondo investimenti edilizia universitaria 2021-2035', linea di intervento "Sicurezza, Servizio e Sostenibilità", richiedendo un importo di cofinanziamento pari ad euro 34.619.000,00, approvato con DM n. 1432 del 23 dicembre 2022. I progetti finanziati e avviati sono stati i seguenti:

1. miglioramento sismico degli edifici di Farmacia e CIM;
2. miglioramento sismico degli edifici di Via Volturno;
3. miglioramento sismico degli edifici di Ingegneria didattica e ampliamento;
4. miglioramento sismico dell'edificio di Scienze della Terra;
5. miglioramento sismico dell'edificio di Chimica;
6. riqualificazione degli impianti multimediali delle aule Volturno, via Gramsci e Oltretorrente;
7. restauro e valorizzazione dell'Orto Botanico;
8. riqualificazione reti Campus (Progetto C8 del PPP);
9. nuovi impianti BMS Campus (Progetto C13 del PPP);
10. *relamping* LED Campus (Progetto C15 del PPP).

L'Ateneo ha anche vinto il finanziamento legato al bando MUR di cui al DM n. 1275 del 10 dicembre 2021 'Criteri di riparto del fondo ordinario edilizia e grandi attrezzature scientifiche" per un importo di finanziamento assegnato pari ad euro 1.445.981,00. I progetti attualmente in corso sono:

1. adeguamento alla normativa antincendio dell'edificio dei Paolotti;
2. adeguamento alla normativa antincendio del complesso di Borgo Carissimi;
3. adeguamento alla normativa antincendio dell'edificio di Farmacia.

Sempre nell'ottica dell'adeguamento alla normativa di prevenzione incendi degli edifici universitari, l'Università di Parma ha ottenuto un finanziamento di 3.027.031,00 €, approvato con D.M. 455 del 10 maggio 2023. Tali risorse sono in via di utilizzo per gli affidamenti degli incarichi professionali per la redazione dei progetti esecutivi di adeguamento antincendio e successivamente per l'esecuzione dei relativi lavori.

Nel corso del 2023 l'Ateneo ha ottenuto anche un altro importante finanziamento, grazie alla partecipazione al bando di cui al DM MUR n. 1257 del 30.11.2021 "Procedure e modalità per la presentazione dei progetti e per l'erogazione dei finanziamenti relativi agli interventi per strutture residenziali universitarie - V bando, Legge n. 338/2000", con il "progetto di restauro e adeguamento funzionale dell'ex convento dei frati cappuccini di borgo Santa Caterina finalizzato alla riconversione a struttura residenziale per studenti universitari". Con DM n.1488 del 6 novembre 2023 è stato concesso un cofinanziamento per un importo di euro 8.445.891,00. Attualmente il progetto definitivo è al vaglio degli enti preposti.

L'Ateneo ha vinto anche un finanziamento relativo all'"Avviso pubblico per la presentazione di proposte di intervento per il restauro e la valorizzazione di parchi e giardini storici da finanziare nell'ambito del PNRR", pubblicato dal Ministero della Cultura in data 30.12.2021 e riservato a immobili sottoposti a tutela ai sensi del D. Lgs. n. 42/2004, prioritariamente orientato alla riqualificazione delle componenti vegetali dei giardini, alla loro accessibilità, fruizione e divulgazione. Con Decreto di assegnazione del Ministero della Cultura n. 505 del 21/06/2022 sono stati approvati gli elenchi dei soggetti attuatori (Allegati B1 Macroarea Centro-Nord e B2 Macroarea Sud) assegnatari delle risorse per l'Investimento 2.3: "Programmi per valorizzare l'identità dei luoghi: parchi e giardini storici" del PNRR, tra cui è risultato ammesso anche l'intervento candidato

dall'Università di Parma, per euro 2.000.000,00, riferito alla riqualificazione del giardino storico dell'Orto Botanico. I lavori sono attualmente in corso.

Con DM 1502 del 21/12/2022 è stato altresì concesso il finanziamento per l'abbattimento delle barriere fisiche e cognitive del museo di storia naturale della sede centrale dell'Ateneo per la realizzazione del progetto "NUMA: il nuovo museo accessibile", attualmente in fase progettuale.

Nel coso dell'anno l'Università ha partecipato, con successo, anche ad un bando della Regione Emilia-Romagna sull'azione 2.1.1-2.2.1-2.4 del FESR 2021/2027 per il co-finanziamento di euro 484.700,27 per la riqualificazione dell'ex chirurgia veterinaria al fine di destinarla a spazi per studenti. Il progetto esecutivo ad oggi è in fase di verifica.

Sempre nel 2023 l'Ateneo si è candidato alla sezione B del bando della Regione Emilia-Romagna POR FESR per l'ampliamento delle infrastrutture e dei tecnopoli per la realizzazione di un nuovo impianto fotovoltaico presso il Tecnopolo di Ateneo richiedendo un cofinanziamento pari ad euro 454.745,58.

Nell'annualità 2023 è proseguita e completata la realizzazione dei seguenti interventi, previsti nel Programma A) del bando MUR di cui al DM n. 1121 del 05.12.2019:
1. costruzione dell'edificio dell'Area Food;
2. miglioramento sismico dell'edificio di Bioscienze;
3. realizzazione di 3 nuove aule al Campus Scienze e Tecnologie;
4. riqualificazione degli impianti multimediali aule Campus Scienze e Tecnologie.

Si sono altresì conclusi i lavori previsti sul programma B) del succitato DM n. 1121/2019:

1. realizzazione di un nuovo comparto chirurgico per grandi e piccoli animali a servizio dell'Ospedale Veterinario Didattico;
2. riqualificazione delle aule didattiche degli edifici "Padiglione Ispettivo", di "Anatomia Normale e Zootecnia" e di "Clinica Medica e Malattie Infettive".

Nell'annualità 2023 è proseguita ed è in completamento la realizzazione dei seguenti interventi, previsti nel Programma A) del bando MUR di cui al DM n. 1121 del 05.12.2019:
1. realizzazione di una biblioteca centralizzata al Campus Scienze e Tecnologie;

Sempre con riferimento al programma B) del succitato DM n. 1121/2019, sono stati aggiudicati e sono in fase di avvio i lavori previsti relativi a:

1. adeguamento alla prevenzione incendio degli edifici "Padiglione Ispettivo", di "Anatomia Normale e Zootecnia" e di "Clinica Medica e Malattie Infettive";
2. miglioramento sismico degli edifici "Padiglione Ispettivo" e "Chirurgia e radiologia";
3. miglioramento sismico della Clinica Medica Generale;
4. adeguamento alla prevenzione incendi per l'edificio Biotecnologico Integrato

Nel corso dell'anno sono proseguiti i lavori di restauro e riutilizzo dell'ex carcere mandamentale di San Francesco finalizzati alla riconversione a residenze universitarie, finanziato nell'ambito del bando di cui al DM MUR 29.11.2016 "Procedure e modalità per la presentazione delle richieste relative agli interventi per alloggi e residenze per studenti universitari" da cofinanziare coi fondi di cui alla Legge 338/2000 e rispondente agli standard previsti dal Decreto del MIUR n. 936 del 28.11.2016.

Si sono poi conclusi numerosi interventi previsti presso il Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie finalizzati al mantenimento dell'accreditamento presso l'European Association of Establishments for Veterinary Education (EAEVE), mentre altri lavori sono in fase di avvio.

Nel corso dell'anno si sono conclusi i lavori dell'edificio principale dell'area food, mentre è stato completato il progetto di costruzione della nuova sottocentrale tecnologica dell'edificio Food, attualmente in fase di verifica.

Nel corso dell'anno, inoltre, si sono conclusi i lavori per la realizzazione dei laboratori Metrofood/Mirri nell'edificio del Podere Campagne e si sono portati ad un elevato grado di esecuzione i lavori di miglioramento sismico dell'edificio stesso.

Sono, infine, stati affidati gli incarichi di progettazione relativi a:

1. miglioramento sismico di Matematica;
2. miglioramento sismico del Podere Campagne;
3. messa in sicurezza delle facciate dell'edificio Polifunzionale;
4. adeguamento alla sicurezza antincendi di Chimica;
5. demolizione e ricostruzione dell'edificio Ex Biologici a struttura didattica per il Dipartimento di Scienze Medico Chirurgiche.
6. Demolizione e ricostruzione aule Poliuso La Grande
7. Realizzazione nuovi stabulari centralizzati a Medicina

Nel corso del 2023 sono stati avviati tutti i cantieri previsti nel contratto di Partenariato Pubblico Privato per servizi energetici e multiservizio tecnologico.

UNIVERSITÀ DI PARMA

1. Campus Scienze e Tecnologie – Area FOOD

CAMPUS SCIENZE E TECNOLOGIE
AREA FOOD

Edifico 1. Sottocentrale STATO DELL'ARTE In fase di progettazione.	€ 1.400.000,00
Edifico 1 STATO DELL'ARTE Lavori finiti.	€ 11.500.000,00
Aree esterne STATO DELL'ARTE In fase di progettazione	€ 200.000,00
Edifico 1. Arredi tecnici STATO DELL'ARTE In fase di acquisto.	€ 1.170.000,00

UNIVERSITÀ DI PARMA

CAMPUS SCIENZE E TECNOLOGIE
AREA FOOD

Nuovo edificio «Agraria» € 200.000,00
STATO DELL'ARTE
Progettazione da affidare

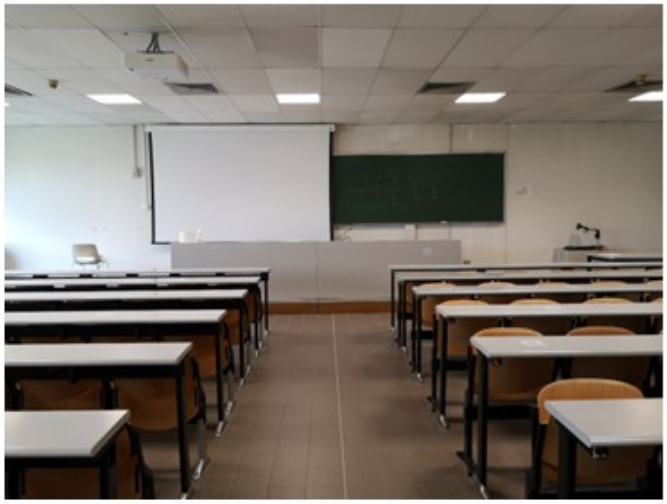
Serra «Agritech» € 450.000,00
STATO DELL'ARTE
In fase di progettazione

Ex centro linguistico. Nuovi laboratori
PNRR € 560.000,00
STATO DELL'ARTE
Lavori finiti

Ex centro linguistico. Miglioramento sismico
€ 575.000,00
STATO DELL'ARTE
Lavori in corso

UNIVERSITÀ DI PARMA

2. Campus Scienze e Tecnologie – Nuove AULE

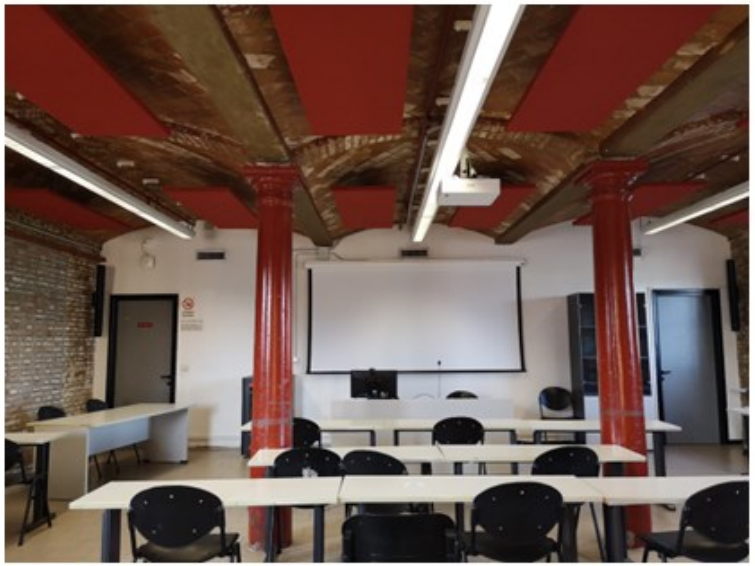


REALIZZAZIONE DI NUOVE AULE AL CAMPUS SCIENZE E TECNOLOGIE

- Importo .....€ 1.900.000,00
- Finanziamento MUR .....€ 589.000,00
- Ateneo .....€ 1.311.000,00

STATO DELL'ARTE

Lavori conclusi



UNIVERSITÀ DI PARMA

3. Campus Scienze e Tecnologie – BIBLIOTECA SCIENTIFICA

REALIZZAZIONE BIBLIOTECA SCIENTIFICA AL CAMPUS SCIENZE E TECNOLOGIE

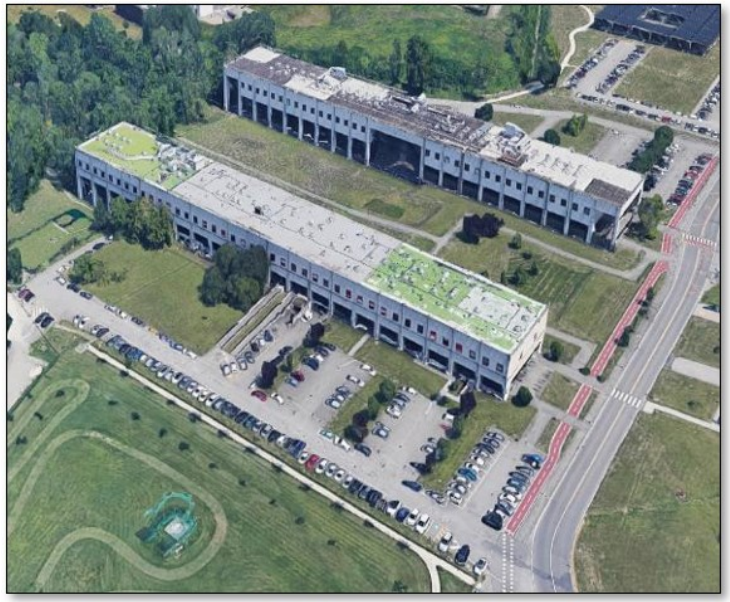
BIBLIOTECA € 2.200.000,00
STATO DELL'ARTE
Lavori in fase di collaudo.
Biblioteca centrale e sale studio aperte e funzionanti.

RIFACIMENTO COPERTURA AULA MAGNA
STATO DELL'ARTE
Lavori eseguiti

MESSA IN SICUREZZA FACCIATA € 800.000,00
STATO DELL'ARTE
In fase di progettazione.

UNIVERSITÀ DI PARMA

4. Campus Scienze e Tecnologie – EDIFICIO BIOSCIENZE



CAMPUS SCIENZE E TECNOLOGIE

MIGLIORAMENTO SISMICO
EDIFICIO DI BIOSCIENZE

Importo ..... € 1.150.000,00
STATO DELL'ARTE
Lavori finiti.

RIFACIMENTO PISTA DI ATLETICA CUS Importo € 550.000,00

STATO DELL'ARTE
Lavori finiti.

RIQUALIFICAZIONI SPAZI ZOOPROFILATTICO Importo € 360.000,00
STATO DELL'ARTE
Lavori progettati pronti da affidare. In attesa convenzione firmata.

UNIVERSITÀ DI PARMA

MIGLIORAMENTO SISMICO E ADEGUAMENTO NORMATIVO/FUNZIONALE

MIGLIORAMENTO SISMICO CHIMICA
- Importo € 3.550.000,00

STATO DELL'ARTE
Lavori consegnati.

MIGLIORAMENTO SISMICO INGEGNERIA DIDATTICA E AMPLIAMENTO
- Importo € 6.375.000,00

STATO DELL'ARTE
Lavori in fase di esecuzione.

MIGLIORAMENTO SISMICO FARMACIA E CIM
- Importo € 15.240.000,00

STATO DELL'ARTE
Lavori in fase di esecuzione.

MIGLIORAMENTO SISMICO GEOLOGIA
- Importo € 7.725.000,00

STATO DELL'ARTE
Lavori consegnati.

NUOVO POLO DELL'INFANZIA AZIENDALE AL CAMPUS SCIENZE E TECNOLOGIE

- Importo complessivo .... € 5.500.000,00
- Privati .....€ 4.900.000,00
- Ateneo ..... € 600.000,00

STATO DELL'ARTE

Lavori e acquisto arredi completati.

UNIVERSITÀ DI PARMA

NUOVO ASILO NIDO AZIENDALE AL CAMPUS SCIENZE E TECNOLOGIE

POLO PER L'INFANZIA – aula materna

UNIVERSITÀ DI PARMA

NUOVO ASILO NIDO AZIENDALE AL CAMPUS SCIENZE E TECNOLOGIE

UNIVERSITÀ
DI PARMA

5. Campus delle Medicine – EDIFICIO DI CLINICA MEDICA

MIGLIORAMENTO SISMICO E CONSOLIDAMENTO STATICO - EDIFICIO DI CLINICA MEDICA

- Importo .....€ 2.560.000,00
- Finanziamento MUR .....€ 1.200.000,00
- Ateneo .....€ 1.360.000,00

DESCRIZIONE

Lavori affidati.

UNIVERSITÀ
DI PARMA

POLO BIOTECNOLOGICO INTEGRATO DI VIA VOLTURNO
CAMPUS DELLE MEDICINE

ADEGUAMENTO ANTINCENDIO
- Importo € 3.500.000,00

STATO DELL'ARTE
Lavori consegnati.

MIGLIORAMENTO SISMICO
- Importo € 10.800.000,00

STATO DELL'ARTE
Lavori consegnati.

UNIVERSITÀ
DI PARMA

6. Campus Scienze Medico Veterinarie – PLESSO DI VETERINARIA

PLESSO DI VETERINARIA

RIQUALIFICAZIONI CLS a vista: lavori finiti.
UTA ISOLAMENTO GA: lavori in corso.
CONSOLIDAMENTO PADIGLIONI ISPETTIVI: Lavori finiti
CONSOLIDAMENTO CENTRALE TERMICA: Lavori affidati
RIQUALIFICAZIONE EDIFICIO AULA F: lavori finiti.
ANTINCENDIO: lavori in corso
ILLUMINAZIONE: lavori finiti.
NUOVA CABINA ELETTRICA: in fase di progettazione.
NUOVI SERRAMENTI: lavori finiti.
ASFALTI: in parte eseguiti. Da completare.
CORPO DI COLLEGAMENTO CHIRUGIA DEGENZE: lavori finiti

UNIVERSITÀ DI PARMA

PLESSO DI VETERINARIA

RIQUALIFICAZIONE SPAZI PER LA DIDATTICA
€ 2.200.000,00
Lavori conclusi.

RIQUALIFICAZIONE DEGENZE PICCOLI ANIMALI
€ 980.000,00
Lavori conclusi.

UNIVERSITÀ DI PARMA

NUOVO COMPARTO CHIRURGICO
DIPARTIMENTO SCIENZE MEDICO-VETERINARIE

-	Importo .....€	6.680.000,00
-	Finanziamento MUR....€	2.620.000,00
-	Ateneo .....€	4.060.000,00

DESCRIZIONE

Lavori finiti.

Arredi e attrezzature acquistate.

EX CHIRURGIA VETERINARIA

RICONVERSIONE A SPAZIO STUDENTI
- Importo € 900.000,00

STATO DELL'ARTE
Progetto in fase di verifica

CONSOLIDAMENTO STATICO
- Importo € 350.000,00

STATO DELL'ARTE
Lavori progettati da eseguirsi insieme ai lavori di riconversione.

7. NUOVE AULE – MEDICINA E OLTRETORRENTE

NUOVE AULE MULTIMEDIALI
MEDICINA E OLTRETORRENTE

-	Importo ..... €	2.500.000,00
-	Finanziamento MUR ... €	1.000.000,00
-	Ateneo ..... €	1.500.000,00

DESCRIZIONE

Lavori finiti.

UNIVERSITÀ DI PARMA

8. PLESSO SAN FRANCESCO

PLESSO DI SAN FRANCESCO

RECUPERO DELL'EX CARCERE GIUDIZIARIO

- Superficie intervento ..... mq 4.072
- Posti alloggio .....n° 87
- Importo progetto.....€ 7.825.000,00
- Contributo Ministeriale.....€ 4.301.977,50
- Contributo Regione.....€ 2.066.000,00
- Contributo Er.Go.....€ 1.400.000,00
- Quota a carico Ateneo.....€ 57.022,50

STATO DELL'ARTE

Lavori in corso.

CONSOLIDAMENTO CHIOSTRO Importo .....€ 400.000,00

STATO DELL'ARTE

Lavori in corso.

COMPLETAMENTO ZONA CHIOSTRO E MANICA OVEST

Progettazioni da affidare.

CABINA DI TRASFORMAZIONE Importo .....€ 350.000,00

In fase di progettazione.

UNIVERSITÀ
DI PARMA

9. SITO DI BORGO CARISSIMI

COMPLETAMENTO ANELLO ANTINCENDIO E
CENTRALE DI POMPAGGIO
SITO DI BORGO CARISSIMI

- Superficie..... mq 5.048
- Importo ..... € 320.000,00
- Finanziamento MUR ... € 143.000,00
- Ateneo ..... € 177.000,00

DESCRIZIONE

Lavori affidati.

UNIVERSITÀ DI PARMA

10. SITO PAOLOTTI

ADEGUAMENTO NORMATIVO ANTINCENDIO PAOLOTTI

- Superficie: 5.000 mq
- Importo totale ..... € 750.000,00
- Finanziamento MUR ..... € 212.000,00
- Ateneo ..... € 538.000,00

DESCRIZIONE

Lavori in corso.

UNIVERSITÀ DI PARMA

11. CENTRO

RIQUALIFICAZIONE UFFICI VIA CAVOUR
- Importo € 270.000,00

STATO DELL'ARTE
Lavori in corso.

CENTRO

- SERRAMENTI DI ECONOMIA
- Importo..... € 1.000.000,00

STATO DELL'ARTE
Lavori aggiudicati

MESSA IN SICUREZZA FACCIATA DI BORGO CARISSIMI
- Importo € 200.000,00

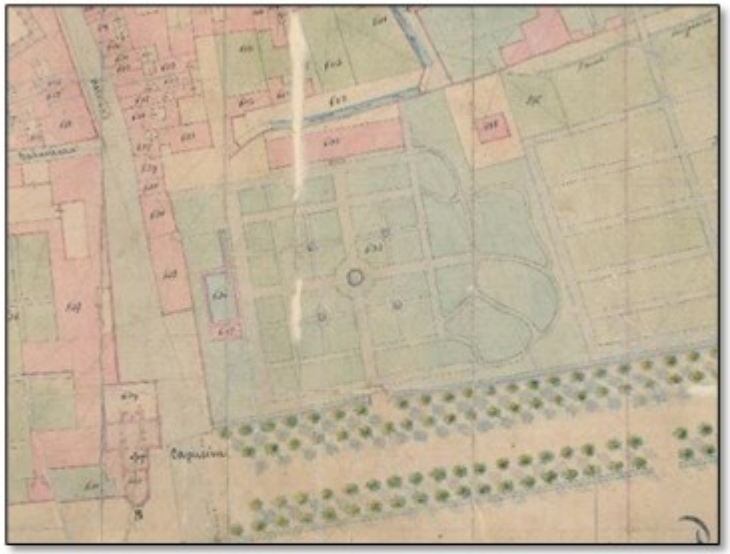
STATO DELL'ARTE
Lavori aggiudicati

RISTRUTTURAZIONE FACCIATE E COPERTURE DEL PALAZZO CENTRALE
- Importo € 1.800.000,00

STATO DELL'ARTE
In fase di progettazione.

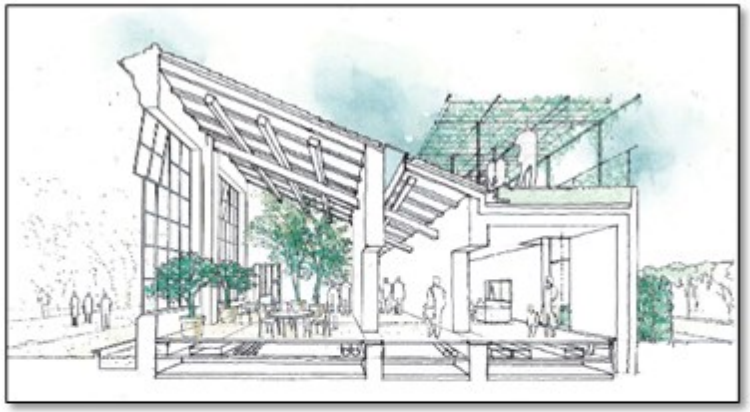
UNIVERSITÀ
DI PARMA

12. ORTO BOTANICO



RESTAURO E RIQUALIFICAZIONE ORTO BOTANICO

- Proiezione a terra ..... mq 1.065
- Aree a verde ..... mq 11.000
- Importo complessivo.....€ 11.000.000,00
- Finanziamento MUR.....€ 5.398.020,00
- Finanziamento MIBACT.....€ 2.000.000,00
- Privati.....€ 3.500.000,00
- Ateneo.....€ 101.980,00



ORTO BOTANICO
RESTAURO E VALORIZZAZIONE
EDIFICI STORICI

Importo 9.000.000 €

STATO DELL'ARTE

Lavori aggiudicati.

ORTO BOTANICO
RESTAURO E VALORIZZAZIONE
DEL GIARDINO STORICO

Importo 2.000.000 €

STATO DELL'ARTE

Lavori in corso.

UNIVERSITÀ DI PARMA

13. PARTENARIATO PUBBLICO PRIVATO – SERVIZI ENERGETICI E MULTISERVIZIO

PARTENARIATO PUBBLICO PRIVATO (PPP)

- Importo progetto.....€ 27.700.000,00
- Contributo MUR.....€ 3.500.000,00
- Quota a carico Ateneo...€ 24.200.000,00

STATO DELL'ARTE

Lavori in corso.

Sito	Intervento
CAMPUS	**Intervento C1:** Realizzazione di un polo tecnologico.
	Intervento C2: Installazione impianto di **trigenerazione da 1.501 kWe.**
	Intervento C3: Installazione sistema a **pompe di calore geotermiche.**
	Intervento C4: Realizzazione di pozzi geotermici e ad uso potabile.
	Intervento C5: Potenziamento e riqualificazione centrale frigo.
	Intervento C6: Potenziamento e riqualificazione centrale termica.
	Intervento C7: Adeguamento normativo centrale antincendio.
	Intervento C8: Revamping delle reti di distribuzione e delle sottostazioni.
	Intervento C9: Riqualificazione reti edificio di Chimica.
	Intervento C10: Sostituzione unità split a R22.
	Intervento C11: Rifacimento rete elettrica MT.
	Intervento C12: Riqualificazione impianti HVAC edificio Scienze della Terra.
	Intervento C13: Realizzazione sistema di regolazione ambiente.
	Intervento C14: Fotovoltaico da 60kWp e 2 autoveicoli elettrici in comodato d'uso
	Intervento C15: Relamping LED (interni).
	Intervento C16: Rifacimento della rete idrica antincendio.

Sito	Intervento
OSPEDALE UNIV.	**Intervento O1:** Sostituzione gruppi frigo a R22.
	Intervento O2: Riqualificazione sottocentrali e installazione inverter pompe.
	Intervento O3: Relamping LED.
	Intervento O4: Sostituzione unità split a R22.
BIOLOGICI	**Intervento B1:** Potenziamento e riqualificazione centrale termica.
	Intervento B2: Ampliamento e ottimizzazione del sistema di supervisione.
	Intervento B3: Fotovoltaico da 30kWp .
	Intervento B4: Sostituzione gruppi frigo a R22.
SEDE CENTRALE	**Intervento SC1:** Rifacimento impianto di climatizzazione.
	Intervento SC2: Relamping LED degli edifici della Sede Centrale.
SEDI ESTERNE	**Intervento EX1:** Sostituzione unità split a R22.
VETERINARIA	**Intervento V1:** Sostituzione serramenti e nuove valvole termostatiche.
	Intervento V2: Ampliamento e ottimizzazione del sistema di supervisione.
PLESSO KENNEDY	**Intervento K1:** Fotovoltaico da 30kWp .
	Intervento K2: Ampliamento e ottimizzazione del sistema di supervisione.
	Intervento K3: nuovo impianto di climatizzazione Ex-scientifici-Italianistica.
VIA PARADIGNA	**Intervento P1:** Ampliamento e ottimizzazione del sistema di supervisione.
TUTTI I SITI	**Intervento U1:** Realizzazione sistema di metering energetico centralizzato.

UNIVERSITÀ
DI PARMA

PARTE VI

IL MONITORAGGIO DELLA SOTTOSEZIONE RISCHI CORRUTTIVI E TRASPARENZA PIAO 2023

Approvato con delibera del Consiglio di Amministrazione n. 224 del 27 maggio 2024

SOMMARIO

1. Monitoraggio sull'idoneità e sull'attuazione delle misure di prevenzione della corruzione VI-1

1.1 Codice di comportamento VI-3

1.2 Obbligo di astensione in caso di conflitto di interesse VI-3

1.3 Svolgimento di incarichi extra-istituzionali (da parte di personale dipendente) VI-3

1.4 Rotazione del personale VI-4

1.5 Svolgimento di attività successiva alla cessazione del rapporto di lavoro (cd. Pantouflage) VI-5

1.6 Formazione di commissioni di concorso e di gara e assegnazioni agli uffici VI-5

1.7 Tutela del dipendente che effettua segnalazioni di illecito VI-5

1.8 Formazione del personale VI-6

1.9 Contrattualistica pubblica VI-7

2. Trasparenza VI-8

UNIVERSITÀ DI PARMA

1. Monitoraggio sull'idoneità e sull'attuazione delle misure di prevenzione della corruzione

Come sottolineato nel PNA 2022, "*le misure di prevenzione della corruzione e per la trasparenza sono essenziali per conseguire tale obiettivo e per contribuire alla sua generazione e protezione mediante la riduzione del rischio di una sua erosione a causa di fenomeni corruttivi.*" [..] "*In quest'ottica la prevenzione della corruzione è dimensione del valore pubblico e per la creazione del valore pubblico e ha natura trasversale a tutte le attività volte alla realizzazione della missione istituzionale di un'amministrazione o ente*".

Nel fare propria tale asserzione, che qualifica la prevenzione della corruzione da un lato quale presupposto per la creazione di valore pubblico e dall'altro quale strumento per alimentare e proteggere un rapporto di fiducia che dovrebbe consolidarsi i tra la pubblica amministrazione e la collettività l'Ateneo di Parma è da anni impiegata in una politica anticorruttiva, che tenta di superare un carattere puramente adempimentale, coinvolgendo quanto più possibile tutto il personale, a più livelli e nel rispetto delle diverse peculiarità che convivono.

Il valore pubblico, infatti, inteso come miglioramento della qualità della vita e del benessere economico, sociale e ambientale della comunità di riferimento, può essere realizzato solo con il contributo di tutti. Punto di forza è rappresentato dalla forte collaborazione instaurata tra il RPCT e i vari referenti, di cui si dirà oltre, che operano nelle diverse strutture in cui si articola l'Ateneo. In questo modo l'Ateneo inserisce la prevenzione della corruzione, unitamente alla misurazione della gestione del rischio corruttivo, in modo trasversale nella propria organizzazione.

L'azione adottata dall'Ateneo in materia di anticorruzione e trasparenza per l'anno 2023 si è sviluppata intorno a due obiettivi strategici:

- **Obiettivo Strategico RPCT1, Azione strategica RPCT1.1** "Diffondere la cultura della legalità e della trasparenza" che ha trovato declinazione nell'obiettivo operativo "Promuovere corsi di formazione e iniziative divulgative in tema di anticorruzione, trasparenza e privacy. A tal proposito l'Ateneo sta investendo molte risorse nella realizzazione di numerosi eventi formativi, anche in modalità e-learning, al fine di sensibilizzare il personale sulle tematiche legate all'etica e alla legalità;
- **Obiettivo Strategico RPCT1, Azione strategica RPCT1.2.1** "Monitorare gli adempimenti relativi agli obblighi di anticorruzione e trasparenza". Trattasi di adempimento facente capo a tutti i referenti anticorruzione, che annualmente riferiscono al RPCT.

Alle azioni poste in essere per realizzare i suddetti obiettivi strategici, oggetto della Sottosezione rischi corruttivi e trasparenza - PIAO 2023-2025 (anno 2023), si sono affiancate **le misure per prevenire i fenomeni corruttivi**, programmate per l'anno 2023 che verranno trattate nel prosieguo.

Prima di passare all'analisi delle singole misure, occorre premettere che il monitoraggio rappresenta una fase di particolare importanza per il buon funzionamento del sistema di anticorruzione. Quale ultimo step del processo di gestione del rischio, come evidenziato dal PNA 2022, è il punto di partenza per la progettazione delle misure future.

Al fine di garantire un monitoraggio integrato e permanente, come auspicato anche dal legislatore, l'Università di Parma ha previsto un sistema di monitoraggio incentrato sul più ampio coinvolgimento di tutte le strutture. In particolare, come illustrato nella specifica sezione del PIAO, l'Università di Parma ha costituito un Team Anticorruzione e Trasparenza quale strumento di raccordo tra il RPCT e le varie strutture di Ateneo; il Team, composto da dipendenti appartenenti alle varie articolazioni in cui si struttura l'Università, nella logica di coinvolgere il più possibile gli uffici, con particolare attenzione a coloro che svolgono attività maggiormente esposte al rischio corruttivo, ha il precipuo compito di condividere con il RPCT le strategie in materia di anticorruzione e trasparenza e supportarlo nelle sue attività, tra le quali in particolare il monitoraggio.

Inoltre, all'interno di ciascuna struttura di Ateneo è stato individuato un Referente anticorruzione e trasparenza che, in prima persona, o per il tramite di propri collaboratori all'uopo individuati, ha il compito di garantire l'attuazione delle misure individuate per il contrasto alla corruzione e relazionare, annualmente, sui risultati conseguiti.

All'interno dei Dipartimenti, dei Centri e della Scuola, i Referenti coincidono con i Direttori di dipartimento, di Centro e della Scuola e, nelle varie aree dirigenziali, con i dirigenti di Area. Ad oggi, dunque, l'Ateneo di Parma può contare su circa 54 unità di personale tra referenti e componenti del Team. Un ruolo di rilievo è infine assegnato alla **U.O. Anticorruzione e Trasparenza**, che attualmente consta di due componenti, quali dipendenti qualificati a supportare il RPCT nello svolgimento delle proprie attività.

Al fine di consentire l'approvazione del PIAO nei termini di legge, il RPCT, nel corso del mese di novembre 2023, ha provveduto a inviare le note per il monitoraggio a tutte le strutture.

La metodologia adottata, che verrà perfezionata nel corso del 2024, ha previsto l'invio di un questionario per le strutture decentrate e di un fac-simile di relazione per le strutture centrali.

La finalità è di uniformare il più possibile i riscontri, sia per facilitare poi la raccolta dati, sia per tentare di focalizzare l'attenzione sugli aspetti più rilevanti dell'attuazione delle misure anticorruttive.

Come gli scorsi anni il RPCT, con la collaborazione della UO anticorruzione e Trasparenza, ha esaminato la documentazione pervenuta. Dalle relazioni rese per il **monitoraggio annuale 2023**, tutti i Referenti hanno fornito un **feedback positivo** sul rispetto degli adempimenti previsti dalle misure di prevenzione della corruzione, con riferimento alle misure obbligatorie, a quelle ulteriori e a quelle specifiche per il contesto universitario. Inoltre, sono emerse nuove proposte che, unitamente ad alcune di quelle suggerite dal PNA 2022 di recente adozione, saranno oggetto di attuazione nel corso del 2024 e di implementazione nel biennio successivo.

L'esito del monitoraggio di tutte le misure adottate dall'Ateneo è descritto in maniera dettagliata nella sezione 2.3.6. del PIAO 2024, cui si rinvia.

In questa sede si pone l'attenzione su alcune delle misure poste in essere nel corso del 2023 e oggetto della Sottosezione rischi corruttivi e trasparenza - PIAO 2023-2025 (anno 2023).

Preme sottolineare che tutte le misure, incluse quelle non espressamente oggetto della presente trattazione e che coincidono con quelle già attuate nel corso del 2022, sono state attuate anche nel corso del 2023.

1.1 Codice di comportamento

OBIETTIVO	RESPONSABILI	FEED BACK	CONSIDERAZIONI
Sensibilizzazione del personale attraverso l'erogazione di un corso di formazione, destinato ai neoassunti, sul Codice di comportamento e sul tema del dipendente che segnala illeciti, registrato nel corso del 2022	R.P.C.T., Referenti, Area Personale e Organizzazione e Area Sistemi Informativi, e relative U.O. competenti	**Misura in corso di attuazione**	
Aggiornamento del Codice di comportamento di Ateneo, in ossequio allo Schema di regolamento concernente le modifiche al codice di comportamento dei dipendenti pubblici. Nel quadro delle misure di attuazione del Pnrr-2 approvato dal Consiglio dei Ministri in data 1° dicembre 2022	Direzione Generale – U.O. Legale e compliance, Area Personale e Organizzazione, R.P.C.T. e relative U.O. competenti	**Misura in corso di attuazione**	È in fase di rifacimento al fine di adeguare il codice alle novità introdotte dal DPR 81 del 2023

1.2 Obbligo di astensione in caso di conflitto di interesse

OBIETTIVO	RESPONSABILI	FEED BACK	CONSIDERAZIONI
Sensibilizzazione del personale (contrattualizzato e non) mediante l'organizzazione di un evento formativo in house rivolto ad alcuni dipendenti sul tema del conflitto di interesse	R.P.C.T.; Referenti Area Personale e Organizzazione, Area Sistemi Informativi e relative U.O. competenti.	**Misura riprogrammata per il 2024 e biennio successivo**	Si è data priorità alla formazione in materia di accesso. La misura è stata programmata per il 2025.

1.3 Svolgimento di incarichi extra-istituzionali (da parte di personale dipendente)

OBIETTIVO	RESPONSABILE	FEED BACK	CONSIDERAZIONI
Realizzazione di un portale di Ateneo per la gestione informatizzata	Area Personale e Organizzazione in collaborazione con	**Misura in parte attuata**	La piattaforma per la gestione delle richieste che provengono dal

OBIETTIVO	RESPONSABILE	FEED BACK	CONSIDERAZIONI
di tutte le fasi del processo di autorizzazione degli incarichi extralavorativi del personale, dalla presentazione dell'istanza da parte dell'interessato sino alla autorizzazione rettorale	l'Area Sistemi informativi		personale docente è stata attivata il 1 gennaio 2023. Per quanto concerne il personale tecnico amministrativo è in corso di definizione.
Conduzione di verifiche a campione sulle dichiarazioni sostitutive, anche per il tramite di un portale dedicato	Servizi ispettivi	**Misura attuata**	Sono in atto verifiche a campione, in relazione al 20% dei dipendenti richiedenti e relative al contenuto delle dichiarazioni sostitutive rese dai dipendenti stessi

1.4 Rotazione del personale

OBIETTIVO	RESPONSABILE	FEED BACK	CONSIDERAZIONI
Previsione della disciplina dei criteri di rotazione ordinaria nell'atto di organizzazione di Ateneo.	Direttore Generale, Area Personale e Organizzazione e U.O. competenti	**Misura in fase di attuazione**	Il referente ha comunicato che è stato emanato un bando relativo alla copertura della posizione di un dirigente a tempo indeterminato per le esigenze dell'Ateneo. A conclusione del processo assunzionale, l'Amministrazione ha conferito al vincitore, nel corso del 2023, l'incarico, al tempo vacante, di dirigente dell'Area personale e organizzazione. Con riferimento ai titolari delle posizioni organizzative (personale tecnico amministrativo di Categoria EP), le rotazioni riferite alla titolarità degli incarichi sono state frutto e conseguenza di riassetti e reingegnerizzazione dei processi e delle strutture organizzative e non frutto di una politica specifica sul merito
Monitoraggio rotazione dei RUP	Direttore Generale, Responsabili delle strutture apicali	**Misura attuata**	In materia di affidamenti di lavori, forniture e servizi, i Referenti hanno confermato l'applicazione del principio di rotazione dei R.U.P. nell'espletamento delle procedure di gara, compatibilmente con la professionalità acquisita e richiedendo, se necessario, interventi formativi specifici di supporto.

1.5 Svolgimento di attività successiva alla cessazione del rapporto di lavoro (cd. Pantouflage)

OBIETTIVO	RESPONSABILE	FEED BACK	CONSIDERAZIONI
Implementazione del sistema, estendendo la previsione dell'obbligo di rilascio della dichiarazione sul rispetto del divieto di pantouflage, anche ai soggetti esterni che esercitano poteri autoritativi e decisionali	Area Personale e Organizzazione, attraverso la U.O. Amministrazione del personale tecnico amministrativo ed organizzazione	**Misura riprogrammata per il 2024 e biennio successivo**	
Implementazione modulistica con riferimento al nuovo obbligo imposto dal PNA 2022 di comunicare obbligatoriamente nei tre anni successivi alla cessazione del rapporto, l'instaurazione di un eventuale nuovo rapporto di lavoro	Area Personale e Organizzazione, attraverso la U.O. Amministrazione del personale tecnico amministrativo ed organizzazione	**Misura riprogrammata per il 2024 e biennio successivo**	
Organizzazione di un evento formativo sul tema del "pantouflage"	R.P.C.T.; Referenti Area Personale e Organizzazione, Area Sistemi Informativi e relative U.O. competenti	**Misura in corso di attuazione**	

1.6 Formazione di commissioni di concorso e di gara e assegnazioni agli uffici

OBIETTIVO	RESPONSABILE	FEED BACK	CONSIDERAZIONI
Aggiornamento della modulistica da far sottoscrivere ai commissari nell'ambito delle commissioni di concorso, con riferimento a situazioni di conflitto di interesse, anche potenziali	responsabili: Area Personale e Organizzazione, attraverso la U.O. Amministrazione del personale tecnico amministrativo ed organizzazione; UO Amministrazione personale docente.	**Misura riprogrammata per il 2024 e biennio successivo**	

1.7 Tutela del dipendente che effettua segnalazioni di illecito

OBIETTIVO	RESPONSABILE	FEED BACK	CONSIDERAZIONI
Iniziative di sensibilizzazione e formazione del personale per divulgare le finalità dell'istituto del Whistleblowing e la procedura per il suo utilizzo	R.P.C.T.	**Misura riprogrammata per il 2024**	

OBIETTIVO	RESPONSABILE	FEED BACK	CONSIDERAZIONI
Monitoraggio e attuazione prescrizioni regolamento inerente la tutela del dipendente che segnala illeciti (c.d. Whistleblower)	R.P.C.T.	**Misura attuata**	Non sono pervenute segnalazioni
Aggiornamento della disciplina interna inerente la tutela del dipendente che segnala illeciti (c.d. Whistleblower), alla luce delle nuove Linee Guida Anac "Linee guida in materia di tutela degli autori di segnalazioni di reati o irregolarità di cui siano venuti a conoscenza in ragione di un rapporto di lavoro, ai sensi dell'art. 54-bis, del d.lgs. 165/2001 (c.d. Whistleblowing)", adottate con Delibera n. 469/2021	Area Personale e Organizzazione, R.P.C.T.;	**Misura riprogrammata per il 2024 e biennio successivo**	Nelle more dell'adozione delle linee guida è stata recepita in Italia, con Dlgs. n. 24/2023 la direttiva comunitaria 2019/1937 che ha fortemente innovato l'istituto. La misura verrà riprogrammata per il 2024 per predisporre delle linee guida in ossequio alle disposizioni comunitarie.

1.8 Formazione del personale

Le iniziative di seguito esposte sono collegate all'obiettivo strategico RPCT1 "Diffondere la cultura della legalità e della trasparenza" e declinato nell'obiettivo operativo RPTC1.1.1 "Promuovere l'organizzazione di corsi di formazione per il personale, tecnico - amministrativo e docente, collegato all'azione strategica RPTC1.1 Sensibilizzazione sulle tematiche legate all'anticorruzione e alla legalità".

OBIETTIVO	RESPONSABILE	FEED BACK	CONSIDERAZIONI
Organizzazione di un corso sul tema dell'accesso, nelle sue varie forme, con particolare riferimento al rapporto con la privacy	R.P.C.T.- Direzione Generale - UO Legale e Compliance, Referenti, Area Personale e Organizzazione e Area Sistemi Informativi, e relative U.O. competenti	**Misura attuata**	Erogazione corso in presenza dal titolo "Accesso documentale e accesso civico semplice e generalizzato", rivolto al personale tecnico amministrativo coinvolto nelle richieste di accesso"
Organizzazione di un corso, in modalità e-learning, sul tema del pantouflage;	R.P.C.T., Area Personale e Organizzazione e Area Sistemi Informativi, e relative U.O. competenti	**Misura in corso di attuazione**	

OBIETTIVO	RESPONSABILE	FEED BACK	CONSIDERAZIONI
Attuazione di formazione specifica inerente le aree a maggior rischio di corruzione e rinnovo di percorsi di formazione anche a contenuto specialistico, anche per i neo-assunti	R.P.C.T.; Referenti; Area Personale e Organizzazione e Area Sistemi Informativi e relative U.O. competenti	**Misura attuata**	Erogazione dei seguenti corsi: 1. "*L'affidamento dei contratti pubblici sotto soglia comunitaria*" 2. "*Il nuovo codice dei contratti pubblici*" come trattazione specifica nell'ambito del corso ISO IVA 3. "*Legalità e trasparenza nel sistema del procurement pubblico ai tempi del PNRR*", unitamente al Comune di Parma 4. "*L'attuazione del PNRR: controllo, monitoraggio e ammissibilità dei costi sostenuti*"

1.9 Contrattualistica pubblica

OBIETTIVO	RESPONSABILE	FEED BACK	CONSIDERAZIONI
Monitoraggio sull'applicazione delle linee guida per la gestione informatizzata degli adempimenti di cui all'art. 1 comma 32 della legge 190/2012, ed eventuale revisione	RPCT; Direzione Generale -U.O. Contratti Pubblici; Area Sistemi informativi – U.O. Pianificazione e Gestione della domanda	**Misura non attuata**	La misura non è stata attuata perché l'obbligo di pubblicare il file XML annuale è venuto meno per effetto delle novità introdotte dal nuovo codice appalti
Collaborazione nella stesura e sottoscrizione del nuovo Protocollo di Legalità qualora predisposto dalla Prefettura di Parma	Direzione Generale	**Misura da attuare**	La Prefettura di Parma non ha ancora comunicato l'avvenuta predisposizione del nuovo Protocollo, per la cui stesura l'Ateneo ha dato piena disponibilità anche attraverso la partecipazione al tavolo tecnico che verrà all'uopo nominato.

2. Trasparenza

Nel corso del 2023, l'Ateneo di Parma ha portato avanti le attività necessarie a garantire l'accessibilità totale delle informazioni circa l'organizzazione e le attività dell'Ateneo, secondo quanto stabilito dal D.lgs. 33/2013 e dalle linee guida emanate dall'A.N.AC.**.**

A tal proposito è stato individuato uno specifico obiettivo operativo **RPCT1.2.1 "Svolgere attività di supporto negli adempimenti legati alla trasparenza"** *collegato all'azione strategica RPCT1.2 Consolidamento delle misure dettate dal D. Lgs n. 33/2013, avuto riguardo agli obblighi di pubblicazione on line e al diritto di accesso civico "semplice" e "generalizzato*"), le principali azioni di monitoraggio hanno interessato il rispetto dei seguenti adempimenti in materia di trasparenza:

- Pubblicazione dati Bandi di concorso;
- Pubblicazione Regolamenti d'Ateneo, nel formato accessibile;
- Pubblicazione atti fase esecutiva degli appalti;
- Aggiornamento modulistica di dichiarazione inconferibilità/incompatibilità degli incarichi dirigenziali;
- Verifica del rispetto degli obblighi di pubblicazione in vista del controllo da parte degli OIV ai fini dell'attestazione annuale e della successiva attività di monitoraggio.

Si è inoltre come di consueto tenuta la Giornata della Trasparenza che, da qualche anno, può contare sulla partecipazione anche di rappresentanti delle altre realtà territoriali, nell'ottica di intensificare la collaborazione tra le istituzioni territoriali nella lotta alla corruzione e nella promozione della cultura della trasparenza e della legalità.

Sempre nell'ambito delle iniziative rivolte a sensibilizzare la comunità accademica sui temi della legalità e della trasparenza, è stata erogata al Team Anticorruzione e Trasparenza, la visione del docufilm "*La Bufera, Cronache di ordinaria corruzione"*; si sta valutando la fattibilità di estensione della visione a tutta la comunità accademica, nel corso del 2024.

Infine, il Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza, nel mese di gennaio, ha provveduto a predisporre una relazione recante i risultati dell'attività svolta e delle attività intraprese nell'anno di riferimento, secondo una schema predisposto da A.N.AC.; tale relazione, come prescritto dalla normativa, viene annualmente trasmessa all'organismo indipendente di valutazione e all'organo di indirizzo dell'amministrazione oltre ad essere pubblicata nel sito web dell'amministrazione.

Per l'anno 2023, la relazione è consultabile al seguente indirizzo:

https://trasparenza.unipr.it/amministrazione-trasparente/altri-contenuti/prevenzione-della-corruzione.

UNIVERSITÀ
DI PARMA

PARTE VII

IL MONITORAGGIO DELLA SEZIONE ORGANIZZAZIONE E CAPITALE UMANO PIAO 2023

Approvato con delibera del Consiglio di Amministrazione n. 224 del 27 maggio 2024

SOMMARIO

PRESENTAZIONE VII-1

1. INTERVENTI SUL MODELLO ORGANIZZATIVO VII-1

2. IL PERSONALE DOCENTE VII-3

2.1 Azioni realizzate e analisi degli effetti VII-3

2.2 Facoltà assunzionali VII-4

2.2.1 Consistenza del personale docente al 31/12/2023 ..... VII-7

2.2.2 Personale docente – cessazioni 2023 ..... VII-9

2.2.3 Strategia di copertura del fabbisogno del personale VII-12

3. IL PERSONALE DIRIGENTE E TECNICO AMMINISTRATIVO VII-15

3.1 Politiche e facoltà assunzionali VII-15

3.1.1 Politiche assunzionali previste e messe in atto VII-15

3.1.2 Facoltà assunzionali VII-16

3.1.3 Consistenza del Personale Tecnico Amministrativo al 31.12.2023 ..... VII-16

3.2 Personale con qualifica dirigenziale VII-17

3.3 Personale Tecnico Amministrativo – PTA VII-17

3.4 Collaboratori Esperti Linguistici - CEL VII-29

3.5 Tecnologi di Ricerca ex art. 24 bis della L. 240/2010 ..... VII-29

3.6 Assunzioni PNRR VII-30

3.7 Progressioni Economiche Verticali VII-33

4. IL LAVORO AGILE VII-35

5. LA FORMAZIONE DEL PERSONALE VII-36

5.1 La Formazione del Personale Dirigente e Tecnico amministrativo VII-36

5.1.1 Le attività di formazione organizzate internamente e correlate ad obiettivi operativi in attuazione di obiettivi e azioni strategiche VII-38

5.1.2 I percorsi di formazione più significativi VII-39

5.1.3 INPS Valore PA VII-41

5.1.4 La partecipazione a “Comunità di Pratica” VII-42

5.1.5 Master e alta formazione VII-43

5.1.6 La formazione iniziale per l’inserimento del personale nuovo assunto VII-43

5.1.7 Considerazione conclusive VII-44

5.2 La Formazione personale docente VII-44

5.2.1 La Formazione del Personale Docente in materia di anticorruzione e trasparenza VII-44

5.2.2 La formazione linguistica al personale docente VII-44

5.2.3 La Formazione personale docente per lo sviluppo dell’insegnamento universitario VII-45

5.3 La formazione in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro..... VII-46

6. IL BENESSERE ORGANIZZATIVO VII-48

7. IL WELFARE VII-49

UNIVERSITÀ DI PARMA

PRESENTAZIONE

Lo stato delle risorse, in quanto presupposto della programmazione, è un elemento centrale dell'intero ciclo della performance. A consuntivo, una corretta analisi delle risorse, con particolare riferimento alle risorse umane, consente all'amministrazione di valutare il grado di raggiungimento dei risultati rispetto alle risorse utilizzate, ciò anche al fine di ricalibrare, eventualmente, risorse e/o obiettivi nel successivo ciclo della performance come importante elemento di input per l'aggiornamento piano triennale dei fabbisogni di personale (sottosezione 3.3 del PIAO).

1. INTERVENTI SUL MODELLO ORGANIZZATIVO

Nel corso del 2023 sono state adottate diverse misure organizzative. La prima ha riguardato l'implementazione dell'Unità di missione denominata "*Unità Centrale di Coordinamento per il PNRR"*, di livello dirigenziale generale, per l'attuazione degli interventi del Piano nazionale di ripresa e resilienza costituita con deliberazione del CdA n. 456 del 09.11.2022, ai sensi dell'articolo 8, comma 1 del d. l. 31 maggio 2021 n. 77.

Il Consiglio di Amministrazione, con delibera n. CDA/21-12-2023/566 del 21 dicembre 2023, ha infatti approvato l'attivazione, a far data dal 1° gennaio 2024 e fino al 31 dicembre 2026, nell'ambito dalla suddetta unità di missione, del terzo ufficio dirigenziale di secondo livello denominato "*Area Acquisti*", quale Struttura Organizzativa Stabile (SOS) preposta alla programmazione e gestione di procedure ad evidenza pubblica per l'affidamento di appalti e concessioni e al monitoraggio dei connessi adempimenti richiesti dalla vigente normativa in materia di contratti pubblici, anticorruzione e trasparenza.

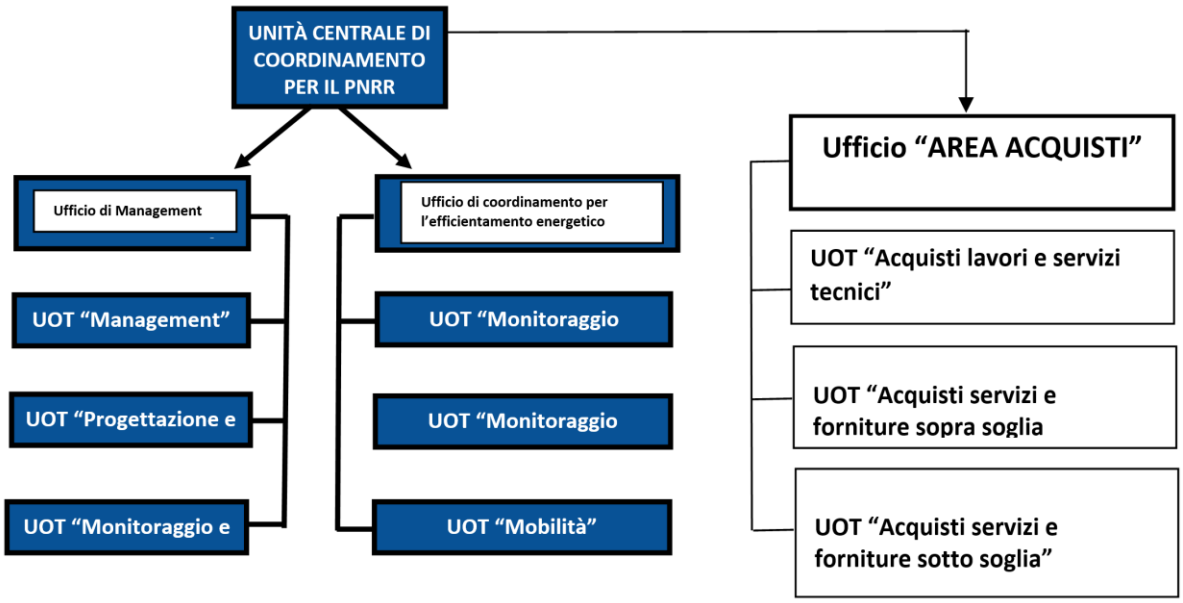
Le principali linee di attività riconducibili all'Ufficio sono:

- programmazione, progettazione e gestione delle procedure ad evidenza pubblica sull'intero ciclo di vita del contratto per l'acquisizione di servizi e forniture di interesse di tutte le strutture di Ateneo;
- gestione degli adempimenti connessi allo svolgimento di procedure ad evidenza pubblica aventi ad oggetto l'acquisizione di lavori e servizi tecnici per l'intero ciclo di vita del contratto di appalto, in collaborazione con i RUP tecnici dell'Area Edilizia e Infrastrutture;
- gestione e monitoraggio degli adempimenti richiesti dalla normativa in materia di anticorruzione e trasparenza connessi allo svolgimento di procedure ad evidenza pubblica e conseguente gestione dei flussi informativi con le Autorità di settore.

L'ufficio "**Area Acquisti**" è, a sua volta, sotto articolato nelle seguenti tre Unità Organizzative Temporanee (UOT):

UOT	*Mission*
"Acquisti lavori e servizi tecnici"	– gestione degli adempimenti connessi allo svolgimento di procedure ad evidenza pubblica aventi ad oggetto l'acquisizione di lavori e servizi tecnici; – monitoraggio e gestione degli adempimenti richiesti dalla normativa in materia di anticorruzione e trasparenza; – supporto tecnico amministrativo ai Responsabili Unici di Progetto nella gestione dei flussi informativi tra la stazione appaltante e le Autorità di settore (A.N.AC. e M.E.F. in particolare); – istruttoria delle pratiche connesse alla gestione esecutiva del contratto (subappalti, subcontratti, distacchi, ecc).

"Acquisti servizi e forniture sopra soglia comunitaria"	– programmazione, progettazione e gestione di procedure ad evidenza pubblica aventi ad oggetto l'acquisizione di servizi e forniture di valore stimato superiore alle soglie comunitarie di cui all'art. 14 del D. Lgs. 36 del 2023 (Codice dei contratti pubblici); – gestione di tutti gli adempimenti richiesti dalla vigente normativa in materia di anticorruzione e trasparenza nell'ambito della contrattualistica pubblica; gestione dei flussi informativi tra la stazione appaltante e le Autorità di settore (A.N.AC. e M.E.F. in particolare); – predisposizione di accordi quadro di interesse generale per l'Ateneo sulle principali categorie merceologiche rilevate; – istruttoria delle pratiche connesse alla gestione esecutiva del contratto
"Acquisti servizi e forniture sotto soglia"	– programmazione, progettazione e gestione di procedure ad evidenza pubblica aventi ad oggetto l'acquisizione di servizi e forniture di valore stimato inferiore alle soglie comunitarie di cui all'art. 14 del D. lgs. 36 del 2023 (Codice dei contratti pubblici); – supporto giuridico amministrativo e gestione degli adempimenti connessi agli acquisti di modico valore di interesse delle strutture Dipartimentali e Centri di Ateneo; – gestione di tutti gli adempimenti richiesti dalla vigente normativa in materia di anticorruzione e trasparenza nell'ambito della contrattualistica pubblica; – gestione dei flussi informativi tra la stazione appaltante e le Autorità di settore (A.N.AC. e M.E.F. in particolare); – predisposizione di accordi quadro di interesse generale per l'Ateneo sulle principali categorie merceologiche rilevate.



2. IL PERSONALE DOCENTE

2.1 Azioni realizzate e analisi degli effetti

Le azioni poste in essere dall'Università di Parma, nell'anno 2023 in relazione al capitale umano, si collocano nell'ambito delle azioni e degli indicatori previsti dal "Piano Strategico 2022-2024", approvato con delibera n. 340 del Consiglio di Amministrazione del 20 luglio 2021, con il parere favorevole del Senato Accademico, reso con delibera n. 98 del 20 luglio 2021, nel quale sono state descritte le linee strategiche fondamentali su cui l'Ateneo intende investire fino al 2024 e sono contemplate e sviluppate anche le azioni individuate dall'Ateneo, nella propria programmazione triennale, ai sensi del D.M. n. 289 del 25 marzo 2021 recante *"Linee generali d'indirizzo della programmazione delle università 2021-2023 e indicatori per la valutazione periodica dei risultati".*

Fra gli ambiti strategici principali a cui tutta l'azione dell'Ateneo è stata orientata, nel corso dell'anno 2023, nel rispetto degli equilibri economico, finanziario e patrimoniale complessivi ed in linea con gli assunti di base che devono pervadere l'intera pianificazione strategica dei diversi ambiti, fra i quali la centralità del *"capitale umano"*, lo sviluppo sostenibile dell'Ateneo e la collaborazione e integrazione territoriale, compaiono, senza ombra di dubbio, lo sviluppo ed il continuo miglioramento dell'**attività Didattica**, nelle sue diverse forme previste, sempre più in grado di promuovere la cultura, il sapere scientifico e l'acquisizione di nuove competenze, attenta a promuovere l'internazionalizzazione, attraverso una accresciuta penetrazione nelle reti internazionali della ricerca e della formazione superiore, con ciò aumentando sempre di più l'attrattività dell'Ateneo; dell'**attività di Ricerca**, svolta in un ambiente permeato dalla tensione all'innovazione che deve essere in grado di contribuire al progresso delle conoscenze; dell'**attività di Terza Missione** in costante dialogo con la Società, partner prioritario per lo sviluppo economico-sociale che si realizza in virtù del trasferimento delle conoscenze all'esterno dell'ambito universitario.

Particolare attenzione è stata rivolta ai temi dello sviluppo sostenibile, delle pari opportunità, della digitalizzazione dei processi amministrativi, delle politiche di *welfare,* per le diverse componenti la Comunità universitaria, obiettivi fondamentali e trasversali di Ateneo perseguibili attraverso l'adozione di opportune politiche e pratiche operative che rappresentano, nel loro complesso, non solo una necessità ma anche un'opportunità di crescita e innovazione. Questa prospettiva è stata adottata anche in considerazione del particolare momento storico che ha visto impegnata l'Università di Parma, anche nell'anno 2023, analogamente all'intero sistema universitario, nella convinta e decisa realizzazione delle azioni conseguenti all'adozione delle misure previste nel Piano Nazionale Ripresa e Resilienza (PNRR).

Il Piano Strategico sopra citato ha previsto, nell'ambito dell'Obiettivo **R1 "Rafforzamento del capitale umano"** le seguenti azioni ed obiettivi:

l'Obiettivo strategico **R1 – Rafforzare il capitale umano**, articolato, nelle seguenti azioni:

- **Azione strategica R1.1** – Aumentare il personale addetto alla ricerca, in particolare dei ricercatori di tipo A e B, compatibilmente con le risorse di bilancio e i fondi straordinari del PNRR, in sintonia col piano di fabbisogno del personale e in coerenza con lo sviluppo dell'offerta formativa;
- **Azione strategica R1.2** – Facilitare, studiando percorsi dedicati ed identificando i previsti ed opportuni criteri di selezione, il reclutamento e la stabilizzazione di ricercatori e docenti che abbiano partecipato con successo a bandi nazionali e/o che intendono svolgere presso l'Università di Parma la loro attività di ricerca nell'ambito di borse ERC, Rita Levi Montalcini, MSCA, ecc.

e l'obiettivo operativo di performance **R1.1.1_2023** – Adeguare le procedure interne alle novità normative in tema di reclutamento dei ricercatori tenure track e dei contrattisti di ricerca, anche nell'ambito del PNRR, finalizzato allo snellimento delle procedure di reclutamento anche in funzione delle novità collegate al PNRR.

L'orientamento quindi, dell'ateneo per l'anno 2023 ha assunto un indirizzo teso a rafforzare il capitale umano, non solo sotto il profilo quantitativo, in termini di consistenza numerica di unità necessarie ad

assolvere la *"mission"* dell'Ateneo, ma anche e, soprattutto, in termini qualitativi, sulla base di tipologie di profili e competenze professionali che rispondano al meglio alle esigenze dell'Amministrazione tenuto anche conto di professionalità emergenti, in ragione dell'evoluzione normativa, di organizzazione e obiettivi da realizzare, con particolare riferimento al reclutamento di giovani ricercatori di qualità che abbiano una forte propensione al confronto internazionale e che, con la loro intraprendenza e voglia di innovare, possano competere a livello nazionale ed internazionale, migliorando le prestazioni complessive in termini di prodotti della ricerca e possano favorire il ricambio generazionale in atto, rendendo possibile il rafforzamento di tutte le discipline necessarie per mantenere la vocazione multidisciplinare del nostro Ateneo, sia attraverso la chiamata di professori di altissimo profilo, provenienti dall'estero, ma anche attraverso la qualificazione e lo sviluppo delle competenze del personale, già presente in Ateneo, nel pieno rispetto dell'uguaglianza di genere sia nel reclutamento che nella progressione di carriera, della sostenibilità della spesa e degli equilibri di bilancio.

A tal fine l'Ateneo, seguendo il percorso già intrapreso negli ultimi anni, ha agito su due fronti, anche e soprattutto sfruttando al meglio le opportunità offerte, per lo sviluppo della ricerca, dalle risorse straordinarie del PNRR:

a) coltivare i migliori talenti al suo interno;

b) attrarre giovani e validi ricercatori anche dall'estero.

In particolare si è messa in atto la volontà di aumentare il personale addetto alla ricerca attraverso il reclutamento di Ricercatori (RTD a) RTD b) e RTT) , (sia nell'ambito delle risorse del PNRR che compatibilmente con le risorse di bilancio in sintonia col piano di fabbisogno del personale e in coerenza con lo sviluppo e ampliamento dell'offerta formativa) e a facilitare, studiando percorsi dedicati ed identificando i previsti ed opportuni criteri di selezione, il reclutamento e la stabilizzazione di ricercatori e docenti che abbiano partecipato con successo a programmi di ricerca di alta qualificazione, finanziati dall'Unione Europea o dal MUR di cui all'art. 1, comma 9, della legge 4 novembre 2005, n. 230, e successive modificazioni di cui al recente DM 919 del 22 luglio 2022. L'impronta internazionale del nostro Ateneo è resa più marcata accrescendo il contributo di docenti internazionali all'interno dei corsi d'insegnamento, attraverso un utilizzo diffuso e sistematico della modalità telematica o mista, coinvolgendo in primo luogo docenti stranieri delle Università partner nonché incrementando e diversificando la mobilità internazionale di studenti, docenti e personale tecnico-amministrativo. Nel corso dell'anno 2023 sono stati assunti n. 5 docenti di II fascia e n. 2 docenti di I fascia di studiosi stabilmente impegnati all'estero a seguito di espletamento di procedura di chiamata diretta. Al 31 dicembre 2023 vi sono ulteriori n. 2 chiamate dirette di studiosi impegnati all'estero in corso di approvazione da parte del MUR attraverso la procedura PROPER.

2.2 Facoltà assunzionali

Le facoltà assunzionali dell'Ateneo, per l'anno 2023, sono state definite dalle seguenti assegnazioni:

- **30,11 punti organico** da DM n. 1106 del 24 settembre 2022;
- **42 punti organico** da DM 6 maggio 2022, n. 445 – *"Piani Straordinari reclutamento personale universitario 2022-2026",* per la realizzazione del Piano Straordinario A – Intervallo temporale reclutamento dal 1° ottobre 2022 al 31 ottobre 2024. Le suddette disponibilità dovranno essere utilizzate, in deroga alle vigenti facoltà assunzionali, per il reclutamento di professori universitari, attraverso l'indizione di procedure di cui all'art. 18 della legge n. 240/2010 con vincolo di almeno un quinto per le chiamate ai sensi del c. 4 del medesimo art. 18, per il reclutamento ricercatori a tempo determinato di cui all'articolo 24, c.3, lettera b) della legge n. 240/2010 e di personale tecnico amministrativo, nel rispetto degli indirizzi della programmazione triennale del personale definita con il DPCM di cui all'art. 4, comma 5, del d.lgs 49/2012, tenuto anche conto dell'esigenza di migliorare il rapporto tra il numero di studenti e unità di personale docente e non docente;

- **assegnazioni PNRR**;
- **assegnazioni PRIN**;
- **contributo della regione Emilia-Romagna** nell'ambito del finanziamento di azioni triennali di sistema per la qualificazione e il rafforzamento dell'offerta di corsi di laurea a orientamento professionale;

che hanno consentito l'indizione ed il perfezionamento delle seguenti procedure di reclutamento:

- **21 procedure di reclutamento per RTD b)**;
- **14 procedure di reclutamento per RTT per n. 15 posti**;
- **22** procedure di reclutamento per **RTD a) di cui 7 a gravare su finanziamenti PNRR** e 4 sul contributo della regione Emilia-Romagna nell'ambito del finanziamento di azioni triennali di sistema per la qualificazione e il rafforzamento dell'offerta di corsi di laurea a orientamento professionale;
- **284 assegni di ricerca** di cui 84, finanziati dal PNRR, 119 finanziati dal PRIN e 18 PORFESR;
- **23 procedure di I fascia**;
- **42 procedure di II Fascia.**

Nel corso dell'anno 2023 sono stati assegnati all'Ateneo **46,5 punti organico** da DM 26 giugno 2023 n. 795 – *"Piano Straordinario reclutamento personale universitario 2024"* per la realizzazione del Piano Straordinario B – Intervallo temporale reclutamento dal 1° gennaio 2024 al 31 ottobre 2025. Le suddette disponibilità dovranno essere utilizzate, in deroga alle vigenti facoltà assunzionali, per il reclutamento di professori universitari, attraverso l'indizione di procedure di cui all'art. 18 della legge n. 240/2010 con vincolo di almeno un quinto per le chiamate ai sensi del c. 4 del medesimo art. 18 e, con riferimento al reclutamento dei ricercatori, le Università possono utilizzare le risorse per il reclutamento di ricercatori a tempo determinato di cui all'art. 24 della legge n. 240/2010 ma anche di ricercatori a tempo determinato di cui all'articolo 24, c.3, lettera b) del testo previgente della legge n. 240/2010 (in entrambi i casi con valore del punto organico pari a 0,5 e utilizzando ulteriori 0,2 punti organico per l'eventuale chiamata a professore di seconda fascia), e di personale tecnico amministrativo, nel rispetto degli indirizzi della programmazione triennale del personale definita con il DPCM di cui all'art. 4, comma 5, del d.lgs. 49/2012, tenuto anche conto dell'esigenza di migliorare il rapporto tra il numero di studenti e unità di personale docente e non docente;

RIEPILOGO PUNTI ORGANICO ASSEGNATI		
DECRETO MINISTERIALE	**ANNO di utilizzo**	**N. punti organico**
1106/2022	2023 e 2024	30,11
445/2022	2023	42,00
795/2023	2024 e 2025	46,50
	TOTALE	**118,61**

In data 1° dicembre 2023 è stato inoltre emanato il D.M. n. 1560 di assegnazione per l'anno 2023 per un totale di 29,22 punti organico.

Occorre rilevare che un'ulteriore importante fonte di risorse per l'Ateneo ed in particolare per il rafforzamento dell'organico, è stata rappresentata dal ***"Fondo di finanziamento dei dipartimenti universitari di eccellenza"***, istituito come sezione del FFO, dalla legge 11 dicembre 2016 n. 232 (legge di bilancio 2017). Per il quinquennio 2023-2027 risultano nell'elenco dei 180 Dipartimenti di eccellenza delle università statali di cui tre Dipartimenti dell'Università di Parma: il Dipartimento di Scienze degli Alimenti e del Farmaco, il Dipartimento di Scienze Chimiche, della Vita e della Sostenibilità Ambientale e il Dipartimento di Giurisprudenza, Studî Politici e Internazionali. Per un dettaglio delle procedure di reclutamento, di personale docente e tecnico amministrativo, attivate dall'Ateneo, in parte a totale carico del progetto dipartimenti di eccellenza e in parte con cofinanziamento d'Ateneo, si rinvia alle parti seguenti del documento.

L'Ateneo in data 31 marzo 2022, con delibera CDA n. 106 in pari data, ha approvato le "***Linee guida sul reclutamento del personale docente 2022 – 2024***" con cui è stato ribadito quanto già affermato attraverso le *"Linee guida sul reclutamento del personale docente 2019-2021"* ed in particolare che il mantenimento del carattere multidisciplinare dell'Ateneo, di un'offerta formativa di qualità e del necessario equilibrio tra le attività didattiche e di ricerca richiede un attento e lungimirante impiego dei Punti Organico (P.O.) che dovrà essere improntato, in maniera armonica con il Piano Strategico di Ateneo ed i Piani Strategici Dipartimentali relativi al triennio 2022-2024, al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- **garantire il consolidamento dell'offerta formativa e il miglioramento della qualità nei servizi erogati dall'Ateneo**, attraverso la verifica e il monitoraggio delle consistenze del personale docente e tecnico amministrativo, con l'intento di bilanciare le stesse con una politica assunzionale idonea ad assicurare il rafforzamento armonico dell'organico del personale;
- **garantire la sostenibilità economica di lungo termine delle politiche di reclutamento**, tenuto conto dei vincoli di bilancio;
- **garantire la sostenibilità dell'Offerta Didattica di Ateneo**, con l'intento di migliorare la performance dei Corsi di Studio e il diritto allo studio;
- **garantire l'accreditamento delle Scuole di Specializzazione di Area Sanitaria**;
- **garantire il rafforzamento e le funzionalità dei gruppi di ricerca**, allo scopo di migliorare la qualità della ricerca, anche in relazione ai risultati della VQR;
- dare continuità alle politiche di reclutamento di giovani ricercatori;
- **sostenere le strategie e le politiche definite nel Piano Strategico di Ateneo e nei Piani Strategici Dipartimentali relativi al triennio 2022-2024**.

Il raggiungimento di tali obiettivi richiede l'adozione di adeguate strategie per l'assegnazione delle risorse ai Dipartimenti, cui compete la proposta della relativa programmazione. L'approvazione di tali motivate proposte dovrà essere altresì coerente con i sopra richiamati obiettivi.

Le succitate "*Linee guida*" hanno stabilito i criteri di ripartizione dei punti organico fra i Dipartimenti, in parte basati sulle oggettive necessità degli stessi (numerosità del corpo docente, incidenza delle cessazioni, rilevanza dei carichi didattici, difficoltà di individuazione della docenza di riferimento, ecc.), in parte su strategie di Ateneo, assicurando una significativa incidenza di criteri incentivanti e di natura premiale. Questi ultimi devono essere fortemente correlati con gli indicatori del Fondo di Finanziamento Ordinario (FFO), allo scopo di favorire il conseguimento di migliori risultati per l'Ateneo nelle assegnazioni dei contributi ministeriali. Inoltre, agli indicatori direttamente discendenti dalle previsioni dei decreti di assegnazione del FFO, si aggiungeranno altri criteri che considerano le performance dei Dipartimenti.

I criteri per la ripartizione dei punti organico per il triennio 2022-2024 per il personale docente si esplicitano quantitativamente mediante la seguente suddivisione percentuale:

A. 45% utilizzando indicatori attinenti al rafforzamento della didattica, della ricerca e dell'autonomia responsabile, secondo una suddivisione coerente con le logiche di attribuzione del FFO.
B. 25% quota base e turnover;
C. 30% a disposizione del CdA, per la realizzazione delle azioni strategiche strategie dell'Ateneo, su proposta del Rettore.

In data 5 settembre 2022 il Consiglio di Amministrazione, a seguito dell'emanazione del DM 445/2022 *"Piani Straordinari reclutamento personale universitario 2022-2026"* sopra citato*, ha deliberato* di approvare l'utilizzo massimo, nell'anno 2022-2023 per il reclutamento di personale docente di **n. 37 Punti Organico** (di cui n. 10 p.o. a carico del bilancio di Ateneo e 27 p.o. a gravare sul DM 445/2022);
di procedere al completamento della programmazione 2022/2023 del personale docente e ricercatore, assegnando **ulteriori 17 punti organico** come di seguito indicato:

- 10 p.o. per la programmazione dipartimentale;
- 5,4 p.o. da destinare a procedure ex art. 18 comma 4 legge 240/2010 al fine di rispettare i vincoli del piano straordinario;
- 1,6 p.o. a disposizione di questo Consiglio per esigenze particolari e/o chiamate dirette.

In data 29 settembre 2022 il Consiglio di Amministrazione ha pertanto deliberato di approvare la ripartizione fra i Dipartimenti, di un totale complessivo di 24 Punti organico (di cui 14 già attribuiti con propria deliberazione n. 201 del 10 maggio 2022 considerando l'indicatore IRFD della VQR 2011-2014), nel rispetto delle *"Linee guida sul reclutamento del personale docente 2022-2024"* e del nuovo modello di calcolo effettuato sulla base dell'indicatore IRD_1_2 relativo alla VQR 2015-2019. In sintesi, considerando le delibere del CDA di maggio e settembre, la ripartizione dei punti organico ai Dipartimento può essere riassunta nella tabella sotto riportata:

	CDA 10/05/2022	CDA 26/05/2022	CDA 29/09/2022	TOTALE 2022
Dipartimento di Discipline Umanistiche Sociali e delle Imprese Culturali	1,75	0,80	1,30	3,85
Dipartimento di Giurisprudenza, Studî politici e Internazionali	0,85		0,55	1,4
Dipartimento di Ingegneria e Architettura	2		1,50	3,5
Dipartimento di Medicina e Chirurgia	3		1,90	4,9
Dipartimento di Scienze Chimiche, della Vita e della Sostenibilità Ambientale	1,8	0,40	1,30	3,5
Dipartimento di Scienze degli Alimenti e del Farmaco	1,4		1,00	2,4
Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali	1,4	0,80	1,15	3,35
Dipartimento di Scienze Matematiche, Fisiche e Informatiche	1,05		0,70	1,75
Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie	0,75		0,60	1,35
TOTALI	**14,00**	**2,00**	**10,00**	**26,00**

Tabella 1 – Ripartizione punti organico ai Dipartimenti

Fatte queste considerazioni, l'Ateneo nell'anno 2023 ha reclutato:

- **21 RTD b)**;
- **6 RTT**;
- **45 RTD a)** di cui 7 a gravare su finanziamenti PNRR;
- **284 assegni di ricerca** di cui 84, finanziati dal PNRR, 119 finanziati dal PRIN e 18 PORFESR;
- **27 docenti di I fascia**;
- **28 docenti di II Fascia**.

2.2.1 Consistenza del personale docente al 31/12/2023

Qualifica/Ruolo giuridico	Genere		Totale
	F	M	
Personale docente al 03/11/2023	406	608	1014 + (1)[1]
Personale docente al 31/12/2023	408	609 (+2)	1017 + (2)[2]

1. Professore in convenzione legge 240 art. 6 comma 11

2. Professore straordinario ai sensi della legge 23/2005 art. 1 comma 12 e Professore a gravare su convenzione con AUSLPC legge 240 art. 6 comma 11

Si evidenzia sotto il rapporto percentuale tra le diverse qualifiche delle procedure di reclutamento del personale docente per l'anno 2023, ivi comprese quelle ancora in corso di svolgimento i cui vincitori assumeranno servizio nei primi mesi del 2024.

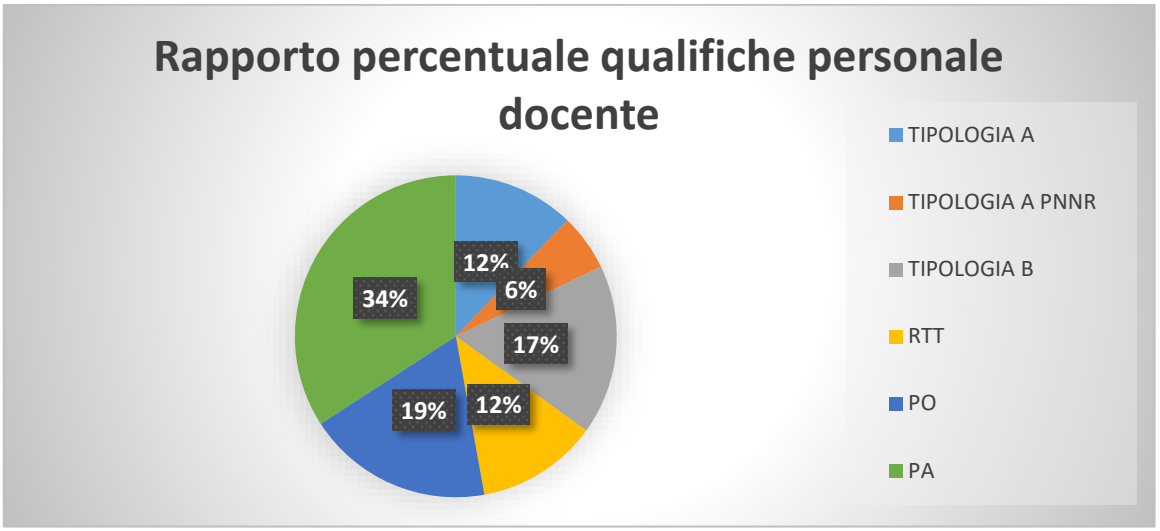


Figura 1 – Reclutamento personale docente anno 2023 per ruolo (%)

Per quanto attiene al **Personale docente**, nel biennio 31 dicembre 2021-31 dicembre 2023, vi sono state **172 uscite** di personale docente di cui n. **20** di I fascia; n. **50** di II fascia; n. **29** RUC; n. **29** RTD a) e **44** RTD b) mentre vi sono state **242 entrate** così suddivise: n. **30** di I fascia; n. **78** di II fascia; n. **1** RUC per trasferimento; n. **74** RTD a) e n. **53** RTD b) e n. **6** RTT. Quanto detto ha portato la consistenza numerica del personale da n. **947** unità al 31 dicembre 2021 a n. **1017** unità (a cui va aggiunto un professore straordinario e un professore in convenzione ai sensi art. 6 comma 11 L. 240/2010) al 31 dicembre 2023, con un incremento netto di n. **70** unità. Nel triennio 2023 – 2025 si prevedono circa **264** cessazioni così suddivise: **37** di I fascia, **22** (+1 professore che potrebbe optare per la legge Moratti, restando pertanto in servizio attivo fino al compimento del settantesimo anno di età) di II fascia, **15** RUC, **106** RTD a) (**comprensivi di n. 80 possibili proroghe biennali**), **84** RTD b), per raggiunti limiti di età, per dimissioni volontarie o per termine del contratto a tempo determinato.

Si riporta sotto la tabella del personale docente in servizio rispettivamente al 31 dicembre 2021, 2022 e 2023 e la tabella delle procedure di reclutamento in atto al 31 dicembre 2023.

	Personale in servizio al 31/12/2021	USCITI	ENTRATI	SALDO	Personale in servizio al 31/12/2022	USCITI	ENTRATI	SALDO	Personale in servizio al 31/12/2023
PO	241	-4	3	-1	240	-16	27	11	250 + (1)[1]
PA	408	-18	50	32	440	-32	28	-4	436 + (1)[2]
RUC	96	-24	1	-23	73	-5	0	-5	68
RTD A	102	-18	29	11	113	-11	45	34	151
RTD B	100	29	32	3	103	-15	21	6	111
RTT	0	0	0	0	0	0	6	6	15
TOTALI	**947**	-93	115	22	**969**	-79	127	48	**1017 +(2)**[1/2]

1. Professore straordinario ai sensi della legge 23/2005 art. 1 comma 12 a gravare su convenzione con AUSLPC
2. Professore in convenzione legge 240 art. 6 comma 11

Tabella 2 – Variazioni annuali del personale docente

PROCEDURE DI RECLUTAMENTO DEL PERSONALE DOCENTE IN ATTO al 31 dicembre 2023

QUALIFICA	PROCEDURE DEL PERSONALE DOCENTE IN CORSO								
	ART. 18, commi 1 o 4 legge 240/2010	ART. 24, comma 5 legge 240/2010	ART. 24 COMMA 6	RTD a)	RTD b)	RTT	Trasferimenti RUC	Chiamate Dirette	Proroghe biennali RTD a)
PO	**1**		**8**						
PA	**7**	**20**							
RUC									
RTD A				**6**					**18**
RTD B					**3**				
RTT						**10**			
TOTALI									
Tot. Complessivo: 73									

2.2.2 Personale docente – cessazioni 2023

Qualifica	2023
Professori di I Fascia	**16**
Professori di II Fascia	**12**
Ricercatori Universitari a tempo indeterminato	**4**
Ricercatori a tempo determinato tipologia A)	**5**
Ricercatori a tempo determinato tipologia B)	**2**

PRIMA FASCIA

Nell'anno 2023 sono cessati n. 16 docenti di cui n. 6 docente di riferimento. Tali cessazioni, essendo avvenute successivamente alla chiusura della banca-dati SUA-CdS 2023/2024, non hanno determinato nel corrente anno accademico conseguenze in termini di accreditamento dei corsi di studio. Nello specifico (i Dipartimenti indicati sono quelli di afferenza dei corsi di studio):

- n. 1 professore sul S.S.D. MED/33 Malattie apparato locomotore - Dipartimento di Medicina e Chirurgia - Corso di Laurea Magistrale in Medicina e Chirurgia (scambio contestuale);
- n. 1 professore sul S.S.D. MED/43 Medicina legale - Dipartimento di Medicina e Chirurgia - Corso di Laurea Magistrale in Medicina e Chirurgia (nomina presso altro Ateneo);
- n. 1 professore sul S.S.D. MED/28 Malattie odontostomatologiche - Dipartimento di Medicina e Chirurgia - Corso di Laurea in Dental Hygiene (decesso);
- n. 1 professore sul S.S.D. IUS/11 Diritto ecclesiastico e canonico - Dipartimento di Giurisprudenza, Studi Politici e Internazionali - Corso di Laurea Magistrale in Relazioni Internazionali ed Europee (nomina presso altro Ateneo);
- n. 1 professore sul S.S.D. ING-IND/14 Progettazione meccanica e costruzione di macchine - Dipartimento di Ingegneria e Architettura - Corso di Laurea Magistrale in Advanced Automotive Engineering – Sede amministrativa di Modena e Reggio Emilia (decesso);
- n. 1 professore sul S.S.D. BIO/16 Anatomia umana - Dipartimento di Medicina e Chirurgia - Corso di Laurea Magistrale in Medicine and Surgery (nomina presso altro Ateneo);

SECONDA FASCIA

Nell'anno 2023 sono cessati n. 12 docenti di cui n. 1 docente di riferimento. Tale cessazione, essendo avvenuta successivamente alla chiusura della banca-dati SUA-CdS 2023/2024, non ha determinato nel corrente anno accademico conseguenze in termini di accreditamento dei corsi di studio. Nello specifico (il Dipartimento indicato è quello di afferenza del corso di studio):

- n. 1 professore sul S.S.D. BIO/09 Fisiologia - Dipartimento di Scienze degli Alimenti e del Farmaco - Corso di Laurea Magistrale in Farmacia (raggiunti limiti di età);

RICERCATORI

Nell'anno 2023 sono cessati n. 3 docenti di cui n. 1 docente di riferimento. Tale cessazione, essendo avvenuta successivamente alla chiusura della banca-dati SUA-CdS 2023/2024, non ha determinato nel corrente anno accademico conseguenze in termini di accreditamento dei corsi di studio. Nello specifico (il Dipartimento indicato è quello di afferenza del corso di studio):

- n. 1 ricercatore sul S.S.D. INF/01 Informatica - Dipartimento di Scienze Matematiche, Fisiche e Informatiche - Corso di Laurea in Informatica (raggiunti limiti di età);

Nell'anno accademico 2023/2024, conformemente al D.M. 1154/2021, il numero minimo di docenti di riferimento appartenente ai settori scientifico-disciplinari di base, caratterizzanti o affini e integrativi, relativamente ai corsi già accreditati presenti presso l'Università di Parma, è il seguente:

Corsi di studio	Docenza di riferimento *(minimo)*	Professori a tempo indeterminato *(minimo)*	Ricercatori	Docenti in convenzione art. 6, c. 11, L. 240/2010, oppure docenti art. 1, c. 12, L. 230/2005, oppure docenti a contratto art. 23, L. 240/2010 *(massimo)*		Docenti di università straniere per CdS interateneo (art. 6, c. 11; art. 23, c. 3, L. 240/2010)
				Tot.	di cui docenti a contratto	
LT	**9**	5	4	3	2	4
LM	**6**	4	2	2	1	3
LMCU 5 anni	**15**	8	7	5	3	7
LMCU 6 anni	**18**	10	8	6	4	9
LT Servizio Sociale **LT Scienze Motorie**	**5**	3	2	2	1	2
LT Prof. sanitarie **LT a orient. profes.** **LM Servizio Sociale** **LM Scienze Motorie**	**4**	2	2	1	1	2
LM Infermieristica	**3**	1	2	1	1	1

- **Ogni docente di riferimento deve avere l'incarico didattico di almeno un'attività formativa nel relativo corso di studio; può essere conteggiato 1 sola volta o, al più, essere indicato come docente di riferimento per due corsi di studio con peso pari a 0,5 per ciascun corso di studio.**
- **Nell'ambito dei docenti di riferimento sono conteggiate le seguenti tipologie di docenza, fermo restando che almeno il 50% dei docenti di riferimento deve afferire a macrosettori corrispondenti ai settori scientifico disciplinari di base o caratterizzanti del corso:**
  a) **Professori a tempo indeterminato, Ricercatori e Assistenti del ruolo ad esaurimento, Ricercatori di cui all'art. 24, comma 3, lettere a) e b) della Legge 240/2010;**
  b)
  c)
  d)
  e) **Docenti ai quali siano attribuiti contratti ai sensi dell'art. 23 della Legge 240/10, conteggiabili entro il limite massimo del 50% della quota della docenza di riferimento non riservata ai professori a tempo indeterminato.**

Non sono previste regole incrementali per eventuali curriculum attivati all'interno dei corsi di studio. Nel caso in cui il numero di immatricolati a ciascun corso di studio superi le numerosità massime teoriche riportate nel D.M. 1154/2021, il numero di docenti di riferimento/anno viene incrementato in misura proporzionale al superamento di tali soglie, in base alla seguente formula:

Dtot = Dr x (1+ W)
W = 0 se immatricolati ≤ numerosità massima
W = (immatricolati / numerosità massima immatricolati) – 1 se immatricolati > numerosità massima
Dtot = numero di docenti di riferimento necessari
Dr = numero di docenti di riferimento/anno

Da quanto più sopra indicato si rileva che le **cessazioni incidenti sui docenti di riferimento ("garanti") dei corsi di studio** sono le seguenti:

Docente	2023
I fascia	6
II fascia	1
Ricercatori	1

2.2.3 Strategia di copertura del fabbisogno del personale

L'Ateneo nel 2023 ha utilizzato le risorse assegnate nell'anno 2022 con le delibera CDA in data 5 settembre, 29 settembre utilizzando altresì i punti organico messi a disposizione dal DM 445/2022 ed in particolare n. 27 punti organico.

DELIBERE CDA 2022 UTILIZZO PUNTI ORGANICO NEL CORSO DELL'ANNO 2023			PUNTI ORGANICO
PERSONALE DOCENTE	PROGRAMMAZIONE DIPARTIMENTALE		24,00
	PROCEDURE ART.18 c.4 L.240/10		5,40
	CDA	DIPARTIMENTI per esigenze particolari	2,00
		CHIAMATE DIRETTE	4,00
		DA RIPARTIRE (a disposizione CDA per esigenze particolari e/o chiamate dirette)	1,60

Tabella 3 – Assegnazione di punti organico

Di seguito si esplicitano le strategie di copertura per il personale docente

Le strategie di copertura per il personale docente, per l'anno 2023 sono state le seguenti:

- **chiamate dirette dall'estero**, cofinanziate dal MUR;
- **chiamate di professori ordinari e associati** attraverso procedure di reclutamento **ex art. 18 c. 1 della legge n. 240/2020** anche al fine di consentire la qualificazione e lo sviluppo delle competenze del personale sia già presente in Ateneo, nel pieno rispetto dell'uguaglianza di genere sia nel reclutamento che nella progressione di carriera, della sostenibilità della spesa e degli equilibri di bilancio;

- **reclutamento di ricercatori a tempo determinato RTT a**i sensi della legge n. 79/2022 e, nei termini consentiti dalla legge, di **tipo a) e di tipo b)**;
- **chiamate di professori ordinari e associati** ai sensi **dell'art. 18 c. 4 della legge n. 240/2010**;
- **stabilizzazione di ricercatori e docenti che abbiano partecipato con successo a bandi nazionali** e/o internazionali che intendono svolgere presso l'Università di Parma la loro attività di ricerca nell'ambito di borse ERC, Rita Levi Montalcini, MSC. (Marie Sklodowska Curie Action)

Occorre altresì evidenziare l'attività svolta, nell'anno 2023 e negli anni scorsi, in modo sinergico con il **Sistema Sanitario** e, in particolare, con le Aziende Sanitarie, nella consapevolezza della sempre maggiore rilevanza del tema della ricerca clinica, che ha avuto, fra l'altro, come effetto positivo per l'Ateneo, la stipula di **convenzioni per l'attivazione di procedure di reclutamento** sia di personale docente di I, II Fascia che di Ricercatore a tempo determinato, **con finanziamento interamente a carico delle Aziende Sanitarie** stesse.
Tale collaborazione sarà perseguita con decisione anche nel prossimo triennio (2024-2025-2026), per favorire una migliore e sempre maggiore integrazione e un ulteriore rafforzamento della collaborazione con il Servizio Sanitario.

Degno di menzione è il **progetto volto alla individuazione di "sedi ulteriori"** (ai sensi dell'art. 18 del "Protocollo di Intesa" tra la Regione Emilia-Romagna – Università). In tale ambito è stato sottoscritto:

- un primo Accordo con l'Azienda USL di Piacenza che prevede l'individuazione della U.O.C. di Ortopedia e Traumatologia presso l'Ospedale "Guglielmo da Saliceto" di Piacenza quale sede ulteriore e parte integrante della forma strutturale di collaborazione tra il Servizio Sanitario Regionale e l'Università di Parma, che ha portato fra l'altro, alla stipula di una convenzione per il totale finanziamento di 1 posto di professore universitario di I fascia per il SSD MED/33 e alla stipula di convenzione per il totale finanziamento di 1 posto di RTD b);
- un secondo Accordo ha riguardato la UOC di "Pediatria e neonatologia" della AUSL di Piacenza con il conseguente completo finanziamento, da parte della Azienda USL di Piacenza, di 1 posto per Professore Universitario di Ruolo di II fascia per il SSD MED/38;
- un ulteriore Accordo con l'Azienda USL di Piacenza che prevede l'individuazione, come sedi ulteriori ex art. 18 del vigente protocollo d'Intesa Regione – Università, della U.O.C. di Oncologia; Cardiologia; Ematologia; Chirurgia generale; Neurologia; Medicina Riabilitativa di Integrazione ai percorsi Ospedale – Territorio. L'individuazione di tali strutture come sedi ulteriori, divenute in quanto tali parti integranti della forma strutturale di collaborazione tra il Servizio Sanitario Regionale e l'Università di Parma, ha portato fra l'altro, alla previsione della stipula di più convenzioni per il completo finanziamento di 8 professore di seconda fascia e 6 RTD, art. 24, c. 3, lett b) L. 240/2010.
- Infine, un altro Accordo, in via di definizione, individua le seguenti strutture come sedi ulteriori rispetto all'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Parma, per esigenze di essenziale integrazione delle attività assistenziali con le funzioni di didattica e di ricerca presso l'Azienda USL di Piacenza: U.O.C. di Anestesia e Rianimazione; Medicina Interna; Otorinolaringoiatria.

Tenuto conto delle assunzioni effettuate nel corso dell'anno 2023 e tenuto conto delle ore di didattica istituzionale dei docenti delle diverse fasce (stimando 120 ore per PO e PA; 60 ore per RTD b) e 40 ore per RTD a), come da Regolamento didattico di Ateneo) è possibile ipotizzare l'incidenza delle assunzioni stesse sulle ore aggiuntive di didattica istituzionale potenziale, che potranno essere erogate così come di seguito riportato:

RUOLO NUOVI INGRESSI	INCREMENTO DIDATTICA POTENZIALE
Dipartimento di Discipline Umanistiche Sociali e delle Imprese Culturali	240
Dipartimento di Giurisprudenza, Studî politici e Internazionali	120
Dipartimento di Ingegneria e Architettura	120
Dipartimento di Medicina e Chirurgia	840
Dipartimento di Scienze Chimiche, della Vita e della Sostenibilità Ambientale	180
Dipartimento di Scienze degli Alimenti e del Farmaco	60
Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali	120
Dipartimento di Scienze Matematiche, Fisiche e Informatiche	0
Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie	120
Totale ore stimate	**1800**

Tabella 4 – Totale stimato di ore potenziali di didattica aggiuntive a seguito nuove assunzioni

3. IL PERSONALE DIRIGENTE E TECNICO AMMINISTRATIVO

3.1 Politiche e facoltà assunzionali

3.1.1 Politiche assunzionali previste e messe in atto

Nella presente sezione sono riportate le politiche messe in atto, già a partire dagli ultimi mesi dell'anno 2022, per il reclutamento delle seguenti figure professionali:

- Dirigenti;
- Personale Tecnico Amministrativo;
- Collaboratori Esperti Linguistici – CEL

nonché dei Tecnologi di Ricerca ex art. 24 *bis* della L. 240/2010.

Le azioni programmate e definite nell'ambito del Piano Triennale di Programmazione del Personale 2022-2024, aggiornamento con scorrimento al 2024, approvato con Delibera del Consiglio di Amministrazione n. CDA/21-12-2022/537 del 21 dicembre 2022, da attuare nel corso del 2023, riguardavano in particolare:

- la **conferma della graduale applicazione, nel corso del 2023 e nei primi mesi del 2024, del potenziamento dell'organico del personale tecnico amministrativo** delineato nella precedente delibera del Consiglio di Amministrazione n. CDA/09-11-2022/457 del 09 novembre 2022, avente ad oggetto "Provvedimenti in merito al fabbisogno del personale – potenziamento dell'organico di Ateneo 2022" , il cui contenuto, in forma sintetica, è stato riportato nel paragrafo 3.3.4 "Programmazione strategica delle risorse umane: Personale Tecnico-Amministrativo" del "Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2023-2025" anno 2023;
- l'attivazione delle **procedure per le Progressioni Economiche Verticali – PEV**, in applicazione di quanto previsto dal combinato disposto delle proprie delibere n. CDA/16-12-2020/470 del 16.12.2020, recante "Provvedimenti relativi al "Piano triennale di programmazione del personale 2020 – 2022" Aggiornamento con scorrimento al 2022", n. CDA/24-09-2021/474 del 24.09.2021, recante "Autorizzazione modifica e integrazione Piano Assunzionale personale tecnico amministrativo – anno 2021" e n. CDA/09.11.2022 "Provvedimenti in merito al fabbisogno del personale – potenziamento dell'organico di Ateneo 2022";
- **la copertura delle posizioni organizzative nell'ambito dell'unità di missione denominata "Unità Centrale di Coordinamento per il PNRR"**, di livello dirigenziale generale, costituita con Delibera del Consiglio d'Amministrazione n. CDA/09.11.2022/456 del 24.09.2021, per l'attuazione degli interventi del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza;
- l'azione di potenziamento di **reclutamento di unità di collaboratori ed esperti linguistici – CEL a tempo determinato** che trova fondamento sulla base di specifiche linee progettuali di Ateneo e di Dipartimento, volte a garantire un significativo miglioramento dei servizi didattici offerti alle studentesse e agli studenti della nostra Università;
- garantire il rispetto delle quote d'obbligo, qualora dai prospetti annuali da redigere entro il 31 gennaio 2022, emergesse tale necessità di integrazione, attraverso **il rinnovo della stipula della Convenzione di cui all'art. 11 della Legge n. 68/99**, con le preposte **strutture** del Servizio Inserimento Lavoratori Disabili – SILD dell'Amministrazione Provinciale di Parma.

Ulteriori politiche di reclutamento sono state attuate, sempre nel corso del 2023:

- in risposta a **sopravvenute e particolari necessità di potenziamento**, determinatesi in specifiche strutture, che hanno determinato l'assunzione di unità di personale a tempo indeterminato;
- nell'ambito dei progetti "Dipartimenti d'Eccellenza 2023-2027" per i cui dettagli si rimanda alla specifica di questo documento;

- per la **realizzazione delle azioni previste nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza – PNRR**;
- per **esigenze straordinarie ed eccezionali**, con la copertura di posizioni a tempo determinato.

3.1.2 Facoltà assunzionali

Le **facoltà assunzionali**, per le finalità di cui sopra, state definite dalle seguenti attribuzioni:

– **n. 29,00 punti organico (P.O.)**, aventi la seguente imputazione:

n. 10,24 P.O.	Programmazione 2021 (CDA/31-03-2022/107)
n. 15,00 P.O.**	D.M. n. 445/2022 "*Piani straordinari reclutamento personale universitario 2022-2026" (*CDA/05-09-2022/346)
n. 3,76 P.O.	D.M. 24.09.2022, n. 1106

** di cui n. 1,00 già impegnato per procedure assunzionali finalizzate al potenziamento dell'Area Edilizia e Infrastrutture

assegnati con delibera del Consiglio di Amministrazione n. CDA/09-11-2022/457 del 09 novembre 2022;

– **n. 8,40 punti organico (P.O.)** a seguito della conferma/rimodulazione punti organico residui 2021 e della programmazione punti organico anno 2022, assegnati con delibera del Consiglio di Amministrazione n. CDA/20-04-2023/217 del 20 aprile 2023;

per un **totale di 37,40 punti organico (P.O.)**.

Inoltre, con delibera del Consiglio di Amministrazione n. CDA/21-12-2023/594 del 21 dicembre 2023, è stato autorizzato un utilizzo pari a **0,65 punti organico (P.O.)** a valere sulle assegnazioni del DM 26 giugno 2023, n. 795 – "*Piano Straordinario reclutamento personale universitario 2024*" per l'assunzione di un dirigente a tempo indeterminato.

3.1.3 Consistenza del Personale Tecnico Amministrativo al 31.12.2023

La consistenza del personale dirigente, tecnico amministrativo e CEL, in servizio al 31.12.2023, con contratto di lavoro a tempo indeterminato è così quantificata:

	Personale in servizio al 31/12/2021	USCITI	ENTRATI	SALDO	Personale in servizio al 31/12/2022	USCITI	ENTRATI	SALDO	Previsione Personale in servizio al 31/12/2023
Dirigenti	4	0	1	1	5	0	1	1	6
EP	72	2	5	3	75	4	7	3	78
D	276	23	18	-5	271	12	45	33	323
C	400	18	47	29	429	63	72	9	438
B	78	2	2	0	78	17	3	-14	62
CEL	10	3	0	-3	7	1	11	10	17
TOTALI	**840**	48	73	25	**865**	97	139	42	**924**

3.2 Personale con qualifica dirigenziale

Come sopra richiamato, il Consiglio di Amministrazione, con propria delibera n. CDA/21-12-2023/566 del 21.12.2023, ha attivato **l'ufficio dirigenziale di secondo livello denominato "Area Acquisti"**. Per la copertura della posizione dirigenziale nell'ambito di tale ufficio, con successiva delibera n. CDA/21-12-2023/594 del 21-12-2023, lo stesso organo ha autorizzato, stanziandone la relativa copertura in termini di risorse e P.O., lo scorrimento della graduatoria, approvata con D.D. Rep n. 149/2023, prot. n. 20840 26.01.2023, relativa al *Concorso pubblico, per titoli ed esami, per il reclutamento di n. 1 Dirigente di seconda fascia, con rapporto di lavoro subordinato a tempo pieno e indeterminato, per le esigenze dell'Università di Parma [COD. RIF. 2022dir001]"*.

3.3 Personale Tecnico Amministrativo – PTA

Una prima azione programmata nel Piano Triennale del Fabbisogno di Personale – PTFP 2022-2024 aggiornato con scorrimento al 2024, riguardava la conferma della graduale applicazione del **potenziamento dell'organico del personale tecnico amministrativo delineato nella richiamata delibera del Consiglio di Amministrazione n. CDA/09-11-2022/457 del 09.11 2022**, per il quale è stato previsto l'utilizzo di 25,65 P.O., più n. 1,00 P.O. per le procedure assunzionali, in fieri, di potenziamento dell'Area Edilizia e Infrastrutture, per un totale 26,65 P.O..

Al fine di dare attuazione a quanto sopra, nel corso del 2023, sono state avviate le relative procedure di reclutamento, seppur con alcune rivalutazioni. La flessibilità e la dinamicità che caratterizzano tale strumento di programmazione hanno permesso, infatti, nel rispetto dei medesimi vincoli, sia finanziari che assunzionali, di rimodulare alcune esigenze di personale.

La copertura delle posizioni previste nel precitato piano, in alcuni casi, come anticipato, oggetto di rivalutazione, è stata attuata facendo ricorso a diversi istituti, quali:

- mobilità interna;
- mobilità esterna, di cui all'art. 30 del D.Lgs. 165/2001 e art 57 CCNL 2006/2009 Comparto Istruzione e Ricerca;
- scorrimento di vigenti graduatorie in essere presso l'Ateneo;
- stabilizzazione di personale precario di cui all'art. 20, comma 2, del D.Lgs. 75/2017;
- concorso pubblico.

Successivamente, il Consiglio di Amministrazione, con propria delibera n. CDA/19-09-2023/447 del 19.09.2023, ha autorizzato l'assunzione di **ulteriori n. 8 unità di personale tecnico amministrativo**, con un utilizzo di 1,85 P.O., e, in particolare:

- n. 7 unità di personale inquadrate nella categoria C, posizione economica C1, Area Amministrativa, per il potenziamento dell'Area Ricerca e della U.O. Comunicazione Istituzionale, afferente al Rettorato;
- n. 1 unità di personale inquadrata nella categoria EP, Area Amministrativa-Gestionale, mediante procedura di mobilità compensativa per interscambio tra l'Università di Ferrara, con l'uscita dai ruoli dell'Università di Parma di n. 1 unità di personale inquadrata nella categoria D, Area Amministrativa-Gestionale.

Inoltre, nel corso del 2023, le **sopravvenute e particolari necessità di potenziamento**, determinatesi in specifiche strutture, quali ad esempio l'Ospedale Veterinario Universitario Didattico e il Dipartimento di Scienze Chimiche, della Vita e della Sostenibilità Ambientale, hanno comportato l'attuazione di **procedure di reclutamento ulteriori**.

Di seguito si riportano i dettagli relativi al raggiungimento del potenziamento previsto nei documenti programmatori sopra citati, tenuto conto delle rimodulazioni effettuate, nonché il riepilogo delle assunzioni derivanti da esigenze straordinarie sopravvenute, alla data del **31 dicembre 2023**:

- **posizioni ricoperte, mediante procedure di reclutamento concluse con esito positivo, previste nell'ambito della programmazione inserita nella delibera CDA/09-11-2022/457 del 09 novembre 2022:**

STRUTTURA	ESIGENZA PTA			PROCEDURA ATTIVATA ED ESITO	
Direzione Generale	n. 1 unità	Categoria C	Area Tecnica, Tecnico-Amministrativa ed Elaborazione Dati	Procedura concorsuale 2023ptaC008 (U.O. Ambiente, Sostenibilità e Sicurezza)	Esito positivo con copertura del posto
	n. 1 unità	Categoria D	Amministrativa-Gestionale	Scorrimento graduatoria 2023ptaD011 (U.O. Contratti Pubblici)	Esito positivo con copertura del posto
Area Didattica, Internazionalizzazione e Servizi agli Studenti	n. 2 unità	Categoria D	Amministrativa-Gestionale	Scorrimento graduatoria 2020ptaD002	Esito positivo con copertura totale dei posti **(n. 2 upgrade)**
	n. 3 unità	Categoria C	Area Amministrativa	Procedura di mobilità esterna 2023ptaMEST002	Esito positivo con copertura totale dei posti
				Scorrimento di vigente graduatoria 2021ptaC005	
				Procedura concorsuale 2023ptaC001	
	n. 1 unità	Categoria C	Area Amministrativa	Procedura concorsuale 2023ptaC001	Esito positivo con copertura del posto
Area Ricerca	n. 1 unità	Categoria D	Area Amministrativa-Gestionale	Procedura concorsuale 2023ptaD010	Esito positivo con copertura del posto **(upgrade)**
	n. 5 unità	Categoria C	Area Biblioteche	Procedura concorsuale 2023ptaC005	Esito positivo con copertura totale dei posti
	n. 4 unità	Categoria C	Area Amministrativa	Procedura concorsuale 2023ptaC001	Esito positivo con copertura totale dei posti
Area Terza Missione	n. 1 unità	Categoria EP	Area Amministrativa-Gestionale	Scorrimento graduatoria 2022ptaEP001	Esito positivo con copertura del posto
	n. 1 unità	Categoria D	Area Amministrativa-Gestionale	Scorrimento graduatoria 2020ptaD013	Esito positivo con copertura del posto
	n. 1 unità	Categoria C	Area Amministrativa	Procedura di mobilità interna	Esito positivo con copertura totale dei posti

STRUTTURA	ESIGENZA PTA			PROCEDURA ATTIVATA ED ESITO	
	n. 1 unità	Categoria C	Area Amministrativa	Procedura di mobilità interna MOB_C1823_TM	Esito positivo con copertura del posto
	n. 1 unità	Categoria C	Area Amministrativa	Procedura concorsuale 2023ptaC001	Esito positivo con copertura del posto
Area Economica-Finanziaria	n. 1 unità	Categoria C	Area Amministrativa	Procedura di mobilità interna MOB_C2023_EF	Esito positivo con copertura del posto
	n. 1 unità	Categoria C	Area Amministrativa	Procedura concorsuale 2023ptaC001	Esito positivo con copertura del posto
Area Edilizia e Infrastrutture	n. 1 unità	Categoria D	Area Tecnica, Tecnico-Amministrativa ed Elaborazione Dati	Scorrimento graduatoria 2020ptaD001	Esito positivo con copertura del posto **(upgrade)**
	n. 1 unità	Categoria C	Area Tecnica, Tecnico-Amministrativa ed Elaborazione Dati	Assunzione di unità di personale già in comando c/o UNIPR	Esito positivo con copertura del posto
	n. 1 unità	Categoria C	Area Amministrativa	Scorrimento graduatoria 2021ptaC005	Esito positivo con copertura del posto
Area Personale Organizzazione	n. 1 unità	Categoria D	Area Amministrativa-Gestionale	Procedura di mobilità esterna 2023ptaMEST003	Esito positivo con copertura del posto
	n. 1 unità	Categoria C	Area Tecnica, Tecnico-Amministrativa ed Elaborazione Dati	Scorrimento graduatoria 2022ptaC007	Esito positivo con copertura del posto
Area Sistemi Informativi	n. 1 unità	Categoria D	Area Tecnica, Tecnico-Amministrativa ed Elaborazione Dati	Procedura concorsuale 2023ptaD007 (U.O. Sistemi Tecnologici e Infrastrutture)	Esito positivo con copertura del posto
	n. 1 unità	Categoria D	Area Tecnica, Tecnico-Amministrativa ed Elaborazione Dati	Procedura concorsuale 2023ptaD008 (U.O. Sistemi Applicativi)	Esito positivo con copertura del posto
	n. 2 unità	Categoria C	Area Tecnica, Tecnico-Amministrativa ed Elaborazione Dati	Scorrimento di vigente graduatoria 2022ptaC007	Esito positivo con copertura totale dei posti
Dipartimento DUSIC	n. 1 unità	Categoria C	Area Amministrativa	Procedura concorsuale 2023ptaC001	Esito positivo con copertura del posto

STRUTTURA	ESIGENZA PTA			PROCEDURA ATTIVATA ED ESITO	
Dipartimento di Giurisprudenza Studi Politici e Internazionali	n. 1 unità	Categoria C	Area Amministrativa	Procedura di mobilità interna MOB_C3323_GIUR	Esito positivo con copertura del posto
Dipartimento di Ingegneria e Architettura	n. 1 unità	Categoria C	Area Amministrativa	Procedura concorsuale 2023ptaC001	Esito positivo con copertura totale dei posti
Dipartimento di Medicina e Chirurgia	n. 3 unità	Categoria D	Area Tecnica, Tecnico-Amministrativa ed Elaborazione Dati	Scorrimento graduatorie 2020ptaD006 e 2020ptaD005	Esito positivo con copertura totale dei posti
	n. 1 unità	Categoria D	Area Socio-Sanitaria	Procedura concorsuale 2023ptaD006	Esito positivo con copertura del posto
	n. 1 unità	Categoria C	Area Amministrativa	Scorrimento graduatoria 2023ptaC001	Esito positivo con copertura del posto
Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali	n. 2 unità	Categoria C	Area Amministrativa	Procedura di mobilità interna MOB_C4223_SEA	Esito positivo con copertura totale dei posti
Dipartimento SCVSA	n. 2 unità	Categoria D	Area Tecnica, Tecnico-Amministrativa ed Elaborazione Dati	Scorrimento graduatorie 2021ptaD003 2022ptaD003	Esito positivo con copertura totale dei posti **(n. 1 upgrade)**
	n. 1 unità	Categoria C	Area Tecnica, Tecnico-Amministrativa ed Elaborazione Dati	Procedura concorsuale 2023ptaC011	Esito positivo con copertura del posto
	n. 1 unità	Categoria C	Area Amministrativa	Procedura concorsuale 2023ptaC001	Esito positivo con copertura del posto
	n. 1 unità	Categoria C	Area Amministrativa	Procedura di mobilità interna MOB_C4523_SCVSA	Esito positivo con copertura del posto
	n. 1 unità	Categoria C	Area Amministrativa	Procedura di mobilità esterna 2023ptaMEST002	Esito positivo con copertura del posto
Dipartimento di Scienze degli Alimenti e del Farmaco	n. 2 unità	Categoria C	Area Amministrativa	Procedura di mobilità interna MOB_C4823_ALIFARM	Esito positivo con copertura totale dei posti
	n. 4 unità	Categoria C	Area Tecnica, Tecnico-Amministrativa ed Elaborazione Dati	Procedura concorsuale 2023ptaC007	Esito positivo con copertura totale dei posti

STRUTTURA	ESIGENZA PTA			PROCEDURA ATTIVATA ED ESITO	
Dipartimento di Scienze Matematiche, Fisiche e Informatiche	n. 1 unità	Categoria C	Area Amministrativa	Scorrimento graduatoria 2023ptaC001	Esito positivo con copertura del posto
	n. 1 unità	Categoria C	Area Amministrativa	Procedura di mobilità interna MOB_C5023_SMFI	Esito positivo con copertura del posto
Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie	n. 1 unità	Categoria C	Area Tecnica, Tecnico-Amministrativa ed Elaborazione Dati	Procedura concorsuale 2023ptaC009	Esito positivo con copertura del posto
	n. 2 unità	Categoria B	Area Servizi Generali e Tecnici	Scorrimento graduatoria 2020ptaB001	Esito positivo con copertura totale dei posti
Centro Studi e Archivio della Comunicazione – CSAC	n. 1 unità	Categoria D	Area Tecnica, Tecnico-Amministrativa ed Elaborazione Dati	Scorrimento graduatoria 2022ptaD002	Esito positivo con copertura del posto
	n. 2 unità	Categoria C	Area Tecnica, Tecnico-Amministrativa ed Elaborazione Dati	Scorrimento graduatoria 2022ptaC004	Esito positivo con copertura totale dei posti
	n. 1 unità	Categoria C	Area Amministrativa	Procedura di mobilità interna MOB_C5623_CSAC	Esito positivo con copertura del posto
Centro di Odontoiatria	n. 1 unità	Categoria C	Area Socio-Sanitaria	Procedura concorsuale 2023ptaC010	Esito positivo con copertura del posto
CAPAS	n. 1 unità	Categoria C	Area Tecnica, Tecnico-Amministrativa ed Elaborazione Dati	Scorrimento graduatoria 2022ptaC004	Esito positivo con copertura del posto
CIM	n. 1 unità	Categoria D	Area Tecnica, Tecnico-Amministrativa ed Elaborazione Dati	Procedura concorsuale 2023ptaD003	Esito positivo con copertura del posto
Orto Botanico (Area Terza Missione)	n. 1 unità	Categoria D	Area Tecnica, Tecnico-Amministrativa ed Elaborazione Dati	Procedura concorsuale 2023ptaD002	Esito positivo con copertura del posto

Il n. delle posizioni coperte è pari a **69** con un utilizzo di **14,20 punti organico (P.O.)**.

In caso di copertura della posizione a seguito di esito positivo di procedura di mobilità interna, la posizione di provenienza del dipendente trasferito è stata compensata, mediante l'assunzione dell'unità di personale originariamente destinata all'esigenza programmata: in particolare n. 8 posizioni di categoria C sono state ricoperte con personale esterno, con un utilizzo di **2,00 punti organico (P.O.)**.

➢ **posizioni ridefinite a seguito di rivalutazione delle esigenze delle strutture (n. 3):**

POSIZIONE ORIGINARIA		POSIZIONE RIDETERMINATA			
STRUTTURA	**POSIZIONE**	**STRUTTURA**	**POSIZIONE**	**PROCEDURA ED ESITO**	
Area Didattica, Intern. e Servizi agli Studenti	n. 1 unità Categoria C Area Amministrativa	**Area Personale e Organizzazione**	n. 1 unità Categoria C Area Amministrativa	Procedura concorsuale 2023ptaC001	Esito positivo con copertura del posto
Area Ricerca	n. 1 unità Categoria C Area Amministrativa	**Rettorato**	n. 1 unità Categoria C Area Amministrativa	Procedura concorsuale 2023ptaC001	Esito positivo con copertura del posto
Centro Linguistico di Ateneo	1 unità Categoria C Area Amministrativa	**Dipartimento di Giurisprudenza Studi Politici e Internazionali**	n. 1 unità Categoria C Area Amministrativa	Procedura concorsuale 2023ptaC001	Esito positivo con copertura del posto

Il n. delle posizioni coperte è pari a **3** con un utilizzo di **0,75 punti organico (P.O.)**.

➢ **posizioni per le quali non è da attivare la procedura con specificata la relativa motivazione (n.3):**

STRUTTURA	ESIGENZA PTA			MOTIVAZIONE
Direzione Generale	1 unità	Categoria EP	Area Amministrativa-Gestionale	Procedura assunzionale eliminata causa revisione organizzativa. Le funzioni di welfare sono state assegnate alla UO Relazioni Sindacali, Welfare e Performance. I PO sono stati utilizzati per coprire la posizione di categoria EP destinata alla U.O. Amministrazione Dipartimentale del Dipartimento di Medicina e Chirurgia, prevista in programmazione senza stanziamento di PO.
Area Personale e Organizzazione	n. 1 unità	Categoria D	Area Amministrativa-Gestionale	Esigenza ricoperta con upgrade di unità di personale già dipendente a seguito di scorrimento della graduatoria relativa al concorso 2021ptaD001 nell'ambito del precedente Piano Assunzionale
Area Terza Missione (Orto Botanico)	n. 1 unità	Categoria B	Area Servizi Generali e Tecnici	I P.O. stanziati per tale posizione sono stati utilizzati per il reclutamento di n. 1 unità di personale, con medesimo inquadramento professionale, da destinare al Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie (posizione già prevista in programmazione senza stanziamento di PO)

➢ **posizioni, previste nell'ambito della programmazione inserita nella delibera CDA/09-11-2022/457 del 09.11.2022, per le quali è stata attivata la relativa procedura di reclutamento ma che non sono state ricoperte causa esito negativo della stessa procedura:**

STRUTTURA	ESIGENZA PTA			PROCEDURA ATTIVATA ED ESITO	
Direzione Generale	n. 1 unità	Categoria D	Area Tecnica, Tecnico-Amministrativa ed Elaborazione Dati	Procedura concorsuale 2023ptaD004 (U.O. Pianificazione e Controllo di Gestione)	Esito negativo per procedura deserta
	n. 1 unità	Categoria D	Area Tecnica, Tecnico-Amministrativa ed Elaborazione Dati	Procedura concorsuale 2023ptaD005 (U.O. Pianificazione e Controllo di Gestione)	Esito negativo per rinuncia unico vincitore
	n. 1 unità	Categoria D	Area Amministrativa-Gestionale	Procedura concorsuale 2023ptaD012 (U.O. Vigilanza e Logistica)	Esito negativo per rinuncia unico vincitore
Area Edilizia e Infrastrutture	n. 1 unità	Categoria C	Area Tecnica, Tecnico-Amministrativa ed Elaborazione Dati	Procedura di mobilità esterna 2023ptaMEST001	Esito negativo per rinuncia idoneo/a
Dipartimento di Ingegneria e Architettura	n. 1 unità	Categoria C	Area Tecnica, Tecnico-Amministrativa ed Elaborazione Dati	Procedura concorsuale 2023ptaC014	Esito negativo per mancanza candidati idonei
	n. 1 unità	Categoria C	Area Tecnica, Tecnico-Amministrativa ed Elaborazione Dati	Procedura concorsuale 2023ptaC016	Esito negativo per mancanza candidati idonei
Centro di Odontoiatria	n. 1 unità	Categoria C	Area Socio-Sanitaria	Procedura concorsuale 2023ptaC006	Esito negativo per procedura deserta

Il numero delle posizioni dichiarate deserte, nel corso del 2023, è pari a **7** e il relativo **valore in termini di punti organico (P.O.) è pari a 1,90**.

- **posizioni oggetto delle procedure indette nel corso del 2022, con anticipo di PO, per il potenziamento dell'Area Edilizia e Infrastrutture**, citate nella stessa delibera del Consiglio di Amministrazione n. CDA/09-11-2022/457 del 09.11.2022, la cui copertura è stata effettuata nel corso del 2023, ovvero:

STRUTTURA	ESIGENZA PTA			PROCEDURA ATTIVATA ED ESITO	
Area Edilizia e Infrastrutture	n. 1 unità	Categoria EP	Area Tecnica, Tecnic Amministrativa ed Elaborazione Dati	Procedura concorsuale 2022ptaEP004	Esito positivo con copertura del posto **(upgrade)**
	n. 1 unità	Categoria D	Area Tecnica, Tecnic Amministrativa ed Elaborazione Dati	Procedura concorsuale 2022ptaD009	Esito positivo con copertura del posto
	n. 1 unità	Categoria D	Area Tecnica, Tecnic Amministrativa ed Elaborazione Dati	Procedura concorsuale 2022ptaD010	Esito positivo con copertura del posto

Il numero delle posizioni coperte, nel corso del 2023, è pari a **3** con un utilizzo di **0,70 punti organico (P.O.)**.

- **posizioni ricoperte, con riferimento alle quali la procedura di reclutamento si è conclusa con esito positivo, previste nell'ambito della programmazione inserita nella delibera CDA/19-09-2023/447 del 19.09.2023:**

STRUTTURA	ESIGENZA PTA			PROCEDURA ATTIVATA ED ESITO	
Rettorato	n. 1 unità	Categoria C	Area Amministrativa	Procedura concorsuale 2023ptaC001	Esito positivo con copertura del posto
	n. 1 unità	Categoria C	Area Amministrativa	Procedura concorsuale 2023ptaC001	Esito positivo con copertura del posto
	n. 1 unità	Categoria C	Area Amministrativa	Scorrimento graduatoria 2023ptaC001	Esito positivo con copertura del posto
	n. 1 unità	Categoria C	Area Amministrativa	Scorrimento graduatoria 2023ptaC001	Esito positivo con copertura del posto
Area Ricerca	n. 1 unità	Categoria C	Area Amministrativa	Scorrimento graduatoria 2023ptaC001	Esito positivo con copertura del posto
	n. 1 unità	Categoria C	Area Amministrativa	Scorrimento graduatoria 2023ptaC001	Esito positivo con copertura del posto
	n. 1 unità	Categoria C	Area Amministrativa	Scorrimento graduatoria 2023ptaC001	Esito positivo con copertura del posto
Area Didattica, Internazionalizzazione e Servizi agli Studenti	n. 1 unità	Categoria EP	Area Amministrativa-Gestionale	Procedura di Interscambio con altro Ateneo	Esito positivo con copertura del posto

Il numero delle posizioni coperte è pari a **8** con un utilizzo di **1,85 punti organico (P.O.)**.

- **posizioni previste per esigenze di potenziamento sopravvenute:**

STRUTTURA	ESIGENZA PTA			PROCEDURA ATTIVATA ED ESITO	
Direzione Generale	n. 1 unità	Categoria C	Area Amministrativa	Riammissione in servizio autorizzata con Delibera CDA/30-03-2023/148	Esito positivo con copertura del posto
Area Terza Missione	n. 1 unità	Categoria D	Area Amministrativa-Gestionale	Scorrimento di graduatoria 2020ptaD013	Esito positivo con copertura del posto
Area personale e Organizzazione	n. 1 unità	Categoria C	Area Amministrativa	Scorrimento di vigente graduatoria 2023ptaC005	Esito positivo con copertura del posto

STRUTTURA	ESIGENZA PTA			PROCEDURA ATTIVATA ED ESITO	
	n. 1 unità	Categoria C	Area Amministrativa	Scorrimento di vigente graduatoria 2023ptaC005	Esito positivo con copertura del posto
Dipartimento di Medicina e Chirurgia	n. 1 unità	Categoria D	Area Tecnica, Tecnico-Amministrativa ed Elaborazione Dati	Scorrimento di vigente graduatoria 2021ptaD002	Esito positivo con copertura del posto
Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali	n. 1 unità	Categoria D	Area Amministrativa-Gestionale	Scorrimento di vigente graduatoria 2021ptaD001	Esito positivo con copertura del posto
CSAC	n. 1 unità	Categoria C	Area Amministrativa	Procedura concorsuale 2023ptaC001	Esito positivo con copertura del posto
Centro di Odontoiatria	n. 1 unità	Categoria D	Area Tecnica, Tecnico-Amministrativa ed Elaborazione Dati	Scorrimento di vigente graduatoria 2021ptaD002	Esito positivo con copertura del posto **(upgrade)**

Il numero delle posizioni coperte è pari a **8** con un utilizzo di **1,95 punti organico (P.O.)**.

Di seguito, invece, sono riportate le **posizioni con riferimento alle quali, alla data del 31.12.2023, la procedura di reclutamento è in itinere o risulta da attivare**:

- **posizioni previste nell'ambito della programmazione inserita nella delibera CDA/09-11-2022/457 del 09 novembre 2022:**

STRUTTURA	ESIGENZA PTA			STATO PROCEDURA
Rettorato	n. 1 unità	Categoria C	Area Tecnica, Tecnico-Amministrativa ed Elaborazione Dati	Procedura da attivare
Direzione Generale	n. 1 unità	Categoria D	Area Tecnica, Tecnico-Amministrativa ed Elaborazione Dati	Procedura da attivare
Area Ricerca	n. 1 unità	Categoria EP	Area Amministrativa-Gestionale	Procedura concorsuale in itinere Cod. Rif. 2023ptaEP003
Area Terza Missione	n. 1 unità	Categoria EP	Area Amministrativa-Gestionale	Procedura concorsuale in itinere Cod. Rif. 2023ptaEP001
Area Edilizia e Infrastrutture	n. 1 unità	Categoria D	Area Tecnica, Tecnico-Amministrativa ed Elaborazione Dati	Procedura concorsuale in itinere Cod. Rif. 2023ptaD009
	n. 1 unità	Categoria D	Area Amministrativa-Gestionale	Procedura da attivare
Area Sistemi Informativi	n. 1 unità	Categoria D	Area Amministrativa-Gestionale	Procedura da attivare
Dipartimento di Ingegneria e Architettura	n. 1 unità	Categoria D	Area Tecnica, Tecnico-Amministrativa ed Elaborazione Dati	Procedura concorsuale in itinere 2023ptaD017

STRUTTURA	ESIGENZA PTA			STATO PROCEDURA
	n. 1 unità	Categoria C	Area Tecnica, Tecnico-Amministrativa ed Elaborazione Dati	Procedura concorsuale in itinere Cod. Rif. 2023ptaC013
	n. 1 unità	Categoria C	Area Tecnica, Tecnico-Amministrativa ed Elaborazione Dati	Procedura concorsuale in itinere Cod. Rif. 2023ptaC015
	n. 1 unità	Categoria C	Area Tecnica, Tecnico-Amministrativa ed Elaborazione Dati	Procedura concorsuale in itinere Cod. Rif. 2023ptaC017
Dipartimento di Medicina e Chirurgia	n. 1 unità	Categoria EP	Area Amministrativa-Gestionale	Procedura concorsuale in itinere 2023ptaEP002
	n. 1 unità	Categoria D	Area Socio-Sanitaria	Procedura concorsuale in itinere Cod. Rif. 2023ptaD016
	n. 1 unità	Categoria B	Area Servizi Generali e Tecnici	Procedura da attivare
Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie	n. 1 unità	Categoria EP	Area Medico Odontoiatrica e Socio-Sanitaria	Procedura di stabilizzazione ex art. 20, c.2, D.Lgs. 75/2017 in itinere - Cod. Rif. 2023stab002
Dipartimento SCVSA	n. 1 unità	Categoria B	Area Servizi Generali e Tecnici	Procedura da attivare

➢ **posizioni previste per esigenze di potenziamento sopravvenute:**

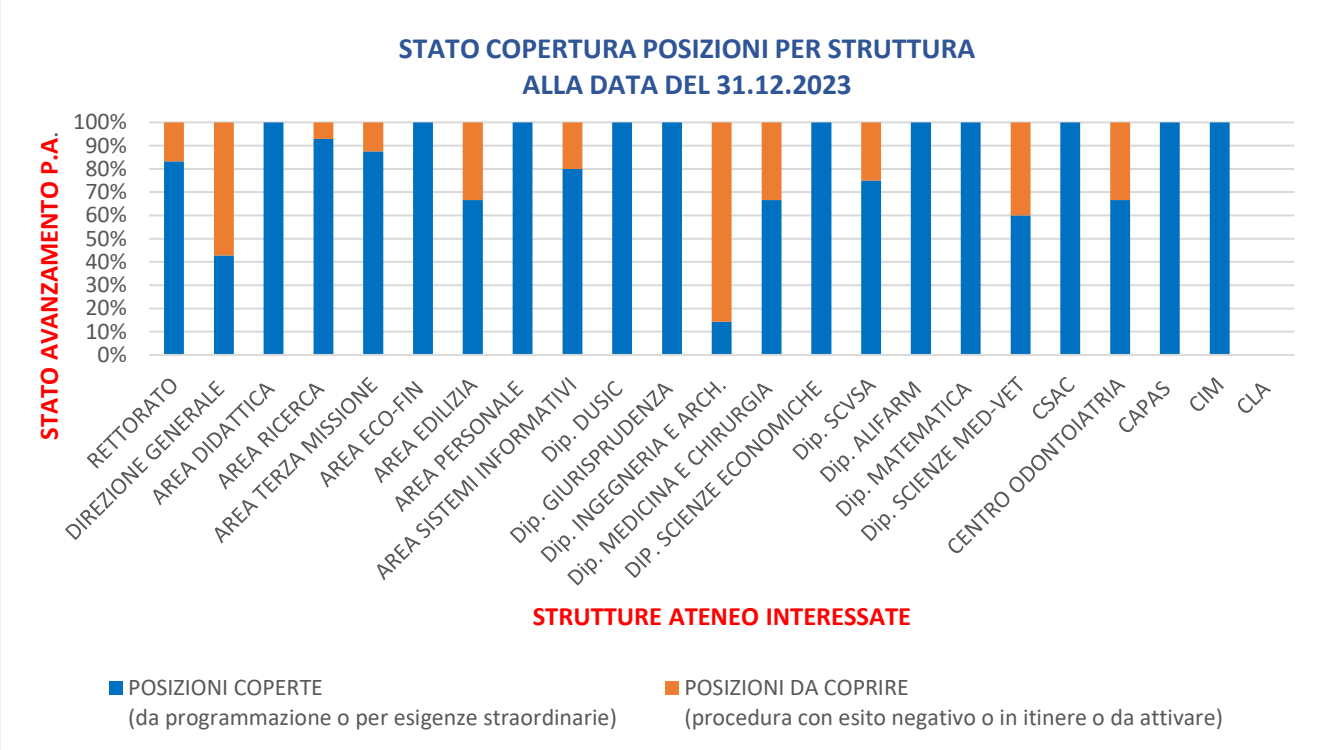
STRUTTURA	ESIGENZA PTA			STATO PROCEDURA
Dipartimento SCVSA	n. 1 unità	Categoria D	Area Tecnica, Tecnico-Amministrativa ed Elaborazione Dati	Procedura concorsuale in itinere 2023ptaD018 (METEOROLOGO)
Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie	n. 1 unità	Categoria C	Area Tecnica, Tecnico-Amministrativa ed Elaborazione Dati	Procedura concorsuale in itinere 2023ptaC019 (OVUD)

Il numero totale delle posizioni in itinere o da attivare, alla data del 31.12.2023, è pari a **18** e il relativo **valore in termini di punti organico (P.O.) è pari a 2,20**.

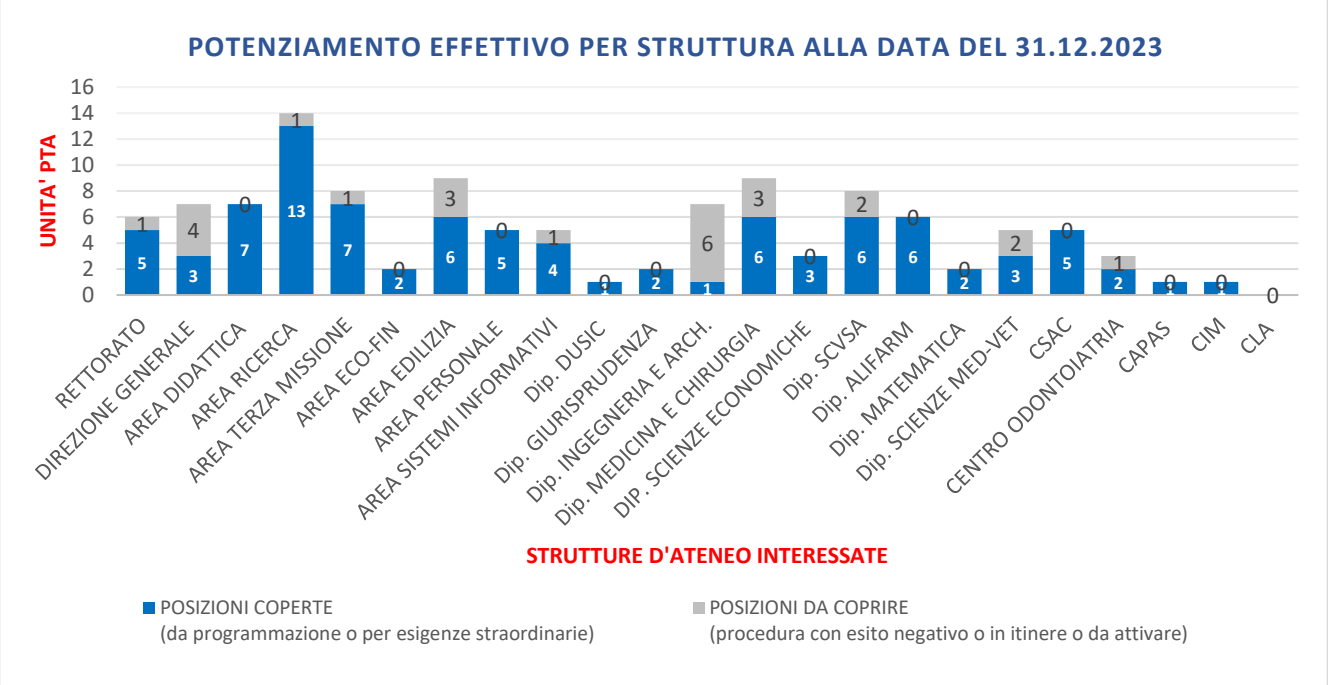
Ciò premesso, il **piano assunzionale** delineato nei punti precedenti, **relativo al personale tecnico amministrativo**, oggetto dei precitati strumenti di programmazione, nonché derivante da esigenze di potenziamento sopravvenute, **alla data del 31.12.2023**, **risulta attuato nella misura del 94,83 %** (posizioni con riferimento alle quali è stata attivata la relativa procedura di reclutamento: 110 su 116) **con una copertura delle posizioni nella misura dell'78,45%** (posizioni coperte: 91 su 116), come riportato nella seguente tabella:

	Posizioni programmate (A)	Pos.ni da non coprire (B)	Posizioni programmate nette (A-B)	Posizioni coperte	Posizioni con procedura deserta	Posizioni con procedura in itinere	Posizioni con procedura da attivare
CDA/09-11-2022/457	101	3	98	75	7	10	6
CDA/19-09-2023/447	8	0	8	8	0		0
Esigenze straordinarie	10	0	10	8	0	2	0
TOTALE	119	3	116	91	7	12	6

con un **utilizzo effettivo di punti organico (P.O.)**, per il personale tecnico amministrativo, **pari a 21,45 relativo alle procedure di reclutamento che si sono concluse con esito positivo**.



Le **strutture interessate dal potenziamento** sono Rettorato, Direzione Generale, Aree Dirigenziali, Dipartimenti e alcuni Centri con afferenza di personale tecnico amministrativo, come di seguito illustrato:



Altra politica attuata è quella per il **reclutamento di personale disabile**.

L'art. 3 della Legge 12 marzo 1999, n. 68, prevede infatti per i datori di lavoro pubblici con più di 50 dipendenti l'obbligo di avere alle loro dipendenze lavoratori appartenenti alle categorie di cui all'articolo 1 della norma in parola, nella misura del 7% dei lavoratori occupati.

La rilevazione dei lavoratori in servizio alla data del 31/12/2022 ha evidenziato una situazione occupazionale per cui la quota di riserva è pari a n. 10 unità di lavoratori disabili (comma 1, art.1, Legge 12 marzo 1999 n. 68). In considerazione di tali obblighi assunzionali, il Consiglio di Amministrazione, con delibera n. CDA/30-06-2023/301 del 30.06.2023, ha autorizzato la stipula della convenzione, poi avvenuta in 31.08.2023, tra l'Università di Parma e l'Agenzia Regionale per il Lavoro, Ufficio per il Collocamento Mirato, Ambito territoriale di Parma, ai sensi dell'art. 11 della Legge 12 marzo 1999 n.68, per la determinazione di un programma, finalizzato al conseguimento degli obiettivi occupazionali previsti dalla stessa Legge. Per la copertura della suddetta quota, **alla data del 31.12.2023**:

- **è stata conclusa n. 1 procedura di mobilità compensativa** per **interscambio** tra l'Università di Parma e l'Università di Bologna, in esito alla quale è stata assunta **n. 1 unità di Categoria B**, Area Amministrativa, appartenente alla categoria protetta di cui all'art. 1 comma 1, della L. 68/1999;
- era **in itinere** lo svolgimento di **n. 1 concorso pubblico**, per esami, interamente riservato ai soggetti disabili di cui all'art. 1, comma 1, della legge 68/1999, per il reclutamento di **n. 9 unità di Categoria C**, Area Amministrativa, con rapporto di lavoro subordinato a tempo pieno e indeterminato, per le esigenze dell'Università di Parma [COD. RIF. 2023ptaC012].

In ultimo, relativamente al personale tecnico amministrativo a tempo determinato, nel corso del 2023:

- è stata assunta **n. 1 unità di Categoria D, Area Amministrativa-Gestionale**, tramite l'utilizzo della graduatoria del concorso pubblico– codice Rif. 2022ptaD001, per poter permettere l'inizio delle attività progettuali connesse al progetto "FOOD-ER: EMILIA-ROMAGNA INTERNATIONAL NETWORK FOR EDUCATION AND INDUSTRIAL RESEARCH ON FOOD AND BEVERAGE" nel corso del 2023, reclutamento autorizzato con Determina Direttoriale Rep. n. 1220/2023, prot. n. 116172 del 09.05.2023;
- con delibera del Consiglio di Amministrazione n. CDA/30.11.2023/547 del 30.11.2023 è stato autorizzato l'avvio delle procedure di reclutamento per **n. 2 unità di personale di Categoria D, Area**

Amministrativa-Gestionale, presso la U.O. Internazionalizzazione dell'Area Didattica, Internazionalizzazione e Servizi agli Studenti, per l'attuazione degli adempimenti previsti per la gestione della rete, nonché per favorire l'attivazione di un ufficio EU GREEN nell'ambito della rete universitaria europea "EU GREEN – *European universities alliance for sustainable growth, inclusive education and environment*" di cui l'Ateneo di Parma è *partner,* in fase di attivazione al 31.12.2023;

- con delibera del Consiglio di Amministrazione n. CDA/30.11.2023/548 del 30.11.2023 è stato autorizzato l'avvio delle procedure di reclutamento per **n. 2 unità di personale di Categoria C, Area Amministrativa**, presso il Centro Accoglienza e Inclusione per supporto delle attività specifiche del Centro nonché nelle attività di reperimento dati e nelle relazioni con i partner del progetto europeo ""EU GREEN – *European universities alliance for sustainable growth, inclusive education and environment*" di cui l'Ateneo di Parma è *partner,* in fase di attivazione al 31.12.2023;
- con delibera del Consiglio di Amministrazione n. CDA/27.07.2023/353 del 27.07.2023 è stato autorizzato il **rinnovo, per ulteriori 12 mesi, del contratto individuale di lavoro, in essere con n. 12 unità di personale tecnico amministrativo**, inquadrate nella **Categoria B, Area Servizi generali e Tecnici** per lo svolgimento di attività nelle seguenti strutture:
  - Call Center c/o la Direzione Generale;
  - "Infopoint" c/o la Direzione Generale;
  - U.O. Vigilanza e Logistica c/o la Direzione Generale;
  - U.O. Internazionalizzazione c/o l'Area Didattica, Internazionalizzazione e Servizi agli studenti.

3.4 Collaboratori Esperti Linguistici - CEL

Con riferimento all'attuazione di politiche reclutamento di unità di collaboratori ed esperti linguistici – CEL, in linea con delibera n. CDA/21-12-2022/537 del 21.12.2022 del Consiglio di Amministrazione, l'Ateneo ha indetto una procedura concorsuale per il reclutamento di n. 8 collaboratori ed esperti linguistici (CEL), con contratto di lavoro subordinato, a tempo determinato della durata di 12 mesi [Cod. Rif. 2023cel001.], in esito alla quale vi è stata una copertura parziale delle posizioni previste con l'assunzione di **n. 5 unità**.

In corso d'anno, al fine di consentire un potenziamento stabile, il Consiglio di Amministrazione con **delibera n. CDA/27-07-2023/356 del 27.07.2023** ha autorizzato l'avvio delle procedure concorsuali riservate di n. 15 Collaboratori ed Esperti Linguistici (CEL), in possesso dei requisiti di cui all'art. 20, comma 2, del D.Lgs. 25 maggio 2017, n. 75, a valere sul budget 2023 della U.O. Stipendi e Compensi – Area Economico Finanziaria, con un utilizzo di n. 3,00 punti organico (P.O.).

In attuazione della precitata delibera, è stata, pertanto, indetta la relativa procedura di reclutamento che ha determinato la stabilizzazione, con contratto di lavoro a tempo indeterminato, di **n. 14 Collaboratori Esperti Linguistici**, di cui n. 12 assegnati al Dipartimento di Discipline Umanistiche, Sociali e delle Imprese Culturali e n. 2 al Centro Linguistico d'Ateneo, con un utilizzo effettivo di **2,80 punti organico (P.O.)**.

Inoltre, con delibera del Consiglio di Amministrazione n. CDA/19.09.2023/446 del 19.09.2023 è stato autorizzato il rinnovo, per ulteriori 12 mesi, del contratto individuale di lavoro in essere, a tempo determinato, con n. 8 Collaboratori ed Esperti Linguistici.

3.5 Tecnologi di Ricerca ex art. 24 bis della L. 240/2010

Alla data del 31.12.2023, le procedure per il reclutamento di Tecnologi di Ricerca a tempo determinato, figura professionale prevista dall'art. 24 bis della L. 240/2010, indette e concluse sono le seguenti:

STRUTTURA	PROGETTO	ESIGENZA	PROCEDURA ATTIVATA ED ESITO	
Area terza Missione - U.O. Valorizzazione della Ricerca e Promozione dell'Innovazione	IL TECNOPOLO PER LA TRANSIZIONE ECOLOGICA, ENERGETICA E DIGITALE DEL TERRITORIO PARMENSE - ATTIVITÀ DI GESTIONE E SVILUPPO DEL TECNOPOLO DI PARMA 2023-2025	n. 1 tecnologo ex art. 24bis legge n. 240/2010 di II livello, con contratto di lavoro subordinato a tempo determinato, per la durata di 26 mesi	Procedura selettiva 2023tec005	Esito positivo con copertura del posto
		n. 1 tecnologo ex art. 24bis legge n. 240/2010 di II livello, con contratto di lavoro subordinato a tempo determinato, per la durata di 26 mesi	Procedura selettiva 2023tec006	Esito positivo con copertura del posto
Area Ricerca	MUR_DM737_HORIZON_ EUROPE" - profilo "RESEARCH MANAGER	n. 1 tecnologo ex art. 24bis legge n. 240/2010 di II livello, a tempo determinato, per la durata di 26 mesi	Procedura selettiva 2023tec009	Esito negativo: procedura deserta
	PR FESR 2021-2027 Azione 1.1.2 per progetti di ricerca industriale strategica rivolti agli ambiti prioritari della Strategia di Specializzazione Intelligente	n. 3 tecnologi ex art. 24 bis legge n. 240/2010, di II livello, a tempo determinato, per la durata di 24 mesi	Procedura selettiva 2024tec006	Procedura in itinere

mentre quelle indette e in corso di svolgimento sono le seguenti:

STRUTTURA	PROGETTO	ESIGENZA	STATO PROCEDURA
Area Ricerca	MUR_DM737_HORIZON_ EUROPE" - profilo "RESEARCH MANAGER	n. 1 tecnologo ex art. 24bis legge n. 240/2010 di II livello, a tempo determinato, per la durata di 26 mesi	Procedura selettiva 2023tec011 in itinere
Dipartimento di Scienze Matematiche, Fisiche e Informatiche	TEORIA DI CAMPO SU RETICOLO: SIMULAZIONI NUMERICHE, FISICA DELLE PARTICELLE ED OLTRE	n. 1 tecnologo ex art. 24bis legge n. 240/2010 di II livello, a tempo determinato, per la durata di 18 mesi	Procedura selettiva 2023tec010 in itinere

3.6 Assunzioni PNRR

Personale dirigenziale

Come già specificato, a seguito dell'attivazione, dell'ufficio dirigenziale di secondo livello denominato "Area Acquisti", con delibera del Consiglio di Amministrazione n. CDA/21-12-2023/594 del 21.12.2023 è stata prevista e autorizzata la copertura della relativa posizione dirigenziale mediante scorrimento della

graduatoria, approvata con D.D. Rep n. 149/2023, prot. n. 20840 26.01.2023, relativa al *Concorso pubblico, per titoli ed esami, per il reclutamento di n. 1 Dirigente di seconda fascia, con rapporto di lavoro subordinato a tempo pieno e indeterminato, per le esigenze dell'Università di Parma [COD. RIF. 2022dir001]"*. L'assunzione del candidato idoneo è avvenuta nel 2024.

Personale Tecnico Amministrativo

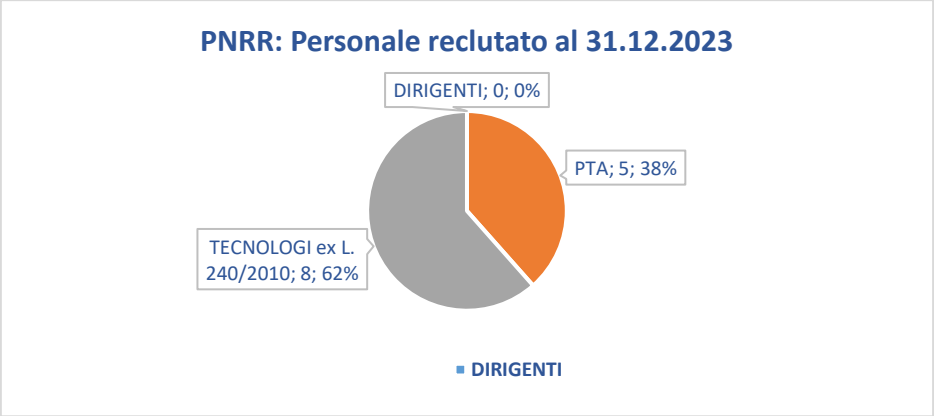
STRUTTURA	PROGETTO / ESIGENZA	ESIGENZA	PROCEDURA ATTIVATA ED ESITO	
Area terza Missione	POINT 2 KTM - PROMOTION OF INNOVATION AND TRANSFER OF TECHNOLOGY THROUGH 2 KNOWLEDGE TRANSFER MANAGERS	n. 2 unità di personale di Categoria D, Area Amministrativa-Gestionale, a tempo determinato e a tempo pieno, della durata di 24 mesi	Procedura concorsuale 2023ptaD001	Esito positivo con copertura parziale dei posti banditi (n. 1 su 2)
Ufficio di Management - Unità Centrale per il Coordinamento del PNRR	Attività di supporto alla gestione e rendicontazione dei progetti PNRR presso le strutture amministrative di Ateneo	n. 4 unità di personale di Categoria C, Area Amministrativa, a tempo determinato e a tempo pieno, della durata di 12 mesi	Procedura concorsuale 2023ptaC002	Esito positivo con copertura totale dei posti banditi

Tecnologi di Ricerca ex art. 24 bis della L. 240/2010

STRUTTURA	PROGETTO	ESIGENZA	PROCEDURA ATTIVATA ED ESITO	
Ufficio di Management - Unità Centrale per il Coordinamento del PNRR	ECOSYSTEM FOR SUSTAINABLE TRANSITION IN EMILIA-ROMAGNA (ECOSISTER)	n. 6 tecnologi ex art. 24bis legge n. 240/2010 di I livello, con contratto di lavoro subordinato a tempo determinato, con impegno orario a tempo pieno, della durata di 26 mesi	Procedura selettiva 2023tec003	Esito positivo con copertura parziale dei posti banditi (n. 2 su 6)
		n. 2 tecnologi ex art. 24bis legge n. 240/2010 di I livello, con contratto di lavoro subordinato a tempo determinato, con impegno orario a tempo pieno, della durata di 26 mesi	Procedura selettiva 2023tec004	Esito positivo con copertura totale dei posti banditi
	ECOSYSTEM FOR SUSTAINABLE TRANSITION IN EMILIA-ROMAGNA (ECOSISTER) e Life Science TTO Network (PNC-TT)"	n. 1 Tecnologo ex art. 24 bis Legge n. 240/2010, di II livello, con contratto di lavoro subordinato a tempo determinato, con impegno orario a tempo della durata di 26 mesi pieno	Scorrimento graduatoria procedura Codice Rif. 2023tecT006	Esito positivo con copertura del posto

STRUTTURA	PROGETTO	ESIGENZA	PROCEDURA ATTIVATA ED ESITO	
Dipartimento di Ingegneria e Architettura	REALIZZAZIONE DELL'INFRASTRUTTURA DI RICERCA NAZIONALE PER LA METROLOGIA E I DATI OPEN ACCESS A SUPPORTO DEL SETTORE AGROALIMENTARE (METROFOOD-IT)	n. 1 tecnologo ex art. 24bis legge n. 240/2010 di II livello, con contratto di lavoro subordinato a tempo determinato, con impegno orario a tempo pieno, della durata di 22 mesi	Procedura selettiva 2023tec002	Esito positivo con copertura del posto
Dipartimento ALIFARM	ON FOODS - RESEARCH AND INNOVATION NETWORK ON FOOD AND NUTRITION SUSTAINABILITY, SAFETY AND SECURITY – WORKING ON FOODS	n. 1 tecnologo ex art. 24bis legge n. 240/2010 di II livello, con contratto di lavoro subordinato a tempo determinato, per la durata di 36 mesi	Procedura selettiva 2023tec007	Esito positivo con copertura del posto
Dipartimento SCVSA	REALIZZAZIONE DELL'INFRASTRUTTURA DI RICERCA NAZIONALE PER LA METROLOGIA E I DATI OPEN ACCESS A SUPPORTO DEL SETTORE AGROALIMENTARE (METROFOOD-IT)	n. 1 tecnologo ex art. 24bis legge n. 240/2010 di II livello, con contratto di lavoro subordinato a tempo determinato, con impegno orario a tempo pieno, della durata di 24 mesi	Procedura selettiva 2023tec001	Esito negativo: procedura deserta
		di n. 1 tecnologo ex art. 24bis legge n. 240/2010 di II livello, con contratto di lavoro subordinato a tempo determinato, con impegno orario a tempo pieno, della durata di 20 mesi	Procedura selettiva 2023tec008	Esito positivo con copertura del posto

Riepilogando, alla data del 31.12.2023, le **unità di personale assunte per finalità collegate all'attuazione del PNRR in totale sono n. 13**, suddivise nelle seguenti categorie:



3.7 Progressioni Economiche Verticali

Un'ulteriore azione programmata nel Piano Triennale del Fabbisogno di Personale – PTFP, approvato con **delibera n. CDA/21-12-2022/537 del 21.12.2022** del Consiglio di Amministrazione, riguardava la valorizzazione del personale di ruolo dell'Ateneo. In attuazione di quanto previsto dal combinato disposto dalle seguenti delibere del Consiglio di Amministrazione:

- n. CDA/16-12-2020/470 del 16.12.2020, recante "*Provvedimenti relativi al "Piano triennale di programmazione del personale 2020 – 2022*" Aggiornamento con scorrimento al 2022",
- n. CDA/24-09-2021/474 del 24.09.2021, recante "*Autorizzazione modifica e integrazione Piano Assunzionale personale tecnico amministrativo – anno 2021*";
- n. CDA/09-11-2022/457 del 09.11.2022, recante "Provvedimenti in merito al fabbisogno del personale – potenziamento dell'organico di Ateneo 2022";

con Determina Direttoriale Rep. DRD n. 3068/2022, prot. n. 285989 del 29.11.2022, successivamente modificata ed integrata con Determina Direttoriale Rep. DRD n. 3424/2022, prot. n. 307709 del 23.12.2022, sono state avviate le seguenti procedure selettive per la copertura di n. 43 posti, nel rispetto del limite numerico massimo previsto per legge e con la previsione di utilizzo di n. 2,35 P.O., destinati alle Progressioni Economiche Verticali – PEV del personale interno, conclusesi nel corso del 2023:

- **n. 9 procedure attivate e concluse con approvazione della graduatoria dei vincitori, in alcuni casi con copertura parziale:**

Codice Procedura	N. POSTI, CATEGORIA e AREA DI INQUADRAMENTO	ESITO PROCEDURA
2022pevEP003	n. 2 posti di CATEGORIA EP Area Amministrativa-Gestionale	Esito positivo con copertura totale dei posti
2022pevEP004	n. 1 posto di CATEGORIA EP, Area Tecnica, Tecnico-scientifica ed Elaborazione Dati	Esito positivo con copertura totale dei posti
2022pevEP005	n. 1 posto di CATEGORIA EP Area Medico-odontoiatrica e Socio Sanitaria	Esito positivo con copertura totale dei posti
2022pevD006	n. 9 posti di CATEGORIA D Area Amministrativa-Gestionale	Esito positivo con copertura totale dei posti
2022pevD007	n. 7 posti di CATEGORIA D Area Tecnica, Tecnico-scientifica ed Elaborazione Dati	Esito positivo con copertura totale dei posti
2022pevD008	n. 2 posti di CATEGORIA D Area Socio-Sanitaria	Esito positivo con copertura totale dei posti
2022pevD009	n. 1 posto di CATEGORIA D Area Biblioteche	Esito positivo con copertura totale dei posti
2022pevC010	n. 11 posti di CATEGORIA C Area Amministrativa	Esito positivo con copertura parziale dei posti banditi (n. 9 su 11)
2022pevC011	n. 7 posti di CATEGORIA C Area Tecnica, Tecnico-scientifica ed Elaborazione Dati	Esito positivo con copertura parziale dei posti banditi (n. 4 su 7)

- **n. 2 procedure attivate e dichiarate deserte per mancanza di candidati idonei:**

Codice Procedura	N. POSTI, CATEGORIA e AREA DI INQUADRAMENTO
2022pevC012	n. 1 posto di CATEGORIA C, con inquadramento nell'Area Biblioteche
2022pevC013	n. 1 posto di CATEGORIA C, con inquadramento nell'Area Socio-Sanitaria

Per le progressioni verticali del personale tecnico amministrativo sono stati di fatto utilizzati **2,00 punti organici (P.O.)**.

4. IL LAVORO AGILE

L'organizzazione del lavoro agile nel corso del 2023 è stata relazionata anche nel PIAO 2024/2026, cui si rimanda integralmente e di cui si riprendono di seguito i contenuti principali.

L'Amministrazione, ai sensi della L. 81/2017, della Direttiva n. 3/2017 Dip. Funzione Pubblica e del D.M. 08.10.2021, già dal 2022 ha scelto di definire le modalità organizzative del lavoro agile ordinario, stipulando l'"Accordo per lo svolgimento della prestazione lavorativa in modalità agile – Biennio 2022-2023", con la delegazione di parte sindacale, accordo che è stato condiviso anche con il Comitato Unico di Garanzia e il Consiglio del Personale Tecnico Amministrativo. La scelta ha soddisfatto l'esigenza di giungere alla definizione di regole attuative e organizzative per il lavoro agile che, come già ampiamente sottolineato, portino al miglioramento dell'attività lavorativa e dei risultati dell'amministrazione cercando la più ampia condivisione con le figure che istituzionalmente rappresentano il personale.

L'accordo, cui si rimanda integralmente, era entrato in vigore il 1° luglio 2022; il primo semestre di applicazione, in accordo con la componente sindacale, era stato considerato sperimentale e le parti avevano concordato di revisionarlo all'inizio del 2023, per risolvere le eventuali criticità emerse in prima applicazione. Contestualmente, nel medesimo periodo, sono state sperimentate anche le nuove Politiche orarie di lavoro, adottate sempre previo accordo sindacale, che costituiscono un assetto organizzativo prodromico alla nuova regolamentazione del lavoro agile in via ordinaria.

Ciò premesso, in data 04.07.2023 è stato sottoscritto, fra l'Amministrazione e la Delegazione di parte sindacale, un aggiornamento del testo relativo all'Accordo per lo svolgimento della prestazione lavorativa in modalità agile - Biennio 2022-2023 con scadenza al 31 dicembre 2023 e che ha apportato talune variazioni migliorative: aumento dei giorni fruibili su base settimanale e mensile, possibilità di fruizione anche per i lavoratori in regime di part time verticale, facilitazioni per dipendenti con disabilità e a coloro che prestano assistenza ai sensi della Legge n. 104/92. Per i lavoratori "fragili" e i genitori di figli fino a 14 anni sono state invece applicate le tutele in materia di lavoro agile previste dalla normativa vigente.

La regolamentazione aggiornata ha confermato la volontà dell'Amministrazione di non limitare l'accesso al lavoro agile ad una percentuale ridotta di personale, ma di concedere la possibilità di usufruirne al personale con contratto di lavoro a tempo indeterminato e determinato, che abbia un rapporto di lavoro a tempo pieno o part-time e che svolga attività lavorative compatibili. L'Amministrazione, per meglio gestire il processo di stipula degli accordi individuali e in un'ottica di digitalizzazione, ha approntato un gestionale informatico per la redazione e approvazione da parte del responsabile diretto e del responsabile apicale.

La regolamentazione del telelavoro è disciplinata invece nelle "Linee Guida per il telelavoro" da parte del Consiglio di Amministrazione con delibera CDA/26-05-2022/243 del 26 maggio 2022.

L'Ateneo con il telelavoro ha perseguito anche nel 2023 le finalità di aumentare il livello di qualità e flessibilità dell'organizzazione del lavoro, nonché di favorire una migliore conciliazione tempo lavoro/tempo famiglia dei dipendenti che si trovino in una o più delle seguenti situazioni:

- disabilità psico-fisica;
- esigenza di cura dei figli minori;
- necessità di assistenza parenti o affini;
- distanza tra abitazione e lavoro.

Per l'anno 2023, in coerenza con tale regolamentazione, è stato emanato con Determina Direttoriale Rep. n. 1828/2023 prot. n. 18755 del 03.07.2023 il bando annuale per l'**assegnazione di n. 70 postazioni di telelavoro per l'annualità 2023-24, con un ampliamento di n. 20 postazioni rispetto al 2022**. All'esito della procedura, è stato concesso il telelavoro a n. 62 dipendenti. Nel corso dell'anno 2023 l'Amministrazione, proseguendo l'impegno di fornire le necessarie attrezzature tecnologiche al personale tecnico amministrativo, ha assegnato: n. 160 pc, 200 cuffie e n.80 webcam.

5. LA FORMAZIONE DEL PERSONALE

5.1 La Formazione del Personale Dirigente e Tecnico amministrativo

L'Ateneo riconosce il ruolo centrale della formazione e dell'aggiornamento professionale quali leve funzionali al continuo miglioramento dell'organizzazione e alla valorizzazione delle risorse umane e di promozione di nuovi modelli culturali e organizzativi.

La formazione, quale leva strategica fondamentale per la crescita professionale del personale, per il sostegno e la realizzazione degli obiettivi progettati, per una efficace politica di sviluppo delle risorse umane, sia nella pianificazione e attuazione del Piano di Formazione 2023, che nella previsione e attuazione del Piano di Formazione 2024, sta assumendo sempre di più il valore di:

- attività lavorativa fondante, consapevole e di appartenenza;
- investimento organizzativo in termini di ruoli, processi, strumenti;
- proiezione strategica.

I NUMERI DELLA FORMAZIONE

I dati relativi alla rendicontazione delle attività di formazione del 2023 mostrano un aumento delle ore complessive di formazione rispetto al 2022 a cui ha contribuito, in maniera significativa, la formazione sulle competenze digitali e, in ambito manageriale-comportamentale, la partecipazione a master e a eventi sullo sviluppo delle competenze di leadership e delle soft skills.

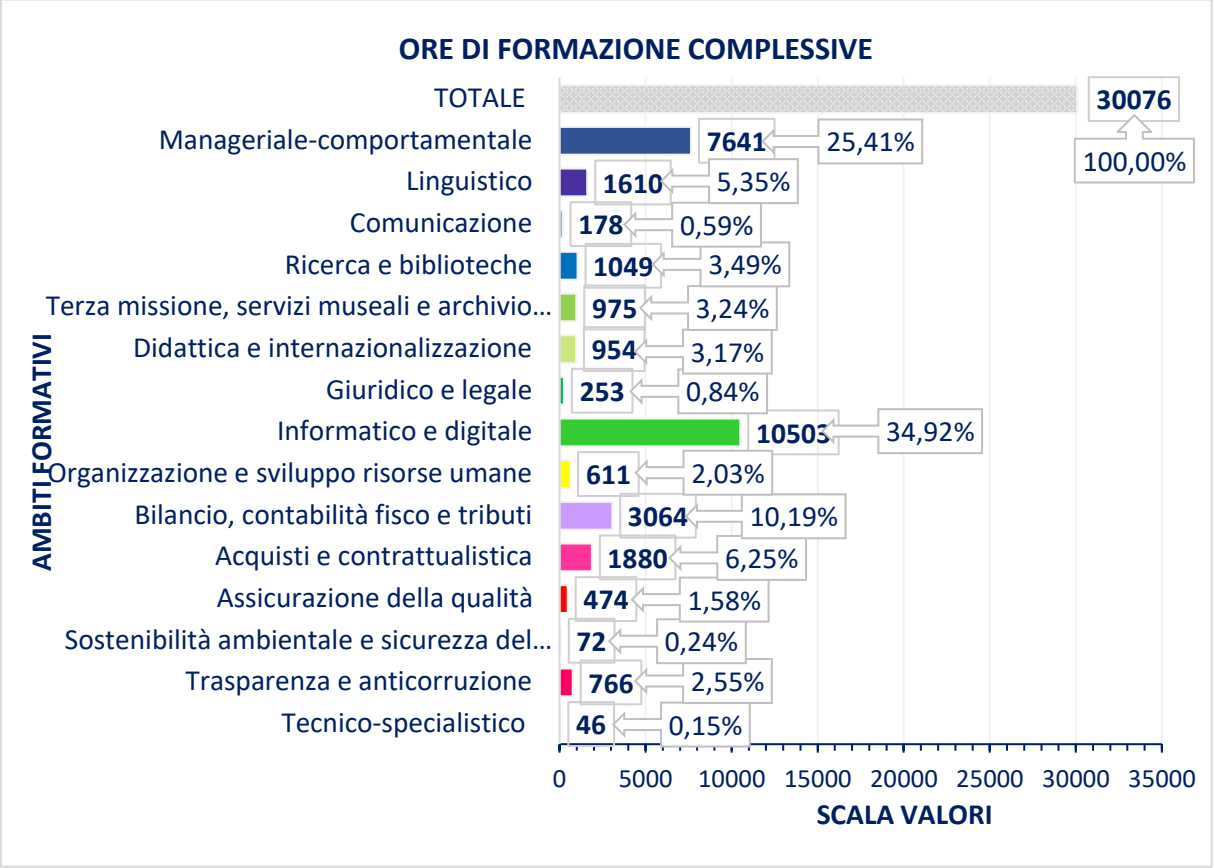
Anno	Personale convocato	Partecipanti	Attività formative organizzate internamente *	Attività formative svolte presso enti esterni**	Totale attività formative	Ore di formazione complessive
2022	6345	4326	54	76	130	21570
2023	**6346**	**4312**	**37**	**102**	**139**	**30076**

* Compresa la formazione *in house* e i corsi in collaborazione
** Compresi i master
Tabella 5 -I numeri complessivi della formazione PTA

Ambito	Partecipanti	Ore di formazione complessive
Manageriale-comportamentale	78	7641
Linguistico	53	1610
Comunicazione	10	178
Ricerca e biblioteche	166	1049
Terza missione, servizi museali e archivio storico	39	975
Didattica e Internazionalizzazione	185	954
Giuridico e legale*	12	253
Informatico e digitale**	2107	10503
Organizzazione e sviluppo risorse umane	519	611
Bilancio, contabilità fisco e tributi	329	3064

Ambito	Partecipanti	Ore di formazione complessive
Acquisti e contrattualistica	200	1880
Assicurazione della qualità	140	474
Sostenibilità ambientale e sicurezza del lavoro	24	72
Trasparenza e anticorruzione	440	766
Tecnico-specialistico	10	46
Totale	**4312**	**30076**

*Compresa la formazione sulla Privacy
**Compresa la formazione sugli applicativi e sulla gestione documentale
Tabella 6- La formazione al PTA per ambito



I COSTI DELLA FORMAZIONE

Nel 2023, nonostante l'aumento dei costi di missione, determinato dalla ripresa dei corsi in presenza da parte degli enti di formazione esterni, si registra una flessione dei costi rispetto all'anno 2022 dovuta a minori eventi *in house* e minori partecipazioni a master.

Anno	Costi sostenuti *
2022	134.501,61
2023	**117.206,31**

Compresi i costi di missione

Tabella 7 - I costi della formazione

5.1.1 Le attività di formazione organizzate internamente e correlate ad obiettivi operativi in attuazione di obiettivi e azioni strategiche

Obiettivo strategico	**AMM1 Sviluppare l'innovazione, la digitalizzazione e il miglioramento dei processi amministrativi**
Azione strategica	AMM1.2 Digitalizzazione dei processi amministrativi
Obiettivo operativo	AMM1.2.6 Digitalizzare il processo acquisti • Corso di formazione in modalità webinar dal titolo "**Digitalizzazione del processo acquisti su piattaforme U-BUY, U-GOV, Titulus**"
Obiettivo strategico	**AMM2 Valorizzare le risorse umane, promuovere una maggiore diffusione e il miglioramento della cultura della valutazione**
Azione strategica	AMM2.2 Realizzazione di iniziative formative rivolte a rafforzare il senso di appartenenza all'Istituzione, migliorare la cultura e la competenza della valutazione, potenziare specifici profili professionali, nonché a supporto di particolari situazioni di stress lavorativo
Obiettivo operativo	AMM2.2.1 Accrescere la competenza della gestione delle risorse umane e la cultura della valutazione della performance mediante percorsi di formazione, di affiancamento e tutoraggio • Percorso formativo in presenza dal titolo "**Sviluppo del modello organizzativo e valorizzazione delle risorse umane**"
Obiettivo strategico	**AMM3 Potenziare la visibilità di Ateneo**
Azione strategica	AMM3.2 Realizzazione del nuovo Portale web di Ateneo, con adeguamento mobile-use, e promozione e sviluppo dello stesso all'interno e all'esterno della comunità universitaria
Obiettivo operativo	AMM3.2.1 Sviluppare l'ecosistema web di Ateneo • Corso di formazione in presenza dal titolo "**La redazione dei contenuti sui nuovi siti dipartimentali**"
Obiettivo strategico	**R4 Valorizzare il capitale umano esistente e migliorare i processi amministrativi per la ricerca**
Azione strategica	R4.1 Incentivazione alla realizzazione di grandi progetti di ricerca, nazionali ed internazionali, in ottica multidisciplinare
Obiettivo operativo	R4.1.3 Attivare il time-sheet integrato, strumento per la registrazione delle ore lavorate dal personale impegnato sui progetti di ricerca finanziati, ai fini delle rendicontazioni • Corso di formazione in presenza dal titolo "**Il timesheet integrato e la rendicontazione dei progetti di ricerca**"
Obiettivo operativo	R4.1.5 Supportare la progettazione e attuazione dei progetti relativi al Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) • Corso di formazione in presenza dal titolo "**L'attuazione del PNRR: controllo, monitoraggio e ammissibilità dei costi sostenuti**"

Obiettivo strategico	**TM4 Sviluppare l'imprenditorialità accademica, i rapporti con il territorio e il tessuto produttivo**
Azione strategica	TM4.3 Definizione della strategia di valorizzazione dell'attività brevettuale di Ateneo e sua implementazione, anche mediante formazione specifica ai docenti e al personale tecnico-amministrativo coinvolto
Obiettivo operativo	TM4.3.1 Definire standard procedurali che semplifichino, rendendo maggiormente trasparenti e tracciabili le procedure amministrative di brevettazione e contrattualizzazione delle invenzioni industriali • Percorso di formazione avanzato (*in house*) in modalità webinar sul "**Trasferimento tecnologico**" con focus sulla proprietà intellettuale
Obiettivo strategico	**RPCT1 Diffondere la cultura della legalità e della trasparenza**
Azione strategica	RPCT1.1 Sensibilizzazione sulle tematiche legate all'anticorruzione e alla legalità
Obiettivo operativo	RPCT1.1.1 Promuovere corsi di formazione e iniziative divulgative in tema di anticorruzione, trasparenza e privacy • Corso di formazione in presenza dal titolo "**Accesso documentale e accesso civico semplice e generalizzato**" • Corso di formazione in e-learning (video pillola) dal titolo "**Etica e legalità**" • Giornata della Trasparenza in presenza dal titolo "**Il Sistema di Trasparenza e prevenzione della corruzione per gli strumenti di programmazione e governance**"
Obiettivo strategico	**FUNZ Obiettivi operativi non direttamente correlati a obiettivi strategici**
Obiettivo operativo	FUNZ03 Unificare e ricollocare in ordine alfabetico le raccolte bibliografiche periodiche delle biblioteche delle scienze e tecnologie trasferite presso la nuova sede • Corso di formazione (*in house*) in presenza dal titolo "La Classificazione decimale Dewey in WebDewey)"

5.1.2 I percorsi di formazione più significativi

Il percorso formativo di leadership "Sviluppo del modello organizzativo e valorizzazione delle risorse umane

Nell'anno 2023, nell'ambito ed in attuazione del progetto di Ateneo dal titolo "*Sviluppo del modello organizzativo e valorizzazione delle risorse umane*", promosso dalla Governance di Ateneo per costruire una nuova cultura della valutazione, è stato svolto un percorso di formazione strutturato in workshop e rivolto ai Dirigenti ed ai Responsabili di Unità Organizzativa.

I moduli monotematici hanno riguardato:

- Il sistema di valutazione della prestazione
- La definizione e condivisione degli obiettivi

- Le aspettative comportamentali
- La valutazione dei comportamenti di ruolo

I workshop sono stati condotti da una consulente esterna, psicologa del lavoro.

La durata di ogni workshop è stata di n. 3 ore per n. 16 incontri di cui n. 4 dedicati al Personale Dirigente e n. 12 ai Responsabili di Unità Organizzativa, a gruppi indicativamente di 15 unità per edizione, rimodulati dopo ogni ciclo per una più efficace interazione. Le **ore di formazione erogate complessivamente sono pari a 591 di cui 93 per il Personale Dirigente e 498 per i Responsabili di Unità Organizzativa**.

Il percorso di formazione suindicato, che proseguirà anche nel 2024, si inserisce perfettamente nel contesto dei programmi di formazione richiesti dalle Direttive del Ministro della Pubblica Amministrazione e dedicati alla valutazione delle performance con l'obiettivo di contrastare la tendenza all'omologazione delle prestazioni e a garantire una valutazione equa delle performance, valorizzando il merito e le competenze.

Il percorso formativo "Competenze Digitali per la PA"

A seguito del *Piano strategico per la valorizzazione e lo sviluppo del capitale umano della Pubblica amministrazione* "*Ri-formare la PA – Persone qualificate per qualificare il Paese*", presentato dal Ministro Brunetta il 10 gennaio 2022, e in attuazione, altresì, dell'Obiettivo Strategico: *AMM1 Sviluppare l'innovazione, la digitalizzazione e il miglioramento dei processi amministrativi,* l'Ateneo di Parma, nel mese di febbraio 2022, ha aderito al progetto Syllabus "*Competenze digitali per la PA*" del Dipartimento della Funzione Pubblica che descrive il set di competenze minime richieste a ciascun dipendente pubblico, non specialista in ambito IT, per operare in una pubblica amministrazione sempre più digitale.

Nel biennio 2022-2023, **su 938 dipendenti convocati n. 117 hanno conseguito il livello avanzato, n. 226 il livello intermedio e n. 316 il livello base**. Questi dati rappresentano una buona base di partenza per creare la comunità di pratica **"UNIPR Digitale"**, così come previsto nel progetto di Ateneo "CompetenzeDigitali@UNIPR" con la finalità di incrementare le competenze digitale e diffondere il "**Digital Mindset"** in Ateneo.

Al 31 dicembre 2023, n. **515 unità di personale (pari al 54,90%) hanno conseguito, altresì, l'obiettivo formativo minimo fissato dalla Direttiva sulla Formazione del Ministro per la Pubblica Amministrazione del 24/03/2023**, che rappresenta pressoché il target da raggiungere al 31 dicembre 2024 (55%) e che pone l'Ateneo in una posizione di vantaggio, considerato che restano disponibili due anni di tempo per raggiungere l'obiettivo del 75% di personale formato al 31 dicembre 2025 e dunque l'obiettivo PNRR.

I corsi di inglese sulle competenze linguistico-comunicative

Nel 2023, sono stati svolti, a cura del Personale del Centro Linguistico di Ateneo, corsi di inglese di "Public speaking and presentation skills", di livello B1 e B2, rivolti al Personale tecnico amministrativo, a cui hanno partecipato n. **51 dipendenti per 1530 ore di formazione complessive**.

I corsi di formazione, in-formazione su "AVA3: Il nuovo ciclo di accreditamento periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio universitari"

Il Presidio della Qualità di Ateneo ha promosso un ciclo di eventi di formazione finalizzati a divulgare le principali novità in materia di accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio, introdotte dal nuovo modello AVA 3, che hanno riguardato: Ricerca, Terza Missione/Impatto sociale e Dottorati di Ricerca.

È stata, altresì registrata una video pillola rivolta a tutto il Personale tecnico amministrativo, in somministrazione nel primo semestre dell'anno 2024, su "Aggiornamento AVA3: conoscere e approfondire il nuovo modello di accreditamento periodico".

La formazione in materia di "Privacy"

Nel mese di novembre 2023 si è svolto il seminario dal titolo "*I dati personali al centro*", promosso dalla DPO di Ateneo, finalizzato ad approfondire i principi fondamentali della privacy, i ruoli e le responsabilità delle diverse figure coinvolte nella gestione dei dati personali, con un focus sulla complessità e le problematiche della protezione dei dati nella ricerca scientifica. L'evento si è svolto in presenza e i vari interventi sono stati registrati per la strutturazione di un percorso formativo in video pillole rivolto a tutto il Personale tecnico amministrativo che sarà somministrato nella seconda metà dell'anno 2024.

5.1.3 INPS Valore PA

Il nostro Ateneo aderisce da diversi anni al "Programma Valore PA" che prevede corsi rivolti ai dipendenti pubblici interessati ad approfondire materie utili per lo sviluppo della Pubblica Amministrazione ovvero le proprie conoscenze in specifiche tematiche. Le iniziative formative sono di complessità media (primo livello) e di alta formazione (secondo livello).

Anche nel 2023, l'individuazione dei partecipanti è stata effettata tramite manifestazione di interesse rivolta a tutto il Personale tecnico amministrativo.

Ai corsi **INPS VALORE PA** hanno partecipato n. **27** dipendenti per complessive ore di formazione fruite pari a **1163**.

I Corsi INPS VALORE PA	Partecipanti	Ore di formazione complessive	Obiettivi strategici e indicatori di outcome
Come gestire "a norma di legge" l'informazione digitale e digitalizzata nella pubblica amministrazione e la sua algoritmizzazione, fra prassi ed evoluzioni giuridico-informatiche (2° livello - tipo A)	5	223	Gestire e organizzare efficacemente le banche dati in possesso di ciascuna PA. Aumento del livello di digitalizzazione della P.A. di appartenenza
Progettare servizi e innovare la PA - 2° livello Tipo A	3	120	Sviluppare modelli di servizio efficienti e adeguati rispetto alle esigenze specifiche dell'utenza di riferimento
Progettazione di modelli di servizio, innovazione, analisi e revisione dei processi di lavoro per il miglioramento dei servizi all'utenza - Qualità del servizio pubblico – (2° livello - Tipo A)	1	60	Sviluppare modelli di servizio efficienti e adeguati rispetto alle esigenze specifiche dell'utenza di riferimento
Lavoro in gruppo e sviluppo delle capacità di comunicare e utilizzare gli strumenti digitali che favoriscano la condivisione del lavoro anche a distanza (1° livello)	6	240	Coordinare le attività svolte anche tra più PP.AA. Migliore utilizzazione dei dati in possesso della PA - Miglioramento del contributo personale alle prestazioni del

			gruppo in sinergia con gli altri componenti
Comunicazione efficace: utilizzo dei nuovi mezzi di comunicazione pubblica con i cittadini attraverso un approccio innovativo. Regole e strumenti per comunicare attraverso i social - Ascolto efficace, organizzazione delle informazioni (1° livello)	4	160	Rendere accessibili le informazioni essenziali per avere consapevolezza dell'attività svolta dalle PA. Potenziamento attività di comunicazione e verifica della maggiore comprensione degli utenti rispetto all'attività dell'Ente
Progetti e Fondi europei per l'innovazione, lo sviluppo sostenibile e la transizione ecologica - 2° livello Tipo A	1	40	Cogliere le opportunità di sviluppo offerte dal contesto internazionale. Aumento del numero di iniziative intraprese e progetti per ottenere Fondi Europei e per cogliere opportunità offerte dal contesto internazionale
Civil servants, Let's speak English! Corso di Business english per la Pubblica Amministrazione (1° livello)	2	80	Aumento del livello di competenza linguistica dei partecipanti
Digitalizzazione della Pubblica Amministrazione e lavoro agile (1° livello)	2	80	Aumentare la produttività e la qualità dei servizi. Aumento del grado di soddisfazione del dipendente
Profili professionali e accesso nel pubblico impiego: come cambiano alla luce dei nuovi CCNL e dell'approccio per competenze (1° livello)	2	80	Aumentare la produttività e la qualità dei servizi. Crescita delle competenze professionali, attraverso la valorizzazione del merito e miglioramento della qualità dei servizi offerti dalle Amministrazioni Pubbliche
Bilancio, Contabilità e Controlli nella Pubblica Amministrazione: novità e tendenze evolutive (2° livello - Tipo B)	1	80	Omogeneizzazione della contabilità nelle PA: comparabilità e trasparenza dei documenti economico-finanziari
Totale	**27**	**1163**	

5.1.4 La partecipazione a "Comunità di Pratica"

L'Ateneo, anche nel 2023, ha partecipato a "comunità di pratica", per rafforzare competenze e capacità attraverso lo scambio e la condivisione di informazioni, conoscenze ed esperienze applicative, che vengono di seguito elencate:

- Comenio D&M - Progetto di formazione-intervento e di consulenza permanente dedicato alla Comunità professionale dei Manager didattici e di chi nelle università italiane si occupa di corsi di studio, di AVA, di Nucleo di valutazione, di Presidio della Qualità di Ateneo, etc.;
- UniSTUD - Progetto di formazione-intervento per il Coordinamento organizzativo delle Segreterie studenti delle Università italiane;
- Procedamus - Progetto di formazione-intervento dedicato al personale tecnico amministrativo delle Università e degli Enti di ricerca per la soluzione di problemi comuni e per la crescita condivisa della famiglia professionale di chi si occupa di dati, informazioni, documenti, trasparenza, amministrazione digitale e, soprattutto, di procedimenti amministrativi;
- ISOIVA – Progetto di presidio permanente delle attività di formazione e aggiornamento specialistico su tematiche fiscali e tributarie riguardanti le realtà universitarie;
- SNA - Comunità di pratica Responsabili per la prevenzione della corruzione e trasparenza (RPCT),
- *PuntoOrgani Members* - Mailing list per partecipare ai laboratori di scrittura periodici sulle delibere e sui verbali.

5.1.5 Master e alta formazione

Nel report della formazione relativo all'anno 2023 sono stati considerati solo i percorsi iniziati negli anni precedenti e per i quali i partecipanti hanno acquisito il titolo di studio nell'anno prima citato. Questo anche per facilitare le rilevazioni censuarie che richiedono di riepilogare le ore di formazione al rilascio delle attestazioni che avviene alla fine del percorso di formazione. Tuttavia, l'esposizione dei master autorizzati nell'ultimo biennio è di particolare interesse in quanto la formazione è sempre più rivolta a funzioni e materie specifiche.

Anno	Partecipanti	Master
2022/2023	1	Master di II livello in Contrattualistica Pubblica
	1	Master Universitario di II livello - Auditing e Controllo Interno Enti e Aziende Pubbliche (EAP)
	1	Master Universitario di I livello – Gestione della Disabilità e delle Diversità – Disability and Diversity Management
	1	Master Universitario di II livello – Innovazione e Management nelle Amministrazioni Pubbliche (MIMAP)
	1	Master Universitario di II livello – Management delle pubbliche amministrazioni (MAPA) con percorso in Management delle Università
2023/2024	1	Master in Management dell'Università e della Ricerca
	2	Master Universitario di II livello in "Building Information Modeling – CDE e BIM Manager, BIM Coordinator, BIM Specialist
	1	Master Universitario di II livello in "Radiazioni ionizzanti e radioprotezione"

5.1.6 La formazione iniziale per l'inserimento del personale nuovo assunto

Nel 2023, per il personale di nuova assunzione è stata implementata una piattaforma e-learning per l'accesso a corsi di formazione già disponibili sulle tematiche della privacy e protezione dei dati, anticorruzione e trasparenza, violenza di genere, drafting normativo.

L'offerta per il personale neoassunto è gradualmente ampliata con nuovi "moduli", in collaborazione con le strutture di volta in volta coinvolte.

5.1.7 Considerazione conclusive

L'importanza della formazione e dell'aggiornamento delle competenze è sempre più diffusa e richiede un impegno collettivo.

Rispondere alle necessità del "Discente Moderno" significa:

- creare soluzioni formative che migliorino non solo la conoscenza, ma anche l'engagement e la soddisfazione complessiva dell'utente;
- progettare esperienze che siano personalizzate, accessibili e motivanti, e che facilitino un apprendimento efficace e duraturo.

Anche nel 2023 si è cercato di agire con programmi di formazione più brevi e incisivi, flessibili e personalizzabili al fine di consentire ai dipendenti di apprendere con il proprio ritmo e secondo le proprie preferenze.

In quest'ottica, sono state utilizzate varie metodologie: dalla didattica in presenza, alla modalità e-learning, blended learning, webinar.

La formazione *in house* è stata incentivata anche con percorsi in modalità asincrona.

In corsi in presenza è stato sperimentato l'uso del QR Code per rispondere a quiz rivolti alla platea e contribuire ad aumentare l'interazione e l'efficacia del processo di apprendimento.

Si è proseguito con la formazione in microlearning per strutturare corsi di formazione nei casi che prevedono un più ampio e diffuso coinvolgimento del personale.

5.2 La Formazione personale docente

La formazione del personale docente, al pari di quella del personale tecnico amministrativo, assume un ruolo chiave per il raggiungimento delle strategie dell'Ateneo e per la creazione di valore pubblico.

La formazione del personale docente include non solo la formazione obbligatoria di legge, come la formazione in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro (v. par. 5.3) e la formazione in materia di anticorruzione e trasparenza (v. par. 5.2.1), ma anche la formazione finalizzata a migliorare la qualità della didattica e a rispondere efficacemente ai cambiamenti, come la formazione linguistica e la formazione per lo sviluppo dell'insegnamento universitario.

5.2.1 La Formazione del Personale Docente in materia di anticorruzione e trasparenza

Nel 2023 il Personale Docente ha partecipato al corso di formazione, di carattere generale e in modalità e-learning dal titolo "Etica e Legalità" in materia di anticorruzione e trasparenza. Inoltre i docenti responsabili della prevenzione della corruzione nelle strutture periferiche sono intervenuti nell'evento di carattere più specialistico relativo alla Giornata della Trasparenza 2023 dell'Università e delle Aziende sanitarie di Parma sul tema "Il sistema trasparenza e prevenzione della corruzione per gli strumenti di programmazione e governance".

5.2.2 La formazione linguistica al personale docente

La formazione linguistica al personale docente è svolta prevalentemente attraverso il Centro Linguistico di Ateneo (CLA) che organizza corsi di lingua gratuiti rivolti a studenti, ai docenti e ai dipendenti Unipr, finalizzati all'apprendimento delle lingue. Il personale docente dell'Ateneo può quindi partecipare, in presenza o a distanza, a corsi di lingua extracurriculare per sviluppare o perfezionare le proprie competenze

linguistiche. Il ventaglio dei corsi linguistici offerti dall'ateneo è molto ampio e include oltre all'inglese, al francese, allo spagnolo e al tedesco anche il russo, il portoghese, il cinese, l'arabo e il giapponese.

Il possesso di adeguate competenze della lingua inglese rappresenta inoltre un requisito essenziale per i docenti titolari di insegnamento nei corsi di laurea in lingua inglese .

Nel corso dell'anno 2023 hanno frequentato corsi di formazione linguistica almeno **n. 60 docenti** dell'Ateneo.

n.55 frequentanti

n.2 frequentanti

n.1 frequentante

n.2 frequentanti

5.2.3 La Formazione personale docente per lo sviluppo dell'insegnamento universitario

Particolare valenza riveste il tema della formazione in servizio dei docenti, considerato che l'Agenzia Nazionale per la Valutazione del sistema Universitario e della Ricerca (ANVUR) pone particolare attenzione alle politiche volte a realizzare la qualità della formazione, nell'ambito di un sistema di autovalutazione, valutazione e accreditamento che mira ad assicurare che le Istituzioni di formazione superiore operanti in Italia eroghino uniformemente un servizio di qualità adeguata ai propri utenti e alla società nel suo complesso; più specificatamente, uno dei punti di attenzione dell'ANVUR è basato sull'Assicurazione della Qualità dei corsi di studio con focus rivolto alle competenze nella didattica e alla presenza di strumenti che consentano la formazione del personale docente, in un contesto di miglioramento complessivo della qualità delle attività formative e di ricerca.

L'Ateneo di Parma ha quindi ritenuto opportuno, attraverso la nomina di un gruppo di lavoro per lo sviluppo dell'insegnamento universitario, porre le basi per la realizzazione di corsi di formazione destinati a docenti sugli aspetti prettamente pedagogici dell'insegnamento universitario che contemplino gli aspetti docimologici e l'utilizzo di nuove tecnologie a sostegno dell'apprendimento; il gruppo di lavoro ha già avviato un intenso lavoro di progettazione della ricerca-formazione sui bisogni formativi dei docenti universitari che si è concretizzata in numerose attività rese evidenti al link

https://www.unipr.it/www.unipr.it/AQ/qualita_didattica

Con Decreto Rettorale n. 397 del 12 maggio 2020 e successivi adeguamenti è stata aggiornata la composizione del suddetto Gruppo di lavoro, nella consapevolezza del ruolo strategico che riveste l'impiego di metodologie e tecnologie didattiche innovative a sostegno della formazione dei docenti, al fine di mantenere la didattica ad un livello in grado di soddisfare le aspettative e le necessità di studentesse e studenti, considerato che l'Ateneo, nel porre in primo piano lo studente, deve adottare ogni strumento possibile per consentire allo stesso un più agevole percorso di studi, non solo legato alle attività di tutoring previste dalla normativa vigente, ma anche attraverso l'aggiornamento dei docenti.

Il Gruppo di Lavoro per lo Sviluppo della Didattica Universitaria ha programmato nel corso del 2023 una serie di attività volte al costante miglioramento della qualità della formazione offerta a studentesse e studenti. La proposta, dettagliata di seguito, si è articolata in una serie di incontri dal titolo "**Percorsi, sguardi, questioni per una didattica universitaria di qualità – Una proposta formativa**", in particolare rivolti ai docenti di nuova e recente nomina, specificatamente ricercatori a tempo determinato di tipo B e professori di seconda fascia che hanno preso servizio nell'ultimo triennio:

Giovedì 2 marzo 2023
Un'Università per tutti: riflessioni sulla didattica

Giovedì 16 marzo 2023
Nuove forme di comunicazione e di interazione tra studenti e docenti per una didattica universitaria di qualità

Venerdì 5 maggio 2023
One Health: il legame tra uomo, animale e ambiente in una prospettiva di interdisciplinarità comunicativa e didattica innovativa

Hanno partecipato in presenza al suddetto ciclo formativo 2023, composto da n. 3 eventi, **n. 82 docenti**; nel 2022 avevano partecipato ad analogo ciclo formativo, composto da n. 2 eventi, n. 51 docenti.

5.3 La formazione in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro

La formazione in materia di salute e sicurezza, oltre ad un adempimento ai dettami legislativi, viene pensata in Ateneo come un processo culturale, che mette al centro il lavoratore come persona e lo vede protagonista, insieme alla leadership, della realizzazione di comportamenti sicuri nello svolgimento dell'attività lavorativa. L'importanza che l'Ateneo attribuisce a tale attività si evince anche dal fatto che è stata considerata un obiettivo strategico (AMM5 – promuovere la transizione verso una cultura integrata della sicurezza), declinata nell'azione strategica AMM5.2 Innovazione della comunicazione, formazione e informazione per la sicurezza.

La formazione obbligatoria riguardo la salute e la sicurezza sui luoghi di lavoro, erogata dal Centro di Servizi per la Salute, Igiene e Sicurezza nei Luoghi di lavoro, come previsto dal d.lgs 81/08 e dai decreti/accordi attuativi viene fornita dall'Ateneo a tutti i lavoratori e agli studenti attraverso corsi in modalità frontale, corsi in modalità webinar e corsi in modalità e-learning.

Alla pagina web del Servizio Formazione e sicurezza è analiticamente dettagliata la formazione erogata agli studenti che frequentano i laboratori o nell'ambito di attività con potenziali rischi sulla sicurezza, ai docenti, agli studenti post lauream, al PTA, agli addetti alle emergenze e ai tirocini esterni (PCTO, ecc..).

Oltre alla formazione di base e specifica, che considera livelli di rischio delle attività svolte, l'Ateneo dal 2021 sta ponendo una crescente attenzione all'acquisizione di comportamenti, da assumere nella quotidianità, che incidano in modo significativo sulla salute, intesa come qualità della vita e di benessere percepito. Allo scopo di diffondere fra i dipendenti una **cultura dei corretti stili di vita** sono stati erogati specifici corsi rientranti nell'aggiornamento obbligatorio, quali "alimentazione e lavoro".

	N. ore di formazione sicurezza		
	uomini	donne	totale
PTA	1.418,00	1.807,30	3.225,30
DOCENTI	817,30	801,00	1.618,30
STUDENTI	13.445,00	23.237,50	36.682,50
ASSEGNISTI, BORSISTI, DOTTORANDI E ISCRITTI A MASTER O CORSI DI PERFEZIONAMENTO	748,50	1.183,50	1932,00
TOTALE ORE	**16.428,80**	**27.029,30**	**43.458,10**

Tabella 8 – Numero ore formazione salute e sicurezza erogate nel 2023

La formazione, quale leva strategica fondamentale per la crescita professionale del personale, per il sostegno e la realizzazione degli obiettivi progettati, per una efficace politica di sviluppo delle risorse umane, sia nella pianificazione e attuazione del Piano di Formazione 2023, che nella previsione e attuazione del Piano di Formazione 2024, sta assumendo sempre di più il valore di:

- attività lavorativa fondante, consapevole e di appartenenza;
- investimento organizzativo in termini di ruoli, processi, strumenti;
- proiezione strategica

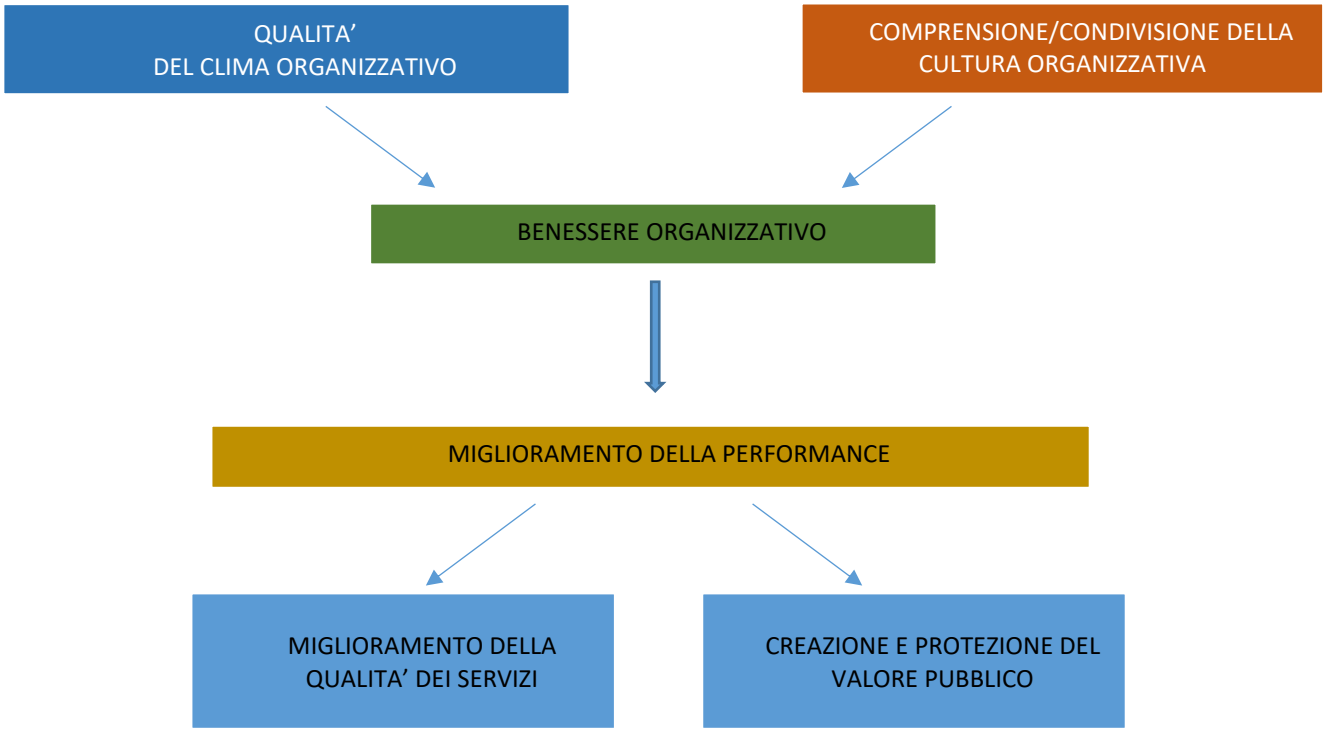
con percorsi formativi:

- individuati a partire dall'effettiva rilevazione dei gap di competenza;
- articolati e differenziati per target di riferimento;
- strutturati per ambiti strategici comuni a tutti i dipendenti.

6. IL BENESSERE ORGANIZZATIVO

Nell'anno 2023, con riferimento al benessere organizzativo, anche a seguito delle criticità emerse negli anni precedenti dall'*Indagine sul Benessere Organizzativo*, la Governance di Ateneo ha ritenuto di avviare un percorso di riflessione, di approfondimento e di valutazioni concentrato, in particolar modo, su come il benessere organizzativo influenzi il miglioramento della performance aziendale.

Schema del rapporto benessere-performance



In questa prospettiva, nel 2023, parallelamente all'avvio di un percorso formativo rivolto ai Dirigenti ed ai Responsabili Apicali (esplicitato nel paragrafo 5.1.2), è stato costituito un Tavolo di lavoro composto dalle seguenti figure:

- Responsabile della UO Relazioni sindacali, welfare e performance;
  Responsabile della UO Formazione e Benessere Organizzativo;
- Responsabile della UO Programmazione e Controllo di Gestione;
- Responsabile della UO Amministrazione Personale Tecnico Amministrativo e Organizzazione;
- Rappresentante del Personale Tecnico - Amministrativo nel Consiglio di Amministrazione dell'Ateneo, nonché Responsabile Amministrativo Gestionale di Dipartimento;
- Responsabile della UO Affari Istituzionali e Organi di Governo, nonché Presidente del Consiglio del Personale Tecnico Amministrativo dell'Ateneo CPTA;
- Presidente del Comitato Unico di Garanzia dell'Ateneo – CUG;

con il compito di supportare il processo di ridefinizione del sistema di misurazione e valorizzazione delle risorse umane di Ateneo, sotto il coordinamento della Prof.ssa Chiara Panari, Psicologa del Lavoro presso il Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali di Ateneo e della Dott.ssa Annalisa Rinaldi, Consulente esterna, esperta in "Psicologa delle risorse umane" individuata dall'Ateneo per l'attuazione del progetto dal titolo "Sviluppo del modello organizzativo e valorizzazione delle risorse umane".

Si sono svolti n. 10 incontri che hanno avuto come obiettivo quello di preparare i vari cicli di workshop formativi, sia dal punto di vista dei contenuti che di quello organizzativo, condividere gli esiti dei vari incontri con i Dirigenti e i Responsabili di UO, ragionare sugli argomenti emersi e lavorare su proposte e strumenti.

I componenti dal Tavolo di lavoro hanno, altresì, partecipato ai vari workshop in gruppi di due/tre persone per volta supportando la formatrice nella conduzione del gruppo e partecipando attivamente ai momenti di lavoro di gruppo.

Il Tavolo di lavoro si è rivelato una modalità di lavoro innovativa e complementare a quello dei workshop formativi in un percorso che ha avuto come **esito finale lo sviluppo del "Nuovo sistema di misurazione delle performance e valorizzazione delle risorse umane"** che verrà condiviso con tutto il Personale tecnico amministrativo in incontri in presenza e in streaming nel primo quadrimestre del 2024.

Il Tavolo di lavoro proseguirà l'attività anche durante tutto il 2024 per favorire l'introduzione del "**Nuovo sistema di misurazione delle performance e valorizzazione delle risorse umane**".

7. IL WELFARE

Nel corso del 2023 si è avviato un percorso di riordino, ottimizzazione e graduale incremento degli interventi di welfare in Ateneo, pur negli stringenti limiti imposti dalla normativa vigente e dal CCNL di comparto.

Gli interventi di welfare e assistenziali offerti dall'Ateneo hanno l'intento di supportare il personale con benefici economici diretti e/o indiretti nell'ottica di un miglioramento del benessere organizzativo e di una maggiore conciliazione vita-lavoro.

Di seguito le principali iniziative condotte nel corso del 2023.

L'Ateneo da molti anni ha adottato il ***"Regolamento per la gestione degli interventi a carattere assistenziale per il personale docente e tecnico amministrativo"*** che disciplina l'erogazione di sussidi a carattere assistenziale a personale docente e tecnico amministrativo. Le casistiche previste da tale regolamento sono:

- decesso (anche dei famigliari del dipendente);
- invalidità permanente;
- malattie oncologiche o altre gravi patologie;
- interventi chirurgici per patologie minori;
- cure e protesi odontoiatriche;
- intervento straordinario assistenziale a favore del nucleo familiare del dipendente.

Le richieste di sussidi sono esaminate e accolte (o rigettate) da una apposita Commissione.

Nel 2023 sono state accolte n. 42 richieste per un totale di euro 47.508,05 sussidi erogati; **dati reperibili nella sezione Benefici erogati nel 2023 del portale Amministrazione Trasparente**. In un'ottica di ampliamento delle fattispecie oggetto di interventi a carattere assistenziale e di ottimizzazione del processo di erogazione dei sussidi, nell'ultimo scorcio del 2023 si è dato avvio alla revisione del Regolamento.

Nel corso del 2023 è stato ultimato e ufficialmente inaugurato in ottobre l'edificio completamente ecosostenibile, che ospiterà il **Polo per l'Infanzia** presso il Campus universitario ed è stata svolta la gara d'appalto per l'affidamento a un gestore esterno dei servizi educativi offerti. Il Polo dell'Infanzia è stato

realizzato in virtù della Convenzione tra l'Università di Parma e la Fondazione Accademia dei Giorni Straordinari (FAGS), nell'ambito di un più ampio e condiviso "*Progetto di Inclusione*".

Il Polo dell'Infanzia a pieno regime accoglierà n. 90 bambini/e così suddivisi: n. 40 bambini/e in n. 2 sezioni del servizio nido d'infanzia, n. 50 bambini/e in n. 2 sezioni del servizio scuola dell'infanzia.

Sarà data priorità di accesso e saranno previste agevolazioni sulle rette di frequenza per figli/e e nipoti di: studenti/studentesse, assegnisti/assegniste, dottorandi/e e specializzandi/e; personale tecnico-amministrativo, personale docente e ricercatore.

Infine, la tutela, la prevenzione e la promozione della salute sono temi ritenuti di estrema importanza per l'Ateneo. Per tali motivazioni nel 2023 è stato intrapreso un intenso percorso di analisi di fattibilità di un progetto volto a offrire una **copertura sanitaria integrativa al personale dell'Ateneo** attraverso l'applicazione del D.L. n. 13 del 24 febbraio 2023, convertito con modificazioni dalla Legge n. 41, del 21 aprile 2023, che riconosce la possibilità per le Università statali di destinare specifiche risorse per la stipula di polizze sanitarie integrative.

Nell'attesa di poter concretizzare tale progetto, è stata offerta al personale la possibilità di aderire per sé e anche per il proprio nucleo familiare, per il tramite della cassa di assistenza CassaPrevint, alla Convenzione per il "*rimborso delle spese mediche*" alle medesime condizioni della convenzione stipulata dal MUR con GBSAPRI, broker assicurativo. L'interesse all'adesione volontaria è stato manifestato da n. 167 dipendenti.

UNIVERSITÀ DI PARMA

ALLEGATO 1 - Procedure di reclutamento espletate nel corso dell'anno 2023

L'Ateneo, nel corso dell'anno 2023 ha attivato le seguenti procedure di reclutamento

ART. 18, COMMA 1 DELLA LEGGE N. 240/2010

DIPARTIMENTO DI SCIENZE DEGLI ALIMENTI E DEL FARMACO			
	n. posti	settore concorsuale	S.S.D.
I FASCIA	1	03/D1	CHIM/10
	1	07/F1	AGR/15

DIPARTIMENTO DI SCIENZE CHIMICHE, DELLA VITA E DELLA SOSTENIBILITA' AMBIENTALE			
	n. posti	settore concorsuale	S.S.D.
I FASCIA	1	03/A1	CHIM/01

DIPARTIMENTO DI MEDICINA E CHIRURGIA			
	n. posti	settore concorsuale	S.S.D.
II FASCIA	1	06/M1	MED/42
	1	06/E2	MED/24
	1	06/A3	MED/07
	1	06/D3	MED/16
	1	06/D4	MED/17
	1	06/D4	MED/12
	1	06/E1	MED/22

DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA E ARCHITETTURA			
	n. posti	settore concorsuale	S.S.D.
I FASCIA	1	09/E3	ING-INF/01
	1	09/E4	ING-IND/12
II FASCIA	1	09/E3	ING-INF/01

DIPARTIMENTO DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E INFORMATICHE			
	n. posti	settore concorsuale	S.S.D.
I FASCIA	1	02/D1	FIS/07
	1	01/A5	MAT/08
	1	01/A2	MAT/03

ART. 18, COMMA 4, DELLA LEGGE N. 240/2010

DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA STUDI POLITICI E INTERNAZIONALI			
	n. posti	settore concorsuale	S.S.D.
I FASCIA	1	12/H1	IUS/18

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE IMPRESE CULTURALI			
	n. posti	settore concorsuale	S.S.D.
II FASCIA	1	10/N3	L-OR/21

DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA E ARCHITETTURA			
	n. posti	settore concorsuale	S.S.D.
I FASCIA	1	13/D2	SECS-S/03
II FASCIA	1	08/A2	ICAR/03

DIPARTIMENTO DI SCIENZE CHIMICHE, DELLA VITA E DELLA SOSTENIBILITA' AMBIENTALE			
	n. posti	settore concorsuale	S.S.D.
II FASCIA	1	04/A1	GEO/06

DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI			
	n. posti	settore concorsuale	S.S.D.
II FASCIA	1	13/C1	SECS-P/12

DIPARTIMENTO DI SCIENZE MEDICO-VETERINARIE			
I FASCIA	n. posti	settore concorsuale	S.S.D.
	1	07/H5	VET/09

DIPARTIMENTO DI MEDICINA E CHIRURGIA			
	n. posti	settore concorsuale	S.S.D.
I FASCIA	1	06/D1	MED/10
II FASCIA	1	06/G1	MED/39
	1	06/M2	MED/43

ART. 24, COMMA 6, DELLA LEGGE N. 240/2010

DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA STUDI POLITICI E INTERNAZIONALI			
	n. posti	settore concorsuale	S.S.D.
I FASCIA	1	14/C2	SPS/08
II FASCIA	1	12/D1	IUS/10

DIPARTIMENTO DI SCIENZE DEGLI ALIMENTI E DEL FARMACO			
	n. posti	settore concorsuale	S.S.D.
I FASCIA	1	03/D2	CHIM/09
	1	05/G1	BIO/14
	1	03/D1	CHIM 08

DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI			
	n. posti	settore concorsuale	S.S.D.
I FASCIA	1	13/B4	SECS-P/11
	1	12/B1	IUS/04
	1	13/B4	SECS-P/11
	1 (2 posti)	13/A2	SECS-P/02
	1 (2 posti)	13/B1	SECS-P/07

DIPARTIMENTO DI SCIENZE MEDICO-VETERINARIE			
I FASCIA	n. posti	settore concorsuale	S.S.D.
	1	07/H2	VET/04
II FASCIA	1	07/H1	VET/01

DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA E ARCHITETTURA			
I FASCIA	n. posti	settore concorsuale	S.S.D.
	1	08/B1	ICAR/07

ART. 24, COMMA 5, DELLA LEGGE N. 240/2010

DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA STUDI POLITICI E INTERNAZIONALI			
	n. posti	settore concorsuale	S.S.D.
II FASCIA	1	14/B2	SPS/06
	1	12/E1	IUS/13
	1	12/H1	IUS/18

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE IMPRESE CULTURALI			
	n. posti	settore concorsuale	S.S.D.
II FASCIA	1	10/A1	L-ANT/10
	1	10/C1	L-ART/05
	1	10/B1	L-ART/01
	1	11/D2	M-PED/03

DIPARTIMENTO DI SCIENZE DEGLI ALIMENTI E DEL FARMACO			
II FASCIA	1	07/F1	AGR/15
	1	07/A1	AGR/01

DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA E ARCHITETTURA			
II FASCIA	1	09/H1	ING-INF/05
	1	08/B3	ICAR/09
	1	09/B2	ING-IND/17
	1	08/F1	ICAR/20

DIPARTIMENTO DI SCIENZE CHIMICHE, DELLA VITA E DELLA SOSTENIBILITA' AMBIENTALE			
II FASCIA	1	03/A2	CHIM/02
	1	05/D1	BIO/09
	1	03/C1	CHIM/06
	1	03/A1	CHIM/01

DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI			
II FASCIA	1	13/B2	SECS-P/08
	1	13/B1	SECS-P/07
	1	13/B4	SECS-P/11

DIPARTIMENTO DI MEDICINA E CHIRURGIA			
	n. posti	settore concorsuale	S.S.D.
II FASCIA	1	06/A2	MED/05
	1	06/I1	MED/36
	1	06/A3	MED/07
	1	05/G1	BIO/14
	1	06/C1	MED/18

ART. 24, COMMA 5BIS, DELLA LEGGE N. 240/2010

DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA STUDI POLITICI E INTERNAZIONALI			
II FASCIA	1	12/A1	IUS/01

DIPARTIMENTO DI MEDICINA E CHIRURGIA			
	n. posti	settore concorsuale	S.S.D.
II FASCIA	1	06/F1	MED/28
	1	06/G1	MED/38

PROCEDURE SELETTIVE PER POSTI DI RICERCATORE A TEMPO DETERMINATO DI TIPOLOGIA B) EX ART. 24 C.3 L. 240/2010 O RTT EX LEGGE 79/2022

DIPARTIMENTO DI SCIENZE DEGLI ALIMENTI E DEL FARMACO		
n. posti RTD b)	settore concorsuale	S.S.D.
1	07/B2	AGR/03
1	07/I1	AGR/16

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE IMPRESE CULTURALI –		
n. posti RTD b)	settore concorsuale	S.S.D.
1	12/D1	IUS/10
1	11/E4	M-PSI/07
1	14/C2	SPS/08
1	10/D1	L-ANT/02
1	10/F3	L-FIL-LET/13
1	10/C1	L-ART/06

DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI		
n. posti RTD b)	settore concorsuale	S.S.D.
1	12/A1	IUS/01

DIPARTIMENTO DI MEDICINA E CHIRURGIA – Delibera del 17.11.2022			
Tipologia	n. posti	settore concorsuale	S.S.D.
n. posti RTD b	1	06/D3	MED/15
	1	06/E1	MED/23
	1	06/M1	MED/42
	1	06/G1	MED/38

DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA, STUDI POLITICI E INTERNAZIONALI		
n. posti RTD b)	settore concorsuale	S.S.D.
1	12/E2	IUS/21
1	14/B1	SPS/02
1	14/C1	SPS/07
1	13/A1	SECS-P/01

DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA E ARCHITETTURA		
n. posti RTD b)	settore concorsuale	S.S.D.
1	09/B3	ING-IND/35

DIPARTIMENTO DI SCIENZE CHIMICHE, DELLA VITA E DELLA SOSTENIBILITA' AMBIENTALE		
n. posti RTD b)	settore concorsuale	S.S.D.
1	05/I2	BIO/19

DIPARTIMENTO DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E INFORMATICHE		
n. posti RTD b)	settore concorsuale	S.S.D.
1	02/B2	FIS/03
1	02/B1	FIS/01

PROCEDURE SELETTIVE PER POSTI DI RICERCATORE A TEMPO DETERMINATO DI TIPOLOGIA A) EX ART. 24 C.3 L. 240/2010

DIPARTIMENTO DI SCIENZE DEGLI ALIMENTI E DEL FARMACO		
n. posti RTD a)	settore concorsuale	S.S.D.
1	07/I1	AGR/16

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE IMPRESE CULTURALI –		
n. posti RTD a)	settore concorsuale	S.S.D.
1	10/G1	L-LIN/01

DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA E ARCHITETTURA		
n. posti RTD a)	settore concorsuale	S.S.D.
1	08/E2	ICAR/19
1	08/E1	ICAR/17
1	09/H1	ING-INF/05
1	09/B1	ING-IND/16
1	09/B2	ING-IND/17
1	08/A1	ICAR/01
1	09/A3	ING-IND/21
1	09/E3	ING-INF/01
1	09/F2	ING-INF/03
1	09/H1	ING-INF/05
1	08/B1	ICAR/07

DIPARTIMENTO DI MEDICINA E CHIRURGIA		
n. posti RTD a)	settore concorsuale	S.S.D.
1	06/D3	MED/15
1	06/N1	MED/46
1	05/E2	BIO/11
1	02/D1	FIS/07

DIPARTIMENTO DI SCIENZE CHIMICHE, DELLA VITA E DELLA SOSTENIBILITA' AMBIENTALE		
n. posti RTD a)	settore concorsuale	S.S.D.
1	04/A2	GEO/03
1	05/E1	BIO/10
1	03/C1	CHIM/06

DIPARTIMENTO DI SCIENZE MEDICO - VETERINARIE		
n. posti RTD a)	settore concorsuale	S.S.D.
1	07/H4	VET/08
1	07/G1	AGR/19

PROCEDURE SELETTIVE PER POSTI DI RICERCATORE RTT

DIPARTIMENTO DI SCIENZE DEGLI ALIMENTI E DEL FARMACO		
n. posti RTT	settore concorsuale	S.S.D.
1	05/A1	BIO/15

DIPARTIMENTO DI SCIENZE CHIMICHE, DELLA VITA E DELLA SOSTENIBILITA' AMBIENTALE		
n. posti RTT	settore concorsuale	S.S.D.
1	03/B1	CHIM/03
1	05/C1	BIO/07
1	03/C2	CHIM/04
1	04/A3	GEO/05
1	05/I1	BIO/18

DIPARTIMENTO DI MEDICINA E CHIRURGIA		
n. posti RTT	settore concorsuale	S.S.D.
1	06/N2	M-EDF/01
1	05/H1	BIO/16
1	05/H1	BIO/16
1	05/D1	BIO/09
1	11/E1	M-PSI/02

DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI		
n. posti RTT	settore concorsuale	S.S.D.
2	13/A1	SECS-P/01

DIPARTIMENTO DI SCIENZE MEDICO - VETERINARIE		
n. posti RTT	settore concorsuale	S.S.D.
1	07/H2	VET/03

DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA, STUDI POLITICI E INTERNAZIONALI		
n. posti RTT	settore concorsuale	S.S.D.
1	12/H2	IUS/19

DIPARTIMENTI DI ECCELLENZA 2023-2027

In data 28 dicembre 2022 ANVUR ha pubblicato l'elenco dei 180 Dipartimenti di eccellenza delle Università statali per il quinquennio 2023-2027. rispetto alla precedente selezione del 2017 l'Ateneo passa da 1 a 3 Dipartimenti di eccellenza, su un totale di 9 Dipartimenti attivi. Si tratta del **Dipartimento di Giurisprudenza, Studî Politici e Internazionali,** del **Dipartimento di Scienze degli Alimenti e del Farmaco** e del **Dipartimento di Scienze Chimiche, della Vita e della Sostenibilità Ambientale**, che sono stati selezionati dal MUR tra i 350 dipartimenti identificati da ANVUR dopo la procedura di Valutazione della Qualità della Ricerca del quadriennio 2015-19. Per il Dipartimento di Scienze Chimiche, della Vita e della Sostenibilità Ambientale si tratta di una conferma: era già nella lista dei Dipartimenti di eccellenza anche nella precedente selezione, relativa al quinquennio 2018-2022. Per gli altri due si tratta invece di un ingresso *ex novo*. Ai tre Dipartimenti di eccellenza del nostro Ateneo andranno complessivamente quasi 25 milioni di euro nel quinquennio.
I progetti presentati dai Dipartimenti prevedevano l'assunzione di personale docente e PTA, in parte a totale carico del progetto Dipartimenti di eccellenza e in parte co cofinanziamento ateneo. Entro il biennio 2023-2024, l'Ateneo si impegna pertanto ad attivare le relative procedure di reclutamento come dai prospetti di seguito riportati. Nel prospetto che si riporta sotto sono evidenziate le procedure già attivate

Dipartimento	Finanziamento	n°	Ruolo	Settore concorsuale SSD	Stato concorso	p.o.
Dip. di Scienze degli Alimenti e del Farmaco	Fondi MUR	1	PO	03/D1 - CHIM/11	bandito	1
	Cofin. Ateneo	1	PO	03/D1	coperto	1 (0,3 +0,65)
	Cofin Ateneo	1	RTT	05/D1 BIO/09	bandito (con residuo p.o.)	
	Fondi MUR	1	RTT	05/A1 BIO/15	coperto	0,65
	Fondi MUR	1	RTT	03/C1 CHIM/06	da bandire	0,65
	Fondi MUR	1	RTT	03/D2 CHIM/09	da bandire	0,65
	Cofin. Ateneo	1	RTT	03/D1 CHIM/08	da bandire	0,65
Dip. di Scienze chimiche, della Vita e della Sostenibilità Ambientale	Fondi MUR	1	PA	03/C1	da bandire	0,7
	Fondi MUR	1	PA	05/A2	da bandire	0,7
	Fondi MUR	1	RTT	03/B1 CHIM/03	coperto	0,65
	Fondi MUR	1	RTT	03/C2 CHIM/04	coperto	0,65
	Fondi MUR	1	RTT	05/C1 BIO/07	coperto	0,65
	Cofin. Ateneo	3	RTD b) o RTT	03/A1 CHIM/01 RTT	da bandire	1,95
				05/A1, BIO/15	da bandire	
				04/A3 GEO/05 RTT	n. 1 coperto (04/A3)	
Dip. di Giurisprudenza, Studi Politici e Sociali	Fondi MUR	1	PA	12/E3 IUS/03	bandito	0,7
	Fondi MUR	1	RTD b)/RTT	12/C1	n. 1 da bandire	1,95
	Fondi MUR	1	RTD b)	12/E2 IUS/21	n. 1 coperto	
	Fondi MUR	1	RTT	12/A1 IUS/01	n. 1 bandito	
	Cofin. Ateneo	1	RTT	12/H2 IUS/19	n. 1 coperto	1,30
	Cofin. Ateneo	1	RTT	12/E4 IUS/14	n. 1 bandito	
	Cofin. Ateneo	2	RTT	12/B2 IUS/07 RTT; 12/G1 IUS/17 RTT	banditi	1,3

Tabella 9 – Personale per Dipartimenti di eccellenza – Docente

Dipartimento	Finanziamento	P.O. stanziati	N. unità	Categoria e Area di inquadramento		STATO PROCEDURA DI RECLUTAMENTO	P.O. utilizzati
Dip. di Scienze degli Alimenti e del Farmaco	Fondi MUR	0,30	1	D	Area Tecnica, Tecnico-Amministrativa ed Elaborazione Dati	Procedura concorsuale Cod. Rif 2023ptaD013 in itinere	N.D.
	Fondi MUR	0,30	1	D	Area Tecnica, Tecnico-Amministrativa ed Elaborazione Dati	Procedura concorsuale Cod. Rif 2023ptaD013 in itinere	N.D.
	Fondi MUR	0,30	1	D	Area Tecnica, Tecnico-Amministrativa ed Elaborazione Dati	Procedura concorsuale Cod. Rif 2023ptaD014 in itinere	N.D.
	Cofin. Ateneo	0,25	1	C	Area Amministrativa	Scorrimento graduatoria concorso - Cod. Rif 2022ptaC005	0,25
	Cofin. Ateneo	0,25	1	C	Area Amministrativa	Procedura di mobilità ex art. 30 D.Lgs 165/2001 - 2023ptaMEST004 in itinere	N.D.
	Cofin. Ateneo	0,25	1	C	Area Amministrativa	Procedura concorsuale Cod. Rif 2023ptaC018 in itinere	N.D.
	Cofin. Ateneo	0,25	1	C	Area Tecnica, Tecnico-Amministrativa ed Elaborazione Dati	Al momento, da non attivare su richiesta del Dipartimento	N.D.
Dip. di Scienze chimiche, della Vita e della Sostenibilità Ambientale	Fondi MUR	_	_	C	_	_	_
	Cofin. Ateneo	0,30	1	D	Area Tecnica, Tecnico-Amministrativa ed Elaborazione Dati	Procedura concorsuale Cod. Rif 2023ptaD015 in itinere	N.D.
	Cofin. Ateneo	0,25	1	C	Area Amministrativa	Procedura di mobilità ex art. 30 D.Lgs 165/2001 - 2023ptaMEST004 in itinere	N.D.
	Cofin. Ateneo	0,25	1	C	Area Amministrativa	Procedura concorsuale Cod. Rif 2023ptaC018 in itinere	N.D.
Dip. di Giurisprudenza, Studi Politici e Sociali	Fondi MUR	--	1	C	Area Amministrativa (contratti a TD)	Procedura da attivare	N.D.
	Cofin. Ateneo	_	_	_	_	_	_

Tabella 10 – Personale Tecnico Amministrativo - Dipartimenti di eccellenza –Stato reclutamento al 31.12.2023

UNIVERSITÀ
DI PARMA

PARTE VIII

LA RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

ANNO 2023

Approvato con delibera del Consiglio di Amministrazione n. 224 del 27 maggio 2024

INDICE

Introduzione VIII-1

1. Analisi del contesto e delle risorse VIII-2

1.1 I nostri Stakeholder VIII-3

1.2 Le risorse economico finanziarie VIII-4

1.2.1 Fondo di Finanziamento Ordinario 2023 ..... VIII-4

1.2.2 Bilancio preventivo autorizzatorio VIII-7

1.2.3 I risultati economico finanziari VIII-7

1.3 Risorse strumentali e infrastrutture VIII-10

1.4 L'Assetto organizzativo e le risorse umane VIII-13

1.5 La Formazione del Personale VIII-15

1.5.1 La formazione del personale dirigente e tecnico amministrativo VIII-16

1.5.2 La formazione del personale docente VIII-18

1.5.3 La formazione in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro VIII-19

1.6 Posizionamento nazionale e internazionale nei ranking VIII-20

1.7 La comunicazione istituzionale VIII-22

2. La creazione di valore pubblico e i risultati degli obiettivi di performance VIII-24

2.1 Principali risultati degli ambiti strategici di Ateneo VIII-24

2.2 Efficacia ed efficienza dei servizi amministrativi VIII-35

2.2.1 Digitalizzazione VIII-35

2.2.2 I risultati del progetto di valutazione partecipativa VIII-40

2.2.3 Carta dei servizi VIII-42

2.2.4 La soddisfazione dell'utenza VIII-46

2.2.5 Report "Parla con noi": reclami, segnalazioni, suggerimenti e apprezzamenti VIII-50

2.3 Obiettivi di organizzazione e valorizzazione delle risorse umane VIII-52

2.4 Le Pari Opportunità e l'Equilibrio di Genere VIII-55

2.5 Il Benessere Organizzativo VIII-57

2.6 Anticorruzione e trasparenza VIII-57

2.7 Obiettivi di Assicurazione della Qualità VIII-59

2.8 La sostenibilità in Ateneo VIII-61

3. Le componenti della valutazione complessiva del personale VIII-64

3.1 La performance strategico - organizzativa VIII-65

3.2 La performance organizzativa VIII-66

3.3 La performance individuale del personale VIII-68

3.4 I risultati medi di performance per struttura VIII-70

3.5 La performance individuale del Direttore Generale VIII-75
3.6 La performance individuale delle e dei Dirigenti VIII-76
4. I punti di forza e di debolezza VIII-77
5. Allegati VIII-80

Indice delle tabelle

Tabella 1 – Stanziamento non vincolato VIII-5
Tabella 2 – Quadro complessivo distribuzione FFO VIII-6
Tabella 3 – Quota base FFO VIII-7
Tabella 4 – Obiettivi strategici e operativi e relativo budget assegnato/speso VIII-9
Tabella 5 – Infrastrutture di Ateneo VIII-10
Tabella 6 – Investimenti più significativi per lavori e acquisti - anno 2023 ..... VIII-12
Tabella 7 – Personale dipendente al 31.12.2023 suddiviso per tipologia genere VIII-13
Tabella 8 – Numerosità del personale tecnico amministrativo, al 31/12/2023, suddiviso per categoria e genere VIII-14
Tabella 9 – Numerosità del personale docente, al 31/12/2023, suddiviso per ruolo giuridico e genere VIII-14
Tabella 10 – Personale T.A. per strutture organizzative apicali al 31.12.2023 ..... VIII-15
Tabella 11 – I numeri e i costi complessivi della formazione PTA VIII-16
Tabella 12 – La formazione in house VIII-16
Tabella 13 – Corsi INPS Valore PA VIII-16
Tabella 14 – Percorsi formativi Syllabus VIII-16
Tabella 15 – Percorsi di leadership VIII-16
Tabella 16 – Master VIII-18
Tabella 17 – Numero ore formazione salute e sicurezza erogate nel 2023 ..... VIII-19
Tabella 18 – Risultati Ranking nazionali VIII-21
Tabella 19 – Risultati degli obiettivi strategici VIII-34
Tabella 20 – Monitoraggio standard di qualità Carta dei Servizi al 31/12/ 2023 ..... VIII-45
Tabella 21 – Tassi di risposta a Customer satisfaction VIII-46
Tabella 22 – Confronto risultati CS 2023 e 2022 servizi esterni – parte 1 ..... VIII-47
Tabella 23 – Confronto risultati CS 2023 e 2022 servizi esterni – parte 2 ..... VIII-47
Tabella 24 – Confronto risultati CS 2023 e 2022 servizi interni VIII-47
Tabella 25 – Risultati efficacia ed efficienza GP 2023- anno 2022 ..... VIII-48
Tabella 26 – questionario Aziende/enti - Utilità del Job Day VIII-50
Tabella 27 – Unipr ti ascolta - anno 2023 ..... VIII-51
Tabella 28 – Pesi per la valutazione complessiva D.G. e Dirigenti VIII-64
Tabella 29 – Pesi per la valutazione complessiva del personale tecnico amministrativo e CEL VIII-64
Tabella 30 – Risultato complessivo strategico di struttura apicale VIII-65
Tabella 31 – Rimodulazioni anno 2023 ..... VIII-66
Tabella 32 – Percentuale di obiettivi raggiunti al 100% VIII-67
Tabella 33 – Numerosità delle valutazioni a 100 per categoria PTA VIII-69
Tabella 34 – Risultati per strutture – amministrazione centrale VIII-71
Tabella 35 – Risultati per strutture – dipartimenti VIII-72
Tabella 36 – Risultati per strutture – centri VIII-73
Tabella 37 – I risultati degli obiettivi individuali del Direttore Generale VIII-76
Tabella 38 – SWOT Analysis del Ciclo della Performance VIII-79

Indice delle figure

Figura 1 – Numerosità iscritti/e per genere a.a. 2023/2024 ..... VIII-3
Figura 2 – Numerosità degli studenti/esse iscritti/e per genere VIII-4
Figura 3 – Stanziamento complessivo FFO VIII-5
Figura 4 – FFO dell'Ateneo di Parma VIII-5
Figura 5 – Risultati Ranking internazionali VIII-20
Figura 6 – Utenza che ha presentato reclami VIII-51
Figura 7 – Ambiti oggetto dei reclami VIII-51
Figura 8 – Inaugurazione del nuovo edificio NZEB della Chirurgia Veterinaria VIII-61
Figura 9 – Immagine render della nuova centrale termica di trigenerazione del campus Scienze e Tecnologie VIII-62
Figura 10 – Distribuzione delle valutazioni dei comportamenti organizzativi VIII-69
Figura 11 – Percentuale di schede sul comportamento con valutazione massima per struttura apicale VIII-70

Acronimi e abbreviazioni ricorrenti

AQ	Assicurazione della Qualità
ANAC/A.N.A.C.	Autorità Nazionale Anti Corruzione
ANS	Anagrafe Nazionale Studenti/esse
ANVUR	Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca
CdA	Consiglio di Amministrazione
CEL	Collaboratore Esperto Linguistico
CS	Customer Satisfaction
CUG	Comitato Unico di Garanzia
DFP	Dipartimento della Funzione Pubblica
GP	Good Practice
NdV	Nucleo di Valutazione
PAP	Piano delle Azioni Positive
PIAO	Piano Integrato di Attività e Organizzazione
PS	Piano Strategico
PTA	Personale Tecnico Amministrativo
R.P.C.T.	Responsabile della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza
RUA	Relazione Unica di Ateneo
SDG	Sustainable Development Goals
SMVP	Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance
TM	Terza Missione
U.O.	Unità Organizzativa
VQR	Valutazione della Qualità della Ricerca

Introduzione

L'Ateneo, abbracciando i principi di integrazione e semplificazione promossi dall'art. 6 del D.L. 80/2021, che ha introdotto il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO), quale documento unico di "programmazione e governance", ha ritenuto opportuno introdurre anche per la fase di "rendicontazione" una "**Relazione Unica**", raccogliendo, in un unico documento digitale, le rendicontazioni delle principali sezioni e sottosezioni del PIAO 2023.

La relazione sulla performance anno 2023 rendiconta nello specifico la sottosezione "Performance" del PIAO, dando evidenza *"a consuntivo, con riferimento all'anno precedente, i risultati organizzativi e individuali raggiunti rispetto ai singoli obiettivi programmati e alle risorse, con rilevazione degli eventuali scostamenti, e il bilancio di genere realizzato*" - art. 10, lett. b) del D.lgs. 150/2009.

Attraverso tale relazione, l'Ateneo svolge un processo autovalutativo, strumentale al miglioramento dei risultati complessivi di performance, funzionali al buon andamento della gestione e in applicazione delle strategie dettate dal Piano Strategico 2022 – 2024; ha, pertanto, una duplice finalità:

- è uno **strumento di miglioramento gestionale**: l'amministrazione può riprogrammare e ripensare gli obiettivi e le risorse, tenendo conto dei risultati ottenuti nell'anno precedente, al fine di migliorare progressivamente il funzionamento del ciclo della performance.
- è uno **strumento di accountability**: l'Amministrazione rendiconta a tutti gli stakeholder, interni ed esterni, i risultati ottenuti nel periodo considerato e gli eventuali scostamenti, nonché le relative cause, rispetto agli obiettivi programmati.

La relazione sulla performance conclude il ciclo integrato di gestione della performance 2023, disciplinato dal Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance anno 2023.

La relazione della performance 2023, approvata dal CdA **entro il 31 maggio 2024**, dovrà essere successivamente **validata dal NdV e pubblicata** sul sito istituzionale di Ateneo e sul portale della performance del Dipartimento della Funzione Pubblica **entro il 30 giugno 2024**.

SINTESI DEI CONTENUTI

Il **capitolo 1** presenta il contesto esterno ed interno in cui ha operato il personale di Ateneo, dando evidenza alle risorse economiche, finanziarie e strumentali.

I risultati complessivi dell'Ateneo raggiunti negli ambiti istituzionali e strategici di didattica, ricerca, terza missione e internazionalizzazione, oltre alle aree trasversali di azione amministrativa di supporto, atti alla creazione del valore pubblico, sono rendicontati nel **capitolo 2** e trasmettono gli effetti positivi dovuti anche alla collaborazione sinergica tra la componente docente e la componente tecnico amministrativa del personale di Ateneo. In tale capitolo viene prestato un particolare riguardo anche ai temi del benessere organizzativo, delle pari opportunità e di genere, oltre che alle politiche di contrasto alla corruzione e di

attenzione alla trasparenza. Sono anche evidenziati i risultati conseguiti per il sostegno alle fasce deboli, tema per cui l'Ateneo ha una particolare e consolidata attenzione, per il miglioramento della qualità dell'ambiente di lavoro e per l'adozione di misure che agevolino forme di lavoro più consone a specifiche esigenze dei lavoratori, ovvero politiche di welfare, valorizzazione e crescita delle professionalità mediante una ponderata pianificazione formativa.

Con l'intento di rendere più snella la lettura del capitolo 2, i risultati per la realizzazione della strategia di Ateneo sono approfonditi nella parte I **I risultati del Piano strategico 2022-2024 per la creazione di valore pubblico** della RUA.

Il **capitolo 3** è dedicato alle componenti della valutazione complessiva del personale. Si evidenziano in tale capitolo le varie componenti di performance ai fini del calcolo della valutazione complessiva di ciascun dipendente. Viene fatto un focus sui risultati della componente organizzativa di struttura e vengono illustrati i risultati della componente di performance individuale di tutto il personale, inclusa la performance individuale del Direttore Generale e dei dirigenti. La Relazione si conclude con un'analisi delle criticità e riflessioni, in ottica di continuo miglioramento (**capitolo 4**).

1. Analisi del contesto e delle risorse

Il **contesto esterno** di riferimento è stato caratterizzato da notevoli opportunità, come quelle offerte dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR). Le tensioni geopolitiche, pur creando forte incertezza e preoccupazione circa le prospettive di crescita del Paese, non hanno impattato sulla fase di flessione dell'inflazione, scesa a +0,6% da +11,6% del dicembre 2022. Nella media 2023 i prezzi risultano accresciuti del 5,7%, in netto rallentamento rispetto all'8,1% del 2022. Tale andamento risente principalmente del venir meno delle tensioni sui prezzi dei Beni energetici (+1,2%, da +50,9% del 2022)[1]. L'aumento del tasso di inflazione non ha inciso in modo eccessivamente negativo sulla qualità della vita del contesto locale in cui opera l'Ateneo. Se consideriamo infatti l'analisi Lab24, del Sole 24 Ore, sulla qualità della vita 2023[2], Parma si posiziona complessivamente all'undicesimo posto, su 107 province, scendendo di tre posizioni rispetto al 2022. L'analisi, che considera i sei indicatori economico-sociali (ricchezza e consumi, affari e lavoro, giustizia e sicurezza, demografia e società, ambiente e servizi, cultura e tempo libero), evidenzia un trend positivo per la maggioranza degli indicatori.

Relativamente al **contesto interno**, a seguire si riporta una panoramica sintetica degli stakeholder e delle risorse economico finanziarie, patrimoniali e umane che hanno contribuito ai risultati complessivi dell'Ateneo e alla conseguente creazione di valore pubblico.

[1] Fonte ISTAT:
https://www.istat.it/it/archivio/293136#:~:text=La%20variazione%20media%20annua%20del,con%20maggiore%20capacit%C3%A0%20di%20spesa).

[2] https://lab24.ilsole24ore.com/qualita-della-vita/parma

1.1 I nostri Stakeholder

I principali portatori di interesse, interni ed esterni all'Ateneo, sono:

- Le **studentesse e gli studenti attuali e futuri**. Tutti coloro che sono iscritti a corsi di studio di laurea triennale, magistrale e laurea triennale a ciclo unico, ai corsi *post lauream* (scuole di dottorato, scuole di specializzazione, master) e che usufruiscono di tutti i servizi a loro diretti attuati dall'Amministrazione e tutti coloro che, potenzialmente, possono entrare nella comunità studentesca dell'Ateneo;
- Le **famiglie** di future studentesse e di futuri studenti, di studentesse iscritte e di studenti iscritti;
- Le **cittadine** e i **cittadini** che hanno rapporti con l'Ateneo per varie motivazioni: fruitori di eventi di public engagement, frequentatori delle biblioteche aperte al pubblico, benefattori etc.;
- Le e gli **Alumni**, che sono coloro che mantengono un legame costante e contatti assidui con l'Università in cui si sono laureati;
- La Società economica, con particolare rilevanza quella del territorio, costituita da **Associazioni, Fondazioni e Imprese** con le quali l'Ateneo instaura un filo diretto su tematiche di ricerca, didattica e sostegno a studentesse e studenti in situazione disagiata;
- Gli **Enti**, le **Altre PA** o le **Istituzioni** che hanno rapporti con l'Ateneo per quanto attiene la gestione amministrativa, la partecipazione a procedimenti istituzionali, lo scambio di dati e informazioni;
- **Committenti di servizi** (ricerca/formazione commissionata, analisi etc…) e **fruitori e fruitrici di servizi a pagamento in generale**;
- **Fornitori** e **fornitrici** dell'Ateneo con i quali l'Università può realizzare anche relazioni in ottica di sperimentazione;
- Il **personale dell'Ateneo**;
- **Media e mondo dell'informazione**.

Gli studenti e le studentesse iscritte all'Ateneo di Parma nell'a.a. 2023/2024 sono 30.004 (-1,8% rispetto a.a. 2022/2023). La presenza maschile, confermata al 41%, anche per l'a.a. 2023/2024 è inferiore a quella femminile ma in equilibrio per le logiche del bilancio di genere. Si riporta la numerosità per genere degli ultimi quattro anni accademici.

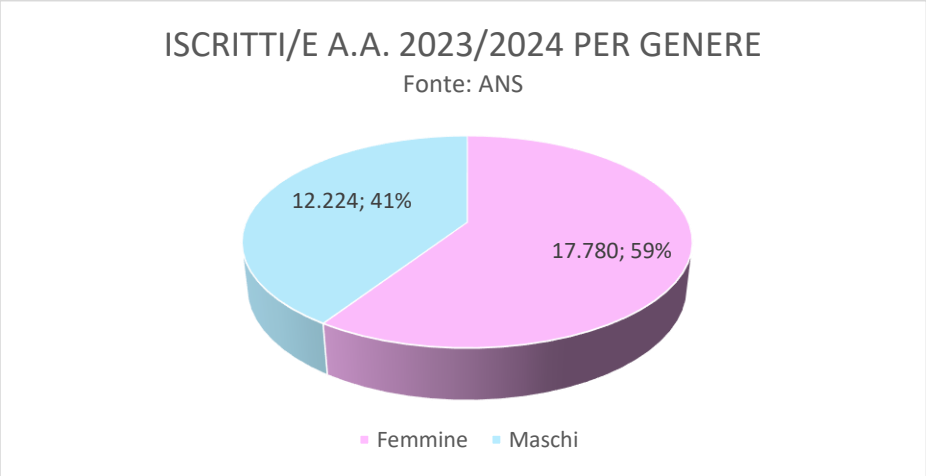


Figura 1 – Numerosità iscritti/e per genere a.a. 2023/2024

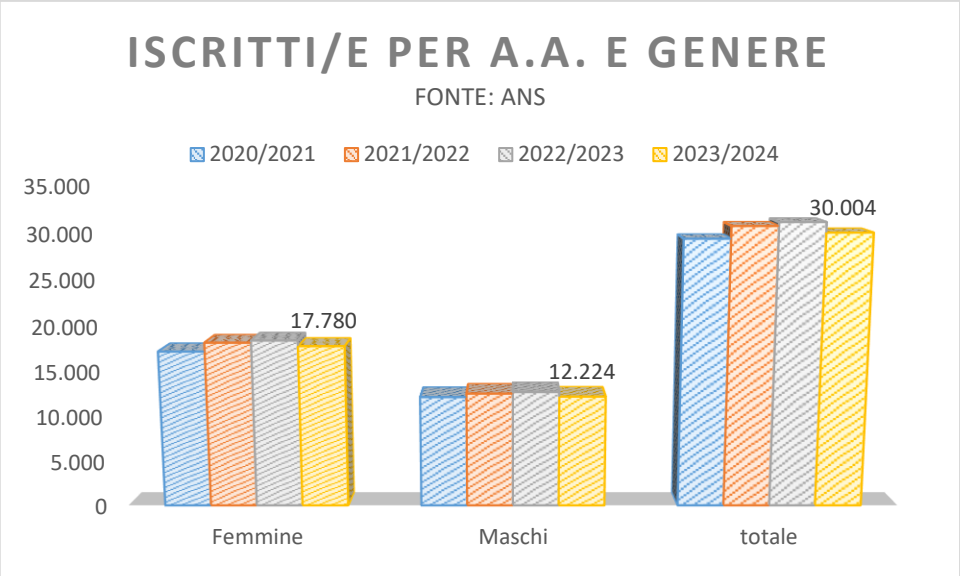


Figura 2 – Numerosità degli studenti/esse iscritti/e per genere

Per approfondimenti sugli stakeholder si rinvia al paragrafo 1.3 del SMVP 2023.

1.2 Le risorse economico finanziarie

La principale fonte di finanziamento dell'Ateneo è rappresentata dai contributi, i quali ricomprendono il Fondo di Finanziamento Ordinario (FFO), a cui si aggiungono i proventi propri (contribuzioni studentesche e i proventi da ricerche commissionate e finanziamenti competitivi) e gli "altri proventi e ricavi diversi" (proventi da terreni e fabbricati, da prestazioni a tariffario, convenzioni, donazioni ecc…). L'aumento dei prezzi ha comportato, in generale, un aumento dei costi per consumi (con particolare riferimento ai costi di gestione corrente), così come evidenziato nel bilancio consuntivo d'Ateneo.

Grazie al finanziamento dei progetti PNRR l'Ateneo riuscirà a garantire, anche nei prossimi anni, una crescita negli investimenti per lo sviluppo della ricerca.

1.2.1 Fondo di Finanziamento Ordinario 2023

In data 7 luglio 2023 è stato pubblicato sul sito del MUR il D.M. 809/2023 con il quale vengono ripartite le disponibilità stanziate sul capitolo 1694 relativa al Fondo di Finanziamento Ordinario 2023.

Nello specifico le risorse stanziate a livello di sistema universitario sono pari a 9.204.808.794 euro e registrano un incremento pari a 549.221.844 euro rispetto allo stanziato 2022. È importante sottolineare come le risorse non finalizzate abbiano registrato un incremento pari al 3,66% rispetto al 2022. Nel grafico sotto riportato si mostra l'andamento dello stanziamento complessivo e quota non finalizzata del FFO dal 2015 ad oggi:

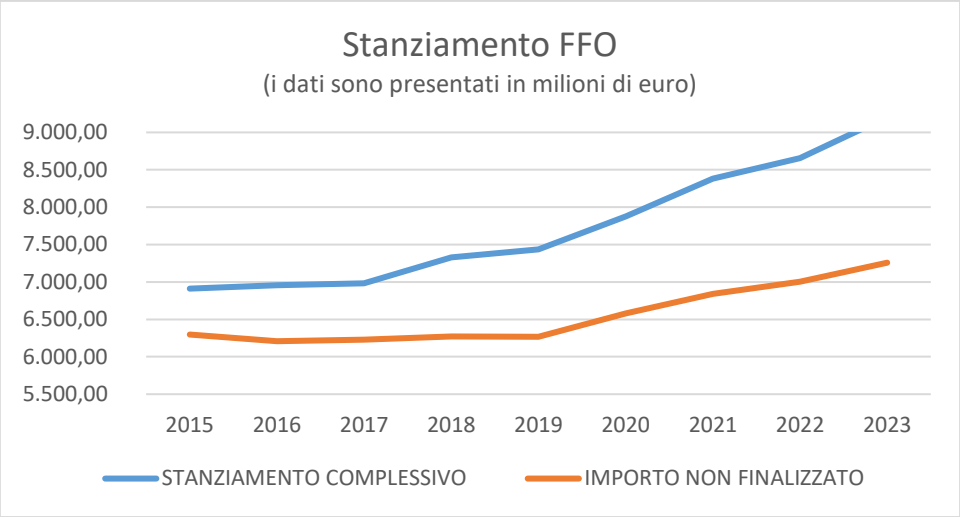


Figura 3 – Stanziamento complessivo FFO

Passando all'assegnazione ricevuta dall'Università di Parma, preme sottolineare che nell'anno 2023 l'assegnazione non finalizzata ricevuta è aumentata grazie alla buona performance avuta relativamente al costo standard. Si ricorda che la valutazione della ricerca è stata aggiornata alla VQR 2015-2019.

Nella tabella seguente si mette in confronto lo stanziamento non vincolato per l'UNIPR (quota base, premiale, perequativa e no tax area), con il corrispondente stanziamento a livello di sistema universitario.

Dati in milioni di euro	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
FFO UniPR	112	111	110	109	109	116	119	125
Stanziamento MIUR non vincolato	6.208	6.230	6.273	6.268	6.339	6.771	6.862	7.118

Tabella 1 – Stanziamento non vincolato

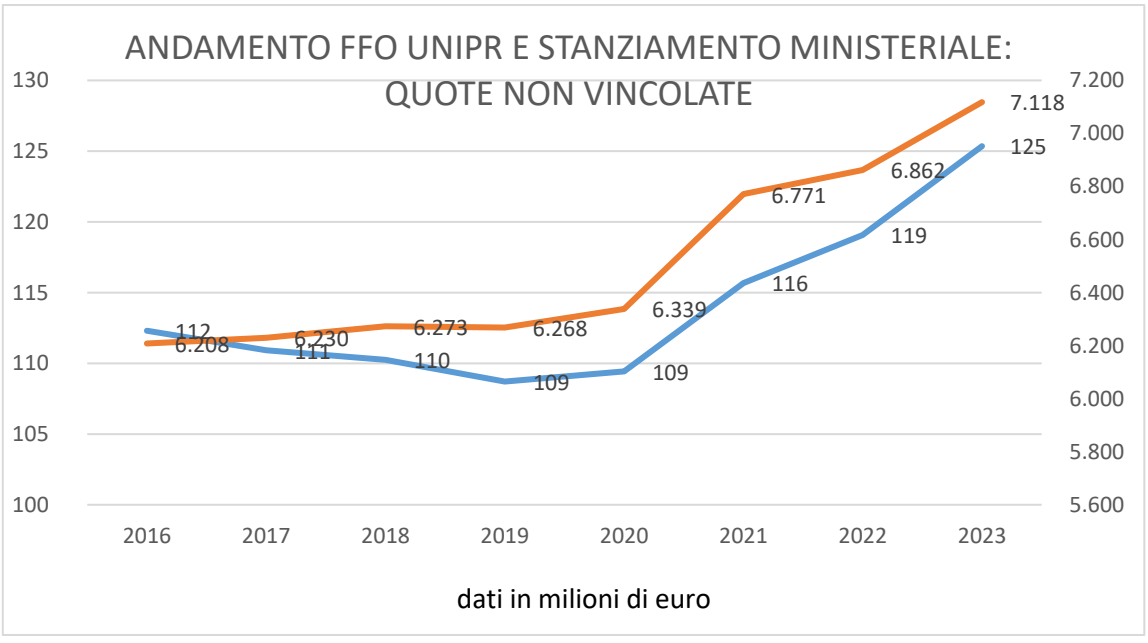


Figura 4 – FFO dell'Ateneo di Parma

La tabella sotto riportata è utile per evidenziare le macroaree dove l'Ateneo ha performato meglio o peggio rispetto alle variazioni nazionali decise a livello ministeriale nella redistribuzione delle risorse.

	RIDISTRIBUZIONE FFO complessivo			RIDISTRIBUZIONE FFO PARMA		
FFO	**2022**	**2023**	**var %**	**2022**	**2023**	**var %**
Quota Base	4.209.171.398	4.320.505.820	**2,65%**	77.879.437	81.388.371	**4,51%**
Integrazione quota base art.238 DL34/2020 - *articolo 9 lett. q.a) DM1059/2021 con riferimento al dm 289/2021 art.4 comma 2 - RICERCA LIBERA+BASE*	140.000.000	140.000.000	**0,00%**	2.673.655	2.709.175	**1,33%**
Quota Premiale	2.336.000.000	2.500.000.000	**7,02%**	38.663.724	40.583.955	**4,97%**
Perequativo	150.000.000	150.000.000	**0,00%**	661.635	1.530.226	**131,28%**
Una Tantum				38.781	43.216	**11,44%**
No Tax Area L.232/2016	105.000.000	105.000.000	**0,00%**	1.868.295	1.846.577	**-1,16%**
No Tax Area DM 234/2020 e DM 1014/2021	165.000.000	165.000.000	**0,00%**	3.400.771	3.400.771	**0,00%**
TOTALE QUOTA LIBERA	***7.105.171.398***	***7.380.505.820***	**3,88%**	***125.186.298***	***131.502.291***	**5,05%**
Piano straordinario Docenti	461.630.000	761.630.000	**64,99%**	9.595.005	13.276.592	**38,37%**
Scatti Biennali	150.000.000	150.000.000	**0,00%**	2.541.506	2.541.506	**0,00%**
Valorizzazione personale TA	50.000.000	50.000.000	**0,00%**	886.889	886.889	**0,00%**
PRO3	68.000.000	68.000.000	**0,00%**	2.337.255	2.337.255	**0,00%**
Dipartimenti di eccellenza	271.000.000	271.000.000	**0,00%**	1.866.006	4.820.178	**158,32%**
Fondo Giovani	65.000.000	65.000.000	**0,00%**	1.092.734	992.047	**-9,21%**
Dottorato e post laurea	186.000.000	201.000.000	**8,06%**	3.102.092	3.234.500	**4,27%**
TOTALE QUOTA VINCOLATA	***1.251.630.000***	***1.566.630.000***	**25,17%**	***21.421.487***	***28.088.967***	**31,13%**
TOTALE	**8.356.801.398**	**8.947.135.820**	**7,06%**	**146.607.785**	**159.591.258**	**8,86%**

Tabella 2 – Quadro complessivo distribuzione FFO

Riguardo la quota base si può osservare che Parma ha avuto:

- un forte incremento relativo alla componente costo standard (incremento più alto rispetto a quello nazionale derivante dall'aumento degli studenti/esse entro il 1° anno fuori corso);
- un buon decremento della componente quota storica diminuita del 2,92% contro una diminuzione di disponibilità a livello nazionale pari a 4,01%.

Complessivamente la quota base incrementa nonostante in tabella non sia riportata l'assegnazione aggiuntiva sulla quota base relativa ai 140.000.000 stanziati dall'art. 238 DL 34/2020.

QUOTA BASE		NAZIONALE			PARMA		
FFO		2022	2023	var %	2022	2023	var %
Costo Standard	valore	2.000.000.000	2.200.000.000	**10,00%**	39.871.916	44.492.325	**11,59%**
	peso	30%	32%		30%	32%	
Quota Storica	valore	2.209.171.398	2.120.505.820	**-4,01%**	38.007.521	36.896.046	**-2,92%**
Tot. Quota Base		**4.209.171.398**	**4.320.505.820**	**2,65%**	**77.879.437**	**81.388.371**	**4,51%**

Tabella 3 – Quota base FFO

Riguardo la quota premiale invece si osservare che Parma ha avuto:

- una performance stabile riguardo alla valutazione della ricerca poiché mentre le risorse a livello nazionale sono aumentate del 7,02% Parma ha visto la sua assegnazione incrementata solo del 6,99% (si ricorda che la valutazione si è basata sulla VQR 15-19 appena pubblicata).
- una performance in miglioramento rispetto al 2022 ma ancora negativa per quanto riguarda la componente reclutamento. Si registra infatti un incremento pari al 6,32% mentre a livello nazionale le risorse a disposizione sono aumentate del 7,02%. Si segnala che la quota reclutamento è calcolata sul reclutamento delle docenti e dei docenti avvenuto nel periodo 2015-2019 valutati con indicatore IRAS2 della VQR 2015-2019. Bisogna, tuttavia, evidenziare che rispetto al 2022 è stato modificato il periodo di osservazione del reclutamento del personale docente. Nell'anno 2022 era stato calcolato un indicatore (IRAS 2 PO 2015-2019) che guardava al reclutamento del personale docente avvenuto negli anni compresi tra il 2015 e 2019, mentre nel 2023 l'indicatore calcolato IRAS 2 ha preso a riferimenti gli anni 2016-2020;
- una performance fortemente negativa a livello di qualità del sistema universitario e riduzione dei divari. Il decremento è del 1,44% mentre a livello nazionale l'aumento delle risorse a disposizione sia pari a 7,02%.

La somma delle 3 variabili porta ad un incremento della quota premiale inferiore all'incremento nazionale ovvero l'Ateneo di Parma registra un +4,97% contro un 7,02% a livello nazionale. Per quanto riguarda la quota perequativa si ricorda che la stessa ha la funzione di accelerare il processo di riequilibrio delle università statali e serve quindi a riequilibrare l'assegnazione relativa a quota base, premiale e perequativa tra gli atenei limitando gli scostamenti nel range 0% - 8% rispetto all'anno precedente. Per l'anno 2023 la quota perequativa a livello nazionale è rimasta stabile a 150.000.000 euro, ma l'importo ricevuto dall'Ateneo è aumentato di 868.591 euro.

Dall'analisi delle singole componenti si può osservare che l'Ateneo di Parma non ha ricevuto alcuna attribuzione relativamente alla quota di salvaguardia avendo già ottenuto (grazie agli incrementi della quota premiale e quota base) un valore di FFO maggiore a quello dell'anno precedente.

1.2.2 Bilancio preventivo autorizzatorio

Per approfondimenti sul bilancio preventivo autorizzatorio si rimanda all'Allegato 1 – Bilancio preventivo autorizzatorio 2023 e bilancio consuntivo 2023.

Nel PIAO 2023-2025 anno 2023, nella tabella 13 - assegnazione budget per obiettivo operativo, a cui si rinvia, era stato specificato il budget assegnato ad ogni obiettivo operativo, raggruppato per area strategica.

La situazione assestata è riportata nella tabella riportata nel paragrafo successivo.

1.2.3 I risultati economico finanziari

Per approfondimenti sui risultati economico finanziari si rimanda all'Allegato 1 – Bilancio preventivo autorizzatorio 2022 e bilancio consuntivo 2023 . Nella tabella che segue sono specificati, per obiettivo strategico e obiettivo operativo correlato, le voci di spesa sostenute.

Obiettivo strategico	Budget obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Budget obiettivo operativo (previsione definitiva costi)	Voce contabilità analitica	Importo speso o vincolato o ripartito al 31/12/2022 per VOCE	Importo speso o vincolato o ripartito al 31/12/22 per obiettivo
R2 - Potenziare le infrastrutture e le attrezzature per la ricerca	600.000,00 (DM 737/2021) + 409.834,79 (fondi PRO3) (rimodulato)	R2.1.1	600.000,00	Attrezzature scientifiche	1.009.834,79	1.009.834,79
R3 - Rendere la ricerca di Ateneo più competitiva attraverso programmi pluriennali di finanziamento a singoli ricercatori e gruppi interdisciplinari	900.000,00	R3.1.1	650.000,00	Importo ripartito ai vincitori del bando DR 949/01.06.2022, attribuiti con DR 418/1.03.2023	650.000,00	900.000,00
		R3.2.1	250.000,00		250.000,00	
R4 –Valorizzare il capitale umano esistente e migliorare i processi amministrativi per la ricerca	3.000,00	R4.5.2	3.000,00	Formazione ed aggiornamento	0	0
INT1 – Migliorare l'attrattività dell'Ateneo	414.000 (rimodulato)	INT1.1.1	61.700	Compensi e missioni relatori ed esperti nell'ambito di congressi, convegni, seminari, altri eventi e similari	400,00	20.810,76
				Formazione ed aggiornamento	900,00	
				Materiale di consumo informatico	129,00	
				Noleggi attrezzature, automezzi e spese accessorie	605,00	
				Oneri per trasferimenti di disponibilità	17.700,00	
				Prestazioni di servizi di organizzazione congressi, convegni, seminari, altri eventi e similari	1.076,76	
INT2 - Incrementare e diversificare la mobilità internazionale di studenti/esse, docenti e personale tecnico-amministrativo	620.000 (rimodulato)	INT2.2.1	367.019,35	Borse di studio internazionalizzazione	9.900,00	40.346,69
				Costi di missione personale docente e ricercatore	25.602,22	

Obiettivo strategico	Budget obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Budget obiettivo operativo (previsione definitiva costi)	Voce contabilità analitica	Importo speso o vincolato o ripartito al 31/12/2022 per VOCE	Importo speso o vincolato o ripartito al 31/12/22 per obiettivo
				Missioni altro personale dedicato alla didattica e alla ricerca	657,34	
				Missioni personale dirigente e tecnico-amministrativo	2.687,13	
				Mobilità docenti programma Erasmus	1.500,00	
		INT2.3.1	5.000,00	Altre spese per servizi	0	
TM4 - Sviluppare l'imprenditorialità accademica e i rapporti con il tessuto produttivo	35.000,00 (rimodulato)	TM4.2.1	10.000,00	Costi per Brevetti e Diritti d'Autore - commerciale	10.000,00	27.999,17
		TM4.3.1	18.800,00	Consulenze legali, amministrative, certificazione	17.999,17	
SO2 - Sviluppare l'economia circolare	3.000	SO2.1.1	3.000,00	Attrezzature scientifiche	2.874,56	2.874,56
AMM1 - Sviluppare l'innovazione, la digitalizzazione e il miglioramento dei processi amministrativi	152.000 (rimodulato)	AMM1.1.15	15.000,00	Altre attrezzature	0	20.347,12
				Altre spese per servizi	0	
		AMM1.2.3	97.000,00	Assistenza informatica	0	
				Licenze software	0	
		AMM1.3.2	22.408,96	Consulenze tecniche	3.267,12	
				Vigilanza	17.080,00	
AMM6 - Sostenere la trasformazione digitale per definire nuove opportunità di evoluzione	250.000,00 (rimodulato)	AMM6.3.1	550.000,00	Attrezzature didattiche	2.690,10	265.586,4
				Attrezzature informatiche	27.292,62	
				Impianti	235.603,72	

Tabella 4 – Obiettivi strategici e operativi e relativo budget assegnato/speso

1.3 Risorse strumentali e infrastrutture

L'ambiente in cui opera la comunità universitaria, inteso come spazi e infrastrutture fruibili e dotazioni strumentali, osserva quanto prescritto dalla normativa rispetto all'adeguatezza del *software*, ergonomicità e sicurezza degli ambienti di studio e lavoro. Il personale, in particolare, ha a disposizione una postazione di lavoro riservata e fissa, anche quando svolge le proprie mansioni in modalità di telelavoro o smart working.

Di seguito un sommario delle infrastrutture di Ateneo:

Infrastrutture	N°.	Informazioni aggiuntive
Edifici istituzionali	*106*	*Il dato non considera i locali accessori e tecnologici non fruibili dall'utenza (es. edifici tecnologici, centrali termiche ed elettriche ecc…)*
Edifici Impianti sportivi	*25*	*Il dato considera sia gli impianti sportivi coperti (es. palestre, campi da tennis, calcetto e locali accessori) che gli impianti ricompresi nelle aree scoperte (es. campi da calcio, tennis, pista da atletica ecc…)*
Aule con più di 20 posti	*263*	*Le aule sono dislocate presso i vari plessi dell'Ateneo (Campus, Sede Centrale, Borgo Carissimi, San Francesco, Via del Prato, Viale San Michele, Via del Taglio, Via Gramsci, Via Kennedy)*
Laboratori informatici e linguistici	*23*	*Di cui n.3 laboratori linguistici e n. 20 laboratori informatici*
Biblioteche per punti di servizio	*10*	*Biblioteca di Giurisprudenza, Biblioteca di Medicina e chirurgia, Biblioteca centrale di Scienze e tecnologie, Biblioteca di Medicina e veterinaria, Biblioteca di Economia, Biblioteca Umanistica, Biblioteca delle Arti e dello Spettacolo, Biblioteca di Lingue, Biblioteca di Psicologia e Socio-pedagogica)*

Tabella 5 – Infrastrutture di Ateneo

Il patrimonio posseduto dall'Università, naturalmente oggetto, nel corso della gestione, di operazioni attive e passive, è destinato al perseguimento e al soddisfacimento dell'interesse pubblico. Non va, cioè, considerato in una visione statica, quale mero complesso di beni di cui deve essere assicurata la sola conservazione, ma in una visione dinamica, quale strumento strategico della gestione finanziaria, cioè come complesso di risorse che l'Ente deve utilizzare in maniera ottimale e valorizzare, per un migliore perseguimento delle proprie finalità.

Appare, quindi, del tutto evidente, l'importanza di una regolare tenuta e attento aggiornamento della contabilità dei beni, costituendo, detta contabilità, uno strumento, oltre che obbligatorio, funzionalmente indispensabile alla realizzazione dei servizi di pubblico interesse. Un ente crea **Valore Pubblico**, ossia aumenta il benessere reale della collettività amministrata, quando riesce a gestire secondo **economicità** le risorse a disposizione e a valorizzare il proprio patrimonio. Occorre allora individuare gli strumenti e i settori in cui è possibile ottenere un maggiore contenimento dei costi rispetto ad altri. Gestire il proprio patrimonio secondo economicità e, quindi, creare Valore Pubblico, significa **ottimizzare il riuso** dei beni esistenti, anche attraverso una ricollocazione di quelli non più funzionali ad una certa attività, in ambiti in cui possano essere ancora utilmente utilizzati, andando così a rendere concreto l'obiettivo di sviluppo di una **economia circolare**.

In quest'ottica preme sottolineare come l'Università di Parma, nel corso del 2023, abbia aderito alla Rete delle Università per lo Sviluppo Sostenibile (RUS), prima esperienza di coordinamento e condivisione tra tutti gli Atenei italiani impegnati sui temi della sostenibilità ambientale e della responsabilità sociale. È stata stipulata una Convenzione con l'Università di Udine, per l'utilizzo del "Portale del Riuso", consistente in una applicazione software all'interno della quale si possono mostrare i beni da scaricare dall'inventario perché possano essere riutilizzati da parte di scuole o associazioni no profit. Risulta, però, ancora difficoltoso dare piena e concreta attuazione all'utilizzo del predetto portale, stante la mancanza di un luogo dedicato a magazzino, dove trasportare tutti i beni mobili dei quali gestire lo scarico.

Ottimizzare e massimizzare l'efficienza nell'uso delle proprie risorse è un obiettivo che l'Ateneo ha inteso perseguire anche attraverso la ricognizione inventariale, le cui modalità di esecuzione sono disciplinate da apposito Regolamento di Ateneo (Regolamento di Ateneo per la gestione inventariale – patrimoniale delle

immobilizzazioni). Nel corso del 2023 l'Ateneo ha provveduto alla ricognizione inventariale e alla etichettatura di almeno il 50% di tutti i beni mobili presenti presso la propria Amministrazione centrale (specificamente n. 5189 etichette), utilizzando tecnologie digitali innovative. Si tenga sempre presente, però, che l'organizzazione e l'attività dell'Università si sviluppa in articolazioni dotate di autonomia di spesa, di organizzazione, di gestione, quali, nello specifico, le strutture dipartimentali, l'adozione delle misure ritenute di volta in volta più idonee, in relazione alla specifica situazione e alle specifiche competenze, sono attribuite ai competenti organi decisionali, presenti all'interno di ogni struttura interessata.

Al fine di sostenere la **transizione ecologica** e la **riduzione della spesa pubblica**, questo Ateneo, nel corso del 2023, ha proseguito la procedura di **rinnovo del proprio parco automezzi**, in parte assegnati alla Amministrazione centrale e in parte alle strutture dipartimentali. Allo scopo di ridurre il numero di veicoli e diminuirne il loro impatto ambientale, sono stati sostituiti i mezzi obsoleti con **mezzi ecologicamente ed economicamente più sostenibili** e si è aderito ad **accordi quadro per la fornitura di veicoli a noleggio**, con una notevole diminuzione della spesa pubblica.

Vengono riportati, qui di seguito, gli investimenti più significativi fatti nel corso del 2023, ripartiti per categorie:

Interventi di nuova realizzazione, di manutenzione di edilizia e completamento di opere in corso	
Ristrutturazione edile ed impiantistica dell'edificio Degenze del Dipartimento di Scienze Medico Veterinarie	*€ 336.920,36*
Lavori di riqualificazione multimediale delle aule di via Gramsci, via Volturno e dell'Oltretorrente ubicate in immobili in proprietà ad uso istituzionale e in immobili storici	*€ 1.245.963,38*
lavori di riqualificazione di aule e spazi comuni presso il Dipartimento di Scienze Medico Veterinarie	*€ 1.526.450,21*
Lavori di riqualificazione calcestruzzo a vista presso vari edifici del Dipartimento di Scienze Medico Veterinarie	*€ 140.441,39*
Lavori di rifacimento e riqualificazione copertura dell'edificio di Bioscienze e ristrutturazione Stabulari edificio di Farmacia	*€ 818.595,24*
Lavori di miglioramento sismico dell'edificio di Bioscienze	*€ 1.082.044,86*
Lavori di realizzazione della nuova Biblioteca Centralizzata, Campus Area delle Scienze	*€ 2.308.356,68*
Lavori di realizzazione Nuovo Comparto Chirurgico Veterinario	*€ 4.787.955,64*
Completamento di lavori in corso di riqualificazione, consolidamento e restauro sull'immobile storico in uso Abbazia di Paradigna, sede CSAC	*€ 735.632,08*
Completamento di lavori in corso di riqualificazione multimediale delle aule di via Gramsci, via Volturno e dell'Oltretorrente, ubicate in edifici in uso	*€ 336.652,88*
Completamento di opere in corso per l'allestimento della sala formazione wetlab oculistica	*€ 182.987,80*
Lavori di riqualificazione impiantistica e multimediale delle aule del Campus Scienze e Tecnologie	*€ 1.562.949,32*
Rifacimento rete acquedotto zona sud Campus e modifiche sistema distribuzione acqua calda	*€ 507.517,77*
Interventi impiantistici, acquisti di attrezzature Informatiche, didattiche, scientifiche e arredi	
Completamento del sito web istituzionale di Ateneo	*€ 73.849,88*
Acquisizione e avviamento del sistema software Flownex dedicato alla didattica del Dipartimento d'Ingegneria e Architettura	*€ 48.019,20*
Acquisizione del software SimaPro per il Dipartimento d'Ingegneria e Architettura	*€ 30.286,50*
Sostituzione UTA e la realizzazione impianto aeraulico a servizio degenze piccoli animali presso il Dipartimento di Scienze Medico Veterinarie	*€ 227.084,57*
Allestimento delle attrezzature multimediali delle Aule di Palazzo Portici in Piacenza - Sede del CdS "Medicine & Surgery" del Dipartimento di Medicina e Chirurgia	*€ 92.238,44*
Acquisizione di switch tipo1 e firewall per la protezione dell'intera infrastruttura di rete dell'Ateneo	*€ 26.287,34*
Fornitura di 2 Network Attached Storage (NAS)	*€ 27.555,00*
Acquisto di un sistema telemetrico integrato per la registrazione di segnali neurali per le esigenze di ricerca del Dipartimento di Medicina e Chirurgia	*€ 74.834,58*
Fornitura di Server 4U Dual Socket Epyc GPU per le esigenze dell'Ateneo	*€ 69.418,00*

Acquisizione di portatili con accessori per attività didattiche Fasce Deboli e attività di sviluppo dell'Area Sistemi Informativi	*€ 54.181,42*
Fornitura di server RD434 GPU per il Dipartimento d'Ingegneria e Architettura	*€ 43.499,10*
Fornitura di server PowerEdge R760 per il Dipartimento d'Ingegneria e Architettura	*€ 29.158,00*
Fornitura e installazione di nuovi Access-Point e relativi Mount-kit per il rinnovamento tecnologico e l'estensione della rete Wi-Fi nelle varie sedi dell'Ateneo	*€ 167.909,94*
n. 1 simulatore equino per esplorazione rettale addome, puntura venosa vena giugulare/intramuscolo e n. 2 modelli di porzioni posteriore del bovino per il Dipartimento di Scienze Medico Veterinarie	*€ 48.900,73*
Strumenti didattici per laboratori del Dipartimento SCVSA	*€ 26.956,19*
N. 1 sistema HLPC per il Dipartimento di Scienze degli Alimenti e del Farmaco	*€ 25.101,87*
N.1 ecotomografo portatile Versana Active 4D Ready+ Sonda wireless Vscan Air con tablet per il Dipartimento di Medicina e Chirurgia	*€ 25.449,9*
Sistemi di monitoraggio fetale per il Dipartimento di Medicina e Chirurgia	*€ 41.958*
Pplay room per primati non umani per laboratori Dipartimento di Medicina e Chirurgia	*€ 41.083*
Sistema completo di videorecording Norpix per il Dipartimento di Medicina e Chirurgia	*€ 29.652,1*
Sonda Asap (Dip. di Scienze degli Alimenti del Farmaco)	*€ 109.800*
Spettrometro di massa a trasformata di Fourier (FTMS) - Dip. di Scienze degli Alimenti del Farmaco	*€ 397.502,73*
Attrezzature anestesiologiche per piccoli animali - Dip. Scienze Medico Veterinarie	*€ 155.114,28*
Apparecchiatura per risonanza magnetica VET-MR dedicata all'imaging veterinario - Dip. Scienze Medico Veterinarie	*€ 327.458,08*
Gabbia di Faraday per risonanza magnetica e schermi di confinamento magnetico - Dip. Scienze Medico Veterinarie	*€ 75.022,35*
Diffrattometro X-ray microfocus 2D detector - Dip. di Scienze Chimiche, della Vita e della Sostenibilità Ambientale	*€ 278.735,51*
Pacchetto di Prospezione LI-78SC - Dip. di Scienze Chimiche, della Vita e della Sostenibilità Ambientale	*€ 115.120*
Sistema Integrato HPLC- Dip. di Scienze Chimiche, della Vita e della Sostenibilità Ambientale	*€ 156.799,28*
Spettrometro di Massa "Orbitrap Exploris™ GC 240"- Dip. di Scienze Chimiche, della Vita e della Sostenibilità Ambientale	*€ 670.467,4*
Sistema Microfluido CHROMIUM iX- Dip. di Scienze Chimiche, della Vita e della Sostenibilità Ambientale	*€ 91.500*
Piattaforma multisensoriale in fase gas con funzione di naso elettronico- Dip. di Scienze Chimiche, della Vita e della Sostenibilità Ambientale	*€ 58.259,88*
Enfocus integrated oct system›› per microscopio ‹‹proveo 8››- Dip. Medicina e Chirurgia	*€ 150.905,46*
Cabina per studi in ambiente ipossico WHITLEY H35 HEPA HYPOXYSTATION - Dip. Medicina e Chirurgia	*€ 66.734*
RTC 360 Laser Scanner di Leica Geosystems con software e accessori - Dip. Ingegneria e Architettura	*€ 63.440*
Oscilloscopio - Dip. Ingegneria e Architettura	*€ 118.340*
Termocamera ad infrarossi a sensore raffreddato e relativo software - Dip. Ingegneria e Architettura	€ 59.200
Servoattuattore idraulico per prove statiche- Dip. Ingegneria e Architettura	*€ 156.160*
Sistema HPLC con spettrometro di massa - Centro di Servizi e Misure "G. Casnati":	*€ 169.575,89*
Arredi per nuovo edificio "Edificio Uno Area Food"	*€ 121.683,15*
Tavoli monoblocco per Dipartimento Scienze degli Alimenti e del Farmaco	*€ 17.524,08*
arredi tecnici e lampade scialitiche per sale operatorie nuovo comparto chirurgico del Dipartimento Scienze Medico Veterinarie	*€ 271.193,19*
Teche espositive per la mostra "Impronte. Noi e le piante!" – UO Sistema Museale d'Ateneo	*€ 50.020*
Arredi scolastici per nuovo Polo dell'Infanzia	*€ 99.751,18*

Tabella 6 – Investimenti più significativi per lavori e acquisti - anno 2023

Non vengono indicati in tabella i lavori in fase di realizzazione e/o completamento, in quanto i dati verranno riportati a lavoro ultimato e collaudo effettuato.

Il ciclo della performance 2023, a livello di pianificazione e valutazione degli obiettivi, è stato gestito mediante software dedicato alla raccolta e gestione degli obiettivi strategici e operativi. L'Ateneo, già da qualche anno, si è dotato di un cruscotto direzionale, accessibile alla *Governance* e alle figure apicali, in cui sono esposti anche gli indicatori di performance strategica.

1.4 L'Assetto organizzativo e le risorse umane

L'Ateneo, per assolvere alla propria mission e alle proprie finalità istituzionali, in conformità a quanto richiamato dalla legge 240/2010 e al proprio Statuto, si articola in una complessa struttura organizzativa che comprende Organi di indirizzo politico, di amministrazione e di gestione, Organi di Controllo e Strutture organizzative apicali.

È importante descrivere l'impianto organizzativo delle strutture organizzative apicali con personale afferente, il volume e le caratteristiche del personale che opera nell'ambito dell'Ateneo di Parma e che maggiormente è coinvolto nel ciclo della Performance. L'assetto organizzativo delle strutture apicali prevede:

- l'**Amministrazione centrale**: strutturata nel **Rettorato**, con una segreteria di staff e unità organizzative, nella **Direzione Generale**, anch'essa sotto articolata con segreteria di staff e unità organizzative, un'**Unità di Missione** di livello dirigenziale generale (Unità centrale di coordinamento PNRR), introdotta con deliberazione del CdA n. 456 del 09.11.2022, fino al completamento del PNRR e comunque fino al 31/12/2026, collocata nell'ambito del centro di responsabilità della Direzione Generale e articolata in **tre uffici dirigenziali** di livello non generale sotto articolati in Unità Organizzative Temporanee (UOT) oltre a un **ufficio dirigenziale di secondo livello, quale Struttura Organizzativa Stabile (SOS)**, attivato con Delibera CdA/21-12-2023/566, denominato Ufficio "Area Acquisti", sotto articolato in tre Unità Organizzative Temporanee (UOT), **sette aree dirigenziali** sotto articolate in unità organizzative.
- le **strutture didattiche e scientifiche**: sono nove dipartimenti e nove centri di servizi o di ricerca con personale afferente. I dipartimenti sono articolati in due macro ambiti: un ambito amministrativo con una unità organizzativa in cui sono svolte le attività e le funzioni amministrative, organizzative e gestionali della struttura; un ambito tecnico che presidia il complesso delle attività e funzioni tecniche di supporto alla didattica, alla ricerca e alle funzioni assistenziali. La maggior parte dei centri non ha un'articolazione in unità organizzative.

Per approfondimenti sulla struttura organizzativa di Ateneo e per una visione aggiornata è possibile consultare il sito istituzionale (home → Chi siamo → Uffici e strutture). Nelle tabelle sottostanti è esposta la situazione numerica del personale alla data del **31 dicembre 2023** con focus sulla distribuzione di genere.

	FEMMINA		MASCHIO		
Tipologia Personale	**2023**	**2022**	**2023**	**2022**	**Totali**
PTA	626	591	347	326	**973**
% di genere	***64,34%***	*64,45%*	***35,66%***	35,55%	**100%**
Personale Docente	408	378	611	591	**1019**
% di genere	***40,04%***	*39%*	***59,96%***	61%	
				Totale	***1992***
Fonte dati: UGOV					

Tabella 7 – Personale dipendente al 31.12.2023 suddiviso per tipologia genere

Categoria	FEMMINA	MASCHIO	Totali
Direttore Generale		1	1
Dirigenti	2	4	6
Dirigenti a contratto		1	1
PTA - categoria B	39	35	74
PTA - categoria C	274	168	442
PTA - categoria D	229	96	325
PTA - categoria EP	50	29	79
Lettrici e Lettori – cat00	26	6	32
Tecnologhe e Tecnologi	6	7	13
Totale	***626***	***347***	***973***
Fonte dati: UGOV			

Tabella 8 – Numerosità del personale tecnico amministrativo, al 31/12/2023, suddiviso per categoria e genere

Tipo Ruolo giuridico	FEMMINA	MASCHIO	Totali
Docenti di ruolo di I^ fascia	64	187	251
Docenti di ruolo di II^ fascia	186	251	437
Ricercatrici e Ricercatori	30	38	68
Ricercatrici e Ricercatori a tempo determinato	128	135	263
Totale	***408***	***611***	***1019***
Fonte dati: UGOV			

Tabella 9 – Numerosità del personale docente, al 31/12/2023, suddiviso per ruolo giuridico e genere

Nella tabella 8 sono rappresentate le numerosità del personale tecnico amministrativo suddiviso per categoria e per genere. La percentuale della presenza femminile in Ateneo, al 31/12/2023, è del 64,34% (64,45% nel 2022). Con riferimento alla numerosità del personale docente la presenza femminile in Ateneo, al 31/12/2023, è del 40,04% (39% nel 2022).

STRUTTURA APICALE	N.DIPENDENTI
Direzione Generale	77
Rettorato	26
Area - Didattica, Intern. e Servizi agli Studenti	127
Area - Economico Finanziaria	63
Area - Edilizia e Infrastrutture	32
Area - Personale e Organizzazione	45
Area - Ricerca	80
Area - Sistemi Informativi	36
Area - Terza Missione	37
Unità centrale di coordinamento per il PNRR - ufficio coordinamento efficientamento energetico	11
dipendenti afferenti all'Amministrazione Centrale	**534**

STRUTTURA APICALE	N.DIPENDENTI
Centro per le Attività e le Professioni delle Arti e dello Spettacolo (CAPAS)	2
Centro Accoglienza e Inclusione (CAI)	8
Centro Interdipartimentale Misure G. Casnati (CIM)	3
Centro Studi e Archivio della Comunicazione (CSAC)	13
Centro di Medicina del Sonno	2
Centro Linguistico di Ateneo (CLA)	14
Centro Serv. per Salute, Igiene Sicurezza sui luoghi di lavoro	9
Centro Servizi E- Learning	6
Centro Interdipartimentale sulla Sicurezza, Tecnologie e Innovazione Agroalimentare (SITEIA)	1
Centro Universitario di Odontoiatria	13
dipendenti afferenti ai Centri	**71**
Dip. Discipl. Umanistiche, Sociali e Imprese Cult.	48
Dip. Giurisprudenza, Studî Politici e Internaz.li	12
Dip. Ingegneria e Architettura	38
Dip. Medicina e Chirurgia	91
Dip. Sc. Chimiche, della Vita e della Sostenibilità Ambientale	59
Dip. Scienze degli Alimenti e del Farmaco	37
Dip. Scienze Economiche e Aziendali	15
Dip. Scienze Matematiche, Fisiche e Informatiche	21
Dip. Scienze Medico-Veterinarie	43
dipendenti afferenti ai Dipartimenti	**364**
Non assegnati	4
Totale complessivo	**973**

Tabella 10 – Personale T.A. per strutture organizzative apicali al 31.12.2023

Nella tabella 10 sono rappresentate le numerosità del personale tecnico amministrativo suddivise per struttura apicale di afferenza. Il personale afferente all'Amministrazione centrale è il 54,88% del totale (54,85 nel 2022 e nel 55,42% nel 2021). A livello dipartimentale ci sono delle numerosità in alcuni casi molto divergenti, questo è dovuto alla presenza di personale di profilo tecnico che presta il proprio operato nei laboratori didattici e di ricerca.

A completamento del quadro organizzativo è fondamentale ricordare che, nell'anno 2023 è stata mantenuta la **modalità di telelavoro**, già attivato nel passato, nonché lo **smart working**, garantito come opportunità a tutto il personale e regolamentato mediante disposizioni interne e concordate con RSU e OOSS.

1.5 La Formazione del Personale

La formazione del personale rappresenta una leva strategica fondamentale per la salute organizzativa e professionale dell'Ateneo, in ottica di benessere e creazione di valore pubblico. La formazione coinvolge tutto il personale dell'Ateneo: **le docenti** e **i docenti**, **le dirigenti** e **i dirigenti** e il **personale tecnico amministrativo**, tenendo conto delle caratteristiche e delle professionalità di ciascuna tipologia. Nel corso dell'anno 2023 è stata prestata particolare attenzione alla formazione del **personale di nuova assunzione** per i quali è stata

implementata una piattaforma e-learning per l'accesso a corsi di formazione già disponibili sulle tematiche della *privacy* e protezione dei dati, anticorruzione e trasparenza, violenza di genere, *drafting* normativo.

Per approfondimenti si rimanda al capitolo 5 "La Formazione del personale" del documento "Il monitoraggio della sezione organizzazione e capitale umano – anno 2023" della Relazione Unica.

1.5.1 La formazione del personale dirigente e tecnico amministrativo

I dati relativi alla rendicontazione delle attività di formazione del 2023 mostrano un aumento delle ore complessive di formazione rispetto al 2022 a cui ha contribuito, in maniera significativa, la formazione sulle competenze digitali e, in ambito manageriale-comportamentale, la partecipazione a master e a eventi sullo sviluppo delle competenze di *leadership* e delle *soft skills*. Nonostante l'aumento dei costi di missione, determinato dalla ripresa dei corsi in presenza da parte degli enti di formazione esterni, si registra una flessione dei costi rispetto all'anno 2022 dovuta a minori eventi *in house* [3] e minori partecipazioni a master.

Anno	Convocati	Partecipanti	Numero corsi formativi		Ore formazione	Costi ***
			Interni*	Esterni**		
2022	6345	4326	54	76	21570	134.501,61
2023	**6346**	**4312**	**37**	**102**	**30076**	**117.206,31**

* Compresa la formazione *in house* e i corsi in collaborazione; ** Compresi i master; ***Compresi i costi di missione

Tabella 11 – I numeri e i costi complessivi della formazione PTA

La formazione *in house*		
Anno	**N. partecipanti**	**N. ore di formazione svolte**
2023 (2022)	**101** (350)	**1858** (3670)

Tabella 12 – La formazione in house

Corsi INPS – Valore PA		
Anno	**N. partecipanti**	**N. ore di formazione svolte**
2023 (2022)	**27** (26)	**1163** (1180)

Tabella 13 – Corsi INPS Valore PA

Percorso formativo Syllabus – Biennio 2022-2023				
Titolo	**Convocati**	**Partecipanti**	**Ore formazione**	**Livello conseguito**
Competenze Digitali per la PA	938	659	6154,30	Avanzato: 117 Intermedio: 226 Base: 316
Cybersicurezza: sviluppare la consapevolezza nella PA	938	611	916,30	Livello Base

Tabella 14 – Percorsi formativi Syllabus

I percorsi formativi di leadership		
Progetto di Ateneo	**N. partecipanti**	**N. ore di formazione svolte**
Sviluppo del modello organizzativo e valorizzazione delle risorse umane	8 dirigenti	93
	46 responsabili U.O.	498

Tabella 15 – Percorsi di leadership

Corsi di inglese sulle competenze linguistico-comunicative: hanno partecipato ai corsi d'inglese organizzati dal Centro Linguistico di Ateneo n. **51** dipendenti per 1530 ore di formazione complessive.

L'Ateneo, anche nel 2023, ha partecipato alle seguenti "**comunità di pratica**": Comenio D&M, UniSTUD, Procedamus, ISOIVA, SNA, *PuntoOrgani Members*.

[3] La formazione *in house* rappresenta una modalità formativa il cui programma didattico viene svolto presso il cliente e progettato "*ad hoc*" adeguando i contenuti dei corsi alle esigenze interne e concordando il momento migliore in cui svolgere l'attività formativa direttamente presso l'Ateneo

LE ATTIVITÀ DI FORMAZIONE ORGANIZZATE INTERNAMENTE E CORRELATE AD OBIETTIVI OPERATIVI IN ATTUAZIONE DI OBIETTIVI E AZIONI STRATEGICHE

Obiettivo strategico	**AMM1 Sviluppare l'innovazione, la digitalizzazione e il miglioramento dei processi amministrativi**
Azione strategica	AMM1.2 Digitalizzazione dei processi amministrativi
Obiettivo operativo Formazione	AMM1.2.6 Digitalizzare il processo acquisti Corso di formazione in modalità webinar dal titolo "**Digitalizzazione del processo acquisti su piattaforme U-BUY, U-GOV, Titulus**"
Obiettivo strategico	**AMM2 Valorizzare le risorse umane, promuovere una maggiore diffusione e il miglioramento della cultura della valutazione**
Azione strategica	AMM2.2 Realizzazione di iniziative formative rivolte a rafforzare il senso di appartenenza all'Istituzione, migliorare la cultura e la competenza della valutazione, potenziare specifici profili professionali, nonché a supporto di particolari situazioni di stress lavorativo
Obiettivo operativo Formazione	AMM2.2.1 Accrescere la competenza della gestione delle risorse umane e la cultura della valutazione della performance mediante percorsi di formazione, di affiancamento e tutoraggio Percorso formativo in presenza dal titolo "**Sviluppo del modello organizzativo e valorizzazione delle risorse umane**"
Obiettivo strategico	**AMM3 Potenziare la visibilità di Ateneo**
Azione strategica	AMM3.2 Realizzazione del nuovo Portale web di Ateneo, con adeguamento mobile-use, e promozione e sviluppo dello stesso all'interno e all'esterno della comunità universitaria
Obiettivo operativo Formazione	AMM3.2.1 Sviluppare l'ecosistema web di Ateneo Corso di formazione in presenza dal titolo "**La redazione dei contenuti sui nuovi siti dipartimentali**"
Obiettivo strategico	**R4 Valorizzare il capitale umano esistente e migliorare i processi amministrativi per la ricerca**
Azione strategica	R4.1 Incentivazione alla realizzazione di grandi progetti di ricerca, nazionali ed internazionali, in ottica multidisciplinare
Obiettivo operativo Formazione	R4.1.3 Attivare il time-sheet integrato, strumento per la registrazione delle ore lavorate dal personale impegnato sui progetti di ricerca finanziati, ai fini delle rendicontazioni Corso di formazione in presenza dal titolo "**Il timesheet integrato e la rendicontazione dei progetti di ricerca**"
Obiettivo operativo Formazione	R4.1.5 Supportare la progettazione e attuazione dei progetti relativi al Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) Corso di formazione in presenza dal titolo "**L'attuazione del PNRR: controllo, monitoraggio e ammissibilità dei costi sostenuti**"
Obiettivo strategico	**TM4 Sviluppare l'imprenditorialità accademica, i rapporti con il territorio e il tessuto produttivo**
Azione strategica	TM4.3 Definizione della strategia di valorizzazione dell'attività brevettuale di Ateneo e sua implementazione, anche mediante formazione specifica ai docenti e al personale tecnico-amministrativo coinvolto
Obiettivo operativo Formazione	TM4.3.1 Definire standard procedurali che semplifichino, rendendo maggiormente trasparenti e tracciabili le procedure amministrative di brevettazione e contrattualizzazione delle invenzioni industriali Percorso di formazione avanzato (*in house*) in modalità webinar sul "**Trasferimento tecnologico**" focus sulla proprietà intellettuale
Obiettivo strategico	**RPCT1 Diffondere la cultura della legalità e della trasparenza**
Azione strategica	RPCT1.1 Sensibilizzazione sulle tematiche legate all'anticorruzione e alla legalità
Obiettivo operativo Formazione	RPCT1.1.1 Promuovere corsi di formazione e iniziative divulgative in tema di anticorruzione, trasparenza e privacy Corso di formazione in presenza dal titolo "**Accesso documentale e accesso civico semplice e generalizzato**", Corso di formazione in e-learning (video pillola) dal titolo "**Etica e legalità**", Giornata della Trasparenza in presenza dal titolo "**Il Sistema di Trasparenza e prevenzione della corruzione per gli strumenti di programmazione e governance**"

MASTER E ALTA FORMAZIONE

Anno	Partecipanti	Master
2022/2023	1	Master di II livello in Contrattualistica Pubblica
	1	Master Universitario di II livello - Auditing e Controllo Interno Enti e Aziende Pubbliche (EAP)
	1	Master Universitario di I livello – Gestione della Disabilità e delle Diversità – Disability and Diversity Management
	1	Master Universitario di II livello – Innovazione e Management nelle Amministrazioni Pubbliche (MIMAP)
	1	Master Universitario di II livello – Management delle pubbliche amministrazioni (MAPA) con percorso in Management delle Università
2023/2024	1	Master in Management dell'Università e della Ricerca
	2	Master Universitario di II livello in "Building Information Modeling – CDE e BIM Manager, BIM Coordinator, BIM Specialist
	1	Master Universitario di II livello in "Radiazioni ionizzanti e radioprotezione"

Tabella 16 – Master

1.5.2 La formazione del personale docente

La formazione del personale docente, al pari di quella del personale tecnico amministrativo, assume un ruolo chiave per il raggiungimento delle strategie dell'Ateneo e per la creazione di valore pubblico.

La formazione del personale docente include non solo la formazione obbligatoria di legge, come la formazione in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro e la formazione in materia di anticorruzione e trasparenza, ma anche la formazione finalizzata a migliorare la qualità della didattica e a rispondere efficacemente ai cambiamenti, come la formazione linguistica e la formazione per lo sviluppo dell'insegnamento universitario.

LA FORMAZIONE LINGUISTICA AL PERSONALE DOCENTE

La formazione linguistica al personale docente è svolta prevalentemente attraverso il Centro Linguistico di Ateneo (CLA) che organizza corsi di lingua gratuiti, rivolti alle studentesse, agli studenti e al personale dell'Ateneo, finalizzati all'apprendimento delle lingue. Il personale docente dell'Ateneo può quindi partecipare, in presenza o a distanza, a corsi di lingua extracurriculare per sviluppare o perfezionare le proprie competenze linguistiche. Il ventaglio dei corsi linguistici offerti dall'Ateneo è molto ampio e include oltre all'inglese, al francese, allo spagnolo e al tedesco anche il russo, il portoghese, il cinese, l'arabo e il giapponese.

Il possesso di adeguate competenze della lingua inglese rappresenta inoltre un requisito essenziale per le docenti e per i docenti titolari di insegnamento nei corsi di laurea in lingua inglese .

Nel corso dell'anno 2023 hanno frequentato corsi di formazione linguistica almeno **n. 60 docenti** dell'Ateneo.

LA FORMAZIONE PERSONALE DOCENTE PER LO SVILUPPO DELL'INSEGNAMENTO UNIVERSITARIO

Particolare valenza riveste il tema della formazione in servizio delle docenti e dei docenti, considerato che l'Agenzia Nazionale per la Valutazione del sistema Universitario e della Ricerca (ANVUR) pone particolare attenzione alle politiche volte a realizzare la qualità della formazione, nell'ambito di un sistema di autovalutazione, valutazione e accreditamento che mira ad assicurare che le Istituzioni di formazione superiore operanti in Italia eroghino uniformemente un servizio di qualità adeguata ai propri utenti e alla società nel suo complesso; più specificatamente, uno dei punti di attenzione dell'ANVUR è basato sull'Assicurazione della Qualità dei corsi di studio con focus rivolto alle competenze nella didattica e alla

presenza di strumenti che consentano la formazione del personale docente, in un contesto di miglioramento complessivo della qualità delle attività formative e di ricerca.

L'Ateneo di Parma ha quindi ritenuto opportuno, attraverso la nomina di un gruppo di lavoro per lo sviluppo dell'insegnamento universitario, porre le basi per la realizzazione di corsi di formazione destinati alle docenti e ai docenti sugli aspetti prettamente pedagogici dell'insegnamento universitario che contemplino gli aspetti docimologici e l'utilizzo di nuove tecnologie a sostegno dell'apprendimento. Il gruppo di lavoro ha già avviato un intenso lavoro di progettazione della ricerca-formazione sui bisogni formativi del personale docente che si è concretizzata in numerose attività rese evidenti al link:
https://www.unipr.it/www.unipr.it/AQ/qualita_didattica .

Il Gruppo di Lavoro per lo Sviluppo della Didattica Universitaria ha programmato nel corso del 2023 una serie di incontri dal titolo "**Percorsi, sguardi, questioni per una didattica universitaria di qualità – Una proposta formativa**", in particolare rivolti alle docenti e ai docenti di nuova e recente nomina, specificatamente ricercatrici e ricercatori a tempo determinato di tipo B e professoresse e professori di seconda fascia che hanno preso servizio nell'ultimo triennio.
Hanno partecipato in presenza al suddetto ciclo formativo 2023, composto da n. 3 eventi, **n. 82 docenti**; nel 2022 avevano partecipato ad analogo ciclo formativo, composto da n. 2 eventi, n. 51 docenti.

1.5.3 La formazione in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro

La formazione in materia di salute e sicurezza, oltre ad un adempimento ai dettami legislativi, viene pensata in Ateneo come un processo culturale, che mette al centro il lavoratore come persona e lo vede protagonista, insieme alla leadership, della realizzazione di comportamenti sicuri nello svolgimento dell'attività lavorativa. L'importanza che l'Ateneo attribuisce a tale attività si evince anche dal fatto che è stata considerata un obiettivo strategico (AMM5 – promuovere la transizione verso una cultura integrata della sicurezza), declinata nell'azione strategica AMM5.2 Innovazione della comunicazione, formazione e informazione per la sicurezza.

La formazione obbligatoria riguardo la salute e la sicurezza sui luoghi di lavoro, erogata dal Centro di Servizi per la Salute, Igiene e Sicurezza nei Luoghi di lavoro, come previsto dal d.lgs 81/08 e dai decreti/accordi attuativi viene fornita dall'Ateneo a tutti i lavoratori e lavoratrici e a studentesse e studenti attraverso corsi in modalità frontale, corsi in modalità webinar e corsi in modalità e-learning.

Alla pagina web del Servizio Formazione e sicurezza è analiticamente dettagliata la formazione erogata a studenti/esse che frequentano i laboratori o nell'ambito di attività con potenziali rischi sulla sicurezza, al personale docente, a studenti/esse post lauream, al PTA, agli addetti alle emergenze e ai tirocini esterni (PCTO, ecc..).

Oltre alla formazione di base e specifica, che considera livelli di rischio delle attività svolte, l'Ateneo dal 2021 sta ponendo una crescente attenzione all'acquisizione di comportamenti, da assumere nella quotidianità, che incidano in modo significativo sulla salute, intesa come qualità della vita e di benessere percepito. Allo scopo di diffondere fra il personale una **cultura dei corretti stili di vita**, sono stati erogati specifici corsi rientranti nell'aggiornamento obbligatorio, quali "alimentazione e lavoro".

	N. ore di formazione sicurezza		
	uomini	donne	totale
PTA	1.418,00	1.807,30	3.225,30
PERSONALE DOCENTE	817,30	801,00	1.618,30
STUDENTI/ESSE	13.445,00	23.237,50	36.682,50
ASSEGNISTI/E, BORSISTI/E, DOTTORANDI/E E ISCRITTI/E A MASTER O CORSI DI PERFEZIONAMENTO	748,50	1.183,50	1932,00
TOTALE ORE	**16.428,80**	**27.029,30**	**43.458,10**

Tabella 17 – Numero ore formazione salute e sicurezza erogate nel 2023

1.6 Posizionamento nazionale e internazionale nei ranking

L'Università di Parma è presente da alcuni anni in diversi **ranking nazionali e internazionali**, quali:

- Censis
- Shanghai ranking (ARWU)
- Times higher education (THE) World university rankings
- CWUR
- THE sustainable development goals (THE-SDGs) Impact (dal 2019)
- Greenmetric
- QS World University Rankings (QS)
- US News Best Global Universities
- U-Multirank
- NTU Taiwan
- MosIUR
- StuDocu University Ranking
- JobPricing University Report

In **ambito internazionale**, delle circa 25.000 università ed enti di istruzione superiore riconosciuti al mondo solo circa 2.000 (ovvero meno del 10%) entrano nei principali ranking, per cui collocarsi in una di queste graduatorie significa guadagnare uno spazio di visibilità a livello mondiale.

Università di Parma	Posizione	ARWU Shanghai	THE - World	THE - Impact	Green Metrics	QS Quacquarelli Symonds	Multirank	US News Best Global Universities	NTU Taiwan	MosIUR	StuDocu University Ranking	CWUR
Ranking 2023/2024	In Italia	18-24	36 pari merito	9 pari merito	25	34 pari merito	--	27	--	21	--	14
	Nel mondo	501-600	601-800	401-600 su 1591 atenei	544 su 1182 atenei	851-900		532	--	1101-1200	--	386
Ranking 2022/2023	In Italia	18-26	34 pari merito	18 pari merito	27	22 pari merito	8A su 36 indicatori	27	24	26	38	14
	Nel mondo	501-600	601-800	601-800 su 1410 atenei	513 su 1050 atenei	801-1000		501	434	1101-1200	276 in Europa	373
Ranking 2021/2022	In Italia	20-29	36 pari merito	17 pari merito	28	22 pari merito	5A su 44 indicatori	29	24	24 pari merito	52	14
	Nel mondo	501-600	601-800	601-800 su 1406 atenei	599 su 956 atenei	801-1000		525	475	1001-1100	308 in Europa	365
Ranking 2020/2021	In Italia	18-24	37 pari merito	7 pari merito		17 pari merito	4A su 43 indicatori	32 pari merito	27 pari merito	23 pari merito	54 pari merito	14
	Nel mondo	501-600	601-800	301-400 su 1115 atenei		801-1000		557	501-550	901-1000	330 in Europa	355
Ranking 2019/2020	In Italia	25-31	38 pari merito	6 pari merito		18 pari merito	4A su 36 indicatori	33	25 pari merito	17 pari merito		9
	Nel mondo	601-700	601-800	201-300 su 768 atenei		801-1000		579	473	701-800		305
Ranking 2018/2019	In Italia	11-15	34 pari merito	4 pari merito		19 pari merito	4A su 35 indicatori	33	28			24
	Nel mondo	401-500	501-600	101-200 su 467 atenei		801-1000		579	498			475

Figura 5 – Risultati Ranking internazionali

Circa la metà dei ranking sopra elencati prevedono la comunicazione dei dati da parte delle referenti e dei referenti degli atenei, mentre per i restanti il reperimento dei dati avviene esclusivamente ad opera delle gestrici e dei gestori delle piattaforme stesse. Per l'Ateneo di Parma, la partecipazione ai ranking richiede molto lavoro e tempo per l'attività di recupero delle informazioni necessarie per la compilazione; ad oggi, a causa della non ottimale organizzazione delle banche dati e dei flussi di informazioni, gli sforzi fatti non sono stati ripagati con risultati eccellenti. Tuttavia, in prospettiva, il miglioramento dei processi di reperimento dati fa presupporre un ritorno positivo sulle valutazioni.

L'Università di Parma negli ultimi anni ha voluto dare impulso alle tematiche della sostenibilità mediante obiettivi strategici specifici, seguiti operativamente dalle pertinenti aree dirigenziali e unità organizzative, oltre che dal gruppo di lavoro "Ateneo sostenibile". Per ottenere importanti indicazioni operative in termini di azioni prioritarie e monitorare i risultati, l'Ateneo ha aderito ai ranking **THE Impact Ranking** (a partire dal 2019), promosso da Times Higher Education e finalizzato ai 17 obiettivi di sviluppo sostenibile definiti dalle Nazioni Unite nell'Agenda 2030, e **Greenmetric** (dal 2021).

Per quanto riguarda il **THE Impact Ranking**, nella prima partecipazione l'Università di Parma ha aderito agli SDG 3 "Good Health and Wellbeing", SDG 4 "Quality of education", SDG 5 "Gender equality" e SDG 16 "Peace, Justice, and Strong Institutions", oltre all'SDG 17 "Partnership for the goals" (obbligatorio). Il piazzamento ottenuto è stato 101-200 a livello mondiale su 467 partecipanti, al quarto posto tra le università italiane (a pari merito con Firenze). Negli anni successivi il posizionamento dell'Università di Parma ha risentito negativamente dell'incremento della popolazione di atenei che di anno in anno hanno deciso di aderire al ranking (Si veda la figura 5). Nel tempo l'Ateneo ha incrementato il numero di SDG compilati aggiungendo: SDG 11 "Sustainable cities and communities", SDG 9 "Industry, innovation and infrastructures", SDG 10 "Reduced Inequalities", SDG 13 "Climate action". Di fatto tra il 2019 e il 2022 il punteggio dell'Università di Parma è pressoché sempre aumentato, anche se il posizionamento assoluto è parallelamente calato a causa del forte incremento del numero di partecipanti, che arrivato a 1410 nel 2022. Nel 2023, a riprova dell'impegno che l'Ateneo sta mettendo sulle tematiche della sostenibilità, pur essendo ulteriormente aumentato il numero di Atenei partecipanti (1591), il punteggio complessivo ottenuto ha fatto salire il posizionamento alla **fascia 401-600** a livello mondiale, corrispondente alla **9° posizione a livello italiano** a pari merito con altri 9 atenei italiani.

Per quanto concerne il ranking **Greenmetric**, alla prima partecipazione l'Ateneo ha conseguito 4975 punti, collocandosi in posizione 599 (su 956 atenei partecipanti). Nella successiva edizione, il punteggio dell'Ateneo è salito a 5975 punti, che hanno comportato un miglioramento del piazzamento complessivo di circa 80 posizioni, ottenendo la posizione 513 su 1050 università partecipanti. Infine, nel 2023 l'Università di Parma ha conseguito 6250 punti, posizionandosi al **544° posto** su 1182 partecipanti a livello internazionale e al **25° posto a livello nazionale** su 32 partecipanti. Le azioni di miglioramento della performance energetica degli edifici, recupero delle acque piovane, introduzione di pareti verdi ecc., fanno presupporre un miglioramento dei futuri posizionamenti sia in **THE Impact** che in **Greenmetric**, pur condizionato dal numero degli atenei che vi prenderanno parte.

	Censis - Grandi Atenei			Job Pricing			
Università di Parma	Classifica generale	Internazionalizzazione	Strutture	Minor numero di anni necessari per ripagare gli investimenti sostenuti (studenti in sede)	Minor numero di anni necessari per ripagare gli investimenti sostenuti (studenti fuori sede)	Migliore retribuzione iniziale dopo la laurea	Migliore incremento nella retribuzione a fine carriera
2023	5°	6°	1°	8°	8°	13°	13°
2022	7°	8°	1°	6°	6°	7°	14°
2021	6°	6°	1°	7° pari merito	5°	9°	13°
2020	3°	3°	1°	5°	6°	9°	7°
2019	3°	5°	1°	11° pari merito	7° pari merito	13°	7°
2018	3°	5°	1°	5°	8°	4°	9°

Tabella 18 – Risultati Ranking nazionali

Il posizionamento dell'Ateneo nei ranking che possiamo definire "storici", quali **THE World University Rankings** e **QS** a livello internazionale, così come **Censis** a livello nazionale, è abbastanza stabile. È doveroso considerare che ogni ranking ha una propria metodologia che adotta per la valutazione e classificazione degli Atenei, che non vengono valutati per dimensione e tipologia, ma cumulativamente. Tutto ciò implica che un Ateneo può ottenere un posizionamento molto diverso nelle varie classifiche. Un aspetto comune ai ranking internazionali "storici" è il ricorso a dati relativi a produzione scientifica (pubblicazioni) e citazioni ottenute, normalmente acquisiti in automatico. In generale, l'Università di Parma ottiene buoni risultati nell'ambito della ricerca e in particolare nella produzione scientifica.

L'analisi nazionale fatta dal **Censis** confronta invece **atenei omogenei** tra loro per dimensioni (determinate in relazione al numero di studenti/esse iscritti) e tipologia, suddividendo le università nel modo seguente: Mega (oltre 40.000 iscritti); Grandi (da 20.000 a 40.000 iscritti); medi (da 10.000 a 20.000 iscritti); piccoli (fino a 10.000 iscritti); politecnici; Atenei non statali. In questo senso, si evidenzia un **buon andamento dell'Università di Parma** (Grandi Atenei), che nell'ultima edizione registra un miglioramento di posizionamento rispetto ai risultati dei due anni precedenti: al **5° posto nella classifica generale**; al **1° posto per le strutture** e al **5° posto per l'internazionalizzazione**.

Il ranking nazionale **JobPricing Università** valorizza da un punto di vista retributivo il possesso del diploma di laurea in ambiente lavorativo. L'Università di Parma anche per l'anno 2023 conferma i buoni posizionamenti raggiunti negli anni precedenti.

1.7 La comunicazione istituzionale

Il potenziamento della visibilità dell'Ateneo nei confronti dei suoi numerosi e variegati stakeholder e il rafforzamento della sua immagine e del suo posizionamento nel panorama nazionale e internazionale sono due linee strategiche (obiettivo strategico AMM3 Potenziare la visibilità di Ateneo) che l'Università di Parma sta percorrendo in questi anni attraverso numerose azioni.

Nel 2023, in particolare, è stato perseguito attraverso il progredire dello sviluppo dell'ecosistema web di Ateneo (**obiettivo operativo AMM3.2.1**), articolato nelle attività di realizzazione delle nuove schede sintetiche dei corsi di studio e dei nuovi siti dipartimentali, e la riorganizzazione del canale YouTube di Ateneo (**obiettivo operativo AMM3.3.1**).

Le schede sintetiche hanno reso confrontabile in maniera uniforme, tramite un'interfaccia realizzata ad hoc, le caratteristiche dei diversi corsi, permettendo alle potenziali matricole un'immediata visione d'insieme dell'offerta formativa, con le informazioni fondamentali e i riferimenti per approfondire gli aspetti di maggiore interesse.

La realizzazione dei nuovi siti dipartimentali, invece, nell'ambito di riprogettazione dell'intero ecosistema dei principali siti web di Ateneo, realizzata dall'ASI e dalla U.O. Comunicazione istituzionale e Cerimoniale, estende a queste strutture la rinnovata strategia di comunicazione applicata al portale istituzionale, attraverso l'impiego di una grafica attualizzata e maggiormente incisiva, una tecnologia più moderna e nativamente adatta alla navigazione mediante dispositivi mobili. Inoltre, si è operata una profonda riorganizzazione e revisione dei contenuti, uniformandoli in macrocategorie tra i vari dipartimenti, rispettando però le diverse esigenze degli utilizzatori, con particolare attenzione al concetto di inclusività nella navigazione, al linguaggio di genere e alla fruibilità anche in lingua inglese.

L'obiettivo principale della riorganizzazione del canale YouTube è stato quello di valorizzare e rendere maggiormente fruibili i contenuti esistenti, individuando criteri di attribuzione per ricollocarli all'interno di canali federati e playlist tematiche e portando in risalto gli eventi trasmessi in diretta streaming. La struttura della home del canale di Ateneo si articola così ora in più livelli, partendo da un livello istituzionale per arrivare a quello dipartimentale, con la creazione di canali dedicati in cui sono raccolte e valorizzate le specifiche tematiche inerenti attività di didattica, ricerca e terza missione di ogni dipartimento.

Nell'implementare le attività sottese al potenziamento della visibilità di Ateneo, la progettazione della grafica e delle interfacce ha avuto a sua volta un ruolo di centrale importanza per migliorare l'esperienza dell'utenza nel reperire le informazioni necessarie, arrivando ad ottenere una forma più completa delle azioni di comunicazione.

Così l'Università di Parma continua a potenziare la capacità di mettersi in ascolto dei diversi utenti, di progettare e attivare azioni di miglioramento delle condizioni di studio e di lavoro, di creare le condizioni per cui tutti gli stakeholder, studentesse e studenti in primis, ma anche cittadine e cittadini e territorio in generale, possano sentirsi parte viva della comunità accademica.

A questo proposito sottolineiamo l'utilizzo costante dei social media ufficiali di Ateneo, nelle loro diverse specificità, come strumento di vicinanza e ascolto dei diversi stakeholder, con l'obiettivo di creare una vera e propria comunità accademica. I contenuti veicolati attraverso i diversi social media sono personalizzati in base al canale e ai suoi diversi target (semplificando, Instagram principalmente per studentesse e studenti, Facebook per famiglie e personale, Linkedin per alumni e mondo delle imprese, Twitter per stampa e istituzioni), ma in tutti i casi l'obiettivo è quello di essere un Ateneo vicino e attento alle esigenze di tutti coloro con cui entra in contatto.

Un altro importante filone di attività che si è sviluppato negli anni scorsi e che continua ad essere portato avanti è quella della Terza Missione e in specifico del public engagement, vale a dire del coinvolgimento del territorio, nelle sue diverse forme e componenti, attraverso attività di divulgazione e diffusione della ricerca che viene svolta in Ateneo, da quella più di base a quella applicata, in ambito sia scientifico che umanistico. In questo ambito la U.O. Comunicazione istituzionale e Cerimoniale si affianca e coordina con le attività dell'Area Terza Missione.

È proseguito anche nel 2023 l'impegno dell'Ateneo per promuovere l'equilibrio di genere, attraverso la pubblicazione di "**Linee Guida di Ateneo per promuovere il linguaggio di genere**" che hanno lo scopo di invitare l'intera comunità accademica a un uso corretto della lingua, che rispetti le differenze e che consenta alle identità di genere di essere giustamente rappresentate e valorizzate. Promuovendo così, da soggetto attivo, l'uso di un linguaggio non discriminatorio e attento alle differenze di genere nella quotidianità accademica, in linea con l'essenza dell'Università di essere un motore del cambiamento culturale.

2. La creazione di valore pubblico e i risultati degli obiettivi di performance

Così come le aziende produttive hanno per obiettivo la crescita del valore economico, l'Ateneo, in qualità di pubblica amministrazione, persegue costantemente la creazione e la crescita del valore pubblico. Tra tutte le pubbliche amministrazioni le istituzioni universitarie, per la molteplicità delle loro funzioni istituzionali e in quanto abbracciano tutti gli ambiti del sapere, sono, inoltre, tra quelle che creano valore pubblico a tutto tondo. L'Ateneo di Parma ricopre un ruolo chiave nel contesto in cui opera e sulla creazione della società futura, dove la conoscenza rappresenta sviluppo sociale ed economico: l'evoluzione dell'attività formativa, i risultati della ricerca scientifica, i rapporti con il tessuto produttivo, il public engagement, i rapporti con il sistema sanitario sono gli elementi portanti per la crescita della società.

Il Piano Strategico individua i principali obiettivi e le azioni ritenute di maggior impatto sulla capacità dell'Ateneo di produrre valore pubblico, anche con riferimento alle misure di benessere equo e sostenibile (SDG dell'Agenda ONU 2030) e alle azioni e alle misure dei progetti PNRR che coinvolgono l'Ateneo.

Nel Piano Integrato di Attività e Organizzazione anno 2023 sono stati definiti gli obiettivi operativi, che discendono dal Piano Strategico, e che contribuiscono alla realizzazione di una parte rilevante della strategia di Ateneo, grazie all'operatività della componente tecnico-amministrativa del personale di Ateneo.

Il legame tra obiettivi strategici e obiettivi operativi è evidenziato nell'Allegato 3 - Risultati degli obiettivi operativi raggruppati per ambiti strategici, in cui sono esplicitati i risultati degli obiettivi operativi raggruppati per obiettivi strategici. I risultati degli obiettivi strategici sono approfonditi nel primo **capitolo** della **Relazione Unica dedicato alla rendicontazione dei risultati strategici** per la creazione del valore pubblico.

2.1 Principali risultati degli ambiti strategici di Ateneo

La missione dell'Ateneo di Parma consiste nel "**Promuovere la creazione, il trasferimento e il progresso della conoscenza per rispondere ai bisogni di alta formazione e di ricerca della Società, sostenendone l'apertura anche a livello internazionale**".

L'Ateneo ha compiuto negli ultimi anni notevoli sforzi in tutti gli Ambiti strategici individuati (Didattica, Ricerca, Terza Missione e Internazionalizzazione). Sempre maggiore è l'attenzione posta nel potenziare l'**offerta formativa** e nel migliorare i **servizi alle studentesse e agli studenti**, registrando così un andamento positivo sia per quanto riguarda il numero delle iscrizioni, in costante crescita nell'ultimo triennio e con risultati effettivi anche rispetto all'andamento nazionale e anche in termini di attrazione di studentesse e di studenti da fuori sede. Tali risultati sono il frutto di una costante e proattiva attenzione alla progettualità di nuovi e attrattivi corsi di studio, anche con attenzione alla dimensione internazionale (obiettivo strategico D1: Riqualificazione e ampliamento dell'offerta formativa), ma anche alla capacità di costruire un sistema formativo integrato (obiettivo strategico D3: Valorizzazione del sistema di formazione post-lauream), con un approccio di qualità (obiettivo strategico D4: Promozione della qualità e dell'efficacia dell'azione didattica mediante metodologie e tecnologie innovative e attività di sostegno alla professionalità docente), in cui la studentessa o lo studente e le sue esigenze vengono messe al centro (obiettivo strategico D2: Potenziamento dei servizi offerti agli studenti). Per un rendiconto delle attività didattiche svolte nel 2023, funzionali alla strategia di Ateneo in ambito didattico, si rimanda alla **Parte II - Relazione sui Risultati della didattica - anno 2023**, parte integrante della Relazione Unica di Ateneo e al documento sul monitoraggio del Piano Strategico 2022-2024.

Nell'ambito della promozione e sostegno alla **ricerca**, anche grazie a considerevoli e innovativi progetti di ricerca, l'Ateneo ha ottenuto importanti finanziamenti che si confermano anche in ambito PNRR, permettendo di accrescere la qualità dell'attività di ricerca e l'immagine reputazionale della nostra comunità

accademica. Gli sforzi compiuti dall'Ateneo per il rafforzamento del capitale umano (obiettivo strategico R1), congiuntamente al potenziamento delle infrastrutture e attrezzature per la ricerca (obiettivo strategico R2), al potenziamento della ricerca attraverso programmi pluriennali di finanziamento (obiettivo strategico R3), alla valorizzazione del capitale umano esistente e al miglioramento dei processi amministrativi (obiettivo strategico R4), hanno rappresentato e rappresentano la base per l'incremento quali-quantitativo della produzione scientifica di Ateneo, dei progetti di ricerca finanziati su bandi competitivi, della ricerca commerciale e delle attività di trasferimento tecnologico, contribuendo a rendere l'Ateneo e il contesto istituzionale più attivo e competitivo. Per un'analisi dei principali risultati della ricerca, relativamente alla produzione scientifica, agli investimenti per la ricerca, ai progetti di ricerca finanziati da bandi competitivi, ai contratti di ricerca convenzionata e alle convenzioni per collaborazioni di ricerca, ai risultati del trasferimento tecnologico (spin-off, brevetti), ai finanziamenti relativi alle attività di internazionalizzazione e ai dottorati di ricerca, si rimanda alla **Parte III - Rapporto sull'attività di ricerca, formazione e trasferimento tecnologico dell'Università di Parma**, in ottemperanza all'art. 3-quater "pubblicità delle attività di ricerca delle università" del testo coordinato del decreto legge 10 novembre 2008, n.180, parte integrante della Relazione Unica di Ateneo e al documento sul monitoraggio del Piano Strategico 2022-2024.

Il legame con il territorio e le innumerevoli iniziative di **terza missione** hanno contribuito e contribuiranno a rafforzare la diffusione della conoscenza con precisi obiettivi, al fine di un progresso costante e di un sempre più radicato consolidamento dei rapporti con la Società. L'obiettivo delle attività di Terza Missione, è quello di contribuire allo sviluppo sociale, economico e culturale del territorio, attraverso azioni e strategie mirate, volte a rendere disponibile, a vantaggio della collettività e del sistema economico, il sapere prodotto all'interno dell'Ateneo, rispondendo quindi alla sfida a cui oggi sono chiamate le Università, vale a dire la valorizzazione economica e sociale della conoscenza (impatto sociale), partecipando pertanto alla creazione di valore pubblico. A tal fine l'Ateneo, anche nel 2023, oltre a implementare le attività di *public engagement*, cioè le attività tese alla valorizzazione del patrimonio artistico, dei poli museali e alla divulgazione scientifica (obiettivo strategico TM1: condividere la conoscenza e obiettivo strategico TM2: valorizzare il patrimonio storico), anche attraverso iniziative di accoglienza, inclusione e giustizia sociale (obiettivo strategico TM3), ha sviluppato una gestione organica e integrata delle attività di trasferimento tecnologico, di tutela e valorizzazione della proprietà intellettuale, incluse le attività brevettuali, le attività di accreditamento delle imprese spin-off e la collaborazione con aziende e con enti pubblici, finalizzate alla realizzazione di un contesto favorevole alla nascita di *start-up* innovative (obiettivo strategico TM4 Imprenditorialità accademica e rapporti con il tessuto produttivo). Per un'analisi dettagliata delle numerose attività di terza missione svolte nel 2023 si rinvia alla **Parte IV – Relazione sui risultati della Terza Missione – anno 2023**, parte integrante della Relazione Unica, e al documento sul monitoraggio del Piano Strategico 2022-2024.

Per rafforzare l'ambito dell'**Internazionalizzazione**, l'Ateneo anche nel 2023 ha puntato a migliorare l'attrattività internazionale dell'Ateneo (obiettivo strategico INT1) attraverso la progettazione di nuovi percorsi didattici a livello internazionale. L'Ateneo nel 2022 ha inoltre prestato particolare attenzione alla mobilità internazionale (obiettivo strategico INT2) attraverso l'attivazione di reti universitarie europee e internazionali. La particolare attenzione prestata dall'Ateneo al tema della sostenibilità è evidenziata dalla partecipazione dell'Ateneo, dal 2022, alla rete "EU GREEN - *European University Alliance for Sustainability, Responsible Growth, inclusive Education and Environment*" che si prefigge un migliore servizio a studenti e studentesse e ai rispettivi territori, lavorando insieme per aumentare e promuovere la sostenibilità e affrontare le principali sfide sociali individuate degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDG). Per un approfondimento dei risultati strategici in materia di internazionalizzazione si rimanda al documento sul monitoraggio del Piano Strategico 2022-2024 di Ateneo e alla **Parte II - Relazione sui Risultati della didattica - anno 2023.**

A sostegno degli ambiti strategici sopra descritti l'Ateneo ha inoltre focalizzato la propria attenzione sulle **aree strategiche trasversali** all'intera struttura organizzativa che, in quanto tali, consentiranno all'intera organizzazione dell'Ateneo di raggiungere benefici in termini di **assicurazione della qualità**, **competitività**, **efficienza**, **sostenibilità** e valore pubblico generato. L'Ateneo, in particolare, riconosce il ruolo sempre più centrale del **capitale umano**, nella duplice componente docente e PTA, riconoscendo quanto sia

determinante per raggiungere le strategie di Ateneo garantire e disporre di un'azione amministrativa sempre più efficiente ed efficace. L'Università, al tempo stesso, riconosce l'importanza delle risorse strumentali, tra cui, in particolare, gli **spazi le infrastrutture e i sistemi informativi**, per garantire uno **sviluppo sostenibile** dell'Ateneo. Nel PIAO 2023, oltre agli obiettivi operativi strettamente collegati alla creazione di valore pubblico, in quanto funzionali alla realizzazione della strategia sulla didattica, ricerca, terza missione e internazionalizzazione, hanno trovato ampio spazio anche gli obiettivi funzionali alla realizzazione degli obiettivi strategici trasversali, classificati sulla base di nove dimensioni di programmazione, in obiettivi di Accessibilità e salute infrastrutturale; Anticorruzione e trasparenza; Digitalizzazione; Semplificazione, efficienza, economicità e qualità dei procedimenti; Organizzazione e valorizzazione delle risorse umane; Pari opportunità ed equilibrio di genere; Qualità dei servizi; Sviluppo sostenibile; Valore pubblico (Didattica-Ricerca-TM-Internazionalizzazione-AQ).

Di seguito si riportano i risultati percentuali degli obiettivi strategici calcolati mediante media dei risultati degli indicatori strategici. I dettagli di calcolo dei singoli indicatori sono esplicitati nella Nota metodologica collegata al Piano Strategico 2022-2024.

Obiettivo strategico: **D1 Riqualificare e ampliare l'offerta formativa**
Risultato 2023: **99%**

Indicatori [peso]	Fonte	Valore iniziale	Target [annualità di riferimento]	Valore finale 2023	RISULTATO
ID11a Numero di immatricolati generici ai corsi di laurea triennale e laurea magistrale a ciclo unico (L-LMC) [0,2]	ANS	7078	valore dell'anno precedente: 7578 [2022/2023]	7891	100%
ID11b Numero di immatricolati generici ai corsi di laurea magistrale (LM) [0,2]	ANS	3268	valore dell'anno precedente: 2787 [2022/2023]	2702	97%
ID12 Numero di corsi di laurea ad orientamento professionale attivati in sinergia con il contesto territoriale e la Fondazione FUP [0,2]	Offerta didattica	1	2 [2022/2023]	2	100%
ID13 Proporzione dei docenti di ruolo indicati come docenti di riferimento che appartengono a SSD di base e caratterizzanti nei corsi di studio attivati [0,2]	PRO3/SUA-CDS	0,948	0,954 [2022/2023]	0,953	99,9%
ID14 Proporzione di immatricolati ai corsi di laurea professionalizzanti sul totale degli immatricolati [0,2]	PRO3/ANS	0,0014	0,0026 [2022/2023]	0,005	100%

Obiettivo strategico: **D2 Fornire supporto allo sviluppo di una didattica di qualità ed innovativa con valorizzazione delle competenze trasversali nei percorsi di studio**
Risultato 2023: **100%**

Indicatori [peso]	Fonte	Valore iniziale	Target [annualità di riferimento]	Valore finale 2023	RISULTATO
ID21 Numero di studenti che hanno sostenuto l'esame relativamente a percorsi di formazione per l'acquisizione di competenze trasversali [0,5]	ESSE3	60	400 [2023/2024]	1282	100%

ID22 Numero di iniziative di formazione docenti attivate nell'anno solare [0,5]	U.O. Progettazione didattica e assicurazione della qualità	1	3 [2023]	3	100%

Obiettivo strategico: **D3 Valorizzare il sistema di formazione post-lauream**
Risultato 2023: **100%**

Indicatori [peso]	Fonte	Valore iniziale	Target [annualità di riferimento]	Valore finale 2023	RISULTATO
ID32 rapporto fra gli iscritti al primo anno dei corsi di dottorato con borsa di studio rispetto al totale dei docenti di ruolo [1]	PRO3/U.O. Post lauream	0,162	0,171 [2023/2024 e 2023]	0,206	100%

Obiettivo strategico: **D4 Rafforzare i servizi agli studenti e delle attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita**
Risultato 2023: **96%**

Indicatori [peso]	Fonte	Valore iniziale	Target [annualità di riferimento]	Valore finale 2023	RISULTATO
ID41 Proporzione di studenti che si iscrivono al II anno della stessa classe di laurea o laurea magistrale a ciclo unico (L, LMCU) avendo acquisito almeno 40 CFU in rapporto alla coorte di immatricolati nell'a.a. precedente [0,2]	PRO3/SMA	0,591	0,595 [iscritti al II anno nel 2023/2024, esami nel a.s. 2023]	0,477	80,2%
ID42 Tasso di occupazione ad un anno dalla laurea dei laureati magistrali [0,2]	AlmaLaurea	72,70%	>74% [2023]	80,0%	100%
ID43 Proporzione dei laureandi complessivamente soddisfatti del corso di studio [0,2]	AlmaLaurea/FFO	0,991	>=0,91 [2023]	90,1%	99%
ID44 Rapporto studenti regolari/Docenti e riduzione di tale rapporto [0,2]	FFO	25,787	<25 [2023/2024 e 2023]	22,700	100%
ID45 Sportello di segreteria studenti presso la sede di Piacenza [0,2]	U.O. Carriere e servizi agli studenti	no	Attivazione sportello [2023]	SI	100%

Obiettivo strategico: **R1 Rafforzare il capitale umano**
Risultato 2023: **100%**

Indicatori [peso]	Fonte	Valore iniziale	Target [annualità di riferimento]	Valore finale 2023	RISULTATO
IR11 incremento netto personale docente (numero di RTDA e RTDB reclutati meno il numero di docenti non più in servizio) nell'anno solare di riferimento [0,5]	CSA	2	>=3 [2023]	37	100%
IR12 Numero di chiamate di docenti e ricercatori da programmi di rientro e/o reclutati all'estero [0,5]	U.O. Amministrazione del personale docente	3	3 [2023]	7	100%

Obiettivo strategico: **R2 Potenziare le infrastrutture e le attrezzature per la ricerca**
Risultato 2023: **75%**

Indicatori [peso]	Fonte	Valore iniziale	Target [annualità di riferimento]	Valore finale 2023	RISULTATO
IR21 Numero dei progetti anche interni all'Ateneo che utilizzano il calcolo avanzato e le risorse del Servizio di Calcolo Avanzato di Ateneo [0,5]	Gdl ricercatori fruitori del calcolo avanzato	3	4 [2023]	7	100%
IR22 Messa in funzione del nuovo stabulario centralizzato nel Plesso Biotecnologico [0,5]	Dipartimento SCVSA	no	Entrata in servizio dello stabulario centralizzato [biennio 2022-2023]	50,0%	50%

Obiettivo strategico: **R3 Rendere la ricerca di Ateneo più competitiva attraverso programmi pluriennali di finanziamento a singoli ricercatori e gruppi interdisciplinari**
Risultato 2023: **100%**

Indicatori [peso]	Fonte	Valore iniziale	Target [annualità di riferimento]	Valore finale 2023	RISULTATO
IR31 Numero progetti di ricerca competitivi acquisiti [0,33]	UGOV-PJ	79	81 [2023]	306	100%
IR32 Percentuale delle pubblicazioni su riviste del primo quartile (aree bibliometriche) [0,33]	SCOPUS	60,00%	60% [2023]	69,8%	100%
IR33 Numero prodotti della ricerca in rapporto al numero addetti (aree non bibliometriche) [0,34]	IRIS	2	2,2 [2023]	2,75	100%

Obiettivo strategico: **R4 Valorizzare il capitale umano esistente e migliorare i processi amministrativi per la ricerca**
Risultato 2023: **80%**

Indicatori [peso]	Fonte	Valore iniziale	Target [annualità di riferimento]	Valore finale 2023	RISULTATO
IR41 Numero di progetti di ricerca competitivi presentati a livello di Ateneo [0,5]	U.O. Monitoraggio delle attività di ricerca	150	Incremento del 1% rispetto al valore dell'anno precedente : 507*1,01=512,07 [2023]	312	60,9%
IR42 Proporzione dei proventi da ricerche commissionate, trasferimento tecnologico e da finanziamenti competitivi sul totale dei proventi [0,5]	PRO3/bilancio consuntivo	0,052	0,054 [2023]	0,075	100%

Obiettivo strategico: **TM1 Condividere la conoscenza**
Risultato 2023: **100%**

Indicatori [peso]	Fonte	Valore iniziale	Target [annualità di riferimento]	Valore finale 2023	RISULTATO
ITM11 Numero di eventi divulgativi organizzati dall'Ateneo [0,5]	UO Comunicazione istituzionale e cerimoniale; UO rapporti con il territorio e public engagement; UO Sistema museale di Ateneo e archivio storico	266	350 [2023]	404	100%
ITM12 % di risposte positive in test di rilevazione della soddisfazione dei partecipanti [0,5]	LimeSurvey	ND	65% [2023]	96,7%	100%

Obiettivo strategico: **TM2 Valorizzare il patrimonio storico**
Risultato 2023: **100%**

Indicatori [peso]	Fonte	Valore iniziale	Target [annualità di riferimento]	Valore finale 2023	RISULTATO
ITM21 Numero di visitatori delle strutture museali, Orto Botanico e Ponte Romano [0,5]	UO Comunicazione istituzionale e cerimoniale; UO Sistema museale di Ateneo e archivio storico	28600	35000 [2023]	39577	100%
ITM22 Percentuale di giudizi positivi sulle strutture visitate [0,5]	Indagine locale	nd	65% [2023]	100%	100%

Obiettivo strategico: **TM3 Potenziare le iniziative di accoglienza, inclusione e giustizia Sociale**
Risultato 2023: **100%**

Indicatori [peso]	Fonte	Valore iniziale	Target [annualità di riferimento]	Valore finale 2023	RISULTATO
ITM31 Numero di ore di attività didattica erogate nel contesto del Polo Universitario Penitenziario [0,5]	U.O. Contributi e Diritto allo Studio	93	130 [2023/2024]	243	100%
ITM32 Numero di iscritti con lo status di "rifugiati" [0,5]	U.O. Carriere Studenti	14	18 [2023/2024]	27	100%

Obiettivo strategico: **TM4 Sviluppare l'imprenditorialità accademica, i rapporti con il territorio e il tessuto produttivo**
Risultato 2023: **74%**

Indicatori [peso]	Fonte	Valore iniziale	Target [annualità di riferimento]	Valore finale 2023	RISULTATO
ITM41 Numero di brevetti depositati nell'anno solare [0,33]	U.O. Valorizzazione della Ricerca e Promozione dell'Innovazione	5	7 [2023]	2	28,6%
ITM42 Numero di nuovi spinoff creati nell'anno solare [0,33]	U.O. Valorizzazione della Ricerca e Promozione dell'Innovazione	0	2 [2023]	2	100%
ITM43 Proventi da attività per conto di terzi [0,34]	Bilancio consuntivo	3.895.000 euro	Incremento del 2% rispetto al valore anno precedente [2023]	4.526.441,85	93%

Obiettivo strategico: **INT1 Migliorare l'attrattività internazionale dell'Ateneo**
Risultato 2023: **100%**

Indicatori [peso]	Fonte	Valore iniziale	Target [annualità di riferimento]	Valore finale 2023	RISULTATO
IINT11 Proporzione di studenti iscritti al primo anno dei corsi di laurea (L, LMCU, LM) che hanno conseguito il titolo di accesso all'estero [0,5]	ESSE3/SMA	0,0202	0,028 [2023/2024]	0,0305	100%
IINT12 Numero di corsi L, LM e LMCU impartiti in lingua veicolare [0,5]	U.O. Progettazione didattica e assicurazione della qualità	3	6 [2023/2024]	7	100%

Obiettivo strategico: **INT2 Incrementare e diversificare la mobilità internazionale di studenti, docenti e personale tecnico-amministrativo**
Risultato 2023: **83%**

Indicatori [peso]	Fonte	Valore iniziale	Target [annualità di riferimento]	Valore finale 2023	RISULTATO
IINT21 Proporzione di CFU conseguiti all'estero dagli studenti [0,25]	PRO3/ANS	0,0170	0,024 [a.a. 22/23, a.s. 2023]	0,016	66%
IINT22 Percentuale di laureati (L, LM, LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero [0,25]	PRO3/SMA	10,80%	11,5% [2023]	8,79%	76,5%
IINT23 Proporzione di Dottori di ricerca che hanno trascorso almeno 3 mesi all'estero [0,25]	PRO3/ANS	0,39	0,42 [2023]	0,368	87,6%
IINT24 Numero di progetti di mobilità mista Erasmus approvati [0,25]	U.O. Internazionalizzazione	0	4 [2023]	10	100%

Obiettivo strategico: **SO1 Mitigare le emissioni di CO2 (UniPR Low-carbon)**
Risultato 2023: **100%**

Indicatori [peso]	Fonte	Valore iniziale	Target [annualità di riferimento]	Valore finale 2023	RISULTATO
ISO11 Consumo di energia primaria [0,5]	U.O. Gestione Energia	5328	5300 TEP/anno [2023]	5270,276	100%
ISO12 Percentuale di energia elettrica prodotta da fonte solare rispetto al totale dei consumi di energia elettrica [0,5]	U.O. Gestione Energia	3,40%	4% [2023]	4,38%	100%

Obiettivo strategico: **SO2 Sviluppare l'economia circolare**
Risultato 2023: **92%**

Indicatori [peso]	Fonte	Valore iniziale	Target [annualità di riferimento]	Valore finale 2023	RISULTATO
ISO21 Riduzione dei consumi idrici [0,25]	Bilancio di Ateneo per l'anno di riferimento	507.950 euro	333.074 euro [2023]	480.504,58	69,3%
ISO22 Riduzione del consumo di carta [0,25]	Bilancio di Ateneo per l'anno di riferimento	43.000 euro	30.000 euro [2023]	24.936,73	100%
ISO23 Quantità di rifiuto residuo prodotto [0,25]	Area Edilizia e Infrastrutture	59.950 kg	50.000 kg [2023]	50.110,70	99,8%
ISO24 Numero beni dismessi e donati per il riuso [0,25]	U.O. Bilanci e contabilità analitica	12	20 [2023]	103	100%

Obiettivo strategico: **SO3 Promuovere e divulgare i principi dello sviluppo sostenibile**
Risultato 2023: **100%**

Indicatori [peso]	Fonte	Valore iniziale	Target [annualità di riferimento]	Valore finale 2023	RISULTATO
ISO31 Numero di insegnamenti attinenti la sostenibilità [0,33]	ESSE3	54	57 [2023]	1244	100%
ISO32 Numero ore di formazione al personale di competenza erogate in ambito di sviluppo sostenibile [0,33]	UO Formazione e benessere organizzativo	0	15 [2023]	80	100%
ISO33 Numero eventi di public engagement organizzati in ambito di sviluppo sostenibile [0,34]	UO rapporti con il territorio e public engagement	7	35 [2023]	36	100%

Obiettivo strategico: **AQ1 Verificare la messa a sistema dei processi di AQ nella Didattica, Ricerca, Terza Missione e Internazionalizzazione**
Risultato 2023: **100%**

Indicatori [peso]	Fonte	Valore iniziale	Target [annualità di riferimento]	Valore finale 2023	RISULTATO
IAQ12 Numero di report degli incontri con PQD, CPDS, GdR, Consiglio degli Studenti, Studenti rappresentanti in CD e CdS [1]	U.O. Progettazione Didattica e Assicurazione della Qualità	8	10 [2023]	10	100%

Obiettivo strategico: **AQ2 Assicurare la Qualità delle attività di Internazionalizzazione**
Risultato 2023: **100%**

Indicatori [peso]	Fonte	Valore iniziale	Target [annualità di riferimento]	Valore finale 2023	RISULTATO
IAQ21 Redazione del documento linee Guida per l'AQ del riconoscimento dei crediti acquisiti all'estero [0,5]	U.O. Progettazione Didattica e Assicurazione della Qualità; U.O. Carriere studenti ; U.O. Internazionalizzazione	0	1 [2023]	1	100%

Obiettivo strategico: **AQ3 Assicurare la Qualità della Formazione di terzo livello**
Risultato 2023: **100%**

Indicatori [peso]	Fonte	Valore iniziale	Target [annualità di riferimento]	Valore finale 2023	RISULTATO
IAQ31 Redazione del documento di AQ dei Dottorati di Ricerca [1]	U.O. Progettazione Didattica e Assicurazione della Qualità; U.O. Formazione Post Lauream	0	1 [2023]	1	100%

Obiettivo strategico: **AQ4 Ottimizzare la Customer Satisfaction**
Risultato 2023: **100%**

Indicatori [peso]	Fonte	Valore iniziale	Target [annualità di riferimento]	Valore finale 2023	RISULTATO
IAQ41 Redazione del Report di monitoraggio questionari tirocini [0,25]	U.O. Tirocini	0	1 [2023]	1	100%
IAQ42 Redazione del Report monitoraggio questionari Job Placement [0,25]	U.O. Orientamento e Placement	0	1 [2023]	1	100%
IAQ43 Redazione del Report di monitoraggio questionari TM [0,25]	U.O. Monitoraggio delle Attività di Ricerca; U.O. Valorizzazione della Ricerca e Promozione dell'Innovazione	0	1 [2023]	2	100%
IAQ44 numero di servizi coperti da CS [0,25]	U.O. Programmazione e Controllo di Gestione	15	25 [2023]	26	100%

Obiettivo strategico: **AMM1 Sviluppare l'innovazione, la digitalizzazione e il miglioramento dei processi amministrativi**
Risultato 2023: **69%**

Indicatori [peso]	Fonte	Valore iniziale	Target [annualità di riferimento]	Valore finale 2023	RISULTATO
IAMM11 Risultati complessivi dell'indagine di gradimento dei servizi [1]	Indagini del progetto Good Practice erogate al personale docente, dottorandi, assegnisti, personale TA, studenti iscritti agli anni successivi al I.	22,30%	Almeno 25% di risposte pienamente positive [2023]	17,30%	**69,2%**

Obiettivo strategico: **AMM3 Potenziare la visibilità di Ateneo**
Risultato 2023: **97%**

Indicatori [peso]	Fonte	Valore iniziale	Target [annualità di riferimento]	Valore finale 2023	RISULTATO
IAMM31 Risultati complessivi dell'indagine di gradimento servizi di comunicazione [1]	Indagini del progetto Good Practice erogate al personale DDA (docente, dottorandi, assegnisti), personale TA, studenti iscritti al 1° anno, iscritti agli anni successivi al I.	4,13	4,17 [2023]	4,040	**96,9%**

Obiettivo strategico: **AMM4 Favorire la fruizione degli spazi e delle infrastrutture aumentando il benessere dell'utente interno ed esterno**
Risultato 2023: **91%**

Indicatori [peso]	Fonte	Valore iniziale	Target [annualità di riferimento]	Valore finale 2023	RISULTATO
IAMM41 Risultati complessivi dell'indagine di gradimento su spazi e infrastrutture [1]	Indagini del progetto Good Practice erogate al personale DDA (docente, dottorandi, assegnisti), personale TA, studenti iscritti al 1° anno, iscritti agli anni successivi al I.	4,2	4,23 [2023]	3,840	**90,8%**

Obiettivo strategico: **AMM5 Promuovere la transizione verso una cultura integrata della sicurezza**
Risultato 2023: **100%**

Indicatori [peso]	Fonte	Valore iniziale	Target [annualità di riferimento]	Valore finale 2023	RISULTATO
IAMM51 Prestazione media di Ateneo misurata all'esito delle verifiche interne del SGSL UniPR [1]	U.O. Ambiente, Sostenibilità e Sicurezza (Prevenzione e Protezione)	72,10%	77,5 [2023]	77,40%	**99,9%**

Obiettivo strategico: **AMM6 Sostenere la trasformazione digitale per definire nuove opportunità di evoluzione**
Risultato 2023: **95%**

Indicatori [peso]	Fonte	Valore iniziale	Target [annualità di riferimento]	Valore finale 2023	RISULTATO
IAMM61 N. di servizi che siano interamente online, integrati e full digital / N. di servizi erogati [0,5]	Carta dei servizi e Area dei Sistemi Informativi	nd	0,9 [2023]	0,839	**93,2%**
IAMM62 Risultati complessivi dell'indagine di gradimento servizi informatici [0,5]	Indagini del progetto Good Practice erogate al personale DDA (docente, dottorandi, assegnisti), personale TA, studenti iscritti al 1° anno, iscritti agli anni successivi al I.	4,24	4,27 [2023]	4,140	**97%**

Obiettivo strategico: **EG1 Rafforzare l'equilibrio di genere**
Risultato 2023: **98%**

Indicatori [peso]	Fonte	Valore iniziale	Target [annualità di riferimento]	Valore finale 2023	RISULTATO
IEG11 percentuale delle studentesse iscritte rispetto al totale degli iscritti ai corsi STEM [0,5]	Esse3	39,00%	43% [2022/2023]	41,42%	**96,3%**
IEG12 numero Attività formative in materia di violenza e equilibrio di genere [0,5]	U.O. Formazione e Benessere organizzativo	1	>2 [2023]	7	**100%**

Tabella 19 – Risultati degli obiettivi strategici

2.2 Efficacia ed efficienza dei servizi amministrativi

Il processo di rafforzamento della capacità amministrativa, funzionale al miglioramento della qualità dei servizi offerti all'utenza e pertanto alla produzione di valore pubblico, viene perseguito dall'Ateneo mediante l'aumento dell'efficienza e dell'efficacia dell'azione amministrativa e attraverso l'ottimizzazione, la semplificazione e la digitalizzazione dei processi organizzativi e dei servizi offerti all'utenza.

La circolare sugli indicatori comuni relativi alle funzioni di supporto svolte dalle pubbliche amministrazioni, adottata dal Ministro per la Pubblica Amministrazione il 30 dicembre 2019, esplicita che gli indicatori proposti possono essere sicuramente utilizzati per la misurazione dell'efficacia, dell'efficienza e dello stato delle risorse della performance organizzativa. I risultati relativi all'annualità 2023 sono riportati nell'**allegato 2 – Verifica indicatori comuni circolare n. 2/2019, Funzione Pubblica, sugli indicatori comuni relativi alle funzioni di supporto svolte dalla PA**.

Nel PIAO 2023 gli obiettivi operativi sono stati raggruppati in nove dimensioni oggetto di programmazione: Accessibilità e salute infrastrutturale; Anticorruzione e trasparenza; Digitalizzazione; Semplificazione, efficienza, economicità e qualità dei procedimenti; Organizzazione e valorizzazione delle risorse umane; Pari opportunità ed equilibrio di genere; Qualità dei servizi; Sviluppo sostenibile; Valore pubblico (Didattica-Ricerca-TM-Internazionalizzazione-AQ). Alcuni obiettivi operativi, in quanto attinenti a più dimensioni, sono qualificati come multidimensionali.

La dimensione "Semplificazione, efficienza, economicità e qualità dei procedimenti" è stata associata a ben 36 obiettivi operativi, su un totale di 88 obiettivi; ciò in quanto sono stati considerati in tale dimensione obiettivi già considerati in altre dimensioni, come ad esempio l'accessibilità, la digitalizzazione e la sostenibilità, di ausilio alla semplificazione, all'efficienza e all'economicità dell'ateneo. Per una lettura dei risultati dettagliati degli obiettivi si rimanda all'**allegato 3 – Risultati degli obiettivi operativi raggruppati per ambiti strategici – anno 2023** della Relazione Performance.

Per un approfondimento sul miglioramento dell'efficienza dei servizi amministrativi mediante la digitalizzazione di processi o procedure mediante utilizzo di nuovi applicativi o nuove piattaforme, si rinvia al paragrafo 2.2.1 "digitalizzazione".

Il miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza dei servizi amministrativi è perseguito anche attraverso gli obiettivi di valutazione partecipativa (AMM1.1.6VP), per il cui approfondimento si rimanda al paragrafo 2.2.2 "I risultati del progetto di valutazione partecipativa", attraverso il monitoraggio degli standard di qualità della Carta dei servizi di Ateneo (§2.2.3 Carta dei servizi) e attraverso la ricerca di un rapporto con l'utenza sempre più orientato al dialogo e all'ascolto mediante l'erogazione di indagini di customer satisfaction mirate e il widget "Parla con noi" accessibile dalla pagina web di Ateneo.

Tra le attività che in modo specifico hanno contribuito a migliorare l'efficienza e la qualità dei servizi amministrativi ricordiamo in particolare la predisposizione la digitalizzazione dei processi amministrativi inerenti i tirocini dell'area sanitaria, le modifiche al regolamento didattico di Ateneo, necessarie anche per dare attuazione alle riforme introdotte dal PNRR, la digitalizzazione del processo acquisti, la revisione e ottimizzazione di procedure finalizzate a migliorare la gestione dei rischi e la qualità dei servizi.

2.2.1 Digitalizzazione

Le **iniziative di transizione digitale** realizzate nel 2023 hanno assicurato la copertura funzionale dei processi di Ateneo oggetto di digitalizzazione, secondo criteri di interoperabilità e in conformità alla strategia di approvvigionamento, che intende mantenere un punto di equilibrio tra soluzioni commerciali ERP, soluzioni commerciali COTS e soluzioni sviluppate internamente. Le prime sono state utilizzate per processi direttamente collegati alle missioni istituzionali di Ateneo e ai processi principali di supporto tecnico-amministrativo, attraverso la parametrizzazione di soluzioni Cineca (ad esempio: processo acquisti, gestione

tirocini, gestione *timesheet*); le altre tipologie di soluzioni sono state invece utilizzate per processi secondari (ad esempio: gestione magazzino e gestione attrezzature, rispettivamente). Tuttavia, pur nel raggiungimento degli obiettivi di digitalizzazione, per una transizione digitale efficace ed efficiente si confermano alcuni **punti di attenzione** di cui tenere conto anche nel prossimo ciclo di pianificazione, in particolare:

- necessità di una gestione coordinata delle iniziative progettuali di digitalizzazione, per assicurare lo sviluppo integrato dei sistemi informativi, nel rispetto dei principi dell'agenda digitale;
- coinvolgimento di utenti e stakeholder nei progetti di digitalizzazione, per assicurare l'adeguatezza delle funzionalità software, la gestione ordinaria del processo digitalizzato al termine dell'iniziativa progettuale e, più in generale, per rispondere alle questioni di *user adoption*.

Oltre alla digitalizzazione di processi, nel 2023 l'attività di transizione digitale si è focalizzata su **dati e sicurezza**:

- è stata avviata la realizzazione di un'architettura di *business intelligence* con l'implementazione di un *Data Lake*, con diversi processi di *ingestion* per dati provenienti da fonti diverse, relativi a traffico di rete e traffico automobilistico del Campus
- è stata realizzata un'infrastruttura dedicata al monitoraggio della sicurezza delle reti e dei dati dell'Ateneo al fine di prevenire e analizzare gli incidenti informatici e i *databreach*, coerentemente con un approccio *Zero Trust*.

Entrambe le tematiche sono incluse negli ambiti previsti dal Piano triennale ICT 2024-2026 di AgID e saranno quindi oggetto di sviluppo nel prossimo ciclo di pianificazione.

Si sintetizzano di seguito i risultati dei principali obiettivi di digitalizzazione anno 2023:

AMM1.2.6_2023 SVILUPPARE UNA PIATTAFORMA INTRANET PER MIGLIORARE LA GESTIONE DELLE ATTIVITÀ DI FORMAZIONE

Nell'ottica dello sviluppo di processi sempre più digitalizzati, mirati ed efficaci, è stata valutata la possibilità di organizzare la gestione e rendicontazione della formazione su piattaforma interna. L'implementazione di un'applicazione per la gestione e rendicontazione della formazione rappresenta un passo significativo verso l'ottimizzazione dei processi aziendali e il miglioramento dell'esperienza formativa dell'utenza. Attraverso le sue funzionalità chiave, l'applicativo offre un sistema integrato ed efficiente per ridurre i tempi di gestione e rendicontazione delle attività di formazione, di personalizzazione delle funzionalità che riflettono le esigenze interne, di semplificazione e snellimento e dunque di accelerazione del processo.

AMM1.2.7_2023 DIGITALIZZARE IL PROCESSO ACQUISTI

Nel corso del 2023 è stato completato il rilascio in esercizio del processo acquisti digitalizzato presso le strutture di Ateneo con budget di beni e servizi, iterando il ciclo costituito dalle seguenti fasi:

1. Analisi del processo AS-IS
2. Definizione del processo TO-BE
3. Presentazione al personale docente
4. Configurazione dei ruoli sulle piattaforme U-BUY PA, U-BUY AA, Titulus, U-GOV
5. Formazione preliminare al personale tecnico-amministrativo
6. Go-live
7. Accompagnamento in esercizio

Il progetto ha permesso inoltre di individuare i fattori critici per la transizione alla gestione ordinaria del processo.

AMM1.2.8_2023 Progettare e implementare una piattaforma informatizzata di gestione del servizio di manutenzione, ordinaria e straordinaria, delle macchine presenti in camera di sterilizzazione

La costruzione del software ha consentito di rendere lo svolgimento delle attività individuate nel processo di manutenzione autonome e non più vincolate dalla presenza in servizio del singolo operatore coinvolto sullo specifico tratto di filiera; la realizzazione di un punto centrale di raccolta delle informazioni accessibile in *real time* a tutti gli attori della filiera, per le proprie competenze e funzioni, ha reso possibile la riduzione del tempo impiegato dal personale nello svolgimento delle attività, abbattendo notevolmente la probabilità di errore nella individuazione dei dati necessari a monte ed a valle del servizio richiesto. Attraverso la piattaforma si è potuto, altresì, introdurre il concetto di "stato di osservazione degli errori" generati dal parco autoclavi che consente all'operatore di gestire, razionalizzandoli, gli interventi tecnici.

AMM3.2.1_2023 Sviluppare l'ecosistema web di Ateneo

Il progetto di realizzazione dei siti web dipartimentali è stato avviato all'inizio dell'anno 2023 con la definizione dei requisiti funzionali e tecnologici a cura del gruppo di progetto, con il supporto delle redattrici e dei redattori dei siti dipartimentali. Lo sviluppo del progetto è stato affidato ad una società esterna e si è concluso con la revisione interna finale dei contenuti.

AMM6.1.1_2022 Implementare e mettere in produzione un nuovo sistema per la Business Intelligence e l'Analisi Dati

L'approccio seguito è quello di un'architettura tecnologica orientata alla gestione dei *big data*, sempre più utilizzati e pervasivi in Ateneo. Un'architettura di *business intelligence* di questo tipo deve consentire di estrarre l'elevato potenziale valore dai dati senza schema fisso e di natura eterogenea. Nel 2023 si è deciso di implementare nel *Data Lake* diversi processi di *ingestion* per dati provenienti da fonti diverse e di standardizzare quelli relativi all'IOT. Inoltre, è stato implementato un processo completo di *business intelligence* per l'analisi di dati che potrebbero essere utili per progetti di rilievo sulle tematiche di sostenibilità, ad esempio la misurazione delle presenze al campus per gli effetti anche relativi ai consumi energetici, la misurazione del traffico automobilistico per gli effetti sulla vivibilità al campus.

AMM6.4.1_2023 Implementare una infrastruttura dedicata al monitoraggio della sicurezza informatica

L'obiettivo è stato raggiunto realizzando, in un ambiente separato dal resto delle risorse informatiche di Ateneo, un'infrastruttura dedicata al monitoraggio della sicurezza delle reti e dei dati dell'Ateneo che ora è costituita dalle seguenti risorse:

- 2 Firewall;
- 2 Apparati di rete;
- 2 Server di virtualizzazione;
- 27 Macchine virtuali;
- 2 TAP;
- 1 Dispositivo esterno di backup.

SO2.3.1_2023 Individuare e implementare un software per la tracciabilità dei consumi di materiali di consumo quali carta, cancelleria e materiali per laboratorio al fine della riduzione e controllo degli stessi in un'ottica di salvaguardia delle risorse

Dall'indagine di mercato si è arrivati a identificare il software per la tracciabilità dei consumi di carta, cancelleria e materiale di laboratorio. A seguito di approfondita valutazione è stato acquistato il gestionale denominato DEPOT. Lo stesso ha interfacce molto intuitive e si relaziona con UGOV. Sono state organizzate

riunioni di presentazione e alle strutture di Ateneo abilitate all'utilizzo è stato chiesto di far caricare i quantitativi di materiale giacente presso le stesse.

R4.1.2_2023 Migliorare le modalità di accesso da parte dei docenti alle informazioni relative ai bandi attivi su programmi nazionali e internazionali dedicati alla ricerca competitiva

Nel 2023 è stato progettato e realizzato un portale per il caricamento dei bandi attivi dedicati alla ricerca nazionale e internazionale. Tale portale è accessibile alla pagina dedicata del sito UNIPR denominata "Opportunità di finanziamento della ricerca" tramite credenziali di accesso UNIPR. Tramite lo stesso portale è possibile contattare direttamente via e-mail l'ufficio dell'Ateneo in grado di supportare per la presentazione della proposta progettuale.

AMM1.2.4_2023 Digitalizzare le diagnosi e i certificati studenti con disabilità e/o DSA

Dall'analisi delle esigenze delle studentesse e degli studenti con disabilità e/o DSA e dalla definizione dei requisiti tecnici per la digitalizzazione delle diagnosi e dei certificati, è stata parametrizzata una funzione apposita nel sistema di gestione delle carriere studenti.

AMM1.2.3_2022 Rafforzare le competenze digitali di Ateneo

Su 938 unità di personale convocato per la formazione, 723 hanno completato l'attività di *assessment* su tutte le 11 competenze previste dal Syllabus, 659 hanno conseguito l'obiettivo formativo minimo di Ateneo e 515 unità hanno conseguito l'obiettivo formativo minimo fissato dalla Direttiva sulla Formazione del 24 marzo 2023.

AMM1.1.5_2022 Migliorare la gestione economico/amministrativa dei progetti mediante l'utilizzo degli applicativi attualmente in uso

Per migliorare e semplificare la gestione amministrativa e contabile dei progetti sono state redatte delle linee guida condivise con i RAG di Dipartimenti e Centri. In seguito a ciascuna struttura è stato inviato l'elenco dei progetti con disponibilità di spesa per le loro analisi. L'effettivo accorpamento avverrà a seguito dell'approvazione delle Linee Guida.

AMM1.1.7_2023 Revisionare nel suo complesso la modulistica e le dichiarazioni utilizzate in fase assunzione (assunzioni/ trasferimenti) per il personale dipendente

La modulistica è stata accorpata in un unico modulo denominato: "pta69 scheda anagrafica dichiarazioni sostitutive di certificazioni e di atto di notorietà", che contiene le informazioni indispensabili in fase di assunzione, sia dal lato per così dire carriere che per l'aspetto del trattamento economico, con eliminazione di informazioni non necessarie e/o ripetute. La modulistica sarà, inoltre, resa disponibile in modalità pdf compilabile.

AMM1.2.2_2023 Attivare una procedura per l'accesso delle studentesse e degli studenti stranieri ai corsi di laurea triennale e magistrale non internazionali

L'accesso degli studenti internazionali ai CdL triennali e ai corsi di laurea magistrali a ciclo unico non a programmazione nazionale, erogati in lingua italiana, è stato gestito tramite un bando di pre-ammissione, al fine di rendere più agevole la gestione delle domande di visto tramite il portale UniversItaly. Il bando dettaglia l'iter procedurale e le tempistiche per la presentazione della domanda e i successivi adempimenti ai quali sono tenuti gli studenti/esse risultati pre-ammessi.

AMM3.3.1_2023 Riorganizzare il canale YouTube di Ateneo anche con l'apertura di canali federati tematici, nell'ottica di valorizzare e rendere maggiormente fruibili gli eventi trasmessi in diretta streaming.

OTTIMIZZARE I CONTENUTI DEL CANALE YOUTUBE (VIDEO E PLAYLIST) TRAMITE CREAZIONE DI GRAFICHE AD HOC E SUDDIVISIONI TEMATICHE

Sono stati censiti e categorizzati tutti i video caricati sul canale Youtube dell'Ateneo, definendo un'organizzazione delle varie sezioni e il layout grafico da utilizzare per l'apertura dei canali Youtube di Dipartimento. Sono stati creati 6 nuovi canali per i Dipartimenti federati che ne erano sprovvisti e sono stati aggiornati i canali federati già esistenti.

AMM6.2.3_2022 IMPLEMENTARE UN SISTEMA DI DISCOVERY TOOL PER LA RICERCA E LA VALORIZZAZIONE DEL PATRIMONIO DOCUMENTALE DELL'ATENEO

Le risorse bibliografiche online sono state riconfigurate nella piattaforma di *discovery* per offrire all'utenza un unico punto di accesso. Nel 2023 è stata completata la configurazione delle risorse non presenti nella *knowledge base* del *discovery tool*, configurata l'interfaccia di ricerca base e avanzata e migrati i contenuti.

D3.1.1_2023 GESTIRE GLI ADEMPIMENTI CONNESSI AGLI ATTI D'OBBLIGO DI ACCETTAZIONE DEL FINANZIAMENTO MUR/PNRR DECRETO MINISTERIALE N. 351 - 352

È stata definita la codificazione contabile e informatizzata per tutte le transazioni relative al progetto per assicurare la tracciabilità dell'utilizzo delle risorse del PNRR ed eseguendo il *data entry* sul sistema informatico utilizzato dal Ministero dell'università e della ricerca finalizzato a raccogliere, registrare e archiviare in formato elettronico i dati relativi ai progetti dottorali.

AMM1.1.11_2023 PROGETTARE E ATTIVARE UNA NUOVA PIATTAFORMA ORGANI

È stata sviluppata una piattaforma che risponde alle esigenze del processo deliberativo e di conduzione delle sedute. Si sono anche individuate eventuali ulteriori sviluppi evolutivi.

AMM1.1.12_2023 UTILIZZARE IL NUOVO SOFTWARE PER LA GESTIONE TECNICA DELLE RICHIESTE DI INTERVENTO INERENTE AL PATRIMONIO IMMOBILIARE, INFRASTRUTTURALE E IMPIANTISTICO

Per la gestione del patrimonio è stata adottata la piattaforma InfoCAD, previa configurazione e definizione della architettura. In particolare, è stata ultimata l'anagrafica dell'intero patrimonio universitario e sono state inseriti tutti gli *asset* impiantistici soggetti a manutenzione e ricadenti nel perimetro PPP. È stata, inoltre, avviata la fase di verifica dei dati inseriti da parte dell'Area Edilizia e Ufficio Efficientamento Energetico, permettendo di individuare l'esistenza di alcuni dati inesatti ed altri mancanti, e individuati alcuni ambiti di sviluppo evolutivo.

AMM1.2.1_2022 DIGITALIZZARE I PROCESSI AMMINISTRATIVI INERENTI I TIROCINI DI AREA SANITARIA

Si sono tenuti una serie di incontri vertenti sulle modalità di avvio dei tirocini on line relativi alle professioni sanitarie, durante i quali è stato illustrato il processo informatizzato di gestione dei tirocini mediante la procedura implementata in ESSE3 al fine di verificarne la fattibilità di adozione per i corsi di studio "pilota" delle professioni sanitarie 3042 Fisioterapia e 3049 Tecniche della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro. In sintesi, non sono emerse particolari criticità o esigenze specifiche e, pertanto, il Dipartimento di Medicina e Chirurgia ha convenuto sulla possibilità di utilizzare la procedura on line in sostituzione della procedura cartacea, senza necessità di implementare nuove personalizzazioni, a parte le modifiche al testo della convenzione.

AMM1.2.5_2023 ATTIVARE UNA PROCEDURA INFORMATIZZATA PER LA DOPPIA ISCRIZIONE

È stata creata una specifica pagina sul portale di Ateneo ed è stata creata una casella di posta elettronica dedicata al quale gli interessati devono inviare la modulistica necessaria per richiedere la doppia iscrizione. Tramite l'attivazione di una cartella condivisa sul server, le segreterie studenti riescono ad essere aggiornate

in tempo reale sullo stato delle richieste e a visualizzare (ed eventualmente scaricare) la documentazione presentata dai candidati. In seguito all'immatricolazione degli studenti, vengono inserite su Esse3, nell'apposita maschera "Dichiarazioni Aggiuntive" le informazioni relative alla doppia iscrizione con i dettagli dei corsi di studio coinvolti e delle indicazioni del corso indicato come primario per i benefici del diritto allo studio. La verifica delle autocertificazioni presentate dai candidati viene eseguita mediante Esse3PA o in altri canali.

AMM4.3.1_2023 Riqualificare dal punto di vista multimediale le Aule site in Via Gramsci, Via Volturno e dell'Oltretorrente

I lavori di cui trattasi sono stati ultimati in data 18.06.2023 a meno di alcune lavorazioni di piccola entità per il completamento delle quali è stato assegnato un periodo di 60 giorni.

R4.1.3_2023 Attivare il timesheet integrato, strumento per la registrazione delle ore lavorate dal personale impegnato sui progetti di ricerca finanziati, ai fini delle rendicontazioni

La gestione del *timesheet* è stata realizzato in modalità digitale su piattaforma Cineca (U-WEB In Time) e dopo una fase pilota è stato esteso a tutti i progetti di ricerca che richiedono la rendicontazione del tempo-uomo.

SO3.4.1_2022 Progettare un sistema di reporting online nell'ambito della sostenibilità

Il cruscotto direzionale di Ateneo si è arricchito della nuova sezione "Sostenibilità". La sezione è accessibile ai soggetti abilitati alla compilazione e alla visualizzazione degli indicatori. Nella sezione sostenibilità sono compresi 27 indicatori attinenti alla sostenibilità (selezionati tra gli indicatori dei ranking UI Green Metric, THE Impact e del Rapporto sostenibilità). Al momento solo per 18 dei 27 indicatori monitorati sono stati inseriti i valori che consentono la visualizzazione degli indicatori. Sono state riscontrate criticità connesse alla scarsa conoscenza dei contenuti dei ranking e del rapporto sostenibilità, al reperimento dei dati da parte dei compilatori e alla scarsa sensibilizzazione ai temi della sostenibilità che potranno essere risolte grazie alla messa a sistema della procedura di raccolta dati con identificazione di tempistiche e ruoli e alla promozione di attività divulgative/formative in tema di sostenibilità.

AMM6.1.2_2023 Rinnovare il nuovo inventario dei beni mobili di Ateneo con l'utilizzo di tecnologie digitali innovative

È stato adottato un sistema basato su tecnologia RFID, con il quale è stato censito circa il 50% dei beni mobili di Ateneo.

2.2.2 I risultati del progetto di valutazione partecipativa

In applicazione del "Progetto di Valutazione Partecipativa" (all.2 al SMVP anno 2022), finalizzato anche ad accrescere il livello di partecipazione sinergica con i portatori di interesse, con particolare riferimento agli studenti, nel PIAO 2022 sono stati introdotti due obiettivi operativi di Valutazione Partecipativa (Obiettivo AMM1.1.4VP e obiettivo AMM1.1.6VP) corrispondenti ai servizi da migliorare individuati dalla Commissione PPQ, nella seduta di 11 novembre 2021, tra i servizi della Carta dei servizi risultati meno performanti dall'analisi di efficacia dell'indagine di soddisfazione dell'utenza "Good Practice" (GP servizio "Uscita-Placement" – Gestione dei tirocini e GP servizio "Approvvigionamenti-Servizi logistici" – Utilizzo degli spazi universitari). Tali obiettivi sono stati riproposti, per il relativo completamento; di seguito si riepilogano le azioni svolte.

AMM1.1.4VP: *Migliorare il servizio "Gestione tirocini" in applicazione del Progetto di valutazione partecipativa*

Il Progetto di valutazione partecipativa del servizio tirocini, avviato nel dicembre 2021, in conformità al SMVP 2022, si è inserito nel contesto più ampio di definizione degli obiettivi operativi del PIAO, non solo attraverso l'obiettivo operativo trasversale AMM1.1.4VP, realizzato dalla U.O. Tirocini in collaborazione con il Dipartimento di Scienze degli Alimenti e del Farmaco, ma anche attraverso specifici obiettivi individuali assegnati al Leader dell'obiettivo (responsabile U.O. Tirocini) e alla dirigente dell'Area - Didattica, Internazionalizzazione e Servizi agli Studenti, per il coordinamento del Team costituito per la realizzazione del progetto. Il progetto, particolarmente articolato, si è sviluppato partendo dalla definizione degli attori, dei ruoli e delle tempistiche per confluire nell'analisi dei risultati della valutazione insieme agli stakeholder e alla somministrazione conclusiva del questionario. La valutazione partecipativa, svolta in collaborazione con l'utenza interna ed esterna del servizio, mediante l'utilizzo di metodologie dichiarate e controllabili, è stata volta a ridurre l'asimmetria informativa, per la formulazione di giudizi motivati sull'operato dell'amministrazione. Sono stati dunque le e gli utenti stessi a produrre informazioni rilevanti per la valutazione dei servizi, permettendo di cogliere i significati e la differente rilevanza che gli stakeholder attribuiscono ai risultati conseguiti dall'amministrazione. In sede di prima attuazione, all'interno del servizio tirocini il modello di valutazione partecipativa è stato applicato solo ad alcune attività/servizi, tenendo conto degli ambiti con minor performance o maggiore strategicità. Nell'arco del triennio il coinvolgimento degli stakeholder chiave ha riguardato tutte le attività/servizi erogati dal Servizio Tirocini. Si è puntato quindi sull'**informatizzazione per rendere il processo più snello e *friendly***. Grazie al contributo degli stakeholder si è altresì proceduto alla stesura di un progetto di miglioramento del servizio, per la cui realizzazione e messa a sistema, l'Ateneo ha ritenuto opportuno riproporre l'obiettivo operativo AMM1.1.4VP nel PIAO 2023.
Il progetto di valutazione partecipativa ha contemplato la somministrazione di un questionario ai seguenti stakeholder, per complessive n. 613 unità:

- Consiglio degli Studenti: n. 28
- Tirocinanti Dip. Scienze degli Alimenti e del Farmaco: n. 367
- Tutor aziendali Dip. Scienze degli Alimenti e del Farmaco: n. 166
- Tutor accademici Dip. Scienze degli Alimenti e del Farmaco: n. 52

A.A. somministrazione Questionario	Periodo somministrazione	N. questionario compilati (%)	Media complessiva risposte positive (%)
2021/2022	dal 20/12/2021 al 14/01/2022	n. 155 (25,3%)	72,1%
2022/2023	dal 22/12/2022 al 16/01/2023	n. 155 (25,3%)	76,3%
2023/2024	dal 21/12/2023 al 15/01/2024	n. 225 (36,7%)	77,1%

Il Progetto di valutazione partecipativa, innovativo per la modalità di realizzazione e perché rappresenta un valido punto di partenza per iniziative analoghe che possano coinvolgere altre procedure amministrative dell'Ateneo, ha consentito di raggiungere ottimi risultati, come si evince dall'esito dei questionari somministrati. In particolare, nel corso del 2023 sono state implementate le attività di promozione dei tirocini, nell'ottica di valorizzare il metodo educativo "dell'imparare facendo" e di offrire l'opportunità alle studentesse, agli studenti, a neolaureate e neolaureati di sperimentare e confrontarsi direttamente con il mondo del lavoro. Un elemento che ha consentito di accrescere i risultati della valutazione partecipativa è legato all'attuazione del Progetto "*Chatbot*", che ha permesso di fronteggiare e ottimizzare le risposte alle centinaia di richieste giornaliere di informazioni avanzate dall'utenza (studentesse, studenti, aziende, enti e tutor accademici) in merito alla procedura dei tirocini curriculari. Prendendo spunto da analoghe esperienze, è stato creato un "risponditore" in grado di fronteggiare le richieste che più frequentemente vengono trasmesse, con lo scopo di identificare i quesiti di carattere generale ricorrenti. L'esame ha riguardato circa 600 e-mail, opportunamente depurate dai dati sensibili; successivamente, una volta individuati i quesiti maggiormente ricorrenti, sono state predisposte le relative risposte, originando un'alberatura finale che ha costituito la base per la fase successiva, che ha contemplato la realizzazione della sottostruttura informatica e la suddivisione della *chatbot* per aree, allo scopo di renderne la fruizione più agevole ed efficace, fino ad assumere l'attuale configurazione.

Il risultato finale, raggiunto in virtù della piena collaborazione di personale con differenti competenze, rappresenta un *unicum* per l'Università di Parma, sia per le modalità di sviluppo dello strumento, sia per la produzione in sinergia con le studentesse e gli studenti. Oggi l'Ateneo dispone, pertanto, di un *chatbot* versatile e fluido, sempre accessibile e disponibile, in grado di coadiuvare l'utenza nella ricerca di informazioni sulla procedura legata ai tirocini formativi, con il duplice effetto di agevolare studentesse, studenti, aziende e tutor accademici utenti e di rendere il servizio più efficiente ed efficace.

AMM1.1.6VP: *Migliorare i servizi manutentivi (edili e impiantistici) in riferimento al servizio "utilizzo degli spazi universitari".*

Il progetto di valutazione partecipativa, che dal 2022 ha interessato l'Area edilizia, si è inserito nel contesto più ampio di definizione degli obiettivi operativi del PIAO, non solo attraverso l'obiettivo operativo trasversale AMM1.1.6VP, ma anche attraverso specifici obiettivi individuali assegnati al leader dell'obiettivo e al dirigente dell'Area - Edilizia e Infrastrutture, per il coordinamento del Team costituito per la realizzazione del progetto. L'accordo quadro per gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria sia di natura edile che impiantistica, operativo dal dicembre 2022, ha consentito una maggiore sinergia tra gli uffici addetti, permettendo di intervenire con maggiore tempestività e garantendo il completamento degli interventi in tempi rapidi. In riferimento ai servizi manutentivi degli spazi universitari, in applicazione del Progetto di valutazione partecipativa, sono stati effettuati numerosi sopralluoghi segnalati dall'utenza (studentesse, studenti, personale tecnico amministrativo, personale docente) e, in funzione delle valutazioni tecniche e del budget disponibile per gli interventi di manutenzione per l'intero patrimonio universitario, sono stati realizzati numerosi interventi di manutenzione che hanno riguardato i plessi del Centro Storico, ma anche i plessi di Medicina e dell'Area Campus.

Nell'ambito del progetto di valutazione partecipativa in oggetto, coerentemente con il Piano Customer 2023, attraverso un team di lavoro interdisciplinare, che ha coinvolto il gruppo di lavoro sulle *customer satisfaction* di Ateneo, è stato inoltre predisposto un questionario per indagare la soddisfazione delle studentesse e degli studenti in riferimento ai temi manutenzione, dotazioni tecnologiche, comfort, percezione della sicurezza, igiene e rapporti con l'utenza e approfondire contestualmente le criticità emerse dalla rilevazione Good Practice. Le risposte totali pervenute sono state complessivamente 313 di cui 223 complete e 90 parziali. La scarsa adesione al questionario non ha consentito di ottenere risposte adeguatamente rappresentative del *cluster* comunità studentesca. Nel corso del 2024 le Aree coinvolte nel progetto (principalmente Area Edilizia e Direzione Generale) cercheranno pertanto di individuare più efficaci modalità di ascolto e di intercettazione delle criticità dell'utenza.

2.2.3 Carta dei servizi

L'"Aggiornamento della Carta dei servizi e l'adozione del Catalogo dei servizi interni" rappresenta un'azione strategica finalizzata allo sviluppo dell'innovazione, della digitalizzazione e per il miglioramento dei processi amministrativi (obiettivo strategico AMM1).

Attraverso la pubblicazione della Carta dei servizi, l'Ateneo ha definito gli standard di qualità dei servizi che si impegna a garantire all'utenza esterna, in una logica di continuo miglioramento della performance e di soddisfazione percepita. Complessivamente la Carta dei Servizi Unipr considera **39 servizi (40 a seguito dell'aggiornamento 2024, con integrazione del servizio "progetto CORDA e IDEA") rilevanti per l'utenza esterna**, ricompresi in **31 categorie di servizio**, a loro volta accorpate in **4 macro ambiti** (o aree) omogenei (Didattica e servizi agli studenti, Terza Missione, Biblioteche, Servizi Amministrativi). La natura composita di alcuni servizi, per oggetto o anche per diversità delle e degli utenti esterni destinatari, comporta che ai 40 servizi della Carta dei servizi corrispondano circa 50 "servizi specifici" (micro-servizi) a cui dovranno essere associate specifiche indagini di soddisfazione.

La Carta dei servizi rappresenta dunque un documento dinamico ed è pertanto oggetto di costante aggiornamento, nell'ottica del miglioramento continuo della qualità dei servizi erogati. In questo processo

evolutivo l'Ateneo ritiene fondamentale il riscontro e la partecipazione dell'utenza e degli stakeholder, in modo da evitare logiche autoreferenziali. Nel mese di gennaio 2024, l'Ateneo ha avviato le fasi di aggiornamento e monitoraggio della carta dei servizi. L' aggiornamento è stato approvato dalla Commissione Pianificazione Performance e Qualità (CPPQ) in data 14 marzo 2024.

I **risultati del monitoraggio degli standard di qualità**, sintetizzati nella Tabella 20 sotto riportata, sono stati portati all'attenzione della Commissione Pianificazione Performance e Qualità (CPPQ) che ha preso atto degli scostamenti e delle criticità rilevate ai fini di future azioni correttive e di miglioramento.

UNIVERSITÀ DI PARMA

CARTA DEI SERVIZI UNIPR					% RAGGIUNGIMENTO STANDARD QUALITÀ RISPETTO AL VALORE PROGRAMMATO					CUSTOMER GP 2022	CUSTOMER GP 2023
MACRO AMBITO	N°	CATEGORIA SERVIZI	Cod	SERVIZIO	**ACCESSIBILITÀ** (valore raggiunto; valore programmato)	**TEMPESTIVITÀ** (valore raggiunto; valore programmato)	**TRASPARENZA** (valore raggiunto; valore programmato)	**EFFICACIA quantitativa** (valore raggiunto; valore programmato)	**EFFICACIA qualitativa** rispetto alla baseline % **GP2023/GP2022** o altra rilevazione		
DIDATTICA E SERVIZI AGLI STUDENTI	1.	Servizi per la carriera studentesca (Lauree di I e II livello e a CU)	1.1	Gestione Carriere studenti	100% (6; ≥ 4)	100% (≤4gg; ≤4gg)	100% (≥95%;≥90%)	–	**101,27**	3,95	**4,00**
			1.2	Mobilità studentesca (mobilità internazionale degli studenti)	100% (4; ≥3)	100% (≤4gg; ≤4gg)	100% (≥90%;≥90%)	–	**110,50**	3,43	**3,79**
			1.3	Gestione dei tirocini	100% (4; ≥4)	100% (≤3gg; ≤3gg)	100% (≥95%;≥95%)	–	**100,83**	3,63	**3,66**
			1.4	Student Card	100% (2; ≥2)	100% (21gg; 21gg)	100% (≥90%; ≥90%)	100% (100%)			
	2.	Servizi per il Diritto allo studio	2.1	Contribuzione studentesca e borse di studio di Ateneo	100% (4; ≥3)	100% (3gg; ≤4gg)	100% (≥100%;≥90%)	–	**96,13**	4,52	**4,35**
			2.2	Collaborazioni a tempo parziale	100% (4; ≥3)	100% (≤3gg; ≤4gg)	100% (≥95%;≥90%)	–	**100,37**	4,06	**4,075**
	3.	Servizio Orientamento studenti	3	Servizio Orientamento studenti	100% (4; ≥4)	100% (≤5gg; ≤5gg)	100% (≥90%; ≥90%)	–	**101,21%; 100,83%**	**4,13; 3,63**	**4,18; 3,66**
	4.	Accoglienza e inclusione	4.1	Assistenza alla ricerca alloggio	100% (4; ≥3)	100% (4gg; ≤4gg)	100%(si;si)	–	**95,29**	4,25	**4,05**
			4.2	Supporto agli studenti in difficoltà	100% (4; ≥3)	100% (4gg; ≤4gg)	100%(si;si)	100% (100%;100%)			
	5.	Servizi per la Didattica post-laurea	5.1	Gestione carriere studenti post laurea	100% (4; ≥3)	100% (3gg; ≤4gg)	100% (100%; ≥90%)	non determinato			
			5.2	Esami di Stato	100% (4; ≥3)	100% (4gg; ≤4gg)	100% (≥90%;≥90%)	100% (100%;100%)			
			5.3	Gestione Carriere studenti dei Corsi di Formazione per gli Insegnanti	100% (3; ≥3)	100% (3gg; ≤4gg)	100% (100%;≥90%)	100% (100%;100%)			
TERZA MISSIONE	6.	Welcome Office del Tecnopolo Parma	6	Welcome Office del Tecnopolo Parma	100% (5; 5)	100% (3gg;3gg)	100% (19;≥ 3)	100% (100%;100%)			
	7.	Servizi di Public Engagement	7	Servizi di Public Engagement	100% (5; 5)	100% (3gg;3gg)	100% (4;≥ 3)	100% (100%;100%)			
	8.	Fundraising e crowdfunding	8	Fundraising e crowdfunding	100% (5; 5)	100% (3; 3)	100% (3;≥ 3)	non determinabile			
	9.	Erogazioni liberali	9.	Erogazioni liberali	100% (5; 5)	100% (3gg;3gg)	100%(si; si)	100% (100%;100%)			
	10.	Servizi inerenti al Sistema museale di Ateneo (SMA)	10	Servizi inerenti al Sistema museale di Ateneo (SMA)	100% (4; 4)	100% (2gg; 2 gg)	100%(si; si)	100% (100%;100%)			
	11.	Archivio Storico	11	Archivio Storico	100% (5; 5); 100% (24h; 24 h)	100% (2gg;2gg); 100% (2gg; 2 gg)	100%(si; si)	100% (100%;100%)			
	12.	CSAC – Centro Studi e Archivio della Comunicazione	12	CSAC – Centro Studi e Archivio della Comunicazione	100% (4; ≥3)	100% (≤10gg; ≤10 gg))	100%(si; si)	100% (100%;100%)			
	13.	CIM – Centro di Servizi e Misure "Giuseppe Casnati"	13	CIM – Centro di Servizi e Misure "Giuseppe Casnati"	100% (3; ≥3)	100% (5gg; 5gg, 2gg;≤3gg)	100% (100%; 90%); 100% (si,si)	100% (100%;100%)			
	14.	Prestazioni sanitarie e veterinarie	14.1	Prestazioni odontoiatriche ai cittadini	100% (5; 5)	100% (2gg,≤15gg;≤2gg,≤15gg)	100%(si; si)	100% (100%;100%)			
			14.2	Ospedale Veterinario con servizio di Pronto Soccorso H24	100% (7 gg, 5 gg;7 gg, 5 gg)	100% (≤1gg; ≤2 gg) (nd;≥75%buono/ottimo, nd;75%buono/ottimo)	100%(si; si)	–	**100% (80%si ; ≥75%si)**		

CARTA DEI SERVIZI UNIPR					% RAGGIUNGIMENTO STANDARD QUALITÀ RISPETTO AL VALORE PROGRAMMATO					CUSTOMER GP 2022	CUSTOMER GP 2023
MACRO AMBITO	N°	CATEGORIA SERVIZI	Cod	SERVIZIO	ACCESSIBILITÀ (valore raggiunto; valore programmato)	TEMPESTIVITÀ (valore raggiunto; valore programmato)	TRASPARENZA (valore raggiunto; valore programmato)	EFFICACIA quantitativa (valore raggiunto; valore programmato)	EFFICACIA qualitativa rispetto alla baseline % **GP2023/GP2022** o altra rilevazione		
BIBLIOTECHE *(Biblioteche: MG=area Medica e Giuridica, ST=Scienze e Tecnologie, SU=Scienze Umane)*	15.	Accesso e consultazione	15	Accesso e consultazione	100% (56h15m MG, 41h30m ST, 47h30m SU>30 h); 100% (90,90% MG, 91,43%, 98,84%>90%)	100% (≤ 1/2 gg ; ≤ 20 m; ≤ 2 gg, ≤ 20 min MG, <2gg,<20min ST, <2gg,<20min SU); 100% (≥ 10 gg; MG ST, >10 SU; ≥10gg)	100% (<2gg MG SU, ≤2gg ST; ≤ 2 gg)	100% (0; ≤10 reclami)	**103,04**	4,61	**4,75**
	16.	Prestito esterno	16	Prestito esterno	100%(100%;≥90%); 100%(68,57% MG, 85,40% ST, 67,82%;≥60%)	100% (≤ 1gg MG ST, <2 SU;≤ 2gg)	100% (<2 MG SU, ≤ 2 ST;≤ 2gg);	100% (0; ≤ 10reclami)	**103,04**	4,61	**4,75**
	17.	Prestito interbibliotecario e fornitura di documenti	17	Prestito interbibliotecario e fornitura di documenti	100% (100%; ≥90%); 100% (4; ≥ 2)	100% (≤2ggMg, ≤2ggST, <2 SU;≤ 2gg); 100% (0,8 MG, ILL 1,2 DD 0,88 ST, 0,76 SU; ≤ 2 gg)	100% (<2gg MG ST SU; ≤2gg)	100% (86,01% MG, 92,5% ST, 91,55% SU; ≥85%)	**103,04**	4,61	**4,75**
	18.	Information literacy	18	Information literacy	100% (34h 43min MG, 40h ST, 27h 15min SU; ≥ 20 h)	100% (0;≤15min)	100% (≤2ggMg, ≤2ggST, <2 SU;≤ 2gg)	100% (0;≤ 10 reclami)	**103,04**	4,61	**4,75**
	19.	Informazioni bibliografiche e reference	19	Informazioni bibliografiche e reference	100% (100%; ≥90%)	100% (≤ 1,5 gg MG, ≤ 1 gg ST, 1,5 gg SU; ≤ 5gg)	100% (< 2 gg; ≤ 2 gg)	100% (100%;≥ 90%)	**103,04**	4,61	**4,75**
SERVIZI AMMINISTRATIVI	20.	Utilizzo degli Spazi universitari	20	Utilizzo degli Spazi universitari	100% (3; almeno 3)	100% (≤3gg; ≤3gg)	100% (100%; 100%); 100% (si; si)	–	**98,33**	4,2	**4,13**
	21.	Sicurezza di Ateneo	21	Sicurezza di Ateneo	100% (3; almeno 3)	100% (1gg; ≤3gg)	100% (100%; 100%); 100% (si; si)	–	**102,34**	4,71	**4,82**
	22.	Supporto informativo per gli affidamenti di lavori, beni e servizi	22	Supporto informativo per gli affidamenti di lavori, beni e servizi	100% (5gg lav.; 5 gg lav.)	100% (7gg; ≤7gg)	100% (100%; 100%); 100% (si; si)	100% (100%; 100%)			
	23.	Rapporti con il sistema sanitario	23	Rapporti con il sistema sanitario	100% (3; ≥3)	100% (≤4gg; ≤4gg)	100% (100%; 100%)	100% (100%;100%)			
	24.	Gestione della comunicazione istituzionale con l'esterno	24	Gestione della comunicazione istituzionale con l'esterno	100% (5; ≥3)	100% (≤3gg; ≤3gg)	100% (100%; 100%)	–	**99,26**	4,07	**4,04**
	25.	Servizi informatici	25	Servizi informatici (posta elettronica, wifi)	100% (7gg; 7gg); 100% (5gg; 5gg)	100% (1 gg; ≤ 1 gg)	100% (100%; 100%)	100% (5 posta elettronica, 2 wifi; ≤300 segnalazioni)	**102,33 (105,42)**	4,075 (3,87)	**4,17 (4,08)**
	26.	Supporto al reclutamento del Personale Tecnico-Amministrativo e dei prestatori d'opera autonoma	26	Supporto al reclutamento del Personale Tecnico-Amministrativo e dei prestatori d'opera autonoma	100% (3;≥ 3)	100% (4gg; ≤4gg)	100% (si; si)	100% (100%;100%)			
	27.	Supporto al reclutamento, ai trasferimenti e alla mobilità del Personale Docente, Ricercatori a Tempo Determinato, Docenti a Contratto e Assegnisti di ricerca	27	Supporto al reclutamento, ai trasferimenti e alla mobilità del Personale Docente, Ricercatori a Tempo Determinato, Docenti a Contratto e Assegnisti di ricerca	100% (4;≥ 3)	100% (4gg; ≤4gg)	100% (si; si)	100% (100%;100%)			
	28.	Supporto informativo per il pagamento compensi a personale diverso dal personale dipendente	28	Supporto informativo per il pagamento compensi a personale diverso dal personale dipendente	100% (4;≥ 4)	100% (≤5gg; ≤5gg)	100% (si; si)	100% (100%;100%)			
	29.	Servizio gestione attività del servizio civile	29	Servizio gestione attività del servizio civile*							
	30.	Servizio Prevenzione e Protezione	30	Servizio Prevenzione e Protezione	100% (3;≥ 3)	100% (4gg; ≤4gg)	100% (si; si)	75% (75%; 100%)			
	31.	Protocollo e Gestione Documentale	31	Protocollo e Gestione Documentale	100% (4;≥ 4)	100% (2gg; ≤3gg)	100% (si; si)	100% (100%;100%)			
	*	Il Servizio gestione attività del servizio civile non è stato attivato nel 2023									

Tabella 20 – Monitoraggio standard di qualità Carta dei Servizi al 31/12/ 2023

2.2.4 La soddisfazione dell'utenza

Nell'Area di intervento strategica trasversale "Efficienza ed Efficacia dell'azione amministrativa" del Piano Strategico di Ateneo 2022-2024 è presente una specifica azione strategica (**AMM1.3** Potenziamento e razionalizzazione delle indagini di rilevazione della soddisfazione degli utenti sui servizi tecnici e amministrativi). La valutazione dei risultati della customer satisfaction (CS) rappresenta un importante indicatore di efficacia dei servizi amministrativi e per questo motivo rappresenta una delle prerogative strategiche ripresa e rafforzata anche dagli obiettivi strategici di assicurazione della qualità (**AQ4** Ottimizzare la customer satisfaction). I risultati delle indagini di customer satisfaction concorrono, infatti, al miglioramento continuo della qualità dell'attività svolta. Il Presidio di Qualità di Ateneo ha redatto il documento "Architettura del sistema di customer satisfaction" con l'obiettivo di realizzare un sistema integrato di gestione delle indagini di soddisfazione dell'utenza, applicato già dal 2022. Tale documento illustra i principi e i processi realizzativi, prevedendo due tipologie di rilevazioni:

- **CS di Ateneo** definite annualmente nel Piano triennale delle indagini di soddisfazione dell'utenza di Ateneo (Piano CS) approvato nell'ambito del PIAO. Per l'annualità 2023 il piano CS è illustrato nell'allegato 4 del PIAO;
- **CS locali**, cioè a livello di singola struttura/Dipartimento e non incluse nel Piano CS.

Si evidenzia che ai fini della verifica del raggiungimento di alcuni degli obiettivi strategici legati alle Aree di intervento Strategiche trasversali sono utilizzati i risultati delle indagini di customer satisfaction erogate nell'ambito del Progetto Good Practice (GP), relativi a specifici servizi, analizzati nelle tabelle che seguono, e l'indagine sul benessere organizzativo, attualmente in fase di revisione strutturale.

L'Ateneo di Parma partecipa dal 2014 al progetto GP, coordinato dal Politecnico di Milano, il cui obiettivo è quello valutare le migliori pratiche amministrative in termini di efficienza ed efficacia. Nel quadro del progetto si inserisce anche l'analisi di customer satisfaction che si pone l'obiettivo di valutare la soddisfazione del personale tecnico amministrativo (PTA), del personale docente, delle dottorande, dei dottorandi, delle assegniste e degli assegnisti (DDA) e infine delle studentesse e degli studenti iscritti al primo anno (matricole) e iscritti agli anni successivi, relativamente ai macro-servizi erogati dalle strutture amministrative di Ateneo. Il questionario di customer satisfaction relativo all'anno 2023 è stato somministrato nel periodo febbraio-aprile 2024. I tassi di risposta di seguito riportati, nonostante l'intensa opera di sensibilizzazione, svolta anche attraverso solleciti settimanali, e fatta eccezione per la componente PTA, evidenziano un decremento del numero di rispondenti per la componente studentesca. L'analisi del dato medio dei rispondenti degli altri atenei partecipanti, attualmente non ancora disponibile, potrà fornire informazioni utili all'analisi dei risultati e all'individuazione di azioni di miglioramento.

SOGGETTI	Tassi di risposta	
	2023	**2022** (media altri Atenei)
STUDENTI I ANNO	7,99%	8,20% (21,40%)
STUDENTI ANNI SUCCESSIVI	5,46%	7,00% (22,60%)
DOCENTI	47,84%	47,80% (33,50%)
PTA	64,81%	62,30% (52,10%)

Tabella 21 – Tassi di risposta a Customer satisfaction

I principali risultati sono riportati nelle tabelle sottostanti. La scala di valutazione si basa su punteggi ricompresi da 1 a 6 dove 6 rappresenta la soddisfazione massima. Di seguito si riportano i risultati di efficacia suddividendo i servizi in macrocategoria: rivolti perso l'utenza interna o rivolti verso l'utenza interna.

SOGGETTI	ESTERNO							
	comunicazione		servizi generali - logistica		sistemi informatici		biblioteche	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
STUDENTI I ANNO	4,2	4,2	4,2	4,2	4,2	3,9	4,8	4,7
STUDENTI ANNI SUCCESSIVI	4,2	4,1	4,1	4,2	4,0	3,8	4,8	4,6
DOCENTI	3,9	3,9			4,2	4,3	4,7	4,6
PTA	4	4			4,3	4,3		

Tabella 22 – Confronto risultati CS 2023 e 2022 servizi esterni – parte 1

SOGGETTI	ESTERNO									
	entrata - orientamento		segreterie studenti		diritto allo studio		Internazionaliz.		uscita - placement	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
STUDENTI I ANNO	4,2	4,1	4,0	3,9	4,5	4,5				
STUDENTI ANNI SUCCESSIVI			4,0	4,0	4,2	4,3	3,8	3,4	3,7	3,6
DOCENTI										
PTA										

Tabella 23 – Confronto risultati CS 2023 e 2022 servizi esterni – parte 2

SOGGETTI	INTERNO									
	personale		approvvigionamenti - servizi logistici		contabilità		supporto alla didattica		supporto alla ricerca	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
STUDENTI I ANNO										
STUDENTI ANNI SUCCESSIVI										
DOCENTI	4,4	4,5	3,5	3,6			4,6	4,7	4,2	4,2
PTA	4,3	4,1	3,6	3,7	4,6	4,3				

Tabella 24 – Confronto risultati CS 2023 e 2022 servizi interni

È possibile notare come il livello di soddisfazione del PTA per l'anno 2023 sui servizi oggetto d'indagine si mantenga sostanzialmente in linea con la rilevazione per l'anno 2022: per il servizio "approvvigionamenti – servizi logistici" si registra una lievissima flessione e si hanno per i servizi "Personale" e "contabilità" segnali di crescita. Il personale docente si esprime sostanzialmente come lo scorso anno, dando dei lievissimi segnali di peggioramento per i servizi "sistemi informatici", "personale", "approvvigionamenti – servizi logistici" e "supporto alla didattica". È doveroso sottolineare che nella maggior parte dei casi si tratta di valori medi che ricadono nell'intervallo 4,2 – 4,6 su scala da 1 a 6.

Anche la soddisfazione percepita dagli studenti è stabile tra l'anno 2022 e l'anno 2023 ad eccezione dei servizi informatici e servizi bibliotecari che registrano un aumento, ottenendo un buon punteggio medio sopra il 4. Anche per il servizio "internazionalizzazione" gli studenti danno un segnale di aumento di soddisfazione rispetto all'anno precedente, comunque con un punteggio medio inferiore a 4.

I dati di customer satisfaction vengono confrontati con i dati di efficienza calcolati in base al costo unitario dei servizi amministrativi. I costi unitari dei servizi amministrativi sono dati dal rapporto tra costo del personale impiegato sullo specifico servizio diviso per un opportuno driver che individua la caratteristica del servizio stesso.

Le rilevazioni di customer sopra riportate vengono effettuate nei primi mesi dell'anno successivo all'anno indagato. Al fine di avere informazioni *real time* viene erogato un questionario chiamato *customer spot* che indaga il livello di soddisfazione utenti in merito ai servizi di segreteria *on-line* lato applicativo e processo nel momento in cui termina l'operazione specifica, andando quindi ad eliminare gli eventuali problemi di percezione circa la soddisfazione sui servizi ricevuti che può manifestarsi quando il questionario è erogato con un differimento temporale notevole rispetto a quando si è usufruito del servizio stesso.

Nella tabella seguente si espongono quindi i risultati della *customer spot* con scala [1 – 6]:

RILEVAZIONE CUSTOMER SPOT rilevazione *real time* sulla soddisfazione dell'utenza nel momento in cui utilizzano i servizi web di segreteria per le pratiche inerenti:		**2022**		**2023**		**2024***		**DAL 2018 AL 2024**	
		Valore medio	**N. Risposte**	**Valore medio**	**N. Risposte**	**Valore medio**	**N. Risposte**	**Valore medio**	**N. Risposte**
APPLICATIVO	conseguimento titolo	4,91	6549	4,91	6861	4,90	2435	4,92	36436
	immatricolazione	4,84	13150	4,72	12661	4,74	572	4,83	75938
	presentazione piano di studio	4,87	20667	4,77	21021	4,77	4319	4,82	121050
PROCESSO	conseguimento titolo	4,84	6549	4,85	6861	4,85	2435	4,88	36436
	immatricolazione	4,84	13150	4,70	12661	4,73	572	4,83	75938
	presentazione piano di studio	4,80	20667	4,70	21021	4,73	4319	4,77	121050

(*) Dato calcolato il 16/04/2024

L'analisi di efficienza per il 2023 è in corso di elaborazione dato che verrà ultimata a ottobre 2024. Nella tabella seguente si mettono quindi in confronto i dati di efficacia ed efficienza inerenti al 2022. Da qui si può osservare che la macroarea dei servizi inerenti alla ricerca è quella che presenta a livello di efficienza lo scostamento maggiore rispetto al *benchmark* calcolato rispetto agli atenei partecipanti al progetto Good Practice.

Macro-area	Prestazione	Unità di misura	Valore Ateneo	Benchmark (media Atenei)	Scostamento (% rispetto a benchmark)
AMMINISTRAZIONE	*CS*	[1-6]	**4,29**	4,28	0%
	Costo unitario	€/mgl€	**22,62**	22,90	-1%
DIDATTICA	*CS*	[1-6]	**4,20**	4,25	-1%
	Costo unitario	€/studente	**372,31**	326,97	14%
INFRASTRUTTURE	*CS*	[1-6]	**3,93**	3,96	-1%
	Costo unitario	€/mq	**155,56**	110,67	41%
RICERCA	*CS*	[1-6]	**4,18**	4,29	-2%
	Costo unitario	€/mgl€	**453,81**	211,90	114%
SBA/SMA	*CS*	[1-6]	**4,61**	4,58	1%
	Costo unitario	€/utente potenziale	**95,45**	93,50	2%

Tabella 25 – Risultati efficacia ed efficienza GP 2023- anno 2022

PIANO DELLE CUSTOMER SATISFACTION DI ATENEO – ANNO 2023

Nell'allegato 4 del PIAO 2023 (Piano delle Customer Satisfaction- anno 2023) è stato illustrato il progetto di rilevazione della soddisfazione dell'utenza, gestito dal Gruppo di lavoro per il "Sistema integrato delle Customer satisfaction di Ateneo, nominato con D.R. 1892/2021, con il compito di promuovere, sviluppare e monitorare le azioni previste nel Piano Strategico 2022-2024, al fine di un miglioramento della strutturazione del processo e di uno sviluppo della sistematica rilevazione e valutazione della soddisfazione dell'utenza relativamente ai vari servizi individuati.

Il progetto customer dell' Ateneo mira a indagare l'efficacia dei servizi erogati, vale a dire la capacità di garantire i livelli di servizio, rispondendo ai bisogni e alle attese degli stakeholder, in quegli ambiti non ancora coperti da approfondimenti mirati e/o dettagliati, soprattutto laddove sono dimostrate o percepite mancanze evidenti, coerentemente con "Architettura del sistema di customer satisfaction". Nella individuazione e progettazione di nuovi processi di rilevazione o indagine è chiaro quindi il collegamento con la Carta dei Servizi, nella quale, per ciascun servizio, è prevista la misurazione degli standard relativi all'efficacia, che avviene prevalentemente mediante questionari erogati all'utenza nell'ambito del progetto Good Practice (GP).

Nell'ambito del progetto customer è stato definito il Piano delle rilevazioni di Customer Satisfaction (CS) da attivare nel triennio 2022-2024, con il quale ci si propone di integrare il Sistema CS già attivo.

Il Piano customer 2023, collegato e funzionale allo sviluppo della Carta dei Servizi con riferimento ai servizi/sottoservizi non coperti da rilevazioni di efficacia, prevedeva l'attivazione delle seguenti cinque indagini:

a) Servizi Bibliotecari (obiettivo operativo AMM1.3.1_2023)
b) Indagine di soddisfazione degli studenti in merito alla logistica (aule, laboratori, spazi studio e biblioteche, aule informatiche …) (obiettivo operativo AMM1.1.6VP)
c) Supporto informativo per gli affidamenti di lavori, beni e servizi
d) Job Placement (obiettivo operativo AQ4.1.1_2023)
e) Servizi inerenti al Sistema Museale di Ateneo (SMA) e Archivio Storico

A causa di evoluzioni organizzative successive all'approvazione del Piano Customer è stato necessario posticipare l'attivazione dell'indagine c) ed e).

Attraverso l'obiettivo operativo **AMM1.3.1_2023 "Attivare un'indagine ad hoc sulla soddisfazione dell'utente rispetto ai servizi bibliotecari compresi nella carta dei servizi di Ateneo"** è stata attivata un'indagine di gradimento sui servizi di Prestito e di prestito interbibliotecario, mediante la somministrazione di due questionari online agli utenti che ne hanno usufruito, nel periodo compreso tra il 13 novembre e il 1° dicembre 2023. Dai risultati è emersa una valutazione molto positiva dei servizi, anche se, dai commenti liberi ricevuti, non sono mancati spunti utili a realizzare ulteriori miglioramenti.

Mediante l'obiettivo operativo **AQ4.1.1_2023 "Progettare e somministrare un questionario nella giornata di Job Placement"**, in occasione del JOB DAY di Ateneo, realizzato nella giornata del 2 settembre 2023, in presenza, sono stati somministrati due questionari: uno indirizzato alle studentesse, agli studenti, laureate e laureati e uno rivolto alle aziende ed enti partecipanti, per i quali si riportano di seguito i risultati.

1.QUESTIONARIO STUDENTI/LAUREATI.

Il questionario è stato inviato via mail; sono state raccolte 204 risposte. Dalla somministrazione del questionario è emerso che circa il 27.9% delle e dei partecipanti all'evento si è dichiarato laureando/a prossimo alla laurea, il 26.5% è ancora studente/ssa e una percentuale minore (12.3%) corrisponde a chi ha già conseguito la laurea. Il 16,7% dei e delle rispondenti ha risposto altro, ovvero iscritte e iscritti ad un percorso *post lauream* (master e dottorato) oppure frequenta un percorso di laurea triennale nella maggior parte dei casi.

Circa un terzo dei partecipanti ha lasciato alle aziende 2 Curricula Vitae, il 26,5% ha lasciato fino a 4 CV, 21,1% più di 7 CV, un 16% fino a 7 CV.

Se si prende in considerazione la soddisfazione rispetto ai singoli aspetti legati ai percorsi di preparazione all'evento e rispetto alla giornata stessa, tutti i valori superano la mediana della scala. La location del Job Day è l'aspetto con punteggio più elevato (M=3.85), seguita dalla soddisfazione per i seminari che sono stati realizzati in preparazione del Job Day (M=3.37) e dalla tipologia di azienda (3.32). La soddisfazione relativa alla sessione organizzata nel pomeriggio e per i settori aziendali ha ottenuto punteggi più bassi (rispettivamente M=3.09 e M=3.16).

2. QUESTIONARIO AZIENDE/ENTI.

Il questionario è stato proposto a conclusione dell'evento a 140 aziende/enti partecipanti. Sono stati 124 i questionari completati e restituiti, dai quali è emerso un buon grado di soddisfazione.

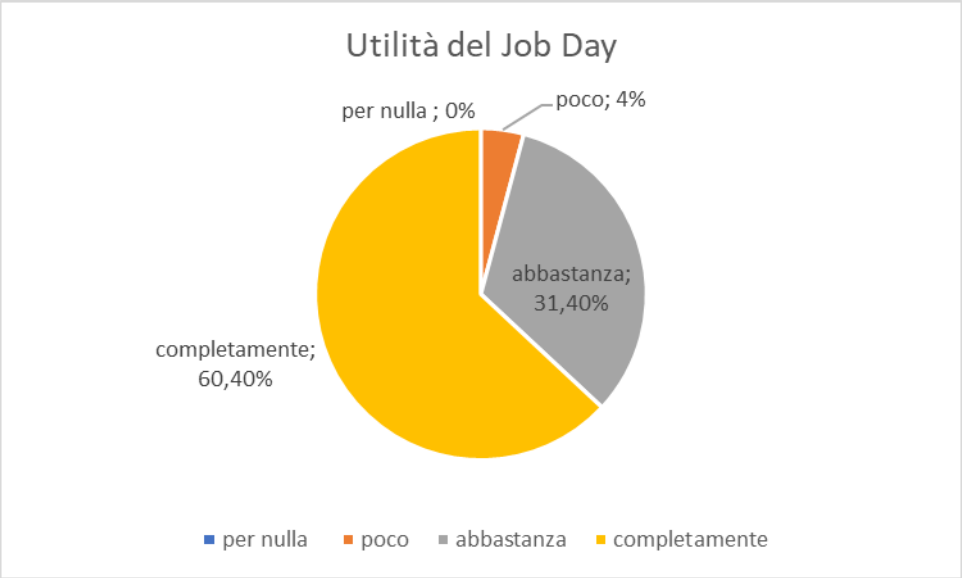


Tabella 26 – questionario Aziende/enti - Utilità del Job Day

Dalla somministrazione di entrambi i questionari si ricava il seguente dato complessivo: durante la giornata sono stati raccolti n. 5.386 CV.

Nell'ambito dell'obiettivo operativo AMM1.1.6VP "Migliorare i servizi manutentivi (edili e impiantistici) in riferimento al servizio "utilizzo degli spazi universitari" e in applicazione del Progetto di valutazione partecipativa" è stata realizzata un'indagine di soddisfazione delle studentesse e degli studenti in merito alla logistica (aule, laboratori, spazi studio e biblioteche, aule informatiche) per analizzare nel dettaglio le criticità già emerse in occasione della rilevazione Good Practice.

2.2.5 Report "Parla con noi": reclami, segnalazioni, suggerimenti e apprezzamenti

L'Ateneo di Parma, attraverso il banner giallo "**Parla con noi**", presente nella homepage del sito web dell'Università, offre all'utente, interno ed esterno all'Ateneo, attraverso il **modulo on line "Unipr ti ascolta"** la possibilità di chiedere informazioni, inviare reclami, esprimere apprezzamenti e suggerimenti. La gestione dei reclami è in capo all'URP dell'Ateneo ed è disciplinata da un apposito regolamento che definisce procedura e tempistiche.

Complessivamente nel 2023 sono pervenuti, nella casella di posta di URP, **n. 205** moduli compilati per segnalazioni/suggerimenti, apprezzamenti e reclami, suddivisi come segue:

Anno 2023 (2022)		
Apprezzamenti	**Segnalazioni/suggerimenti**	**Reclami**
7 (0)	135 (31)	63 (19)

Tabella 27 – Unipr ti ascolta - anno 2023

Dal totale dei moduli compilati sopra riportati sono state escluse n. 622 richieste di informazioni. Tra queste istanze presentate tramite il modulo on line figurano 7 apprezzamenti, prevalentemente da parte di studenti internazionali, per l'operato di una/un dipendente o di un ufficio specifico dell'Ateneo oppure una lode generica all'Università nel suo complesso.

Sono stati, invece, inoltrati **63 reclami**, atti ad esternare un disagio o un disservizio riscontrato all'interno dell'Ateneo. Il reclamo può consistere in una segnalazione di un problema oppure in una vera a propria richiesta d'azione da parte dell'Università. allo scopo di ottenere una risoluzione tempestiva del problema stesso. In entrambi i casi il reclamo innesca un **procedimento amministrativo** con conseguente individuazione della/del RPA.

La grande differenza dei numeri registrati rispetto agli stessi dati riferiti al 2022 (205 moduli compilati nel 2023 contro gli appena 50 del 2022) può essere attribuita alla maggiore evidenza della pagina web dedicata, ottenuta con il passaggio al nuovo sito di Ateneo.

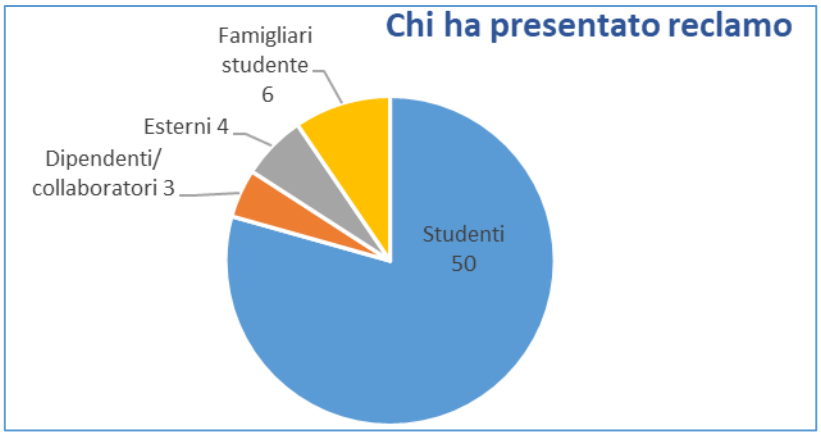


Figura 6 – Utenza che ha presentato reclami

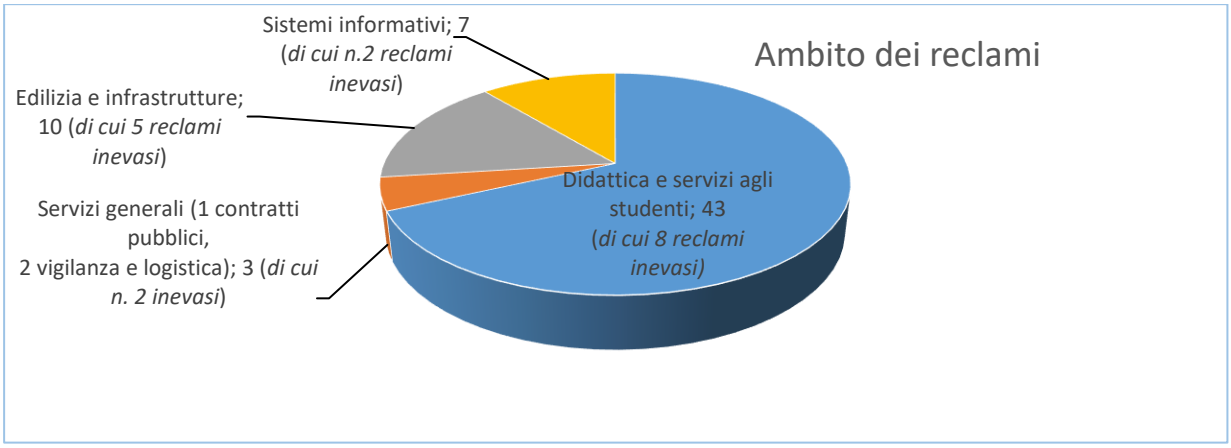


Figura 7 – Ambiti oggetto dei reclami

Per n. 17 reclami pervenuti il procedimento amministrativo non risulta ancora concluso.

Il report annuale "Unipr ti Ascolta" prodotto dall'Urp, ai sensi dell'art. 7 del Regolamento di Ateneo sui reclami, è trasmesso ai vertici dell'Ateneo per le opportune analisi e azioni conseguenti.

Infine, le **segnalazioni/suggerimenti** pervenuti sono **135** e includono prevalentemente segnalazioni di malfunzionamenti e problematiche connesse alla fruizione di servizi (es. wi-fi, riscaldamento, macchinette caffè ecc..) suggerimenti per la fruibilità e implementazione dei servizi (es. miglioramenti nella cartellonistica, estensione orari biblioteche, convenzioni, eventi ecc..) ma anche lamentele varie (difficoltà a contattare determinati servizi, *student card* ecc..)

2.3 Obiettivi di organizzazione e valorizzazione delle risorse umane

Gli obiettivi operativi del PIAO 2023 riconducibili alla dimensione "Organizzazione e valorizzazione delle risorse umane", strumentali quindi al potenziamento del capitale umano, inteso come sviluppo delle competenze, delle professionalità e dell'efficienza amministrativa, sono molteplici e collegati a quasi tutti gli ambiti strategici di Ateneo. Il capitale umano, infatti, rappresenta la condizione abilitante per il successo delle strategie di Ateneo e per accrescere il valore pubblico.

Nelle Università, a differenza delle altre amministrazioni pubbliche, le risorse umane includono due componenti che operano in modo sinergico: la componente docente, legata allo svolgimento delle funzioni istituzionali delle università, che opera in regime d'impiego non contrattualizzato e la componente tecnico-amministrativa, su cui si è focalizzato il PIAO 2023, di supporto alle funzioni istituzionali dell'Ateneo che, in quanto contrattualizzata, risponde alla disciplina di cui al d.lgs. n. 150/2009 e s.m.i.

Nel PIAO 2023 è stata illustrata la **strategia di gestione del capitale umano**, rendicontata nel rapporto sul capitale umano della Relazione Unica e centrata sulla cura della salute, organizzativa e professionale, delle risorse umane (parte VII della RUA). Salute organizzativa e salute professionale rappresentano, infatti, due aspetti complementari e imprescindibili per la creazione del valore pubblico. Adeguando l'organizzazione alle strategie pianificate e innovando le metodologie di lavoro agile (**salute organizzativa**) e attraverso il reclutamento di profili adeguati e formando competenze utili alle strategie pianificate (**salute professionale**), l'Ateneo punta infatti a raggiungere uno sviluppo organizzativo favorevole al processo di cambiamento in atto.

Nella tabella che segue sono sintetizzati i risultati dei principali obiettivi di organizzazione e valorizzazione delle risorse umane del PIAO 2023.

Obiettivo operativo	Descrizione del risultato	Salute Organizzativa	Salute professionale
AMM1.1.1_2023 Elaborare una proposta dammi accordo per l'inserimento in attività assistenziale dei Ricercatori universitari a tempo determinato, alla luce del DL 36/2022	La proposta di accordo ridefinisce il processo amministrativo per l'inserimento in attività assistenziale dei Ricercatori universitari a tempo determinato migliorandolo e semplificandolo. In particolare, si è inserito nella bozza di Accordo, all'art.5, relativo al trattamento economico, la previsione dell'attribuzione di un incarico dirigenziale adeguato al profilo didattico-scientifico ed assistenziale e si è quindi riusciti a superare la precedente previsione che si riferiva a un incarico assistenziale di base. Di conseguenza alle e agli RTD sarà quindi possibile conferire incarichi assistenziali differenziati e adeguati al profilo scientifico e assistenziale maturato.	✓	✓
AMM1.1.8_2023 Definire nell'ambito dell'Ufficio per la Gestione Integrata delle Relazioni (UGIR) le procedure per l'aggiornamento biennale dell'elenco del personale T.A. e S.S. universitario che svolge funzioni di supporto, anche organizzativo alle attività assistenziali ai sensi dell'art. 12 dell'Accordo Attuativo Locale	La procedura relativa all'aggiornamento biennale dell'elenco del personale T.A. e S.S. universitario che svolge funzioni di supporto, anche organizzativo, alle attività assistenziali ai sensi dell'art. 12 dell'Accordo Attuativo Locale, semplificata, resa più agile ed efficace, è stata condivisa e validata all'UGIR. Quanto sopra consentirà quindi di procedere con la ricognizione del personale universitario tecnico amministrativo "in convenzione" di cui al vigente Accordo Attuativo Locale.	✓	
AMM1.2.3_2022 Rafforzare le competenze digitali di Ateneo	L'Ateneo, al fine di rafforzare le competenze digitali delle proprie dipendenti e dei propri dipendenti e rendere l'amministrazione sempre più digitale ed efficiente, dal 2022 aderisce al progetto Syllabus "*Competenze digitali per la PA*" del Dipartimento della Funzione Pubblica. Su 938 unità di personale convocato per la formazione, 723 hanno completato l'attività di assessment su tutte le 11 competenze previste dal Syllabus, 659 hanno conseguito l'obiettivo formativo minimo di Ateneo e 515 unità hanno conseguito l'obiettivo formativo minimo fissato dalla Direttiva sulla Formazione del 24 marzo 2023.		✓
AMM1.2.6_2023 Sviluppare una piattaforma intranet per migliorare la gestione delle attività di formazione	L'implementazione di un'applicazione per la gestione e rendicontazione della formazione rappresenta un passo significativo verso l'ottimizzazione dei processi aziendali e il miglioramento dell'esperienza formativa dell'utenza. L'applicativo offre un sistema integrato ed efficiente per ridurre i tempi di gestione e rendicontazione delle attività di formazione, di personalizzazione delle funzionalità che riflettono le esigenze interne, di semplificazione e snellimento e dunque di accelerazione del processo.	✓	
AMM2.2.1_2022 Accrescere la competenza della gestione delle risorse umane e la cultura della valutazione della performance	È stato erogato un percorso in e-learning al PTA su nozioni di base del ciclo della performance dal 13/02/23 al 30/06/23 a cui hanno partecipato 491 unità di personale (poco oltre il 50%). È stato organizzazione e gestione del percorso di leadership dal titolo "Sviluppo del modello organizzativo e valorizzazione delle risorse umane" rivolto a Dirigenti e Responsabili UO per n.		✓

Obiettivo operativo	Descrizione del risultato	Salute Organizzativa	Salute professionale
mediante percorsi di formazione, di affiancamento e tutoraggio	4 cicli di workshop della durata complessiva di 48 ore di formazione e un totale complessivo di ore svolte pari a 591.		
AMM5.2.2_2023 Predisporre un protocollo operativo vaccinale per la salute e sicurezza nei luoghi di lavoro degli studenti iscritti ai Corsi di Laurea di Area Medica	È stato predisposto e implementato un protocollo operativo vaccinale per la salute e sicurezza nei luoghi di lavoro degli studenti in tirocinio, iscritti ai Corsi di Laurea di Area Medica, sottoposti a sorveglianza sanitaria ai sensi del D.Lgs 81/08.	✓	
R1.1.1_2023 Adeguare le procedure interne alle novità normative in tema di reclutamento dei ricercatori tenure track e dei contrattisti di ricerca, anche nell'ambito del PNRR	È stato predisposto il regolamento che ha consentito l'attivazione delle procedure per RTT. Sono state predisposte anche i fac-simile dei verbali di cui si avvalgono le commissioni e la modulistica necessaria sia per le commissioni che per i vincitori delle procedure. Numerose procedure si sono concluse con la presa di servizio dei vincitori già nell'anno 2023. Per la figura dei contrattisti di ricerca non si è potuto procedere in quanto allo stato è possibile bandire ancora assegni di ricerca e si resta in attesa di conoscere il trattamento economico da conferire ai futuri contrattisti di ricerca.	✓	✓
FUNZ01_2023 Redigere Contratto Collettivo Integrativo sul base del nuovo CCNL di comparto	Non è stato possibile redigere un contratto integrativo 2023 sulla base del nuovo CCNL di comparto in quanto quest'ultimo è stato siglato nel gennaio 2024. Si è comunque riusciti a preparare una preintesa di contratto valida per l'anno 2023 riportante, fra l'altro, l'impiego dei fondi previsti dalla citata Legge 234 e assegnati (tabella n. 10 – FFO 2023) all'Ateneo solo nel mese di dicembre 2023. Nonostante il ritardo ministeriale il trattamento accessorio del PTA è stato erogato nelle corrette tempistiche.	✓	
FUNZ04_2023 portare a regime l'applicazione dell'accordo sull'orario di lavoro 2022 anche dal punto di vista del gestionale di riferimento	Nel corso del 2023 sono state risolte varie criticità insite nel gestionale in uso. Ove possibil sono state inserite migliorie e adeguamenti in termini di automazione. Quanto sopra si è reso possibile anche grazie ad un cambio di ruoli nella UO che portato una più elevata competenza tecnica e soprattutto ha consentito una maggiore collaborazione e lavoro di gruppo tra colleghi e colleghe	✓	

2.4 Le Pari Opportunità e l'Equilibrio di Genere

I principali strumenti di *gender mainstreaming* che, coerentemente con la propria pianificazione strategica 2022-2024, l'Ateneo ha utilizzato nel corso del 2023 al fine di potenziare la prospettiva di genere nelle diverse azioni programmate dall'Ateneo, favorire la creazione di un contesto lavorativo/universitario più trasparente e improntato all'equilibrio di genere ed infine per programmare le più idonee azioni per realizzare l'effettiva parità di genere sono rappresentati dal:

- Bilancio di Genere (BdG);
- Piano di Uguaglianza di Genere - Gender Equality Plan (GEP);
- Piano Triennale delle Azioni Positive -PAP (§ 2.2.6 Azioni per l'inclusione, le pari opportunità e il welfare "Piano delle Azioni Positive – PAP" del PIAO 2023).

Bilancio di genere, GEP e PAP si sviluppano coerentemente con la Pianificazione strategica di Ateneo. Gli obiettivi operativi che declinano dagli obiettivi strategici di Ateneo **PO1 sostenere la conciliazione dei tempi di vita privata e vita lavorativa *work-life balance*** ed **EG1 rafforzare l'equilibrio di genere** danno, infatti, evidenza dell'integrazione e del continuo dialogo tra Strategia – Performance – PAP e GEP che si traduce in azioni e risultati concreti evidenziati impattano sul Bilancio di Genere.

Il Bilancio di Genere viene predisposto dal "Gruppo di coordinamento per il bilancio di genere", la cui composizione è stata rinnovata nel maggio 2023. Il Bilancio di Genere dell'Università di Parma fornisce un'analisi di contesto relativa alle componenti di genere e funzionale a individuare le misure da adottare al fine di rendere l'Ateneo sempre rispettoso della parità di genere. Il Bilancio di genere viene predisposto con **periodicità almeno biennale** al fine di rendere più significativa la verifica e il monitoraggio degli esiti delle azioni messe in atto e aggiornare, in ragione dei mutamenti del contesto universitario di volta in volta registrati, le singole azioni.

Nel corso del 2023 è iniziato il processo di predisposizione dell'aggiornamento del Bilancio di genere, procedendo con le prime analisi dei dati, grazie anche al supporto del nuovo cruscotto che espone alcuni dei più interessanti indicatori di monitoraggio dell'andamento di equilibrio di genere nelle aree strategiche di Ateneo: didattica, ricerca e risorse umane.

I RISULTATI DEL PIANO TRIENNALE DELLE AZIONI POSITIVE (PAP) ANNO 2023

Il Piano triennale delle azioni positive dell'Università di Parma 2023 - 2025- proposto dal CUG, confluito nella sottosezione 2.2 "Performance" del PIAO, è stato approvato con delibera del Consiglio di Amministrazione n. 5 del 26 gennaio 2023. Per l'attuazione del PAP l'Amministrazione, nel 2023, ha stanziato 25.000,00 euro. Per una rendicontazione dettagliata delle azioni promosse dal CUG nell'ambito del PAP 2023 si rimanda all'Allegato 4- I risultati del Piano delle Azioni Positive (PAP) anno 2023. Tra le principali attività, per le quali è stato sostenuto un onere complessivo pari a €23.384,44, si segnalano:

Attività didattica e seminariale sui temi legati alle pari opportunità e al contrasto alla violenza di genere

Anche nell'anno 2023 è proseguita l'attività didattica promossa dal CUG per sensibilizzare le studentesse e gli studenti dell'Ateneo sui temi legati alle pari opportunità. Nello specifico sono stati attivati e rinnovati gli insegnamenti in Sociologia delle discriminazioni di genere, Pedagogia delle Differenze, Storia delle donne nel pensiero politico e Diritto delle Pari Opportunità fruibili da tutte le studentesse e da tutti gli studenti dell'Ateneo di Parma. Il "Laboratorio interdisciplinare sulla violenza di genere" per l'a.a. 2023/2024 è stato attivato come insegnamento a carattere trasversale (soft skill), nell'ambito del CdI in Servizio Sociale. Nel corso del 2023 sono stati avviati inoltre gli incontri itineranti con il CUG e la Consigliera finalizzati a fornire strumenti di riconoscimento e tutela delle principali forme di discriminazione in occasione dell'accesso al mondo del lavoro.

RASSEGNA DI INIZIATIVE "NON SOLO 25 NOVEMBRE"

Nel corso dell'anno 2023 è stato realizzato il progetto "Non solo 25 novembre" a cui hanno aderito diversi docenti dell'Ateneo. I progetti finanziati nell'ambito dell'iniziativa sono stati:

- **Cara Desdemona** il cui titolo si ispira alla sposa di Otello uccisa per mano di lui, è un progetto di ricerca-azione volto a creare sensibilizzazione verso il dramma della violenza contro le donne con innovative metodologie teatrali e performative. I ragazzi e le ragazze del CUT- Centro Universitario Teatrale dell'Università di Parma saranno i protagonisti di azioni performative nello spazio urbano e nei luoghi di aggregazione sociale di Parma, coinvolgendo la cittadinanza attraverso modalità immersive e poetiche di sensibilizzazione.

- **Minorities and Philosophy**: Il gruppo "MAP Minorities and Philosophy - Parma, nato nel 2019 da una stretta collaborazione tra studentesse, studenti e docenti dell'Unità di Filosofia dell'Università di Parma, propone una serie di incontri di ricerca e divulgazione su vari temi legati alla discriminazione delle minoranze di potere – in particolare delle autrici di genere femminile ed esponenti di tradizioni minoritarie – all'interno della ricerca filosofica contemporanea e della storia del canone filosofico.

- **Architettura e Design al femminile**: Il progetto è strutturato in un ciclo di cineforum dedicati a progettiste donne attive nel campo dell'architettura e del design, con implicazioni nei settori dell'ingegneria, della comunicazione, della moda, del costume. In ogni incontro una lezione introduttiva, un documentario e uno spazio finale per il dibattito. L'iniziativa è indirizzata a studentesse, studenti e docenti di diversi corsi di studio insieme a professioniste/i, grazie anche al supporto dell'Ordine degli Architetti, Pianificatori, Paesaggisti e Conservatori della Provincia di Parma.

- **Così fan tutte? Riflessioni e dialoghi sul divario di genere**: Il progetto intende promuovere momenti di dialogo, riflessione e condivisione su stereotipi e disparità di genere, che accompagnano le donne dall'infanzia alla carriera lavorativa. Si articola in sei iniziative che mirano a declinare queste tematiche in modo trasversale, con attività dedicate a diverse fasce di età, per aiutare non solo le donne ma l'intera comunità a riflettere sul problema del divario di genere e sulle possibili soluzioni per superarlo.

- **La violenza legata al genere: costruire base di conoscenza e strumenti operativi per rendere sicure le università**: La violenza di genere è una violazione dei diritti umani, ed è, sia causa, sia conseguenza, delle disuguaglianze di genere. Il problema della violenza di genere, comprese le molestie sessuali, riguarda purtroppo anche gli ambienti universitari. Esistono numerose segnalazioni di molestie sessuali nelle Università e negli istituti di ricerca con effetti dannosi sul benessere fisico e mentale, nonché sulle carriere e sui programmi di ricerca. Il seminario tratterà la violenza legata al genere e il rischio psicosociale nei luoghi di lavoro.

- **Alle radici degli stereotipi, dei pregiudizi e delle diseguaglianze di genere: testimonianze scritte nel tempo e nello spazio**. Il progetto si propone di affrontare il tema degli stereotipi, dei pregiudizi e delle diseguaglianze di genere da una prospettiva diacronica (con testimonianze scritte dall'antichità mediterranea classica, dal Medioevo europeo e dall'epoca moderna), nella certezza che le problematiche socio-culturali oggi più attuali si possano affrontare con maggiore consapevolezza se comprese nelle loro dimensioni e dinamiche storiche e non come fenomeni unicamente radicati nella nostra contemporaneità.

- **Parma by Night: un workshop e una performance su donne e diritto alla città**. Essere verbalmente molestate per strada quando si cammina da sole o con amiche, essere abbordate se si è sole in un locale, non rientrare a casa la sera da sole per paura di aggressioni e molestie sono esperienze ordinarie per le donne a quasi tutte le latitudini e sono la rappresentazione plastica di un diritto diseguale alla città che impedisce alle donne di vivere lo spazio urbano in maniera libera e sicura. "Parma by Night" si compone di un workshop

partecipativo e di una performance condotti dell'artista Valentina Medda per esplorare con un gruppo di studentesse dell'Ateneo la propria percezione del disagio e del pericolo, riflettere sugli stereotipi che contribuiscono a costruire il senso di sicurezza/insicurezza in uno spazio urbano ed elaborare strategie di resistenza.

ATTIVITÀ DI FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE

Il Corso "Violenza di genere e molestie di genere – edizione 2023" continua ad essere erogato online, il corso rientra nella formazione obbligatoria sulla violenza di genere rivolta a tutto il personale dell'Ateneo. Tale attività formativa, iniziata nel 2021, è stata realizzata in modalità *elearning* dall'Avvocata Arianna Enrichens, Consigliera di fiducia dell'Università di Parma, attraverso due video "pillole" realizzati in collaborazione con la UO Formazione e benessere e il Centro Selma, sul tema della discriminazione di genere, delle molestie (sessuali e non) sul posto di lavoro nonché sulla violenza di genere.

2.5 Il Benessere Organizzativo

Nell'anno 2023, con riferimento al benessere organizzativo, anche a seguito delle criticità emerse negli anni precedenti dall'*Indagine sul Benessere Organizzativo*, la Governance di Ateneo ha ritenuto di avviare un percorso di riflessione, di approfondimento e di valutazioni concentrato, in particolar modo, su come il benessere organizzativo influenzi il miglioramento della performance dell'Ateneo.

In questa prospettiva, nel 2023, parallelamente all'avvio di un percorso formativo rivolto alle e ai Dirigenti ed alle e ai Responsabili Apicali, esplicitato nel paragrafo 1.5.1, è stato costituito un Tavolo di lavoro con il compito di supportare il processo di ridefinizione del sistema di misurazione e valorizzazione delle risorse umane di Ateneo, per l'attuazione del progetto dal titolo "Sviluppo del modello organizzativo e valorizzazione delle risorse umane". Tale percorso ha portato alla definizione del **"**Nuovo SMVP 2024" i cui contenuti sono stati condivisi nei primi mesi del 2024 con tutto il Personale tecnico amministrativo in specifici incontri in presenza e in streaming.

2.6 Anticorruzione e trasparenza

Per una più completa ricostruzione dei risultati raggiunti con riferimento alle misure adottate per contrastare i fenomeni corruttivi e attuare gli obblighi di trasparenza, si rinvia alla Relazione unica di Ateneo – sottosezione anticorruzione e trasparenza.

In tale sede ci si sofferma sui risultati ottenuti in termini di performance concernenti sia gli obiettivi legati alla prevenzione della corruzione, sia gli adempimenti connessi (monitoraggio, aggiornamento ecc.) agli obblighi di trasparenza.

Nel 2023 in attuazione dell'obiettivo operativo **RPTC1.1.1 Promuovere corsi di formazione e iniziative divulgative in tema di anticorruzione, trasparenza e privacy**, la UO Anticorruzione e Trasparenza, in collaborazione con la UO legale e Compliance di Ateneo, ha organizzato un corso di formazione, rivolto al personale interno, in materia di *accesso documentale e accesso civico, semplice e generalizzato* in cui, oltre a illustrare la normativa vigente in materia e le procedure adottate dall'Ateneo per gestire le istanze di accesso, si è affrontato il tema inerente agli obblighi di pubblicazione, strettamente correlati all'accesso civico semplice. Il corso è stato molto apprezzato dalle e dai colleghi che vi hanno partecipato, in quanto si sono fornite indicazioni pratiche e concrete sulle modalità di trattazione degli accessi.

Nell'ambito delle iniziative rivolte a sensibilizzare la comunità accademica sui temi della legalità e della trasparenza, è stata erogata al Team Anticorruzione e Trasparenza, la visione del docufilm *"La Bufera,*

Cronache di ordinaria corruzione"; nel corso del 2024 si sta valutando la fattibilità di estensione della visione alla comunità.

Sono state, altresì, riconfermate le forme di collaborazione con le Autorità operanti a livello locale e regionale, tramite la stipula di Protocolli d'intesa e l'adesione a reti istituite sul tema.

Infine, sono inoltre stati organizzati diversi **corsi di formazione**, a carattere specifico, tra i quali, si citano quelli organizzati per l'area maggiormente esposta a rischi corruttivi (Contratti pubblici):

5. L'affidamento dei contratti pubblici sottosoglia comunitaria;
6. Il nuovo codice dei contratti pubblici, come trattazione specifica nell'ambito del corso ISO IVA;
7. Legalità e trasparenza nel sistema del *procurement* pubblico ai tempi del PNRR, unitamente al Comune di Parma;
8. L'attuazione del PNRR: controllo, monitoraggio e ammissibilità dei costi sostenuti.

Nell'ambito dell'attività formativa permanente, si rappresenta che il personale afferente alla U.O. Anticorruzione e Trasparenza partecipa, dal 2022, alla "Comunità di pratica dei Responsabili per la prevenzione della corruzione e trasparenza (RPCT)" ideata e curata dalla Scuola Nazionale dell'Amministrazione (SNA).

Si è continuato l'**attività di aggiornamento e riesame della mappatura dei processi e dei rischi corruttivi**, avviata già nel 2020, secondo la logica dell'approccio graduale suggerito da A.N.A.C., che per l'anno 2023 ha coinvolto i seguenti processi:

- **conferimento incarichi a soggetti esterni** (nello specifico gli affidamenti delle docenze a contratto);
- **sovvenzioni, contributi, sussidi, vantaggi economici** (con particolare riferimento a borse di dottorato, borse di ricerca, premi di studio e di laurea).

Dall'analisi effettuata non sono stati rilevati particolari rischi corruttivi trattandosi di processi fortemente normati.

Sono proseguite le attività in materia di **trasparenza**, con la finalità di garantire l'accessibilità totale delle informazioni circa l'organizzazione e le attività dell'Ateneo, secondo quanto stabilito dal D.lgs. 33/2013 e s.m.i. e dalle linee guida emanate dall'A.N.AC.

Ai fini del raggiungimento del target di cui all'obiettivo operativo **RPCT1.2.1 Svolgere attività di supporto negli adempimenti legati alla trasparenza** collegato all'azione strategica RPCT1.2 Consolidamento delle misure dettate dal D. Lgs n. 33/2013, avuto riguardo agli obblighi di pubblicazione on line e al diritto di accesso civico semplice e generalizzato), le principali azioni di monitoraggio hanno interessato il rispetto dei seguenti adempimenti in materia di trasparenza:

- Pubblicazione dati Bandi di concorso;
- Pubblicazione Regolamenti d'Ateneo, nel formato accessibile;
- Pubblicazione atti fase esecutiva degli appalti;
- Aggiornamento modulistica di dichiarazione inconferibilità/incompatibilità degli incarichi dirigenziali;
- Verifica del rispetto degli obblighi di pubblicazione in vista del controllo da parte degli OIV ai fini dell'attestazione annuale e della successiva attività di monitoraggio.

Come esperienza ormai consolidata, si è tenuta la Giornata della trasparenza che, da qualche anno, può contare sulla partecipazione anche di rappresentanti delle altre realtà territoriali, nello specifico l'Azienda Ospedaliera universitaria, nell'ottica di intensificare la collaborazione tra le istituzioni territoriali nella lotta alla corruzione e nella promozione della cultura della trasparenza e della legalità. L'edizione 2023 ha avuto come tema "Il Sistema Trasparenza e Prevenzione della Corruzione per gli Strumenti di Programmazione e Governance".

Si rinvia, comunque, come detto, alla relazione compilata dalla Responsabile anticorruzione e trasparenza, secondo uno schema predisposto da ANAC, nella quale sono indicati i risultati dell'attività svolta e delle attività intraprese nel corso del 2023; tale relazione, come prescritto dalla normativa, viene annualmente trasmessa all'organismo indipendente di valutazione e all'organo di indirizzo dell'amministrazione, oltre che pubblicata nel sito web dell'amministrazione. Per l'anno 2023, la relazione è consultabile al seguente indirizzo: https://trasparenza.unipr.it/amministrazione-trasparente/altri-contenuti/prevenzione-della-corruzione .

2.7 Obiettivi di Assicurazione della Qualità

Il Presidio della Qualità di Ateneo, nel corso del 2023, tenendo conto dello stato di implementazione del sistema di Gestione dell'Assicurazione della Qualità, ha proseguito le attività prevedendo azioni in tutti gli obiettivi strategici del Piano Strategico 2022-2024 e successivi aggiornamenti.

Nello specifico, con la partecipazione non solo tutti gli attori coinvolti nel sistema di Assicurazione della Qualità, ma anche diverse Aree Dirigenziali e Dipartimenti dell'Ateneo, le attività svolte hanno riguardato le seguenti azioni strategiche:

- Azione AQ1.1: Verificare la messa a sistema dei processi di progettazione, gestione e miglioramento delle attività di Didattica, Ricerca e Terza Missione;
- Azione AQ2.1: AQ del processo di riconoscimento dei crediti ottenuti all'estero;
- Azione AQ3.1: AQ Dottorati di Ricerca;
- Azione AQ4.1: Monitoraggio delle rilevazioni soddisfazione interna ed esterna.

Si rinvia alla relazione sui risultati degli obiettivi strategici per approfondimenti in merito ai risultati degli obiettivi di AQ del Presidio della Qualità di Ateneo.

Le attività svolte nel corso del 2023, attinenti all'assicurazione della qualità della Didattica, della Ricerca, dell'Internazionalizzazione e della Terza Missione/Impatto Sociale, con una particolare attenzione alla soddisfazione dell'utenza dei servizi, hanno compreso:

- incontri con gli attori del sistema di AQ della Didattica, della Ricerca e della Terza Missione/Impatto Sociale;
- aggiornamento Sistema AQ - AVA3;
- assicurare il corretto riconoscimento dei crediti ottenuti all'estero;
- implementazione della documentazione AQ per gli studenti stranieri;
- Assicurazione della Qualità dei Dottorati di Ricerca;
- processo di gestione delle attività di *customer satisfaction*;
- monitoraggio report dei tirocini;
- monitoraggio delle attività di *customer satisfaction*;
- monitoraggio dei questionari di *Job Placement*;
- monitoraggio delle rilevazioni relative alla carta dei servizi.

Relativamente agli obiettivi di performance organizzativa, declinati dagli obiettivi strategici di Ateneo e assegnati alle strutture di Ateneo nel PIAO 2023 (Allegato 1, 1bis e allegato2) si illustrano sinteticamente nella tabella che segue i risultati raggiunti:

OBIETTIVO OPERATIVO 2023	RISULTATO
AQ1.1.1_2023 Organizzare incontri con gli attori del sistema di Assicurazione della Qualità della Didattica,	Il PQA, ai fini di verificare lo stato di maturazione e la messa a sistema dei processi di AQ, ha proseguito ad organizzare incontri periodici; in particolare:

della Ricerca e della Terza Missione, per verificare lo stato di maturazione e la messa a sistema dei processi di AQ	• incontri periodici con tutti i componenti delle Commissioni CPDS (13 aprile 2023 e 24 ottobre 2023); • incontro con tutti i componenti dei Gruppi di Riesame (21 aprile 2023 e 25 ottobre 2022); • incontri con tutti i componenti dei PQD (23 marzo 2023, 15 giugno 2023 e 24 ottobre 2023) • incontri con il Consiglio degli Studenti (15 marzo 2023) • incontri con i Presidenti dei CdS per la presentazione del portale "Analisi Carriere Studenti" (17 maggio 2023 e 19 luglio 2023)
AQ2.1.1_2023 Redigere e applicare le Linee Guida relative alle procedure di riconoscimento crediti acquisiti all'estero	Al fine di verificare e implementare le procedure e le modalità di riconoscimento dei crediti acquisiti all'estero, il Presidio della Qualità di Ateneo ha proseguito l'iter già iniziato nel 2022, e completato il monitoraggio. In particolare, è stato effettuato un controllo sulla rendicontazione dei CFU in mobilità per l'anno 2019 inserita nella banca dati ministeriale dalla U.O. Internazionalizzazione, al fine di verificare alcune difformità (differenza sia in eccesso che in difetto) tra i CFU riportati nel *Transcript of Record* e i CFU riconosciuti agli studenti. I risultati di tale controllo sono stati presentati nella seduta del PQA del 30/10/2023. Le Linee Guida relative alle procedure di riconoscimento crediti acquisiti all'estero, anche in considerazione della partecipazione dell'Ateneo all'Alleanza Eu-Green, saranno disponibili entro breve tempo.
AQ2.2.1_2023 Verificare e implementare la documentazione di Assicurazione della Qualità in lingua inglese	Il PQA nel 2023 ha iniziato a verificare ed implementare la documentazione relativa all'Assicurazione della Qualità in lingua inglese. L'iter per la realizzazione ha visto varie fasi: • scelta dei documenti da tradurre (Architettura del Sistema di AQ di Ateneo e Politiche per la qualità di Ateneo; Verbale PQA 31.01.2023); • traduzione dei documenti (in collaborazione con il Centro Linguistico di Ateneo – Verbale PQA 06.04.2023); • pubblicazione sul sito web dei documenti tradotti.
AQ3.1.1_2023 Predisporre il documento "Linee Guida sull'Assicurazione della Qualità dei Dottorati di ricerca"	La competente U.O. ha fornito il necessario supporto al Presidio della Qualità di Ateneo nella predisposizione delle linee guida di AQ per i corsi di dottorato, aventi lo scopo di assicurare che ciascun Dottorato di Ricerca rispetti i requisiti di qualità definiti per la valutazione dei corsi, coerentemente con quanto richiesto da ENQA in sede di accreditamento di ANVUR e con riferimento al D.M. 226/2021, nonché con i principi contenuti nel Modello AVA 3. Le linee guida sono state inoltrate nel mese di novembre 2023 ai Coordinatori dei corsi di Dottorato e pubblicate sul sito web al link https://www.unipr.it/sites/default/files/2023-11/Linee%20guida%20AQ%20dei%20dottorati%20di%20ricerca.pdf
AQ4.1.1_2023 Progettare e somministrare un questionario nella giornata di Job Placement	In occasione del Job Day di Ateneo, realizzato in presenza in data 22 settembre 2023, sono stati somministrati due questionari: uno rivolto agli studenti/laureati e l'altro indirizzato ad aziende ed enti partecipanti. Il primo questionario ha raccolto 204 risposte e dalla sua somministrazione è emerso che il 27,9% dei partecipanti all'evento si è dichiarato laureando prossimo alla laurea, il 26,5% è ancora studente/ssa e una percentuale minore (12,3%) corrisponde a chi ha già conseguito la laurea. Il 16,7% dei rispondenti ha risposto "altro", ovvero si tratta di iscritti ad un percorso post-laurea (master e dottorato) oppure frequenta un percorso di laurea triennale nella maggior parte dei casi. Circa un terzo dei partecipanti ha consegnato alle aziende 2 Curricula Vitae, il 26,5% ha lasciato fino a 4 CV, 21,1% più di 7 CV, un 16% fino a 7 CV. Se si prende in considerazione la

	soddisfazione rispetto ai singoli aspetti legati ai percorsi di preparazione all'evento e rispetto alla giornata stessa, tutti i valori superano la mediana della scala. La location del Job Day è l'aspetto con punteggio più elevato (M=3,85), seguita dalla soddisfazione per i seminari che sono stati realizzati in preparazione del Job Day (M=3,37) e dalla tipologia di azienda (3,32). La soddisfazione relativa alla sessione organizzata nel pomeriggio e per i settori aziendali ha ottenuto punteggi più bassi (rispettivamente M=3.09 e M=3.16). Il questionario relativo ad enti e aziende è stato proposto a conclusione dell'evento a 140 aziende/enti partecipanti. Sono stati 124 i questionari completati e restituiti 124 questionari, dai quali è emerso un buon grado di soddisfazione.

2.8 La sostenibilità in Ateneo

Nel corso dell'anno 2023 l'Ateneo ha proseguito le attività individuate in fase di programmazione strategica 2022-2024 nei diversi ambiti della sostenibilità ambientale, sviluppando in particolare la progettazione degli interventi in campo di riqualificazione energetica.

EDILIZIA SOSTENIBILE

Nel corso dell'anno 2023 si è registrato un progresso delle azioni dell'Università di Parma verso la sostenibilità in ambito di edilizia universitaria. Presso il Campus Scienze e Tecnologie di Via Langhirano, durante l'anno 2023, sono state concluse le opere di realizzazione del **Food Business Incubator**, edificio progettato secondo i principi del tipo *nearly zero energy building* (NZEB) e nel rispetto dei Criteri Ambientali Minimi (CAM) stabiliti dagli atti normativi nazionali. Nello stesso anno si sono inoltre conclusi i lavori di costruzione del nuovo edificio dedicato alla **Chirurgia Veterinaria**, sempre progettato con orizzonte di edificio NZEB e nel rispetto dei CAM, quindi caratterizzato da forte riduzione del fabbisogno di energia primaria. L'edificio della nuova Chirurgia Veterinaria, in particolare, rappresenta un valore aggiunto per la transizione dell'Università di Parma verso un'edilizia sostenibile, realizzata con preciso riferimento alla mitigazione dei cambiamenti climatici e con attenzione alla conservazione dell'energia e delle risorse. Risultano tuttora in fase di ultimazione i lavori di realizzazione del nuovo **Edificio 1 della Food Project Area**.

Figura 8 – Inaugurazione del nuovo edificio NZEB della Chirurgia Veterinaria

CONSERVAZIONE DELL'ACQUA E DELL'ENERGIA E TRANSIZIONE VERSO LE FONTI RINNOVABILI

Sono diversi i risultati conseguiti dall'Ateneo anche nell'anno 2023 per consolidare i principi della sostenibilità nella gestione e nella riqualificazione degli edifici e degli impianti tecnologici esistenti (obiettivo operativo SO1.2.1 Potenziare la transizione verso fonti energetiche rinnovabili).

Nel corso dell'anno 2023 l'Ateneo ha in particolare proseguito le attività previste dall'**accordo di Partenariato Pubblico Privato (PPP)** per l'affidamento dei "*Servizi energetici e multiservizio tecnologico presso gli edifici di pertinenza dell'Università di Parma mediante "EPC*" secondo la Direttiva 2012/27/CE e il D.lgs. n. 102/2014" (art. 183 c. 15, D.lgs. 50/2016). Le attività previste dall'accordo hanno fatto registrare un ritardo rispetto ai cronoprogrammi stabiliti in fase di affidamento; tuttavia, nel corso del 2023 si sono concretizzati alcuni interventi per la riqualificazione impiantistica ed energetica degli insediamenti e degli edifici universitari. In particolare, con il contratto di concessione di Partenariato Pubblico Privato, risultano conclusi nell'anno 2023 gli interventi così identificati:

- Sostituzione dei serramenti presso il Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie all'interno di tre edifici principali (Anatomia Normale, Clinica Medica Veterinaria, Padiglione Ispettivo, Biblioteca);
- Installazione impianto di illuminazione a led presso gli edifici di Bioscienze e Scienze della terra.

Sempre nell'ambito di attuazione del PPP, nell'anno 2023, sono stati inoltre avviati i seguenti interventi:

- Riqualificazione dell'impianto di climatizzazione presso l'edificio di Scienze della Terra, finalizzato a migliorare il comfort microclimatico ed il rendimento dell'impianto (tubazioni con migliore coibentazione, ecc.);
- Realizzazione nuova centrale termica del campus Scienze e Tecnologie con impianto trigenerazione e nuova centrale frigorifera;
- Rifacimento delle reti di distribuzione dell'acqua refrigerata e dell'acqua calda a servizio degli impianti di climatizzazione del campus Scienze e Tecnologie.

Figura 9 – Immagine render della nuova centrale termica di trigenerazione del campus Scienze e Tecnologie

Nel corso del 2023, considerando la progettazione dei nuovi interventi di efficientamento energetico, si è registrato l'avvio della progettazione dei nuovi impianti di climatizzazione della sede di Anatomia Umana e Medicina Legale, presso il Dipartimento di Medicina e Chirurgia (comprensorio ospedaliero di via Gramsci 14).

Sul fronte della riduzione dei consumi idrici si registrano i seguenti interventi:

- Sostituzione scarico acqua servizi igienici, in diversi edifici dell'Ateneo, con installazione di nuovi sistemi dotati di selezionatore della portata;
- Rifacimento della centrale idrica antincendio del campus Scienze e Tecnologie, in passato fonte di perdite idriche per vetustà di alcuni elementi. Nel prossimo periodo si considera inoltre di poter proseguire nelle opere di riqualificazione sostituendo anche l'anello di distribuzione dell'acqua all'interno del campus, anch'esso fonte di perdite idriche.

In alcuni Dipartimenti, su indirizzo dettato dal Piano Strategico di Ateneo 2022-2024, si sono poi proseguite le azioni di sostituzione di pompe ad acqua con pompe con pompe a membrana (impiegate nei laboratori scientifici per operazioni di filtrazione sottovuoto o applicazioni a bassa pressione).

MOBILITÀ SOSTENIBILE

Il tema della mobilità sostenibile ha mantenuto interesse per l'Università di Parma nel corso dell'anno 2023; la mobilità costituisce infatti un aspetto di particolare rilievo per l'Ateneo, in considerazione della relativa estensione nel territorio e della presenza di diversi insediamenti decentrati che, in assenza di adeguate iniziative, vincolano personale e studenti ad un estensivo uso del veicolo privato. Nel corso del 2023 sono stati realizzati diversi avanzamenti delle iniziative per l'incentivazione della mobilità sostenibile. Fra i risultati conseguiti occorre ricordare:

- Prosecuzione del programma **bike to work** – edizione 2023, con cui sono stati assegnati incentivi economici per gli spostamenti casa-lavoro in bicicletta nelle misure massime di 20 centesimi/km e 50 € mensili per ogni dipendente nel periodo aprile-settembre 2023;
- Stipulato accordo con Trenitalia per spostamenti di servizio e personali;
- rinnovo della convenzione con Infomobility per **bike sharing** e deposito custodito in stazione;
- rinnovo di due convenzioni con TEP (per il bacino di Parma) e Seta (per il bacino di Piacenza) intese a garantire un regime di tariffazione agevolata per gli studenti iscritti ai corsi di studio dell'Ateneo.

In ultimo rimane importante ricordare che nel corso del 2023 l'Ateneo sono entrati in funzione i sistemi ad alto rendimento per il monitoraggio dei flussi di traffico in entrata e uscita dal campus universitario di Via Langhirano. Con questa azione l'Ateneo si è dotato di uno strumento per il rilievo in tempo reale dei dati di transito, utile per la formulazione di piani di miglioramento e per la valutazione dell'efficacia degli interventi di mitigazione del traffico posti in atto.

PREVENZIONE DEI RIFIUTI, ECONOMIA CIRCOLARE E RACCOLTA DIFFERENZIATA

I risultati conseguiti nel corso 2023 in tema di prevenzione dei rifiuti ed economia circolare riguardano principalmente l'avanzamento del progetto complessivo di miglioramento della **raccolta differenziata**, già avviato negli anni precedenti con la riorganizzazione dei contenitori esterni ed interni agli edifici. Nell'ambito di questa azione, nel corso del 2023, l'Ateneo ha gettato le basi per un nuovo dialogo con IREN orientato a ridurre la quota di rifiuto residuo ed indifferenziato a favore dell'incremento delle frazioni riciclabili. In questa iniziativa è inoltre prevista la possibilità di pervenire ad un primo monitoraggio della produzione di rifiuti, in grado di fornire una stima dei quantitativi di rifiuti prodotti dall'Ateneo per ognuna delle frazioni di raccolta differenziata.

Nel corso del 2023 si sono inoltre svolte diverse valutazioni interne orientate alla prima attivazione di un **portale del riuso**, ovvero di un portale web attraverso cui l'Ateneo può cedere a scuole e associazioni no profit i beni dismessi e ancora utilizzabili (es. materiali informatici, arredi, ecc.).

COMUNICAZIONE E DIVULGAZIONE DELLA SOSTENIBILITÀ

Nel corso dell'anno 2023, sono stati realizzati eventi e seminari che hanno focalizzato l'attenzione su tematiche di sviluppo sostenibile (Agenda 2030). Tra i principali eventi per la divulgazione della sostenibilità si segnalano "Gli aperitivi della Conoscenza – edizione 2023" condotti da docenti dell'Università di Parma, in un programma costruito con l'apporto di tutte le aree disciplinari dell'Ateneo (Aperitivi della Conoscenza 2023 | Università degli studi di Parma (unipr.it)). Nel corso dell'anno si sono inoltre registrati alcuni sostanziali avanzamenti in relazione alla progettazione di un sistema di reporting online nell'ambito della sostenibilità. In particolare, in questo ambito, è stata conclusa la realizzazione di un primo "*cruscotto direzionale*", popolato con diverse serie di dati utili al monitoraggio interno e alla divulgazione dei risultati ottenuti per lo sviluppo sostenibile. Nell'anno 2023 sono risultati ancora in fase di crescita anche gli insegnamenti e corsi di studio erogati dall'Ateneo e direttamente correlati alla sostenibilità ambientale, sociale ed economica.

3. Le componenti della valutazione complessiva del personale

Con riferimento a tutto il personale tecnico amministrativo e dirigenziale, la misurazione della performance complessiva, come da Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance – anno 2023, risulta dall'aggregazione di due o più delle seguenti componenti:

- Performance strategica e organizzativa (per D.G. e dirigenti);
- Performance organizzativa (per EP, D, C e B);
- Performance individuale che include il risultato degli obiettivi individuali (per D.G., dirigenti ed EP) e la valutazione dei comportamenti organizzativi per tutto il personale.

Con riferimento al D.G. e ai dirigenti la misurazione della performance complessiva è ottenuta aggregando le misurazioni secondo i pesi riportati nello schema seguente:

	Performance strategica e organizzativa	**Performance individuale**			**TOTALE**
		Obiettivi individuali	Comportamenti		
			Organizzativi	Bottom-up	
DIRETTORE GENERALE	**60%**	**20%**	**10%**	**10%**	**100%**
DIRIGENTI	**50%**	**25%**	**20%**	**5%**	**100%**

Tabella 28 – Pesi per la valutazione complessiva D.G. e Dirigenti

Con riferimento al Personale Tecnico Amministrativo e ai Collaboratori Esperti Linguistici (CEL) la misurazione della performance complessiva è ottenuta aggregando le misurazioni secondo i pesi riportati nello schema seguente:

	Performance organizzativa (*)	**Performance individuale**		**TOTALE**
		Obiettivi individuali	Comportamenti organizzativi	
PERSONALE EP RESPONSABILE U.O.	50%	20%	30%	100%
PERSONALE EP NON RESPONSABILE U.O.	40%	30%	30%	100%
PERSONALE B, C E D	30%	-	70%	100%
CEL			100%	100%

Tabella 29 – Pesi per la valutazione complessiva del personale tecnico amministrativo e CEL

(*) il valore è calcolato come media ponderata dei risultati degli obiettivi operativi assegnati alla struttura di afferenza con i rispettivi pesi. I Pesi percentuali sono definiti e pubblicati nel PIAO.

Qualora siano stati attribuiti due o più obiettivi della stessa tipologia (ad esempio, due obiettivi individuali) il grado di raggiungimento è stato misurato per ciascun obiettivo e successivamente ponderato in base al rispettivo peso; la valutazione complessiva per ciascuna tipologia di obiettivo (individuale e di struttura) è dunque la somma ponderata di tali valutazioni singole.

3.1 La performance strategico - organizzativa

La **Performance strategica** ha un impatto diretto e incisivo nella determinazione della performance del D.G. e delle e dei dirigenti per i quali si evolve in "**performance strategica e organizzativa**". La o il dirigente, come già fatto in passato, prende in carico gli obiettivi strategici in cui è coinvolto e li declina in obiettivi operativi specifici da assegnare alle strutture organizzative. L'individuazione di obiettivi operativi ben definiti e articolati, unitamente ad indicatori e target sfidanti (effetto organizzativo), contribuisce alla realizzazione degli obiettivi strategici (effetto strategico). Il valore complessivo della performance strategica di Ateneo, strettamente connessa al raggiungimento degli obiettivi strategici, finalizzati alla creazione di valore pubblico, viene misurata attraverso il monitoraggio degli indicatori strategici ad essi collegati e alla valutazione del conseguimento dei relativi target. Per poter stabilire il valore complessivo della **performance strategica e organizzativa** si procede con due metodi di calcolo differenti:

- per il Direttore Generale viene calcolata mediante *l'algoritmo per il risultato complessivo strategico di Ateneo* (pag. 24 del SMVP anno 2023), secondo i seguenti passaggi:
  1. vengono considerati i risultati percentuali di tutti gli obiettivi strategici, si veda tabella 19 a pag. 26;
  2. viene calcolato il risultato della performance organizzativa-strategica per il Direttore Generale mediante media matematica dei risultati degli obiettivi strategici;

- per le e i dirigenti viene calcolata mediante l'*algoritmo per il risultato complessivo strategico di struttura apicale*, specificato a pag. 25 del SMVP anno 2023, secondo i seguenti passaggi:
  1. per ogni obiettivo strategico sono stati definiti nel PIAO gli effort (peso del contributo) dei dirigenti coinvolti (Allegato 3 – Distribuzione effort tra dirigenti per ciascun obiettivo strategico);
  2. vengono considerati i risultati percentuali di tutti gli obiettivi strategici, si veda tabella 19 a pag. 26;
  3. sulla base degli effort fissati, si calcola per ciascun dirigente la media ponderata dei risultati degli obiettivi strategici in cui ognuno è coinvolto; tale valore corrisponde alla componente di performance strategica e organizzativa di ciascun dirigente.

Il **risultato complessivo strategico di Ateneo** per l'anno 2023, utile per il calcolo della performance strategico organizzativa del Direttore generale, è pari al: 94,41%

Nella tabella, che segue, è definito il **risultato complessivo strategico di struttura apicale**.

Strutture apicali	Risultato complessivo strategico
Area Didattica, Intern. e Servizi agli Studenti	97%
Area Economico Finanziaria	94%
Area Edilizia e Infrastrutture	92%
Area Personale e Organizzazione	97%
Area Ricerca	92%
Area Sistemi Informativi	88%
Area Terza Missione	93%
Ufficio di Management	93%
Ufficio di coordinamento per l'efficientamento energetico	100%

Tabella 30 – Risultato complessivo strategico di struttura apicale

3.2 La performance organizzativa

La performance organizzativa delle strutture è progettata a partire dal Piano Strategico di Ateneo; dagli obiettivi strategici declinano gli obiettivi operativi dell'azione amministrativa, individuati nel Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) con i rispettivi indicatori e target e assegnati alle varie strutture dell'Ateneo. Taluni obiettivi operativi assumono una dimensione trasversale che si esplicita nel coinvolgimento di strutture organizzative afferenti a diverse strutture apicali e nella presenza di un leader di obiettivo con il compito di gestire la realizzazione mediante un approccio di *project management*.

Sulla base del SMVP 2023, che individua le fasi e i tempi della performance, la rimodulazione degli obiettivi operativi è avanzata al Consiglio di Amministrazione solo se dovuta a fattori esterni non prevedibili che ne hanno compromesso il raggiungimento entro i target assegnati, previa valutazione del Direttore Generale. Il SMVP 2023 ha inoltre previsto la necessità di sottoporre all'approvazione del CdA solo le richieste di modifica di natura sostanziale, attribuendo pertanto al Direttore Generale la possibilità di approvare con proprio atto tutte le altre modifiche riconducibili a errori di forma e refusi. Si segnala in proposito che nel corso del 2023 il Consiglio di Amministrazione, con delibera n. 285 del 30 giugno 2023, ha approvato le seguenti rimodulazioni degli obiettivi organizzativi 2023:

Obiettivo operativo	Situazione iniziale (PIAO 2023)	Rimodulazione
AMM6.1.1_2022 Implementare e mettere in produzione un nuovo sistema per la Business Intelligence e l'Analisi Dati	Indicatore/attività: Implementazione processo di analisi predittiva e cruscotto analitico direzionale sui dati della sostenibilità	Indicatore/attività: Progettazione del processo di Business Intelligence inerente alcuni dati relativi alla sostenibilità
R2.3.1_2023 Redigere il progetto definitivo relativo ai lavori di realizzazione delle sezioni di stabulari per la sperimentazione animale e mantenimento delle condizioni di benessere degli animali ai fini sperimentali	Descrizione obiettivo: Redigere il progetto definitivo relativo ai lavori di realizzazione delle sezioni di stabulari per la sperimentazione animale e mantenimento delle condizioni di benessere degli animali ai fini sperimentali Data fine obiettivo: 31/10/2023 Indicatore/attività: Redazione del progetto definitivo relativo ai lavori di realizzazione delle sezioni di stabulari per la sperimentazione animale e mantenimento delle condizioni di benessere degli animali ai fini sperimentali	Descrizione obiettivo: Redigere il progetto di fattibilità tecnico-economica relativo ai lavori di realizzazione delle sezioni di stabulari per la sperimentazione animale e mantenimento delle condizioni di benessere degli animali ai fini sperimentali. Data fine obiettivo: 31/12/2023 Indicatore/attività: Redazione del progetto di fattibilità tecnico-economica relativo ai lavori di realizzazione delle sezioni di stabulari
FUNZ03_2023 Unificare e ricollocare in ordine alfabetico le raccolte bibliografiche periodiche delle biblioteche delle scienze e tecnologie trasferite presso la nuova sede	Descrizione obiettivo: Unificare e ricollocare in ordine alfabetico le raccolte bibliografiche periodiche delle biblioteche delle scienze e tecnologie trasferite presso la nuova sede	Descrizione obiettivo: riclassificare e ricollocare le raccolte bibliografiche monografiche delle collezioni di Farmacia e Scienze delle Alimenti trasferite presso la nuova sede della Biblioteca Centrale di Scienze e tecnologie
AMM6.1.2_2023 Rinnovare il nuovo inventario dei beni mobili di Ateneo con l'utilizzo di tecnologie digitali innovative	Target dell'indicatore: 50%	Target dell'indicatore: 50%dei beni dell'amministrazione centrale.

Tabella 31 – Rimodulazioni anno 2023

La performance organizzativa è utile per la valutazione del personale di categoria EP, D, C, B e CEL ed è calcolata come media ponderata dei risultati degli obiettivi operativi assegnati alla struttura di afferenza con i rispettivi pesi percentuali definiti nell'Allegato 2 del PIAO anno 2023.

Per offrire al lettore una sintesi della performance organizzativa si rimanda alla lettura **Allegato 3 – Risultati degli obiettivi operativi raggruppati per ambito strategico**.

La struttura dell'allegato evidenzia con immediatezza il collegamento Ambito strategico – obiettivo strategico -obiettivo operativo. Per ogni obiettivo operativo sono riportate le seguenti informazioni:

- Codice obiettivo e la descrizione dell'operativo;
- valutazione complessiva percentuale al 31/12/2023;
- descrizione del risultato dell'obiettivo operativo;
- informazioni di dettaglio dell'obiettivo operativo: data fine, leader/responsabile, strutture coinvolte e relativo effort %, importo speso e il budget previsto nel PIAO;
- le informazioni di dettaglio di ogni indicatore/attività: descrizione indicatore e peso%, target, risultato raggiunto, scostamento in %, fonte dati, raggiungimento al 30 giugno e al 31 dicembre.

Con particolare attenzione agli indicatori di performance di struttura è doveroso specificare che i risultati esposti sono frutto della misurazione che si è basata prevalentemente su fonti interne non autodichiarate (UGOV, ESSE3, IRIS, sito web di Ateneo etc). In alcuni casi, soprattutto relativamente ai risultati della Didattica, sono state utilizzate fonti esterne certificate, quali ad esempio l'Anagrafe Nazionale degli Studenti. Nei casi in cui la natura degli obiettivi operativi abbia richiesto una misurazione basata su attività da svolgersi entro una data scadenza, la fonte dati è prevalentemente interna. Si precisa tuttavia che la o il referente dell'obiettivo operativo è tenuto a trasmettere al valutatore/trice una relazione delle attività svolte e dei risultati conseguiti, o non conseguiti, approfondendo eventuali criticità riscontrate: ciò consente al valutatore/trice di disporre di tutti gli elementi utili ai fini della valutazione.

Con riferimento alla misurazione degli indicatori/attività, il calcolo della percentuale di scostamento è stato effettuato con riferimento ai soli indicatori numerici.

Si specifica, tuttavia, che operativamente, sia per il monitoraggio intermedio che per il monitoraggio finale, le e i responsabili/leader di obiettivo operativo hanno motivato, in uno specifico campo dell'applicativo IDEM, l'eventuale mancato raggiungimento del target.

Il valutatore/trice ha la possibilità di esprimere una valutazione qualitativa delle attività svolte per realizzare l'obiettivo. Gli scostamenti eventualmente riscontrati tra raggiungimento finale degli indicatori/attività e valutazione complessiva dell'obiettivo, debitamente motivati nell'applicativo IDEM e nella relazione prodotta dal referente dell'obiettivo operativo, sono pertanto in generale da attribuirsi a una valutazione qualitativa delle attività svolte per realizzare l'obiettivo.

Nella tabella sottostante sono riportate le percentuali degli obiettivi raggiunti al 100%. È evidente la predominanza del risultato finale al 100% su un totale di 87 obiettivi.

Percentuale di obiettivi raggiunti al 100%	**94,25%**
Percentuale di obiettivi non raggiunti al 100%	**5,74%**

Tabella 32 – Percentuale di obiettivi raggiunti al 100%

La performance organizzativa di ciascuna struttura dell'Ateneo, calcolata con media pesata sul risultato dei singoli obiettivi, come da allegato 2 del PIAO 2023, è riportata nelle tabelle 34, 35, 36 del paragrafo 3.4 – *I risultati medi di performance per struttura*.

3.3 La performance individuale del personale

Come indicato nel Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance, il ciclo di gestione della performance si configura come lo strumento che permette di valutare il personale tecnico amministrativo sulla base del contributo al raggiungimento degli obiettivi dell'Amministrazione, del raggiungimento di eventuali obiettivi individuali assegnati e sui comportamenti organizzativi, al fine anche dell'erogazione delle forme di incentivazione.

Per il ciclo performance 2023 gli obiettivi individuali sono stati assegnati al Direttore Generale, al personale dirigente e al personale di categoria EP. Al restante personale di categoria B, C e D e CEL non sono stati assegnati obiettivi individuali.

Tutto il personale è stato valutato sul comportamento organizzativo, in ottemperanza a quanto previsto dal D.lgs. 150/2009 all'art. 9, comma 1, lettera c), utilizzando le schede di valutazione differenziate per categoria lavorativa di appartenenza e/o per incarico ricoperto riportate in allegato al Sistema (cfr. Allegato 2 SMVP 2023).

Dopo la sperimentazione avvenuta nel ciclo performance 2022, la valutazione comportamentale di tipo "*bottom up*" sul Direttore Generale e sui dirigenti è diventata effettiva, con un'incidenza diretta sulla loro valutazione complessiva.

Per la prima volta si è invece sperimentata la valutazione "*bottom up*" del personale di categoria EP responsabile di U.O., valutato dal personale di categoria B, C, D della propria struttura. Dato il carattere sperimentale in prima applicazione, le valutazioni bottom up espresse non hanno riflesso alcuno sulla valutazione di performance complessiva del personale di categoria EP, ma serviranno unicamente come strumento volto al miglioramento personale del valutato e come simulazione per apportare eventuali correttivi sui prossimi aggiornamenti al SMVP. La valutazione è avvenuta attraverso un apposito applicativo interno che ha garantito l'anonimato delle valutazioni e ha fornito ai valutati solamente un risultato aggregato delle valutazioni riportate.

È importante rilevare che nel corso del 2023 è stato avviato un intenso percorso di formazione e confronto con tutti i responsabili valutatori coordinati da consulenti interni ed esterni, al fine di approfondire anche le tematiche legate alla valutazione e, in senso lato, di cultura della performance. Il percorso ha portato, tra le altre azioni, alla definizione condivisa di nuove schede comportamentali che sono state recepite nel SMVP 2024 e che si auspica porteranno a una maggiore efficacia del sistema di performance nel suo complesso. Nel corso del 2024 il percorso di confronto continuerà e toccherà anche altre tematiche specifiche, tra cui le avvenute sperimentazioni di valutazione bottom up, di modo da verificarne gli ambiti di miglioramento.

Le valutazioni del comportamento organizzativo sono rappresentate nel grafico a dispersione sotto riportato. Come si evince dalla rappresentazione, è evidente che è stato fatto un primo passo verso una maggiore differenziazione delle valutazioni anche se si può ancora tendere ad un risultato più ambizioso, rappresentato da una differenziazione più ampia.

Il **valore medio** complessivo delle valutazioni dei comportamenti è pari a **96,47**, il **valore mediano** è pari a **98,8** e la **moda** è 100.

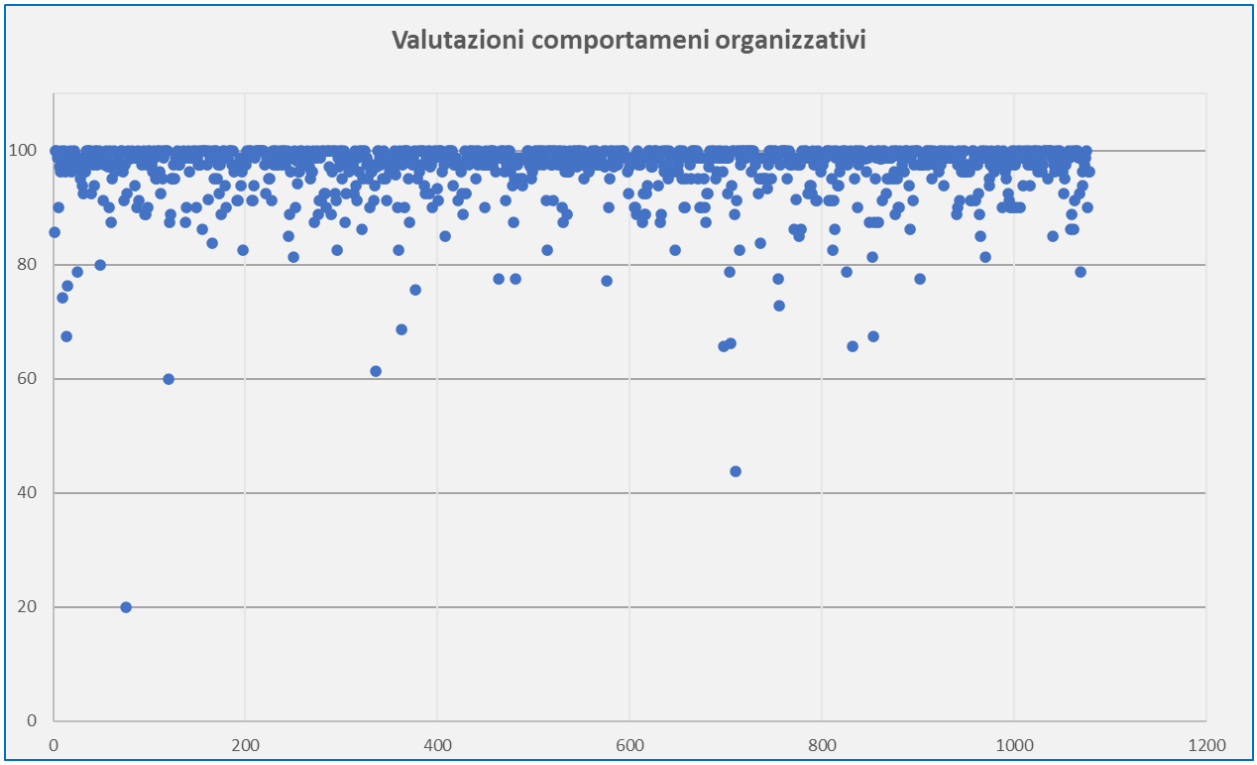


Figura 10 – Distribuzione delle valutazioni dei comportamenti organizzativi

Nella tabella che segue sono riportati, per gli anni 2021, 2022 e 2023, i dipendenti che hanno ottenuto una valutazione pari a 100 suddivisi per categoria.

	anno 2021			anno 2022			**anno 2023**		
Cat.	N. dip. per categoria	N. dip. Valutazioni al 100%	%	N. dip. per categoria	N. dip. Valutazioni al 100%	%	**N. dip. per categoria**	**N. dip. Valutazioni al 100%**	**%**
B	86	10	11,63	93	14	15,05	76	10	13,16
C	393	83	21,12	420	110	26,19	461	92	19,96
D	296	104	35,14	310	119	38,39	334	133	39,82
EP	75	21	28	77	32	41,56	82	34	41,46
tot	**850**	**218**	**25,65**	**900**	**275**	**30,56**	**953**	**269**	**28,23**
CEL	**28**	**18**	**75**	**25**	**11**	**44**	**32**	**4**	**12,50**

Tabella 33 – Numerosità delle valutazioni a 100 per categoria PTA

Di seguito sono riportate le percentuali delle dipendenti e dei dipendenti con votazione a 100 sul totale del personale afferente ad ogni struttura apicale.

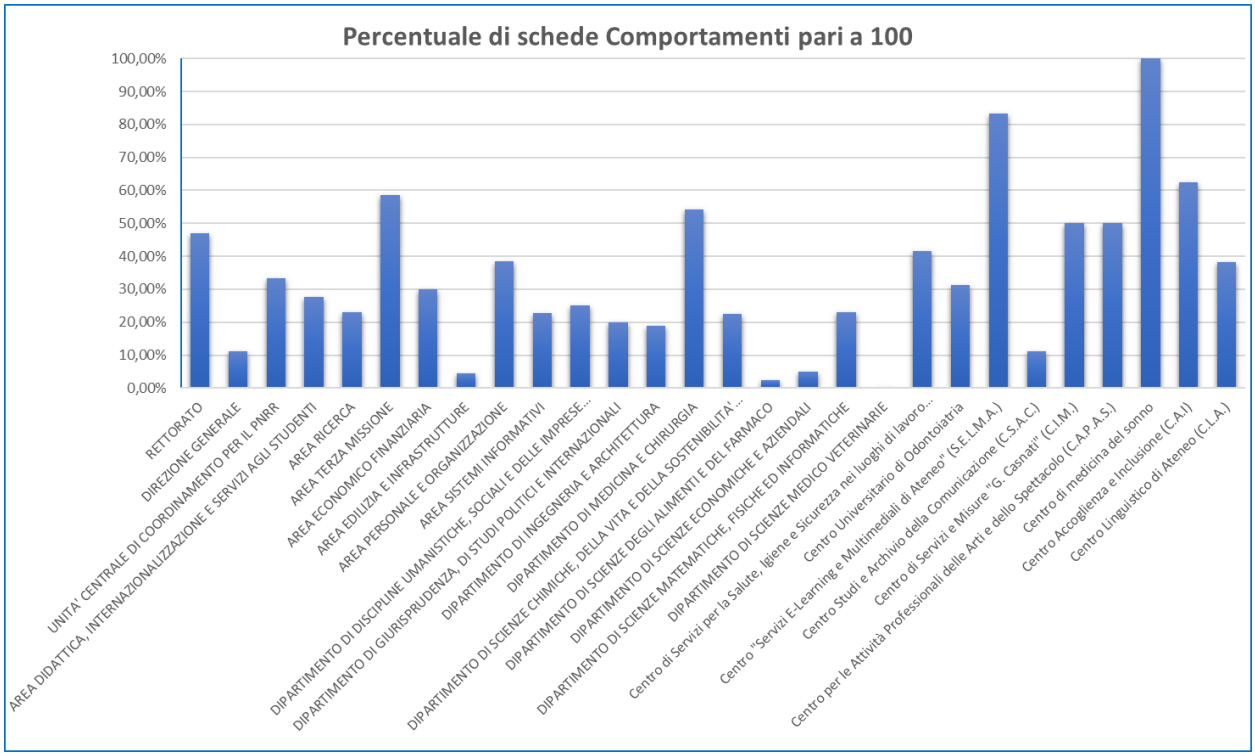


Figura 11 – Percentuale di schede sul comportamento con valutazione massima per struttura apicale

Nel ciclo performance 2023 sono stati confermati gli strumenti atti a incentivare la differenziazione (cfr. paragrafo 4.3.5 del SMVP 2023), tra cui l'obbligo di motivare i giudizi comportamentali pari a 100, questo per valorizzare i comportamenti eccellenti che per loro natura non dovrebbero riguardare la maggior parte del personale. La capacità di differenziare le valutazioni è anche un aspetto che viene tenuto in considerazione nella scheda del comportamento ai fini della valutazione del personale dirigente.

3.4 I risultati medi di performance per struttura

Nella tabella che segue è riportata la valutazione della performance di ciascuna struttura nelle sue componenti di performance organizzativa (v. paragrafo 3.2) e performance individuale (obiettivi individuali e comportamenti attesi del personale tecnico amministrativo di Ateneo).

Per ogni struttura il dato di valutazione degli obiettivi individuali e quello del comportamento organizzativo sono **il risultato della media aritmetica** di tutte le valutazioni ottenute dal personale afferente alla struttura.

Amministrazione Centrale	Valutazione		
	Performance organizzativa	Performance individuale	
	Obiettivi operativi	Comportamento organizzativo	obiettivi individuali
RETTORATO			
Segreteria Generale/Tecnica di Staff del Rettore	99,5	98,92	100
U.O. Audit interno	100		
U.O. Comunicazione Istituzionale e Cerimoniale	100		
DIREZIONE GENERALE			
Segreteria Generale/Tecnica di Staff del Direttore Generale	97,5	95,16	98,75
U.O. Affari Istituzionali e Organi di Governo	100		
U.O. Ambiente, Sostenibilità e Sicurezza (Prevenzione e Protezione)	100		
U.O. Anticorruzione e Trasparenza	100		
U.O. Contratti Pubblici	100		
U.O. Coordinamento delle Attività Amministrative dei Dipartimenti e dei Centri	100		
U.O. Legale e Compliance	100		
U.O. Programmazione e Controllo di Gestione	100		
U.O. Vigilanza e Logistica	86,7		
AREA DIDATTICA, INTERNAZIONALIZZAZIONE E SERVIZI AGLI STUDENTI			
Staff d'Area (Area Didattica, Internazionalizzazione e Servizi agli Studenti)	97,5	95,56	100
U.O. Carriere Studenti	100		
U.O. Contributi e Diritto allo Studio	100		
U.O. Formazione Post Lauream	100		
U.O. Internazionalizzazione	100		
U.O. Orientamento e job placement	100		
U.O. Progettazione Didattica e Assicurazione della Qualità	100		
U.O. Tirocini	100		
AREA RICERCA			
Staff d'Area (Ricerca)	99,75	95,37	100
U.O. Biblioteche delle Scienze e Tecnologie	100		
U.O. Biblioteche delle Scienze Umane	100		
U.O. Biblioteche di Area Medica e Giuridica	100		
U.O. Monitoraggio delle Attività di Ricerca	100		
U.O. Supporto alla Ricerca Europea e Internazionale	100		
U.O. Supporto alla Ricerca Nazionale e Industriale	100		
AREA TERZA MISSIONE			
Staff d'Area (Terza Missione)	98,75	96,88	100
U.O. Convenzioni e Forme Associative	100		
U.O. Rapporti con il Territorio e Public Engagement	100		
U.O. Sistema Museale di Ateneo e Archivio Storico	100		
U.O. Valorizzazione della Ricerca e Promozione dell'Innovazione	100		

AREA ECONOMICO FINANZIARIA			
U.O. Bilanci e Contabilità Analitica	100	98,68	100
U.O. Contabilità Dipartimenti e Centri	100		
U.O. Ragioneria Generale ed Economato	100		
U.O. Stipendi e Compensi	100		
AREA EDILIZIA E INFRASTRUTTURE			
Staff d'Area (Edilizia e Infrastrutture)	99,75	94,49	95,67
U.O. Gestione edifici	92		
U.O. Gestione Energia	100		
U.O. Gestione Impianti	98		
U.O. Servizi Generali e Monitoraggio	99,75		
U.O. Sviluppo Edilizio e Infrastrutture	99,50		
AREA PERSONALE E ORGANIZZAZIONE			
Staff d'Area (Organizzazione e Personale)	99,5	96,96	100
U.O. Amministrazione Personale Docente	100		
U.O. Amministrazione Personale Tecnico Amministrativo e Organizzazione	100		
U.O. Formazione e Benessere Organizzativo	100		
U.O. Rapporti con il Sistema Sanitario	100		
U.O. Relazioni Sindacali, Valutazione e Performance	100		
AREA SISTEMI INFORMATIVI			
Staff d'Area (Sistemi Informativi)	97,5	98,03	100
U.O. Analisi e Sviluppo Servizi	100		
U.O. Pianificazione e Gestione della Domanda	100		
U.O. Sicurezza IT	100		
U.O. Sistemi Applicativi	100		
U.O. Sistemi tecnologici e infrastrutture	100		
U.O. Supporto Utenti	100		
UFFICIO DI COORDINAMENTO PER L'EFFICIENTAMENTO ENERGETICO			
U.O.T. Mobilità	100	84,63	-
U.O.T. Monitoraggio Energia	100		
U.O.T. Monitoraggio Prestazioni	100		
UFFICIO DI MANAGEMENT			
U.O.T. Management	100	98,00	100
U.O.T. Monitoraggio e Rendicontazione	100		
U.O.T. Progettazione e Programmazione	100		

Tabella 34 – Risultati per strutture – amministrazione centrale

Dipartimenti	**Valutazione**		
	Performance organizzativa	**Performance individuale**	
	Obiettivi operativi	**comportamento organizzativo**	**Obiettivi individuali**
DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE IMPRESE CULTURALI			
U.O. Amministrazione Dipartimentale	100	97,70 (97,49 inclusi i CEL)	100
Ambito Tecnico	99		

DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA, DI STUDI POLITICI E INTERNAZIONALI			
U.O. Amministrazione Dipartimentale	100	96,69	100
Ambito Tecnico	97,50		
DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA E ARCHITETTURA			
U.O. Amministrazione Dipartimentale	100	97,35	100
Ambito Tecnico	93,50		
DIPARTIMENTO DI MEDICINA E CHIRURGIA			
U.O. Amministrazione Dipartimentale	100	98,18	100
Ambito Tecnico	99,50		
DIPARTIMENTO DI SCIENZE CHIMICHE, DELLA VITA E DELLA SOSTENIBILITA' AMBIENTALE			
U.O. Amministrazione Dipartimentale	100	98,16	100
Ambito Tecnico	99,75		
DIPARTIMENTO DI SCIENZE DEGLI ALIMENTI E DEL FARMACO			
U.O. Amministrazione Dipartimentale	100	94,27	100
Ambito Tecnico	99		
DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI			
U.O. Amministrazione Dipartimentale	100	95,97	100
Ambito Tecnico	100		
DIPARTIMENTO DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE ED INFORMATICHE			
U.O. Amministrazione Dipartimentale	100	96,05	100
Ambito Tecnico	98,50		
DIPARTIMENTO DI SCIENZE MEDICO VETERINARIE			
U.O. Amministrazione Dipartimentale	100	96,30	100
Ambito Tecnico	99,50		

Tabella 35 – Risultati per strutture – dipartimenti

Centri con afferenza di personale tecnico amministrativo	**Valutazione**		
	Performance organizzativa	**Performance individuale**	
	Obiettivi operativi	**comportamento organizzativo**	**Obiettivi individuali**
CENTRO DI SERVIZI PER LA SALUTE, IGIENE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO			
Servizio Amministrativo contabile	100	97,31	100
Servizio di Fisica Sanitaria	100		
Servizio Formazione per la Prevenzione e Sicurezza sul Lavoro	100		
Servizio Medicina Preventiva dei Lavoratori	100		
Centro di Servizi per la Salute, Igiene e Sicurezza nei luoghi di lavoro	95		
CENTRO UNIVERSITARIO DI ODONTOIATRIA			
Ambito amministrativo	100	98,51	-
Ambito tecnico	98,50		
CENTRO STUDI E ARCHIVIO DELLA COMUNICAZIONE			
U.O. Amministrativa - Contabile	100	86,52	100
U.O. Archivistico - Museale	100		
Ambito tecnico (CSAC)	95		
CENTRO DI SERVIZI E MISURE "G. CASNATI"			
Ambito tecnico (CIM)	99	95,80	100

CENTRO ACCOGLIENZA E INCLUSIONE (C.A.I)			
U.O. Coordinamento del Centro Accoglienza e Inclusione (C.A.I.)	99,50	99,55	100
CENTRO LINGUISTICO DI ATENEO (C.L.A.)			
U.O. Progettazione Linguistica e Amministrazione	99,50	100 (89,77 inclusi i CEL)	100
CENTRO PER LE ATTIVITA' E LE PROFESSIONI DELLE ARTI E DELLO SPETTACOLO			
	99,50	99,40	-
CENTRO DI MEDICINA DEL SONNO			
	99,50	100	-
CENTRO "SERVIZI E-LEARNING E MULTIMEDIALI DI ATENEO"			
	99,50	100	-
CENTRO INTERDIPARTIMENTALE PER LA SICUREZZA, TECNOLOGIE E INNOVAZIONE AGROALIMENTARE - SITEIA.PARMA			
Senza personale tecnico-amministrativo in servizio attivo nel 2023			

Tabella 36 – Risultati per strutture – centri

Va rilevato infine che, come stabilito nel Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance, a conclusione del ciclo di misurazione e valutazione della performance per ciascun dipendente sono espresse:

a) la % di raggiungimento dell'indicatore di performance strategica- organizzativa (prevista solo per D.G. e dirigenti);
b) la % di raggiungimento di tutti gli obiettivi di performance organizzativa assegnati;
c) la % di raggiungimento di tutti gli obiettivi di performance individuale eventualmente assegnati;
d) la % di valutazione del comportamento organizzativo.

Alla luce di tali misurazioni/valutazioni espresse, viene calcolata per ciascuna unità di personale la % di risultato di performance complessiva, la quale tiene conto di tutte le tipologie di obiettivi eventualmente assegnati e delle risultanze del comportamento organizzativo.

I risultati della performance complessiva del personale dirigente sono ricondotti dagli uffici competenti nelle seguenti fasce di valutazione:

$$\boldsymbol{A)\ 95\% < valore \leq 100\%}$$
$$\boldsymbol{B)\ 90\% < valore \leq 95\%}$$
$$\boldsymbol{C)\ 70\% < valore \leq 90\%}$$
$$\boldsymbol{D)\ 40\% < valore \leq 70\%}$$
$$\boldsymbol{E)\ valore \leq 40\%}$$

Al Direttore Generale non si applicano tali fasce di valutazione, perché ha una valutazione di performance complessiva cosiddetta "*lineare*". I risultati della performance complessiva del personale tecnico amministrativo di categoria B, C, D ed EP sono ricondotti dagli uffici competenti nelle seguenti fasce di valutazione:

$$\boldsymbol{A)\ 85\% < valore \leq 100\%}$$
$$\boldsymbol{B)\ 75\% < valore \leq 85\%}$$
$$\boldsymbol{C)\ 65\% < valore \leq 75\%}$$
$$\boldsymbol{D)\ 40\% < valore \leq 65\%}$$
$$\boldsymbol{E)\ valore \leq 40\%}$$

La performance complessiva rileva agli effetti del salario accessorio di risultato e degli altri eventuali istituti premiali di natura economica del Personale Tecnico Amministrativo e dei Dirigenti in conformità di quanto definito in sede di contrattazione locale. La performance è da considerarsi negativa quando la performance complessiva (cfr. paragrafo 4.3.5 SMVP 2023) è inferiore al valore del 40%. In tale caso il valutato si colloca nell'ultima fascia E) e tale risultato comporta la mancata corresponsione della parte di indennità di salario accessorio legato alla valutazione.

3.5 La performance individuale del Direttore Generale

La valutazione complessiva della performance del Direttore Generale è costituita da:

- una **componente strategica e organizzativa** (peso 60%) che si esplicita mediante il raggiungimento di un indicatore specifico legato alla strategia il cui calcolo è definito nel SMVP 2023 a pagina 24;
- una **componente individuale** legata:
  - al raggiungimento degli obiettivi individuali (peso 20%) definiti a pag. 43 del PIAO 2023-2025, anno 2023;
  - alla valutazione del Rettore, ottenuta in relazione ai comportamenti organizzativi (peso 10%);
  - alla valutazione comportamentale di tipo bottom up (peso 10%) espressa dai Dirigenti e personale EP responsabile di U.O. afferenti alla Direzione generale.

La valutazione della componente strategica e organizzativa, così come esplicitata al paragrafo 3.1, sulla base del risultato complessivo strategico di Ateneo, è pari al 94,4%.

Nel PIAO 2023-2025, al paragrafo 2.2.4, sono stati assegnati al Direttore Generale n. 4 obiettivi individuali che si collegano alla realizzazione della strategia di Ateneo, focalizzandosi su ricerca, didattica, PNRR, welfare e Pari opportunità. I risultati degli obiettivi sono stati illustrati e approfonditi dal Direttore Generale nella relazione Performance del Direttore Generale, presentata al Magnifico Rettore e al Nucleo di Valutazione in data 07 maggio 2024. Il risultato finale degli obiettivi individuali, calcolato mediante media pesata, considerando i risultati degli indicatori riportati nella tabella 37 sotto riportata, è pari al 98,6%.

La valutazione comportamentale effettuata dal Rettore nei confronti del Direttore Generale è stata pari a 100%.

Nella valutazione comportamentale di tipo bottom up espressa dai dirigenti, che incide al 10%, il D.G. ha riportato una percentuale complessiva pari a 94,83%.

Considerata l'opportunità di snellire e ottimizzare l'iter di approvazione della performance del Direttore Generale, tale valutazione ha seguito l'iter di seguito descritto, già sperimentato per l'anno 2022:

- Il Rettore ha valutato il Direttore Generale in relazione al comportamento organizzativo tramite la scheda allegata al SMVP anno 2023;
- Il Direttore Generale ha redatto la relazione relativa al raggiungimento dei propri obiettivi nella quale ha argomentato dettagliatamente i risultati raggiunti per ogni componente di performance;
- La relazione del Direttore unitamente alla valutazione del Rettore sono state trasmesse al Nucleo di Valutazione (Prot. n. 115629/2024) al quale compete la formulazione della proposta di valutazione, ai sensi dell'art.14 del d.lgs. 150/2009. In data 7 maggio 2024 il Nucleo di Valutazione, alla presenza del Magnifico Rettore, ha audito il Direttore generale per acquisire ulteriori elementi utili ai fini di detta proposta. Il 21 maggio 2024 il Nucleo di Valutazione ha perfezionato la proposta di valutazione trasmessa con prot. n. 123419/2024 in pari data;
- Il Consiglio di Amministrazione si esprimerà in merito alla performance del Direttore generale a seguito dell'approvazione della Relazione della Performance 2023.

	Descrizione	Data inizio	data fine	KPI/attività	Target	peso	Risultato
1	Coordinare il supporto amministrativo per l'attuazione dei progetti PNRR approvati entro dicembre 2022	1.01.2023	31.12.2023	Avvio dei cantieri di edilizia	30.06.2023	0,25	100
				Ottenimento della certificazione EAEVE per il Dipartimento	31.12.2023	0,25	98

				di Scienze-Medico Veterinarie			
2	Coordinare, lato Ateneo, il progetto di realizzazione dell'asilo nido	1.01.2023	30.09.2023	Apertura al pubblico	30.09.2023	0,25	98
3	Coordinare tutte le attività per Efficientare i processi inerenti alle attività di ricerca, didattica e consulenza eseguite dall'Ateneo a fronte di contratti o accordi con soggetti esterni	1.01.2023	31.12.2023	Proposta al CDA di revisione dei processi e del regolamento in materia	31.12.2023	0,125	100
4	Coordinare la redazione delle Linee Guida di Ateneo per promuovere il linguaggio di genere	1.01.2023	30.09.2023	Adozione e pubblicazione delle Linee Guida	30.09.2023	0,125	97

Tabella 37 – I risultati degli obiettivi individuali del Direttore Generale

3.6 La performance individuale delle e dei Dirigenti

La valutazione complessiva della performance dei Dirigenti è costituita da:

- una **componente strategica e organizzativa** (peso 50%) che si esplicita mediante il raggiungimento di un indicatore specifico legato alla strategia il cui calcolo è definito nel SMVP 2023 a pagina 25;

- una **componente individuale** legata al raggiungimento degli obiettivi individuali (peso 25%), alla valutazione ottenuta in relazione ai comportamenti organizzativi (20%) e alla valutazione comportamentale bottom up (peso 5%).

Il valore medio delle valutazioni comportamentali espresse dal Direttore Generale e riportate dalle e dai Dirigenti è pari a: 97,87.

Il valore medio invece delle valutazioni comportamentali di tipo bottom up riportate dalle e dai Dirigenti ed espresse in forma anonima dal loro personale di categoria EP responsabile di U.O. è: 93,53.

Alle e ai dirigenti, in linea con il SMVP 2023, sono stati assegnati e valutati dal D.G., obiettivi individuali rispondenti alle singole funzioni e aree. Tali obiettivi sono dettagliati nella tab.10 del paragrafo 2.2.5 del PIAO 2023-2025. Tra gli obiettivi assegnati ai dirigenti sono stati ricompresi quelli relativi al progetto di valutazione partecipativa.

4. I punti di forza e di debolezza

I punti di forza e di debolezza costituiscono un processo fondamentale di analisi e autovalutazione, che in continuità rispetto al ciclo precedente, si pone a conclusione del ciclo della performance 2023 e di ausilio all'avvio del ciclo 2025 (PIAO 2025-2027). Tale processo è svolto con correttezza, senso critico e grande responsabilità nella consapevolezza di creare valore anche nel sistema socioeconomico di riferimento. Il continuo miglioramento del ciclo della performance rappresenta infatti per l'Ateneo un'importante opportunità di crescita e di cambiamento, nell'ottica di favorire lo sviluppo continuo dell'azione amministrativa e la promozione di comportamenti organizzativi orientati a garantire la qualità dei servizi erogati anche attraverso la valorizzazione del merito individuale e di struttura.

In linea con quanto indicato da ANVUR nelle "Linee guida per la gestione del ciclo della performance", sono stati individuati i punti di forza e le criticità emerse durante la gestione del ciclo della performance relativo al 2023, tenuto conto anche delle autovalutazioni scaturite dall'analisi dei documenti relativi al ciclo antecedente.

Un ruolo fondamentale, per il processo di autovalutazione e per ottenere di conseguenza il miglioramento del ciclo della performance, è rivestito dal Nucleo di Valutazione che attraverso raccomandazioni e suggerimenti fornisce importanti indicazioni per migliorare i processi legati al ciclo. Con riferimento al ciclo della performance dell'anno precedente il Nucleo di Valutazione, nella Relazione sul Funzionamento Complessivo del Sistema di Valutazione, Trasparenza ed Integrità dei Controlli Interni (ottobre 2023) e nel documento di Validazione della Relazione Performance 2022, ha espresso alcune considerazioni critiche che sono state prese in considerazione in fase di autoanalisi.

1. QUALITÀ DEGLI OBIETTIVI, DEGLI INDICATORI E DEI TARGET

a) *"Gli indicatori utilizzati per identificare i target-obiettivo sono di vario tipo, con un significativo miglioramento rispetto al passato. Tuttavia, sono prevalenti quelli di tipo realizzativo (SI/NO) e relativi ai tempi di conclusione." (Relazione sul funzionamento complessivo del sistema di valutazione, trasparenza ed integrità dei controlli interni- ottobre 2023, pag. 6);*

b) *"si rileva certamente uno sforzo sia verso la riduzione della numerosità degli obiettivi operativi [..], tuttavia, permangono ancora alcune criticità e buoni margini per un ulteriore e progressivo miglioramento" (*Documento di Validazione della Relazione Performance 2022- pag. 10);

c) *"dall'esame dell'allegato 5 [ndr: Allegato 5 – Obiettivi operativi per ambito strategico anno 2022 della Relazione sulla Performance anno 2022), in assenza di un peso assegnato a ciascuno degli indicatori associato a un dato obiettivo, è da intendersi che tutti gli indicatori contribuiscono in egual misura alla determinazione del livello finale del raggiungimento dell'obiettivo" (*Documento di Validazione della Relazione Performance 2022- pag. 11).

a) Nel PIAO 2023 su un totale di n. 109 indicatori/attività utilizzati per misurare gli 87 obiettivi operativi, si contano n. 49 indicatori di tipo "attività" e n. 60 indicatori numerici;
b) Il numero di obiettivi operativi del PIAO 2023 è ulteriormente diminuito rispetto al 2022 passando a 87 (nel 2022 erano 103);
c) Nell'allegato 3 della presente Relazione sulla performance anno 2023 a ciascuno degli indicatori associato a un dato obiettivo è stato specificato il relativo peso.

2. PROCESSO DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE DEI DIVERSI LIVELLI DI PERFORMANCE

a) Nel documento di validazione della *Relazione sulla performance 2022 a pag.7 "[…]* si rileva, per i comportamenti organizzativi, un grado di differenziazione ancora poco significativo […]";

b) L'elevato indice di performance organizzativa dell'Ateneo raggiunto per l'anno 2022, pari al 99,3%, nonostante la riduzione di obiettivi operativi raggiunti al 100% (93,20% nel 2022 contro il 97,06% del 2021), porta il Nucleo di Valutazione ad affermare che nonostante lo "sforzo [..] verso la definizione di obiettivi realmente sfidanti (S.M.A.R.T), tuttavia, permangono ancora alcune criticità e buoni margini per un ulteriore progressivo miglioramento" (pag. 10 Documento di validazione delle Relazione sulla Performance 2022).

a) La valutazione dei comportamenti organizzativi 2023 si mantiene allo stesso livello dell'anno precedente, non registrando pertanto miglioramenti dal punto di vista delle differenziazioni. Tale risultato potrebbe essere collegato al fatto che il SMVP 2023 non ha apportato sostanziali modifiche alle schede di valutazione rispetto al 2022. Nel SMVP 2024 l'Ateneo ha modificato pesantemente i contenuti delle schede, pertanto per la valutazione dei comportamenti 2024 ci si attende una maggiore differenziazione dei risultati.

b) Nel 2023 pur essendo diminuito il numero totale di obiettivi operativi la percentuale di obiettivi raggiunti al 100% è aumentata rispetto al 2022 (dal 93,20% del 2022 si passa al 94,25%).

3. MOTIVAZIONE SCOSTAMENTI

Nel documento di validazione della *Relazione sulla performance 2022 a pag 11 si rileva che "principalmente per quegli obiettivi rispetto ai quali lo scostamento fra risultati programmati e risultati conseguiti si è rilevato più significativo soprattutto in termini negativi, ma anche in termini positivi, non si rilevano nella Relazione, se non in alcuni casi, le motivazioni addotte. […] L'Analisi degli scostamenti, sia in fase di monitoraggio intermedio, ai fini di calibrare le azioni in itinere al fine del raggiungimento del target, sia in fase di rendicontazione conclusiva, oltre alla definizione numerica o percentuale diviene utile ed efficace se si traduce in una verifica delle motivazioni che hanno comportato un mancato raggiungimento dell'obiettivo o anche un raggiungimento superiore a quanto atteso in fase di programmazione".*

Nell'allegato 3 Risultati obiettivi operativi raggruppati per ambiti strategici è stata data evidenza dello scostamento percentuale tra target e risultato dell'indicatore. Nel paragrafo 3.2 della presente Relazione si è specificato che "*Con riferimento alla misurazione degli indicatori/attività, il calcolo della percentuale di scostamento è stato effettuato con riferimento ai soli indicatori numerici.*

Si specifica, tuttavia, che operativamente, sia per il monitoraggio intermedio che per il monitoraggio finale, i responsabili/leader di obiettivo operativo hanno motivato, in uno specifico campo dell'applicativo IDEM, l'eventuale mancato raggiungimento del target.

Il valutatore ha la possibilità di esprimere una valutazione qualitativa delle attività svolte per realizzare l'obiettivo. Gli scostamenti eventualmente riscontrati tra raggiungimento finale degli indicatori/attività e valutazione complessiva dell'obiettivo, debitamente motivati nell'applicativo IDEM e nella relazione prodotta dal referente dell'obiettivo operativo, sono pertanto in generale da attribuirsi a una valutazione qualitativa delle attività svolte per realizzare l'obiettivo."

S	FORZA
1	Integrazione tra le componenti politiche e gestionali nel Ciclo di Performance
2	Riconferma e potenziamento del Team direttivo e del Team operativo PIAO
3	Collegamento tra obiettivi strategici e obiettivi operativi
4	Obiettivi trasversali che coinvolgono più strutture;
5	Scambio di competenza e crescita professionale nella realizzazione di obiettivi operativi, soprattutto trasversali
6	Integrazione economico finanziaria nel Ciclo della Performance
7	Cruscotto direzionale per la rappresentazione dei risultati degli indicatori strategici
8	Miglioramento dell'applicativo per la gestione della performance organizzativa e individuale

W	DEBOLEZZA
1	Scarsa cultura del Ciclo della Performance nel personale docente e tecnico amministrativo intesa ancora come mero adempimento.
2	Carenza di personale con formazione di Project Management per la gestione degli obiettivi trasversali
3	Scarsa cultura della valutazione ed eccessiva soggettività nelle valutazioni
4	Indicatori e target ancora poco sfidanti e limitatamente oggettivi
5	Troppi obiettivi operativi raggiunti al 100%
6	Scarso utilizzo di indicatori misurabili con conseguente preferenza di attività come metodo di misurazione.
7	Ridotto numero di obiettivi operativi con budge
8	Scarsa attenzione al monitoraggio del budget assegnato agli obiettivi operativi

O	OPPORTUNITÀ
1	Particolare attenzione al valore pubblico creato dalla pubblica amministrazione
2	Semplificazione degli adempimenti promossa dal PIAO
3	Interazione con il territorio per accrescere l'efficacia dei servizi offerti dall'Ateneo
4	Forte spinta alla digitalizzazione e innovazione della PA
5	Forte spinta alla valorizzazione del capitale umano

T	MINACCE
1	Instabilità e incertezza economico-finanziaria dovuta ai conflitti bellici e a eventi imprevedibili impattanti sull'economia globale
2	Tendenza alla burocratizzazione del Ciclo della Performance
3	Tempistica rigida dettata dalle norme vigenti
4	Mancanza di linee guida per la redazione e il monitoraggio del PIAO

Tabella 38 – SWOT Analysis del Ciclo della Performance

5. Allegati

Allegato 1 – Bilancio preventivo autorizzatorio 2023 e bilancio consuntivo 2023

Allegato 2 – Verifica indicatori comuni circolare n. 2/2019 Funzione Pubblica

Allegato 3 – Risultati obiettivi operativi raggruppati per ambiti strategici

Allegato 4 – I risultati del Piano delle Azioni Positive (PAP) anno 2023

La Relazione sulla Performance, annualità 2023, è stata predisposta con il supporto del Team operativo PIAO e della Commissione Pianificazione, Performance e Qualità, istituita con D.R. 291/2021 del 9 febbraio 2021 con funzioni di raccordo, condivisione, valutazione, monitoraggio e proposta in tema di performance, trasparenza e anticorruzione. La Commissione è costituita dal Rettore o suo delegato, dai Pro Rettori, dal Direttore Generale o suo delegato, dai Dirigenti, dai coordinatori del Nucleo di Valutazione e del Presidio della Qualità di Ateneo, dal Presidente del Comitato Unico di Garanzia (CUG), da due Direttori di Dipartimento e due rappresentanti degli studenti. La Commissione opera avvalendosi del supporto tecnico-amministrativo fornito dalla U.O. Performance e Controllo di Gestione, dalla U.O. Relazioni Sindacali, Valutazione e Performance e dalla U.O. Progettazione Didattica e Assicurazione della Qualità e vede la proficua partecipazione dei Consiglieri di Amministrazione.

La Relazione sulla Performance viene approvata entro il 31 maggio dal Consiglio di Amministrazione e valutata dal Nucleo di Valutazione entro il 30 giugno.

Il presente documento è stato presentato, discusso, valutato e licenziato nella seduta della **Commissione Pianificazione, Performance e Qualità di Ateneo** in data 8 maggio 2024.

Università di Parma
Via dell'Università, 12 – 43121 Parma
www.unipr.it