UNIVERSITÀ
DI PARMA

Autenticazione MFA per gli utenti Unipr

COME CONFIGURARLA

Versione 1.3

Cos’è l’autenticazione a più fattori (MFA)?

Un sistema di autenticazione **verifica l’identità** degli utenti, prima di concedere loro l’accesso ai servizi.

L’autenticazione MFA è una tecnologia di sicurezza che richiede agli utenti di fornire almeno un ulteriore fattore di autenticazione, oltre alla password, per poter accedere ai servizi come il proprio account di posta elettronica.

Serve per **aumentare la sicurezza** dell’account e **proteggere gli utenti** dal **furto di credenziali** o da eventuali **accessi non autorizzati** alle proprie risorse.

Puoi **configurarla** già da **ora, prima della data che ti è stata comunicata, in cui diventerà obbligatoria**.

Per maggiori informazioni, accedi al contenuto dedicato sul sito web istituzionale

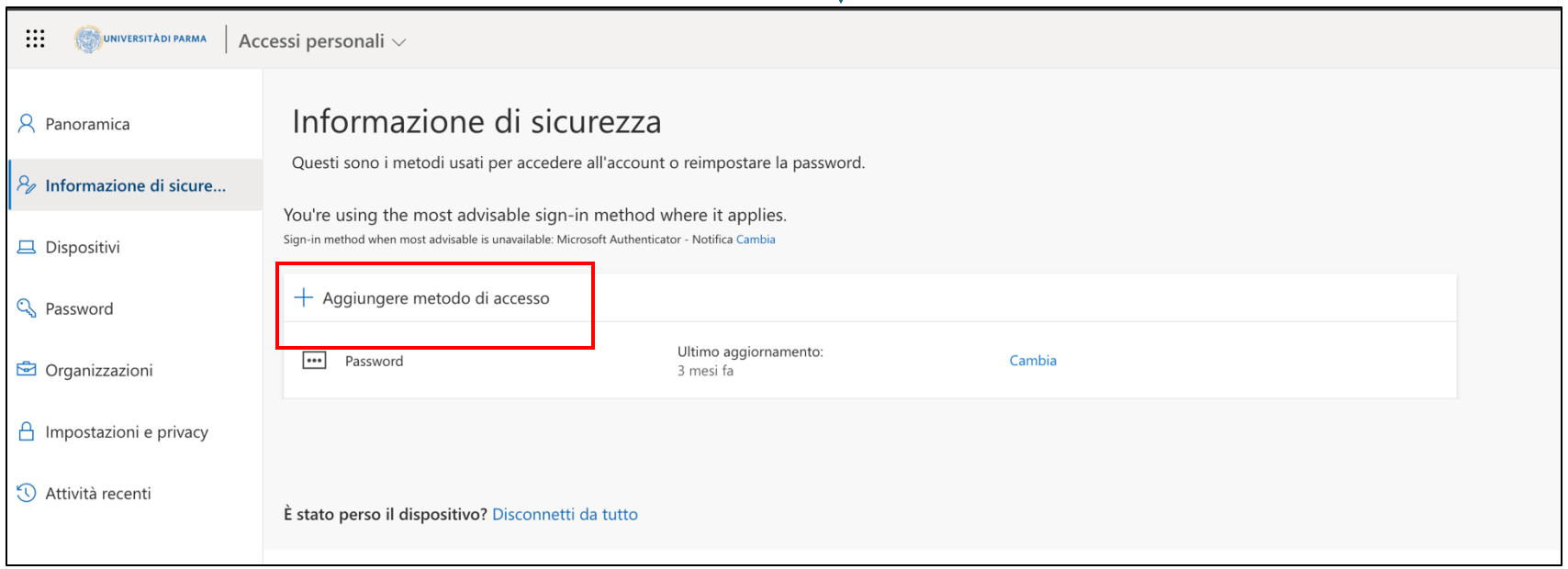
Come configurare la MFA

1) Clicca su questo link: https://mysignins.microsoft.com/security-info

2) Nella schermata che si apre

inserisci le tue credenziali di Ateneo

3) Clicca su «**aggiungere metodo di accesso**»



Quali metodi di autenticazione puoi configurare

Ora, dal menu, seleziona il metodo

Ci sono diverse possibilità tra le quali puoi scegliere:

1) **Microsoft Authenticator** *(scelta raccomandata dall'Ateneo e che garantisce i maggiori livelli di sicurezza)*
2) Telefono cellulare con codice ricevuto via sms
3) Telefono con chiamata (cellulare o numero di linea fissa)

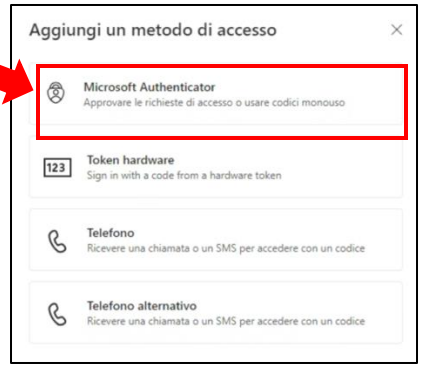
1

MS Authenticator

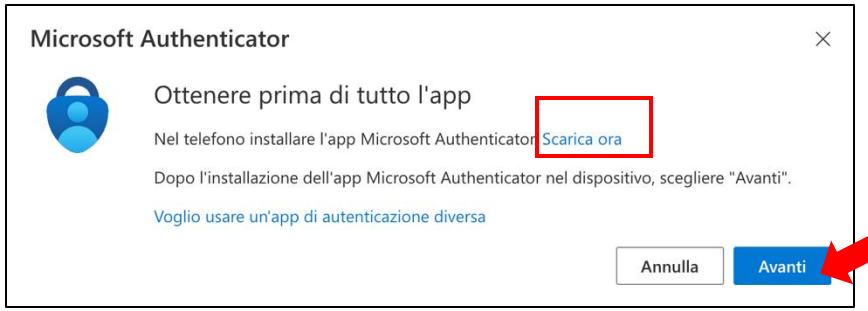
1) Microsoft Authenticator

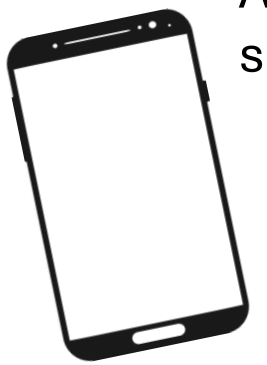
Dal menu clicca su «**Microsoft Authenticator**». Poi clicca su «**scarica ora**» e su «avanti».

1



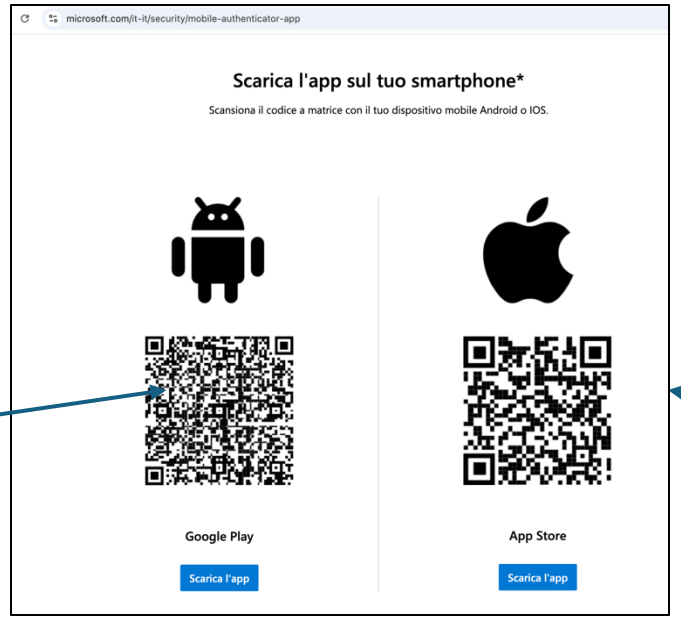
2





A questo punto, **prendi il tuo smartphone** e scansiona il codice QR che vedi sullo schermo del pc (può essere necessario scorrere la pagina verso il basso).

4

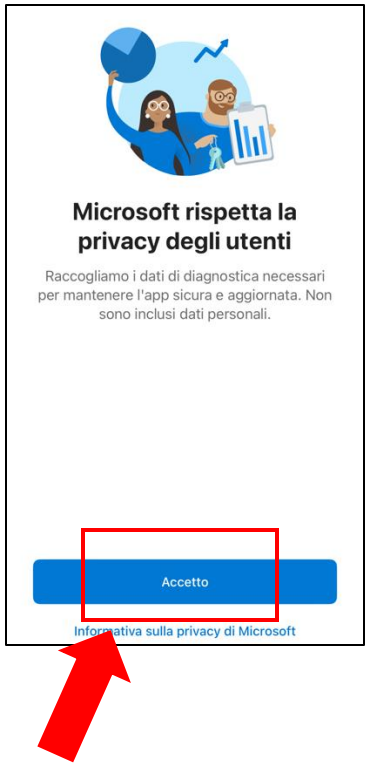


Per smartphone Android

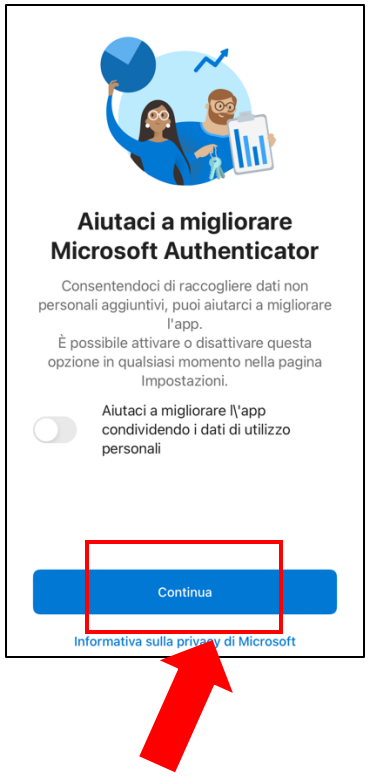
Per Iphone

Da cellulare, sulla app visualizzerai in successione queste schermate e dovrai cliccare sui tasti indicati dalle frecce:

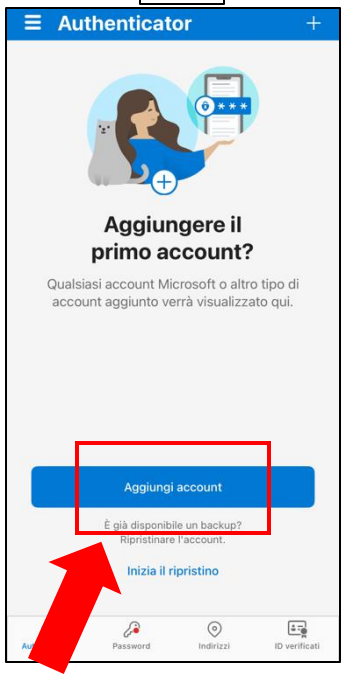
1



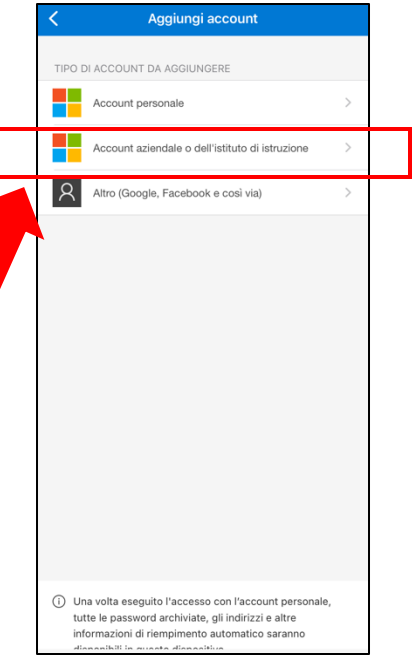
2



3



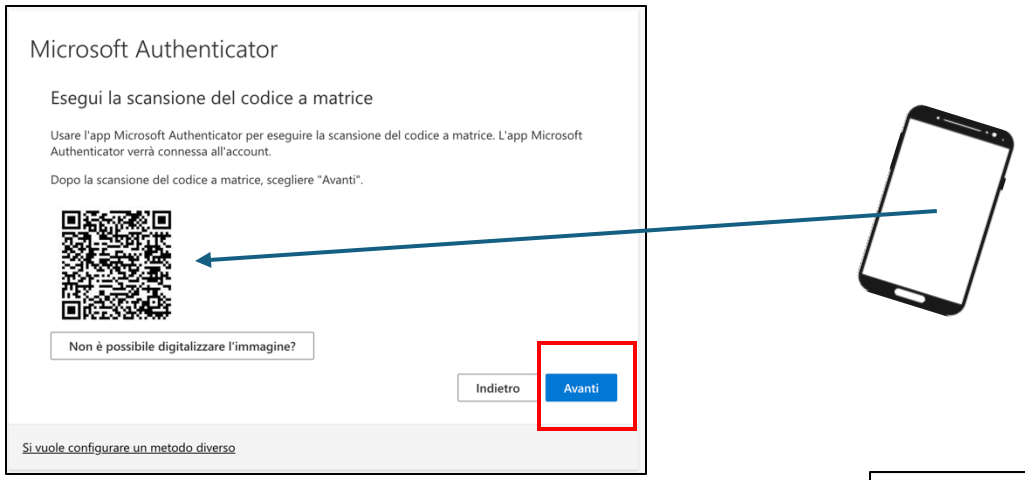
4



5

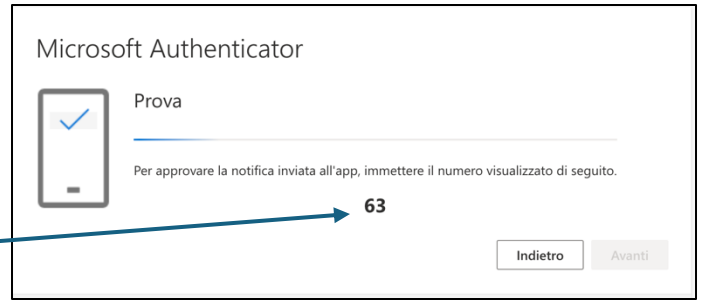
- **Da pc**, in questa schermata, clicca su «avanti».

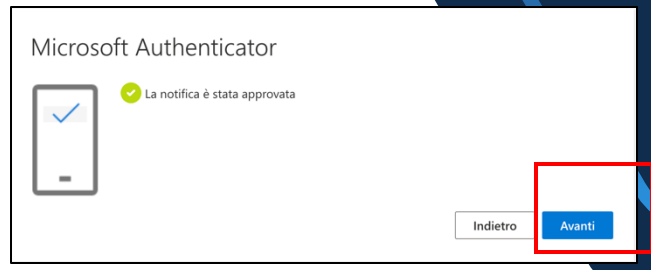
- Con il cellulare, scansiona il codice QR che comparirà sul monitor del pc e clicca su «**avanti**»



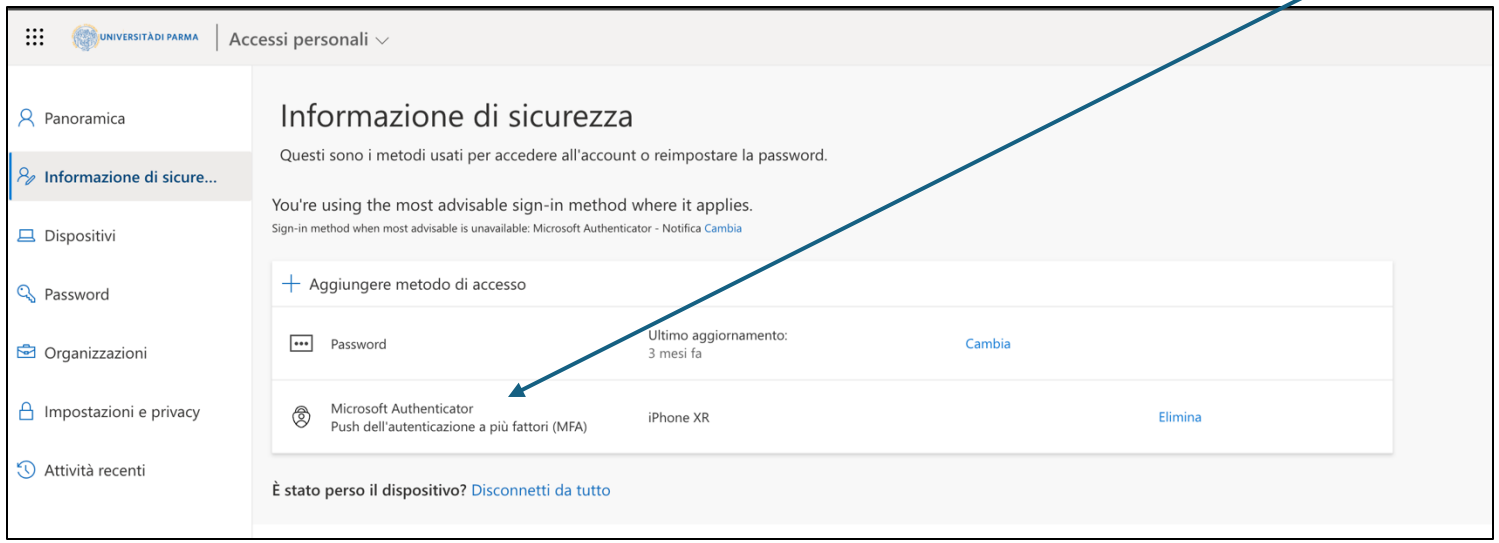
- La app su cellulare genera ora **un codice** monouso.

Inseriscilo in questa schermata del pc e clicca su «**avanti**».





- Da pc visualizzerai quindi una schermata come questa e da questo momento avrai concluso la configurazione.
- Vedrai infatti che il secondo fattore di autenticazione (Microsoft Authenticator) è comparso nella riga sotto la password.



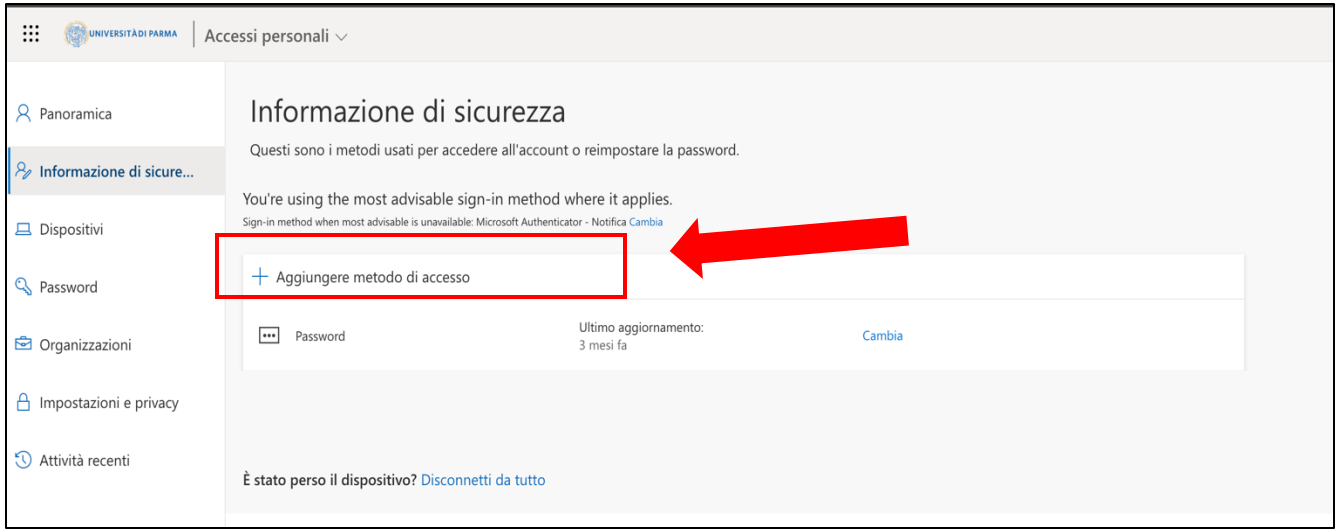
2 - 3

Autenticazione tramite telefono

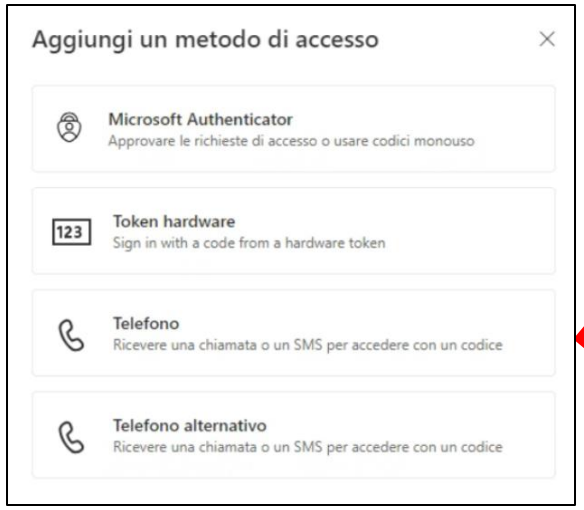
Autenticazione tramite telefono cellulare con SMS

Se non hai a disposizione uno smartphone su cui installare la app Microsoft Authenticator, dal comando **«aggiungere metodo di accesso»** (1), puoi impostare un metodo di autenticazione alternativo, tramite telefono (2) e scegliere di ricevere un SMS.

1

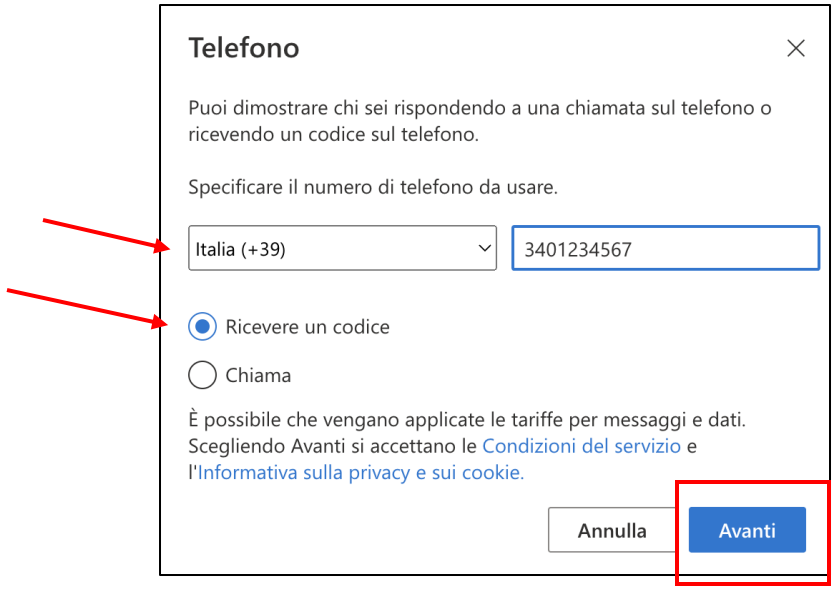


2



Autenticazione tramite telefono cellulare con SMS

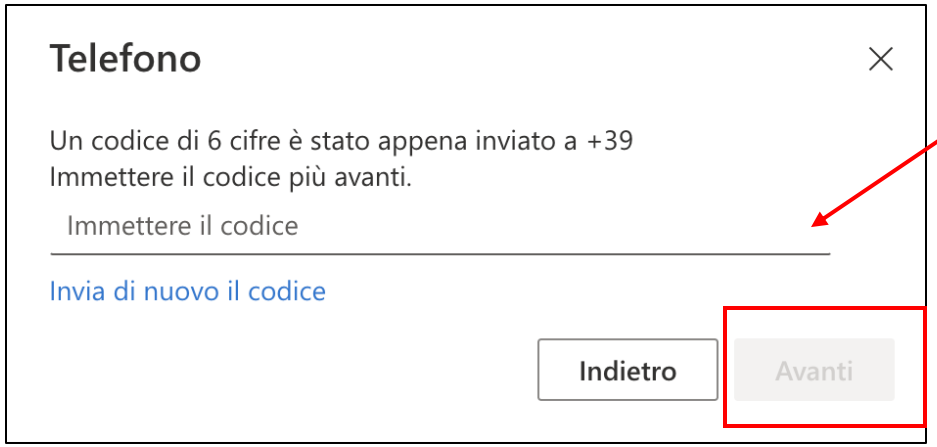
- Nella schermata successiva, inserisci il tuo **numero di telefono cellulare** e scegli di ricevere un **codice tramite SMS.**

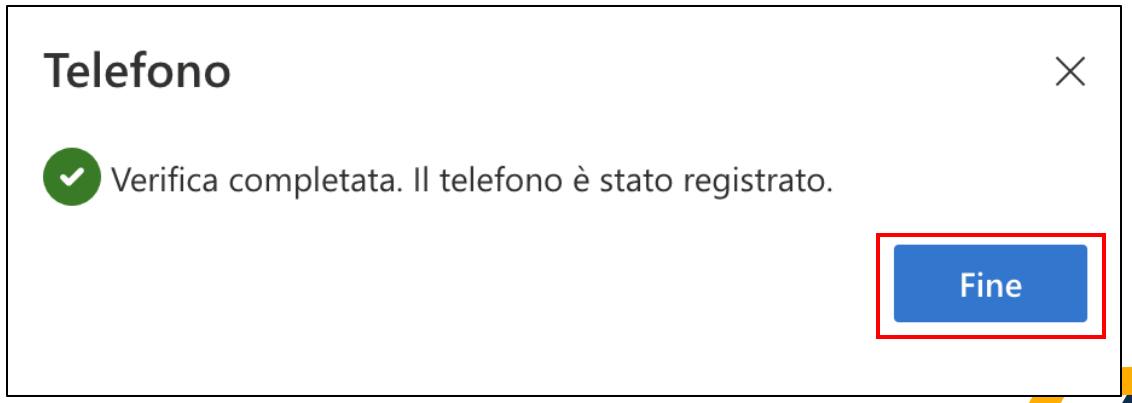


- Conferma cliccando su **«avanti».**

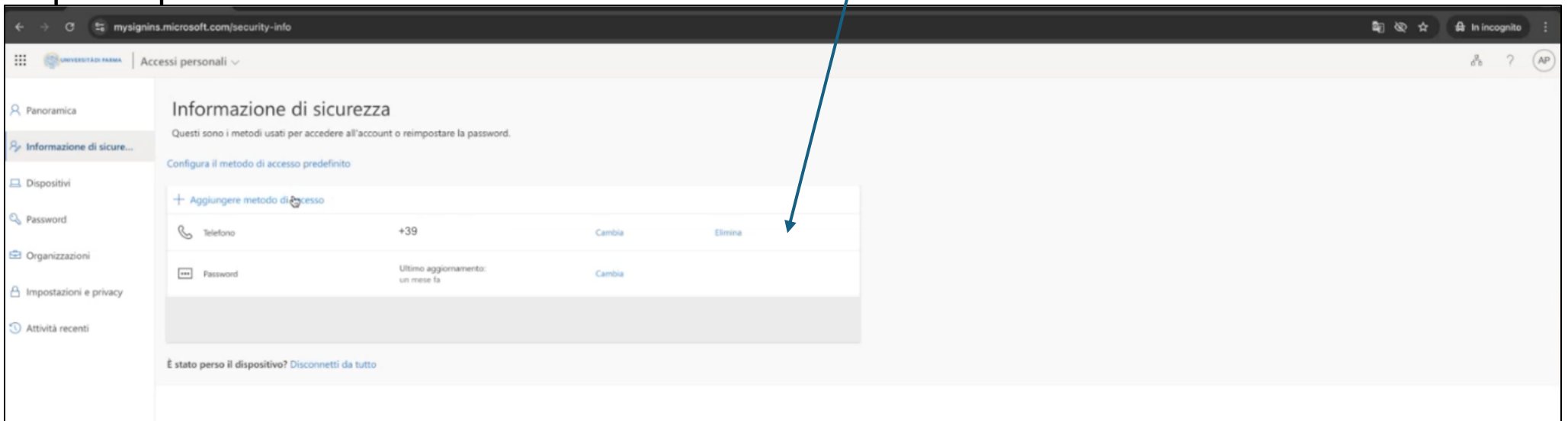
Telefono cellulare con SMS

- Inserisci il codice ricevuto via SMS nello spazio apposito e clicca su **«avanti»** per validare l'operazione.



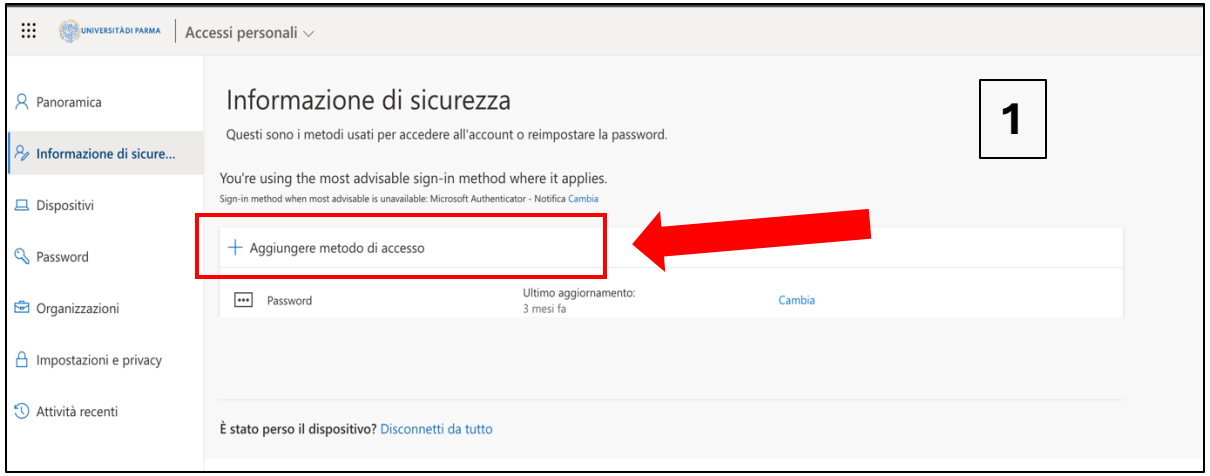


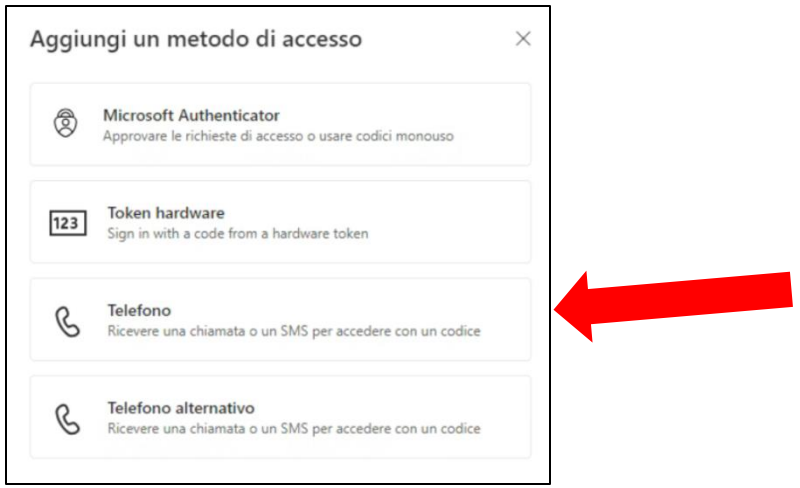
- Da pc visualizzerai quindi una schermata come questa e avrai concluso la configurazione. Vedrai infatti il secondo fattore di autenticazione (tramite cellulare) indicato nella riga sopra la password.



Telefono con chiamata

Nel caso in cui, invece, si voglia ricevere una chiamata, occorre eseguire i seguenti passaggi: «aggiungere metodo di accesso» **(1)**, «telefono» **(2)** inserire il numero telefonico, selezionare «chiama» e infine cliccare su «avanti» **(3)**





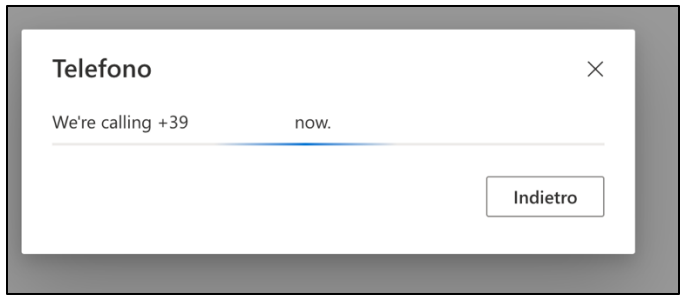
N.B.

Se inserisci un numero di rete fissa, tieni presente che tutte le volte in cui ti autenticherai e ti verrà richiesta la doppia autenticazione, dovrai trovarti vicino a quel telefono per riuscire a rispondere alla chiamata e autorizzare l'accesso.

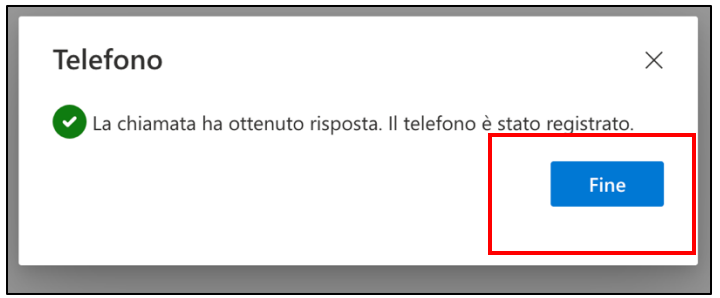
Telefono con chiamata

Sul pc visualizzerai due schermate **(1) e (2)** che ti avvisano che la chiamata è in corso.
Rispondi alla chiamata e esegui quello che ti viene richiesto. Al termine, sul pc, clicca sul pulsante «fine».

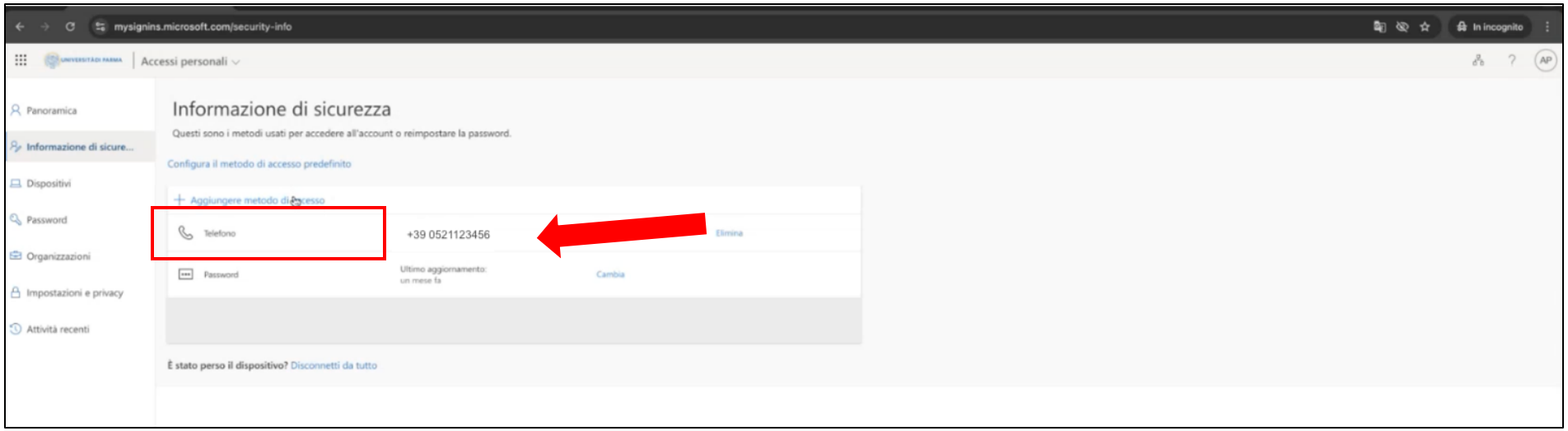
1



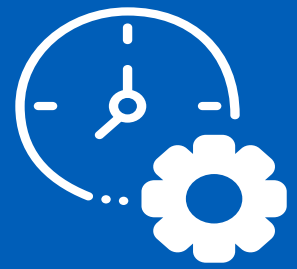
2



- Alla fine, da pc visualizzerai quindi una schermata come quella in basso e avrai concluso la configurazione. Vedrai infatti il secondo fattore di autenticazione (tramite telefono) indicato nella riga sopra la password.



Con che frequenza viene richiesta la MFA?



Quando si accede ad un servizio online, il secondo fattore di autenticazione (MFA) non viene richiesto ad ogni accesso, ma solo durante la prima autenticazione con il dispositivo in uso.

Ad esempio, se utilizzando il tuo computer abituale ti venisse richiesta l'autenticazione a 2 fattori accedendo al servizio online di posta elettronica, detta autenticazione non ti verrà richiesta la volta successiva, a meno che non siano trascorsi molti giorni.

Il periodo di validità della sessione di autenticazione dipende sostanzialmente da 2 fattori: tipo di dispositivo utilizzato e frequenza di utilizzo e di norma dura 30-90 giorni.

Nel caso in cui i sistemi che monitorano la sicurezza informatica di Unipr rivelino una compromissione o delle attività anomale con il vostro account, è possibile che venga richiesta una nuova autenticazione e/o un cambio password.

Si può cambiare il metodo di autenticazione scelto?

Se in un secondo momento, dopo aver impostato il telefono come metodo di autenticazione, vuoi optare invece per la **app**, puoi farlo.

Clicca su questo link https://mysignins.microsoft.com/security-info

e segui i passaggi indicati nelle slide da 5 a 9 *(che corrispondono alla sezione 1 Ms Authenticator di questa guida)*.

Come avviene l’autenticazione con MFA

Ora che hai configurato l’MFA, nelle schermate seguenti ti viene mostrato come avverrà l’autenticazione a due fattori

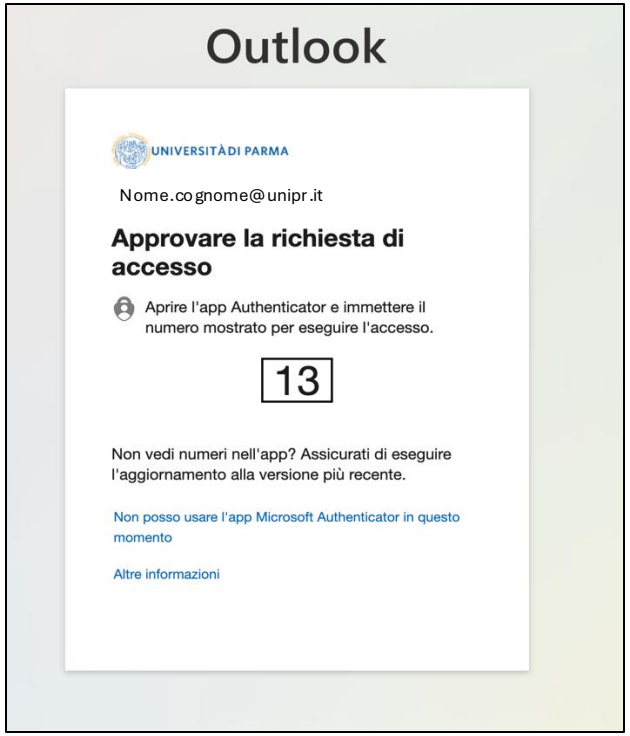
MFA con App MS Authenticator

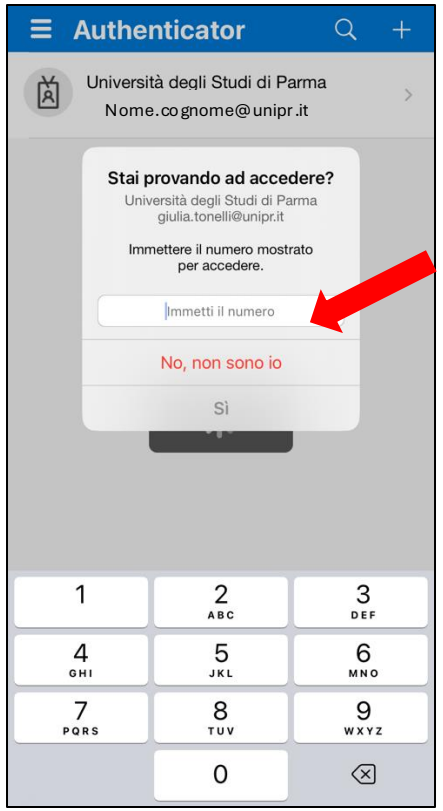
1° FATTORE

Inserisci le tue credenziali di Ateneo

2° FATTORE

Inserisci sull'App il numero che compare sul dispositivo che stai utilizzando per accedere



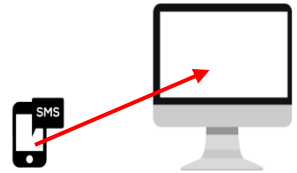


MFA con telefono con SMS

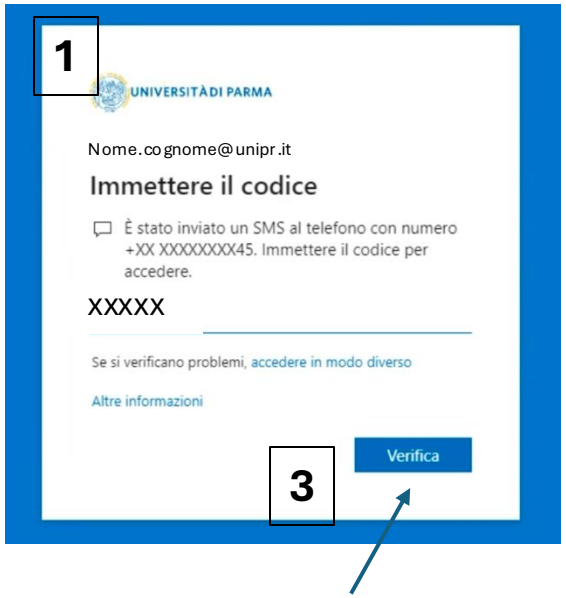
1° FATTORE

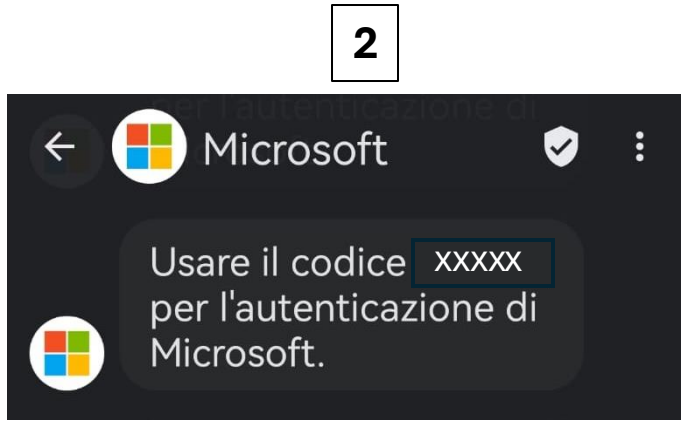
Inserisci le tue credenziali di Ateneo

2° FATTORE



Inserisci nella schermata sul pc **(1)** il codice che riceverai con un SMS sul tuo telefono **(2)** e clicca su verifica **(3)**





MFA con telefono con chiamata

1° FATTORE

Inserisci le tue credenziali di Ateneo

2° FATTORE

Ti apparirà la schermata che ti chiede di approvare la richiesta di accesso (1). Rispondi alla chiamata che riceverai sul telefono e segui le istruzioni (2).

1

2

Per supporto tecnico

Se hai bisogno di ulteriori chiarimenti o se riscontri problemi nella procedura, puoi scrivere a:

helpdesk.informatico@unipr.it