

**CONCORSO PUBBLICO, PER ESAMI, PER IL RECLUTAMENTO DI N. 6 UNITA' DI PERSONALE, CON RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO A TEMPO PIENO E INDETERMINATO, DA INQUADRARE NELL'AREA DEI FUNZIONARI, SETTORE TECNICO-INFORMATICO, PER LE ESIGENZE DELL'AREA SISTEMI INFORMATIVI, E, NELL'AMBITO DELLA SUDETTA CATEGORIA, CON RISERVA DI N. 1 POSTO A FAVORE DEI VOLONTARI DELLE FORZE ARMATE DI CUI ALL'ART. 1014, COMMA 1, E ART. 678, COMMA 9, DEL D.LGS. N. 66/2010 E DI N. 1 POSTO A FAVORE DEGLI OPERATORI VOLONTARI CHE HANNO CONCLUSO IL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE SENZA DEMERITO AI SENSI DELL'ART. 18 DEL D.LGS. 40/2017**

**TEMA 1**

Il Dirigente dell'Area didattica vuole sostituire il software per la gestione degli orari delle lezioni e contestualmente si vuole cogliere l'occasione per ripensare all'organizzazione complessiva del processo di gestione in modo da migliorarne l'efficienza. Il candidato descriva le fasi principali del progetto di migrazione a un nuovo sistema applicativo, a partire dall'analisi iniziale dei requisiti fino alla messa in produzione del nuovo software prescelto.

Si sottolinea di soffermarsi sulla metodologia di gestione del progetto prescelto (agile, waterfall ...) piuttosto che sulle specificità tecniche e di processo, considerando anche gli aspetti generali di sicurezza, e di integrazione con i gestionali di ateneo, nonché l'esigenza di minimizzare le tempistiche di sostituzione e dispiegamento del nuovo applicativo.

**TEMA 2**

L'Ateneo intende avviare un progetto di dematerializzazione di tutta la modulistica utilizzata dai propri dipendenti per la presentazione di istanze ai vari uffici amministrativi dell'area Personale e organizzazione, come ad esempio la richiesta di congedo per maternità e paternità o la richiesta di erogazione di sussidi a carattere assistenziale.

Attualmente le istanze possono essere presentate utilizzando canali e strumenti eterogenei:

mediante moduli PDF scaricabili dal portale di ateneo, che i dipendenti inoltrano via email agli uffici amministrativi o all'ufficio protocollo dopo averli firmati digitalmente oppure dopo averli stampati, firmati in maniera olografa e scansionati, ed eventualmente vistati per autorizzazione dal proprio superiore;

mediante la compilazione di web form sul portale di Ateneo, su Microsoft Form o altre piattaforme similari.

L'Ateneo fornisce la firma digitale solo ad alcune categorie di dipendenti (docenti e responsabili di strutture organizzative), mentre tutti i dipendenti dispongono di credenziali di ateneo.

Per minimizzare le tempistiche di progetto, l'Area Sistemi Informativi ipotizza di acquisire un software commerciale personalizzabile, che possa diventare il punto unico di presentazione delle istanze agli uffici amministrativi dell'area, mediante la compilazione di opportune web form in sostituzione della modulistica PDF e degli altri strumenti attualmente impiegati. Il candidato effettui l'analisi dei requisiti ovvero individui le caratteristiche tecniche e funzionali che dovrebbe possedere tale software applicativo, considerando anche gli aspetti normativi, aspetti generali di sicurezza, e di integrazione con i gestionali di ateneo, nonché l'esigenza di minimizzare le tempistiche di implementazione della modulistica sul nuovo sistema.

**TEMA 3**

L'Ateneo intende sostituire l'applicativo per la gestione delle presenze del personale tecnico-amministrativo nel giro di 9 mesi, con una soluzione di mercato già individuata e compatibile con i dispositivi timbratori in dotazione, ma non ancora acquisita e testata. Il candidato illustri il piano di sostituzione e dispiegamento del nuovo applicativo, specificandone le fasi principali e le relative tempistiche, le strutture che si ritiene opportuno coinvolgere, le modalità di coordinamento del fornitore, le modalità di transizione e le attività da prevedere per una gestione efficace del supporto tecnico e funzionale agli utenti finali durante e dopo la migrazione. Si considerino inoltre gli eventuali vincoli costituiti dalla necessità di integrare il nuovo applicativo con i sistemi infrastrutturali e altri sistemi applicativi di ateneo