



**UNIVERSITÀ
DI PARMA**

PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEO

Sistema di gestione della Assicurazione della Qualità della Ricerca e Terza Missione di Ateneo

Approvato nel Senato Accademico del 23/10/2018
Approvato nel Consiglio di Amministrazione del 25/10/2018



RESPONSABILITÀ

La struttura organizzativa dell'Ateneo, per quanto riguarda l'Assicurazione della Qualità della Ricerca e Terza Missione, è costituita dagli Organi e dai Soggetti di seguito indicati, le cui funzioni e competenze sono descritte nello Statuto di Ateneo (<http://www.unipr.it/ateneo/albo-online/statuto>) e nel documento "Architettura del sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo" (<http://www.unipr.it/www.unipr.it/AQ/architetturaAQ>), nonché dal contenuto delle deleghe specifiche e dei regolamenti di Ateneo.

RESPONSABILI

- Rettore (vedi Statuto)
- Pro Rettore per la Ricerca
- Pro Rettore per la Terza Missione
- Eventuali delegati del Rettore attivi nell'ambito della Ricerca e Terza Missione
- Consiglio di Amministrazione (vedi Statuto)
- Senato Accademico (vedi Statuto)
- Direttore Generale (vedi Statuto)
- Dirigente dell'Area Didattica e Servizi agli Studenti (vedi Funzionigramma di Ateneo)
- Area Dirigenziale Ricerca, Internazionalizzazione e Terza Missione (vedi Funzionigramma di Ateneo)
- Commissione di Ateneo per la Ricerca (vedi Regolamento per la Costituzione e il funzionamento della Commissione di Ateneo per la Ricerca¹)
- Comitati Scientifici di Area (vedi Regolamento per la Costituzione, il funzionamento e i compiti dei Comitati Scientifici di Area²)
- Presidio della Qualità di Ateneo (PQA) (vedi Statuto e Architettura del sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo)
- Nucleo di Valutazione (NdV) (vedi Statuto e Architettura del sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo)
- Commissione Pianificazione, Performance e Qualità
- Direttori di Dipartimento (Statuto e Architettura del sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo)
- Direttori/Presidenti dei Centri di Ateneo
- Presidio della Qualità di Dipartimento (PQD) (vedi Architettura del sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo)
- Delegato del Direttore per la Qualità della Ricerca e Terza Missione
- Responsabile Amministrativo Gestionale (RAG) di Dipartimento
- Coordinatore/Responsabile del servizio per la ricerca e la terza missione di Dipartimento
-

STRUTTURE PER LA RICERCA

- Dipartimenti
- Centri universitari (vedi Statuto)
- Altre strutture (Aree Dirigenziali, ecc.)

¹ www.unipr.it/node/462

² www.unipr.it/node/20074

STRUTTURE DI SUPPORTO ALLA RICERCA

- Amministrazione Centrale
- Area Dirigenziale Ricerca, Internazionalizzazione e Terza Missione (Allegato 1)
- Sistema Bibliotecario di Ateneo, Musei e Archivi (vedi Statuto)

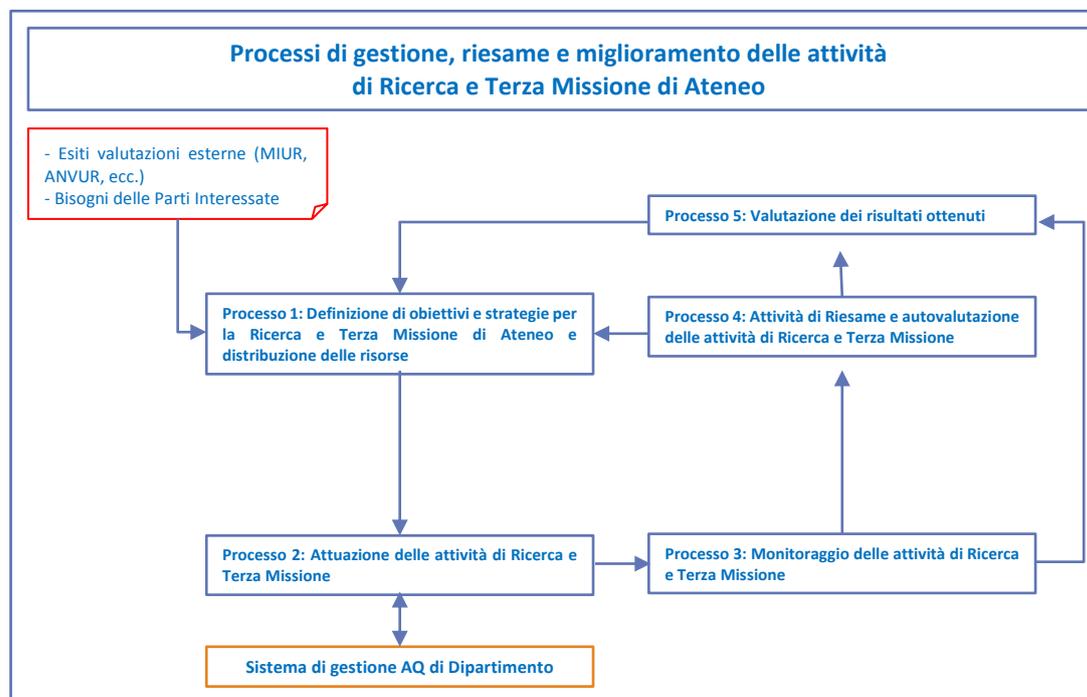
DOCUMENTI DEL SISTEMA DI GESTIONE

I documenti del sistema di gestione della Ricerca sono:

- Piano Strategico di Ateneo
- Sistema di misurazione e valutazione della Performance
- Piano Integrato del Ciclo di Gestione della Performance di Ateneo
- Relazione sulla Performance e Risultati dell'azione amministrativa
- Scheda Unica Annuale - Ricerca Dipartimentale (SUA-RD)
- Relazione annuale del Presidio della Qualità di Ateneo
- Relazione annuale del Nucleo di Valutazione di Ateneo
- Documenti di Riesame di Ateneo
- Regolamento quadro di Ateneo per la ripartizione del fondo locale per la ricerca – FIL
- Regolamento per la valutazione dell'attività di ricerca
- Architettura del sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo

MODALITÀ OPERATIVE ATTRAVERSO LE QUALI L'ATENEO PERSEGUE E METTE IN ATTO LA QUALITÀ DELLA RICERCA E DELLA TERZA MISSIONE

L'Assicurazione della Qualità della Ricerca e della Terza Missione viene attuata mediante il controllo de "Processi di gestione, riesame e miglioramento della Ricerca e Terza Missione di Ateneo" ovvero attraverso il piano operativo di seguito descritto.





PIANO OPERATIVO PER L'ASSICURAZIONE DI QUALITÀ DELLA RICERCA E TERZA MISSIONE DI ATENEO

Processo	1. Definizione di obiettivi e strategie di Ricerca e Terza Missione di Ateneo e distribuzione delle risorse
Descrizione generale	<p>Il processo riguarda in particolare la sezione del “Piano Strategico di Ateneo” e del “Piano Integrato per la Gestione del ciclo della performance di Ateneo” che definiscono strategie ed obiettivi trasparenti sulla Ricerca e Terza Missione, tenendo conto dei propri punti di forza e di debolezza, dei rischi e delle opportunità provenienti dall'esterno e dal contesto accademico e sociale.</p> <p>Obiettivi e strategie di Ricerca e Terza Missione di Ateneo devono essere chiaramente definiti, indicando con precisione come sono ripartite tra i Dipartimenti e le altre strutture le responsabilità nella gestione della Ricerca e Terza Missione e nell'acquisizione delle risorse e dei servizi necessari.</p> <p>Obiettivi e strategie di Ricerca e Terza Missione di Ateneo devono tenere in considerazione gli esiti delle valutazioni ricevute da enti esterni (MIUR, ANVUR, ecc.).</p> <p>Per ciascun obiettivo di Ricerca e Terza Missione di Ateneo devono essere individuati:</p> <ul style="list-style-type: none"> · le azioni pianificate e i relativi risultati attesi; · gli indicatori necessari per la misurazione dei risultati; · la metrica degli indicatori; · i target e i risultati attesi rispetto all'obiettivo; · le tempistiche prefissate; · le risorse necessarie; · le responsabilità per l'attuazione delle attività. <p>L'Ateneo deve inoltre indicare con precisione i criteri e le modalità di attribuzione delle risorse sui diversi obiettivi strategici.</p> <p>I risultati del Processo 1 sono dati di ingresso al Processo 2.</p>

Attività	1.1 Definizione delle Politiche della Qualità di Ateneo
Finalità	Elaborazione e approvazione del documento “Politiche della Qualità dell'Ateneo di Parma”
Responsabilità primaria	Rettore Consiglio di Amministrazione Senato Accademico
Responsabilità secondaria	Presidio della Qualità di Ateneo (PQA)
Modalità operative di realizzazione dell'attività	<p>Il Rettore propone al CdA il documento “Politiche della Qualità dell'Ateneo di Parma”, che definisce le politiche della qualità della Didattica, Ricerca e Terza Missione di Ateneo.</p> <p>Il Documento deve essere approvato dal Consiglio di Amministrazione e dal Senato Accademico.</p>
Tempistica	In caso di necessità e, generalmente, in conseguenza di cambi della Governance.
Note	http://www.unipr.it/AQ



Attività	1.2 Definizione di obiettivi strategici di Ricerca e Terza Missione di Ateneo
Finalità	Elaborazione e approvazione del “Piano Strategico di Ateneo” in cui sono definiti e descritti obiettivi e linee strategiche della Ricerca e Terza Missione di Ateneo.
Responsabilità primaria	Rettore Consiglio di Amministrazione e Senato Accademico
Responsabilità secondaria/delega	Commissione Pianificazione, Performance e Qualità Pro Rettore per l’Area Ricerca Pro Rettore per la Terza Missione
Modalità operative di realizzazione dell’attività	La Commissione Pianificazione, Performance e Qualità, il Prorettore per la Ricerca e il Pro Rettore per la Terza Missione, sentiti i Direttori dei Dipartimenti, i Direttori/Presidenti dei Centri di Ateneo e la Commissione di Ateneo per la Ricerca, predispongono il “Piano Strategico di Ateneo” in cui sono definiti e descritti obiettivi e strategie relativi alla Ricerca e Terza Missione di Ateneo. Il documento deve essere approvato dal Consiglio di Amministrazione con parere favorevole del Senato Accademico.
Tempistica	Entro il mese di Dicembre di ogni anno, a meno di scadenze specifiche dettate da enti esterni.
Note	http://www.unipr.it/AQ

Attività	1.3 Definizione di obiettivi organizzativi di Ricerca e Terza Missione di Ateneo
Finalità	Elaborazione e approvazione del “Piano Integrato per la Gestione del ciclo della performance di Ateneo” in cui sono definiti e descritti obiettivi organizzativi della Ricerca e Terza Missione di Ateneo.
Responsabilità primaria	Consiglio di Amministrazione
Responsabilità secondaria/delega	Commissione Pianificazione, Performance e Qualità
Modalità operative di realizzazione dell’attività	Il “Piano Integrato per la Gestione del ciclo della performance di Ateneo” individua e declina gli obiettivi dell’azione amministrativa per l’attuazione degli obiettivi strategici e delle azioni previste nel “Piano Strategico di Ateneo”. Il documento, predisposto dalla Commissione Pianificazione, Performance e Qualità, deve essere approvato dal Consiglio di Amministrazione.
Tempistica	Di norma entro il mese di Dicembre di ogni anno.
Note	http://www.unipr.it/AQ

Attività	1.4 Attribuzione delle risorse
Finalità	Definizione delle modalità di attribuzione delle risorse per gli obiettivi e le attività di Ricerca e Terza Missione di Ateneo.
Responsabilità primaria	Rettore Consiglio di Amministrazione
Responsabilità secondaria/delega	Pro Rettore per la Ricerca Pro Rettore per la Terza Missione Commissione di Ateneo per la Ricerca Comitati Scientifici d’Area



Modalità operative di realizzazione dell'attività	<p>Il Prorettore per la Ricerca e il Pro Rettore per la Terza Missione propongono al Consiglio di Amministrazione i criteri e le modalità di attribuzione sugli obiettivi strategici delle risorse.</p> <p>Le modalità operative con cui vengono ripartite le risorse devono essere poste all'approvazione del Consiglio di Amministrazione.</p>
Tempistica	Di norma entro il mese di Dicembre di ogni anno.
Note	



Processo	2. Attuazione delle attività di Ricerca e Terza Missione
Descrizione generale	<p>Il presente processo riguarda l'attuazione delle attività di Ricerca e Terza Missione da parte dei Dipartimenti e delle altre strutture in termini di applicazione delle strategie di Ateneo e dei risultati conseguiti.</p> <p>L'attuazione delle attività di Ricerca è in capo ai Dipartimenti e alle altre strutture.</p> <p>I processi di gestione per l'Assicurazione della Qualità della Ricerca e Terza Missione sono descritti nei documenti, redatti secondo le Linee Guida emanate dal PQA, reperibili sulle pagine dei singoli Dipartimenti.</p> <p>Si veda ad esempio: https://smv.unipr.it/sites/st29/files/allegatiparagrafo/02-03-2018/aq_ricerca_e_tm_2018.pdf</p> <p>Tutti i servizi di supporto alla ricerca sono gestiti a livello di Ateneo (si veda l'allegato 1 del presente documento).</p> <p>Le modalità di erogazione dei servizi di supporto sono fornite dalle Unità Organizzative di Ateneo come da funzionigramma di Ateneo pubblicato al link: http://www.unipr.it/node/15023</p> <p>I risultati del Processo 2 sono dati di ingresso al Processo 3.</p>

Attività	2.1 Attuazione delle attività di Ricerca e Terza Missione
Finalità	Programmazione e messa in opera delle attività di Ricerca e Terza Missione da parte dell'Ateneo, dei Dipartimenti, dei Centri Universitari e altre strutture.
Responsabilità primaria	Direttori di Dipartimento, Direttori/Presidenti dei Centri Universitari e di altre strutture
Responsabilità secondaria/delega	Prorettore per l'Area Ricerca Prorettore per la Terza Missione
Modalità operative di realizzazione dell'attività	Le modalità operative per la programmazione e messa in opera delle attività di Ricerca e Terza Missione previste a livello di Dipartimento e altre strutture sono descritte nel documento "Linee guida per l'assicurazione della qualità della ricerca e della terza missione dei Dipartimenti", in documenti specifici dei singoli Dipartimenti (SUA-RD) o altri documenti analoghi.
Tempistica	Definita dalle singole pianificazioni di attività
Note	

Attività	2.2 Supporto amministrativo alle attività di Ricerca e Terza Missione
Finalità	Supporto amministrativo ai Ricercatori e Docenti di Ateneo, ai Dipartimenti e ai Centri
Responsabilità primaria	Area Dirigenziale Ricerca, Internazionalizzazione e Terza Missione di Ateneo U.O. Ricerca e Trasferimento Tecnologico U.O. Internazionalizzazione U.O. Monitoraggio delle Attività di Ricerca e Terza Missione U.O. Sistema Museale di Ateneo U.O. Biblioteche di Ateneo



Responsabilità secondaria/delega	
Modalità operative di realizzazione dell'attività	<p>La U.O. Ricerca e Trasferimento Tecnologico promuove, favorisce e supporta, gestendone tutti gli aspetti amministrativi, finanziari e di supporto tecnico, i processi inerenti l'acquisizione di finanziamenti pubblici e privati per la ricerca scientifica e il trasferimento tecnologico. Per quanto attiene alla ricerca pubblica le attività si esplicano negli ambiti regionale, nazionale ed internazionale. Per la ricerca privata ed il trasferimento tecnologico le attività si esplicano nella promozione e cura dei progetti in collaborazione con le imprese, nella valorizzazione dei risultati dell'attività di ricerca anche attraverso lo sviluppo di nuovi brevetti nonché nella promozione e realizzazione di iniziative di disseminazione, divulgazione e promozione delle competenze di ricerca dei singoli docenti, dei dipartimenti e dei Centri di Ricerca dell'Ateneo. L'Unità Operativa inoltre cura e gestisce le attività amministrative dei Centri Universitari Accreditati sulla Rete Alta Tecnologia della Regione Emilia-Romagna.</p> <p>La U.O. Internazionalizzazione promuove lo sviluppo delle attività dei Dipartimenti e dei Centri di Ateneo in ambito internazionale attraverso lo sviluppo di progetti, l'attivazione e la gestione di relazioni e accordi quadro di collaborazione, favorendo l'accesso a nuove risorse, non solo finanziarie; coordina i processi di internazionalizzazione di Ateneo; promuove e favorisce l'internazionalizzazione della ricerca e dei corsi di studio dell'Ateneo, anche elevando la competenza linguistica di studenti, docenti e personale tecnico-amministrativo; gestisce la mobilità del personale docente e tecnico-amministrativo in entrata e in uscita rispettivamente per le attività di studio, docenza e di ricerca.</p> <p>La U.O. Monitoraggio delle Attività di Ricerca e Terza Missione assicura l'implementazione delle strategie per il miglioramento quantitativo e qualitativo della ricerca di Ateneo; fornisce supporto organizzativo e operativo alle strutture di Ateneo preposte alla valutazione e controllo della qualità della ricerca; coordina i processi interni relativi alle procedure ANVUR per la valutazione periodica della qualità della ricerca di Ateneo e dei Dipartimenti; promuove la diffusione dei risultati della ricerca di Ateneo all'interno della società; coordina e gestisce le attività dell'ufficio Bibliometrico Interateneo; e le attività amministrative relative alla terza missione a valere sull'Area coordinandole con quelle dei Dipartimenti; assicura l'implementazione delle strategie per il monitoraggio delle attività di terza missione e cura i processi inerenti le relative procedure valutative ministeriali indette da ANVUR, in stretta sinergia con i Dipartimenti e con la U.O. Comunicazione istituzionale.</p> <p>La U.O. Musei di Ateneo, tra gli altri compiti, cura e segue i rapporti con i Dipartimenti e i Centri, gli enti territoriali, gli enti e le fondazioni culturali, le istituzioni museali nazionali ed internazionali finalizzati alla realizzazione di iniziative di disseminazione, divulgazione e promozione della cultura, della didattica e della ricerca in ambito museale.</p> <p>La U.O. Biblioteche di Ateneo, tra gli altri compiti, coordina e cura i processi relativi all'acquisto, gestione, innovazione e sviluppo dei servizi bibliotecari ed informativo documentali per gli utenti finali e per le strutture che richiedono servizi; implementa, coordina e gestisce le attività relative al catalogo della ricerca, all'Open Access e ai servizi di University Press.</p>
Tempistica	Attività continuativa
Note	



Processo	3. Monitoraggio delle attività di Ricerca e Terza Missione
Descrizione generale	<p>Il presente processo riguarda il monitoraggio in termini di applicazione delle strategie di Ateneo e di risultati conseguiti.</p> <p>Le attività di monitoraggio riguardano:</p> <ul style="list-style-type: none"> - le performance delle attività di ricerca e terza missione dei Dipartimenti e lo stato di applicazione del sistema di Assicurazione della Qualità dei Dipartimenti in capo al PQA; - lo stato di avanzamento degli obiettivi organizzativi in capo alla Commissione Pianificazione, Performance e Qualità. <p>Gli esiti dei monitoraggi devono essere periodicamente presentati agli Organi di Governo e ai Dipartimenti e altre strutture.</p> <p>I risultati del Processo 3 sono dati di ingresso al Processo 4 e al Processo 5.</p>

Attività	3.1 Monitoraggio delle attività di Ricerca e Terza Missione
Finalità	Monitoraggio delle attività di Ricerca e Terza Missione dei Dipartimenti e altre strutture e dei risultati conseguiti.
Responsabilità primaria	Presidio di Qualità di Ateneo (PQA)
Responsabilità secondaria/delega	Presidio di Qualità di Dipartimento (PQD) Delegato del Direttore per la Qualità della Ricerca e Terza Missione
Modalità operative di realizzazione dell'attività	<p>Le attività di monitoraggio sono in capo al PQA che, grazie agli indicatori sentinella definiti dal D.M. 987/16, valuta le performance delle attività di formazione dei Dipartimenti e lo stato di applicazione del sistema di Assicurazione della Qualità dei Dipartimenti.</p> <p>Per l'analisi degli indicatori è supportato dalla U.O. Controllo di Gestione che alimenta costantemente il sistema di reporting "cruscotto direzionale" in cui vengono esposti, in maniera graficamente immediata, gli andamenti degli indicatori di interesse della Governance per verificare l'efficacia delle azioni messe in atto. La U.O. Monitoraggio delle Attività di Ricerca e Terza Missione monitora costantemente le attività di ricerca e trasferimento tecnologico dell'Ateneo e supporta la U.O. Controllo di Gestione per la reportistica.</p> <p>Lo stato di applicazione del sistema di Assicurazione della Qualità dei Dipartimenti viene svolto dal PQA principalmente mediante analisi documentale (SUA-RD, Piani triennali dei Dipartimenti) ma anche con l'ausilio dei PQD che vengono incontrati trimestralmente.</p>
Tempistica	Attività continuativa
Note	<p>L'accesso al Cruscotto Direzionale è consentito collegandosi al sito: http://controllogestione.unipr.it mediante l'inserimento delle credenziali uniche di Ateneo. Il sistema è profilato in maniera diversa a seconda del profilo dell'utente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Direttore di Dipartimento: visualizza l'andamento degli indicatori relativi alla Ricerca e Terza Missione del suo Dipartimento; - Coordinatore del Nucleo di Valutazione e del Presidio della Qualità di Ateneo: ha accesso ai risultati della valutazione per tutti i livelli;



	- Rettore, pro Rettori, Direttore Generale, Dirigenti, componenti del CdA (compresa la rappresentanza studentesca) e del Senato Accademico: hanno accesso ai risultati della valutazione per tutti i livelli.
--	--

Attività	3.2 Monitoraggio degli obiettivi organizzativi di Ricerca e Terza Missione
Finalità	Monitoraggio costante del raggiungimento degli obiettivi.
Responsabilità primaria	Commissione Pianificazione, Performance e Qualità
Responsabilità di supporto / delega	U.O. Controllo di Gestione Direttori di Dipartimento Direttori/Presidenti di Centri Universitari (con unità di PTA) Responsabile Attività Gestionale (RAG) di Dipartimento
Modalità operative di realizzazione dell'attività	La Commissione Pianificazione, Performance e Qualità, definito il "Sistema di misurazione e valutazione della Performance", verifica lo stato di attuazione degli obiettivi di Ricerca e Terza Missione previsti nel "Piano Integrato per la Gestione del ciclo della performance di Ateneo" sia a livello di Ateneo che di Dipartimento e altre strutture (espressi attraverso gli indicatori individuati nell'Attività 1.3). L'attività di monitoraggio viene svolta con l'ausilio del Dirigente di Area e dei Direttori/RAG di Dipartimento e Direttori/Presidenti di Centri Universitari (con unità di PTA). La U.O. Controllo di Gestione supporta i lavori della Commissione mediante un sistema di reporting "cruscotto direzionale".
Tempistica	L'attività di monitoraggio è continua.
Note	http://controllogestione.unipr.it

Processo	4. Attività di riesame e auto-valutazione delle attività di Ricerca e Terza Missione
Descrizione generale	<p>Il presente processo riguarda le attività di riesame e autovalutazione delle attività di Ricerca e Terza Missione in termini di modalità di attuazione e di risultati conseguiti.</p> <p>Le attività di riesame e autovalutazione sulle modalità di attuazione delle attività di ricerca e terza missione sono in capo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - alla Commissione Pianificazione, Performance e Qualità, relativamente allo stato di avanzamento delle azioni strategiche ed organizzative; - al Pro Rettore per la Ricerca, al Pro Rettore per la Terza Missione e a eventuali loro delegati, relativamente alle performance delle attività di ricerca e terza missione dei Dipartimenti; - al PQA, relativamente alle performance delle attività di ricerca e terza missione dei Dipartimenti relativamente allo stato di applicazione del sistema di Assicurazione della Qualità dei Dipartimenti. <p>Tali attività consistono principalmente in:</p> <ul style="list-style-type: none"> · individuazione di punti di forza; · individuazione di aree di criticità; · definizione di eventuali azioni correttive; · definizione di azioni di miglioramento. <p>I risultati del Processo 4 sono dati di ingresso al Processo 5 e al Processo 1.</p>

Attività	4.1 Revisione degli obiettivi strategici legati alla Ricerca e Terza Missione di Ateneo
Finalità	Revisione degli obiettivi strategici legati alla Ricerca e Terza Missione di Ateneo
Responsabilità primaria	Rettore Consiglio di Amministrazione
Responsabilità secondaria	Pro Rettore per la Ricerca Pro Rettore per la Terza Missione Senato Accademico Commissione Pianificazione, Performance e Qualità
Modalità operative di realizzazione dell'attività	<p>Gli obiettivi e le strategie relativi alla Qualità della Ricerca e Terza Missione sono rivisti annualmente dal Pro Rettore per la Ricerca e dal Pro Rettore per la Terza Missione e riportati alla Commissione Pianificazione, Performance e Qualità.</p> <p>In particolare, il Prorettore per la Ricerca, sentita la Commissione di Ateneo per la Ricerca, predispone un documento in cui vengono analizzate le modalità di attuazione delle attività di Ricerca e i risultati conseguiti rispetto a quelli attesi. I dati da considerare sono quelli in uscita dal Processo 3. Il documento deve portare all'individuazione di punti di forza e di criticità e alla eventuale proposta di azioni di correzione, anche in relazione ad avvenuti mutamenti del contesto esterno.</p> <p>In particolare, il Prorettore per la Terza Missione, sentiti i delegati dei Dipartimenti per la Terza Missione, predispone un documento in cui vengono analizzate le modalità di attuazione delle attività di Terza Missione e i risultati conseguiti rispetto a quelli attesi. I dati da considerare sono quelli in uscita dal Processo 3. Il documento deve portare all'individuazione di punti di forza e di criticità e alla eventuale proposta di azioni di correzione, anche in relazione ad avvenuti mutamenti del contesto esterno.</p> <p>L'analisi deve contribuire alla verifica dello stato di attuazione delle azioni strategiche per il conseguimento degli obiettivi strategici.</p>



Tempistica	Annualmente in tempo utile per la rimodulazione degli obiettivi nello scorrimento annuale del Piano Strategico.
Note	http://www.unipr.it/AQ

Attività	4.2 Riesame degli obiettivi organizzativi
Finalità	Valutazione medio tempore della performance organizzativa
Responsabilità primaria	Commissione Pianificazione, Performance e Qualità
Responsabilità secondaria	Nucleo di Valutazione
Modalità operative di realizzazione dell'attività	<p>Successivamente ai primi sei mesi, la Commissione Pianificazione, Performance e Qualità valuta lo stato medio tempore della performance organizzativa, a seguito di una rimodulazione degli obiettivi resasi necessaria in base a nuove esigenze sopraggiunte.</p> <p>L'attività di monitoraggio e di eventuale revisione della programmazione sono esercitate internamente dall'ente e verificate dall'Organismo Indipendente di Valutazione (OIV), che per l'Ateneo di Parma è rappresentato dal Nucleo di Valutazione.</p>
Tempistica	Entro il mese di giugno.

Attività	4.3 Relazione sul raggiungimento degli obiettivi organizzativi di Ricerca e Terza Missione
Finalità	Elaborazione della "Relazione sulla Performance e Risultati dell'azione amministrativa"
Responsabilità primaria	Rettore Direttore Generale Direttori dei Dipartimenti Direttori/Presidenti di Centri Universitari (con unità di PTA) Commissione Pianificazione, Performance e Qualità
Responsabilità secondaria/delega	Dirigente dell'Area Ricerca, Internazionalizzazione, Biblioteche e Musei Responsabili Amministrativo-Gestionali dei Dipartimenti Nucleo di Valutazione
Modalità operative di realizzazione dell'attività	<p>La Commissione Pianificazione, Performance e Qualità predispone la "Relazione sulla Performance e Risultati dell'azione amministrativa", in cui vengono analizzate le modalità di attuazione degli obiettivi organizzativi di Ricerca e Terza Missione e i risultati conseguiti rispetto a quelli attesi. I dati da considerare sono quelli in uscita dal Processo 3. Il documento deve portare all'individuazione di punti di forza e di criticità e alla eventuale proposta di azioni per il miglioramento, anche in relazione ad avvenuti mutamenti del contesto esterno (rischi e opportunità), che entreranno nell'aggiornamento del Piano Integrato di Ateneo.</p> <p>Il documento deve essere approvato dal Consiglio di Amministrazione e validato dal Nucleo di Valutazione di Ateneo.</p>
Tempistica	Entro il mese di maggio dell'anno successivo.
Note	



Attività	4.4 Riesame delle attività di gestione dell'AQ della Ricerca e Terza Missione a livello di Dipartimento.
Finalità	Elaborazione di un documento di riesame delle attività di Ricerca e Terza Missione in relazione al processo di AQ, parte integrante della Relazione Annuale del Presidio della Qualità di Ateneo.
Responsabilità primaria	Presidio della Qualità di Ateneo (PQA)
Responsabilità secondaria/delega	Presidio della Qualità di Dipartimento (PQD)
Modalità operative di realizzazione dell'attività	Il Presidio della Qualità di Ateneo predispone riflessioni e valutazioni all'interno della Relazione Annuale, sulla base dell'analisi dei documenti elaborati annualmente dagli Organi Dipartimentali e conformemente a quanto contenuto nelle SUA-RD o in altri documenti elaborati dai Dipartimenti.
Tempistica	Di norma entro il mese di marzo.
Note	



Processo	5. Valutazione dei risultati ottenuti
Descrizione generale	<p>Il presente processo riguarda la valutazione esterna delle attività di Ricerca e Terza Missione in relazione al processo di AQ seguito.</p> <p>Gli esiti della valutazione devono essere periodicamente presentati agli Organi di Governo dell'Ateneo e ai Dipartimenti (e/o altre strutture).</p> <p>I risultati del Processo 5 sono dati di ingresso al Processo 1.</p>

Attività	5.1 Valutazione
Finalità	Elaborazione di un documento di valutazione delle attività di Ricerca e Terza Missione in relazione al processo di AQ seguito, parte integrante della Relazione Annuale del Nucleo di Valutazione di Ateneo
Responsabilità primaria	Nucleo di Valutazione (NdV)
Responsabilità secondaria/delega	
Modalità operative di realizzazione dell'attività	<p>Il Nucleo di Valutazione di Ateneo predispone eventuali riflessioni e valutazioni all'interno della Relazione Annuale, sulla base dell'analisi dei documenti elaborati annualmente dall'Ateneo e della SUA-RD dei Dipartimenti qualora disponibile.</p> <p>I dati da considerare sono quelli in uscita dal Processo 3 e dal Processo 4.</p>
Tempistica	Entro il mese di Settembre, comunque secondo le specifiche dettate da enti esterni.
Note	



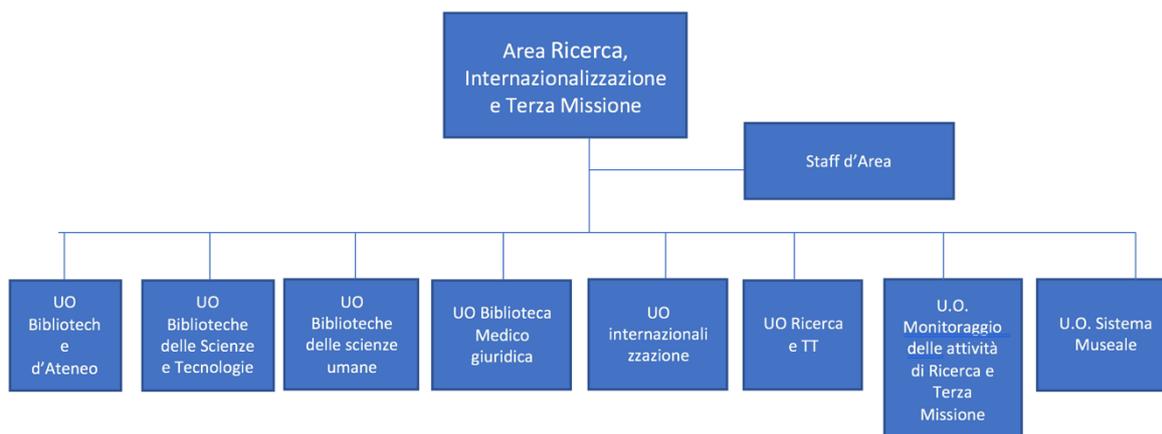
CRONOPROGRAMMA

Attività	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic
1.1 Definizione delle Politiche della Qualità di Ateneo												
1.2 Definizione di obiettivi strategici di Ricerca e Terza Missione di Ateneo												
1.3 Definizione di obiettivi organizzativi di Ricerca e Terza Missione di Ateneo												
1.3 Distribuzione delle risorse												
2.1 Attuazione delle attività di Ricerca e Terza Missione												
2.2 Supporto amministrativo alle attività di Ricerca e Terza Missione												
3.1 Monitoraggio delle attività di Ricerca e Terza Missione												
3.2 Monitoraggio degli obiettivi organizzativi di Ricerca e Terza Missione												
4.1 Revisione degli obiettivi strategici legati alla Ricerca e Terza Missione di Ateneo												
4.2 Riesame degli obiettivi organizzativi di Ricerca e Terza Missione												
4.3 Relazione sul raggiungimento degli obiettivi organizzativi di Ricerca e Terza Missione												
4.4 Riesame delle attività di gestione dell'AQ della Ricerca e Terza Missione a livello di Dipartimento.												
5.1 Valutazione												



ALLEGATO 1

Organigramma dell'Area Dirigenziale Ricerca, Internazionalizzazione e Terza Missione



Nel Funzionigramma di Ateneo sono riportate le funzioni delle varie Unità Organizzative.