



UNIVERSITÀ
DI PARMA

Relazione Unica di Ateneo

2024



Approvato con delibera del Consiglio di Amministrazione n. 175 del 29 maggio 2025

SOMMARIO

PRESENTAZIONE	1
Il Processo di redazione della relazione Unica	2
Passaggio al Piano strategico 2025 - 2030	6

PARTE I

I RISULTATI FINALI DEL PIANO STRATEGICO 2022-2024 PER LA CREAZIONE DI VALORE PUBBLICO – ANNO 2024

Introduzione	I-1
Sintesi triennale dell’ambito strategico Didattica-Qualità della formazione e dell’azione didattica e centralità dello studente	I-2
D1 - Riqualificare e ampliare l’offerta formativa	I-8
D2 - Fornire supporto allo sviluppo di una didattica di qualità ed innovativa con valorizzazione delle competenze trasversali nei percorsi di studio	I-12
D3 - Valorizzare il sistema di formazione post-lauream	I-14
D4 - Rafforzare i servizi agli studenti e alle attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita	I-16
Sintesi triennale dell’ambito strategico Ricerca-Un ponte verso l’innovazione	I-18
R1 - Rafforzare il capitale umano	I-23
R2 - Potenziare le infrastrutture e le attrezzature per la ricerca	I-25
R3 - Rendere la ricerca di Ateneo più competitiva attraverso programmi pluriennali di finanziamento a singoli ricercatori e gruppi interdisciplinari	I-27
R4 - Valorizzare il capitale umano esistente e migliorare i processi amministrativi.....	I-29
Sintesi triennale dell’ambito strategico Terza Missione – Ateneo e Società.....	I-31
TM1 - Condividere la conoscenza	I-38
TM2 - Valorizzare il patrimonio storico.....	I-43
TM3 - Potenziare le iniziative di accoglienza, inclusione e giustizia sociale	I-45
TM4 - Sviluppare l’imprenditorialità accademica, i rapporti con il territorio e il tessuto produttivo	I-47
Sintesi triennale dell’ambito strategico Internazionalizzazione – Incontro al mondo	I-51
INT1 - Migliorare l’attrattività internazionale dell’Ateneo	I-55
INT2 - Incrementare e diversificare la mobilità internazionale di studenti, docenti e personale amministrativo ..	I-57
Sintesi triennale dell’Area di intervento strategica trasversale “Sviluppo sostenibile”	I-59
SO1 - Mitigare le emissioni di CO2 (UniPR Low carbon)	I-62
SO2 - Sviluppare l’economia circolare	I-66
SO3 - Promuovere e divulgare i principi dello sviluppo sostenibile.....	I-68

L'Assicurazione della Qualità	I-70
Sintesi triennale dell'Area di intervento strategica trasversale "Assicurazione della qualità"	I-74
Rendicontazione degli Obiettivi di Assicurazione della Qualità - 2024	I-77
Sintesi triennale dell'Area di intervento strategica trasversale "Efficienza ed efficacia dell'azione amministrativa"	I-79
AMM1 - Sviluppare l'innovazione, la digitalizzazione e il miglioramento dei processi amministrativi.....	I-82
Sintesi triennale dell'Area di intervento strategica trasversale "Personale"	I-84
AMM2 - Valorizzare le risorse umane, promuovere una maggiore diffusione e il miglioramento della cultura della valutazione	I-85
Sintesi triennale dell'Area di intervento strategica trasversale "Strategie di comunicazione"	I-89
AMM3 - Potenziare la visibilità di Ateneo	I-94
Sintesi triennale dell'Area di intervento strategica trasversale "Spazi e infrastrutture"	I-97
AMM4 - Favorire la fruizione degli spazi e delle infrastrutture aumentando il benessere dell'utente interno ed esterno.....	I-102
Sintesi triennale dell'Area di intervento strategica trasversale "Sicurezza degli spazi di studio-lavoro"	I-104
AMM5 - Promuovere la transizione verso una cultura integrata della sicurezza.....	I-105
Sintesi triennale dell'Area di intervento strategica trasversale "Sviluppo dei Sistemi informativi-trasformazione digitale come motore dell'innovazione"	I-108
AMM6 - Sostenere la trasformazione digitale per definire nuove opportunità di evoluzione	I-110
Sintesi triennale dell'Area di intervento strategica trasversale "Trasparenza e Anticorruzione"	I-112
Sintesi triennale dell'Area di intervento strategica trasversale "Pari opportunità"	I-115
PO1 - Sostenere la conciliazione dei tempi di vita privata e vita lavorativa work-life balance.....	I-116
EG1 - Rafforzare l'equilibrio di genere.....	I-117

PARTE II

RELAZIONE SULLA DIDATTICA E SERVIZI AGLI STUDENTI – ANNO 2024

Premessa	II-1
1. Contesto di riferimento	II-2
2. Stato attuale del sistema di valutazione della didattica	II-4
3. Strategie della didattica	II-15
4. Nuovi percorsi formativi (azione strategica D1.1)	II-15
5. Offerta formativa: risorse, qualificazione e razionalizzazione	II-20
6. Didattica trasversale	II-23
7. Didattica in lingua inglese	II-24
8. Didattica collegata ai temi della sostenibilità	II-24

9.	Formazione Post-Lauream	II-24
10.	Tirocini.....	II-29
11.	Placement	II-30
12.	Orientamento in ingresso	II-31
13.	Diritto allo studio, in collaborazione con ER.GO	II-33
14.	CAI (Centro Accoglienza e Inclusione)	II-33
15.	Servizi agli studenti.....	II-34
16.	Mobilità e Internazionalizzazione	II-35
17.	Potenziamento dei servizi offerti a studentesse e studenti.....	II-39

PARTE III

RAPPORTO SULL'ATTIVITÀ DI RICERCA, FORMAZIONE E TRASFERIMENTO TECNOLOGICO DELL'UNIVERSITÀ DI PARMA, IN OTTEMPERANZA ALL'ART. 3-QUATER "PUBBLICITÀ DELLE ATTIVITÀ DI RICERCA DELLE UNIVERSITÀ" DEL TESTO COORDINATO DEL DECRETO LEGGE 10 NOVEMBRE 2008, N.180 – ANNO 2024

Premessa.....	III-1
La produzione scientifica di Ateneo – pubblicazioni anno 2024.....	III-2
Gli investimenti di Ateneo per la ricerca - 2024	III-3
Progetti di ricerca finanziati da bandi competitivi esterni all'Ateneo.....	III-5
I contratti di ricerca commissionata e le convenzioni per collaborazioni ad attività di ricerca	III-9
Altri risultati del Trasferimento Tecnologico	III-10
Internazionalizzazione.....	III-11
Dottorati di ricerca.....	III-11
Commento finale	III-11

PARTE IV

RAPPORTO SULLA TERZA MISSIONE/IMPATTO SOCIALE – ANNO 2024

PREMESSA	IV-1
1. PROGETTI E INIZIATIVE DI DIVULGAZIONE SCIENTIFICA E PUBLIC ENGAGEMENT.....	IV-2
1.1 Notte europea delle ricercatrici e dei ricercatori 2024.....	IV-2
1.2 Researchers@School.....	IV-3
1.3 Aperitivi della conoscenza.....	IV-3
1.4 Festival dello sviluppo sostenibile.....	IV-4

2.	INIZIATIVE E ATTIVITÀ PER LA VALORIZZAZIONE DEL SISTEMA MUSEALE DI ATENEIO E ARCHIVIO STORICO.....	IV-5
2.1	Musei scientifici e archivio storico: le attività.....	IV-5
2.2	Mostre ed eventi.....	IV-6
2.3	Attività didattiche erogate.....	IV-7
3.	CONVENZIONI, ACCORDI, CONTRATTI	IV-9
4.	DONAZIONI	IV-10
5.	ARCHIVIO STORICO.....	IV-10
5.1	Scarto	IV-10
5.2	Assistenza all’utenza	IV-10
6.	SPIN OFF E PARTECIPATE.....	IV-11
7.	ACCORDI DI TRASFERIMENTO TECNOLOGICO APPROVATI NEL 2024.....	IV-11
8.	PROGETTI.....	IV-12
9.	EVENTI DI NETWORKING CON IL TESSUTO IMPRENDITORIALE.....	IV-16
10.	BREVETTI.....	IV-18

PARTE V

RAPPORTO SUGLI INTERVENTI PER LA RIQUALIFICAZIONE E LO SVILUPPO DEL PATRIMONIO EDILIZIO DI ATENEIO – ANNO 2024

PREMESSA	V-1
1. CAMPUS SCIENZE E TECNOLOGIE.....	V-6
1.1 Area food.....	V-6
1.2 Miglioramento sismico.....	V-7
1.3 Nuove aule	V-8
1.4 Edificio bioscienze	V-8
2. CAMPUS DELLE MEDICINE.....	V-9
2.1 Edificio di clinica medica e polo biotecnologico.....	V-9
3. CAMPUS UMANISTICO.....	V-10
3.1 Sito di Borgo Carissimi.....	V-10
3.2 Sito Paolotti	V-10

4.	CAMPUS SCIENZE MEDICO VETERINARIE – PLESSO DI VETERINARIA	V-11
5.	NUOVE AULE – MEDICINA E OLTRETORRENTE	V-12
6.	POSTI ALLOGGIO – SAN FRANCESCO E OLTRETORRENTE	V-13
7.	CENTRO.....	V-14
8.	ORTO BOTANICO	V-15
9.	PARTENARIATO PUBBLICO PRIVATO – SERVIZI ENERGETICI E MULTISERVIZIO	V-17
9.1	Opere complementari di efficientamento e sostenibilità.....	V-27

PARTE VI

IL MONITORAGGIO DELLA SOTTOSEZIONE RISCHI CORRUTTIVI E TRASPARENZA PIAO 2024

1.	MONITORAGGIO SULL'IDONEITÀ E SULL'ATTUAZIONE DELLE MISURE DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE.....	VI-1
1.1	Codice di comportamento.....	VI-2
1.2	Obbligo di astensione in caso di conflitto di interesse.....	VI-3
1.3	Svolgimento di incarichi extra-istituzionali (da parte di personale dipendente).....	VI-4
1.4	Rotazione del personale.....	VI-4
1.5	Svolgimento di attività successiva alla cessazione del rapporto di lavoro (cd. Pantouflage)	VI-5
1.6	Formazione di commissioni di concorso e di gara e assegnazioni agli uffici.....	VI-6
1.7	Tutela del dipendente che effettua segnalazioni di illecito	VI-7
1.8	Formazione del personale.....	VI-7
1.9	Contrattualistica pubblica	VI-8
2.	TRASPARENZA	VI-9

PARTE VII

IL MONITORAGGIO DELLA SEZIONE ORGANIZZAZIONE E CAPITALE UMANO PIAO 2024

	PRESENTAZIONE	VII-1
1.	INTERVENTI SUL MODELLO ORGANIZZATIVO	VII-1
2.	IL PERSONALE DOCENTE	VII-5
2.1	Azioni realizzate e analisi degli effetti	VII-5
2.2	Facoltà assunzionali.....	VII-6
2.2.1	Consistenza del personale docente al 31/12/2024	VII-12
2.2.2	Personale docente – cessazioni 2024.....	VII-13
2.2.3	Strategia di copertura del fabbisogno del personale	VII-16

3.	IL PERSONALE DIRIGENTE E TECNICO AMMINISTRATIVO	VII-19
3.1	Politiche e facoltà assunzionali.....	VII-19
3.1.1	Politiche assunzionali previste e messe in atto	VII-19
3.1.2	Facoltà assunzionali.....	VII-20
3.1.3	Consistenza del Personale Tecnico Amministrativo al 31.12.2024	VII-20
3.2	Personale con qualifica dirigenziale	VII-21
3.3	Personale Tecnico Amministrativo – PTA.....	VII-21
3.3.1	Piano Assunzionale 2023	VII-22
3.3.2	Piano Assunzionale 2024	VII-24
3.3.3	Potenziamento Effettivo.....	VII-27
3.4	Collaboratori Esperti Linguistici - CEL	VII-28
3.5	Tecnologi di Ricerca ex art. 24 bis della L. 240/2010.....	VII-29
3.6	Assunzioni PNRR	VII-30
4.	IL LAVORO AGILE.....	VII-33
5.	LA FORMAZIONE DEL PERSONALE.....	VII-35
5.1	La Formazione del Personale Dirigente e Tecnico amministrativo	VII-35
5.1.1	I numeri della formazione.....	VII-35
5.1.2	Le azioni di formazione in attuazione di obiettivi strategici.....	VII-38
5.1.3	I Percorsi Formativi di Leadership e di Soft Skills	VII-39
5.1.4	L’Inglese per il Lavoro	VII-40
5.1.5	I percorsi formativi in materia di Assicurazione della Qualità.....	VII-40
5.1.6	I percorsi formativi del Syllabus.....	VII-41
5.1.7	La Formazione In House	VII-41
5.1.8	I master e i corsi di alta formazione	VII-42
5.1.9	La partecipazione a Comunità di Pratica	VII-42
5.1.10	Inps Valore Pa	VII-43
5.2	La Formazione personale docente.....	VII-44
5.2.1	La Formazione del Personale Docente in materia di anticorruzione e trasparenza.....	VII-44
5.2.2	La formazione linguistica al personale docente	VII-44
5.2.3	La Formazione personale docente per lo sviluppo dell’insegnamento universitario.....	VII-45
5.3	Monitoraggio della formazione in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.....	VII-47
5.4	I Corsi di lingue facoltativi.....	VII-51
6.	IL BENESSERE ORGANIZZATIVO.....	VII-53
7.	IL WELFARE	VII-55

PARTE VIII

LA RELAZIONE SULLA PERFORMANCE – ANNO 2024

INTRODUZIONE	VIII-1
1. ANALISI DEL CONTESTO E DELLE RISORSE	VIII-3
1.1 Posizionamento nazionale e internazionale nei ranking.....	VIII-3
1.2 I nostri Stakeholder	VIII-6
1.3 Le risorse economico finanziarie.....	VIII-8
1.3.1 Fondo di Finanziamento Ordinario 2024	VIII-8
1.3.2 Bilancio preventivo autorizzatorio	VIII-10
1.3.3 I risultati economico finanziari	VIII-10
1.4 Risorse strumentali e infrastrutture.....	VIII-14
1.5 L’Assetto organizzativo e le risorse umane	VIII-16
1.6 La Formazione del Personale	VIII-19
1.6.1 La formazione del personale dirigente e tecnico amministrativo	VIII-19
1.6.2 La formazione del personale docente	VIII-25
1.6.3 La formazione in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro	VIII-27
1.7 La comunicazione istituzionale	VIII-31
2. LA CREAZIONE DI VALORE PUBBLICO E I RISULTATI DEGLI OBIETTIVI DI PERFORMANCE	VIII-33
2.1 Principali risultati degli ambiti strategici di Ateneo	VIII-34
2.2 La misurazione del Valore pubblico	VIII-35
2.3 I risultati dei Progetti a finalità comune.....	VIII-37
2.4 Efficacia ed efficienza dei servizi amministrativi.....	VIII-46
2.4.1 Digitalizzazione.....	VIII-47
2.4.2 I risultati del progetto di valutazione partecipativa	VIII-48
2.4.3 Carta dei servizi	VIII-49
2.4.4 La soddisfazione dell’utenza	VIII-53
2.4.5 Piano delle Customer Satisfaction di Ateneo – anno 2024.....	VIII-56
2.4.6 Risultati delle altre indagini: Cruscotto Customer Satisfaction.....	VIII-56
2.4.7 Report “Parla con noi”: reclami, segnalazioni, suggerimenti e apprezzamenti.....	VIII-58
2.5 Obiettivi di valorizzazione delle risorse umane e welfare	VIII-59
2.6 Le Pari Opportunità e l’Equilibrio di Genere	VIII-66
2.6.1 I risultati del Piano Triennale delle Azioni Positive (PAP) anno 2024	VIII-66
2.7 Il Welfare	VIII-68
2.8 Anticorruzione e trasparenza.....	VIII-69
2.9 Obiettivi di Assicurazione della Qualità.....	VIII-72
2.10 La sostenibilità in Ateneo	VIII-74

3.	LE COMPONENTI DELLA VALUTAZIONE COMPLESSIVA DEL PERSONALE.....	VIII-77
3.1	La componente strategica.....	VIII-78
3.2	La componente organizzativa	VIII-80
3.3	La componente individuale della performance del personale	VIII-85
3.4	Metodologia di calcolo dei risultati della performance	VIII-89
3.5	La performance individuale del Direttore Generale	VIII-91
3.6	La performance individuale delle e dei Dirigenti	VIII-92
4.	I PUNTI DI FORZA E DI DEBOLEZZA	VIII-93
5.	ALLEGATI.....	VIII-97

PRESENTAZIONE

L'Ateneo, abbracciando i principi di integrazione e semplificazione promossi dall'art. 6 del D.L. 80/2021, che ha introdotto il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) quale documento unico di "programmazione e governance", dal 2023, con riferimento quindi all'annualità 2022, ha ritenuto opportuno introdurre, anche per la fase di "rendicontazione", una "Relazione Unica di Ateneo (RUA)", raccogliendo quindi in un unico documento le rendicontazioni delle varie sezioni e sottosezioni del PIAO, a ciascuna delle quali è dedicato un capitolo ad hoc, in versione estraibile. Nella **logica PDCA (Plan-Do-Check-Act) la RUA rendiconta le varie sezioni e sottosezioni del PIAO**, realizzando pertanto il monitoraggio di cui alla sezione 4 del PIAO. Attraverso la Relazione Unica, l'Ateneo, inoltre, mira a sviluppare e a promuovere la **qualità dei processi** attraverso la loro integrazione e lo **sviluppo di una visione organica e condivisa**, ritenuta fondamentale, per raggiungere risultati di **valore pubblico**.

La rendicontazione della sottosezione sul valore pubblico del PIAO è rappresentata da un rapporto sui risultati degli obiettivi e azioni strategiche del Piano Strategico 2022-2024 di Ateneo, dando evidenza dei risultati in tema di Assicurazione della Qualità di Ateneo, e approfondita mediante rapporti dedicati ai principali ambiti strategici. Accanto al Rapporto annuale sull'attività di ricerca, formazione e trasferimento tecnologico dell'Università di Parma, di cui alla L. 1/2009, si è valutato di introdurre il Rapporto sui risultati della didattica e internazionalizzazione e il Rapporto sull'attività di terza missione, oltre alla rendicontazione degli interventi per lo sviluppo edilizio, in modo da approfondire i risultati di quelle attività fondamentali per la creazione di valore pubblico e di maggior interesse per gli stakeholder.

Oltre alla Relazione sulla Performance di cui all'art. 10 del D.lgs 150/2009, nella quale sono rendicontati i risultati della sottosezione performance del PIAO, inclusi i risultati delle azioni e degli obiettivi del Piano delle Azioni Positive (PAP), coerentemente con le macro-azioni individuate nel Bilancio di Genere, la RUA comprende anche i risultati del monitoraggio delle misure di prevenzione della corruzione e della Trasparenza e il monitoraggio della sezione dedicata all'organizzazione e capitale umano.



Figura 1 - collegamento RUA - PIAO

Il Processo di redazione della relazione Unica

Il processo di redazione della Relazione Unica anno 2024 si innesta nel processo che guida e disciplina la relazione sulla performance, in coerenza, quindi, con le metodologie e le tempistiche definite nel Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance anno 2024 ai sensi dell'art.10 del D.lgs. 150/2019, così come modificato dal D.lgs. 74/2017. Le attività di redazione, coordinate dal Direttore Generale, hanno coinvolto la Commissione Pianificazione, Performance e Qualità di Ateneo, tutte le Strutture Apicali di Ateneo e in particolare, dal punto di vista tecnico operativo, i Team PIAO (team direttivo e team operativo), costituiti nel 2022 per implementare le novità introdotte dall'art. 6 del D.L. 80/2021. Con determina del Direttore Generale n. 442/2023 e s.m.i. i compiti dei gruppi di lavoro si sono estesi alla "Relazione Unica", documento unico di rendicontazione integrata, nel quale far confluire, oltre alla Relazione sulla Performance ex D.lgs. 150/2009 e alla Relazione di cui alla L. 1/2009, anche la rendicontazione delle varie programmazioni incluse nel PIAO, in modo da attivare un "ciclo unico" preventivo-consuntivo del PIAO.

Il processo di redazione si articola nelle fasi e tempistiche di seguito specificate:

<i>Legenda soggetti coinvolti: DG: Direzione Generale, CdG: UO Programmazione e controllo di gestione, RSVP: U.O. Relazioni Sindacali, Valutazione e Performance, NdV: Nucleo di Valutazione di Ateneo</i>														
FASI DEL PROCESSO	SOGGETTI COINVOLTI	Giugno 2024	Luglio 2024	Agosto 2024	Settembre 2024	Ottobre 2024	Novembre 2024	Dicembre 2024	Gennaio 2025	Febbraio 2025	Marzo 2025	Aprile 2025	Maggio 2025	Giugno 2025
Monitoraggio degli indicatori strategici 22-24	CdA, DG, Prorettori, CdG													
Monitoraggio obiettivi operativi di struttura e performance individuale	Responsabili di struttura, Responsabili apicali													
Rimodulazione obiettivi	CdA, DG, CdG, RSVP													
Raccolta informazioni per "I risultati finale del Piano strategico 2022-2024 per la creazione di valore pubblico"	CdG, Tutte le aree dirigenziali													
Monitoraggi PSD 2022-2024														
Relazione sulla didattica e servizi agli studenti e studentesse – anno 2024	Area Didattica e Servizi agli studenti													

Legenda soggetti coinvolti: DG: Direzione Generale, CdG: UO Programmazione e controllo di gestione, RSVP: U.O. Relazioni Sindacali, Valutazione e Performance, NdV: Nucleo di Valutazione di Ateneo

FASI DEL PROCESSO	SOGGETTI COINVOLTI	Giugno 2024	Luglio 2024	Agosto 2024	Settembre 2024	Ottobre 2024	Novembre 2024	Dicembre 2024	Gennaio 2025	Febbraio 2025	Marzo 2025	Aprile 2025	Maggio 2025	Giugno 2025
Rapporto sull'attività di ricerca, formazione e trasferimento tecnologico dell'università di parma, in ottemperanza all'art. 3-quater D.L. 10 nov. 2008, n.180	Area Ricerca e valorizzazione													
Rapporto sulla Terza Missione/Impatto sociale – anno 2024	Area Rapporti con la società													
Rapporto sugli interventi per la riqualificazione e lo sviluppo del patrimonio edilizio di Ateneo - anno 2024	Area Edilizia e Infrastrutture													
Il monitoraggio della sottosezione rischi corruttivi e trasparenza PIAO 2024	Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza (R.P.C.T.), U.O. Anticorruzione e Trasparenza													
Il monitoraggio della sezione organizzazione e capitale umano PIAO 2024	Area del Personale e Organizzazione													
Relazione sulla performance 2024 e allegati	Team operativo PIAO, CPPQ													
Conclusione ciclo performance Direttore generale	DG, CdG, RSVP, NdV, MR													
Presentazione agli organi di governo e approvazione	DG, CdA, Rettore													
Validazione da parte dell'OIV della Relazione sulla Performance	NdV													

Legenda soggetti coinvolti: DG: Direzione Generale, CdG: UO Programmazione e controllo di gestione, RSVP: U.O. Relazioni Sindacali, Valutazione e Performance, NdV: Nucleo di Valutazione di Ateneo

FASI DEL PROCESSO	SOGGETTI COINVOLTI	Giugno 2024	Luglio 2024	Agosto 2024	Settembre 2024	Ottobre 2024	Novembre 2024	Dicembre 2024	Gennaio 2025	Febbraio 2025	Marzo 2025	Aprile 2025	Maggio 2025	Giugno 2025
Pubblicazione Relazione Performance sul sito del DFP “Portale della performance”	CdG													
Pubblicazione della Relazione Unica sul portale di Ateneo	CdG													

Figura 2 – Fasi, Soggetti e tempistiche di redazione della Relazione Unica 2024

STRUTTURA E ARTICOLAZIONE

La struttura del presente documento, riassunta nella tabella sottostante, ripercorre l’impostazione del PIAO, mentre quella della Relazione sulla Performance trae spunto principalmente dalle Linee guida di cui alla Delibera CIVIT n. 5/2012 e dalle Linee guida per la Relazione annuale sulla performance n.3/2018 del Dipartimento della Funzione Pubblica. Al fine di rendere il documento più snello, evitando altresì la ripetizione o sovrapposizione di contenuti tra rapporti delle varie sezioni del PIAO e Relazione Performance, si ricorre frequentemente a link e richiami tra i vari capitoli, dando evidenza di come la logica dell’integrazione, partendo dalla fase di programmazione (PIAO) si stia progressivamente estendendo anche alla fase di rendicontazione (Relazione Unica). La struttura e l’articolazione del documento tiene, altresì, conto dei feedback ricevuti da ANVUR e delle osservazioni del Nucleo di Valutazione di Ateneo.

PARTE	CONTENUTO	RIF. PIAO
Presentazione	<ul style="list-style-type: none"> - Finalità della relazione unica - Il processo di redazione della relazione unica - Struttura del documento - Punti di debolezza PSA 2022-2024 e passaggio al PSA 2025-2030 	Introduzione
I. I risultati finali del piano strategico 2022-2024 per la creazione di valore pubblico	<ul style="list-style-type: none"> - misurazione degli indicatori strategici, - rendicontazione delle azioni strategiche e commento sui risultati triennali - Rendicontazione degli obiettivi di AQ 	SEZ. 2 VALORE PUBBLICO, PERFORMANCE E ANTICORRUZIONE <ul style="list-style-type: none"> • Sottosezione 2.1 Valore pubblico
II. Relazione sulla didattica e servizi agli studenti e studentesse – anno 2024	<ul style="list-style-type: none"> - Offerta formativa - Qualità della didattica - Servizi agli studenti - Formazione Post-lauream - Internazionalizzazione 	

PARTE	CONTENUTO	RIF. PIAO
III. Rapporto annuale sull'attività di ricerca, formazione e trasferimento tecnologico dell'università di parma (l.1/2009)	<ul style="list-style-type: none"> - Risultati della ricerca (competitiva, commerciale e pubblicazioni scientifiche) e della formazione e del trasferimento tecnologico 	
IV. Rapporto sulla Terza Missione/Impatto sociale – anno 2024	<ul style="list-style-type: none"> - Progetti e iniziative di Public engagement, eventi, mostre, convenzioni e accordi di collaborazione, progetti PNRR; - valorizzazione della ricerca (contratti conto terzi, brevetti e spin off e partecipate, accordi e progetti di ricerca) 	
V. Rapporto sugli interventi per la riqualificazione e lo sviluppo del patrimonio edilizio di Ateneo – anno 2024	<ul style="list-style-type: none"> - Schede di plesso con l'esposizione dell'impegno economico per ciascun progetto di riqualificazione e sviluppo 	
VI. Il monitoraggio della sottosezione rischi corruttivi e trasparenza – PIAO 2024	<ul style="list-style-type: none"> - Rendicontazione dei risultati delle attività previste dalla sottosezione 2.3 del PIAO (Ex Piano anticorruzione e trasparenza) inerenti alle misure di anticorruzione e trasparenza 	SEZ. 2 VALORE PUBBLICO, PERFORMANCE E ANTICORRUZIONENCE <ul style="list-style-type: none"> • Sottosezione 2.3 Rischi corruttivi e trasparenza
VII. Il monitoraggio della sezione organizzazione e capitale umano – PIAO 2024	<ul style="list-style-type: none"> - Interventi sul modello organizzativo - azioni realizzate in coerenza con il piano del fabbisogno; - numeri sui dipendenti (Docenti e PTA) - il lavoro agile - rendiconto sulla formazione svolta nel 2024 rispetto alla formazione programmata - il benessere organizzativo - il welfare - allegato con elenco delle procedure di reclutamento espletate nel 2024 	SEZ. 3 ORGANIZZAZIONE E CAPITALE UMANO <ul style="list-style-type: none"> • Sottosezione 3.1 La struttura organizzativa • Sottosezione 3.2 L'organizzazione del lavoro agile • Sottosezione 3.3 Il Piano triennale dei fabbisogni del personale
VIII. La Relazione sulla Performance – anno 2024	<ul style="list-style-type: none"> - Analisi del contesto e delle risorse - La creazione di valore pubblico e i risultati degli obiettivi di performance - Le componenti della valutazione complessiva del personale - Punti di forza e di debolezza - 6 allegati 	Sottosezione 2.2 Performance

Con riferimento alla Relazione sulla Performance, di seguito si illustrano in breve i contenuti dei capitoli.

Il **capitolo 1** presenta il contesto in cui ha operato il personale di Ateneo, dando evidenza alle risorse economiche, finanziarie e strumentali.

I risultati complessivi dell'Ateneo, raggiunti negli ambiti istituzionali e strategici di didattica, ricerca, terza missione e internazionalizzazione, oltre alle aree trasversali di azione amministrativa di supporto, atti alla creazione del valore pubblico, sono rendicontati nel **capitolo 2** e trasmettono gli effetti positivi dovuti anche alla collaborazione sinergica tra la componente docente e la componente tecnico amministrativa del personale di Ateneo. In tale capitolo, viene prestato un particolare riguardo anche ai temi del benessere organizzativo, delle pari opportunità e di genere, oltre che alle politiche di contrasto alla corruzione e di attenzione alla trasparenza. Sono evidenziati i risultati conseguiti sul sostegno alle fasce deboli, tema per cui l'Ateneo ha una particolare e consolidata attenzione, sul miglioramento della qualità dell'ambiente di lavoro e sull'adozione di misure che agevolino forme di lavoro più consone a specifiche esigenze dei lavoratori, ovvero politiche di welfare, valorizzazione e crescita delle professionalità mediante una ponderata pianificazione formativa.

Il **capitolo 3** è dedicato alla valutazione complessiva del personale. Si evidenziano in tale capitolo le varie componenti di performance ai fini del calcolo della valutazione complessiva di ciascun dipendente. È riportato il calcolo dell'indicatore complessivo strategico utile per il computo della componente di performance strategica. Viene fatto un focus sui risultati della componente organizzativa di struttura e sono illustrati i risultati della componente performance individuale di tutto il personale, con focus sulla performance individuale del Direttore Generale e dei dirigenti. La Relazione si conclude con un'analisi delle criticità e riflessioni, in ottica di continuo miglioramento (**capitolo 4**).

Al fine di rendere la Relazione Performance più snella e di agevole lettura, i risultati della performance di struttura, ovvero degli obiettivi operativi di performance di struttura, in correlazione con quelli strategici da cui discendono, sono rendicontati nell'**allegato 3 – Risultati degli obiettivi operativi raggruppati per ambiti strategici – anno 2024**. L'intento è di rendere evidente il suddetto legame per la realizzazione della strategia dell'Ateneo, già approfondita nella **parte I – I risultati finali del Piano strategico 2022-2024 per la creazione di valore pubblico** della RUA, attraverso le assegnazioni alle strutture organizzative degli obiettivi operativi, anche in relazione al raggiungimento dei target degli indicatori strategici. Inoltre, è degno di rilievo il monitoraggio semestrale della performance strategica, svolto dalla Commissione Pianificazione, Performance e Qualità e il monitoraggio della performance, sia organizzativa che individuale, che è costantemente svolto dai responsabili di struttura. Ciò in attuazione di quanto previsto dal Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance, annualmente aggiornato.

Passaggio al Piano strategico 2025 - 2030

La Relazione Unica di Ateneo anno 2024 chiude la pianificazione strategica 2022 - 2024 e segna il passaggio all'applicazione della nuova strategia, esplicitata nel Piano Strategico di Ateneo (PSA) 2025 -2030 e definita sulla base del nuovo mandato rettorale. Ferme restando le caratteristiche innovative proprie della nuova strategia, è possibile trovare collegamenti tematici con il precedente Piano strategico, in virtù dell'importanza delle funzioni istituzionali in un'ottica di miglioramento continuo.

L'analisi di contesto del Piano strategico 2025 – 2030 (SWOT Analysis), su cui poggia la definizione della nuova strategia, seguendo la logica PDCA, evidenzia le criticità non risolte e gli ambiti di miglioramento, a conclusione del triennio precedente. Tali criticità sono desumibili e collegabili anche ai contenuti esposti nella Parte I – I risultati finali del Piano strategico 2022 – 2024.

Nelle tabelle seguenti si evidenziano i punti di debolezza, a conclusione del triennio 2022-2024, che hanno influenzato la definizione della strategia 2025 – 2030 e i collegamenti tematici di passaggio tra le due strategie.

AMBITI STRATEGICI 2022 - 2024	Punti di debolezza Swot analysis - PSA 2025 - 2030
DIDATTICA	Limitata offerta formativa in inglese Tasso di abbandono e rinuncia ancora troppo elevato Limitata attrattività studentesse e studenti internazionali Deboli servizi di accoglienza rivolti a studentesse e studenti nazionali ed internazionali Presenza di eterogeneità di criteri e procedure per l'accesso ai corsi di studio Scarsa disponibilità di alloggi Procedure di attivazione e accesso ai tirocini curriculari da efficientare Attuale limitata dimensione interculturale e internazionale nei contenuti dei corsi Strumenti didattici da migliorare
RICERCA	Scarsa capacità di attrarre finanziamenti internazionali Lentezza legata ai vincoli della pubblica amministrazione nel mettere a frutto i fondi di ricerca, soprattutto nel contesto degli investimenti. Limiti strutturali nel reperimento di spazi per nuove ricercatrici e nuovi ricercatori e laboratori. Poco diffusa collaborazione interdipartimentale e multidisciplinare. Margini di miglioramento nella valorizzazione del consenso sulla centralità dell'Ateneo in settori chiave della ricerca. Mancanza di personale a supporto della ricerca adeguatamente formato per la creazione di team specializzati. Innovazione dei processi legati alla ricerca non portata a completo compimento
TERZA MISSIONE	Il programma "Facciamo Conoscenza" contiene limitate tipologie di eventi, poco efficaci nell'intercettare l'interesse delle nuove generazioni. Le azioni per ridurre l'impatto ambientale dell'Ateneo riscontrano difficoltà di applicazione. L'organizzazione del sistema Museale di Ateneo resta frammentaria . Il panorama di attività della giustizia sociale resta non sufficientemente coordinato e, conseguentemente, poco valorizzato. La raccolta dati sulle attività svolte in tutti gli ambiti della terza missione rimane difficoltosa e incompleta. La numerosità delle società spin-off resta sottodimensionata in relazione al potenziale dell'Ateneo. La dimensione reputazionale dell'Ateneo presenta margini di miglioramento.
INTERNAZIONALIZZAZIONE	Limitata offerta formativa in inglese Limitata attrattività studentesse e studenti internazionali Deboli servizi di accoglienza rivolti a studentesse e studenti nazionali ed internazionali Attuale limitata dimensione interculturale e internazionale nei contenuti dei corsi Scarsa capacità di attrarre finanziamenti internazionali
AREE DI INTERVENTO STRATEGICHE TRASVERSALI	Complessità gestionale dovuta al costante sviluppo dell'Ateneo Rapido sviluppo importante della digitalizzazione dei processi di Ateneo non ancora completata nei diversi ambiti gestionali Parziale carenza per determinate strutture di spazi per la didattica Carenza di alloggi per studentesse e studenti nella comunità circostante

I colori di riempimento (viola e giallo) dei punti di debolezza per l'ambito strategico Internazionalizzazione evidenziano il legame con le criticità relative agli ambiti Didattica e Ricerca che, di fatto, si duplicano.

AMBITI STRATEGICI - OBIETTIVI-PIANO STRATEGICO 2022 - 2024			MISSIONI-OBIETTIVI- PIANO STRATEGICO 2025 - 2030		
DIDATTICA	D1	Riqualificare e ampliare l'offerta formativa	DIDATTICA E SERVIZI A STUDENTESSE E STUDENTI	D2	Promuovere un'offerta formativa interdisciplinare, inclusiva, innovativa e internazionale
	D2	Fornire supporto allo sviluppo di una didattica di qualità ed innovativa con valorizzazione delle competenze trasversali nei percorsi di studio			
	D3	Valorizzare il sistema di formazione post-lauream	RICERCA	R2	Migliorare la qualità e l'internazionalizzazione dei Dottorati di Ricerca
	D4	Rafforzare i servizi agli studenti e delle attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita	DIDATTICA E SERVIZI A STUDENTESSE E STUDENTI	D3	Riqualificare i servizi di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita
INTERNAZIONALIZZAZIONE	INT1	Migliorare l'attrattività internazionale dell'Ateneo		D1	Accrescere la dimensione internazionale della didattica di Ateneo
	INT2	Incrementare e diversificare la mobilità internazionale di studenti, docenti e personale tecnico-amministrativo	RICERCA	R1	Migliorare la performance dell'Ateneo nella ricerca competitiva internazionale
RICERCA	R1	Rafforzare il capitale umano	PERSONE, PATRIMONIO E RISORSE	PPR5	Incrementare il reclutamento di docenti e ricercatori e ricercatrici di alto profilo dall'estero e da altri Atenei italiani
	R2	Potenziare le infrastrutture e le attrezzature per la ricerca		PPR3	Rafforzare le dotazioni edilizie ed infrastrutturali dell'Ateneo
	R3	Rendere la ricerca di Ateneo più competitiva attraverso programmi pluriennali di finanziamento a singoli ricercatori e gruppi interdisciplinari	RICERCA	R1	Migliorare la performance dell'Ateneo nella ricerca competitiva internazionale
	R4	Valorizzare il capitale umano esistente e migliorare i processi amministrativi per la ricerca	PERSONE, PATRIMONIO E RISORSE	R3	Incrementare la competitività dell'Ateneo nella ricerca nazionale
TERZA MISSIONE	TM1	Condividere la conoscenza	SOCIETA'	S1	Potenziare le attività di condivisione della conoscenza tra Ateneo e Società
		Valorizzare il patrimonio storico	PERSONE, PATRIMONIO E RISORSE	PPR3	Rafforzare le dotazioni edilizie ed infrastrutturali dell'Ateneo
	TM3	Potenziare le iniziative di accoglienza, inclusione e giustizia Sociale	SOCIETA'	S3	Ottimizzare l'operatività dell'Ateneo nell'ambito della giustizia sociale
	TM4	Sviluppare l'imprenditorialità accademica, i rapporti con il territorio e il tessuto produttivo		S5	Migliorare la valorizzazione della ricerca e della promozione dell'innovazione

AMBITI STRATEGICI - OBIETTIVI-PIANO STRATEGICO 2022 - 2024			MISSIONI-OBIETTIVI- PIANO STRATEGICO 2025 - 2030		
AREE DI INTERVENTO STRATEGICHE TRASVERSALI	SO1	Mitigare le emissioni di CO2 (UniPR Low-carbon)		S2	Contribuire in modo efficace ed efficiente alla realizzazione del percorso territoriale verso la neutralità climatica
	SO2	Sviluppare l'economia circolare	PERSONE, PATRIMONIO E RISORSE	PPR4	Migliorare e sistematizzare l'attività di pianificazione, programmazione e controllo
	SO3	Promuovere e divulgare i principi dello sviluppo sostenibile	SOCIETA'	S2	Contribuire in modo efficace ed efficiente alla realizzazione del percorso territoriale verso la neutralità climatica
	AQ1	Verificare la messa a sistema dei processi di AQ nella Didattica, Ricerca, Terza Missione e Internazionalizzazione	PERSONE, PATRIMONIO E RISORSE	PPR4	Migliorare e sistematizzare l'attività di pianificazione, programmazione e controllo
	AQ2	Assicurare la Qualità delle attività di Internazionalizzazione			
	AQ3	Assicurare la Qualità della Formazione di terzo livello			
	AQ4	Ottimizzare la Customer Satisfaction			
	AMM1	Sviluppare l'innovazione, la digitalizzazione e il miglioramento dei processi amministrativi	PERSONE, PATRIMONIO E RISORSE	PPR2	Innovare e digitalizzare i processi per un'amministrazione moderna e adeguata ai tempi e alle esigenze delle utenti e degli utenti
	AMM2	Valorizzare le risorse umane, promuovere una maggiore diffusione e il miglioramento della cultura della valutazione		PPR1	Migliorare il benessere organizzativo e il senso di appartenenza del personale
				PPR6	Potenziare la professionalità del personale docente e tecnico amministrativo
	AMM3	Potenziare la visibilità di Ateneo	SOCIETA'	S6	Consolidare e rafforzare ulteriormente la reputazione dell'Ateneo nella società
	AMM4	Favorire la fruizione degli spazi e delle infrastrutture aumentando il benessere dell'utente interno ed esterno	PERSONE, PATRIMONIO E RISORSE	PPR3	Rafforzare le dotazioni edilizie ed infrastrutturali dell'Ateneo
	AMM5	Promuovere la transizione verso una cultura integrata della sicurezza			
	AMM6	Sostenere la trasformazione digitale per definire nuove opportunità di evoluzione			
	PO1	Sostenere la conciliazione dei tempi di vita privata e vita lavorativa work-life balance	PERSONE, PATRIMONIO E RISORSE	PPR2	Innovare e digitalizzare i processi per un'amministrazione moderna e adeguata ai tempi e alle esigenze delle utenti e degli utenti
EG1	Rafforzare l'equilibrio di genere	PPR1			

La Relazione sulla Performance, annualità 2024, è stata predisposta con il supporto del Team direttivo PIAO, del Team operativo PIAO e della Commissione Pianificazione, Performance e Qualità, istituita con D.R. 365/2024 del 9 febbraio 2024 con specifici compiti legati alle attività di pianificazione, performance e qualità di Ateneo. La Commissione è costituita dal Rettore o sua/o delegata/o, dalle Pro Rettrici e Pro Rettori, dal Direttore Generale o sua/o delegata/o, dai/Ille Dirigenti, dai/Ille coordinatori/trici del Nucleo di Valutazione e del Presidio della Qualità di Ateneo, dal Presidente del Comitato Unico di Garanzia (CUG), da due Direttori di Dipartimento e due rappresentanti della comunità studentesca. La Commissione si avvale della proficua partecipazione dei Consiglieri di Amministrazione.

La Relazione sulla Performance viene approvata entro il 31 maggio dal Consiglio di Amministrazione e valutata dal Nucleo di Valutazione entro il 30 giugno.

Il presente documento è stato presentato, discusso e valutato nella seduta della **Commissione Pianificazione, Performance e Qualità di Ateneo** in data 15 maggio 2025.

