

CONCORSO PUBBLICO, PER ESAMI, PER IL RECLUTAMENTO DI N. 2 UNITÀ DI PERSONALE, CON CONTRATTO DI LAVORO A TEMPO PIENO E DETERMINATO, DELLA DURATA DI 6 MESI, EVENTUALMENTE RINNOVABILI, DA INQUADRARE NELL'AREA DEGLI OPERATORI - SETTORE DEI SERVIZI GENERALI E TECNICI - PER LE ESIGENZE DEL SERVIZIO DI "CONTACT CENTER" DELLA DIREZIONE GENERALE

TRACCIA N. 1

1. Illustri il candidato come risponderebbe ad una telefonata di richiesta informazioni di uno studente disorientato che non sa quale corso di studio scegliere.
2. Il candidato scriva le principali differenze tra Corso di Laurea, Corso di Laurea Magistrale e Corso di Laurea Magistrale a Ciclo Unico.
3. Indichi il candidato cosa si intende per dato personale.

CONCORSO PUBBLICO, PER ESAMI, PER IL RECLUTAMENTO DI N. 2 UNITÀ DI PERSONALE, CON CONTRATTO DI LAVORO A TEMPO PIENO E DETERMINATO, DELLA DURATA DI 6 MESI, EVENTUALMENTE RINNOVABILI, DA INQUADRARE NELL'AREA DEGLI OPERATORI - SETTORE DEI SERVIZI GENERALI E TECNICI - PER LE ESIGENZE DEL SERVIZIO DI "CONTACT CENTER" DELLA DIREZIONE GENERALE

TRACCIA N. 2

1. Illustri il candidato come risponderebbe ad una telefonata di richiesta di effettuare un reclamo verso un ufficio dell'Ateneo.
2. Illustri il candidato la modalità di accesso ai corsi di laurea denominata accesso programmato nazionale.
3. Il candidato elenchi le funzioni del Responsabile della Protezione dei Dati (Data Protection Officer).

CONCORSO PUBBLICO, PER ESAMI, PER IL RECLUTAMENTO DI N. 2 UNITÀ DI PERSONALE, CON CONTRATTO DI LAVORO A TEMPO PIENO E DETERMINATO, DELLA DURATA DI 6 MESI, EVENTUALMENTE RINNOVABILI, DA INQUADRARE NELL'AREA DEGLI OPERATORI - SETTORE DEI SERVIZI GENERALI E TECNICI - PER LE ESIGENZE DEL SERVIZIO DI "CONTACT CENTER" DELLA DIREZIONE GENERALE

TRACCIA N. 3

1. Nel caso in cui si riceva la telefonata da parte di un genitore di uno studente che chiede informazioni relative allo stato degli esami sostenuto da figlio, in virtù della normativa relativa alla privacy, il candidato scriva come risponderebbe.
2. In virtù di quanto previsto dallo Statuto dell'Università di Parma, il candidato descriva quali sono le funzioni dei Dipartimenti.
3. Il candidato descriva le competenze del Senato Accademico dell'Università di Parma.