



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI ....

## RELAZIONE FINALE DI MONITORAGGIO DIPARTIMENTALE

PIANO STRATEGICO DIPARTIMENTALE

2022 - 2024

2022

2023

2024

Approvato con delibera del Consiglio di Dipartimento del .....



## PREMESSA

La relazione finale di monitoraggio del PSD 2022-2024, con focus anno 2024, si inserisce in un contesto molto particolare: da una parte chiude e rendiconta la strategia definita nel Piano strategico dipartimentale 2022-2024, predisposto in coerenza con il Piano strategico di Ateneo 2022-2024; dall'altra descrive il passaggio alla nuova strategia del triennio 2025-2027 che si inserisce nel Piano Strategico di Ateneo 2025-2030. Di fatto, il nuovo Piano strategico dipartimentale, attraverso le analisi riportate negli schemi "swot analysis", già recepisce i risultati di rendicontazione complessiva del triennio precedente.

La funzione di questo documento, oltre che di bilancio dei risultati delle azioni strategiche realizzate nel triennio 2022-2024, è pertanto anche quella di dare evidenza dell'impatto di tali risultati sulla nuova pianificazione e programmazione strategica dipartimentale.

La struttura della Relazione finale di monitoraggio recepisce le peculiarità sopra descritte.

La **parte 1 - Schede monitoraggio degli obiettivi strategici** riporta i risultati dei monitoraggi del triennio 2022-2024, con focus anno 2024. Con riferimento alle azioni strategiche, oltre a un sintetico monitoraggio delle azioni realizzate e degli obiettivi operativi collegati, si dà evidenza dell'eventuale legame con obiettivi e azioni strategiche del PSD 2025-2027.

La **parte 2 - Analisi complessiva dei risultati strategici 2022-2024**, avvalendosi dei risultati delle schede monitoraggio di cui alla parte 1, per ogni ambito strategico analizza i principali risultati raggiunti, specificando, nel caso di target finale non raggiunto, l'eventuale collegamento con la nuova strategia del PSD 2025-2027, che può aver riconfermato o meno, la priorità della strategia del PSD 2022-2024, individuando, in caso affermativo, azioni di miglioramento specifiche. L'analisi considera anche i Punti di Attenzione e gli Aspetti da Considerare dei cinque ambiti del modello AVA3: A- Strategia, pianificazione e organizzazione, B – Gestione delle risorse, C- Assicurazione della qualità e, soprattutto, D- qualità della didattica e servizi agli studenti (per i Corsi di studio e i corsi di dottorato di ricerca) ed E- Qualità della ricerca e della Terza Missione/Impatto sociale.

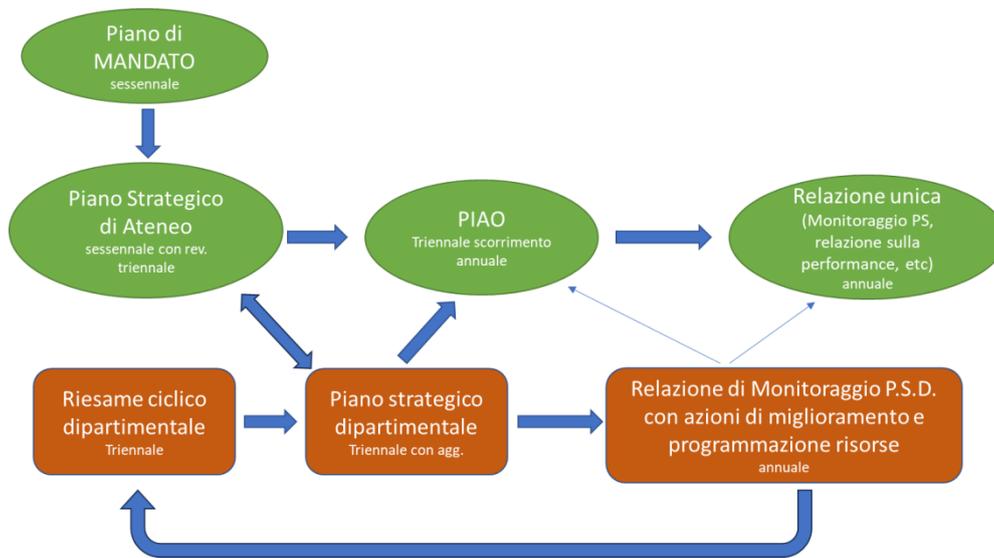
Relativamente alla programmazione delle risorse (economiche, umane, strumentali e infrastrutturali) si rinvia al **PSD 2025-2027 approvato dal CdD nella seduta del ....**

## INTEGRAZIONE CICLO DI PIANIFICAZIONE E PROGRAMMAZIONE

Il PSD recepisce la **logica PDCA** (Plan-Do-Check-Act), evidenziando una maggiore integrazione e coerenza sistemica tra le politiche, strategie e obiettivi operativi attraverso un'organizzazione funzionale alla propria strategia sulla qualità e una maggiore attenzione alle risorse disponibili. Si evidenzia, quindi, una maggiore attenzione al ciclo di pianificazione e programmazione dipartimentale e in particolare al legame funzionale tra strategia (obiettivi strategici), gestione operativa (azioni e obiettivi operativi) e risorse necessarie per la loro realizzazione (risorse umane, finanziarie, strutture, attrezzature, tecnologie, Know-how).

È sempre più evidente il legame e la coerenza tra ciclo di pianificazione e programmazione di Ateneo (Piano mandato, PSA, PIAO, Relazione unica) e ciclo di pianificazione e programmazione del Dipartimento (PSD, AQ, azioni operative e obiettivi operativi dipartimentali recepiti nel PIAO, Scheda monitoraggio della pianificazione, dei processi e dei risultati), nonché l'integrazione con la programmazione di Ateneo PRO3.

Il piano strategico dipartimentale ([link al PSD 2025-2027](#)) ha una durata triennale. Ogni anno, in una fase di riesame, saranno monitorati i risultati mediante la misurazione degli indicatori strategici e l'analisi delle azioni svolte. Le eventuali azioni di miglioramento, per risolvere eventuali criticità o per rispondere all'evoluzione del contesto di riferimento, saranno esplicitate nella Relazione di monitoraggio annuale.



Le relazioni di monitoraggio dei PSD sono recepite nella Relazione Unica di Ateneo, che rendiconta i risultati strategici del Piano Strategico di Ateneo e, dal 2025, anche i risultati delle strategie dipartimentali. Il riesame svolto in sede di monitoraggio è inoltre funzionale, attraverso l'individuazione di possibili criticità e azioni di miglioramento, alla definizione della programmazione dipartimentale dell'esercizio/triennio successivo (Piano Integrato di Attività e Organizzazione – PIAO).

## FASI DEL CICLO DI PIANIFICAZIONE E PROGRAMMAZIONE DIPARTIMENTALE

**Nota per la compilazione:** riprendere la tabella utilizzata dal Dipartimento nel PSD 2025-2027 approvato dal proprio CdD. La tabella sotto riportata è ripresa integralmente dalle Linee Guida e modello per la redazione del Piano Strategico dipartimentale 2025-2027 (approvate dal PQA).

	Documenti di riferimento	Durata Periodicità	Competenza	Contenuto
<b>PLAN</b>	Piano strategico dipartimentale (PSD)	Triennale	<ul style="list-style-type: none"> <li>🕒 Commissione/gruppo di lavoro/delegato del Direttore di Dipartimento (pianificazione)</li> <li>🕒 PQD (condivisione, pianificazione obiettivi di AQ, definizione processi per attuazione PSD)</li> <li>🕒 CdD (approvazione)</li> <li>🕒 CPPQ (valutazione coerenza con PSA)</li> <li>🕒 S.A. (delibera /presa d'atto coerenza con PSA)</li> <li>🕒 CdA (delibera coerenza con PSA)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>🕒 Obiettivi strategici dipartimentali, compresi gli obiettivi di AQ</li> <li>🕒 Azioni strategiche progettate per realizzare gli obiettivi strategici dipartimentali</li> <li>🕒 Risorse economico finanziarie, umane,</li> </ul>

	Documenti di riferimento	Durata Periodicità	Competenza	Contenuto
				strumentali e infrastrutture
<b>DO</b>	PSD, Delibere CdD, documenti di AQ, PIAO, altro	Annuali / pluriennali	<ul style="list-style-type: none"> <li>⌚ Personale docente (gestione)</li> <li>⌚ PTA (operatività)</li> <li>⌚ Direttore di Dip.to (definizione e assegnazione obiettivi operativi)</li> <li>⌚ CdA (approvazione PIAO)</li> </ul>	Attività operative per realizzare gli obiettivi strategici, inclusi gli obiettivi operativi di performance del PTA
<b>CHECK</b>	Relazione annuale del PQD	Annuale	<ul style="list-style-type: none"> <li>⌚ PQD (predisposizione)</li> <li>⌚ CdD (approvazione)</li> <li>⌚ Altre commissioni/gdl e referenti dipartimentali</li> </ul>	Risultati degli obiettivi annuali di AQ del Dipartimento
	Relazione monitoraggio dipartimentale	Annuale (di norma entro il 30 aprile di ogni anno)	<ul style="list-style-type: none"> <li>⌚ Commissione/gruppo di lavoro/delegato del Direttore di Dipartimento (pianificazione)</li> <li>⌚ CdD/Giunta,</li> <li>⌚ CPPQ (modello e avvio fase)</li> <li>⌚ Commissioni/gdl/referenti dipartimentali</li> </ul>	Monitoraggio obiettivi e degli indicatori strategici e delle azioni strategico-operative collegate, incluso il monitoraggio delle risorse
	Relazione unica di Ateneo	Annuale (entro il 31 maggio di ogni anno)	<ul style="list-style-type: none"> <li>⌚ CPPQ (supervisione)</li> <li>⌚ CdA (approvazione)</li> <li>⌚ NdV (validazione)</li> </ul>	Rendicontazione dei risultati generali di Ateneo inclusa la performance dipartimentale
<b>ACT</b>	Relazione annuale del PQD	Annuale (possibilmente entro il 30 aprile di ogni anno)	<ul style="list-style-type: none"> <li>⌚ CdD/Giunta,</li> <li>⌚ PQD</li> <li>⌚ CPPQ</li> <li>⌚ Commissioni/gdl/referenti dipartimentali</li> </ul>	Individuazione aspetti critici
	Relazione di monitoraggio PSD	Annuale (possibilmente entro il 30 aprile di ogni anno)	<ul style="list-style-type: none"> <li>⌚ PQA (responsabilità organizzativa)</li> <li>⌚ CdD/Giunta</li> <li>⌚ Commissioni/gdl/referenti dipartimentali</li> </ul>	Riesame Dipartimentale Azioni correttive e migliorative Aggiornamento risorse Redazione compendio attività di Riesame

Nella fase di pianificazione (**Plan**) si definiscono le linee di sviluppo del Dipartimento e le strategie per il loro conseguimento nel medio-lungo termine. Tali strategie contribuiscono da un lato alla realizzazione della strategia di Ateneo (*Piano Strategico di Ateneo 2025-2030*), dall'altro contribuiscono alla realizzazione della specifica missione dipartimentale, alla luce delle peculiarità delle discipline che ne costituiscono le

fondamenta. Il raggiungimento della strategia dipartimentale (obiettivi strategici) è misurato attraverso indicatori strategici.

La realizzazione della strategia dipartimentale (**Do**) avviene grazie all'azione sinergica della componente docente e PTA, attraverso azioni strategico-operative, la cui efficacia è misurata dagli indicatori strategici, e attraverso obiettivi di performance. Questi ultimi vengono assegnati annualmente a tutto il PTA in sede di approvazione del PIAO. Il raggiungimento degli obiettivi strategici dipartimentali, funzionale alla creazione di valore pubblico, viene monitorato annualmente attraverso una relazione/scheda monitoraggio, in cui si dà evidenza delle azioni e obiettivi operativi del dipartimento (**CHECK**).

Dal monitoraggio dei risultati raggiunti discendono proposte di azioni correttive, aggiuntive e migliorative (**ACT**) che verranno prese in esame anche ai fini della definizione degli obiettivi di performance del PTA nel PIAO dell'annualità successiva.

## 1. SCHEDE MONITORAGGIO OBIETTIVI STRATEGICI

### D1. Riqualficare e ampliare l'offerta formativa

**Nota per la compilazione:** Titolo da replicare per ogni obiettivo. All'interno delle celle sono riportate altre note per la compilazione. La scheda può essere integrata con ulteriori campi per dare ad esempio evidenza del collegamento al PNRR o agli obiettivi dell'Agenda 2030 o di specificità legate al progetto d'eccellenza. Siccome il monitoraggio 2024 si pone a chiusura del ciclo di pianificazione strategica 2022-2024 la tabella riprende i risultati dei precedenti monitoraggi al fine di consentire di evidenziare, con maggiore utilità, il trend del triennio considerato.

Indicatori	Valore iniziale	Target	Risultato	Scost.	Target	Risultato	Scost.	Target	Risultato	Scost.	Fonte dati
		2021/22	21/22	%	2022/23	22/23	%	2023/24	23/24	%	
ID11a Numero di immatricolati generici ai corsi di laurea triennale e laurea magistrale a ciclo unico (L - LMCU)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	es. dati ANS (riferimento <u>All.2 nota metodologica sugli indicatori strategici PS 2022-2024</u> )

Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2024	Eventuale collegamento a obiettivi operativi del PIAO 2024	Note (eventuali)
D1.1 Revisione e riqualficazione dell'offerta formativa in qualità	Descrivere, <b>sinteticamente</b> , l'attività svolta dal Dipartimento (Docenti, PTA, tutor) per realizzare l'azione strategica. Eventuali link a documenti pubblicati (relazioni AQ ecc..). <b>Si suggerisce di utilizzare il grassetto per evidenziare parole chiave o ricorrenti collegate ad AVA3, PRO3, dip.to di Eccellenza ecc..</b>	Es. obiettivi operativi dipartimentali ad esclusivo carico del PTA del dipartimento	

**Accordi di collaborazione (2022-2024)**

*Descrizione, anche attraverso link a pagine e documenti pubblicati sul sito web dipartimentali, di eventuali accordi funzionali o collegati alla realizzazione della strategia (togliere il campo se non presente)*

**RISORSE UTILIZZATE (2022-2024)**

Economiche	<i>Impegno economico collegato alla realizzazione della strategia possibilmente correlato alle fonti di finanziamento.</i>
Umane	<i>Risorse umane che hanno contribuito alla realizzazione degli obiettivi. Eventuali link a pagine web dip.li.</i>
Strumentali / infrastrutturali	<i>Risorse ( infrastrutturali, strumentali ecc..) utilizzate per la realizzazione delle azioni strategico-operative e degli obiettivi operativi</i>
Altre risorse	<i>Eventuali alter risorse utilizzate</i>

## 2. ANALISI COMPLESSIVA DEI RISULTATI STRATEGICI 2022-2024

**Nota per la compilazione:** Partendo dalle schede monitoraggio del capitolo precedente, riassumere i risultati complessivi per ambito strategico, evidenziando eventuali collegamenti con obiettivi e azioni strategiche del PSD 2025-2027. Dare evidenza dei collegamenti ad AVA3, PRO3, PNRR, Dipartimento Eccellenza.

<b>Ambito strategico PSD 2022-2024</b>	<b>Descrizione risultati complessivi</b>	<b>Azioni di miglioramento PSD 2025-2027</b>
Didattica	<i>Commentare il trend dei risultati dei vari obiettivi strategici. Evidenziare, eventualmente, l'impatto delle risorse (economiche, umane e strumentali) sui risultati raggiunti. Esplicitare, inoltre, l'esito di eventuali azioni correttive intraprese a fronte di criticità riscontrate in fase di monitoraggio anni precedenti (verifica dell'ACT). Evidenziare punti di forza e criticità.</i>	<i>Esplicitare l'eventuale impatto dei risultati complessivi (positivi e negativi) sugli obiettivi/azioni da perseguire nel PSD 2025-2027.</i>
Ricerca	<i>Come sopra</i>	<i>Come sopra</i>
Terza Missione	<i>Come sopra</i>	<i>Come sopra</i>
Internazionalizzazione	<i>Come sopra</i>	<i>Come sopra</i>
Assi strategici del dipartimento	<i>Come sopra</i>	<i>Come sopra</i>

