UNIVERSITÀ
DI PARMA

Semestre filtro

Indicazioni per gli studenti

Indice

1. MICROSOFT TEAMS

1.1. Requisiti tecnici minimi, consigliati per un’esperienza ottimale

1.2. Accesso al Team

1.3. Partecipazione alle lezioni e rilevamento presenze

2. **ELLY**

2.1. Login e accesso al Corso su Elly

2.2. I materiali presenti su Elly

2.3. I forum per le domande

3. APP UNIPR MOBILE

3.1. L’App e l’Agenda studenti web

3.2 Come controllare la frequenza

4. CANALI UFFICIALI DI COMUNICAZIONE

4.1. Come comunicare con i docenti

4.2. Come chiedere supporto informatico

4.3. Come chiedere supporto per il monitoraggio della presenza

Piattaforme in uso

Microsoft Teams

Piattaforma di videoconferenza per seguire le lezioni in sincrono. Uno spazio unico per Chimica e Propedeutica Biochimica, Fisica e Biologia, nel quale verranno avviate le singole lezioni, secondo il calendario prestabilito

Elly (Moodle)

Piattaforma Moodle per la didattica. I docenti caricheranno nel corso, presente su Elly, i materiali didattici.

Su Elly è possible anche:

- scrivere nei forum le proprie domande sugli argomenti trattati
- svolgere eventuali test di autovalutazione messi a disposizione dai docenti

MICROSOFT TEAMS

1.1. Requisiti tecnici minimi, consigliati per un’esperienza ottimale

Hardware consigliato

- almeno un processore a 4 core
- memoria minima consigliata 8 GB

Connessione Internet

Wi-Fi 5/6 o rete cablata o wireless stabile (verifica che il segnale internet sia stabile durante il giorno e verifica anche la copertura di rete della tua zona.)
Almeno 10 Mbps in upload/download

Software da installare

Microsoft Teams (è caldamente consigliato scaricare la versione desktop e non accedervi dal browser)

Per Windows:

- Visita la pagina https://teams.microsoft.com/downloads
- Clicca sul pulsante «Download Microsoft Teams for Windows»
- Il file di installazione verrà scaricato sul tuo computer.
- Apri il file scaricato ed esegui l'installazione.
- Segui le istruzioni a schermo per completare l'installazione.

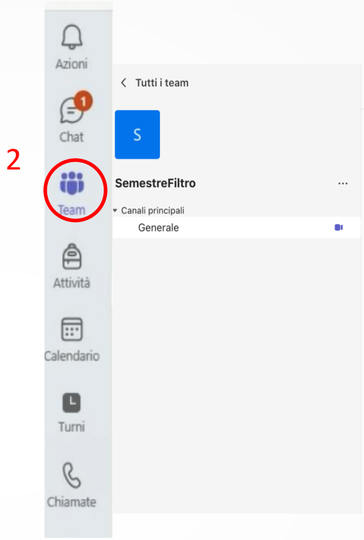
Per macOS:

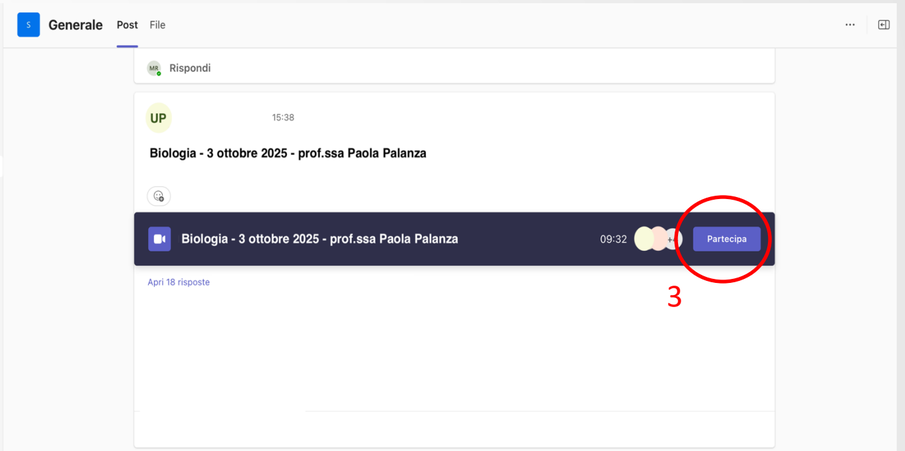
- Visita la pagina https://teams.microsoft.com/downloads
- Clicca sul pulsante «Download Teams for Mac»
- Il file di installazione verrà scaricato sul tuo computer.
- Apri il file dmg ed esegui l'installazione.
- Segui le istruzioni a schermo per completare l'installazione.

1.2. Accesso al Team

1. Accedi a Microsoft Teams (versione per desktop) con le tue credenziali di Ateneo (nome.cognome@studenti.unipr.it + password);

2. Tra i tuoi Team ne troverai uno denominato «Semestre filtro» che è lo spazio al quale ti collegherai per seguire le lezioni;



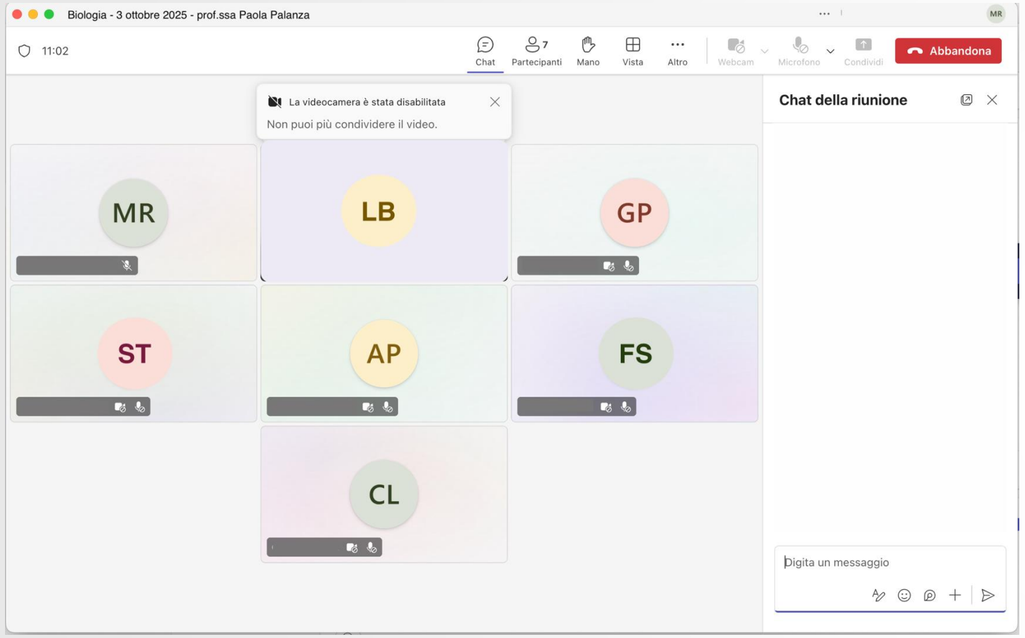


3. Quando il docente avvierà la lezione, secondo il calendario programmato, vedrai una banda colorata con il simbolo di una videocamera, il nome della lezione, la data e il nome del docente. Clicca sul pulsante «Partecipa»;

4. Durante le lezioni la webcam e il microfono verranno disattivati. Clicca sul pulsante «Partecipa ora» per accedere alla lezione.

1.3. Partecipazione alle lezioni e rilevamento presenze

Ricorda di consultare il calendario delle lezioni di ogni giornata e collegarti alle singole lezioni, che verranno attivate dal docente di riferimento. Al termine di ciascuna lezione la chiamata verrà chiusa e ne verrà avviata una nuova per la lezione successiva.



Es. di visualizzazione all'interno della lezione.
Il docente avrà la webcam attiva e condividerà le slide

Dal lunedì al giovedì non sarà possibile interagire con microfoni e webcam ma sarà attiva la chat della lezione solo per segnalazioni tecniche urgenti che impediscono la corretta erogazione e fruizione delle lezioni (es. non si vedono le slide che il docente sta condividendo, ci sono problemi di audio del docente, ecc.).

Per eventuali chiarimenti o domande specifiche riguardanti i contenuti ci sarà a disposizione un forum su Elly (vedi pag. 12)

Le presenze vengono registrate su Teams, pertanto è importante non disconnettersi durante le pause nelle singole lezioni, per consentire il corretto tracciamento della presenza.

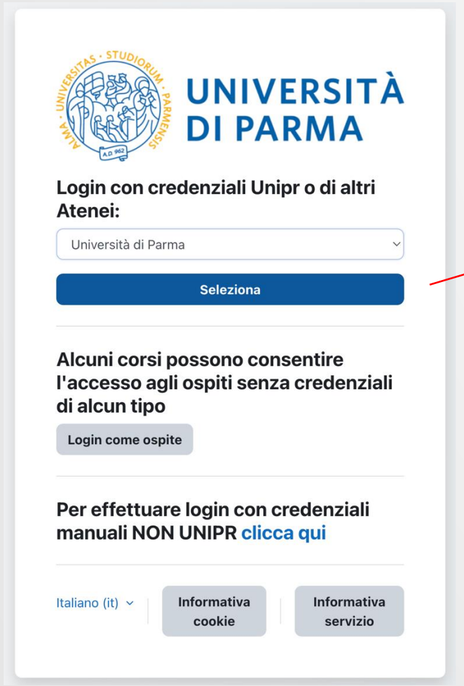
Nelle sessioni del venerdì, dedicate ai chiarimenti, è importante rispettare i turni di parola che verranno indicati.

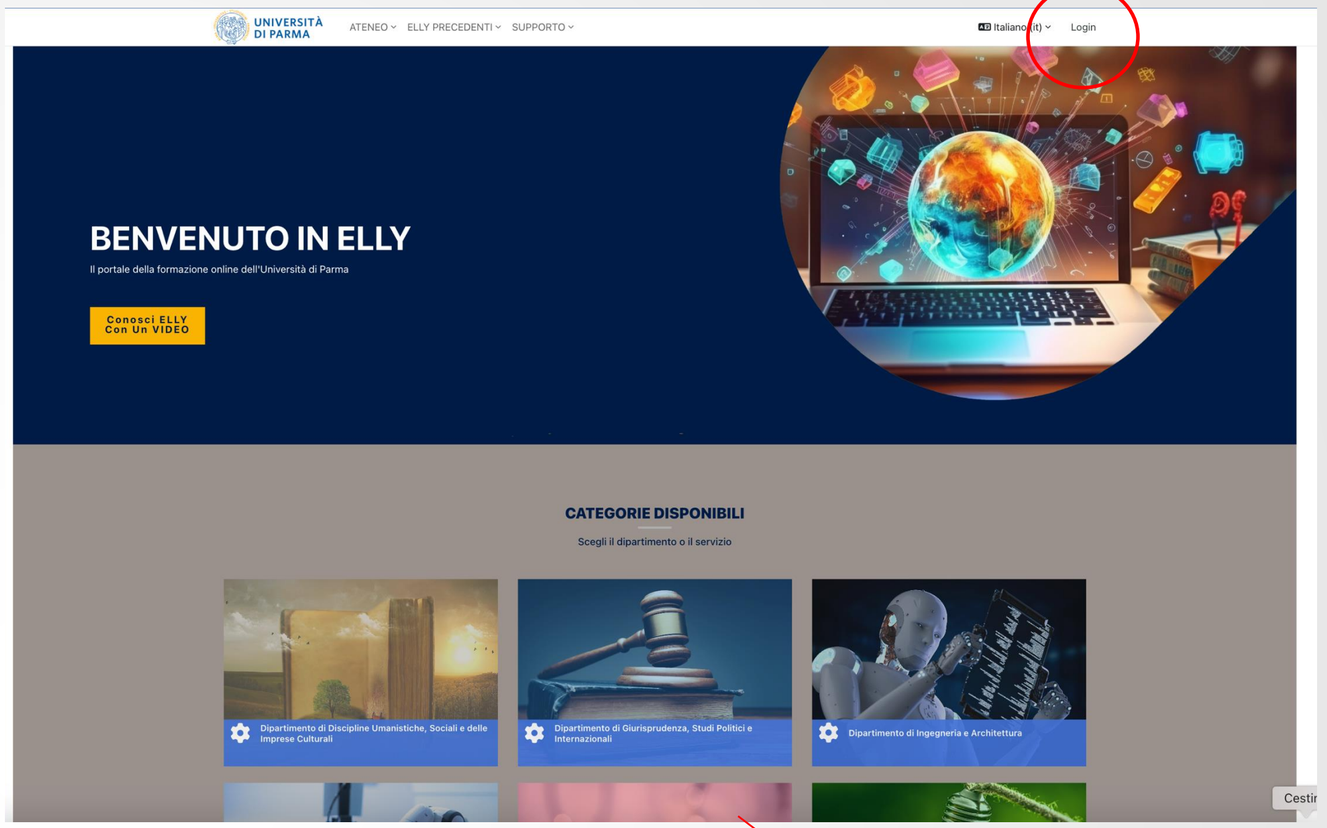
ELLY

2.1. Login e accesso al Corso su Elly

1. Accedi a Elly https://elly2025.didattica.unipr.it/ con le tue credenziali di Ateneo (nome.cognome@studenti.unipr.it + password) cliccando in alto a destra su «Login»;

2. Seleziona dal menu a tendina «Università di Parma» e clicca sul pulsante «Seleziona» e verrai reindirizzato alla pagina di autenticazione;



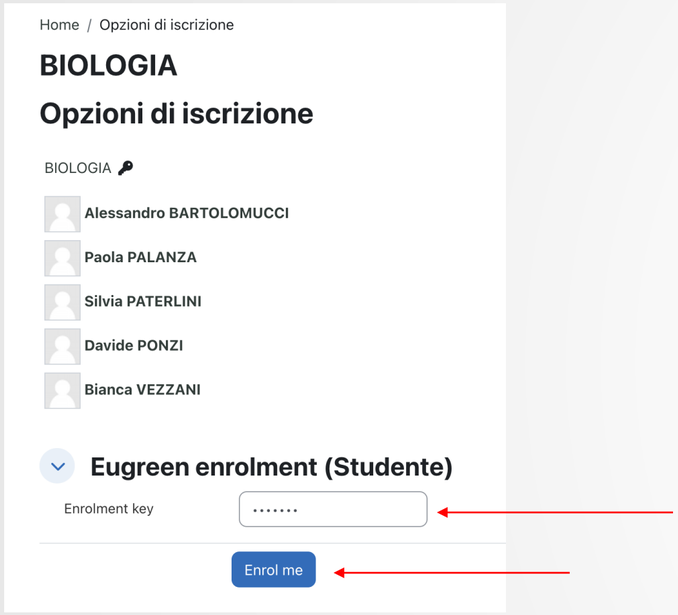


3. Seleziona:
- il box del Dipartimento di Medicina e Chirurgia, poi
- Lauree a ciclo unico, poi
- Semestre filtro

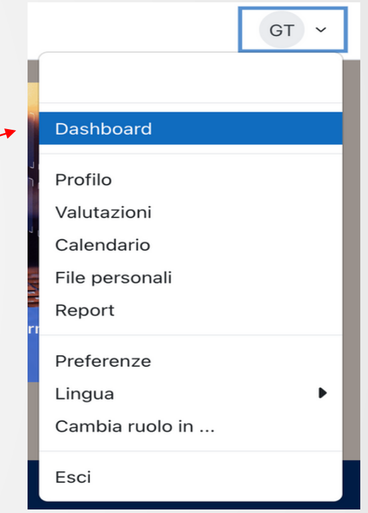
In questa sezione vedrai i tre corsi del semestre filtro

2.1. Login e accesso al Corso su Elly

4. Seleziona l'insegnamento nel quale vuoi entrare (Biologia/ Chimica e Propedeutica Biochimica/ Fisica) e poi, per ciascuno, inserisci la password che ti è stata o che ti verrà comunicata e clicca sul pulsante blu in basso « Enrol me». Questa operazione dovrai farla solo la prima volta che accedi.



6. Quando ti sarai iscritto ai tre corsi, li potrai raggiungere ancora più facilmente cliccando sulla freccia di fianco alle tue iniziali, in alto a destra. Nel menu a tendina che si aprirà vedrai la voce «Dashboard». Cliccaci sopra e ti porterà alla pagina nella quale potrai visualizzare i corsi ai quali sei iscritto su Elly.

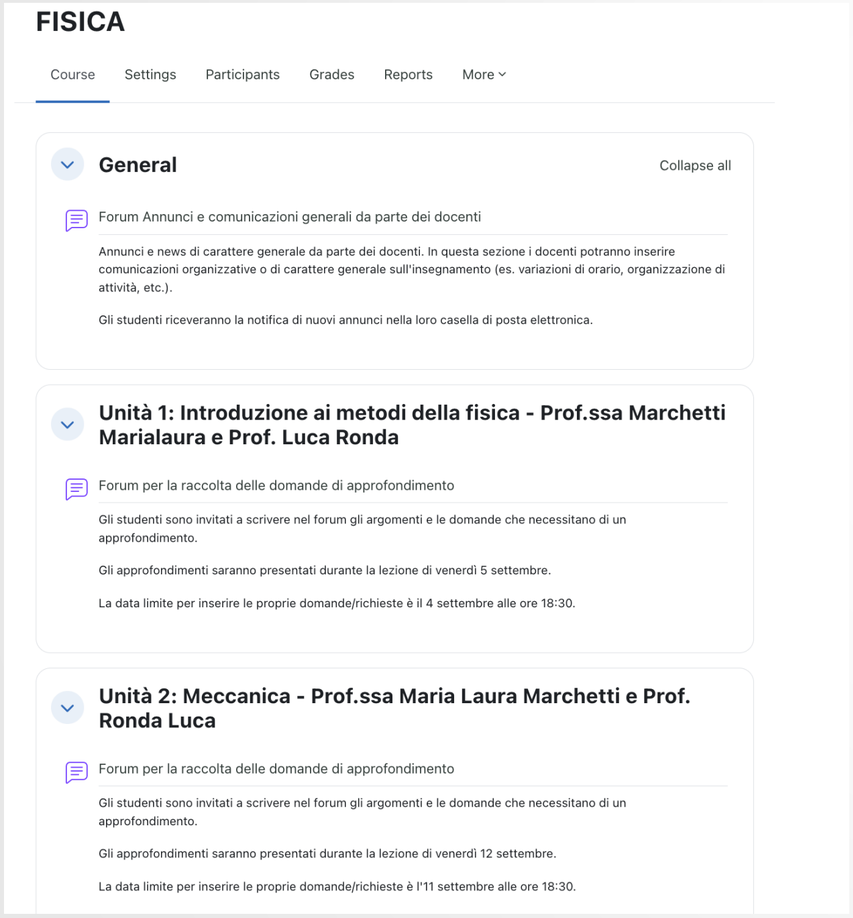


5. Una volta iscritto vedrai la pagina del corso

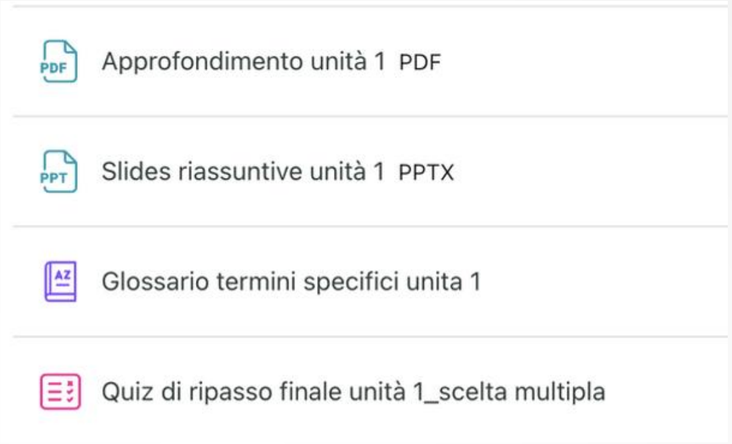
Attenzione: Le pagine dei corsi su Elly sono importanti perciò **iscriviti subito a tutti e tre i corsi.**
Solo in questo modo potrai visualizzare tutti i materiali didattici, accedere ai forum nei quali potrai porre domande ai docenti, ecc.

2.2. I materiali presenti su Elly

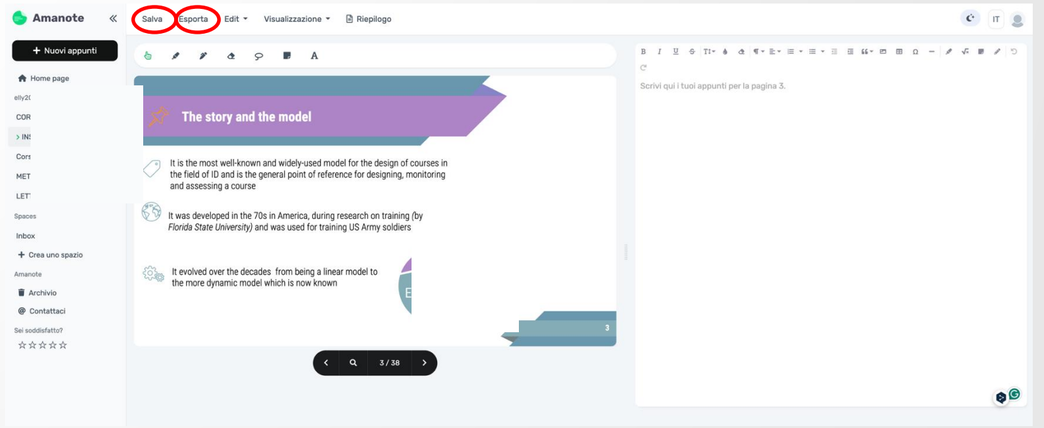
7. Quando accedi al corso ti si presenterà una pagina come questa, suddivisa in Unità;



8. Nel corso i docenti caricheranno i materiali didattici (slide ecc.) e attività più interattive (quiz di autovalutazione*, glossari ecc.);



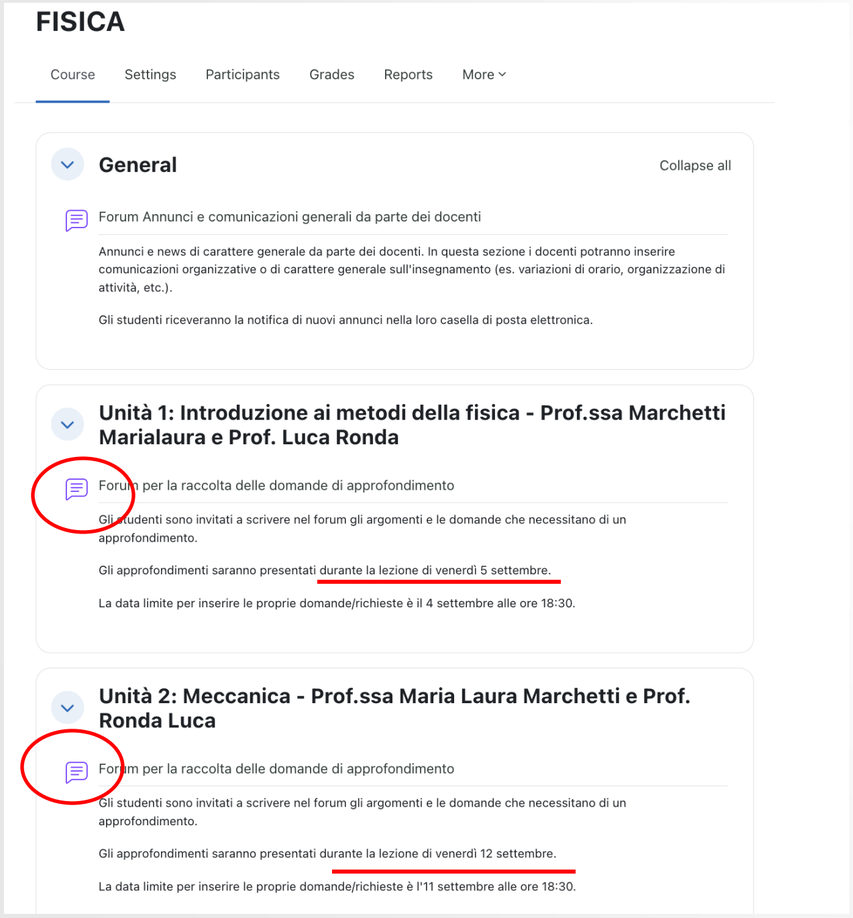
9. Puoi prendere appunti direttamente sui file caricati nel corso (pptx e pdf). Clicca sul file e poi su «Prendi appunti». Ricorda di salvare il file ed esportarlo.

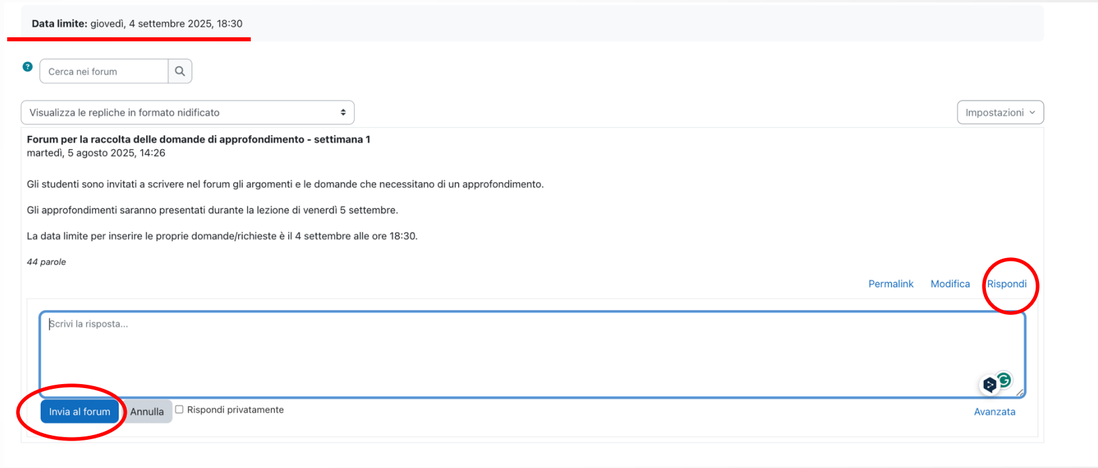


* I quiz di autovalutazione, se presenti, saranno preparati dai docenti come esercitazioni per aiutarti a capire se hai compreso i contenuti delle lezioni. NON sono simulazioni del test finale.

2.3. I forum per le domande

10. Se vuoi porre ai docenti delle domande riguardanti i contenuti delle lezioni, puoi utilizzare i forum che troverai all'interno delle singole unità. Ciascun forum riguarderà solo le lezioni di quella settimana e il venerdì, i docenti, risponderanno alle vostre domande. Clicca su «Forum per la raccolta delle domande di approfondimento»;





11. Una volta entrato nel forum, clicca su «Rispondi» per scrivere la tua domanda e poi su «Invia al forum» per inviarla.

Le domande saranno visibili da tutti e ogni domanda riporterà il nome e il cognome di chi l'ha scritta. Pensa alla domanda che vuoi porre e cerca di essere chiaro e sintetico. Non fare domande troppo generiche; in questo modo il docente riuscirà a risponderti con più precisione.

App UniPR Mobile

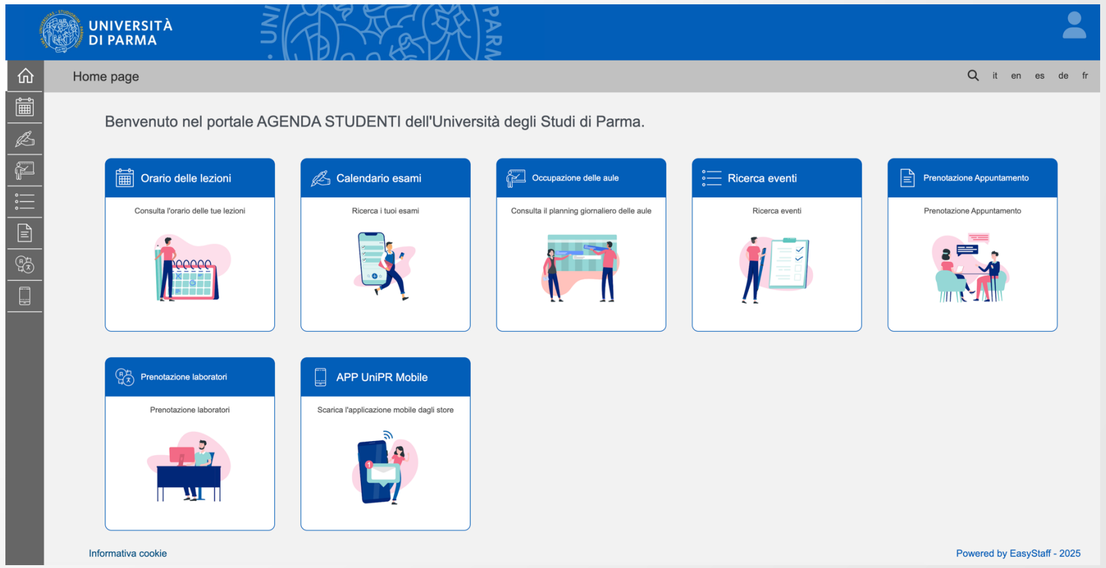
3.1. L’App e l’Agenda studenti web

L’app UniPR Mobile è l'App ufficiale dell'Università di Parma, grazie alla quale potrai consultare l’orario delle lezioni del semestre filtro, monitorare le rilevazioni delle tue presenze a lezione e la percentuale di frequenza raggiunta.
L’app è disponibile per smartphone con sistema operativo iOS, Android o HUAWEI.
Una volta installata, per visualizzare correttamente l’orario ti basterà **impostare il profilo lezione**, selezionando come **Dipartimento** «Altri corsi» e come **Tipo laurea** «Semestre filtro».

Per maggiori informazioni, guide all’installazione e alle varie funzionalità, puoi consultare la pagina dedicata: https://www.unipr.it/unipr-mobile-lapp-ufficiale-delluniversita-di-parma.

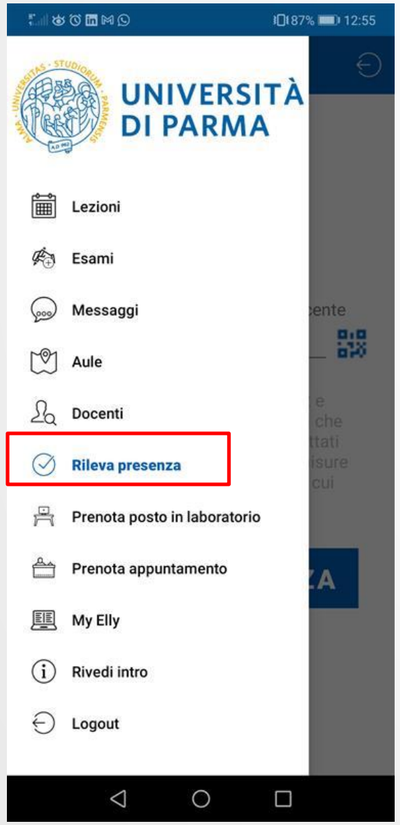
Ricorda che gli orari di tutte le lezioni sono disponibili anche online, tramite l’**Agenda Studenti**: https://agendastudenti.unipr.it.
Se preferisci, puoi accedere direttamente all’orario delle lezioni del semestre filtro da questo link: Consulta l’orario del semestre filtro.

Nota bene: cliccando sulla voce “**Link insegnamento**” presente accanto a ciascuna lezione, potrai accedere direttamente al **Team classe** dedicato alle lezioni del semestre filtro.

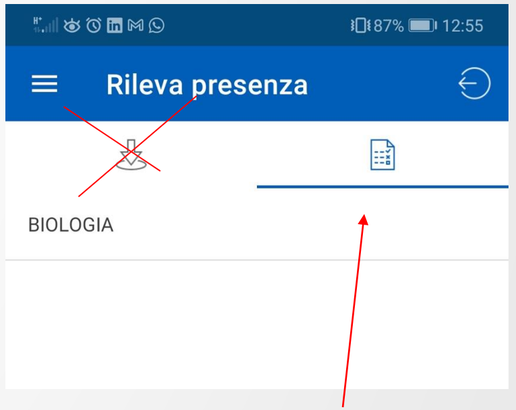


3.2. Come controllare la frequenza

1. Accedi all'App UniPR Mobile, inserisci le tue credenziali di Ateneo (nome.cognome@studenti.unipr.it + password) per autenticarti, seleziona la voce «Rileva presenza» e poi seleziona il corso (per es. Biologia)

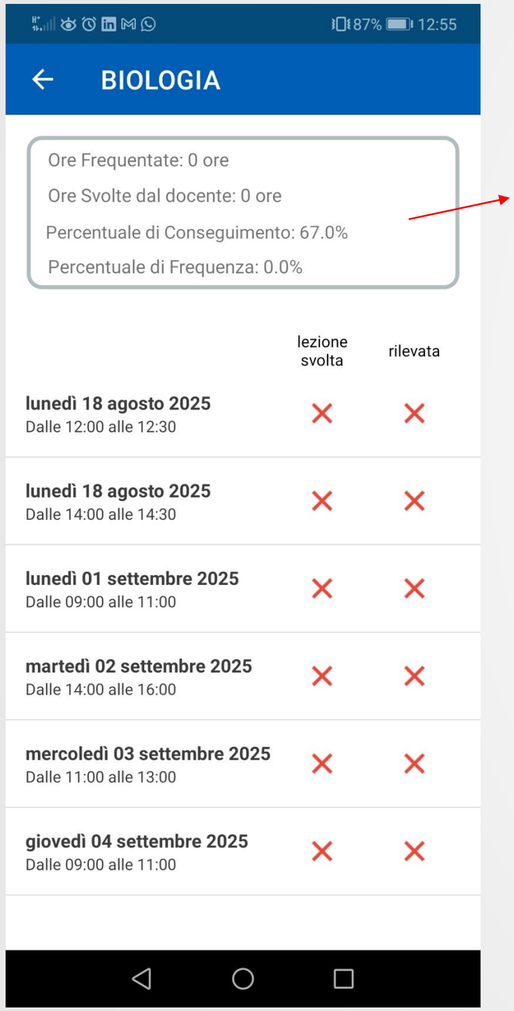


2. Nella schermata successiva, ignora la richiesta di inserimento codice (è una procedura non utilizzata per il semestre filtro) e seleziona invece la tab sulla destra, dove vedi questa icona:



3.2. Come controllare la frequenza

3. Potrai visualizzare le lezioni in programma, quelle già svolte dai docenti e quelle effettivamente frequentate da te e controllare la tua percentuale di frequenza.



Esempio visualizzazione prima dell'inizio delle lezioni

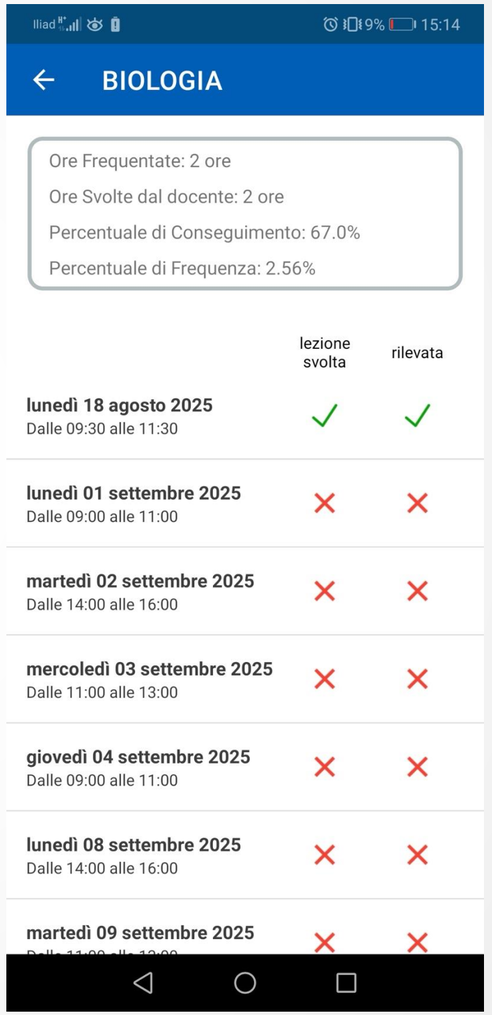
Ore frequentate= numero di ore di frequenza acquisite, caricate dal personale fino ad un dato momento

Ore svolte dal docente= totale delle ore di lezione svolte dai docenti di quel corso, caricate dal personale fino ad un dato momento

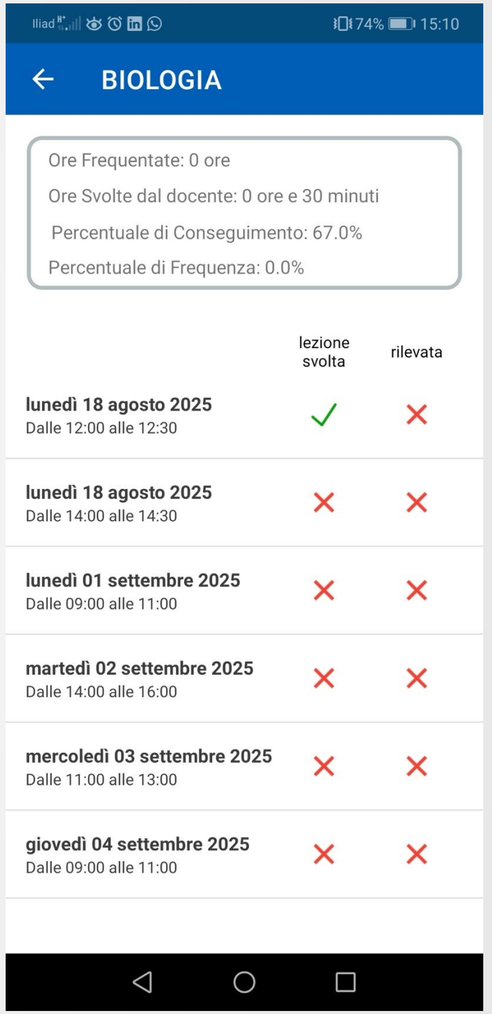
Percentuale di conseguimento= percentuale minima di ore da frequentare obbligatoriamente

Percentuale di frequenza= percentuale di presenza ottenuta sul monte ore totale del corso

Le frequenze non vengono caricate in automatico e istantaneamente nell'APP ma il processo può richiedere fino a 4 gg. Se non vedi subito aggiornata la percentuale di frequenza, non preoccuparti. Se trascorso tale termine noti comunque delle incongruenze puoi scrivere a carrserv.studenti@unipr.it



Esempio visualizzazione con lezione svolta dal docente e frequentata dallo studente



Esempio visualizzazione con lezione svolta dal docente ma non frequentata dallo studente

4

Canali ufficiali di comunicazione

4.1. Come comunicare con i docenti

Per comunicare con i docenti hai a disposizione questi canali:

1. **Chat su Teams** solo per comunicazioni urgenti (non si vede lo schermo condiviso, non si sente l'audio del docente ecc.)
2. **Forum di elly** per formulare domande sui contenuti
3. **E-mail** per contattare i docenti:

biologia.semestrefiltro@unipr.it
fisica.semestrefiltro@unipr.it
chimica.semestrefiltro@unipr.it

4.2. Come chiedere supporto informatico

Se hai bisogno di supporto per problematiche di tipo tecnico/informatico puoi scrivere una mail a questo indirizzo:

supportoinformatico.semestrefiltro@unipr.it

Con quali problemi ti possiamo aiutare?

Il supporto può aiutarti se hai problemi tecnici di accesso al Team, problemi con le tue credenziali o con l'accesso alla posta elettronica dell'Ateneo oppure con la App UniPR Mobile. Per problemi specifici su **Elly** l'indirizzo di riferimento è **supporto.elly@unipr.it**

Con quali problemi non ti possiamo aiutare?

La tua connessione non funziona, il tuo pc si è bloccato, ecc.

Per evitare problemi, assicurati di avere un pc con delle caratteristiche ottimali e una buona connessione internet: fai test di velocità in download e upload in anticipo (per esempio qui: https://www.speedtest.net/); se usi il wi-fi avvicinati al router oppure, se possibile, collegati via cavo; assicurati di scollegare dalla rete altri device (smartphone, tablet, smart tv..), non eseguire accessi multipli su Teams da più device contemporaneamente (pc, smartphone, tablet)

La mail non è una chat perciò ricorda di scrivere bene la tua richiesta, specificando chi sei, che corso frequenti, quale problematica stai riscontrando e possibilmente allega una schermata dell'errore che visualizzi.
Ricorda: più chiaro e preciso sarai e prima saremo in grado di capire il problema e fornirti una soluzione!

4.3. Come chiedere supporto per il monitoraggio della presenza

Se hai bisogno di supporto per problematiche legate al monitoraggio della presenza puoi scrivere una mail a questo indirizzo:

carrserv.studenti@unipr.it

Come già indicato a pag. 16, le frequenze non vengono caricate in automatico e istantaneamente nell'APP ma il processo può richiedere fino a 4 gg, quindi se non vedi subito aggiornata la percentuale di frequenza, non preoccuparti.
Se trascorso tale termine noti comunque delle incongruenze o se hai bisogno di supporto specifico, puoi scrivere all'indirizzo indicato in questa pagina.

Buon semestre filtro

UNIVERSITÀ
DI PARMA