

Artificial Intelligence Project Manager

Profilo in uscita: Tecnico esperto nella gestione di progetti (7° livello EQF)

L'**Artificial Intelligence Project Manager** è un analista di processi aziendali in grado di proporre soluzioni di Intelligenza Artificiale funzionali, utili ed applicabili allo specifico contesto organizzativo per svariati scopi di automazione ed efficientamento. Esperto delle soluzioni di AI più all'avanguardia, abbina la conoscenza dell'AI ad una solida capacità di gestione di progetti volti ad una sua implementazione nelle organizzazioni, aiutando le stesse a raggiungere i loro obiettivi specifici.

PIANO DI STUDI			
N° modulo	Titolo modulo	Durata in ore	Contenuti
1	Salute e sicurezza sul lavoro	8	Principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza. La sicurezza sul luogo di lavoro. Organizzazione della prevenzione aziendale. Diritti, doveri e sanzioni per i vari soggetti aziendali. Organi di vigilanza, controllo e assistenza. I rischi derivanti dall'uso dei videoterminali. Lo Stress lavoro-correlato. I Dispositivi di Protezione Individuale. Prevenzione incendi e primo soccorso.
2	Analisi aziendale per lo sviluppo di un progetto di AI	16	Tecniche di analisi organizzativa e di mappatura dei processi aziendali. Caratteristiche dei progetti di transizione digitale, con particolare riferimento a progetti/interventi di AI. Nuovi modelli produttivi e di business nell'era digitale. Ambiti di applicazione dell'AI per l'efficientamento dei processi aziendali, anche in chiave di sostenibilità.
3	Enabler fondamentali: HPC, Cloud computing, Big Data e Cyber Security	20	Gli "abilitatori" fondamentali di innovazione digitale e l'infrastruttura necessaria. High performance computing (HPC). L'evoluzione dei sistemi informativi: dal Cloud all'Edge Computing. Cenni al Quantum Computing. La gestione dei Big Data: principali infrastrutture di data engineering. Sicurezza informatica e gestione della privacy.
4	Metodologie principali dell'AI	40	Le sei metodologie principali del Machine Learning: Model Prediction; Deep; Online Learning; Explainable Regression & Classification; Information Retrieval; Reinforcement Learning. Le applicazioni dell'Intelligenza Artificiale. Intelligenza Artificiale Generativa, cos'è e come funziona. Cosa può fare una Intelligenza Artificiale. In che ambiti si sta sviluppando l'Intelligenza Artificiale. Pro e contro dell'Intelligenza Artificiale.
5	Big Data e Data Analysis	20	I modelli di gestione del dato e gli scenari aziendali. Small, Open e Big Data: ambiti e definizioni. Il valore dei dati. Metadati. Importanza di Data Science e Intelligenza Artificiale. Tecniche di analisi dei dati e di Big Data. Framework per data mining CRISP - DM (Cross-Industry Standard Process for Data Mining). Il processo/metodologia di CRISP-DM.

6	Soluzioni di AI per le aziende	44	Principali soluzioni di AI: AI per la pianificazione e gestione della produzione, per manutenzione avanzata preventiva e predittiva, per l'Energy Management, per Supply Chain e distribuzione, Image Processing/Computer Vision, Intelligent Data Processing, Language Processing e GenAI, Virtual Assistant e Chatbot, Recommendation Systems.
7	Implicazioni etiche dell'AI	16	Rapporto tra tecno-scienza, etica e diritto. Etica delle nuove tecnologie informatiche e robotiche. Analisi dei principali temi etici su AI.
8	Il progetto aziendale di AI	32	La metodologia e gli strumenti del PM. Impostare un progetto di AI. Metodologie di Project Planning. Cosa contiene il piano di progetto. Il flow chart modello di un progetto. I KPI di progetto. I metodi per il monitoraggio di progetto. La scelta dei partner. Impostare un progetto di AI e definirne il piano. Budget di progetto. Analisi del punto di pareggio (break even analysis). Cosa è il Business Plan quantitativo. Conto Economico di budget del progetto.
9	Twin Transition: AI e Sostenibilità	20	SDGs dell'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile. Strumenti efficaci di AI per affrontare alcune delle più grandi sfide dell'epoca attuale. Esempi e best practice di soluzioni di AI per scopi di miglioramento della sostenibilità. Esempi e applicazioni in ambito industriale: adozione di clean technologies, decarbonizzazione, efficientamento energetico, resilienza al cambiamento climatico, redesign dei prodotti in chiave green e circolare. L'analisi di Big Data per finalità ecologiche e riduzione dell'impatto ambientale di prodotti/processi.
10	Coordinamento del team di progetto	20	Organizzazione del team di progetto per la gestione delle attività. Responsabilità del Project Manager. Tecniche di motivazione e coinvolgimento delle risorse umane. Project Human Resource Management. Il coordinamento del team di progetto negli interventi di AI.
11	Gestione economico-finanziaria di progetti aziendali di AI	24	La valutazione economico finanziaria dei progetti/investimenti di AI. Stato Patrimoniale di budget di progetto. Fonti di finanziamento e determinazione del fabbisogno finanziario. Confronto tra risultato economico consuntivo e budget (scostamenti). Analisi costi/benefici dei progetti di investimento in soluzioni di Intelligenza Artificiale.
12	Controllo e gestione del rischio nei progetti di AI	20	La gestione del rischio nei progetti di AI. Risk management. Controllo di avanzamento di un progetto di AI. Monitoraggio continuo delle prestazioni del modello AI. Rischi finanziari. Pianificazione avanzata. La collaborazione con gli Stakeholder. Tecniche comunicative, relazionali e negoziali per la risoluzione positiva dei contrasti.
13	Valutazione dei risultati di un progetto di AI	20	Step di valutazione dei progetti: esaminare i risultati conseguiti analizzando sistematicamente i dati raccolti; verificare i risultati conseguiti sulla base degli obiettivi iniziali e dei criteri di riuscita; acquisire una visione d'insieme del progetto, delle attività concluse e di quelle che non hanno potuto essere svolte o portate a termine. Testimonianze aziendali.
14	Stage	200	