



**UNIVERSITÀ
DI PARMA**

NUCLEO DI VALUTAZIONE DI ATENEEO

Allegato 5.2

Scheda di Audit

SEDE

Punto di attenzione

A.5 Ruolo attribuito agli studenti

Sommario

Ambito A – Strategia, Pianificazione e Organizzazione	3
A.1- Qualità della didattica, della ricerca, della terza missione/impatto sociale e delle attività istituzionali e gestionali nelle politiche e nelle strategie dell'Ateneo	4
A.2 – Architettura del Sistema di Governo e di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo	7
A.3 - Sistema di monitoraggio delle politiche, delle strategie, dei processi e dei risultati	10
A.4 - Riesame del funzionamento del sistema di Governo e di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo	12
A.5 - Ruolo attribuito agli studenti	15
Ambito B - Gestione delle risorse	17
B.1 Risorse Umane	18
B.1.1 Reclutamento, qualificazione e gestione del personale docente e di ricerca	18
B.1.2 Reclutamento, qualificazione e gestione del personale tecnico-amministrativo	21
B.1.3 Dotazione di personale e servizi per l'amministrazione e per il supporto alla didattica, alla ricerca e alla terza missione/impatto sociale	24
B.2 Risorse finanziarie	27
B.2.1 Pianificazione e gestione delle risorse finanziarie	27
B.3 Strutture	29
B.3.1 Pianificazione e gestione delle strutture e infrastrutture edilizie	29
B.3.2 Adeguatezza delle strutture e infrastrutture edilizie per la didattica, la ricerca e la terza missione/impatto sociale	31
B.4.1 Pianificazione e gestione delle attrezzature e delle tecnologie	33
B.4.2 Adeguatezza delle attrezzature e delle tecnologie	35
B.4.3 Infrastrutture e servizi di supporto alla didattica integralmente o prevalentemente a distanza	37
B.5 Gestione delle informazioni e della conoscenza	40
B.5.1 Gestione delle informazioni e della conoscenza	40
Ambito C – Assicurazione della Qualità	42
Considerare anche le Note presenti nella pagina web "Linee Guida e Strumenti di supporto"	42
C.1 Autovalutazione, valutazione e riesame dei CdS, dei Dottorati di Ricerca e dei Dipartimenti con il supporto del Presidio della Qualità	43
C.2 Monitoraggio del sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo	45
C.3 Valutazione del Sistema e dei Processi di Assicurazione della Qualità della didattica, della ricerca e della terza missione/impatto sociale da parte del Nucleo di Valutazione	47
Ambito D – Qualità della didattica e dei servizi agli studenti	49
D.1 Programmazione dell'offerta formativa	50
D.2 Progettazione e aggiornamento di CdS e Dottorati di Ricerca incentrati sullo studente	52
D.3 Ammissione e carriera degli studenti	55
Ambito E – Qualità della ricerca e della terza missione/impatto sociale	58
E.1 Definizione delle linee strategiche dei Dipartimenti	59
E.2 Valutazione dei risultati conseguiti dai Dipartimenti e dai Dottorati di Ricerca e delle azioni di miglioramento	61
E.3 Definizione e pubblicizzazione dei criteri di distribuzione delle risorse	63

Ambito A – Strategia, Pianificazione e Organizzazione

STRATEGIA, PIANIFICAZIONE E ORGANIZZAZIONE

Ambito A

In questo ambito si valuta la capacità degli Atenei di definire, formalizzare e realizzare, attraverso politiche, strategie, obiettivi strategici e operativi, una propria visione, chiara, coerente, articolata e pubblica, della qualità della didattica, della ricerca, della terza missione e delle attività istituzionali e gestionali. L'attuazione delle politiche, delle strategie e degli obiettivi strategici e operativi deve essere assicurata attraverso l'implementazione di un Sistema di Governo e di Assicurazione della Qualità (AQ), dotato di un efficace sistema di pianificazione e monitoraggio dei piani e dei risultati conseguiti, nonché di modalità chiare e trasparenti per la revisione critica del suo funzionamento, attraverso il coinvolgimento delle diverse componenti dell'Ateneo, tenendo anche conto dei processi di autovalutazione e delle valutazioni esterne ricevute. Un aspetto importante riguarda il coinvolgimento attivo di tutti i portatori di interesse, interni ed esterni, in particolare modo degli studenti ai quali è necessario attribuire un ruolo attivo e partecipativo, a tutti i livelli, nei processi decisionali degli organi di governo.

A.5 - Ruolo attribuito agli studenti

A.5.1 L'Ateneo assegna agli studenti un ruolo attivo e partecipativo nelle decisioni degli Organi di Governo a livello centrale e periferico. La loro partecipazione è sollecitata e praticata a tutti i livelli.

Autovalutazione (non più di 2.000 parole) ...
Fonti documentali indicate per l'esame a distanza (non più di 16 documenti): Documenti chiave/di supporto
Valutazione preliminare/finale Punti di forza: • ... • ... Aree di miglioramento: • ... • ... Fascia di valutazione Punto di Attenzione ... Segnalazione di Buona prassi / Raccomandazione / Condizione: Follow up da parte della Sede ...