



**UNIVERSITÀ
DI PARMA**

**PIANO STRATEGICO DI
TRANSIZIONE DIGITALE
2025-2030
Allegato 1**



1	INDICATORI STRATEGICI	3
1.1	GESTIRE IN MODO EFFICACE LA TRANSIZIONE DIGITALE	3
1.2	INNOVARE LE FUNZIONALITÀ AMMINISTRATIVE	3
1.3	VALORIZZARE IL PATRIMONIO INFORMATIVO DI ATENEO	4
1.4	ASSICURARE FIDUCIA, SICUREZZA E SOSTENIBILITÀ DELLA TRANSIZIONE DIGITALE	4
1.5	ASSICURARE LA DISPONIBILITÀ DI DIGITAL WORKSPACES	4

1 Indicatori strategici

Gli indicatori strategici si basano su altrettanti indici derivanti dall'adozione di un modello di maturità digitale. Il documento verrà aggiornato in seguito all'individuazione del modello tra quelli rilevati dal Progetto DIGI-HE (<https://www.eua.eu/our-work/projects/eu-funded-projects/digi-he.html>).

1.1 Gestire in modo efficace la transizione digitale

UfficioTransizioneDigitale@UNIPR					
INDICATORE			DESCRIZIONE		
Livello di maturità digitale			Misura lo stato di avanzamento della maturità digitale secondo un modello definito		
TARGET					
2025	2026	2027	2028	2029	2030
baseline	>baseline	>baseline	>baseline	>baseline	>baseline

1.2 Innovare le funzionalità amministrative

Processi@UNIPR						
INDICATORE			DESCRIZIONE			
IPPR21 Numero di processi amministrativi riprogettati e digitalizzati			Misura il numero di processi o procedure digitalizzati in seguito a reingegnerizzazione			
IPPR22 Risultati complessivi di gradimento dei destinatari dei servizi digitalizzati			Misura il livello di soddisfazione degli utenti in base ad opportune rilevazioni di customer satisfaction			
INDICATORE	TARGET					
	2025	2026	2027	2028	2029	2030
IPPR21 Processi digitalizzati	20	20	20	d.d.	d.d.	d.d.
IPPR22 Customer satisfaction	>75%	>75%	>75%	d.d.	d.d.	d.d.

1.3 Valorizzare il patrimonio informativo di Ateneo

Data@UNIPR					
INDICATORE			DESCRIZIONE		
Livello di maturità digitale			Misura lo stato di avanzamento della maturità digitale secondo un modello definito		
TARGET					
2025	2026	2027	2028	2029	2030
baseline	>baseline	>baseline	>baseline	>baseline	>baseline

1.4 Assicurare fiducia, sicurezza e sostenibilità della transizione digitale

TrustDigitale@UNIPR					
INDICATORE			DESCRIZIONE		
Livello di maturità digitale			Misura lo stato di avanzamento della maturità digitale secondo un modello definito		
TARGET					
2025	2026	2027	2028	2029	2030
baseline	>baseline	>baseline	>baseline	>baseline	>baseline

1.5 Assicurare la disponibilità di digital workspaces

DigitalWorkSpaces@UNIPR						
INDICATORE			DESCRIZIONE			
Grado di maturità digitale			Misura lo stato di avanzamento della maturità digitale secondo un modello definito			
INDICATORE	TARGET					
	2025	2026	2027	2028	2029	2030
Grado di maturità digitale	baseline	>baseline	>baseline	>baseline	>baseline	>baseline