



**UNIVERSITÀ DI PARMA**

## **Allegato 1**

# **Obiettivi di Assicurazione della Qualità**

**anno 2025**

*Allegato al PIAO 2025 – 2027 anno 2025*

Presidio della Qualità di Ateneo

Il presente documento articola in maniera dettagliata gli obiettivi annuali di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo nell'ambito della formazione, della ricerca e della terza missione/impatto sociale, declinando per il 2025 quanto definito dagli Organi Accademici nel documento "Piano Strategico 2025-2030" (approvato con Delibera del CdA del 27/06/2024, preceduta dal parere del SA del 25/06/2024). Di seguito sono riportate le azioni previste, complete di dettaglio su responsabilità, modalità, tempistiche e indicatori.

In particolare, l'Ateneo per il 2025 ha previsto azioni in tutti gli Obiettivi Strategici, ai quali parteciperanno non solo tutti gli attori coinvolti nel sistema di AQ, ma anche Aree Dirigenziali, Dipartimenti e Centri dell'Ateneo.

Inoltre, nel 2025, il Presidio della Qualità di Ateneo intende portare avanti ulteriori attività, definite in un documento dedicato (**"Attività del Presidio della Qualità di Ateneo per il consolidamento e monitoraggio del sistema di AQ (anno 2025)"**).

Obiettivo Strategico PPR4 - Migliorare e sistematizzare l'attività di pianificazione, programmazione e controllo.
Azione: Garantire l'applicazione e il costante monitoraggio dei modelli di Assicurazione della Qualità di Ateneo.

Obiettivo Operativo nr. 1	01 – Aggiornamento Sistema AQ - AVA3
Obiettivo Operativo nr. 2	02 – Monitoraggio del Sistema di Assicurazione della Qualità
Obiettivo Operativo nr. 3	03 – Formazione continua sul Sistema AQ - AVA3
Obiettivo Operativo nr. 4	04 – Controllo e popolamento dei siti web e della libreria documentale AVA e gestione della documentazione AVA

<b>Obiettivo Operativo</b>	<b>01 – Aggiornamento Sistema AQ - AVA3</b>
<b>Descrizione e finalità</b>	Aggiornamento della documentazione secondo le Linee Guida AVA3
<b>Responsabilità Primaria</b>	PQA, U.O. Progettazione Didattica e Assicurazione della Qualità
<b>Altri attori coinvolti</b>	PQD
<b>Modalità di realizzazione</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Analisi di documenti predisposti</li> <li>- Aggiornamento della Documentazione</li> <li>- Predisposizione di documenti</li> </ul>
<b>Tempistica</b>	Entro il 31/12/2025
<b>Indicatore</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Numero di documenti aggiornati</li> <li>- Numero di documenti prodotti</li> </ul>
<b>Target</b>	- 5

	- 1
<b>Obiettivi operativi collegati (PIAO)</b>	
<b>Note</b>	

<b>Obiettivo Operativo</b>	<b>02 – Monitoraggio del Sistema di Assicurazione della Qualità</b>
<b>Descrizione e finalità</b>	Supervisione delle attività di monitoraggio e riesame delle strutture Responsabili dell’AQ
<b>Responsabilità Primaria</b>	PQA
<b>Altri attori coinvolti</b>	PQD, U.O. Progettazione Didattica e Assicurazione della Qualità
<b>Modalità di realizzazione</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Revisione dei documenti prodotti</li> <li>- Predisposizione di documenti per l’autovalutazione</li> <li>- Incontri di restituzione con gli attori coinvolti</li> </ul>
<b>Tempistica</b>	Entro il 31/12/2025
<b>Indicatore</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Numero di documenti monitorati e analizzati</li> <li>- Numero di incontri di restituzione</li> </ul>
<b>Target</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 10</li> <li>- 3</li> </ul>
<b>Obiettivi operativi collegati (PIAO)</b>	
<b>Note</b>	

<b>Obiettivo Operativo</b>	<b>03 – Formazione continua sul Sistema AQ - AVA3</b>
<b>Descrizione e finalità</b>	Migliorare il coinvolgimento attivo del personale nei processi di AQ
<b>Responsabilità Primaria</b>	PQA
<b>Altri attori coinvolti</b>	PQD, U.O. Progettazione Didattica e Assicurazione della Qualità
<b>Modalità di realizzazione</b>	Organizzazione di incontri formativi
<b>Tempistica</b>	Entro il 31/12/2025
<b>Indicatore</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Numero di incontri organizzati</li> </ul>
<b>Target</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- almeno 1</li> </ul>
<b>Obiettivi operativi collegati (PIAO)</b>	

<b>Note</b>	
-------------	--

<b>Obiettivo Operativo</b>	<b>04 – Controllo e popolamento dei siti web e della Libreria documentale AVA e gestione della documentazione AVA</b>
<b>Descrizione e finalità</b>	Aggiornamento e implementazione della libreria documentale AVA, dei siti web dell'AQ con verifica del loro funzionamento, per rendere le informazioni relative al sistema di AQ di Ateneo facilmente fruibili e conformi alle linee guida del PQA.
<b>Responsabilità Primaria</b>	PQA, U.O. Progettazione Didattica e Assicurazione della Qualità
<b>Altri attori coinvolti</b>	PQD, GdR (dei CdS e dei PhD)
<b>Modalità di realizzazione</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Analisi dello stato dell'arte</li> <li>- Aggiornamento delle informazioni</li> </ul>
<b>Tempistica</b>	Entro il 31/12/2025
<b>Indicatore</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Numero di siti AQ dipartimentali conformi al template PQA</li> <li>- Percentuale delle sezioni aggiornate della libreria documentale AVA</li> </ul>
<b>Target</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Almeno 10</li> <li>- Almeno 50%</li> </ul>
<b>Obiettivi operativi collegati (PIAO)</b>	
<b>Note</b>	