



PRESENTAZIONE DOMANDA CONSEGUIMENTO TITOLO

Informazioni sul documento

Redazione a cura di:

U.O. Carriere Studenti

Distribuito a:

Studenti UNIPR



Sommario

1. Scopo e ambito del documento	3
2. Specifiche della procedura	3
3. Istruzioni	4
4. Supporto	14



1. Scopo e ambito del documento

Lo scopo del presente documento è quello di indicare agli studenti la procedura da seguire per presentare la Domanda di Conseguimento Titolo (da ora in poi chiamata DCT).

2. Specifiche della procedura

La DCT deve essere presentata da tutti gli studenti (sia che siano iscritti a Corsi di Laurea, sia che siano iscritti a Corsi Post Laurea) al fine del conseguimento del titolo finale.

All'atto della presentazione della DCT, il sistema effettua dei controlli bloccanti che, se non soddisfatti, impediscono di proseguire; pertanto si invitano gli studenti a sistemare preventivamente la propria situazione in merito a:

- iscrizione regolare all'ultimo anno di corso previsto
- studente con carriera attiva (essere in regola con il pagamento delle tasse)
- registrazione e compilazione del questionario AlmaLaurea

La registrazione sul sito di AlmaLaurea e la compilazione del relativo questionario sono obbligatori SOLO per gli studenti iscritti ai Corsi di Laurea e per i Dottorandi. La guida per la registrazione ad AlmaLaurea è disponibile al link <https://www.unipr.it/didattica/info-amministrative/domanda-di-laurea>.

Una novità introdotta con la nuova procedura dematerializzata della DCT, è la gestione degli allegati.

Durante la compilazione della DCT devono/possono essere allegati dei documenti necessari alla presentazione della domanda:

a seconda del corso di iscrizione dello studente, verrà richiesto al medesimo di allegare documenti (alcuni obbligatori, altri facoltativi) e per il dettaglio degli stessi è necessario fare riferimento alle indicazioni di ciascun corso di studio.

La DCT può essere presentata una sola volta e una volta effettuata la conferma finale non è possibile annullarla. Per qualsiasi modifica o annullamento è necessario inviare una richiesta via mail alla Segreteria Studenti del proprio Corso di Laurea o all'Ufficio Post Laurea del proprio Corso di iscrizione.

Resta invece attiva la possibilità di aggiungere/eliminare allegati facoltativi anche dopo la conferma finale della DCT e fino a quando tale domanda non viene confermata dall'ufficio preposto.

Una volta completata la DCT, tale documento verrà automaticamente inviato al fascicolo dello studente (non ne dovrà più essere inviata una copia alle segreterie di competenza) e sempre in automatico il sistema invierà una mail di conferma presentazione domanda all'indirizzo istituzionale dello studente.

Il pulsante 'Stampa' resterà al momento disponibile qualora lo studente volesse conservarsene una copia.



3. Istruzioni

Per accedere alla DCT, effettua il login con le tue credenziali dalla pagina <http://unipr.esse3.cineca.it>
All'interno della tua area riservata, clicca l'icona del menù a tre barre in alto a destra. Apri la voce di menù **Laurea/Esame Finale** e clicca sulla voce **Conseguimento Titolo**.

Nella pagina **Bacheca conseguimento titolo**, clicca *'Procedi con il processo di conseguimento titolo'* per iniziare la procedura di domanda conseguimento titolo.

ATTENZIONE! Se sei uno studente iscritto a un Corso di Laurea o a un Dottorato, prima di effettuare la domanda di conseguimento titolo clicca *'Registrati/Accedi ad Alma Laurea'* per registrarti ad AlmaLaurea e compilare il questionario di valutazione.



Clicca 'Conseguimento titolo' per procedere.

UNIVERSITÀ DI PARMA il mondo che ti aspetta **Servizi online** MENU

Conseguimento titolo

Attraverso le pagine seguenti sarà possibile presentare la domanda di conseguimento titolo finale.

Gli studenti di ogni ordine e grado (corsi di laurea, specializzazione, dottorato, master) devono riportare sulla copertina e sul frontespizio delle tesi il logo di Ateneo, per l'utilizzo del quale non devono richiedere alcuna autorizzazione. Gli studenti possono utilizzare il logo dell'Ateneo di Parma senza richiedere l'autorizzazione solo ed esclusivamente per la tesi. L'utilizzo non autorizzato del logo dell'Università di Parma per altri scopi è vietato e perseguibile a norma di legge.

Si consiglia di leggere l'[estratto del "Manuale di corporate identity"](#), contenente le indicazioni da rispettare per il corretto utilizzo del logo. E' possibile scaricare, dall'apposito archivio, [le varianti del logo](#) da utilizzare.

ATTENZIONE! Una volta completata la domanda di conseguimento titolo non sarà più possibile scaricare il logo e l'estratto del Manuale di Corporate identity.

Attività	Sezione	Info	Stato avanzamento
A - Scelta sessione e appello			
	Scelta sessione e appello		
	Controlli di sistema		
	Conferma		
B - Inserimento informazioni della tesi			
	Informazioni tesi		
	Gestione scelta Tesi		
	Elenco delle tipologie dei relatori		
	Informazioni tesi		
C - Informazioni aggiuntive			
	Richiesta pergamena		
D - In questa pagina è possibile effettuare l'upload di documenti			
	Riepilogo allegati		
E - Conferma finale di inserimento informazioni domanda e tesi			
	Conferma		
F - Funzione Valuta Processo			
	Valutazione processo		

Legenda:

- Informazioni
- Sezione in lavorazione o aperta
- Sezione bloccata, si attiverà al completamento delle sezioni precedenti
- Sezione correttamente completata

[Conseguimento titolo](#)

Nella pagina **Scelta sessione e appello**, seleziona l'appello al quale intendi iscriverti e poi clicca 'Avanti'.

UNIVERSITÀ DI PARMA il mondo che ti aspetta **Servizi online** MENU

A 1 2 3 B ... >>

Scelta sessione e appello

Scegliere la sessione e l'appello in cui si desidera conseguire il titolo finale.

Studiante

Nome NOME

Cognome COGNOME

Matricola

Corso di studio INGEGNERIA INFORMATICA, ELETTRONICA E DELLE TELECOMUNICAZIONI

Sessione e appello

☒ Appelli* ☐ Appello Appello del 12/10/2020 della sessione Sessione di laurea di Ottobre dal 31/07/2020 al 14/10/2020

Appello	Anno accademico	Sessione	Data	Dettaglio
Appello del 12/10/2020	2019/2020	Sessione di laurea di Ottobre	12/10/2020	Visualizza

[Indietro](#) [Avanti](#)

Legenda

- Dato obbligatorio
- Checklist



ATTENZIONE! Se, nella pagina **Scelta sessione e appello**, non c'è alcun appello da selezionare, significa che non sono presenti appelli ai quali iscriversi.

**UNIVERSITÀ DI PARMA**
il mondo che ti aspetta

Servizi online

MENU

A 1 2 3 B ... >>

Scelta sessione e appello

Scegliere la sessione e l'appello in cui si desidera conseguire il titolo finale.

Studiante

Nome	NOME
Cognome	COGNOME
Matricola	
Corso di studio	INGEGNERIA INFORMATICA, ELETTRONICA E DELLE TELECOMUNICAZIONI

Attualmente non esistono sessioni o appelli aperti a cui iscriversi per poter presentare la domanda di conseguimento del titolo finale.

Indietro

Legenda

★ Dato obbligatorio

Checklist

Nella pagina successiva, il sistema controlla se sei regolarmente iscritto all'ultimo anno di corso previsto, se hai una carriera attiva e se hai compilato il questionario di AlmaLaurea. Se uno o più controlli 'non sono stati superati' (pallino rosso), non puoi procedere con la compilazione della domanda.

**UNIVERSITÀ DI PARMA**
il mondo che ti aspetta

Servizi online

MENU

A 1 2 3 B ... >>

Controlli propedeutici alla domanda conseguimento titolo

Sono stati effettuati i seguenti controlli propedeutici alla presentazione della domanda conseguimento titolo.

Studiante

Nome	NOME
Cognome	COGNOME
Matricola	
Corso di studio	INGEGNERIA INFORMATICA, ELETTRONICA E DELLE TELECOMUNICAZIONI

Controlli domanda

1.  Iscrizione regolare all'ultimo anno di corso previsto

2.  Studente con carriera attiva

3.  Compilazione del questionario di AlmaLaurea

Indietro

Legenda

Checklist

 Controllo superato

 Controllo con avvertimento

 Controllo non superato

Se, invece, hai 'superato' tutti i controlli (pallino verde), clicca 'Avanti'.

**UNIVERSITÀ DI PARMA**
il mondo che ti aspetta

Servizi online

MENU

A 1 2 3 B ... >>

Controlli propedeutici alla domanda conseguimento titolo

Sono stati effettuati i seguenti controlli propedeutici alla presentazione della domanda conseguimento titolo.

Studiante

Nome	NOME
Cognome	COGNOME
Matricola	
Corso di studio	INGEGNERIA INFORMATICA, ELETTRONICA E DELLE TELECOMUNICAZIONI

Controlli domanda

1.  Iscrizione regolare all'ultimo anno di corso previsto

2.  Studente con carriera attiva

3.  Compilazione del questionario di AlmaLaurea

Indietro

Avanti

Legenda

Checklist

 Controllo superato

 Controllo con avvertimento

 Controllo non superato

In **Conferma scelta sessione e appello**, verifica le informazioni inserite.



UNIVERSITÀ DI PARMA

Il mondo che ti aspetta

Servizi online

MENU

<<

...

1

2

3

B

1

...

>>

Conferma scelta sessione e appello

Verificare le informazioni inserite nelle pagine precedenti.

Studente

Nome

Nome

Cognome

COGNOME

Matricola

Corso di studio

INGEGNERIA INFORMATICA, ELETTRONICA E DELLE TELECOMUNICAZIONI

Sessione/appello

Anno accademico

2019/2020

Sessione

Sessione di laurea di Ottobre

Data inizio sessione

31/07/2020

Data fine sessione

14/10/2020

Data appello

12/10/2020

Appello

Appello del 12/10/2020

Dettaglio appello

[Vai al dettaglio appello.](#)

Indietro

Avanti

Nella pagina **Informazioni tesi**, compila i campi con i dati richiesti e clicca *'Avanti'*.

IMPORTANTE! Presta la massima attenzione al campo **‘autorizzo la diffusione a società terze dei miei dati anagrafici e di carriera’** in quanto, una volta selezionata la voce **‘AUTORIZZO’** o **‘NON AUTORIZZO’** e portata a termine la procedura, non potrai più modificare il dato in autonomia.

Informazioni tesi

Inserire i dati relativi alla tesi.

I campi "Titolo tesi" e "Titolo tesi in lingua inglese" devono essere compilati con carattere maiuscolo.
Gli insegnamenti previsti nella lista del campo "Attività didattica" sono quelli presenti nel libretto; per i Corsi di Dottorato non è prevista alcuna attività didattica.

Attenzione:
una volta effettuata la scelta sull'autorizzazione o meno alla diffusione a società terze dei tuoi dati anagrafici e di carriera, non sarà più possibile modificarla.

Informazioni tesi

Tipo tesi*

Sperimentale

Titolo tesi*

aesfasdfasdr dddddddddd ddddddAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAA

Abstract tesi

Caratteri rimanenti: 4000

Abstract tesi in lingua

Caratteri rimanenti: 4000

Lingua tesi*

ITALIANO

Attività didattica

-

Autorizzo la diffusione a società terze dei miei dati anagrafici e di carriera*

NON AUTORIZZO

NON AUTORIZZO

AUTORIZZO

Indietro

Avanti



Successivamente inserisci il relatore e l'eventuale correlatore.

**UNIVERSITÀ DI PARMA**
il mondo che ti aspetta

Servizi online

MENU

<< ... 1 2 3 4 C ... >>

Elenco relatori/coordinatori e correlatori

In questa pagina è possibile inserire/verificare il relatore/coordinatore (obbligatorio) e l'eventuale correlatore per la tesi.
Il relatore deve essere scelto obbligatoriamente tra i docenti, l'eventuale correlatore può essere scelto anche tra i soggetti esterni.

Elenco dei tipi relatore da inserire per la tesi.

Tipo relatore	Azioni
Primo relatore	Inserisci
Primo correlatore	Inserisci

!

 Nessun dato da visualizzare
Nessun relatore associato alla tesi.

Indietro

Legenda

★

 Dato obbligatorio

📋

 Checklist

Effettua la ricerca inserendo il cognome o parte di esso.

**UNIVERSITÀ DI PARMA**
il mondo che ti aspetta

Servizi online

MENU

Ricerca relatore

Inserire i dati per cercare il relatore della tesi:
Inserire il cognome o alcuni caratteri dello stesso e procedere con il pulsante 'Avanti' per effettuare la ricerca.

Ricerca relatore

Cognome

Indietro Avanti

Legenda

★

 Dato obbligatorio

📋

 Checklist

**UNIVERSITÀ DI PARMA**
il mondo che ti aspetta

Servizi online

MENU

<< ... 1 2 3 4 C ... >>

Elenco relatori/coordinatori e correlatori

In questa pagina è possibile inserire/verificare il relatore/coordinatore (obbligatorio) e l'eventuale correlatore per la tesi.
Il relatore deve essere scelto obbligatoriamente tra i docenti, l'eventuale correlatore può essere scelto anche tra i soggetti esterni.

Elenco dei tipi relatore da inserire per la tesi.

Tipo relatore	Azioni
Primo correlatore	Inserisci

Elenco dei relatori associati alla tesi.

Relatore	Tipo relatore	Azioni
MONTEPARA ANTONIO	Primo relatore	Elimina

Indietro Avanti

Legenda

★

 Dato obbligatorio

📋

 Checklist



Nella pagina **Conferma tesi**, verifica i dati inseriti.

**UNIVERSITÀ DI PARMA**
il mondo che ti aspetta

Servizi online

MENU



Conferma tesi

Controllare le informazioni inserite riguardo alla tesi.

Studente

Nome	NOME
Cognome	COGNOME
Matricola	
Corso di studio	INGEGNERIA INFORMATICA, ELETTRONICA E DELLE TELECOMUNICAZIONI
Percorso di studio	INGEGNERIA INFORMATICA
Ordinamento	INGEGNERIA INFORMATICA, ELETTRONICA E DELLE TELECOMUNICAZIONI

Informazioni Tesi

Tipo della tesi	Tesi Compilativa
Titolo della tesi	Titolo della tesi
Titolo della tesi in inglese	Thesis title
Lingua della tesi	ITALIANO

Elenco dei relatori associati alla tesi.

Relatore	Tipo relatore	Dipartimento	Ruolo	Docente/Soggetto esterno
MONTEPARA ANTONIO	Primo relatore	Dipartimento di Ingegneria e Architettura	Professore Ordinario	Docente

Indietro

Avanti

Se desideri ricevere la pergamena di laurea, alza il flag sulla voce *'Richiedo di ricevere la pergamena'* e seleziona il recapito (Indirizzo di residenza oppure Altro). Se richiedi la pergamena dovrai poi accedere alla pagina web Pagamenti per effettuare il pagamento dei relativi contributi.

Se sei iscritto a un corso di Dottorato o Master, la richiesta di pergamena è obbligatoria.

**UNIVERSITÀ DI PARMA**
il mondo che ti aspetta

Servizi online

MENU



Richiesta pergamena

Si ricorda che la richiesta della pergamena è obbligatoria per i soli Corsi di Dottorato. Nel caso la si volesse ricevere, alzare il flag su 'Richiedo di ricevere la pergamena' e indicare i dati relativi al recapito.

Studente

Nome	NOME
Cognome	COGNOME
Matricola	

Recapito pergamena

☐ Richiedo di ricevere la pergamena

Indietro

Avanti

Legenda

 Dato obbligatorio

 Checklist



Se l'indirizzo è quello di residenza già presente in Esse3 devi solo alzare il flag.

UNIVERSITÀ DI PARMA
il mondo che ti aspetta

Servizi online

Richiesta pergamena

Si ricorda che la richiesta della pergamena è obbligatoria per i soli Corsi di Dottorato. Nel caso la si volesse ricevere, alzare il flag su 'Richiedo di ricevere la pergamena' e indicare i dati relativi al recapito.

Studente

Nome _____ NOME
Cognome _____ COGNOME
Matricola _____

Recapito pergamena

☒ Richiedo di ricevere la pergamena

Recapito pergamena ☒ Indirizzo di residenza
☐ Altro

Indietro Avanti

Se l'indirizzo a cui vuoi che venga inviata la pergamena è diverso da quello di residenza inserito in Esse3, alza il flag su altro e inserisci il relativo dettaglio.

ATTENZIONE!! Se, per il recapito pergamena, selezioni la voce 'Altro', indica nell'apposito campo un **INDIRIZZO CORRETTO**, in quanto a tale indirizzo sarà inviata la pergamena.

Richiesta pergamena

Si ricorda che la richiesta della pergamena è obbligatoria per i soli Corsi di Dottorato. Nel caso la si volesse ricevere, alzare il flag su 'richiedo di ricevere la pergamena' e selezionare il recapito.

ATTENZIONE! Se, per il recapito pergamena, si seleziona la voce 'Altro', indicare nell'apposito campo un **INDIRIZZO CORRETTO**, in quanto a tale indirizzo sarà inviata la pergamena.

Studente

Nome _____
Cognome _____
Matricola _____

Recapito pergamena

☒ Richiedo di ricevere la pergamena

Recapito pergamena ☐ Indirizzo di residenza
☒ Altro

Specificare il recapito* _____
(testo libero non obbligatorio)

Nazione*

Città: _____

Indirizzo* _____

Numero civico* _____

Indietro Avanti



Nella pagina **Allegati conseguimento titolo**, inserisci gli allegati richiesti cliccando 'Inserisci Allegato'. Gli allegati indicati con il pallino rosso sono obbligatori mentre quelli indicati con il pallino giallo sono facoltativi.

Si ricorda di verificare nelle norme relative al conseguimento titolo del proprio corso di studi, il dettaglio degli allegati richiesti.

Allegati conseguimento titolo

Caricamento di documenti utili alla domanda conseguimento titolo.

Per i corsi di studio in Giurisprudenza e lauree ad indirizzo umanistico allegare il modulo **A50** (autorizzazione alla presentazione della tesi di laurea);
per il corso di studio in Farmacia allegare il modulo **A50-F** (autorizzazione alla presentazione della tesi di laurea specifico).

Lista allegati

Tipologia di allegato	N. Allegati Max	Stato	N. Allegati	Titolo	Descrizione	Azioni
Modulo di comportamento (A44)	1		0			Inserisci Allegato
Modulo present. (A50/A50F)	1		0			Inserisci Allegato
Allegato generico	5		0			Inserisci Allegato

[Indietro](#) [Avanti](#)

Legenda

- Upload Allegati effettuato
- Upload Allegati obbligatorio
- Upload Allegati non obbligatorio
- Modifica
- Elimina
- Informazione

Gli allegati, una volta inseriti, saranno indicati dal pallino verde.

Allegati conseguimento titolo

Caricamento di documenti utili alla domanda conseguimento titolo.

Per le lauree ad indirizzo umanistico allegare il modulo **A50** (autorizzazione alla presentazione della tesi di laurea);
per i corsi di studio in Farmacia e Chimica e Tecnologia Farmaceutiche allegare il modulo **A50-F** (autorizzazione alla presentazione della tesi di laurea specifico).

Lista allegati

Tipologia di allegato	N. allegati max caricabili	Stato	N. allegati caricati	Titolo	Descrizione	Azioni
Modulo di comportamento (A44)	1		0			Inserisci Allegato
Modulo present. (A50/A50F)	1		0			Inserisci Allegato
Allegato generico	5		0			Inserisci Allegato

[Indietro](#) [Avanti](#)

Legenda

- Upload Allegati effettuato
- Upload Allegati obbligatorio
- Upload Allegati non obbligatorio
- Modifica
- Elimina
- Informazione



In **Conferma conseguimento titolo** verifica i dati inseriti e, se corretti, clicca *'Completa domanda conseguimento titolo'* per completare la domanda.

ATTENZIONE! Una volta completata la domanda, non potrai più modificarne i dati in autonomia ma dovrai rivolgerti alla segreteria di pertinenza. Potrai invece aggiungere/modificare gli allegati facoltativi, fino a quando la domanda non verrà confermata dall'ufficio preposto.

 UNIVERSITÀ DI PARMA
il mondo che ti aspetta

Servizi online

MENU



Conferma conseguimento titolo

Verificare i dati inseriti per il conseguimento titolo.

ATTENZIONE!

Una volta completata la domanda di conseguimento titolo, non sarà più possibile modificarne i dati on line in autonomia, ma sarà necessario rivolgersi all'ufficio di competenza (segreteria studenti, dottorati, master, scuole di specializzazione). Sarà invece sempre possibile aggiungere/modificare gli allegati alla domanda.

Studente

Nome

NOME

Cognome

COGNOME

Matricola

Corso di studio

INGEGNERIA INFORMATICA, ELETTRONICA E DELLE TELECOMUNICAZIONI

Sessione/appello

Anno accademico

2019/2020

Sessione

Sessione di laurea di Ottobre

Data inizio sessione

31/07/2020

Data fine sessione

14/10/2020

Data appello

12/10/2020

Appello

Appello del 12/10/2020

Dettaglio appello

[Vai al dettaglio appello.](#)

Informazioni Tesi

Tipo della tesi

Tesi Compilativa

Titolo della tesi

Titolo della tesi

Titolo della tesi in inglese

Thesis title

Lingua della tesi

ITALIANO

Elenco dei relatori associati alla tesi.

Relatore	Tipo relatore	Docente/Soggetto esterno
MONTEPARA ANTONIO	Primo relatore	Docente

Conferma Informazioni aggiuntive

Pergamena richiesta

Si

Recapito pergamena: Residenza/Altro

Altro

Indirizzo recapito della pergamena

Scala A - 1° piano, ITALIA, Parma, Via Mazzini, 5 13, 43125

Indietro

Completa domanda conseguimento titolo

Università di Parma

Area Dirigenziale Sistemi Informativi

Pagina 12 di 14



Nella pagina successiva, ti chiediamo di valutare la procedura effettuata in precedenza.

 UNIVERSITÀ DI PARMA
il mondo che ti aspetta

Servizi online



Valutazione del servizio

Sei soddisfatto della procedura che hai appena completato?

1 - Per nulla

2

3

4

5

6 - Del tutto

Sei soddisfatto dello strumento informatico utilizzato?

1 - Per nulla

2

3

4

5

6 - Del tutto

Avanti

Al termine della procedura, ti verrà mostrata una pagina di **Riepilogo domanda conseguimento titolo**.

Il sistema in automatico invierà una mail di conferma presentazione domanda al tuo indirizzo mail istituzionale.

 UNIVERSITÀ DI PARMA
il mondo che ti aspetta

Servizi online

[Conseguimento titolo](#) > Riepilogo domanda di laurea

Riepilogo domanda conseguimento titolo

La domanda di conseguimento titolo è stata correttamente presentata.
Se non si è richiesto il rilascio della pergamena è necessario solo il pagamento di 16 euro, relativo al bollo virtuale singolo.

Alumni e Amici dell'Università di Parma
L'Associazione Alumni e Amici dell'Università di Parma nasce per favorire l'inserimento degli studenti nel mondo del lavoro, mantenere e sviluppare i rapporti tra gli Alumni e stabilire un legame continuo tra l'Università di Parma e i suoi ex-studenti.
Per iscriverti clicca qui [Alumni e Amici dell'Università di Parma](#)

Studente

Nome	NOME
Cognome	COGNOME
Matricola	
Corso di studio	INGEGNERIA INFORMATICA, ELETTRONICA E DELLE TELECOMUNICAZIONI

Riepilogo domanda

Stato domanda	Presentata
Anno accademico	2019/2020
Sessione	Sessione di laurea di Ottobre
Data appello	12/10/2020
Appello	Appello del 12/10/2020
Dettaglio appello	Vai al dettaglio appello

Informazioni Aggiuntive

Pergamena richiesta	SI
---------------------	----

Informazioni Recapiti

Tipo indirizzo pergamena	Altro
Indirizzo recapito della pergamena	Scala A - 1° piano, ITALIA, Parma, Via Mazzini, 5 13, 43125

Torna alla bacheca

Stampa Domanda



Dopo aver completato la procedura il sistema genera automaticamente il bollettino relativo al bollo virtuale e (se richiesta) quello relativo alla pergamena, visibili nella sezione '**Pagamenti**' della tua pagina personale.

4. Supporto

Se incontri difficoltà nel seguire la guida o se hai necessità di maggiori informazioni puoi inviare una richiesta via mail alla Segreteria Studenti del tuo Corso di Laurea o all'Ufficio Post Laurea del tuo Corso di iscrizione indicando nome, cognome, codice fiscale e una descrizione del problema o della richiesta.