



UNIVERSITÀ DI PARMA

WELCOME DAY

For incoming European and International exchange students

Dora Musini

Francisco José Fantini

Welcome, Mobility and International Students Unit staff

February 10th, 2026



PRESENTATION

Francisco J. Fantini

Hospitality Service-Welcome Office

UNIVERSITY OF PARMA

WELCOME@UNIPR.IT



**THINK ABOUT YOUR
HOUSE AS A BIRD'S
NEST**

TAKE YOUR TIME TO
CHOOSE YOUR TREE





**ASK FOR SUPPORT
BEFORE YOU SIGN A
HOUSING
CONTRACT**

**BUILD UP
YOUR NEST
WITH LOVE**





**TAKE CARE OF
YOUR NEST DURING
YOUR STAY**



GRAZIE

- Francisco J. Fantini
- Hospitality Service
- University of Parma
- Welcome@unipr.it



UNIVERSITÀ DI PARMA

1. WHO'S WHO?

- Welcome, Mobility and International Students Unit (incoming@unipr.it) – 0521.904203 – 📍 Erasmus and International Home
- Professors / Departmental Mobility Committees / Responsible Person
- [Erasmus Student Network](#) (ESN)
- Home University
- University offices and Parma partners



UNIVERSITÀ DI PARMA

2. WHERE'S WHAT?

- [UniPR website](#)
- [Department websites](#)
- [Elly](#)
- [Esse3](#)
- [Teams](#)
- [UniPR app](#)
- [Exchange Student Handbook](#)



UNIVERSITÀ DI PARMA

3. UNIPR SERVICES

Agenzia delle Entrate (partner)

CIAC (partner)

- Erasmus and International Home
- By appointment

If you have non-EU citizenship, you need to **send the receipt of your permesso di soggiorno**/dichiarazione di presenza to incoming@unipr.it!



UNIVERSITÀ DI PARMA

4. CITY'S SERVICES:

- Pronto soccorso (emergency) number : 112
- Guardia Medica: 0521.292555 8pm-8am
- Medical assistance
- Public transportation : 205€ full year / 94€ for 3 months / 2€ for 80 min – *bus pass purchase only by appointment at TEP*
- Shared mobility services



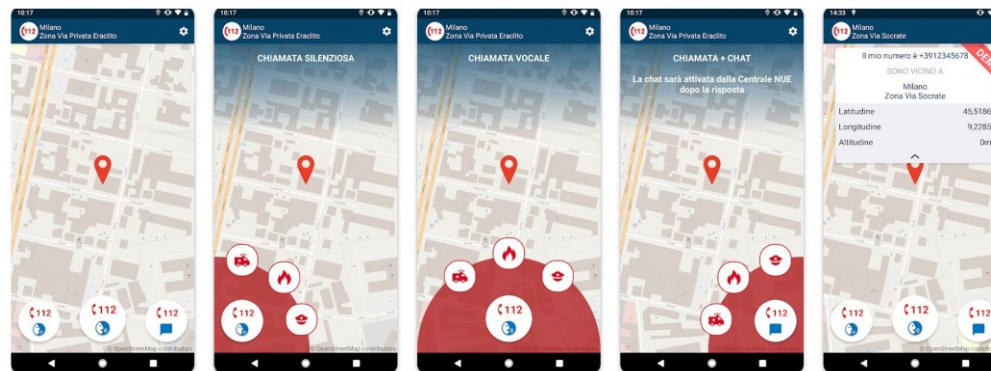
112 WHERE ARE U



Se il NUE è attivo nella tua Regione puoi utilizzare anche l'APP "112 WHERE ARE U" per chiamare i soccorsi.



**APP 112 WHERE ARE U
gratuita per**



- ➡ "Where Are U" è l'applicazione che ci permette di chiamare il Numero di Emergenza Europeo 112 (dove presente), inviando automaticamente i tuoi dati di localizzazione e le altre informazioni che hai incluso nell'app.
- ➡ Il Numero di Emergenza Europeo 112 è stato istituito per dare a tutti i cittadini europei un solo numero per le loro richieste (Soccorso Sanitario, VVF, Forze dell'Ordine) sono allertati dalla stessa Centrale Operativa che localizza il cittadino che richiede un intervento di emergenza.
- ➡ Puoi usare la APP anche se non puoi parlare (chiamata muta).
- ➡ Invia la tua posizione alla Centrale Unica di Risposta (CUR) attraverso GPS o SMS.
- ➡ Adatta ai non udenti o non vedenti (chat)
- ➡ Servizio interpretariato Multilingua h24 con oltre 130 interpreti disponibili.





N.U.E. (Numero Unico Europeo di Emergenza - 112)



Centrali operative

Dal 21 gennaio 2025 per i distretti di Parma, Fidenza, Fornovo di Taro (PR) e Piacenza, prosegue il percorso di attivazione del Numero Unico Europeo di Emergenza per il quale si prevede il completamento in tutta l'Emilia-Romagna entro aprile 2025.



L'Emilia-Romagna ha **3 Centrali Operative** ognuna delle quali dispone di un sistema di telecomunicazione avanzato per la ricezione e lo smistamento di tutte le richieste.



- ➡ Il **NUE (112)** (uno-uno-due) è il numero unico per chiamare i servizi di emergenza in tutti gli Stati dell'Unione Europea.
- ➡ Si può richiedere un intervento delle **Forze di Polizia, Vigili del Fuoco, Assistenza sanitaria, Assistenza in mare**. L'operatore del 112, inoltra la chiamata alla Centrale operativa competente per tipologia di emergenza.
- ➡ Si può chiamare il **NUE (112)** anche quando il telefono non ha la SIM, è bloccato o senza credito telefonico.
- ➡ Il **NUE (112)** non sostituisce, ma si affianca con **gli attuali numeri di emergenza nazionali** che **continuano a restare attivi**. I cittadini possono chiamare il **112** per qualsiasi tipo di emergenza, oppure continuare a comporre i diversi numeri abituali.
- ➡ La centralizzazione delle chiamate assicura, dal punto di vista organizzativo, una gestione coordinata tra le diverse forze coinvolte, **la tracciabilità della chiamata**, la risposta multilingue e l'accesso alle persone con disabilità, anche dell'udito.
- ➡ **Il sistema di gestione delle chiamate permette alle CUR di ricevere in tempo reale l'IDENTIFICATIVO e di LOCALIZZAZIONE in maniera rapida ed immediata la posizione geografica dell'utente**, riducendo il tempo di intervista di chi chiama.

Con l'obiettivo di **sperimentare nuovi strumenti di comunicazione** (progetto iniziato dal 118) viene introdotta una piattaforma di **video-streaming** che consente all'operatore di Centrale Operativa di **vedere la scena del soccorso**, per valutare in modo più appropriato le condizioni e lo scenario, arricchendo le informazioni verbali con i contenuti visivi.

Non è necessario avere preventivamente scaricato nessuna App, ma l'Operatore di Centrale Operativa invia un semplice SMS, che contiene un "link", aprendo il quale si avvia lo streaming video sul browser dello smartphone.



UNIVERSITÀ DI PARMA

5. FIRST STEPS – YOU WILL NEED:

- Arrival Certificate – **to-do**: come to your check-in appointment!
TIP: Send to incoming@unipr.it a proof of the arrival date (ex. plane ticket) and a blank Certificate of Attendance from your University
- Student Card – **to-do**: pickup at Erasmus Home after receiving an e-mail from incoming, usually it takes one month
- Your Unipr e-mail address – come to your check-in appointment!

6. HOW TO MAKE AN APPOINTMENT:

Servizi allo sportello

MENU ▾ IT ▾

Accedi



Seleziona il servizio - Passo 1 di 6

Scegli un servizio per il quale vuoi richiedere appuntamento ▾

Appuntamento Segreteria Corsi Medici
Appuntamento Segreteria Corsi Scientifici
Appuntamento Segreteria Corsi Umanistici
Appuntamento Segreteria Corsi Veterinaria
Appuntamento Servizio Tasse e Contributi
Appuntamento URP - Ufficio per le Relazioni con il Pubblico (online su Teams)
Erasmus and International Home - Welcome, Mobility and International Students Unit
Prenotazione Servizi ER.GO



6. HOW TO MAKE AN APPOINTMENT (continued):

Erasmus and International Home - Welcome, Mobility and International Students Unit



Our services are available exclusively to international students, exchange students, international researchers and fellows of the University of Parma.

Which kind of student are you?

INCOMING MOBILITY STUDENT: I'm enrolled at a foreign university and I came to Parma for a mobility exchange.

OUTGOING MOBILITY STUDENT: I'm enrolled at the University of Parma and I want to go abroad for a mobility exchange.

DEGREE-SEEKING INTERNATIONAL STUDENT (EXTRA-EU): I'm a foreign student enrolled in a full degree programme at the University of Parma. I'm not an exchange student.

I nostri servizi sono disponibili esclusivamente per studenti internazionali, studenti in mobilità, ricercatori e utenti internazionali dell'Università di Parma.

Che tipo di studente sei?

STUDENTE IN MOBILITÀ IN ENTRATA: Sono iscritto a un'università straniera e sono venuto a Parma per uno scambio di mobilità.

STUDENTE IN MOBILITÀ IN USCITA: Sono iscritto all'Università di Parma e desidero andare all'estero per uno scambio di mobilità.

STUDENTE INTERNAZIONALE ISCRITTO A UN CORSO DI LAUREA (EXTRA-UE): Sono uno studente straniero iscritto a un corso di laurea presso l'Università di Parma. Non sono uno studente di scambio.

Scegli la sede dell'appuntamento



Agenzia delle Entrate (Tax code/codice fiscale)

Degree-seeking international students

Housing support

Incoming mobility students (ERASMUS+ and other exchange programs)

Outgoing mobility students (ERASMUS+ and other exchange programs)

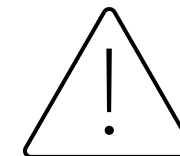
Residence permit and immigration procedure support



6. HOW TO MAKE AN APPOINTMENT (continued):

Specifica la motivazione della richiesta appuntamento / Describe the reason for the appointment *

Indica qui la ragione dell'appuntamento / Please write here the reason for the appointment*



 ☒ Per proseguire e' necessario dichiarare di avere letto l'informativa sul trattamento dei dati personali; se sei uno studente gia' iscritto al nostro Ateneo leggi l'[Informativa per gli Studenti UNIPR](#), altrimenti leggi l'[Informativa per le altre categorie di utenti](#). *

[Accept the field for privacy purposes](#)

* Questo campo è obbligatorio.

AVANTI





🏠 Erasmus and International Home - Welcome, Mobility and International Students Unit

📅 Incoming mobility students (ERASMUS+ and other exchange programs)

📍 p.le S. Francesco 2, Parma

📅 lun 06/10/2025

🕒 10:40 - 11:00

Clicca per espandere/ridurre

🏠 **Risorsa** Erasmus International Home

Nome / First name: John

Cognome / Family name: Doe

Numero di matricola UNIPR (se applicabile) / UNIPR student number (if applicable):

Per proseguire e' necessario dichiarare di avere letto l'informativa sul trattamento dei dati personali; se sei uno studente gia' iscritt
o al nostro Ateneo leggi l'[Informativa per gli Studenti UNIPR](#), altrimenti leggi l'[Informativa per le altre categorie di utenti](#).:
Sì

Indirizzo e-mail / E-mail address: Johndoe@unipr.it

Specifica la motivazione della richiesta appuntamento / Describe the reason for the appointment: John Doe's appointment

Attenzione se non confermi entro 29 minuti 52 secondi, la tua prenotazione sarà eliminata automaticamente.

Conferma



[Click on «confirm»
to confirm the
appointment](#)



UNIVERSITÀ DI PARMA

7. LEARNING AGREEMENT:

Can I change my LA? YES – ONLY ONCE PER SEMESTER!

Send to incoming@unipr.it by:

March 31st – 2nd semester

Please send the final PDF copy to incoming@unipr.it!



UNIVERSITÀ DI PARMA

8. HOW TO FIND YOUR WEEKLY SCHEDULE:

1. Consult your [Student agenda](#)
2. Click on Classes schedule – consult your timetable
3. Now you can search your timetable by degree, by lecturer or by course



Search your timetable by
degree

What does it mean ∨



Search your timetable by
lecturer

What does it mean ∨



Search your timetable by
course

What does it mean ∨



UNIVERSITÀ DI PARMA

9. FINAL STEPS – WHAT YOU WILL NEED:

- Check the registration of your exams
- Follow the check-out instructions
- Certificate of attendance (*certificate containing the start and end dates of mobility*)
- Transcript of Records (*registration of exams passed with correct verbalization; failed exams will not appear*)