



# UNIVERSITÀ DI PARMA

## CENTRO ACCOGLIENZA E INCLUSIONE

### RELAZIONE ANNUALE DEL CENTRO ACCOGLIENZA E INCLUSIONE

a cura della direttrice prof.ssa Dolores Rollo

#### ANNO 2022

Attivato con **Decreto Rettorale n. 1810/2020 del 9/12/2020**, il Centro Accoglienza e Inclusione (CAI) nel corso del 2022 ha perfezionato le azioni nel campo dell'accoglienza, dell'inclusione e delle pari opportunità degli studenti che, nell'ambito della vita universitaria, vivono uno stato di disagio a causa di fragilità fisiche, psicologiche, economiche e sociali. In particolare:

(A) le attività relative ai servizi abitativi, anche con riferimento agli studenti internazionali sono riconducibili al **Servizio Accoglienza**;

(B) i servizi in materia di accoglienza, assistenza, integrazione sociale e diritti delle persone con disabilità, Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA), Bisogni Educativi Speciali (BES), anche in attuazione di specifiche vigenti normative, sono stati attuati all'interno del **Servizio Le Eli-Che**;

(C) l'attenzione al benessere psicologico di studentesse e studenti è stato l'obiettivo centrale del **Servizio di Counseling Psicologico**.

I tre servizi coordinati all'interno del Centro Accoglienza e Inclusione saranno descritti di seguito in sezioni separate.

#### **A) SERVIZIO ACCOGLIENZA E SPORTELLO ALLOGGI, rivolto a student\* fuori sede, ricercatori e docenti ospiti dell'Ateneo.**

##### **1. Attività di Accoglienza ed Informazione**

L'attività di accoglienza ed assistenza per il reperimento di un alloggio si è svolta sia negli uffici di Piazzale San Francesco che presso l'Infopoint, Ponte Romano.

Dal 1° luglio al 31 ottobre di ogni anno l'infopoint è dedicato particolarmente alle matricole (Welcome point matricole). Nel 2022 il servizio Accoglienza ha ricevuto di persona circa 1500 utenti.

Oltre all'attività principale, il Servizio ha dovuto affrontare nuove tematiche, in particolare, durante i mesi da settembre a dicembre, il personale ha dedicato molte energie al numero crescente di studenti stranieri in gravi difficoltà economiche, rifugiati, profughi, nuclei familiari per i quali è stato necessario rinnovare rapporti di collaborazione con vari enti territoriali impegnati in servizi analoghi. L'inaspettata affluenza di studenti stranieri ha rappresentato una continua emergenza nel reperimento di alloggi protrattasi per diversi mesi, oltre l'ordinario periodo di massima affluenza (inizio anno accademico).

In aumento l'attività di back office svolta tramite il portale WELCOME – oltre 2000 mails – e le prenotazioni programmate per i posti in convenzione con ERGO.

Il Servizio collabora tutti gli anni con la UO Internazionalizzazione partecipando ai vari welcome days per studenti Erasmus e ai webinar organizzati per l'accoglienza. Ha partecipato a riunioni con varie strutture dell'Ateneo per l'organizzazione dell'accoglienza.

##### **2. Vetrina Alloggi**



# UNIVERSITÀ DI PARMA

## CENTRO ACCOGLIENZA E INCLUSIONE

Sia presso il Servizio Accoglienza che presso l'Infopoint si ricevono proprietari di appartamenti privati da affittare a studenti dell'Ateneo.

Lo strumento che viene utilizzato per rendere visibili gli appartamenti è la Vetrina alloggi, bacheca on line sul sito dell'Ateneo, che dal 2021 prevede oltre alla sezione di Parma anche quella di Piacenza.

L'offerta pubblicata nell'anno 2022 è stata di circa 200 posti letto per Parma e circa 35 per Piacenza. Nel corso di ogni anno si svolge un'attività di ricerca di nuove disponibilità di appartamenti da inserire nella vetrina alloggi, si mantengono contatti con i proprietari privati e con le istituzioni del territorio che già fruiscono della vetrina alloggi.

### **3. Attività di reperimento alloggi per matricole, studenti italiani e stranieri, docenti italiani e stranieri**

L'attività di reperimento alloggi viene svolta prevalentemente attraverso i dati che gli utenti inseriscono nell'apposito application form. Circa 700 le registrazioni avvenute online.

### **4. Stipula Convenzioni e Accordi con Enti del Territorio allo scopo di aumentare la disponibilità di posti letto dedicati a studenti e docenti**

Nell'anno 2022 è stata rinnovata la convenzione con ER.GO, nei 25 posti messi a disposizione si sono alternati circa 40 studenti internazionali di cui 5 indicati da Foundation Year.

È stata rinnovata anche la collaborazione con l'agenzia di servizi ASP AD-Personam che dispone di appartamenti e che si è resa disponibile ad accogliere ospiti Ucraini.

È stata confermata la collaborazione con l'Ostello della Gioventù di Parma, struttura che è stata utilizzata per ospitare docenti e studenti dell'Ateneo.

Un grande supporto è pervenuto da parte della Caritas che, grazie al rapporto di fiducia instauratosi con la responsabile del servizio, si è resa disponibile ad accogliere una dozzina di studenti in difficoltà economiche mettendo a disposizione del nostro Servizio Accoglienza un appartamento in Via Trento con 4 camere doppie.

Nel mese di settembre 2022, a fronte di un inaspettato numero di studenti tunisini – circa 300 – arrivati all'insaputa del Servizio Accoglienza, è stato realizzato un tempestivo contatto con un rappresentante della comunità Tunisina di Salsomaggiore Terme che ha provveduto ad identificare una struttura alberghiera disponibile ad accogliere la maggior parte dei ragazzi.

### **5. Foresterie Universitarie**

I tre appartamenti uso foresteria collocati in Borgo Felino e in Via Sbravati hanno una capacità alloggiativa di **12** posti e durante il 2022 le stanze sono state quasi sempre tutte occupate.

Nel 2022 si sono registrati **50** ospiti, per **900** giorni di occupazione ed un introito di circa **17.720€**.

Oltre alla gestione delle prenotazioni, dei pagamenti e delle pratiche da svolgere in collaborazione con la Ragioneria, durante l'anno sono stati effettuati controlli negli appartamenti in collaborazione con l'ufficio tecnico e le imprese di pulizie.

### **6. Sede di Piacenza**

L'avvio del Corso di Laurea in Medicine and Surgery a Piacenza ha comportato l'estensione dell'attività di ricerca strutture alloggiative destinate sia all'accoglienza temporanea che permanente.

### **7. Promozione progetti di Cooperazione Internazionale e Rifugiati**

Il Servizio ha collaborato attivamente con il **CUCI** Centro Universitario per la Cooperazione Internazionale offrendo assistenza per l'ospitalità di varie delegazioni internazionali di docenti e



# UNIVERSITÀ DI PARMA

## CENTRO ACCOGLIENZA E INCLUSIONE

studenti (es. Rwanda, Senegal, Pakistan, Palestina, Camerun) in visita a Parma nell'ambito dei vari progetti universitari.

Si è stabilizzata la collaborazione con i referenti del progetto **Foundation Year** soprattutto quanto riguarda l'accoglienza degli studenti

Il Servizio, in tema di accoglienza dei **Rifugiati**, ha collaborato indirizzando gli interessati verso gli specifici servizi territoriali e verso i Dipartimenti coinvolti.

### **8. Assistenza a studenti e docenti extra comunitari**

Sono stati forniti una trentina di interventi personalizzati a studenti e docenti extracomunitari per problematiche diverse: difficoltà nell'ottenimento del visto o permesso di soggiorno; difficoltà burocratiche per le pratiche di assistenza sanitaria; assistenza a famiglie di visiting professors per problematiche abitative e per aiuto nell'identificazione delle procedure di iscrizioni a scuola dei figli.

### **9. Accoglienza Tirocinanti**

Nel corso dell'anno il Servizio ha accolto e istruito **12** tirocinanti provenienti principalmente dal corso di Laurea in Lingue Straniere ed Economia.

### **10. Attività del CAI**

Il personale del Servizio si è reso disponibile a svolgere il ruolo di segretariato per varie selezioni avvenute presso il Centro Accoglienza ed Inclusione.

## **B) SERVIZIO LE ELI-CHE, rivolto a student\* con Disturbi Specifici di Apprendimento (DSA), Bisogni Educativi Speciali (BES), disabilità o fasce deboli**

### **PREMESSA: INNOVAZIONI DEL PERIODO**

Per la programmazione, il monitoraggio e per il coordinamento di tutte le attività è stato costituito un **Tavolo di lavoro**, che si è riunito con cadenza mensile o quindicinale, al quale partecipano tre studenti designati dal Consiglio degli Studenti e i docenti referenti DSA e disabilità presso i dipartimenti. Grazie al lavoro del Tavolo è stato possibile elaborare **nuove Linee Guida** per la richiesta degli adattamenti agli esami da parte di student\* con DSA, disabilità o BES. Secondo queste Linee guida, adottate a partire dalla sessione di esami di settembre 2022, sono diverse le misure compensative e dispensative che, nel rispetto della normativa vigente, studenti e studentesse possono richiedere ai docenti titolari degli insegnamenti. In particolare, queste le principali novità introdotte:

-al fine di rispondere a una criticità che era stata sollevata anche dai rappresentanti degli studenti si è provveduto a eliminare un vincolo secondo il quale le richieste specifiche da parte degli studenti dovevano essere filtrate dal delegato o dalla delegata del Rettore; oggi sono state predisposte schede (**Scheda di richiesta esame personalizzato**) che consentono agli studenti di inviare le proprie richieste personalizzate direttamente al docente, includendo per conoscenza il referente di dipartimento e la direttrice del CAI che funge da garante;

-le richieste di adattamenti vanno inviate almeno 10 giorni prima dell'esame, mentre mappe, schemi e formulari entro 7 giorni prima;

-preliminarmente all'invio della Scheda lo studente è invitato a svolgere un colloquio conoscitivo durante il quale la delegata del Rettore visiona la diagnosi e congruentemente ad essa consiglia di quali misure avvalersi.



# UNIVERSITÀ DI PARMA

## CENTRO ACCOGLIENZA E INCLUSIONE

Nel corso dell'anno si è perfezionata la digitalizzazione dell'invio delle diagnosi tramite il protocollo del CAI ([protocollo.cai@unipr.it](mailto:protocollo.cai@unipr.it)).

Inoltre, è stato indetto un bando per il reclutamento di due psicologi/he che hanno iniziato l'attività a novembre 2022 affiancando la Delegata nello svolgimento dei colloqui conoscitivi, in modo da raggiungere tutti gli studenti e le studentesse, non solo quelli iscritti al primo anno.

### **STUDENT\* TUTELATI**

- Nel 2022, dalla Banca dati di Ateneo, abbiamo tutelato **1027 student\*** di cui **796 (78%) con Disturbi Specifici di Apprendimento-DSA** e **231 (22%) con disabilità/invalidità/legge 104**. Nella tabella sottostante si suddividono gli studenti tutelati per dipartimento di appartenenza oltre che per le due macrocategorie di problematica (disabilità/invalidità e DSA).

Dipartimento	N. iscritti	Dis/inv	DSA
DUSIC	283	76	207
GIUS	87	19	68
DIA	112	16	96
DIMEC	152	40	112
SCVSA	88	18	70
SC_ALIFAR	114	16	98
SEA	109	26	83
SMFI	29	11	18
VET	51	7	44
Corso singolo	1	1	
Corso in convenzione UNIMORE	1	1	
<b>Tot.</b>	<b>1027</b>	<b>231</b>	<b>796</b>

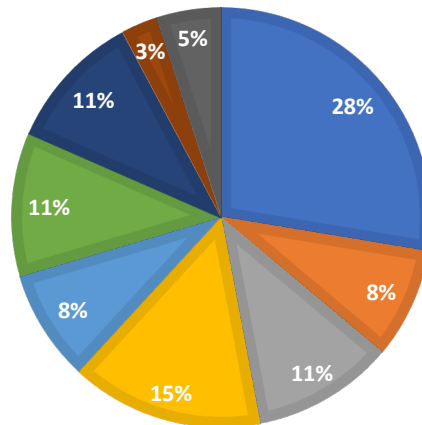
Nel grafico seguente si rappresentano i totali di student\* con Disabilità/invalidità e con DSA, da cui si evince la prevalenza nel Dipartimento DUSIC, in cui è presente ben il 28% degli studenti e delle studentesse con disabilità e DSA di tutto l'Ateneo. A seguire il 15% del DIMEC.

Guardando al grafico seguente si può vedere che sul totale di student\* tutelati, gli studenti e le studentesse con DSA nel DUSIC sono ben oltre il 70% (73%), come anche nel dipartimento di Medicina e Chirurgia (73%) e in quello di Economia (76%). Nel dipartimento di Matematica (SMFI), invece, il numero degli student\* con DSA si abbassa al 62% del totale dei tutelati e, specularmente, aumenta la percentuale di student\* con disabilità (38%). Questo dato dovrà fare riflettere sulle iniziative di sensibilizzazione/formazione per docenti sui Disturbi Specifici di Apprendimento.

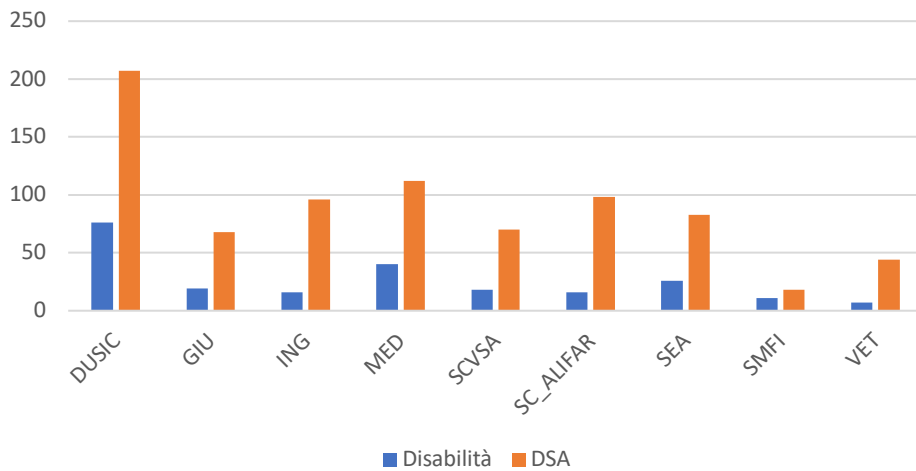


### DISTRIBUZIONE DISABILITÀ E DSA COMPLESSIVA NEI DIPARTIMENTI

■ DUSIC ■ GIU ■ ING ■ MED ■ SCVSA ■ SC\_ALIFAR ■ SEA ■ SMFI ■ VET



### Disabilità e DSA separate nei dipartimenti



- La ripartizione per genere è la seguente:

DIS_INV_MASCHI	DIS_INV_FEMMINE	DIS_INV_TOT
105	126	<b>231</b>
45%	55%	



# UNIVERSITÀ DI PARMA

## CENTRO ACCOGLIENZA E INCLUSIONE

DSA_MASCHI	DSA_FEMMINE	DSA_TOT
320	476	
40%	60%	
		<b>796</b>

- Per ognun\* si sono organizzati in modo individualizzato: tutela, strumenti, trasporto, assistenza personale e altro.
- Il **7 ottobre** 2022 in collaborazione con AID Parma (Associazione Italiana Dislessia), a conclusione della settimana nazionale della dislessia, è stato organizzato e svolto il **1° convegno DSU per DSA: diritto allo studio per studenti con DSA**. Relatori: dott.ssa Trifirò e dott. Ghidoni hanno illustrato gli aspetti eziologici e abilitativi, mentre il dott. Caterino gli aspetti normativi soprattutto relativi al mondo del lavoro. Hanno partecipato quasi 200 persone tra studenti e studentesse, docenti e anche genitori. A tutti è stato rilasciato un attestato di partecipazione.
- Sono stati assegnati **41 Tutor pari** e concessi in comodato 21 strumenti.
- **Bando** per Tutor pari, per A.A. 22/23 e organizzazione del Corso di formazione con formazione in presenza.
- Predisposizione di una stanza virtuale (Teams) per l'Open day e in presenza all'Infoday a Luglio 2022.
- Partecipazione alle prove di selezione dei corsi a numero programmato a livello nazionale (settembre 2022).
- **Corsi LIS**. È stato svolto il corso di LIS Lingua dei Segni Italiana per ADE di Medicina e Chirurgia. Quindici i partecipanti. Dopo la parte organizzativa l'attività lavorativa è proseguita con la preparazione dei materiali didattici. In questo caso sia le frasi che le vignette, e altri materiali didattici utilizzati vertevano sull'argomento "medico". I materiali utilizzati sono realizzati e personalizzati per ogni singola lezione. I partecipanti sono student\* di Medicina del terzo, quarto, quinto anno del nostro Ateneo. Il corso è stato organizzato in modalità online sulla piattaforma Teams.
- **Consulenza logopedica**. Tramite la piattaforma Teams attività di consulenza logopedica, con cadenza settimanale, in studenti/studentesse già iscritti all'Università di Parma.
- **Convenzione** con Cooperativa di Assistenza (dopo Bando).
- **Tavolo** con Comune e altre Istituzioni contro l'omofobia e le discriminazioni. Programmazione di un seminario svoltosi sia in presenza che a distanza "Oltre il genere" sulle questioni di genere e le problematiche connesse con l'omofobia.
- **Programmazione**. Completamento della procedura di digitalizzazione per l'inserimento delle diagnosi e la richiesta degli adattamenti degli esami.



# UNIVERSITÀ DI PARMA

## CENTRO ACCOGLIENZA E INCLUSIONE

### C) COUNSELING PSICOLOGICO, rivolto a student\* e al personale strutturato (docente e non docente)

#### **PREMESSA: INNOVAZIONI E CAMBIAMENTI**

Nel 2022 il servizio di Counseling Psicologico ha vissuto alcune importanti novità/innovazioni/cambiamenti dal punto di vista dell'organico, dell'organizzazione e della rete.

A livello di rete è entrato a far parte del **tavolo di lavoro della CRUI sui Servizi di Counseling Psicologico di Ateneo**. Questo tavolo ha le finalità di evidenziare problemi comuni e affrontarli con protocolli condivisi. La prof.ssa Rollo in qualità di Delegata per il servizio ha partecipato al sottogruppo avente l'obiettivo di elaborare e somministrare una survey aventi finalità conoscitive e a fine anno i risultati di questa indagine sono stati prima presentati in diverse sedi congressuali alla presenza dei rappresentanti degli Atenei e poi inviati per una pubblicazione scientifica. Altre azioni di rete hanno previsto i contatti con i principali servizi pubblici territoriali che, a vario titolo, si occupano di salute e benessere per lo stesso target del servizio.

A livello di organico, dal 10 gennaio è entrata in servizio a full time la prima psicologa stabilizzata, con contratto di Categoria D "Area Tecnica, Tecnico-Scientifica ed Elaborazione Dati". Inoltre, dopo la scadenza dei contratti professionali esterni a luglio, sono stati indetti tre bandi per il reclutamento di quattro psicologi/he che hanno iniziato l'attività il 1° settembre e, successivamente, altri due bandi per tre ulteriori psicologi/he che hanno iniziato l'attività a novembre. In tutto, nel 2022, è passati da quattro a **otto professionisti**, iscritti all'Albo degli psicologi, aumentando la risposta alle richieste pervenute, ampliando gli approcci teorici di riferimento e offrendo maggior copertura in termini di giorni della settimana e orari andando sempre più incontro alle esigenze dei richiedenti. Tra le nuove figure inserire nell'équipe, si segnala una psicologa dedicata ai **colloqui in lingua inglese**, per offrire il servizio anche agli studenti internazionali che frequentano i corsi del nostro Ateneo, in particolare "MEDICINE AND SURGERY" che si svolge a Piacenza. Un altro psicologo si è dedicato, inoltre, alla progettazione di interventi per l'inclusività, organizzazione convegni, seminari sui temi LGBTQ+ e inclusione sociale.

Infine, uno dei miglioramenti apportati dal servizio è stato **l'aggiornamento dei moduli del primo accesso**. In collaborazione con la U.O. Sicurezza dati, è stato aggiornato il modulo per la raccolta dei dati personali e del consenso informato e redatto un nuovo documento informativo sul trattamento dei dati da consegnare all'utente. Inoltre, sono stati migliorati ulteriormente i sistemi di collaborazione tra i collaboratori dell'équipe è stato creato un team di lavoro sulla piattaforma Teams.

#### **PERIODO DI RIFERIMENTO**

I dati contenuti nella relazione fanno riferimento al periodo dal **1° gennaio 2022 al 31 dicembre 2022**.

Il servizio ha effettuato le chiusure stabilite dall'Ateneo: estiva dal 17 al 26 agosto e natalizia dal 27 al 30 dicembre. Inoltre, ha ridotto le sue attività nei giorni 7, 8, 11 e 12 aprile in occasione degli Open Day per presidiare le aule virtuali dedicate ai servizi universitari.

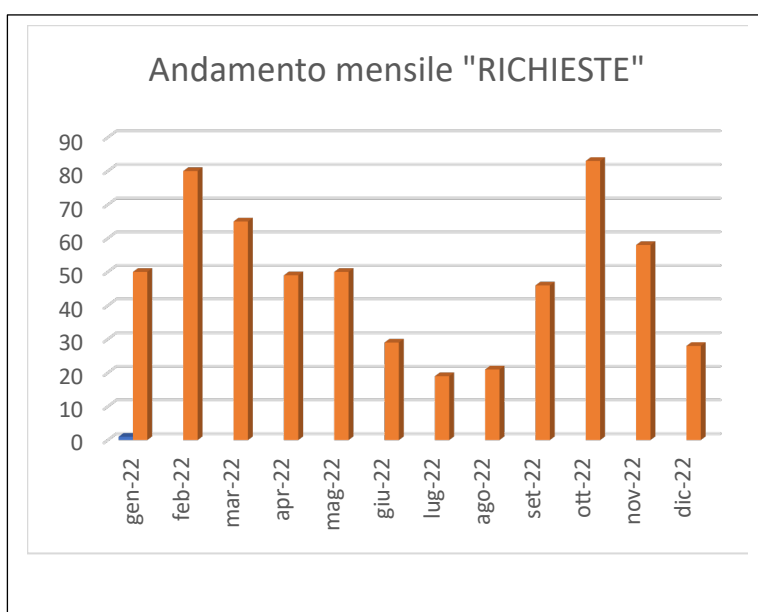


### DATI DEL SERVIZIO

#### ▪ Richieste

Nel periodo di riferimento, hanno fatto richiesta del servizio 578 **persone** di cui **3 afferenti ai corsi internazionali** ai quali è stato dedicato il servizio in lingua inglese.

	Periodo	Ricevute	Conferme	Ritiri
<b>Richieste</b>	gen-22	50	39	11
	feb-22	80	38	42
	mar-22	65	35	30
	apr-22	49	24	25
	mag-22	50	17	33
	giu-22	29	18	11
	lug-22	19	17	2
	ago-22	21	15	6
	set-22	46	40	6
	ott-22	83	62	21
	nov-22	58	44	14
	dic-22	28	18	10
<b>Totale</b>		<b>578</b>	<b>367</b>	<b>211</b>



Le richieste hanno subito una flessione nei mesi estivi e a dicembre, mentre sono stati rilevati due significativi picchi a febbraio e ottobre.

211 Persone sul totale richiedenti nel 2022 non hanno avuto accesso al servizio per i seguenti motivi:

- hanno interrotto lo scambio di mail dopo la prima risposta del servizio
- non hanno risposto alle date offerte per fissare il primo colloquio;
- non si sono presentati al primo colloquio fissato
- hanno rinunciato al servizio perché nel frattempo la problematica si è risolta o si sono rivolti ad altri servizi.

Gli **utenti** presi in carico (percorso o colloquio unico) sono stati **402** (il numero comprende anche gli utenti che hanno iniziato il percorso a fine 2021 e concluso nel 2023).



# UNIVERSITÀ DI PARMA

## CENTRO ACCOGLIENZA E INCLUSIONE

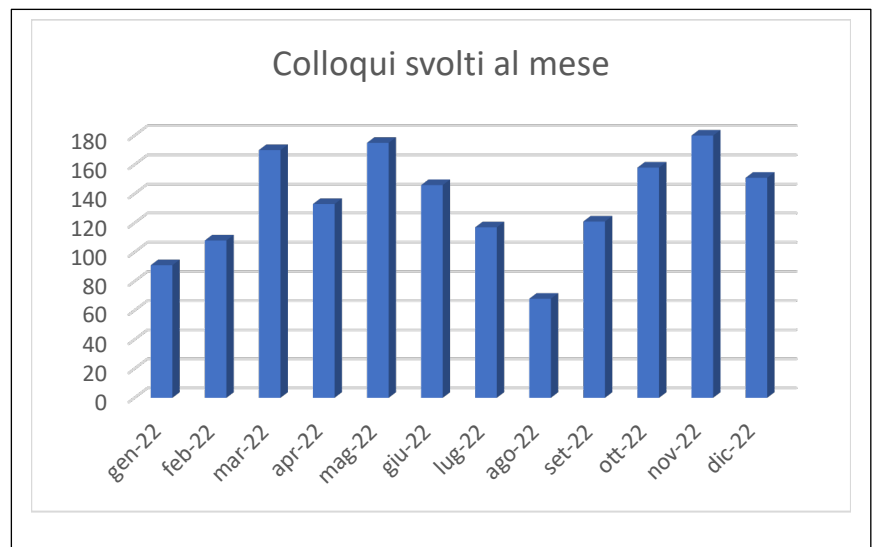
### ▪ Colloqui svolti

Sono stati effettuati in tutto **1618 colloqui** di cui **57 colloqui unici**.

Per **29 utenti** hanno previsto un invio diretto ad altri servizi dopo il primo colloquio, tutti gli altri hanno usufruito di un percorso. La media dei percorsi è stata di **5 colloqui**.

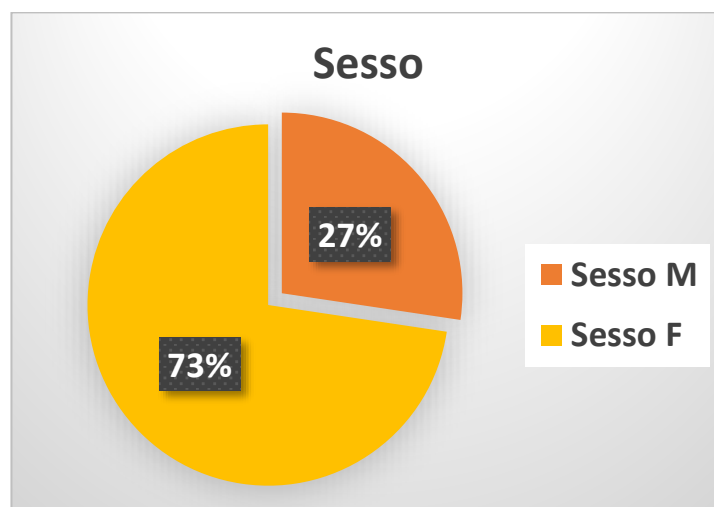
Si segnala, inoltre che non sono stati rispettati da parte dei richiedenti ben **146 colloqui** fissati, pari al 8% del totale (1764 colloqui).

Colloqui	gen-22	91
	feb-22	108
	mar-22	170
	apr-22	133
	mag-22	175
	giu-22	146
	lug-22	117
	ago-22	68
	set-22	121
	ott-22	158
	nov-22	180
	dic-22	151
<b>Totale</b>		<b>1618</b>



### ▪ Informazioni sugli utenti

Il 73% è di sesso Femminile (292) mentre il 27% di sesso Maschile (110).



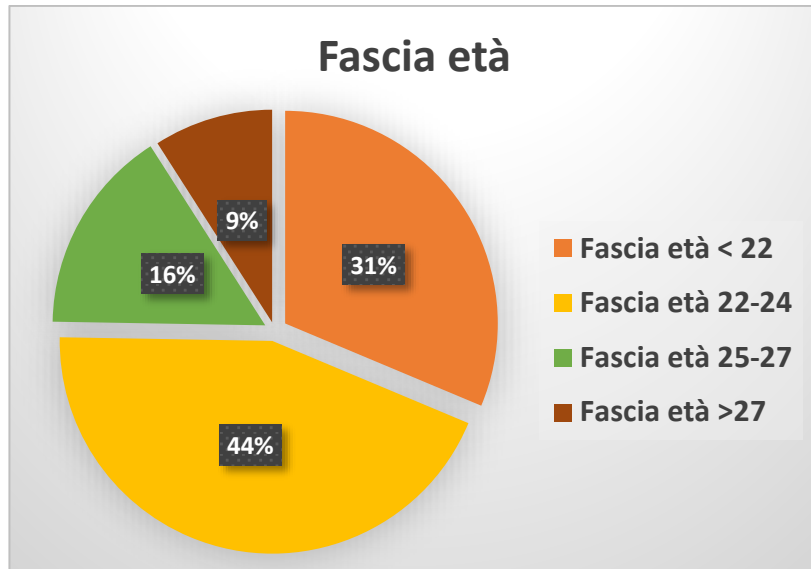
Il 96% è rappresentato da **studenti** (386) e il 4% da **dipendenti** dell'Ateneo (16).



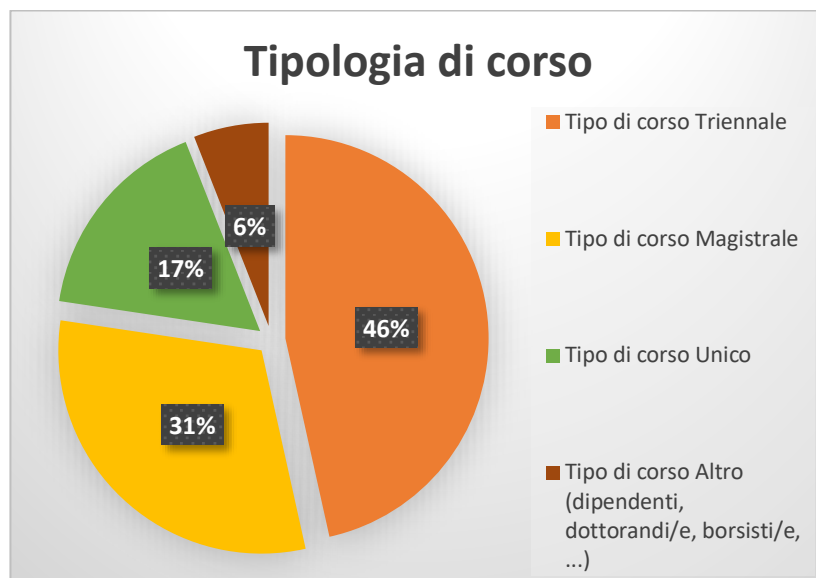
# UNIVERSITÀ DI PARMA

## CENTRO ACCOGLIENZA E INCLUSIONE

La fascia d'età prevalente è quella compresa tra i **22 e i 24 anni**, seguita dalla fascia che comprende dai 21 anni in giù.



Rispetto alla tipologia di corso di laurea il **46%** dei richiedenti proviene da un **corso di laurea triennale**, mentre il 31% dai corsi magistrali. Il 17% frequentano un corso a ciclo unico e il 6% rappresenta i dipendenti dell'Ateneo (compresi dottorandi/e, specializzandi/e, borsisti/e, ecc.)

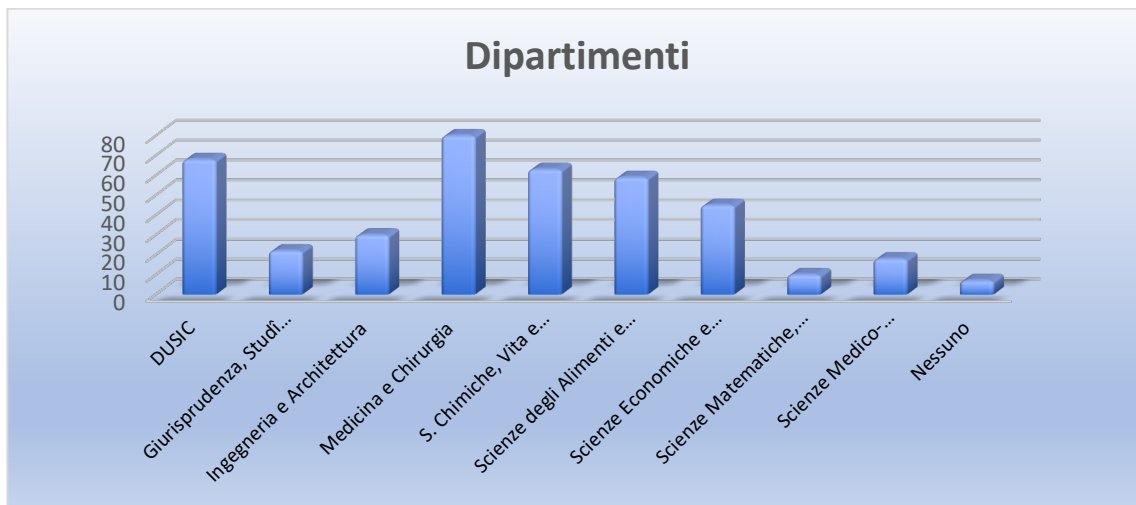


Rispetto ai Dipartimenti di appartenenza, il **20%** delle richieste appartengono al **Dipartimento di Medicina e Chirurgia**, il 17% al **DUSIC** e il 16% al **Dipartimento di Scienze Chimiche, della Vita e della sostenibilità ambientale**. Percentuale molto simile anche per il **Dipartimento di Scienze degli Alimenti e del Farmaco (15%)**



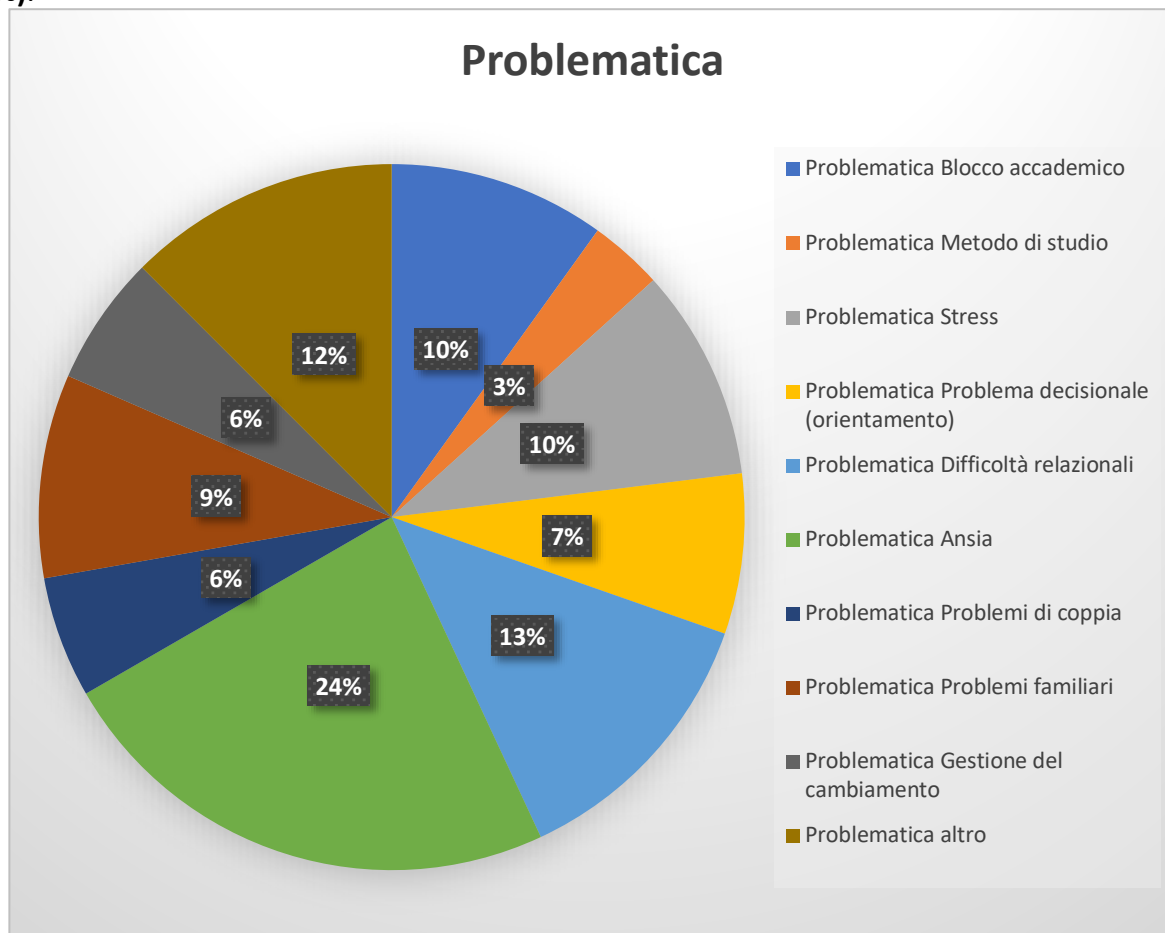
# UNIVERSITÀ DI PARMA

## CENTRO ACCOGLIENZA E INCLUSIONE



### Tipologia di problematica emersa durante il primo colloqui

La problematica prevalentemente emersa è quella dell'**ansia (24%)** seguita da **difficoltà relazionali (13%)**.





# UNIVERSITÀ DI PARMA

## CENTRO ACCOGLIENZA E INCLUSIONE

A seguito delle problematiche emerse, i percorsi **“alla persona”** sono stati la maggioranza. I percorsi che hanno previsto una parte di **orientamento** sono stati **34 su 402**, mentre i percorsi sul **metodo di studio** sono stati 17.

### ALTRE ATTIVITÀ SVOLTE DALLO STAFF DEL SERVIZIO

Il servizio ha svolto anche attività diverse dai colloqui, in rete con altri servizi dell’ateneo o enti esterni. Nello specifico le altre attività svolte sono state:

- Ciclo di webinar rivolti agli studenti
  - 16 marzo: “Ansia, vuoi essere mia amica? Strategie per la gestione efficace dell’ansia” (Dott.ssa Maria Angela Pala)
  - 6 aprile: “Emozionar...si può! Come tenere la rotta in un mare di emozioni” (Dott.ssa Sara Aschieri)
  - 4 maggio: “Lo studio allo specchio: temi, metodi e motivazioni” (Dott.ssa Claudia Cotti)
- Lezione Seminario dott. Riseri
- Conduzione di PCTO per le scuole superiori
  - Una classe quinta del ITIS “Leonardo Da Vinci e una classe quinta del Liceo Classico Romagnosi di Parma (Progetto “Dove ti porta la bussola” iniziato nel dicembre 2021 e condotto dalle dott.sse Pala e Cotti)
  - Una classe terza del liceo Respighi di Piacenza, in continuità con gli anni precedenti (Progetto “Prendersi cura di ...” condotto dalla dott.ssa Cotti)
- Realizzazione di quattro video per il Progetto Orientamento in collaborazione con la U.O. Orientamento e Placement (prof.ssa Rollo, dott.ri Cotti, Pala e Riseri)
- Partecipazione all’Open Day di Unipr in via telematica (Aprile)
- Partecipazione all’InfoDay di Unipr (Luglio)
- Realizzazione di un intervento per l’iniziativa “Lezioni gratuite online di preparazione ai test nazionali” organizzata da Unipr (Luglio).
- Convegno SIO.

Parma, 28 luglio 2023

In fede

Prof.ssa Dolores Rollo