



UNIVERSITÀ DI PARMA

CENTRO ACCOGLIENZA E INCLUSIONE

RELAZIONE ANNUALE DEL CENTRO ACCOGLIENZA E INCLUSIONE

a cura della direttrice prof.ssa Dolores Rollo

ANNO 2023

Attivato con **Decreto Rettorale n. 1810/2020 del 9/12/2020**, il Centro Accoglienza e Inclusione (CAI) nel corso del 2023 ha perfezionato le azioni nel campo dell'accoglienza, dell'inclusione e delle pari opportunità degli studenti che, nell'ambito della vita universitaria, vivono uno stato di disagio a causa di fragilità fisiche, psicologiche, economiche e sociali. In particolare:

(A) le attività relative ai servizi abitativi, anche con riferimento agli studenti internazionali sono riconducibili al **Servizio Accoglienza**;

(B) i servizi in materia di accoglienza, assistenza, integrazione sociale e diritti delle persone con disabilità, Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA), Bisogni Educativi Speciali (BES), anche in attuazione di specifiche vigenti normative, sono stati attuati all'interno del **Servizio Le Eli-Che o Servizio Inclusione**;

(C) l'attenzione al benessere psicologico di studentesse e studenti è stato l'obiettivo centrale del **Servizio di Counseling Psicologico**.

I tre servizi coordinati all'interno del Centro Accoglienza e Inclusione saranno descritti di seguito in sezioni separate.

A) SERVIZIO ACCOGLIENZA E SPORTELLO ALLOGGI, rivolto a student* fuori sede, ricercatori e docenti ospiti dell'Ateneo.

Attività di Accoglienza ed Informazione

L'attività di accoglienza ed assistenza per il reperimento di alloggi per student* italiani ed internazionali e altro personale aventi rapporti di ricerca e lavoro con l'Ateneo si è svolta in back-office presso l'unico ufficio di Piazzale San Francesco e in front office presso l'INFOPOINT di Piazza Ghiaia.

Il Servizio si è dovuto avvalere della collaborazione di diversi tirocinanti e collaboratori durante i primi mesi dell'anno per aiutare i gruppi di student* del CUCI a completare le pratiche burocratiche necessarie in particolare per l'iscrizione al Servizio Sanitario Nazionale. In collaborazione con i servizi del CAI si è provveduto a trovare una sistemazione durante l'anno alcuni student* stranieri con disabilità motorie per la procedura del riconoscimento dell'invalidità.

Il Servizio ha partecipato all'organizzazione dei WELCOME DAY e OPEN DAY.

Dal 1° luglio al 31 ottobre di ogni anno la responsabile del servizio, accompagnata da tirocinanti e collaboratori, è stata costantemente presente presso l'INFOPOINT per l'assistenza alle matricole. Nel 2023 il servizio Accoglienza ha ricevuto di persona circa 1200 utenti.

In aumento l'attività di back office svolta tramite il portale WELCOME – oltre 2000 mails – attraverso il quale avvengono anche le prenotazioni programmate per i posti in convenzione con ERGO dedicati prevalentemente a student* Erasmus semestrali e a 5 student* di FOUNDATION YEAR che vengono segnalati dalla stessa fondazione.



UNIVERSITÀ DI PARMA

CENTRO ACCOGLIENZA E INCLUSIONE

Grazie alla presenza di collaboratori sono stati organizzati dei percorsi turistico-gastronomici dedicati a docenti e student* internazionali.

Gruppo di Lavoro per la valutazione di convenzioni alloggiative

Durante il primo semestre del 2023 si è costituito un gruppo di lavoro composto dal personale del Servizio Accoglienza, dal prof. Castelli, Prof. Arrighetti, dott.ssa Clelia d'Apice e rappresentanti degli studenti. Sulla base dei dati di mercato e di attività interna forniti dal nostro ufficio si è provveduto a valutare diverse opzioni di convenzioni in ambito privato alberghiero per ospitare studenti in difficoltà o studenti appartenenti a determinate categorie (es. rifugiati). Sono state effettuate visite presso le strutture alberghiere di Salsomaggiore dove referenti tunisini hanno organizzato l'accoglienza di loro connazionali e di altri studenti. Tutte le informazioni raccolte sono state esposte alla Direzione dell'Ateneo.

Bando Affitti

È stato implementato un gruppo di lavoro per l'istituzione di un Bando Affitti in collaborazione con l'Associazione dei Piccoli Proprietari Immobiliari.

Vetrina Alloggi

Sia presso il Servizio Accoglienza che presso l'Infopoint si ricevono proprietari di appartamenti privati da affittare a student* dell'Ateneo.

Lo strumento che viene utilizzato per rendere visibili gli appartamenti è la Vetrina alloggi, bacheca on line sul sito dell'Ateneo, che dal 2021 prevede oltre alla sezione di Parma anche quella di Piacenza.

I proprietari privati hanno rinnovato i contratti con gli studenti e le studentesse incontrati l'anno precedente tramite il nostro servizio e l'offerta pubblicata di posti disponibili è stata di circa una settantina di cui una decina a Piacenza. A questi si aggiunge un altro centinaio di posti – gestiti da strutture private ed agenzie – verso i quali sono stati indirizzati gli studenti sia online sia di persona a seconda dei loro criteri di ricerca personali.

L'ufficio svolge permanentemente un'attività di ricerca di nuove disponibilità di appartamenti da inserire nella vetrina alloggi e mantiene i contatti con i proprietari privati e con le istituzioni del territorio che già fruiscono della vetrina alloggi

Application Form per il reperimento alloggi

L'attività di reperimento alloggi viene svolta prevalentemente attraverso i dati che gli utenti inseriscono nell'apposito application form. Circa 615 le registrazioni avvenute online.

Stipula Convenzioni e Accordi con Enti del Territorio allo scopo di aumentare la disponibilità di posti letto dedicati a studenti e docenti

Nell'anno 2023 è stata rinnovata la convenzione con ER.GO, nei 25 posti messi a disposizione si sono alternati circa 40 studenti internazionali di cui 5 indicati da Foundation Year.

È stata rinnovata anche la collaborazione con l'agenzia di servizi ASP AD-Personam che dispone di appartamenti.

È stata confermata la collaborazione con l'Ostello della Gioventù di Parma, struttura che è stata utilizzata per ospitare docenti e studenti dell'Ateneo.

Foresterie Universitarie

Ai tre appartamenti uso foresteria collocati in Borgo Felino e in Via Sbravati si è aggiunta la disponibilità dell'appartamento sito in Piazzale Risorgimento portando la capacità alloggiativa da 12 a 16 posti.

Relativamente ai 4 appartamenti, nel 2023 si sono registrati 66 ospiti, per 1415 giorni di occupazione ed un introito di circa 17.000 Euro.



UNIVERSITÀ DI PARMA

CENTRO ACCOGLIENZA E INCLUSIONE

Oltre alla gestione delle prenotazioni, dei pagamenti e delle pratiche da svolgere in collaborazione con la U.O. Contabilità, durante l'anno sono stati effettuati controlli negli appartamenti in collaborazione con l'ufficio tecnico e le imprese di pulizie.

Sede di Piacenza

Confermata l'attività di ricerca alloggi sul territorio di Piacenza dedicata agli studenti e alle studentesse che frequentano il Corso di Laurea in Medicine and Surgery.

Partecipazione Tavoli di Lavoro

Il Servizio ha collaborato attivamente con il Centro Universitario per la Cooperazione Internazionale offrendo assistenza per l'ospitalità di varie delegazioni internazionali di docenti e studenti (es. Rwanda) in visita a Parma nell'ambito dei vari progetti universitari.

Si è stabilizzata la collaborazione con i referenti del progetto Foundation Year soprattutto quanto riguarda l'accoglienza degli studenti.

Accoglienza Tirocinanti

Nel corso dell'anno il Servizio ha accolto e istruito **16 tirocinanti** che hanno potuto implementare la loro formazione tramite la conversazione in lingua straniera ed imparare i principali programmi office.

Collaborazione in attività di segretariato per concorsi e selezioni

Il personale del Servizio si è reso disponibile a svolgere il ruolo di segretariato per varie selezioni avvenute presso il Centro Accoglienza ed Inclusione nonché a fungere da componente delle commissioni preposte alle prove dei Test obbligatori di accesso alle Facoltà Universitarie.

B) SERVIZIO LE ELI-CHE, rivolto a student* con Disturbi Specifici di Apprendimento (DSA), Bisogni Educativi Speciali (BES), disabilità o fasce deboli

PREMESSA: INNOVAZIONI DEL PERIODO

Per la programmazione, il monitoraggio e per il coordinamento di tutte le attività il **Tavolo di lavoro**, al quale partecipano tre studenti designati dal Consiglio degli Studenti e i docenti referenti DSA e disabilità presso i nove Dipartimenti, si è riunito con cadenza mensile.

Nel corso del 2023 sono state inviate a tutti gli student* mail contenenti sia aggiornamenti delle **Linee guida** predisposte per la richiesta della personalizzazione degli esami sia piccoli aggiustamenti della Scheda utilizzata da studenti e studentesse.

Nel corso dell'anno sono proseguite la digitalizzazione dell'invio delle diagnosi tramite il protocollo del CAI (protocollo.cai@unipr.it) e la collaborazione con due psicologhe che hanno affiancato la Direttrice sia nello svolgimento dei colloqui con studenti e studentesse sia nell'organizzazione delle attività formative per tutor pari e per docenti.

STUDENT* TUTELATI

All'inizio dell'a.a. 2023-2024 il **totale degli/delle iscritti/e al primo anno** di lauree triennali, magistrali e magistrali a ciclo unico seguiti dal Servizio Inclusione del Centro di Accoglienza e Inclusione ammonta a **446** che si vanno ad aggiungere a coloro già tutelati dall'anno precedente.

Nel 2023, dalla Banca dati di Ateneo, abbiamo tutelato **1402** student* di cui 577 maschi e 825 femmine. Nello specifico, la distribuzione per disturbo, presentata anche nella tabella sottostante è: **949 (68%) con Disturbi Specifici di Apprendimento-DSA, 39 (2%) con Bisogni Educativi Speciali,**



UNIVERSITÀ DI PARMA

CENTRO ACCOGLIENZA E INCLUSIONE

276 (20%) con Disabilità e invalidità e 138 (10%) tutelati dalla legge 104. Nella tabella sottostante si suddividono gli studenti tutelati per dipartimento di appartenenza.

Tipologia disturbo/disabilità	Numero studenti/esse
DSA (Disturbo Specifico di Apprendimento)	949
BES (Bisogni Educativi Speciali)	39
Disabilità/Invalidità	276
Tutelati/e da Legge 104	138
Totali	1402

La tabella e il grafico sottostanti evidenziano la distribuzione all'interno dei diversi dipartimenti: nel DUSIC continua la prevalenza di iscritti (404, 29% sul totale), seguito dal DIMEC (192, 14%) e dal DIA (166, 12%). La percentuale più bassa di iscritti è riscontrabile invece nel Dipartimento di Matematiche, Fisiche e Informatiche (46, 3%) e nel Dipartimento di Veterinaria (57, 4%). Intorno al 10% invece è l'incidenza di student* con DSA e Disabilità nei dipartimenti di Scienze degli alimenti e del farmaco, di Scienze Economiche.

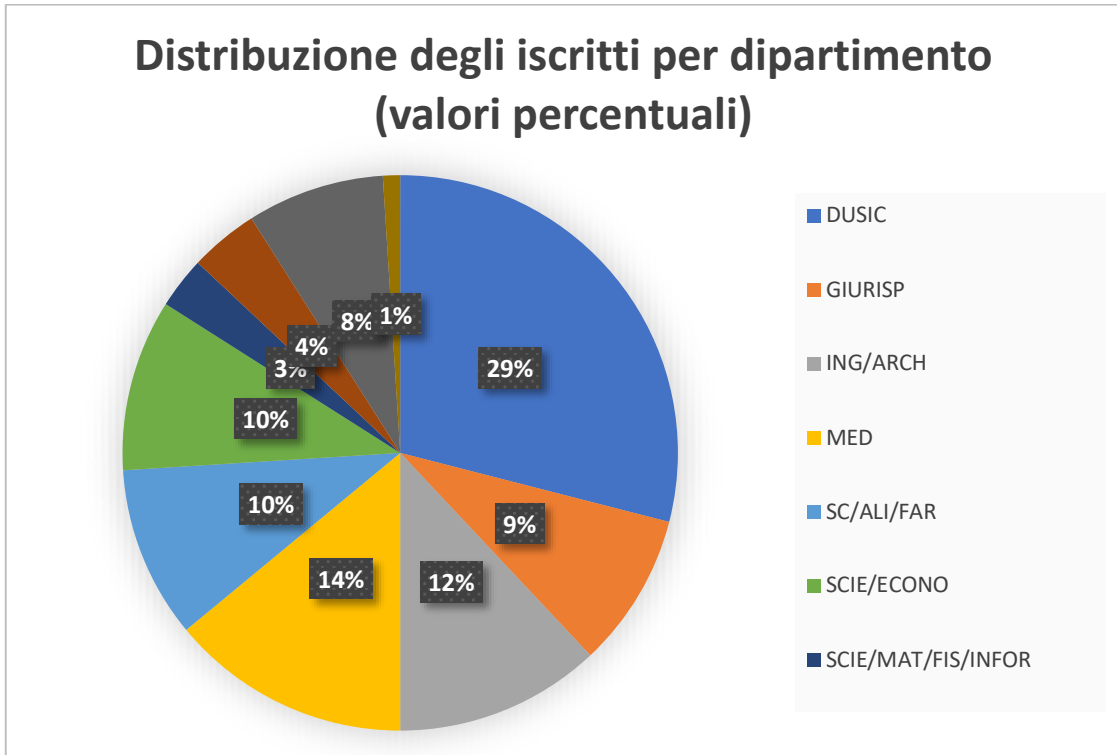
Dipartimento	Totale iscritti in valori assoluti	Totale iscritti in percentuali
DUSIC	404	29
GIURISP	133	9
ING/ARCH	166	12
DIMEC	192	14
SC/ALI/FAR	140	10
SCIE/ECONO	144	10
SCIE/MAT/FIS/INFOR	46	3
VET	57	4
SCIE/CHI/VITA/SOST	116	8
NESSUNA FACOLTA'/CORSI SINGOLI	4	1
TOTALE	1402	100

La distribuzione all'interno dei diversi corsi rispecchia quella già identificata negli anni passati con corsi come Scienze dell'educazione, Infermieristica, Scienze Gastronomiche tra le più scelte da studenti e studentesse con DSA o Disabilità.



UNIVERSITÀ DI PARMA

CENTRO ACCOGLIENZA E INCLUSIONE



ATTIVITÀ INTERNA DEL SERVIZIO

Il Servizio Inclusiones svolge ogni anno attività sia interne che esterne. Tra le attività interne si segnalano:

- **Riunioni organizzative** e numerose ore, non quantificabili, dedicate all'intervisione tra Direttrice e collaboratrici e al **lavoro quotidiano di back office** (gestione posta elettronica, organizzazione appuntamenti).
- Assegnazione di **62 Tutor pari**.
- **Bando** per Tutor pari per A.A. 22/23: svolgimento dei colloqui motivazionali il 31 gennaio e l'1/2/2023 e svolgimento del Corso di formazione in presenza nei giorni 8 e 9 febbraio.
- **Corsi LIS**. È stato svolto il corso di LIS Lingua dei Segni Italiana per ADE di Medicina e Chirurgia. Dodici i partecipanti. Dopo la parte organizzativa l'attività lavorativa è proseguita con la preparazione dei materiali didattici. In questo caso sia le frasi che le vignette, e altri materiali didattici utilizzati vertevano sull'argomento "medico". I materiali utilizzati sono realizzati e personalizzati per ogni singola lezione. I partecipanti sono student* di Medicina del terzo, quarto, quinto anno del nostro Ateneo. Il corso è stato organizzato in modalità online sulla piattaforma Teams. È stato svolto in presenza, invece, un corso LIS rivolto a studenti tutor pari: hanno partecipato 10 student*.
- **Consulenza logopedica**. Tramite la piattaforma Teams attività di consulenza logopedica, con cadenza settimanale, in studenti/studentesse già iscritti all'Università di Parma.
- **Convenzione** con Cooperativa di Assistenza (dopo Bando).

ATTIVITÀ FORMATIVA E CONGRESSI

- Il **16 maggio** la Delegata ha partecipato alla giornata di Ateneo sui **Caregivers**.



UNIVERSITÀ DI PARMA

CENTRO ACCOGLIENZA E INCLUSIONE

- Il **31 maggio** la Delegata ha partecipato al Congresso organizzato dalla **RUS**, sottogruppo su Indicatori di Inclusione e Giustizia sociale, presso l'università per stranieri di Siena.
- Nei giorni **6 e 7 luglio** la Delegata, prof.ssa Rollo e il dott. Di Lorenzo hanno partecipato all'**Assemblea nazionale CNUDD e al Congresso AVA3** e le nuove sfide per l'inclusione didattica svolto a Pisa. Nell'ambito delle attività della CNUDD, nel corso dell'anno si è partecipato a tre incontri per la definizione delle nuove Linee guida e al nuovo tavolo di lavoro sui BES istituito per la definizione delle problematiche che rientrano nei BES oltre alla identificazione sia della documentazione da esibire per fruire della tutela sia delle misure elargibili. Si fa presente, infatti, che sono pochi gli Atenei italiani che oltre a student* con DSA e Disabilità/Invalidità tutelano anche student* con BES.
- Il giorno **6 settembre 2023** presso la Sala Congressi delle Aule delle Scienze si è svolta la **1ª edizione della Formazione per docenti su DSA e BES**, organizzata in collaborazione con i/le referenti dipartimentali e tenuta dalla delegata e dalle professioniste del servizio Inclusione del Centro. Gli argomenti trattati sono stati:
 - L'inclusione didattica tra stato dell'arte e AVA3 (presentazione dati locali e nazionali)
 - Classificazione e definizione di DSA e BES (riferimenti ai manuali diagnostici)
 - Normative vigenti per tutelare studenti con DSA e BES
 - Strumenti compensativi e misure dispensative per l'università
 - È stato riservato uno spazio anche ad un Laboratorio esperienziale sulle mappe concettuali, che ha contribuito a stimolare i/le docenti intervenuti/e a fare domande e a confrontarsi con la delegata su casi concreti.
- Hanno partecipato i referenti dipartimentali: Prof.ssa Fiorenza Morini, Prof. Sandro Marcel Wimberger, Prof.ssa Roberta Andreoli, Prof.ssa Paola Goffrini, Prof.ssa Beatrice Ronchini, Prof.ssa Franca Zanardi, Prof.ssa Marilena Musci, Prof.ssa Cristina Bacci. Assenti i referenti di Ingegneria, Giurisprudenza e Dusic.
- Complessivamente hanno partecipato 97 docenti in rappresentanza di tutti i Dipartimenti dell'Ateneo secondo la numerosità indicata nella tabella seguente:

Dipartimenti	Docenti partecipanti
DUSIC	7
GIUS	1
DIA	4
DIMEC	20
SCVSA	32
ALIFAR	18
SEA	3
SMFI	8
VET	4
totale	97

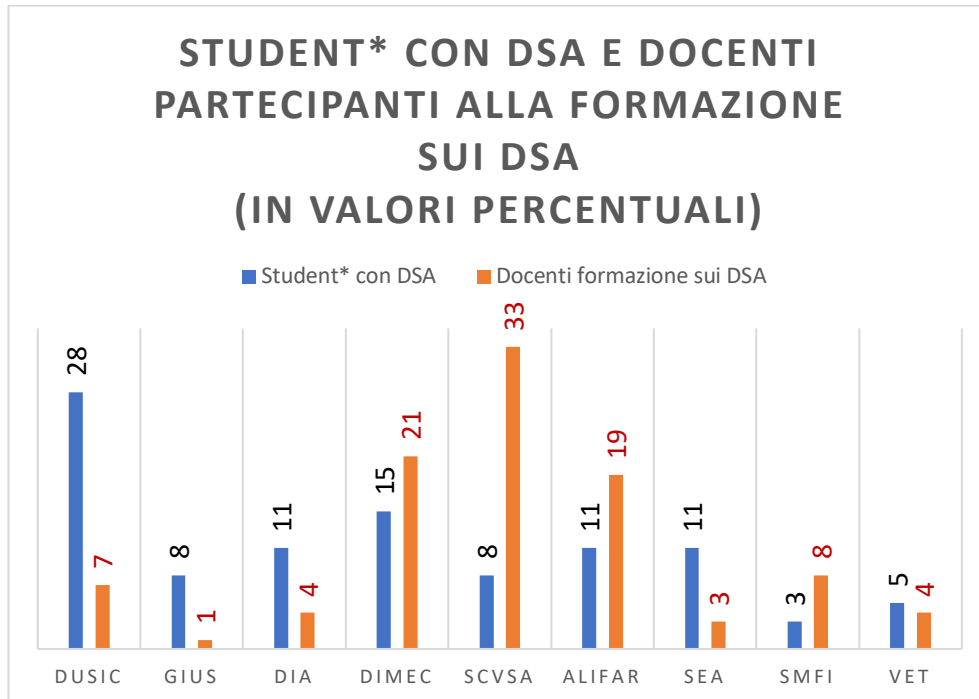
- Il grafico che segue, invece, mette a confronto per ciascun Dipartimento la percentuale relativa agli studenti con DSA (riferita all'a.a. 2021-2022) e la percentuale di docenti che



UNIVERSITÀ DI PARMA

CENTRO ACCOGLIENZA E INCLUSIONE

hanno partecipato alla formazione. Se ne possono trarre alcune indicazioni utili all'organizzazione di eventi formativi futuri: occorre rendere la sensibilizzazione più capillare, anche grazie al maggior coinvolgimento dei referenti dipartimentali, alcuni dei quali nonostante siano invitati come gli altri non partecipano (per scelta personale) al Tavolo di lavoro del CAI.



- **21 settembre** partecipazione all'Assemblea **CNUDD** a Rimini.
- Il **6 ottobre** 2023 in collaborazione con AID Parma (Associazione Italiana Dislessia), a conclusione della settimana nazionale della dislessia, è stato organizzato e svolto il **2° convegno DSU per DSA: diritto allo studio per studenti con DSA**. Relatori: Avvocata Simona Peschiera (aspetti legislativi), Prof. Andrea Facchetti dell'Università di Padova (aspetti cognitivi e neuropsicologici) e prof. Michele Daloiso (aspetti linguistici) hanno illustrato gli aspetti eziologici e abilitativi. Hanno partecipato circa 100 persone tra studenti, studentesse e docenti. A seguire si è svolto un aperitivo nel cortile antistante la sede del CAI.

ALTRE ATTIVITÀ

Rispetto alle attività in rete con altri servizi dell'Ateneo o enti esterni, si segnalano:

- Partecipazione ai tavoli di lavoro di Ateneo **TAGSO, CUG e Rifugiati**.
- **Tavolo** con Comune e altre Istituzioni contro l'omofobia e le discriminazioni.
- **Tavolo su Indicatori di Inclusione e Giustizia sociale della RUS**.
- Partecipazione all'Open Day di Unipr in presenza nei giorni 13, 14 e 15 Aprile.
- Partecipazione alle selezioni (TOLC) di Medicina e delle professioni sanitarie.



UNIVERSITÀ DI PARMA

CENTRO ACCOGLIENZA E INCLUSIONE

C) COUNSELING PSICOLOGICO, rivolto a student* e al personale strutturato (docente e non docente)

PREMESSA

Nel 2023 il servizio di Counseling Psicologico ha consolidato il nuovo assetto intrapreso l'anno scorso dal punto di vista dell'organico, dell'organizzazione e della rete.

Si segnala, in particolare:

- il proseguimento della partecipazione della Direttrice e Delegata del Rettore per il Counseling a **due tavoli di lavoro della CRUI** iniziati nel 2022, che porteranno uno alla definizione delle prime linee guida relative ai servizi di counseling universitario e l'altro alla definizione dei comportamenti di rischio e/o emergenza con relative linee guida di intervento;
- l'accettazione per la pubblicazione del lavoro che ha suggellato la conclusione della survey svolta nel 2022 sui Servizi di Counseling Psicologico di Ateneo che ha coinvolto 96 Atenei italiani (**I servizi di Counseling psicologico nelle Università italiane: una panoramica sullo stato dell'arte, che sarà pubblicato sul Giornale Italiano di Psicologia, la più autorevole rivista italiana di psicologia**)
- le azioni di rete con i referenti della **Unità Operativa Complessa di Psicologia Clinica e di Comunità** dell'Ausl di Parma, finalizzate alla stipula di una convenzione che definisca la collaborazione tra il Counseling e gli altri servizi pubblici del territorio, deputati al benessere psicologico, sul piano sia operativo (invio reciproco di casi), che della ricerca;
- a livello di **organico, da gennaio ad agosto** sono stati operativi **8 psicologi** e **da settembre a novembre 4 psicologi**. Nel mese di dicembre sono stati emanati 5 nuovi bandi, con inizio incarico previsto per gennaio 2024.

PERIODO DI RIFERIMENTO

I dati contenuti nella relazione fanno riferimento al periodo dal **1° gennaio 2023 al 31 dicembre 2023**. Il servizio ha effettuato le chiusure stabilite dall'Ateneo: dal 2 al 6 gennaio, dal 14 al 18 agosto e dal 27 al 29 dicembre.

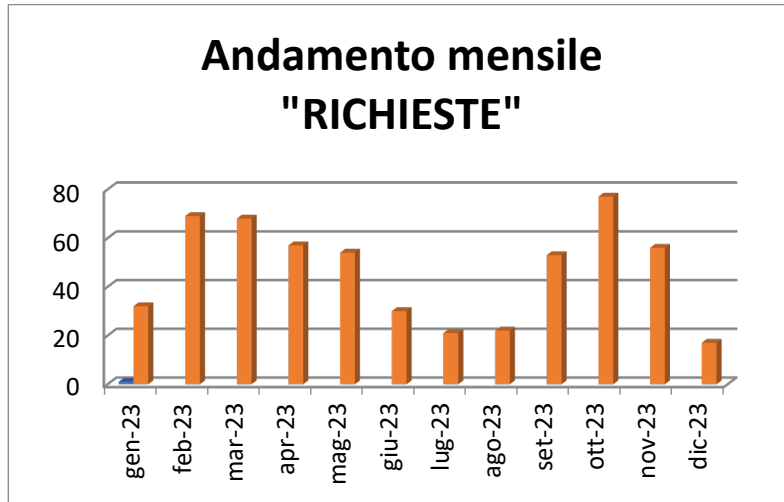
DATI DEL SERVIZIO

▪ **Richieste**

Nel periodo di riferimento, hanno fatto richiesta del servizio **556 persone** di cui **21 afferenti ai corsi internazionali** che hanno svolto i colloqui in lingua inglese.

Le richieste hanno subito una flessione nei mesi estivi e a dicembre, mentre sono stati rilevati significativi picchi a febbraio, marzo e ottobre.

Gli **utenti** in carico (percorso o colloquio unico) sono stati **495**, con un incremento di **93** persone rispetto all'anno precedente.



▪ Colloqui svolti

Sono stati effettuati in tutto **2438 colloqui** (820 in più rispetto al 2022) dei quali solo **47 colloqui unici** (10 in meno rispetto al 2022).

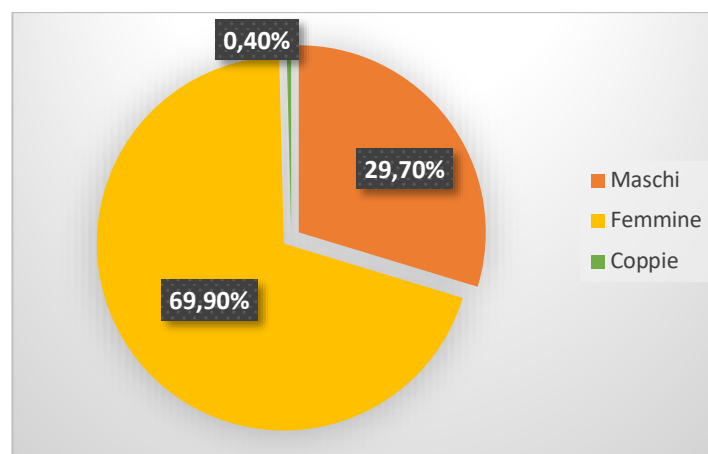
A **86 utenti** è stato consigliato un **percorso psicoterapeutico** o una **visita psichiatrica**. Le persone consigliate hanno ricevuto informazioni sui servizi pubblici e sostegno durante il periodo di transizione verso la nuova presa in carico.

La media dei percorsi è stata, come l'anno precedente, di **5 colloqui**.

Si segnalano **181** colloqui saltati da parte degli utenti, pari al **7%** dei colloqui fissati (nel 2022 è stato l'8%).

▪ Informazioni sugli utenti

Il **69,90%** è di sesso Femminile (346) e il **29,70%** di sesso Maschile (157) con un aumento di quasi tre punti percentuali di quest'ultimo rispetto al 2022. Quest'anno hanno usufruito del servizio anche **2** coppie: una di genitori e una di fidanzati.



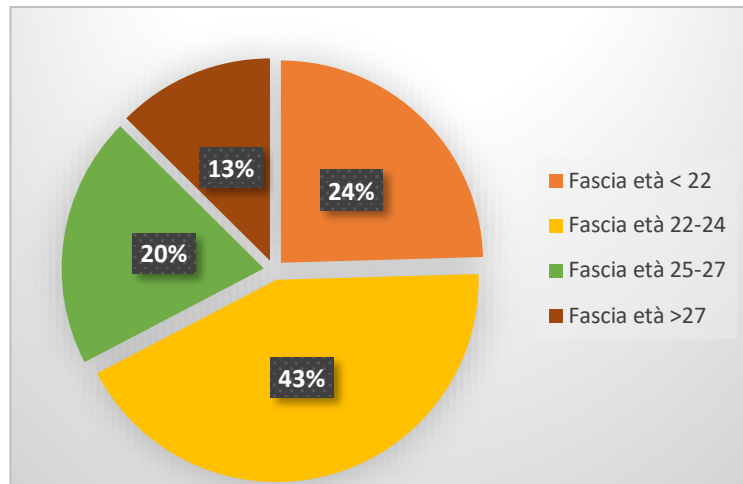
Il **93,94%** è rappresentato da **studenti** (465), il **3,23%** da **dipendenti** dell'Ateneo (16) e il **2,83%** da **altre tipologie** (dottorandi, assegnisti e specializzandi).



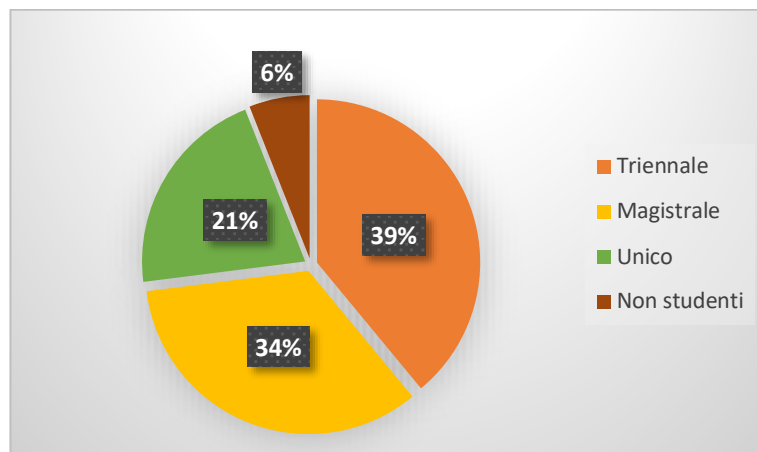
UNIVERSITÀ DI PARMA

CENTRO ACCOGLIENZA E INCLUSIONE

La fascia d'età prevalente è quella compresa tra **22 e i 24 anni**, come nel 2022. Si segnala una diminuzione della fascia più giovane (< 22 anni) a fronte di un aumento sia della fascia 25-27 anni, sia degli over 27.



Rispetto alla tipologia di corso di laurea, diminuisce di sette punti percentuali la richiesta dagli studenti **di laurea triennale (39% nel 2023 contro il 46% del 2022)**, mentre aumentano le richieste degli studenti sia delle magistrali, sia dei cicli unici. Rispettivamente: **34%** dai corsi magistrali contro il 31% del 2022 e il **21%** dai cicli unici contro il 17%.

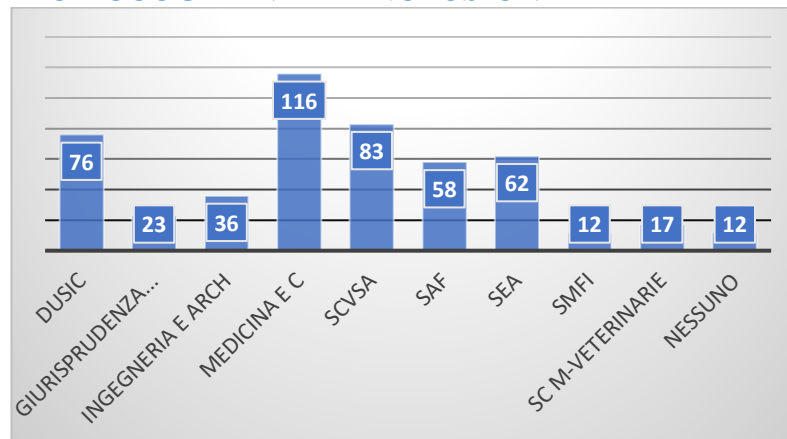


I Dipartimenti più rappresentati sono: **Dipartimento di Medicina e Chirurgia con il 23%** (contro il 20% del 2022), **Dipartimento di Scienze Chimiche, della Vita e della sostenibilità ambientale con il 17%** (l'anno scorso al terzo posto con il 16%) e il **DUSIC che scende al 15%** (contro il secondo posto del 2022 con il 17%).



UNIVERSITÀ DI PARMA

CENTRO ACCOGLIENZA E INCLUSIONE

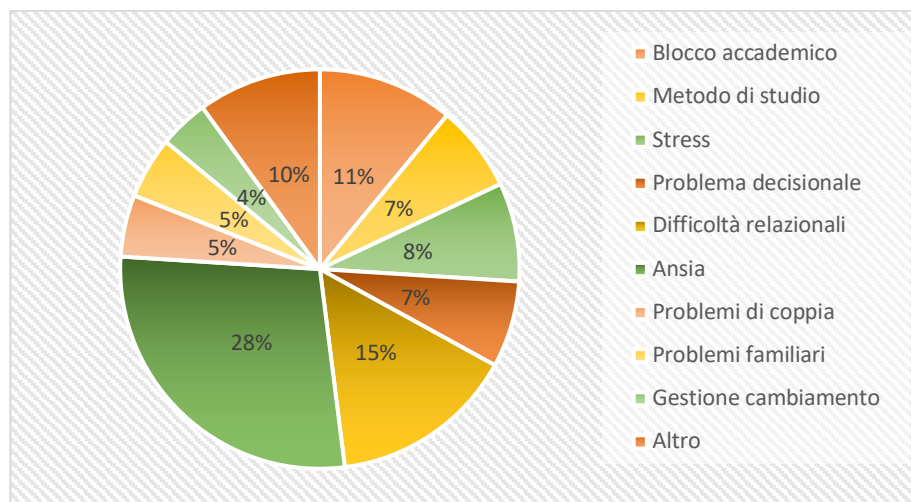


▪ Problematiche emerse durante il primo colloquio

La problematica prevalente rimane la gestione dell'ansia (**28%**), percentuale superiore di quattro punti rispetto al 2022. A seguire le **difficoltà relazionali (15%)**, spesso associate agli effetti post pandemia.

Le problematiche inerenti al percorso accademico (esclusa l'ansia da prestazione/da esame) in totale rappresentano il 25%. Nel dettaglio **11%** per il blocco negli studi, **7%** per la necessità di cambiare metodo di studio e **7%** per un riorientamento alla scelta.

Tra le problematiche raggruppate alla voce "Altro" si segnalano: bassa autostima, problemi legati all'umore, rapporto disfunzionale con il cibo e rielaborazione di lutti/separazioni.



▪ Dati relativi agli studenti stranieri

Gli studenti che hanno usufruito dei colloqui in lingua inglese sono stati 21. Sono stati effettuati 126 colloqui totali (con una media di 6 colloqui a percorso). Alcune informazioni di dettaglio:

- 18 hanno svolto un percorso e 3 un solo colloquio;
- 2 hanno previsto un invio ad altri servizi
- in prevalenza appartengono alla fascia d'età 22-24 (10 su 21)
- la problematica maggiormente riportata è la gestione dell'ansia (6 su 21)



UNIVERSITÀ DI PARMA

CENTRO ACCOGLIENZA E INCLUSIONE

ALTRE ATTIVITÀ SVOLTE DALL' EQUIPE DEL SERVIZIO

Il Counseling Psicologico svolge ogni anno attività collaterali ai colloqui, sia interne che esterne. Tra le attività interne si segnalano le riunioni organizzative (in totale 5) e diverse ore, non quantificabili, dedicate all'intervisione tra colleghi e al lavoro quotidiano di back office (cartelle percorsi, gestione posta elettronica, organizzazione appuntamenti).

Rispetto alle attività in rete con altri servizi dell'Ateneo o enti esterni, si segnalano:

- Attività seminariale in collaborazione con il Servizio di Orientamento in Ingresso e Placement nel progetto "Una bussola per il futuro": 6 incontri di 1 ora ciascuno svolti da tre psicologi dell'équipe (Cotti, Pala e Riseri). Hanno partecipato un totale di 106 studenti appartenenti a 5 istituti superiori di Parma, 2 di Reggio Emilia e 1 di Piacenza.
- 2 attività di PCTO presso il liceo Respighi di Piacenza: conclusione del percorso "Prendersi cura di ..." iniziato nel 2022 in una classe terza e inizio del percorso "Prendersi cura di ... tra Psicologia e Neuroscienze" in una classe quarta (conduzione da parte della prof.ssa Rollo e la dott.ssa Cotti).
- Partecipazione all'Open Day di Unipr in presenza nei giorni 13, 14 e 15 Aprile, che ha visto coinvolti tutti gli psicologi dell'équipe.
- Partecipazione al Convegno SIO svoltosi a Roma il 20 e 21 gennaio con organizzazione e conduzione di una sessione tematica.
- Attività inerenti temi LGBTQA+: lezione seminario presso il corso di laurea magistrale in Psicobiologia e Neuroscienze cognitive, seminario LGBT con Associazione Ottavo Colore, organizzazione della giornata internazionale contro l'omofobia a Parma, partecipazione a seminari dell'Università di Torino.

Parma, 15 febbraio 2024

In fede

Prof.ssa Dolores Rollo