



UNIVERSITÀ DI PARMA

CENTRO ACCOGLIENZA E INCLUSIONE

RELAZIONE ANNUALE DEL CENTRO ACCOGLIENZA E INCLUSIONE (CAI)

a cura della direttrice prof.ssa Dolores Rollo

ANNO 2024

Attivato con Decreto Rettorale n. 1810/2020 del 9/12/2020, Il Centro Accoglienza e inclusione è un Centro di servizi deputato a funzioni specialistiche per l'Ateneo che si propone di promuovere e perseguire azioni nel campo, dell'inclusione e delle pari opportunità degli studenti e delle studentesse che, nell'ambito della vita universitaria, vivono uno stato di disagio a causa di fragilità fisiche, psicologiche, economiche e sociali, in attuazione delle linee strategiche dell'Ateneo.

Il Centro si avvale non solo dell'attività del personale tecnico-amministrativo dell'Ateneo, ma anche di professionisti/collaboratori esterni con i quali vengono stipulati contratti di prestazione professionale o CO.CO.CO.

Nel corso dei primi mesi del 2024, le attività relative ai servizi abitativi anche con riferimento agli studenti internazionali e riconducibili al **Servizio Accoglienza, facente parte del Centro fin dalla sua attivazione**, sono passate sotto la responsabilità di altro servizio (Servizi di accoglienza per l'utenza internazionale), pertanto di seguito verranno riassunte le attività svolte nel corso del 2024 all'interno dei due servizi coordinati all'interno del Centro Accoglienza e Inclusione, con particolare riferimento a:

(A) i servizi in materia di accoglienza, assistenza, integrazione sociale e diritti delle persone con disabilità, invalidità, Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA), Bisogni Educativi Speciali (BES), anche in attuazione di specifiche normative vigenti, sono stati attuati all'interno del **Servizio Inclusione (già Servizio Le Eli-Che)**;

(B) i servizi rivolti al benessere psicologico dell'intera comunità accademica, studentesse e studenti, ma anche docenti e Personale Tecnico Amministrativo, sono stati implementati all'interno del **Servizio di Counseling Psicologico**.

PERIODO DI RIFERIMENTO

I dati contenuti nella relazione fanno riferimento al periodo dal **1° gennaio 2024** al **31 dicembre 2024**. Il servizio ha effettuato le chiusure stabilite dall'Ateneo.

A) SERVIZIO INCLUSIONE, rivolto a studentesse e studenti con disabilità, invalidità, Disturbi Specifici di Apprendimento (DSA), Bisogni Educativi Speciali (BES)

PREMESSA: INNOVAZIONI DEL PERIODO

Nel corso dell'anno sono proseguite la digitalizzazione dell'invio delle diagnosi tramite il protocollo del CAI (protocollo.cai@unipr.it) e la collaborazione con due psicologhe professioniste esterne che hanno affiancato la Direttrice sia nello svolgimento dei colloqui con studenti e studentesse sia



UNIVERSITÀ DI PARMA

CENTRO ACCOGLIENZA E INCLUSIONE

nell'organizzazione delle attività formative per tutor pari e per docenti (dott.ssa Manuela Barni e dott.ssa Silvia Reviati), a cui si sono aggiunte altre due psicologhe: la dott.ssa Simona Tavaglione e la dott.ssa Maria Pia Marangi svolgenti la funzione di tutor specializzate consistente in: orientamento, supporto nello studio, gestione delle difficoltà e supervisione dell'attività del tutor pari assegnato.

STUDENTI E STUDENTESSE TUTELATI/E

Il **totale delle studentesse e studenti iscritte/i** a lauree triennali, magistrali e magistrali a ciclo unico prese/i in carico dal Servizio Inclusioni del Centro di Accoglienza e Inclusione risultanti a **febbraio 2024** ammonta a **1402** di cui 577 maschi e 825 femmine. Nello specifico, la distribuzione per disturbo, presentata anche nella tabella sottostante è: **949 (68%) con Disturbi Specifici di Apprendimento-DSA, 39 (2%) con Bisogni Educativi Speciali, 276 (20%) con Disabilità/Invalidità e 138 (10%) tutelati dalla legge 104**. Nella tabella 1 sottostante si suddivide il totale degli studenti e delle studentesse tutelati/e per tipologia di disturbo/disabilità.

Tab.1- Totale degli studenti e delle studentesse tutelati/e dal CAI per tipologia di disturbo/disabilità (FEBBRAIO 2024)

Tipologia disturbo/disabilità	Numero studenti/esse
DSA (Disturbo Specifico di Apprendimento)	949
BES (Bisogni Educativi Speciali)	39
Disabilità/Invalidità	276
Tutelati/e da Legge 104	138
Totali	1402

La **tabella 2 e i grafici 1 e 2** seguenti evidenziano, invece, la distribuzione all'interno dei diversi dipartimenti: continua l'incidenza prevalente nel Dipartimento di Discipline Umanistiche, Sociali e delle Imprese Culturali (DUSIC) (404, 29% sul totale), seguito dal Dipartimento di Medicina e Chirurgia (DIMEC) (192, 14%) e dai Dipartimenti di Ingegneria dei Sistemi e delle Tecnologie Industriali (DISTI) e di Ingegneria e Architettura (DIA) considerati ancora unitamente (166, 12%). La percentuale più bassa è riscontrabile invece nel Dipartimento di Scienze Matematiche, Fisiche e Informatiche (SMFI) (46, 3%) e nel Dipartimento di Veterinaria (DSMV) (57, 4%). Intorno al 10% invece è l'incidenza di studenti e studentesse con DSA e Disabilità iscritti/e nei dipartimenti di Scienze degli Alimenti e del Farmaco (ALIFAR) e di Scienze Economiche e Aziendali (SEA).

A febbraio 2024 lo scarico dei dati da Esse3 restituisce la presenza di **446 nuovi iscritti** o immatricolati per i quali è stato predisposto un colloquio conoscitivo nel corso del quale sono state presentate le procedure e attivati i supporti richiesti congruentemente con le diverse diagnosi/certificazioni. La distribuzione all'interno dei diversi corsi rispecchia quella già identificata negli anni passati con corsi come Scienze dell'educazione (DUSIC), Infermieristica e Scienze Motorie (DIMEC), Scienze Gastronomiche (ALIFAR), Informatica (SMFI) e Servizio Sociale (GSPI) tra i più scelti da studenti e studentesse con DSA o Disabilità.



UNIVERSITÀ DI PARMA

CENTRO ACCOGLIENZA E INCLUSIONE

Tab.2- Totale degli studenti e delle studentesse tutelati/e dal CAI per dipartimento (febbraio 2024)

Dipartimento	Totale iscritti in valori assoluti	Totale iscritti in percentuali
DUSIC	404	29
GSPI	133	9
DISTI-DIA	166	12
DIMEC	192	14
ALIFAR	140	10
SEA	144	10
SMFI	46	3
DSMV	57	4
SCVSA	116	8
NESSUNA FACOLTA'/CORSI SINGOLI	4	1
TOTALE	1402	100

Fig.1- Totale degli studenti e delle studentesse tutelati/e dal CAI per dipartimento (valori assoluti)

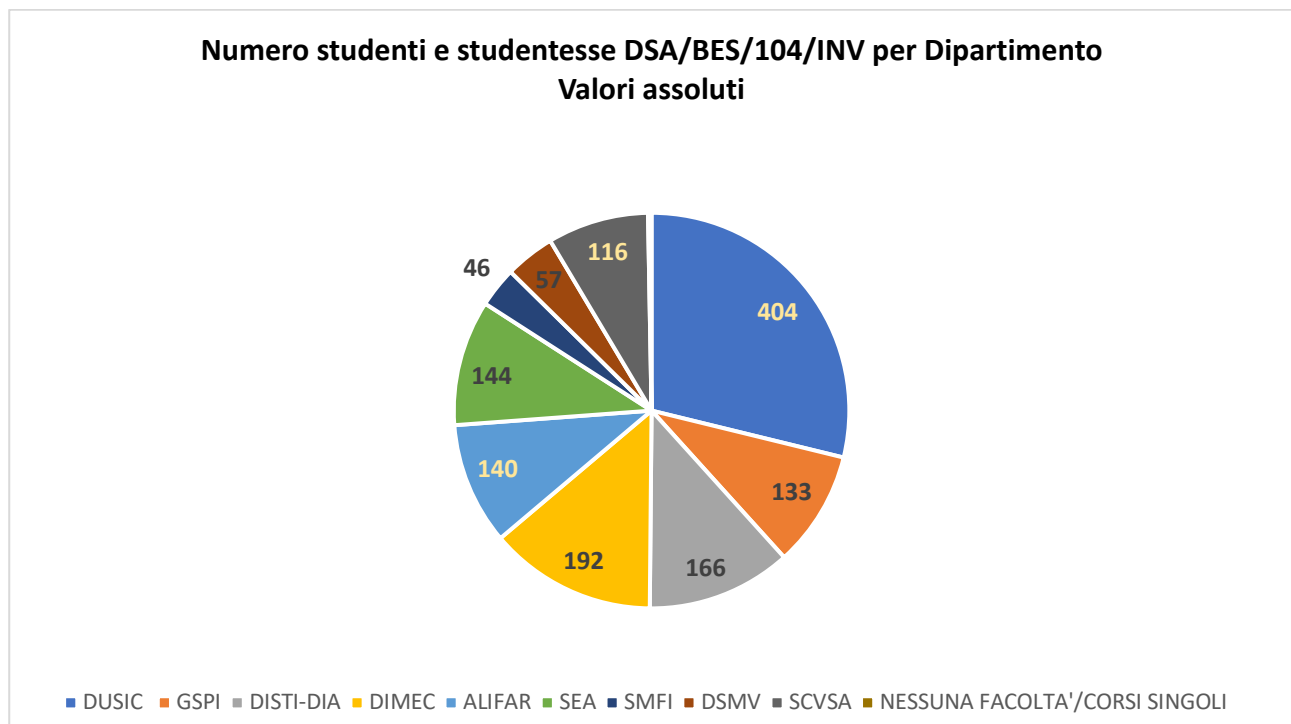
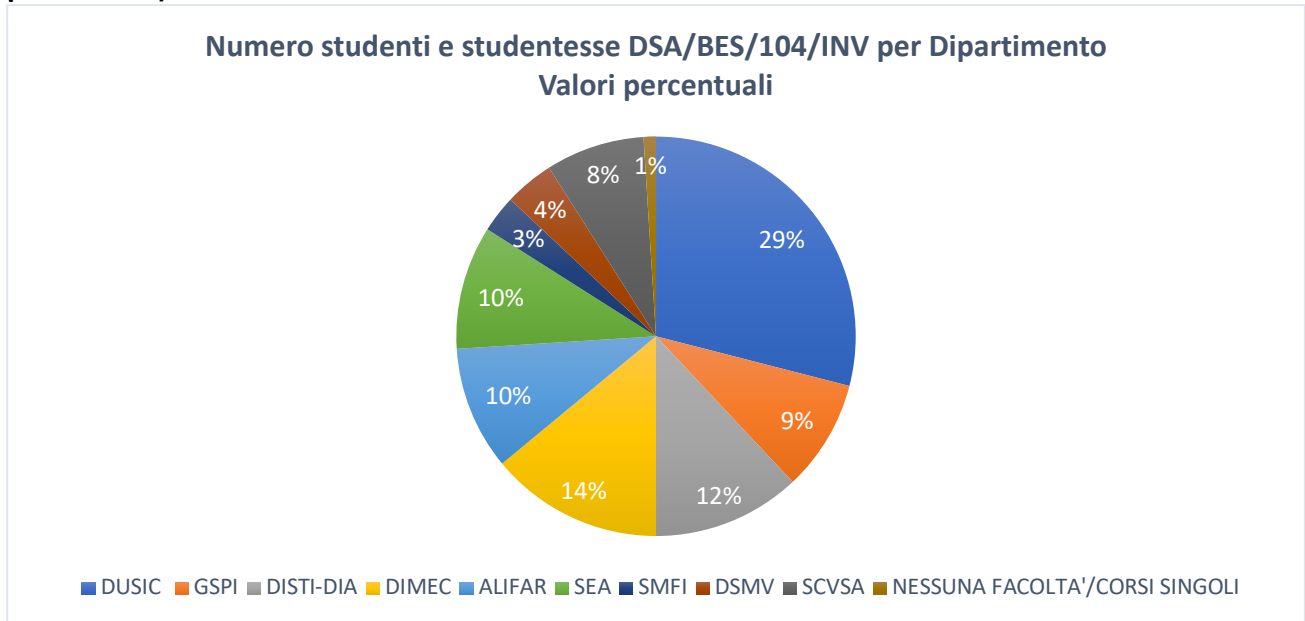




Fig.2- Totale degli studenti e delle studentesse tutelati/e dal CAI per dipartimento (valori percentuali)



A **giugno 2024** gli studenti e le studentesse tutelate dal Centro risultano essere leggermente aumentati/e (**1409**) rispetto a febbraio e infatti lo scarico eseguito dopo quattro mesi restituisce la fotografia presentata nelle tabelle 3 e 4 seguenti in cui sono confrontati i dati di febbraio e giugno e in cui si vede come l'aumento ha riguardato solo il Dipartimento di Giurisprudenza, Studi Politici e Internazionali (GSPIC).

Tab.3- Totale degli studenti e delle studentesse tutelati/e dal CAI per tipologia di disturbo/disabilità (FEBBRAIO e GIUGNO 2024)

Tipologia disturbo/disabilità	N studenti/esse FEBBRAIO 2024	N studenti/esse GIUGNO 2024
DSA (Disturbo Specifico di Apprendimento)	949	950
BES (Bisogni Educativi Speciali)	39	42
Disabilità/Invalidità	276	277
Tutelati/e da Legge 104	138	140
Totali	1402	1409

Tab.4- Totale degli studenti e delle studentesse tutelati/e dal CAI per dipartimento (febbraio e giugno 2024)

Dipartimento	Totale iscritti in valori assoluti a febbraio 2024	Totale iscritti in valori assoluti a giugno 2024
DUSIC	404	404
GSPIC	133	140
DISTI-DIA	166	166



UNIVERSITÀ DI PARMA

CENTRO ACCOGLIENZA E INCLUSIONE

DIMEC	192	192
ALIFAR	140	140
SEA	144	144
SMFI	46	46
DSMV	57	57
SCVSA	116	116
NESSUNA FACOLTA'/CORSI SINGOLI	4	4
TOTALE	1402	1409

Infine, a **dicembre 2024** con i nuovi iscritti dell'a.a. 2024-2025, il totale iscritti/e tutelati/e dal CAI risulta essere di **1734** studenti e studentesse, divisi per dipartimento come indicato nella tabella 5 seguente da cui si evince un aumento all'interno di tutti i dipartimenti e l'aggiunta di coloro che si sono iscritti ai corsi di abilitazione all'insegnamento (Formazione insegnanti, PF30 e PF60).

Tab.5- Totale degli studenti e delle studentesse tutelati/e dal CAI per dipartimento (dicembre 2024)

Dipartimento	Totale iscritti in valori assoluti a DICEMBRE 2024
DUSIC	487
GSPI	171
DISTI-DIA	198
DIMEC	256
ALIFAR	150
SEA	175
SMFI	59
DSMV	64
SCVSA	126
NESSUNA FACOLTA'/CORSI SINGOLI	12
FORMAZIONE INSEGNANTI	36
TOTALE	1734

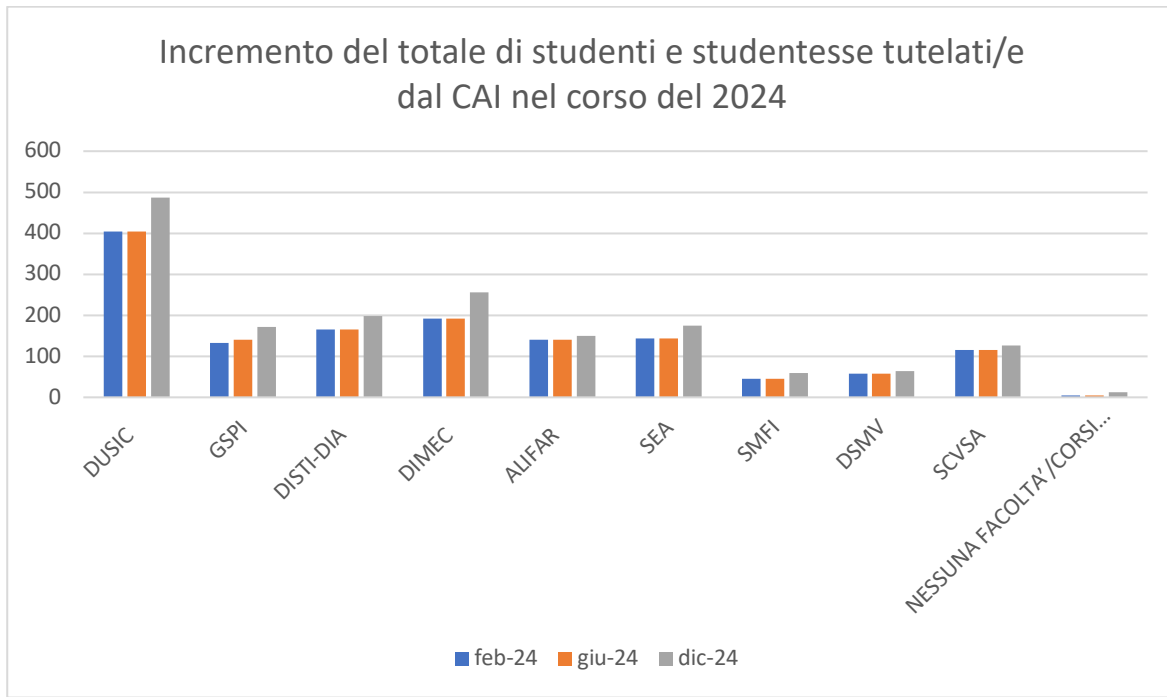
Il grafico presentato in Figura 3 rappresenta l'evoluzione nel corso del 2024, escludendo però la categoria di "studenti" iscritti ai corsi PF30 e PF60 di Formazione per insegnanti.

Pertanto, per il totale di **1698** tutelati sul finire del 2024. Come si può vedere, sono aumentati i tutelati soprattutto nei dipartimenti: DUSIC, DIMEC, GSPI, SEA e DISTI-DIA.

Con tutti gli immatricolati si sono svolti colloqui conoscitivi e colloqui di monitoraggio con gli altri per un totale a dicembre 2024 di 435 colloqui.



Fig.3- Evoluzione del totale degli studenti e delle studentesse tutelati/e dal CAI per dipartimento nel corso del 2024 (valori assoluti)



In virtù della convenzione firmata a marzo 2024 dal nostro Ateneo con ER.GO e gli altri Atenei dell'Emilia-Romagna, il CAI è responsabile della tutela anche di studenti/esse caregiver che, cioè, svolgono contemporaneamente agli studi attività di cura di un familiare minore o tutelato da L. 104. Nel corso del 2024 sono giunte al Centro le domande relative a **7 studentesse caregiver** (tutte di genere femminile) per le quali, come da convenzione, sono state attivati i seguenti supporti:

1. attivazione di lezioni ed esami a distanza tramite contatto con i referenti dipartimentali;
2. fornitura di ausili informatici (computer, tablet);
3. fornitura di materiale didattico (dispense, libri di testo in PDF);
4. rimodulazione delle attività di laboratorio e dei tirocini;
5. estensione della carriera universitaria al fine di consentire il completamento degli studi (a una studentessa è stata data la possibilità, d'accordo con il CdL, di non decadere nonostante fossero trascorsi gli anni previsti dal Regolamento didattico di Ateneo senza che svolgesse esami);
6. riduzione delle tasse universitarie;
7. colloqui individuali;
8. supporto di un tutor pari.

ATTIVITÀ DEL SERVIZIO

Il Servizio Inclusiones svolge ogni anno attività sia interne che esterne. Tra cui:

1. Supporto/informazioni via mail, telefoniche e in presenza a studenti/studentesse con disabilità, DSA, BES, L. 104/1992;



UNIVERSITÀ DI PARMA

CENTRO ACCOGLIENZA E INCLUSIONE

2. Svolgimento di colloqui conoscitivi, di orientamento e di supporto a studenti e studentesse con disabilità, L. 104/1992, DSA e BES;
3. Gestione della casella di poste elettronica cai@unipr.it;
4. Accertamenti sulle certificazioni caricate dagli studenti/studentesse nella piattaforma ESSE 3, al fine del riconoscimento dell'esonero tasse e l'ottenimento dei supporti/misure compensative;
5. Accertamenti sulle certificazioni degli studenti/studentesse candidati che chiedono misure compensative per tutti i test programmati nazionali;
6. Accertamenti sulle certificazioni dei laureati/laureate che chiedono misure compensative per i PF60, PF30 (segreteria studenti di riferimento di riferimento Formazione scuola del DUSIC) e il Corso di Sostegno per le attività didattiche (segreteria di riferimento UO Formazione post lauream);
7. Accertamenti sulle certificazioni dei laureati/laureate che chiedono misure compensative per gli Esami di Stato per l'esercizio delle professioni e iscrizione agli Albi degli Ordini professionali;
8. Accertamenti sulle certificazioni degli studenti/studentesse relativamente ai TOLC organizzati dai Dipartimenti, al fine di verificare il livello di preparazione acquisito nelle scuole superiori;
9. Accertamenti sulle certificazioni per il Servizio tasse al fine del riconoscimento dell'esonero tasse (invalidità superiore o pari al 66% e L. 104/1992);
10. Accertamenti sulle certificazioni per ER.GO relativamente al riconoscimento di servizi aggiuntivi e diritto allo studio per studenti con invalidità superiore o pari al 66% e L. 104/1992;
11. Accertamenti sulle certificazioni richieste dai Dipartimenti;
12. Comodati d'uso per studenti e studentesse con disabilità, L. 104/1992, DSA e BES (con relativa distribuzione materiale informatico);
13. Servizio di trasporto per studenti con disabilità/invalidità (servizio appaltato a ditta esterna);
14. Avvisi di selezione incarichi di prestazione d'opera autonoma – (Bandi contratti prestazioni collaborative e continuative);
15. Avvisi di selezione incarichi di prestazione d'opera autonoma – (Bandi CO.CO.CO comprensivi di attività di segretario di commissione valutativa);
16. Bandi per attività di tutorato alla pari;
17. EUGREEN: partecipazione a riunioni periodiche per il WP #7Accesso, Inclusione e Diversità- (Coord.UO; Co-led HiG);
18. CEPDI: partecipazione alle riunioni periodiche presso il Centro Provinciale di Documentazione per l'Integrazione;
19. **Corsi LIS.** Svolgimento di corsi di LIS Lingua dei Segni Italiana per ADE di Medicina e Chirurgia con la collaborazione della professionista dott.ssa Monica Marazzini. Nel corso del 2024 hanno partecipato in 53 a tre corsi in parallelo di 20 ore ciascuno, svolti online sulla piattaforma Teams e in presenza presso la sala riunioni del CAI in piazzale San Francesco 2. I partecipanti sono studenti e studentesse di Medicina del terzo, quarto, quinto anno del nostro Ateneo. È stato svolto in presenza, invece, un corso LIS rivolto a studenti tutor pari: hanno partecipato 10 studenti e studentesse.



UNIVERSITÀ DI PARMA

CENTRO ACCOGLIENZA E INCLUSIONE

ATTIVITÀ FORMATIVA E CONGRESSI

- Il giorno 7 febbraio 2024 presso l'Aula F del polo Didattico di via Del Prato si è svolta la **Formazione per docenti su DSA e BES**, organizzata in collaborazione con i/le referenti dipartimentali e tenuta dalla delegata e dalle professioniste del servizio Inclusione del Centro Accoglienza e Inclusione.
- Gli argomenti trattati sono stati:
 1. L'inclusione didattica tra stato dell'arte e AVA3 (presentazione dati locali e nazionali)
 2. Classificazione e definizione di DSA e BES (riferimenti ai manuali diagnostici)
 3. Normative vigenti per tutelare studenti con DSA e BES
 4. Strumenti compensativi e misure dispensative per l'università.

È stato riservato uno spazio anche ad un Laboratorio esperienziale sulle mappe concettuali, che ha contribuito a stimolare i/le docenti intervenuti/e a fare domande e a confrontarsi con la delegata su casi concreti.

Complessivamente hanno partecipato **42 docenti** in rappresentanza di tutti i Dipartimenti dell'Ateneo secondo la distribuzione indicata nella tabella 6 seguente.

Tab.6- Totale docenti frequentanti formazione del 7/2 per dipartimento

Dipartimenti	Docenti partecipanti 7/2/24
DUSIC	14
GSPI	4
DIA	2
DIMEC	8
SCVSA	8
ALIFAR	1
SEA	2
SMFI	0
VET	3
totale	42

- **20-22 giugno 2024.** Partecipazione al **XXIII Congresso Nazionale SIO** (Società Italiana Orientamento): Dai futuri probabili ai futuri desiderabili. Orientamento, diritti, pace, giustizia, ambiente. Presentazione di due contributi: uno sui caregiver all'università e uno sulla discriminazione di genere.
- **19-21 settembre 2024.** Reggio Emilia, organizzazione e partecipazione al **XXXII Congresso Nazionale AIRIPA su BES e Disturbi dell'Apprendimento.**
- **11-12 luglio 2024.** Roma, Università Roma3, partecipazione all'**Assemblea annuale CNUDD.**
- Il **4 ottobre 2024** dalle 14.00 alle 18.00, in collaborazione con AID Parma (Associazione Italiana Dislessia), a conclusione della settimana nazionale della dislessia, presso l'Aula A del Polo San Francesco, Strada del Prato 4, è stata organizzata e svolta la III edizione del **convegno DSU per DSA: diritto allo studio per studenti con DSA. Tieni il tempo: gestione del tempo a**



UNIVERSITÀ DI PARMA

CENTRO ACCOGLIENZA E INCLUSIONE

casa, università, lavoro. L'evento, grazie alla partecipazione di professionisti esperti, ha avuto lo scopo di sensibilizzare, informare e formare su una caratteristica specifica dei Disturbi Specifici di Apprendimento, qual è la gestione del tempo di cui si analizzeranno gli sviluppi in diversi contesti di vita.

Relatori: dott.ssa Claudia Cotti (Gestione del tempo in università e metodo di studio), Prof. Mauro Belluardo (Neurobiologia e aspetti psicologici della percezione del tempo); dott.ssa Paola De Maio (Ritmo, linguaggio e movimento) e Avvocata Rita Pezzarossa (Tuteliamo il nostro tempo dai banchi alla scrivania). Hanno partecipato circa 190 persone tra studenti, studentesse e docenti. A seguire si è svolto un aperitivo nel cortile antistante la sede del CAI.

ALTRE ATTIVITÀ

Rispetto alle attività in rete con altri servizi dell'Ateneo o enti esterni, si segnalano:

- Partecipazione ai tavoli di lavoro di Ateneo **TAGSO, CUG e Rifugiati**.
- **Tavolo** con Comune e altre Istituzioni contro l'omofobia e le discriminazioni.
- **Tavolo su Indicatori di Inclusione e Giustizia sociale della RUS**.
- Partecipazione all'Open Day di Unipr in presenza nei giorni 11, 12 e 13 Aprile.

B) COUNSELING PSICOLOGICO, rivolto a studenti e studentesse e al personale strutturato (docente e non docente)

PREMESSA

Per il servizio di Counseling Psicologico il 2024 è stato un anno di progettualità e l'inizio di una diversificazione delle attività proposte grazie al progetto **PRISMA** (Promuovere Risorse Individuali e Sociali nel Mondo Accademico - Università per il Benessere), ideato insieme a altre sette università italiane (Unicatt, Unimore, Unife, Unige, Uniss, Unica Foscari, Politecnico di Milano) e l'Accademia di Belle Arti di Venezia (AFAM). Ricerca, attività e strumenti sono stati pianificati con l'obiettivo di **promuovere il benessere psicologico di studentesse e studenti universitari e contrastare e sensibilizzare l'intera comunità accademica verso il fenomeno sempre più diffuso delle dipendenze patologiche**.

Oltre alle consuete attività di supporto psicologico individuale, mediante colloqui, sono state programmate:

- ricerche sullo stato di benessere e gli stili di vita di studenti e studentesse
- cicli di webinar rivolti sia a studenti e studentesse che per i dipendenti dell'ateneo
- gruppi esperienziali tematici
- convegni e giornate seminariali
- attività motorie aperte a tutta la comunità

A livello di **organico, gli psicologi** operativi sono stati **5**, ma proprio per far fronte a tutto le nuove attività in programma, nel mese di ottobre sono stati emanati 3 nuovi bandi, con inizio incarico previsto per gennaio 2025. Di questi ultimi, uno psicologo incaricato per l'organizzazione e la



UNIVERSITÀ DI PARMA

CENTRO ACCOGLIENZA E INCLUSIONE

gestione di percorsi esperienziali di gruppo e uno psichiatra, per le valutazioni cliniche di situazioni ad alto sospetto patologico.

DATI DEL SERVIZIO

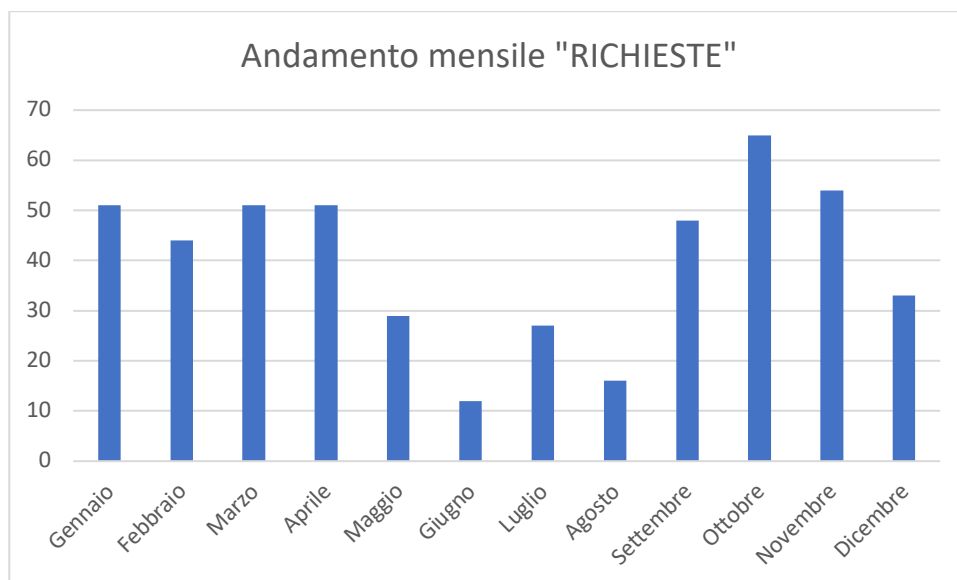
▪ Richieste

Nel periodo di riferimento, hanno fatto richiesta del servizio **481 persone**.

Il grafico presentato in Figura 4 mostra l'andamento delle richieste nel corso dell'anno. Come si può vedere, le richieste hanno subito la consueta flessione nei mesi estivi e a dicembre, mentre sono stati rilevati significativi picchi di ottobre e novembre, in corrispondenza dell'inizio del nuovo anno accademico.

Gli **utenti** in carico (percorso o colloquio unico) sono stati **428**, con un leggero calo rispetto all'anno precedente del 13,5%.

Fig.4- Evoluzione del totale degli studenti e delle studentesse seguiti dal Counseling per mesi



▪ Colloqui svolti

Sono stati effettuati in tutto **2022 colloqui** dei quali solo **31 colloqui unici** (il 34% in meno rispetto l'anno precedente).

La diminuzione della domanda si correla ad un sostanziale calo dei colloqui unici, un dato che possiamo leggere alla luce di una richiesta da parte dell'utenza maggiormente consapevole e motivata.

Anche il dato dei colloqui saltati va in questa direzione. Sono stati, infatti solo **108**, pari al **3,6%** dei colloqui fissati, due punti percentuali in meno rispetto al 2023 (5,6%), che aveva già registrato una buona diminuzione del fenomeno.



UNIVERSITÀ DI PARMA

CENTRO ACCOGLIENZA E INCLUSIONE

A **54 utenti** è stato consigliato un **percorso psicoterapeutico** o una **visita psichiatrica**. Le persone consigliate hanno ricevuto informazioni sui servizi pubblici e sostegno durante il periodo di attesa per la successiva presa in carico.

La media dei percorsi rimane collocata tra i **4** e i **5 colloqui**.

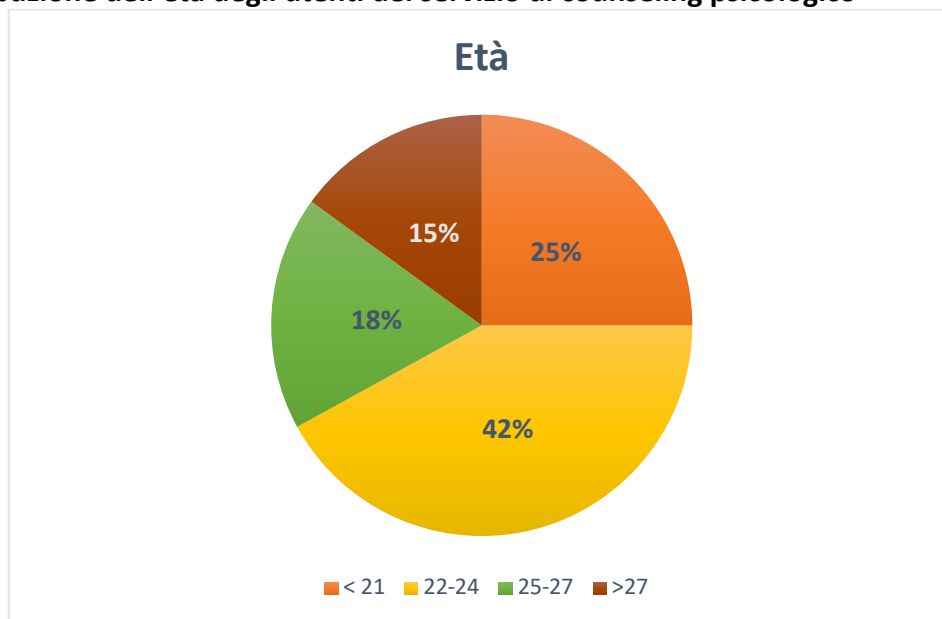
▪ Informazioni sugli utenti

Il **72%** è di sesso Femminile e il **26%** di sesso Maschile, confermando le percentuali del 2023. Quest'anno hanno usufruito del servizio anche **2 coppie**: una di genitori e una di fidanzati.

Si conferma la quasi totalità delle richieste riguardanti **studenti (91,8%)**, mentre il **7,8%** da **dipendenti** dell'Ateneo (includendo dottorandi, assegnisti e specializzandi). Il restante **0,4%** è rappresentato da genitori di studenti (nello specifico sono stati accolti 3 genitori)

Rispetto alla fascia d'età, si confermano le percentuali dell'anno precedente, senza particolari variazioni (vedi Figura 5). Si vede che la fascia d'età più rappresentata è quella 22-24 anni, a confermare che i primi anni di corso sono quelli che mettono maggiormente in difficoltà.

Fig.5- Distribuzione dell'età degli utenti del servizio di counseling psicologico



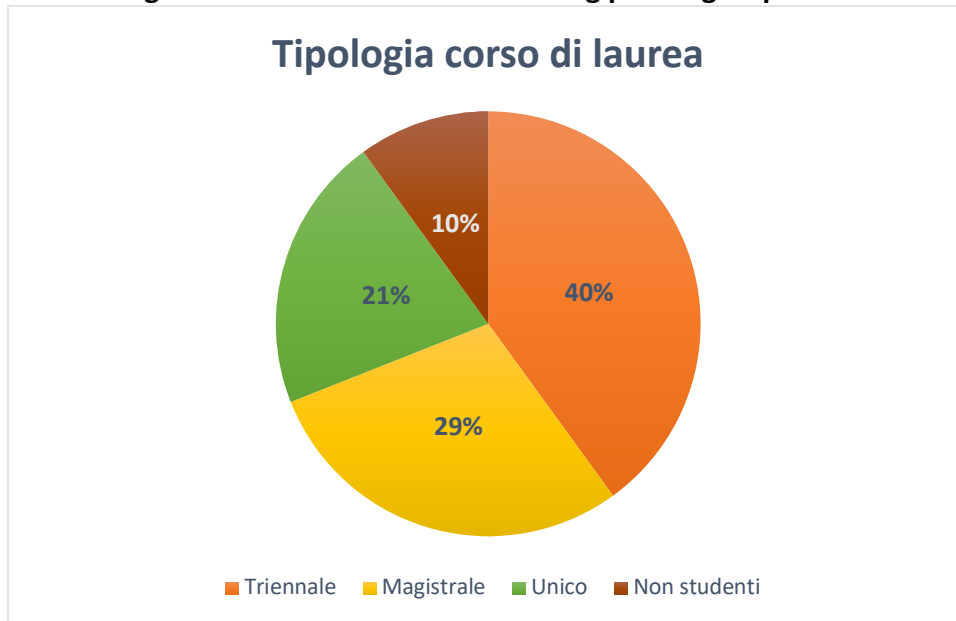
Rispetto alla tipologia di corso di laurea, si conferma la percentuale degli studenti frequentanti una **laurea triennale e i cicli unici**, mentre diminuisce quella degli studenti delle magistrali (da 34% a 29%).



UNIVERSITÀ DI PARMA

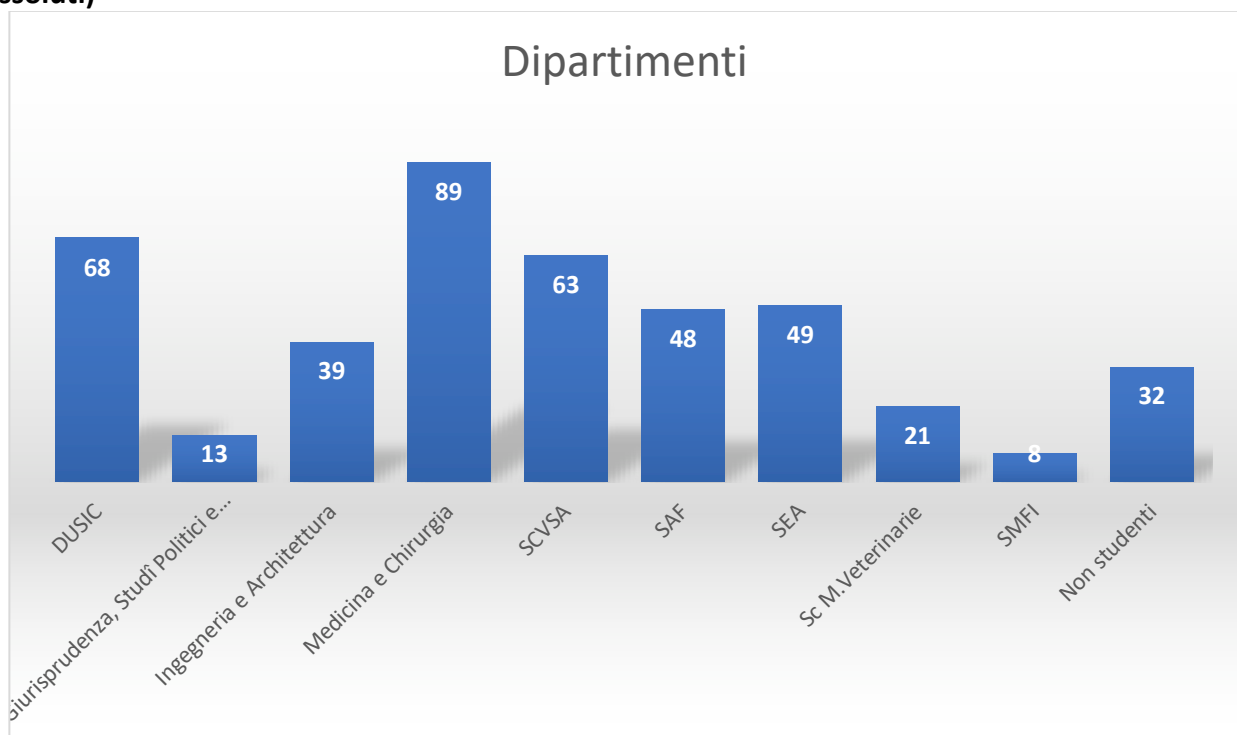
CENTRO ACCOGLIENZA E INCLUSIONE

Fig.6- Distribuzione degli utenti del servizio di counseling psicologico per corso di laurea



Dal grafico presentato in Figura 7 si può vedere come i Dipartimenti più rappresentati, come l'anno precedente, siano: **Dipartimento di Medicina e Chirurgia** con il **21%**, **Dipartimento di Discipline Umanistiche, Sociali e delle Imprese Culturali** con il **16%** e **Dipartimento di Scienze Chimiche, della Vita e della sostenibilità ambientale** con il **15%**.

Fig.7- Distribuzione degli utenti del servizio di counseling psicologico per dipartimento (valori assoluti)



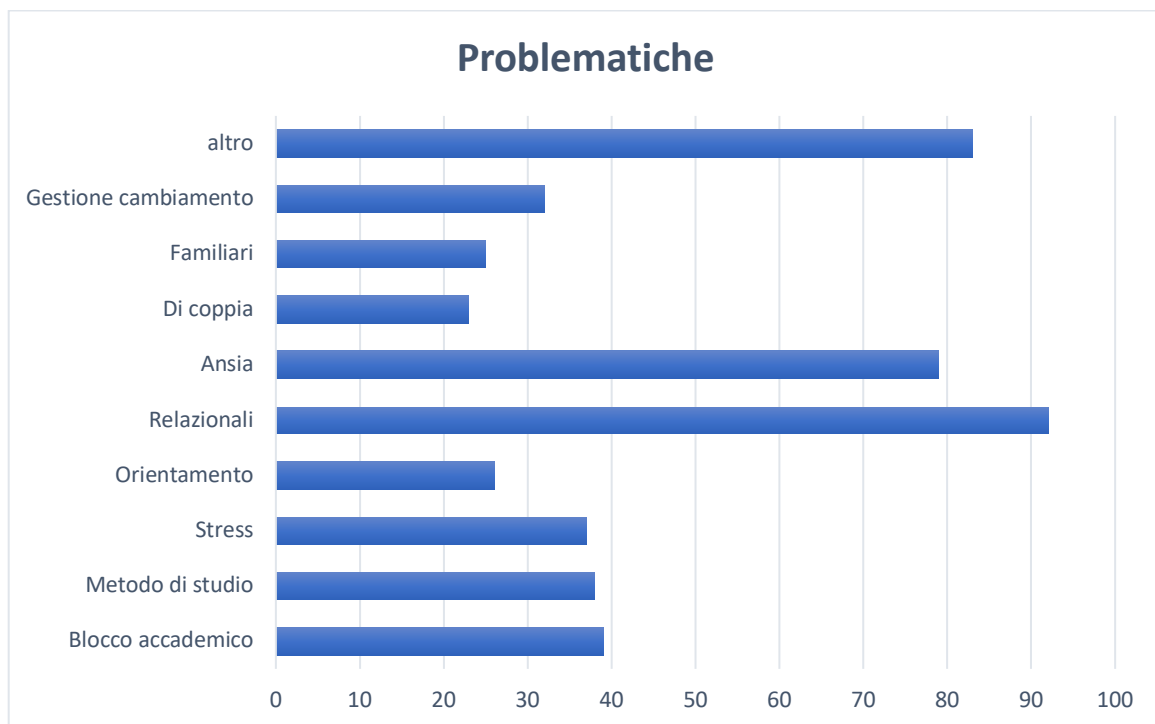


▪ Problematiche emerse durante il primo colloquio

La problematica più riportata quest'anno è legata alle **difficoltà relazionali**, seguita da **gestione dell'ansia**.

Il dato più rilevante è rappresentato dalla tipologia "altro", che ha fatto emergere la necessità di rinnovare l'etichettatura delle problematiche, ampliando e definendo in modo più puntuale le forme di disagio riportate.

Fig.8- Problematiche riportate dagli utenti



ALTRE ATTIVITÀ SVOLTE DALL' EQUIPE DEL SERVIZIO

Il Counseling Psicologico svolge ogni anno attività collaterali ai colloqui, sia interne che esterne. Tra le attività interne si segnalano le riunioni organizzative (in totale 9) e diverse ore, non quantificabili, dedicate all'intervisione tra colleghi e al lavoro quotidiano di back office (cartelle percorsi, gestione posta elettronica, organizzazione appuntamenti).

Rispetto alle attività in rete con altri servizi dell'Ateneo o enti esterni, si segnalano:

- Attività in collaborazione con il Servizio di Orientamento in Ingresso e Placement all'interno dei "Progetti PNRR - Percorsi di Orientamento attivo nella transizione Scuola-Università"



UNIVERSITÀ DI PARMA

CENTRO ACCOGLIENZA E INCLUSIONE

- Conclusione del PCTO presso il liceo Respighi di Piacenza: “Prendersi cura di ... tra Psicologia e Neuroscienze” in una classe quarta.
- Partecipazione all’Open Day di Unipr ad aprile, che ha coinvolti tutti gli psicologi dell’équipe.
- Attività formative svolte durante corsi accademici e per tutor alla pari.
- **16 maggio 2024, Roma Convegno CRUI: Il benessere psicologico nelle università: il ruolo del Servizio di Counseling Psicologico di Ateneo (SCPA).**
- Organizzazione e realizzazione dei **primi eventi all’interno del progetto PRISMA:**
 - **2 webinar** all’interno del ciclo “I giovedì del benessere” (28 novembre “*IMPARARE AD IMPARARE. Insieme per un metodo di studio*” con 74 partecipanti e il 5 dicembre “*Emozionarci: gestire e regolare le emozioni*” con 56 partecipanti)
 - **20 novembre, Convegno “Scegliere con cura tra orientamento e benessere”.**

Parma, 15 settembre 2025

In fede

Prof.ssa Dolores Rollo

Firmato digitalmente