



# UNIVERSITÀ DI PARMA

RENDICONTAZIONE ATTIVITÀ FORMATIVE  
ANNO 2025

## LA FORMAZIONE DEL PERSONALE

### La Formazione del Personale Dirigente e Tecnico Amministrativo

L'Ateneo riconosce il ruolo centrale della formazione e dell'aggiornamento professionale quali leve funzionali al continuo miglioramento dell'organizzazione e alla valorizzazione delle risorse umane e di promozione di nuovi modelli culturali e organizzativi.

#### I numeri della formazione

Anno	Personale convocato	Partecipanti	Ore di formazione svolte	Attività formative organizzate internamente *	Attività formative svolte presso enti esterni**	Totale attività formative
2023	6.346	4.312	30.076	37	102	139
2024	8.944	6.738	29.436	40	116	156
<b>2025</b>	<b>16.914</b>	<b>9.880</b>	<b>35.243</b>	<b>38</b>	<b>195</b>	<b>233</b>

\* Compresa la formazione *in house* e i corsi in collaborazione

\*\* Compresi i master, alta formazione, corsi su piattaforme Syllabus e SELF e formazione tecnico-specialistica autorizzata dai Responsabili Apicali

Tabella - I numeri della formazione

I dati relativi alla rendicontazione delle attività di formazione riferite all'Anno 2025 mostrano un significativo aumento dei convocati e dei partecipanti rispetto ai precedenti anni, stante più percorsi aperti in e-learning a tutto il Personale Dirigente e Tecnico Amministrativo, in linea con quanto stabilito dalla **Direttiva del Ministro per la pubblica amministrazione del 14 gennaio 2025** "Valorizzazione delle persone e produzione di valore pubblico attraverso la formazione. Principi, obiettivi e strumenti", che prevede un obiettivo di formazione minima per anno di **40 ore pro-capite** per valorizzare il capitale umano e migliorare i servizi attraverso percorsi mirati e misurabili, legati anche a specifici obiettivi di performance. Il Dipartimento della Funzione Pubblica ha messo a disposizione, a tal proposito, numerosi corsi gratuiti, fruibili in modalità E-Learning, sulla Piattaforma Syllabus.

A ciò si aggiungono anche le opportunità di formazione fornite sia da docenti interni all'Ateneo, con la predisposizione di corsi E-Learning sulla piattaforma Elly, sia da Enti esterni quali SELF - Il Sistema di E-Learning Federato per la PA in Emilia-Romagna, INPS VALORE PA e SNA – Scuola Nazionale dell'Amministrazione, prevalentemente senza costi a carico dell'Ateneo.

Nella rendicontazione sopra riportata è compresa anche la formazione tecnico-specialistica autorizzata direttamente dai Responsabili Apicali, per la quale la "Direttiva Zangrillo" riconosce la valenza formativa al fine del raggiungimento dell'obiettivo pro-capite delle 40 ore annue.

La formazione erogata nell'anno 2025 al personale dell'Ateneo ha riguardato diversi ambiti tematici, come rappresentato in tabella:

Ambito	Partecipanti	Ore Certificate
Acquisti e Contrattualistica	713	4606:00
Assicurazione della Qualità	400	1247:00
Bilancio, contabilità, fisco e tributi	122	567:00
Comunicazione Pubblica	80	413:30
Didattica e Internazionalizzazione	63	379:00
Edilizia e Infrastrutture	28	394:00
Finanziamenti per la Ricerca e PNRR, Valutazione della Ricerca e Promozione dell'Innovazione	69	298:00
Gestione di progetti complessi	9	360:00
Giuridico e Legale	1.051	1095:30
Inclusione, accessibilità, pari opportunità e uguaglianza di genere	788	3514:00
Informatico e Digitale	846	4342:00
Innovazione e semplificazione dei processi	2	20:00
Lingua Inglese	14	461:00
Manageriale-Comportamentale	1.251	7579:30
Protezione dei dati	1.019	1723:00
Rapporti con la società, Biblioteconomico, Servizi Museali e Archivio Storico	27	411:00
Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro - Figure Professionali	16	179:00
Sviluppo del capitale umano e organizzazione	686	1285:30
Tecnico-Specialistica	31	307:00
Transizione ecologica, Sostenibilità e Riqualificazione energetica	1.351	2872:00
Valore Pubblico, Anticorruzione e Trasparenza	1.314	3189:00
<b>Totale complessivo</b>	<b>9.880</b>	<b>35.243:00</b>

Tabella - Numeri di ore di formazione per ambito

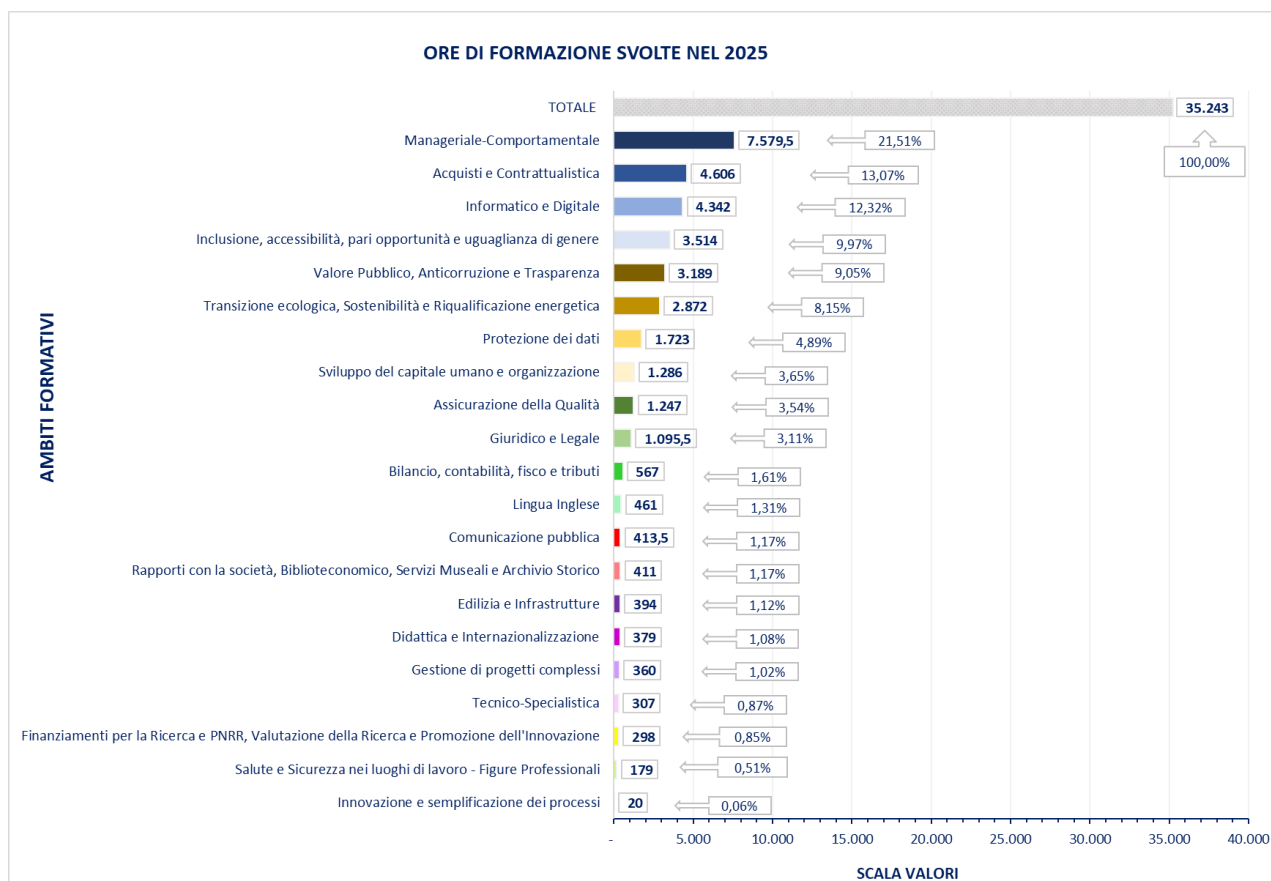


Tabella - Ore di formazione svolte nel 2025

Le modalità di erogazione dei corsi sono rappresentate in tabella sotto riportata; come già per l'anno 2024 si è registrato un aumento della fruizione dei corsi in modalità E-Learning e Videoconferenza, anche per l'elevato numero di percorsi formativi proposti sulla piattaforma Syllabus del Dipartimento della Funzione Pubblica.

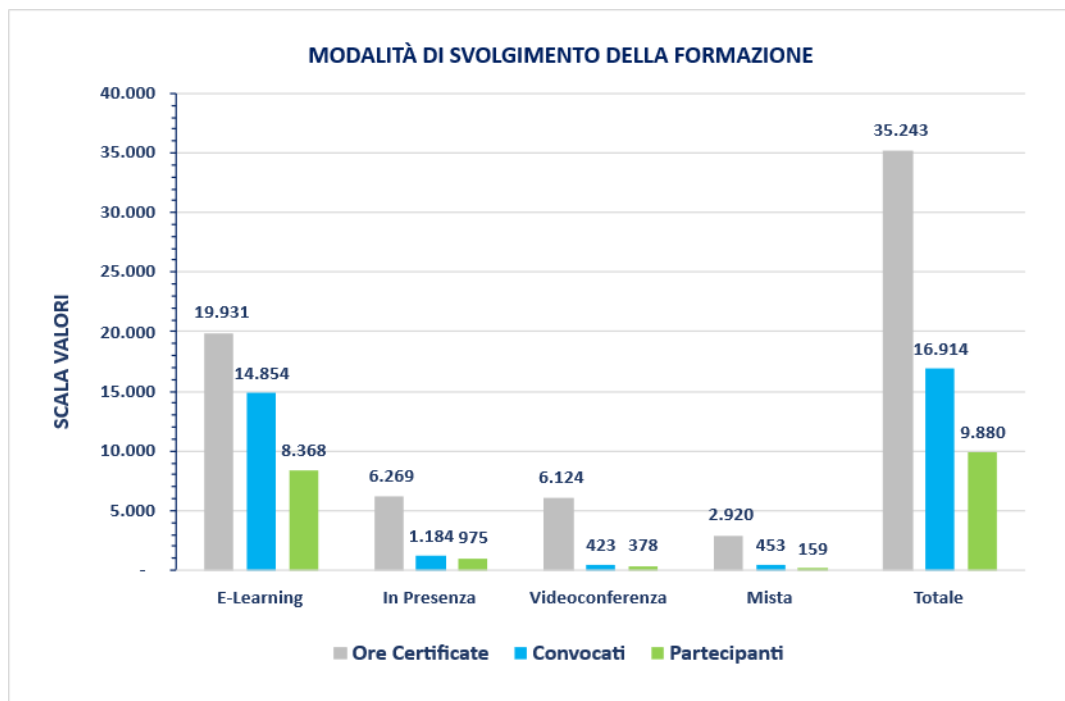


Tabella - Modalità di svolgimento della formazione

## Gli ambiti della formazione

Le tematiche maggiormente trattate nel corso del 2025 sono state:

**Manageriale-Comportamentale:** si è conclusa la formazione a favore di Dirigenti e Responsabili di Unità Organizzativa per l'implementazione del "Nuovo sistema di misurazione e valorizzazione delle risorse umane", in attuazione del progetto di Ateneo dal titolo "Sviluppo del modello organizzativo e valorizzazione delle risorse umane", promosso dalla Governance di Ateneo per costruire una nuova cultura della valutazione. Sono stati organizzati n. 3 cicli di workshop, per i Dirigenti e i Responsabili di Unità Organizzativa suddivisi in gruppi, in cui è stato approfondito il tema della condivisione delle aspettative e della osservazione e valutazione dei comportamenti, compresi quelli di ruolo.

Inoltre, sono stati proposti corsi sulla leadership e valutazione della performance, alcuni dei quali in modalità e-learning. Avendo avuto un ottimo riscontro verranno riproposti nel 2026 a coloro che ancora non li hanno seguiti.

**Acquisti e Contrattualistica:** in tale contesto sono stati proposti tre interventi formativi, a carattere laboratoriale e seminariale, nell'ambito del sottosoglia, sopra soglia e negli affidamenti di lavori e servizi tecnici, per circa 150 unità di personale amministrativo e tecnico di laboratorio che si occupa di contrattualistica pubblica; inoltre, circa 130 unità di personale hanno approfondito il tema del ciclo digitalizzato degli acquisti tramite l'applicativo UBUY. Il personale che ha partecipato alla formazione laboratoriale ha, inoltre, fruito del corso sul codice CAM negli appalti pubblici con focus sui CAM per gli eventi culturali.

**Informatico e Digitale:** le iniziative formative sono state orientate al miglioramento delle competenze in ottica di transizione digitale, con l'obiettivo di favorire un utilizzo consapevole ed efficace delle tecnologie digitali e dell'intelligenza artificiale. In questa tematica sono rientrati anche i corsi di formazione erogati ai neoassunti in materia di sicurezza informatica.

Per lo sviluppo delle competenze informatiche relative agli applicativi standard e gestionali sono stati erogati corsi di formazione sulla redazione dei siti web per i corsi di dottorato e sull'applicativo BIM.

**Lingua inglese:** nel 2025, in collaborazione con la U.O. Relazioni Internazionali e EU GREEN, è stato erogato un percorso formativo dal titolo "Think. Speak. Influence: Mastering Communication Across Cultures and Contexts", nell'ambito del Programma Erasmus+, che si è svolto in modalità mista, con una parte in presenza, dal 20 al 24 ottobre 2025, presso l'Atlantic Technological University e l'Atlantic Centre of Education - Galway (Irlanda), per un totale complessivo di circa 33 ore formative.

**Assicurazione della qualità:** in previsione della visita di Accreditamento ANVUR è stato organizzato un corso di formazione dal titolo "Il processo di accreditamento periodico: è possibile coniugare la compilazione di documenti con il miglioramento della qualità?", utile per migliorare la conoscenza dei processi di AQ (Assicurazione Qualità) del Personale Docente e Tecnico Amministrativo oltre ad alcune unità di Studenti, nell'ambito specifico del Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie.

Sempre con la finalità di diffondere la cultura dell'Assicurazione della Qualità in Ateneo e dare anche alcune indicazioni operative previste dal nuovo Modello di Autovalutazione, Valutazione e Accreditamento (AVA 3) delle Università Italiane, il Presidio della Qualità di Ateneo ha promosso 3 corsi di formazione dal titolo "Approfondire il modello di accreditamento periodico AVA3 relativamente alla Sede e all'Ambito D.CDS – L'Assicurazione della Qualità nei Corsi di Studio, Approfondire il modello di accreditamento periodico AVA3 relativamente all'Ambito E – Qualità della ricerca e della terza missione/impatto sociale ed E.DIP – L'Assicurazione della Qualità dei Dipartimenti" e Approfondire il modello di accreditamento periodico AVA3 relativamente all'Ambito D.PHD – L'Assicurazione della Qualità nei Corsi di Dottorato di Ricerca", rivolti al PTA e aperti ad alcuni ruoli del corpo Docente, coinvolti nel Sistema di Assicurazione della Qualità.

**Giuridico e legale:** nel corso dell'anno 2025 è stato erogato, per il personale tecnico amministrativo, l'intervento formativo sul corretto uso dei social in ambito accademico e sulla rilevanza penale delle condotte scorrette, in modalità e-Learning sulla piattaforma di Ateneo; nel 2026 verrà rivolto anche al personale Docente e di nuova assunzione. A quest'ultima categoria di personale sono stati rivolti anche i corsi sull'obbligo di denuncia di condotte che costituiscono reato ed in materia di provvedimento amministrativo.

## Le azioni di formazione in attuazione di obiettivi strategici

Obiettivo operativo	Attività formative
DID_PPR2_01c_2025 Migliorare la comunicazione per utenti internazionali	<ul style="list-style-type: none"> <li>- "Think. Speak. Influence: Mastering Communication Across Cultures and Contexts" nell'ambito del progetto Erasmus+ dal titolo</li> </ul>
DID_PPR2_01b_2025 Migliorare la conoscenza del Modello AVA 3 nella prospettiva della visita di accreditamento periodico dell'Ateneo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- "Approfondire il modello di accreditamento periodico AVA3 relativamente alla Sede e all'Ambito D.CDS – L'Assicurazione della Qualità nei Corsi di Studio"</li> <li>- "Approfondire il modello di accreditamento periodico AVA3 relativamente all'Ambito E – Qualità della ricerca e della terza missione/impatto sociale ed E.DIP – L'Assicurazione della Qualità dei Dipartimenti"</li> <li>- "Approfondire il modello di accreditamento periodico AVA3 relativamente all'Ambito D.PHD – L'Assicurazione della Qualità nei Corsi di Dottorato di Ricerca"</li> <li>- "Il processo di accreditamento periodico: è possibile coniugare la compilazione di documenti con il miglioramento della qualità?" del Dipartimento di Scienze Medico-Veterinarie</li> <li>- "Aggiornamento AVA3: conoscere e approfondire il nuovo modello di accreditamento periodico onboarding"</li> </ul>

PPR6_01_2025 – Organizzare ed erogare il percorso formativo sulla comunicazione digitale e il lavoro agile	- Syllabus - Lavoro agile e PA: innovare i modelli organizzativi per migliorare performance e qualità dei servizi - Livello Base - Elly: “Il corretto uso dei social in ambito accademico e la rilevanza penale delle condotte scorrette”
PPR12_02_2025 – Proseguire con il progetto di digitalizzazione dei processi in linea con gli obiettivi di piano strategico di Ateneo	- Syllabus - Adottare l'Intelligenza Artificiale nella PA
RIC_S4_01b_2025 – Sviluppare strumenti a supporto nell’ambito della ricerca nazionale e internazionale	- Il monitoraggio e la rendicontazione dei costi nei progetti di ricerca PRIN 2022 PNRR
TM2_1_2024 – Riorganizzare il patrimonio scientifico del Sistema Museale di Ateneo	- Corso per operatore museale
S2_01_2025 – Migliorare il monitoraggio dei consumi di Ateneo	- Corso di formazione “Fondamenti di Energy Management”
PPR2_03b_2025 – Realizzare un laboratorio pratico sull’istruttoria per la progettazione di gare ad evidenza pubblica per l’affidamento di servizi e forniture di valore stimato superiore alla soglia comunitaria	- “Laboratorio pratico sull’istruttoria per la progettazione di gare ad evidenza pubblica per l’affidamento di servizi e forniture di valore stimato superiore alla soglia comunitaria”
PPR2_03c_2025 – Organizzare un laboratorio pratico sull’istruttoria per la progettazione di gare ad evidenza pubblica per l’affidamento di lavori e servizi tecnici	- “Laboratorio pratico sull’istruttoria per la progettazione di gare ad evidenza pubblica per l’affidamento di lavori e servizi tecnici”
PPR2_03a_2025 – Realizzare un laboratorio pratico sull’istruttoria per la gestione degli affidamenti sotto soglia comunitaria	- “Laboratorio pratico sull’istruttoria per la gestione degli adempimenti sottosoglia comunitaria”
PPR1_02_2025 – Migliorare la gestione della sicurezza nei laboratori didattici e di ricerca del Dipartimento di SMV	- Corsi di formazione generale e specifica in materia di salute e sicurezza
PPR3_04_2025 – Migliorare la gestione della sicurezza nei laboratori didattici e di ricerca del Dipartimento DIA	- Corsi di formazione generale e specifica in materia di salute e sicurezza
PPR1_01_2025 – Migliorare la gestione della sicurezza nei laboratori didattici e di ricerca del Dipartimento ALIFAR	- Corsi di formazione generale e specifica in materia di salute e sicurezza
PPR4_02_2025 – Migliorare la gestione della sicurezza nei laboratori didattici e di ricerca del Dipartimento DISTI	- Corsi di formazione generale e specifica in materia di salute e sicurezza

Tabella - Le attività formative in attuazione degli obiettivi strategici

## La partecipazione a Comunità di Pratica

Nell’anno 2025 diverse unità di personale dell’Ateneo hanno partecipato alle seguenti Comunità di Pratica:

- Comenio D&M - Progetto di formazione-intervento e di consulenza permanente dedicato alla Comunità professionale dei Manager didattici e di chi nelle università italiane si occupa di corsi di studio, di AVA, di Nucleo di valutazione, di Presidio della Qualità di Ateneo, etc.;
- Procedamus - Progetto di formazione-intervento dedicato al personale tecnico amministrativo delle Università e degli Enti di ricerca per la soluzione di problemi comuni e per la crescita condivisa della famiglia professionale di chi si occupa di dati, informazioni, documenti, trasparenza, amministrazione digitale e, soprattutto, di procedimenti amministrativi;
- Progetto ISOIVA – Progetto di presidio permanente delle attività di formazione e aggiornamento specialistico su tematiche fiscali e tributarie riguardanti le realtà universitarie;
- SNA - Comunità di pratica Responsabili per la prevenzione della corruzione e trasparenza (RPCT);
- CAPA - Coordinamento delle Amministrazioni del Personale Accademico.

## Inps Valore Pa

L'Ateneo aderisce da diversi anni al Programma INPS "Valore PA" che prevede corsi rivolti ai dipendenti pubblici interessati ad approfondire materie utili per lo sviluppo della Pubblica Amministrazione ovvero le proprie conoscenze in specifiche tematiche. Le iniziative formative sono di complessità media (primo livello) e di alta formazione (secondo livello).

I Corsi INPS VALORE PA	Partecipanti	Ore Certificate
I siti web delle Pubbliche Amministrazioni: saper ottimizzare e dare valore ai contenuti visivi e testuali per una comunicazione digitale efficace, accessibile, a misura di utente e coerente con le linee guida digitali delle PA	5	200:00
Gestire produttivamente i conflitti e le relazioni complesse nella PA	4	240:00
Empowerment della PA: comunicazione e marketing digitale	4	160:00
Civil servants, let's speak English! Corso di Business English per la Pubblica Amministrazione	4	160:00
Valutare per dare valore. Dalle performance allo sviluppo organizzativo	1	50:00
Produzione, gestione e conservazione dei documenti digitali e digitalizzati per la Pubblica Amministrazione nell'era dei Big Data e dell'intelligenza artificiale: profili teorico	1	50:00
Progettazione di modelli di servizio, innovazione, analisi e revisione dei processi di lavoro per il miglioramento dei servizi all'utenza - qualità del servizio pubblico	4	160:00
Anticorruzione e trasparenza nelle Pubbliche Amministrazioni: disciplina giuridica, modelli organizzativi e casi di eccellenza - 2° Livello - Tipo A	1	40:00
L'Intelligenza Artificiale: strumenti e applicazioni pratiche per la Pubblica Amministrazione	5	200:00
Contabilità nella P.A.: controllo e valutazione delle spese pubbliche - Secondo Livello B	2	160:00

Tabella – I corsi Inps Valore PA

## La Formazione del Personale Docente in materia di anticorruzione e trasparenza

Nel 2025 il Personale Docente ha partecipato al corso di formazione, a carattere obbligatorio e in modalità e-learning, dal titolo "Obbligo di denuncia di condotte che costituiscono reato"; inoltre, i docenti hanno potuto fruire, a titolo facoltativo, di altri 2 corsi:

- Evento in presenza Giornata della Trasparenza 2025 dell'Università e delle Aziende sanitarie di Parma sul tema "Giornata della Trasparenza, Etica e Integrità: un Impegno per la fiducia Pubblica";
- Corso in E-learning "Etica e legalità – Le novità in materia di whistleblowing e pantouflage".

## Ciclo di workshop formativi nell'ambito del Progetto dal titolo "Sviluppo del modello organizzativo e valorizzazione delle risorse umane"

Nel corso del 2025 è terminato il ciclo di workshop realizzati nell'ambito del Progetto di Ateneo dal titolo "Sviluppo del modello organizzativo e valorizzazione delle risorse umane", di durata triennale 2023-2024-2025, rivolto a Dirigenti e Responsabili di Unità Organizzativa, coordinato dalla Prof.ssa Chiara Panari, Delegata alle Persone e all'Organizzazione, nonché Psicologa del Lavoro presso il Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali di Ateneo e dalla Dott.ssa Annalisa Rinaldi, Consulente esterna, esperta in Psicologa delle risorse umane. Il percorso formativo della durata di 22 ore per i Dirigenti (dal 31/01/2023 al 05/03/2025) e 30 ore per i Responsabili di Unità Organizzativa (dal 31/01/2023 al 30/09/2025), ha avuto come esito finale lo sviluppo e la messa a punto di un nuovo sistema di misurazione delle performance e valorizzazione delle risorse umane e ha visto una costante partecipazione, impegno e interesse delle figure coinvolte.



# UNIVERSITÀ DI PARMA

[www.unipr.it](http://www.unipr.it)