



## Master universitario di I livello in

### Case/care management in ospedale e sul territorio per le professioni sanitarie

scheda allegata al bando per l'ammissione ai corsi per master universitario

anno accademico 2026/2027

#### Case/Care Management in hospital and territory for health care professions

Istituito ai sensi del D.M. 22/10/2004 n. 270, realizzato ai sensi dell'art. 8 del Regolamento Didattico di Ateneo e del Regolamento Master Universitari e Formazione finalizzata e permanente (pubblicato al link <https://www.unipr.it/documenti/regolamento-master-universitari-e-formazione-finalizzata-e-permanente>) sulla base della deliberazione del Senato Accademico 25-03-2026/30 e del Consiglio di Amministrazione 26-03-2026/95

#### Informazioni didattiche

Dipartimento proponente: Medicina e Chirurgia

Nome Presidente: Prof. Antonio Bonacaro

Contatti per informazioni didattiche:

[master.healthcare@unipr.it](mailto:master.healthcare@unipr.it)

#### Durata

Annuale

#### Ambito

Sanità

#### Periodo di inizio delle attività didattiche del Corso

Marzo 2027

#### Sede

Dipartimento di Medicina e Chirurgia (lezioni online)

#### Modalità di erogazione delle attività formative

Le lezioni relative agli insegnamenti verranno erogate in modalità online (sincrona).

#### Sito web del corso

<https://www.healthcaremaster.unipr.it/case-care-management/>

#### Credi formativi universitari rilasciati

60

#### Modalità di frequenza e percentuale minima richiesta

Le lezioni si terranno due giorni a settimana, a settimane alterne (ad eccezione dei mesi di luglio e agosto). Le lezioni relative agli insegnamenti verranno erogate in modalità online (sincrona). Potranno essere previsti incontri in presenza fruibili anche da remoto in modalità sincrona. E' obbligatoria la frequenza del 75% per la didattica frontale e il 100% per gli stage.

#### Modalità di accesso: Ordine cronologico



## Profilo professionale che il corso intende formare

Il Master in "Case/care management in ospedale e sul territorio per professioni sanitarie" è un corso di formazione avanzata, nel quale i professionisti acquisiscono competenze specifiche di case/care management in ambito assistenziale, preventivo, gestionale, organizzativo, relazionale, educativo, riabilitativo, ove è necessario garantire un coordinamento/integrazione dell'assistenza per il singolo paziente e la sua famiglia, la continuità delle cure tra ospedale e territorio, la gestione dell'assistenza a domicilio e nelle strutture territoriali, rispondendo ai bisogni di salute dell'utente con il coinvolgimento dei familiari e delle risorse della comunità.

Gli obiettivi formativi sono:

Alla conclusione del Master il professionista Case/Care manager sarà in grado di prendersi cura globalmente della persona e di gestire i percorsi di cura/care dell'utente (adulto/bambino/anziano/disabile, ...) ed essere di supporto alla famiglia in ospedale e sul territorio. Il corso si propone in particolare, di favorire l'acquisizione di strumenti mirati a prendersi cura e a gestire dal punto di vista clinico/assistenziale, preventivo, educativo, riabilitativo e organizzativo l'utente e la sua famiglia, al fine di migliorare l'efficacia e l'efficienza dell'assistenza sanitaria, durante tutto l'evento clinico/assistenziale, in qualunque struttura ospedaliera e territoriale; di favorire interazioni positive con pazienti/utenti e le famiglie; di sostenere lo sviluppo di proficue relazioni interprofessionali attraverso lo sviluppo delle seguenti aree di competenza:

area della prevenzione, clinico assistenziale, area della riabilitazione;

area relazionale/educativa con paziente e famiglia e interprofessionale;

area gestionale e organizzativa: dei percorsi di cura e di assistenza integrati;

area della ricerca;

area etico, giuridico e deontologia.

L'acquisizione delle competenze specifiche si esplica attraverso lo sviluppo dei seguenti nuclei tematici, articolati in lezioni teoriche interattive, laboratori, seminari, lavori di gruppo.

- a) Prendersi cura del cliente e della famiglia: metodologia efficace.
- b) Strumenti quali e quantitativi per l'accertamento della persona.
- c) Competenze di ruolo del case/care manager.
- d) Percorsi diagnostico-terapeutico-assistenziale e riabilitativo del paziente anziano, adulto e pediatrico e del paziente cronico o con disabilità.
- e) La continuità delle cure/care tra ospedale e territorio.
- f) Metodologia di elaborazione di PDTA.
- g) Il care e la rete territoriale dei servizi.
- h) Organizzazione sanitaria e nuovi modelli organizzativi.



- i) Lavorare in team: la relazione interprofessionale.
- j) Strumenti relazionali nell'assistenza sanitaria.
- k) Prendere decisioni giuridicamente e deontologicamente corrette.
- m) La ricerca applicata

Il project work consisterà nella elaborazione di un progetto di ricerca (di gruppo o individuale) su tematiche attinenti al Master.

Le attività di tirocinio si svolgono presso aziende sanitarie pubbliche e private accreditate, ospedali, distretti sanitari, case della comunità, servizi territoriali, strutture socio-sanitarie, unità di continuità assistenziale e servizi dedicati alla gestione della cronicità e della fragilità.

Le tempistiche dello stage sono distribuite nell'arco dell'intero percorso formativo secondo il piano didattico del Master, con articolazione in moduli coerenti con gli obiettivi professionalizzanti e con il raggiungimento delle competenze previste.

## Piano didattico

<b>INSEGNAMENTI</b>	<b>CFU</b>
<b>Assistenza, prevenzione, riabilitazione e clinica</b>	<b>22</b>
Accertamento olistico della persona	10
Gestione e organizzazione dei percorsi di cura e di assistenza integrati	12
<b>Comunicazione ed etica</b>	<b>8</b>
Comunicazione con paziente e in équipe	6
Etica	2
<b>Stage (100 ore)</b>	<b>4</b>
<b>Project Work (400 ore)</b>	<b>16</b>
<b>Prova finale</b>	<b>10</b>

## Requisiti di accesso

L'ammissione al Corso è subordinata al possesso, **alla data di scadenza del bando**, di uno dei seguenti titoli di studio:

Laurea triennale delle professioni sanitarie e sociali

Diplomi conseguiti in base alla normativa precedente degli appartenenti alle professioni sanitarie di cui al DM 509/99 e di cui alle Leggi 26 febbraio 1999 n. 42 e 10 agosto 2000 n. 251, ritenuti validi, ai sensi dell'art. 10 della Legge 8 gennaio 2002 n. 1, per l'accesso ai Master ed agli altri Corsi attivati dall'Università, purché in possesso del Diploma di maturità quinquennale conseguito in Italia o, per titolo conseguito all'estero, dopo almeno 12 anni di scolarità. Ulteriori titoli di studio potranno essere valutati dal Comitato Esecutivo sulla base di affinità scientifico-culturali con le materie proposte nel master

titolo rilasciato all'estero, riconosciuto idoneo in base alla normativa vigente dal Comitato Esecutivo/Commissione di Ammissione ai soli fini di iscrizione al corso

Ulteriori titoli di studio potranno essere valutati dal Comitato Esecutivo/Commissione di Ammissione sulla base di affinità scientifico-culturali con le materie proposte nel master, tenendo in considerazione anche il c.v. presentato dal candidato



POSTI A BANDO	
<b>Minimo</b>	10
<b>Massimo</b>	60
<b>Apertura della procedura di prenotazione del posto</b>	<b>29/06/2026</b> alle ore 12
<b>Chiusura della procedura di prenotazione posto</b>	<b>29/01/2027</b> alle ore 12
<b>Contributo di immatricolazione</b>  <b>€ 2.516,00</b>  <i>(comprensiva di € 16 per bollo virtuale)</i>	
<b>Prima rata all'atto dell'immatricolazione: € 1.516,00</b>	
<b>Seconda rata (da pagare entro il 30/06/2027): € 1.000,00</b>	
Si precisa che, nel caso in cui il pagamento del contributo di immatricolazione sia effettuato da un'azienda o un Ente in nome e per conto della studentessa/studente il pagamento dovrà avvenire in un'unica soluzione all'atto dell'immatricolazione e comunicato tempestivamente attraverso apposito modulo (MODULO PER PAGAMENTO CONTRIBUTO DA PARTE DI AZIENDA-ENTE) scaricabile al seguente link: <a href="https://www.unipr.it/master-iscrizione">https://www.unipr.it/master-iscrizione</a> inviato a <a href="mailto:master.formazionepermanente@unipr.it">master.formazionepermanente@unipr.it</a>	
<b>Uditori</b>	
<b>Numero massimo: 5</b>	
<b>Costo per uditori € 2.000,00 (l'importo è al netto dei bolli previsti per legge)</b>	
Indirizzo di posta elettronica a cui inviare le domande di ammissione SOLO in veste di UDITORE: <a href="mailto:simona.zammarchi@unipr.it">simona.zammarchi@unipr.it</a>	
<b>ALLEGATI OBBLIGATORI ALLA DOMANDA ONLINE</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>- Curriculum vitae;</li><li>- Autocertificazione del titolo di Accesso scaricata dai sistemi informativi di Ateneo o redatta autonomamente da ciascun candidato;</li><li>- Nel caso in cui il titolo di Accesso sia stato conseguito all'estero allegare documentazione richiesta da bando all'art. 2-Requisiti di ammissione</li></ul>	
<b>ALLEGATI FACOLTATIVI ALLA DOMANDA ONLINE</b>	
– Modulo per il pagamento del contributo da parte di azienda/ente	
<b>CALENDARIO DELL'IMMATRICOLAZIONE</b>	
<b>PUBBLICAZIONE GRADUATORIA E APERTURA IMMATRICOLAZIONE: 17/02/2027 alle ore 12.00</b>	



**UNIVERSITÀ  
DI PARMA**

**CHIUSURA IMMATRICOLAZIONE: 03/03/2027 alle ore 12.00**

**Per info amministrative tecniche e operative: [master.formazionepermanente@unipr.it](mailto:master.formazionepermanente@unipr.it)**